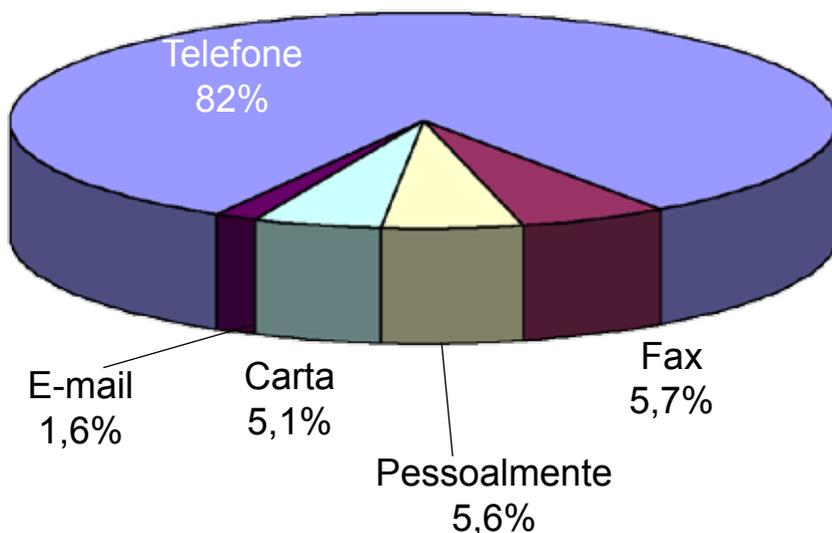




OUVIDORIA GERAL
Prefeitura da Cidade de São Paulo

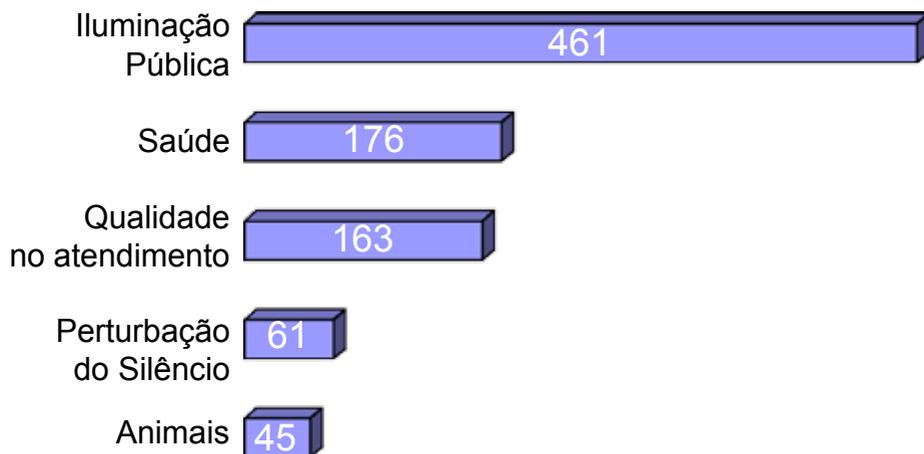
Relatório Mensal
Novembro/ 2007

Entrada de atendimentos



Descrição	Quantidade
Telefone	1.317
Fax	92
Pessoalmente	90
Carta	82
E-mail	25
Ofício	2
TOTAL	1.608

Naturezas mais reclamadas nas Secretarias



Natureza	Total
Iluminação Pública	461
Saúde	176
Qualidade no atendimento	163
Perturbação do Silêncio	61
Animais	45

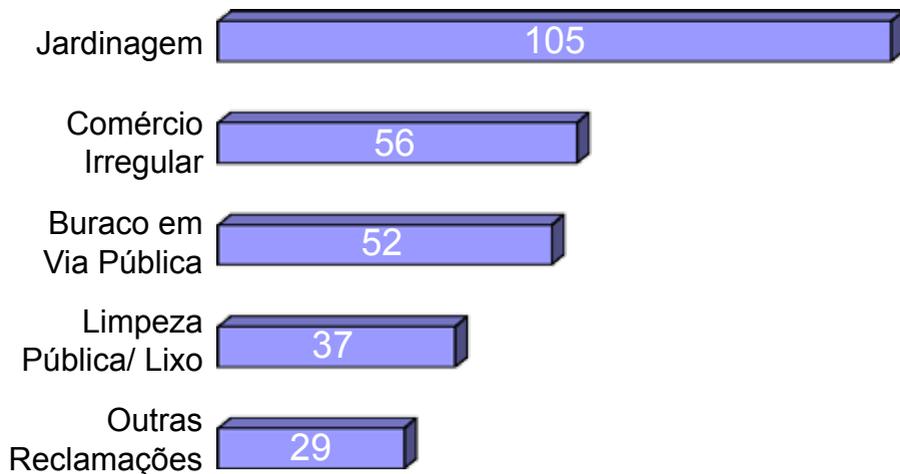
Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de atendimentos por Órgão Público

Órgão	Total
Secretaria Municipal de Serviços	456
Secretaria Municipal da Saúde	344
Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras	63
São Paulo Transportes S/A	43
Secretaria Municipal de Finanças	41
Companhia de Engenharia de Tráfego	39
Secretaria Municipal de Gestão	36
Secretaria Municipal de Educação	32
Secretaria Municipal de Infra-estrutura Urbana e Obras	17
Secretaria do Governo Municipal	14
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	11
Secretaria Especial para Participação e Parceria	10
Ouvidoria Geral da Cidade de São Paulo	9
Secretaria Municipal dos Transportes	6
Secretaria Municipal dos Negócios Jurídicos	4
Serviço Funerário do Município de São Paulo	4
Secretaria Municipal da Cultura	2
Secretaria Municipal de Planejamento	2
Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	2
Secretaria Municipal do Trabalho	1
Secretaria Municipal da Habitação	1
Supervisão Geral de Abastecimento	1
Companhia Metropolitana da Habitação de São Paulo	1
Secretaria Municipal de Esportes, Lazer e Recreação	1
Secretaria Municipal de Habitação	1
Outros Órgãos*	1
Total	1.142

* Não pertinentes à esfera municipal

Naturezas mais reclamadas nas Subprefeituras



Natureza	Total
Jardinagem	105
Comércio Irregular	56
Buraco em Via Pública	52
Limpeza Pública/ Lixo	37
Outras Reclamações	29

Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	Total
Zona Norte	
Santana/ Tucuruvi	33
Pirituba/ Jaraguá	24
Casa Verde/ Cachoeirinha	13
Freguesia/ Brasilândia	12
Jaçanã/ Tremembé	10
Vila Maria/ Vila Guilherme	8
Perus	3
Total	103
Zona Sul	
Santo Amaro	19
Vila Mariana	17
Capela do Socorro	17
Ipiranga	17
Campo Limpo	16
M´Boi Mirim	10
Jabaquara	9
Cidade Ademar	8
Parelheiros	3
Total	116

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	Total
Zona Leste	
Moóca	24
Penha	21
Vila Prudente/ Sapopemba	16
Itaquera	14
Itaim Paulista	10
São Mateus	9
São Miguel Paulista	7
Ermelino Matarazzo	5
Guaianases	4
Aricanduva/ Vila Formosa	4
Cidade Tiradentes	4
Total	118
Zona Oeste	
Butantã	32
Lapa	26
Pinheiros	21
Total	79
Centro	
Sé	50