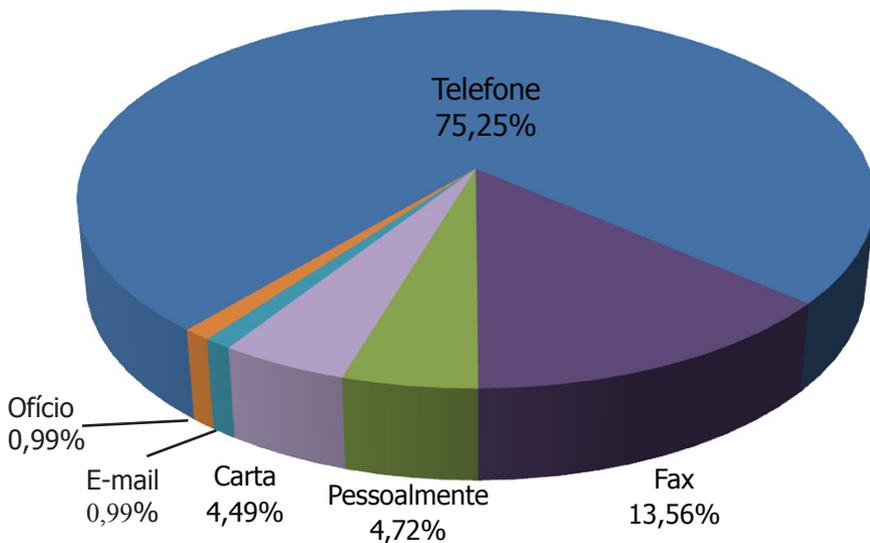




OUVIDORIA GERAL
Prefeitura da Cidade de São Paulo

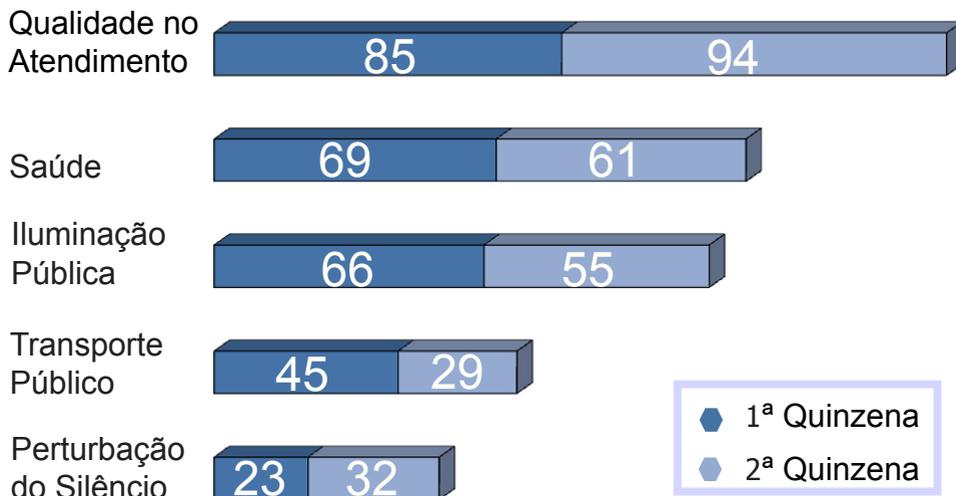
Relatório Mensal
Setembro/ 2009

Entrada de Atendimentos



Descrição	Quantidade
Telefone	988
Fax	178
Pessoalmente	62
Carta	59
E-mail	13
Ofício	13
TOTAL	1.313

Naturezas mais reclamadas nos Órgãos Públicos



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Qualidade no Atendimento	85	94	179
Saúde	69	61	130
Iluminação Pública	66	55	121
Transporte Público	45	29	74
Perturbação do Silêncio	23	32	55

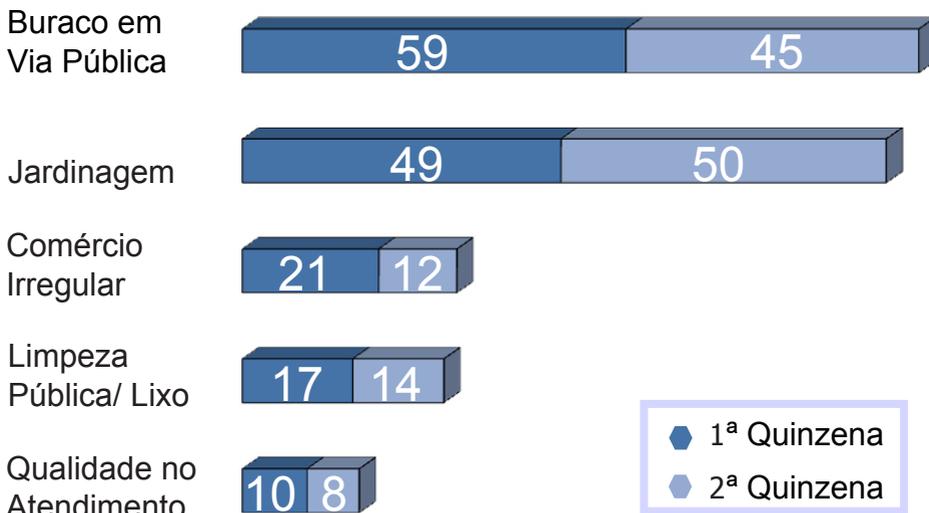
Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de atendimentos por Órgão Público

Órgão	1ª Quinz.	2ª Quinz.	Total
Companhia de Engenharia de Tráfego	22	18	40
Companhia Metropolitana de Habitação de São Paulo	0	1	1
Ouvidoria Geral do Município de São Paulo	6	4	10
Secretaria do Governo Municipal	1	0	1
Secretaria Executiva de Comunicação	13	13	26
Secretaria Municipal da Cultura	0	2	2
Secretaria Municipal da Saúde	136	138	274
Secretaria Municipal de Ass. e Desenvolvimento Social	7	23	30
Secretaria Municipal de Coord. das Subprefeituras	26	36	62
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano	1	0	1
Secretaria Municipal de Educação	31	75	106
Secretaria Municipal de Finanças	8	14	22
Secretaria Municipal de Habitação	1	5	6
Secretaria Municipal de Infra-Estrutura Urbana e Obras	0	1	1
Secretaria Municipal de Mod., Gestão e Desburocratização	4	6	10
Secretaria Municipal de Participação e Parceria	12	5	17
Secretaria Municipal de Segurança Urbana	2	2	4
Secretaria Municipal de Serviços	69	58	127
Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	26	24	50
Secretaria Municipal dos Negócios Jurídicos	1	2	3
Secretaria Municipal dos Transportes	69	45	114
Serviço Funerário do Município de São Paulo	1	1	2
Outros*	4	0	4
Total	440	473	913

*Não pertencentes a esfera municipal

Naturezas mais reclamadas nas Subprefeituras



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Buraco em Via Pública	59	45	104
Jardinagem	49	50	99
Comércio Irregular	21	12	33
Limpeza Pública/ Lixo	17	14	31
Qualidade no Atendimento	10	8	18

Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Zona Norte			
Casa Verde/ Cachoeirinha	6	2	8
Freguesia do Ó/ Brasilândia	7	5	12
Jaçanã/ Tremembé	5	3	8
Perus	0	2	2
Pirituba/ Jaraguá	6	3	9
Santana/ Tucuruvi	17	15	32
Vila Maria/ Vila Guilherme	3	7	10
Total	44	37	81
Zona Sul			
Campo Limpo	7	22	29
Capela do Socorro	5	3	8
Cidade Ademar	6	3	9
Ipiranga	9	6	15
Jabaquara	4	0	4
M´Boi Mirim	5	2	7
Parelheiros	1	2	3
Santo Amaro	9	3	12
Vila Mariana	9	16	25
Total	55	57	112

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Zona Leste			
Aricanduva/ Vila Formosa	2	3	5
Cidade Tiradentes	2	0	2
Ermelino Matarazzo	4	1	5
Guaianases	1	6	7
Itaim Paulista	4	5	9
Itaquera	10	9	19
Moóca	8	6	14
Penha	13	6	19
São Mateus	3	4	7
São Miguel Paulista	0	5	5
Vila Prudente/ Sapopemba	7	3	10
Total	54	48	102
Zona Oeste			
Butantã	32	14	46
Lapa	20	7	27
Pinheiros	6	8	14
Total	58	29	87
Centro			
Sé	10	8	18