



Relatório 2013:  
Primeiros Movimentos

*proclam*

## Relatório de Gestão 2013

### Coordenação do Planejamento Estratégico e Conteúdo do Relatório 2013

Assessoria de Gestão Estratégica: Luiz Jacometti Pinheiro  
Assessoria de Planejamento Estratégico: Maria de Fátima Queiróz  
Equipe PES: Daiane Faro Zuno, Willy Hirofumi Miaguchi, Arthur Borges Filho, Marcela Oliveira Ruivo  
Agentes de Planejamento: Maria Aparecida L. Souza Rocha, César Roberto Matavelli,  
Rodolfo Marincek Neto, Marco Antonio Flora Agostinho, Mary Kosuji Toyomoto, Edevaldo Rossi, Gilson Santos Chagas, Jurandir Pereira de Lima, Fabiana Silva Brito, João Delfino Rezende de Paula, Rubens Francisco de S. Irrera e Ubirajara Ferreira M. Júnior

### Produção e Edição – Gerência de Comunicação e Marketing

Edição: Davi Machado (MTb 21.193)  
Projeto gráfico e diagramação: Vitor Costa e Marcelo Pietragalla  
Apoio editoração: Flávia Cristina Ferreira Xavier  
Fotos e imagens: Isabel Cristina de Paiva, Agência Inimagine e Arquivo ProdAm  
Revisão: Elisângela Marcelino  
Equipe da comunicação – Carlos Moura, José Eduardo Mendonça Alves, Kátia Guerreiro e Igor Pequeno Sanches (estagiário)

Agradecimentos - Agradecemos a todos os colaboradores que contribuíram com informações e imagens para elaboração deste relatório.



Av. Francisco Matarazzo, 1.500 - ed. Los Angeles  
Água Branca - CEP: 05001-100  
Telefone: 11 3396-9000  
[www.prodAm.sp.gov.br](http://www.prodAm.sp.gov.br)

Diretoria

- MARCIO DE ANDRADE BELLISOMI  
Diretor-Presidente
- LUIZ CARLOS FURTADO  
Diretor Vice-Presidente de Relacionamento e Desenvolvimento
- SERGIO MAURO DE SOUZA SANTOS FILHO  
Diretor de Relacionamento e Desenvolvimento I
- LUIZ CASSIO AGUIAR BECKER FILHO  
Diretor de Relacionamento e Desenvolvimento II
- MARCELO ANDRADE PIMENTA  
Diretor de Infraestrutura e Tecnologia
- JOSÉ MAURO GOMES  
Diretor de Administração e Finanças
- MANOEL PACIFICO DE SÃO FELIX  
Eleito Diretor de Participação com mandato até 27/11/15.

Conselho de Administração

- LEDA MARIA PAULANI
- URSULA DIAS PERES
- CHRISTY GANZERT GOMES PATO
- PAULO SERGIO SANTOS FERNANDES
- NEWTON VAGNER DINIZ
- SERGIO AMADEU DA SILVEIRA
- JOÃO ARMINDO COELHO VARGAS
- CARMEN SILVIA PAGOTTO
- JOSÉ CARLOS VAZ
- BENICIO ALVES TEIXEIRA

Conselho Fiscal

- MARCOS SCARPI COSTA
- ANTONIO PAULO VOGEL DE MEDEIROS
- MIRIAM TOKUMORI HOKAMA
- DANY AUDREY SECCO
- PAULO GALDINO COELHO
- MANOEL MESSIAS DA SILVA

SUMÁRIO

Apresentação	4
Situação Inicial	6
Lançando as Bases	7
Eixos do Plano de Metas	
Compromisso com os Direitos Sociais e Cíveis	11
Desenvolvimento Econômico Sustentável com	
Redução das Desigualdades	14
Gestão Descentralizada, Participativa e Transparente	20
Gestão Interna	26
Próximos Passos	34

## PRODAM - Novas tecnologias, poder público e sociedade

Transformar a PRODAM numa empresa estratégica para gestão municipal, efetivamente alinhada às metas da Prefeitura e atualizada tecnologicamente, tanto em infraestrutura quanto em sistemas, com contratos e relações transparentes com os clientes, reconhecida pela qualidade de seus produtos e serviços e cumprimento dos prazos, foram os desafios que marcaram o ano de 2013.

Essa mudança teve início com novo planejamento estratégico, que redirecionou a PRODAM para atuar de forma propositiva, em parceria com gestores municipais, na construção de soluções integradas e flexíveis, que coloquem as tecnologias da informação e comunicação a serviço do cidadão e da modernização da gestão pública. O plano de metas da Prefeitura passou a ser o principal balizador do planejamento estratégico empresa, evitando a visão fragmentada, reativa e não alinhada aos grandes temas municipais que até então prevaleciam.

Aos poucos os resultados começam a aparecer. A confiança na empresa vem crescendo devido a uma sequência de entregas com qualidade e dentro do prazo. A metodologia de entrega de produtos completos e acabados, que levavam anos a serem finalizados, deu lugar ao conceito de entregas por módulos, que atendam às necessidades primordiais dos clientes, com a agregação continuada de novas funcionalidades.

Para 2014 as entregas crescerão. Já contratamos uma Fábrica de Softwares que trabalhará em conjunto com as unidades internas no desenvolvimento de sistemas (código). Também se encontra em fase final a implantação do Escritório de Projetos Estratégicos, que fará o acompanhamento dos principais projetos e equacionará rapidamente qualquer problema que comprometa sua execução. Cresceremos também em qualidade e confiabilidade. Estamos ampliando para toda a empresa o sistema de conformidade MPS-Br Software e Serviços, uma espécie de ISO 9000 para empresas de TI.

Mesmo com grandes limitações orçamentárias, a PRODAM investiu na modernização de sua infraestrutura tecnológica, com a ampliação do datacenter da Vila Mariana, que passou a ter área três vezes maior, e com a instalação de sistemas redundantes de nobreaks e novos geradores nos dois datacenters, além do novo link de redundância que garantirá maior estabilidade à rede Aura.

Os custos também mereceram especial atenção. As opções anteriores por determinados grupos de softwares e equipamentos mais caros e complexos, que dominavam a base do desenvolvimento, foi revisada e incluímos opções mais baratas, inclusive com o uso de soluções de software livre quando possível, possibilitando a redução expressiva de alguns custos operacionais. Do ponto de vista econômico-financeiro, fechamos 2013 em situação de equilíbrio.

As expectativas para 2014 são enormes, com a ampliação das soluções que utilizam dispositivos móveis, tanto para a força de trabalho quanto para o cidadão, os primeiros resultados da computação em nuvem oferecendo infraestrutura como serviço, a evolução dos projetos de Business Intelligence (BI) para análise de grandes volumes de dados, bem como o tratamento de informações provenientes de redes sociais.

Contudo o desafio não está apenas na introdução de novas tecnologias digitais. Igualmente importante é a rediscussão da forma de gestão de serviços públicos e relacionamento com a sociedade, diante de uma nova realidade em que o cidadão quer utilizar as novas tecnologias não só para resolver sua vida junto ao poder público, mas também para opinar e disponibilizar o seu conhecimento na construção de soluções.

A PRODAM se prepara para apoiar essa rediscussão e para fornecer estruturas, com base em dados e serviços abertos, viabilizando iniciativas autônomas das secretarias e da própria sociedade.

Márcio de Andrade Bellisomi  
Diretor-presidente

## SITUAÇÃO INICIAL (JANEIRO/2013)

### Situação inicial

A situação da empresa em janeiro de 2013 era marcada por uma visão fragmentada, reativa e não alinhada aos grandes temas municipais. Vários problemas foram detectados:

- Descrédito com a capacidade de entregar produtos e soluções efetivas;
- Atitude reativa sem atuação estratégica;
- Visão fragmentada dos clientes (secretarias, empresas, autarquias);
- Soluções imediatistas e falta de visão de longo prazo;
- Não alinhamento com tendências atuais de TICs ( desenvolvimento ágil, big data, cloud e software livre) e demandas sociais (mobilidade e plataformas abertas);
- Falta de transparência no orçamento e nos contratos;
- Desatualização da estrutura tecnológica (equipamentos e softwares)

## LANÇANDO AS BASES

### 1º MOVIMENTO - O Resgate Emergencial da Credibilidade

Era necessário o resgate da credibilidade da empresa sobre sua capacidade de entrega de produtos e serviços. A primeira ação realizada foram reuniões com os principais dirigentes de órgãos públicos para:

- definição das principais diretrizes estratégicas que seriam desenvolvidas com cada órgão;
- ouvir necessidades;
- construir diálogo baseado nos projetos de governo.

Também foram definidas ações de curto prazo para a entrega urgente de demandas represadas e realizadas ações para o envolvimento e comprometimento das equipes internas com os projetos estratégicos de governo e com cumprimento dos prazos.

A confiança na empresa começou a crescer devido a uma sequência de entregas com qualidade e dentro do prazo, como o novo sistema de cobrança do ISS no Habite-se e do Sistema de Cadastro de Bens de Servidores, que atenderam a demandas urgentes da Administração Municipal. O Sistema Orçamentário e Financeiro, que havia anos se arrastava, também foi entregue.

A metodologia de entrega de produtos completos e acabados, que levavam anos a serem finalizados, dá lugar ao conceito de entrega por módulos, que atendem às necessidades primordiais dos clientes, com a agregação continuada de novas funcionalidades.

## 2º MOVIMENTO - Estabelecendo Novas Diretrizes

Simultaneamente às ações emergenciais, teve início o Planejamento Estratégico, definindo uma nova visão de futuro, que propõe que a empresa passe a atuar de forma propositiva para colocar as TICs a serviço da gestão municipal. Caracterizam essa nova visão:

- Transparência nos contratos

Com a maior transparência nos contratos, os clientes passaram a ter maior clareza sobre o produto e serviço a serem entregues. Essa mudança atendeu também às solicitações dos órgãos de controle. Os novos contratos passaram a informar:

- Especificação clara e objetiva dos produtos e serviços a serem entregues, garantindo maior clareza e confiabilidade aos contratos;
- Detalhamento do custeio de infraestrutura com entrega de medições reais;
- Indicação da entrega por módulos (quando for o caso), com prazos definidos e entregas parciais a partir das prioridades dos clientes.

- Planejamento estratégico vinculado ao Plano de Metas da Prefeitura

- O Plano de Metas da Prefeitura se torna a base do planejamento estratégico da empresa e passa a nortear e permear suas principais Ações.

- Novo posicionamento na construção conjunta de soluções estratégicas

Implementação de política de construção conjunta com o cliente de soluções estratégicas de TICs, com a visão integrada de governo. A empresa deixa de ser reativa e demandada e passa a ter uma atuação propositiva. Abaixo alguns exemplos de produtos gerados a partir dessa nova visão:

### 1) SIG-SP - Sistema de Informações Geográficas do Município de São Paulo

- Proposição e responsabilização pelo projeto como um todo;
- Integração em uma solução corporativa não fragmentada para atender toda a gestão pública;
- Uso de plataformas livres e abertas.

### 2) CIMU (Centro Integrado de Mobilidade Urbana)

- Proposta para integração da rede de comunicação para interligação dos semáforos, painéis e câmeras dos centros operacionais (1.100 km de fibra ótica) com as demais redes da Prefeitura para atendimento às diversas demandas.
- Apoio técnico na elaboração do edital.

## Nosso novo desafio:

*“Ser a parceira estratégica do Governo Municipal de São Paulo em TIC e reconhecida pelos clientes como a melhor provedora de soluções tecnológicas para a Gestão Pública.”*



## *Compromisso com os Direitos Sociais e Civis*

*A PRODAM contribui com a execução das metas previstas no eixo Compromisso com direitos Sociais e Civis desenvolvendo, em conjunto com os gestores públicos, produtos e soluções tecnológicas que facilitem a gestão dos programas e das ações sociais, gerem mais e melhores resultados, além de contribuir com alternativas informatizadas para facilitar a participação social na gestão pública, o uso do espaço público e o acesso da população aos programas sociais e serviços públicos.*



### Inclusão de 1.500 crianças no Ensino Infantil

Sistema desenvolvido em parceria com a Secretaria de Educação possibilitou, com o uso da mesma estrutura física, a abertura de 1.500 novas vagas nas escolas pela redistribuição de alunos nas turmas mistas.

### Alistamento Militar agendado pela internet

Novo sistema desenvolvido em conjunto com a Secretaria Municipal de Segurança Urbana facilitou a vida dos jovens, que não precisam mais enfrentar longas filas no alistamento. A redistribuição do horário facilitou o atendimento.



### Registro de vacinação de animais domésticos pela internet

Os pet shops e clínicas veterinárias já podem registrar pela internet a vacinação e castração de animais domésticos. Serviço foi disponibilizado por uma ação conjunta entre a PRODAM e a Secretaria Municipal de Saúde.



### Reembolso da taxa de inspeção veicular

Novo sistema permite a solicitação do reembolso pela internet e atende o compromisso do prefeito Fernando Haddad assumido junto à população de devolução da taxa de inspeção.

### 120 Praças Digitais com acesso gratuito a internet via WiFi

Todos os 96 distritos da Capital contarão com pelo menos um ponto de acesso gratuito e irrestrito a internet. A velocidade mínimo de download e upload será de 512 kb. Fortalecimento da cidadania, democracia e inclusão digital.



### Outras ações:

- Implantação do sistema automático para aviso de consultas e exames de saúde via mensagem eletrônica por celular (sms-short message);
- Site da Virada Esportiva 2013;
- Apoio à realização do Censo MEC 2013;
- Instalação dos módulos de cadastramento e contratação - Gestão de Convênios - SME;
- Implantação de melhorias na coleta de dados do Sistema AEDES - Saúde;
- Saúde - Sivisa Web - migração para tecnologia mais atual;
- Melhorias no GSS com implantação da entrada automática de materiais e medicamentos nas unidades (substituição ao sistema manual);
- Equipe de acessibilidade da PRODAM testa para a IBM novo sistema para deficientes visuais;
- Implantação da rede WiFi na Biblioteca Prestes Maia;
- Conclusão da rede de dados da Praça das Artes e do anexo da Biblioteca Mário de Andrade;
- Implantação do módulo PIA (Plano Individual de Atendimento) e do módulo de hospedagem no SisRua (Sistema de Atendimento à População em Situação de Rua) para a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social (SMADS).
- Censo de Inclusão de Pessoas com Deficiência - Geração de Mapas Temáticos;



# *Desenvolvimento Econômico Sustentável com Redução das Desigualdades*

*Para contribuir a execução das metas previstas no eixo Desenvolvimento econômico sustentável com redução das desigualdades, a PRODAM tem investido fortemente no desenvolvimento de soluções georreferenciadas e de Business Intelligence (BI), que possibilitam aos gestores públicos uma visão espacial e integrada da cidade, o cruzamento e análise de grande quantidade de dados, que contribuem sobremaneira para a realização de intervenções urbanas mais efetivas e eficazes, além de ampliar e modernizar a infraestrutura de telecomunicações, fundamental para informatização intensiva dos processos administrativos e gerenciais.*

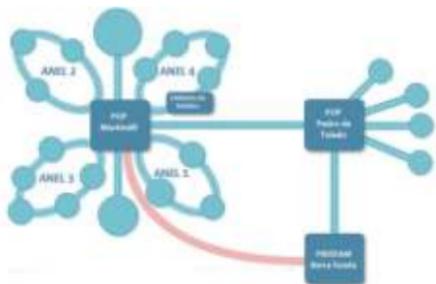
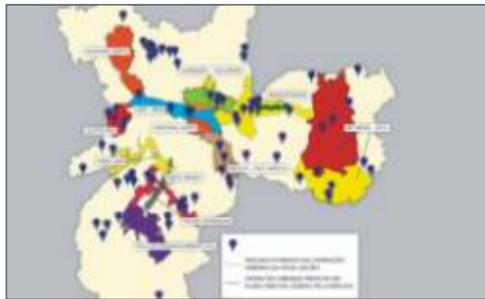


Novo sistema georreferenciado possibilitará a visão integrada e espacial da cidade

A PRODAM está integrando ferramentas de georreferenciamento em diversos sistemas de gestão para facilitar o planejamento da cidade pelos órgãos públicos.

Atualização tecnológica facilita elaboração do Plano Diretor

Implantação do módulo de geoprocessamento no Sistema de Zoneamento (SISZON) contribui para agilizar a elaboração do novo Plano Diretor da cidade. Ação conjunta da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano e PRODAM.



Mais estabilidade para a rede e para os sistemas da Prefeitura

Implantação do novo link redundante da Rede Aura e novos nobreaks garantem maior estabilidade à rede e aos sistemas informatizados da Prefeitura e melhor prestação de serviços à população.



Ferramentas inteligentes de cruzamentos de dados facilitam o trabalho dos gestores públicos

Sistema de Business Intelligence (BI), desenvolvido para a Secretaria de Educação, facilitará a reorganização de vagas nas escolas municipais e melhor utilização da estrutura instalada.

Integração das multas de trânsito à Dívida Ativa

Sistema amplia as garantias de recebimento dos débitos decorrentes de dívidas de trânsito.



Ampliação do Datacenter da Vila Mariana

Novo datacenter tem área três vezes maior (152 m²) e permite ampliar a prestação de serviços informatizados da Prefeitura aos cidadãos.

Nova Rede Metropolitana vai gerar economia de R\$ 60 milhões/ano em telecomunicações

A nova rede metropolitana de dados, voz e imagem terá 8 vezes mais velocidade e capacidade que a atual. Menor custo e mais agilidade na prestação de serviços à cidade e ao cidadão. A rede interligará mais de 3.100 pontos na cidade.





Outras ações:

- Implantação de melhorias no Sistema de Desapropriação (acesso a informações);
- Implantação do Módulo de Imóveis Tombados no Cadastro de Anúncios (Cadan);



# *Gestão Descentralizada, Participativa e Transparente*

*Em apoio à execução do eixo Gestão descentralizada, participativa e transparente, a PRODAM tem atuado, em conjunto com os gestores públicos, no desenvolvimento de produtos e soluções de e-government (e-gov) que facilitem e simplifiquem a relação para população com a Prefeitura, ampliem a participação popular e contribuam para dar máxima transparência as ações e negócios da gestão pública.*



Controladoria Geral do Município mais eficaz

Sistema desenvolvido pela PRODAM viabilizou o acompanhamento efetivo da evolução patrimonial dos servidores e o combate à corrupção no serviço público.

Facilidade e transparência na emissão de licenças e alvarás

Sistema Eletrônico de Licenciamento de Construções (SLC-e) permite dar entrada nos documentos e a expedição de diversas licenças e alvarás de construção pela internet, além de garantir maior transparência aos processos.



Pagamento do ISS do Habite-se pela internet

Sistema desenvolvido em parceria com a Secretaria de Finanças possibilita o pagamento direto do ISS do Habite-se e garante maior transparência no processo, dificultando desvios e fraudes.



Plataforma digital disponibiliza dados de orçamento e planejamento

O site disponibiliza informações sobre o Programa de Metas da Prefeitura, Plano Plurianual e Orçamento (LOA).

Eleição do Conselho Participativo Municipal é facilitada pela PRODAM

Empresa utilizou sistema de georreferenciamento para organizar as zonas eleitorais e facilitar o acesso do cidadão ao local de votação mais próximo à sua casa e também realizou a totalização eletrônica dos votos.



Implantação do sistema Business Intelligence (BI) do Sistema de Licenciamento Eletrônico (SLC-e)

Solução permitirá ao gestor público acompanhar a emissão de alvarás e licenciamentos, e verificar pontos de atraso ou retenção de processos entre áreas ou mesmo entre funcionários.

Mapeamento Geoespacial e levantamento quantitativo das árvores do sistema viário municipal

Sistema georreferenciado permitirá melhor gestão da situação das árvores para reduzir os transtornos provocados pela queda ou falta de poda, especialmente no período de chuvas.



Integração do Sistema Orçamentário e Financeiro (SOF) com o Sistema de Acompanhamento de Metas (SIMESP)

Sistema permite o cruzamento de dados orçamentários na execução de metas da Prefeitura.

Com custo zero, as mais de 50.000 caixas postais da Prefeitura tiveram sua capacidade ampliadas em 60%



Outras ações:

- Hospedagem do ambiente operacional da COHAB;
- Implantação do Sistema de Enlace de Rádio (Conexão via rádio entre Subprefeitura da Sé com a Rede Aura);
- Hospedagem do Sistema de Cadastro de ILUME;
- Implantação do Sistema para Geração de PIN Number para Zona Azul;
- Implantação do Módulo de Consulta do Cadastro de Logradouros do Município na Intranet - Sistema Cadtec (SD0602) - Cadastro Técnico de Logradouros do Município SMSP e SEL;
- Separação Cadastro CREA / CAU com Processamento semanal dos arquivos enviados pelo CAU (Conselho de Arquitetura e Urbanismo);
- Reestruturação ou implantação da Infraestrutura local de Rede (Lan) - Gabinete da SEME; Clube Escola Vila Maria; Estádio Municipal Jack Marin; Balneário Jalisco;
- Implantação da Folha de Pagamento da Autarquia AMLURB e na Fundação Teatro Municipal.
- Desenvolvimento do sistema IPTU Mobile;
- Emissão de certificados WEB - Cadastro de Edificações - CEDI;
- Cadastramento e apuração de contemplados em sorteio de ponto de estacionamento de táxi;
- Rastreabilidade das consultas realizadas em sistema fiscais (Luminet - Log de acesso a aplicações).
- Sistema de Business Intelligence (BI) no Portal da Transparência (Demonstração de receitas e despesas);

A hand is shown from the top right, placing a dark puzzle piece into a larger assembly of puzzle pieces. The background is a light, warm gradient. The text 'Gestão Interna' is overlaid on the left side, and a text box with a paragraph is on the right. The Prodam logo is at the bottom left, and the page number '27' is at the bottom right.

## Gestão Interna

*Ao colocar como compromisso primordial o apoio à execução dos projetos estratégicos da gestão pública, se tornou evidente para a PRODAM a necessidade de profunda revisão na sua Gestão Interna. Trabalho em parceria, proposição de soluções, controle nos processos, respeito aos prazos de entrega, contratos claros e objetivos foram temas fortemente trabalhados com as equipes e também demandaram o fortalecimento ou implantação de novos sistemas de produção e controle.*

Planejamento Estratégico lança as bases para o futuro

Desafios - Planejamento Estratégico PRODAM



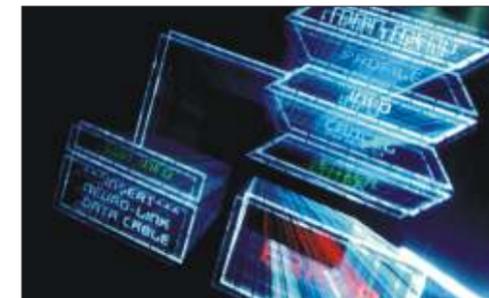
O Planejamento Estratégico da PRODAM foi construído como um espaço de diálogo, com a participação direta de mais de 150 colaboradores, onde as experiências pessoais e as ideias de gestão pública foram expostas e debatidas até a definição dos desafios que nortearão a atuação da empresa até 2016 (ver quadro acima).

O ponto de partida foi definir a PRODAM como parceira estratégica da gestão municipal, proativa na apresentação e na construção de soluções de TICs, que facilitem a vida do gestor

público e obtenção de mais e melhores resultados. Flexibilidade nas estruturas, gestão competitiva e construção conjunta de soluções passaram a ser filosofias de trabalho, presentes em todas as ações da empresa.

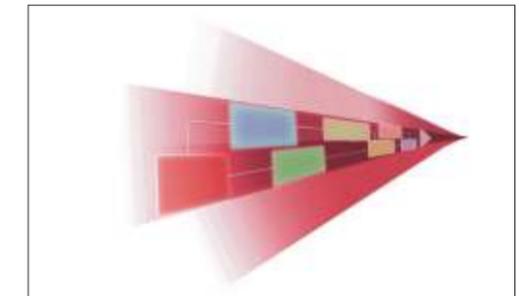
O vínculo estratégico com o Plano de Metas da Prefeitura é outro ponto fundamental do Planejamento PRODAM. O Plano de Metas passa a nortear e permear todas as ações da empresa, garantido que a sua atuação seja alinhada aos objetivos estratégicos do município.

Escritório de Projetos - Vai possibilitar o acompanhamento, em tempo real, do desenvolvimento de projetos, equacionando rapidamente problemas que possam comprometer os prazos de entrega.



Fábrica de Software - Estrutura contratada para o desenvolvimento de sistemas que vai garantir maior qualidade e agilidade nas entregas.

Escritório de Processos - Vai introduzir melhorias fundamentais nos procedimentos internos, além de possibilitar a PRODAM a orientação dos demais órgãos públicos na implantação de melhores processos.





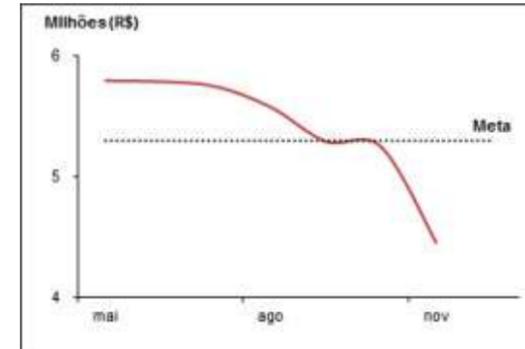
MPS-Br - Início da implantação de metodologias que visam garantir maior conformidade e qualidade nos produtos, serviços e atendimento da PRODAM.

Novo Modelo de Contrato - Garantia de maior transparência, clareza e objetividade sobre os produtos e serviços a serem entregues.



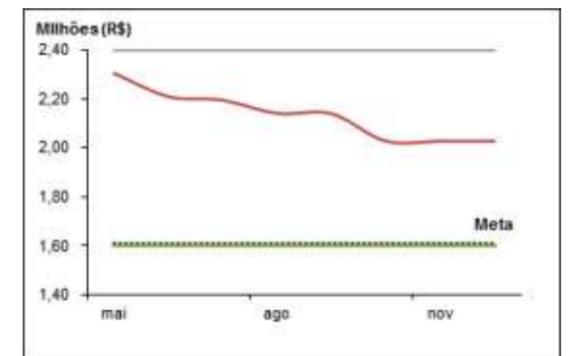
Central de Serviços - Definição de uma porta única de entrada para atendimento dos clientes e acompanhamento das soluções - redução do retrabalho, da sobreposição de atividades e melhor controle do atendimento.

PRO 100 - Levantamento de sugestões, entre os colaboradores, de ações da PRODAM que possam contribuir com a execução do Plano de Metas da Prefeitura.



Custo total de telecom - Troca de operadora possibilitou a redução de quase 50% nas despesas com telecom.

Despesas com software - Substituição por opções mais baratas ou uso de soluções livres possibilitaram a redução de 12% nas despesas com licenças de softwares.





Atualização da política de segurança - Criação do Comitê de Segurança da Informação e do Grupo de Resposta Rápida a Incidentes

Comunicação Interna - Desenvolvimento, produção e divulgação dos boletins eletrônico e impresso Diálogo Prodram;

DIÁLOGO  
PRODAM

Outras ações de Gestão e Atualização Tecnológica:

- Implantação de ferramentas de gestão do Network Operation Center (NOC) com solução livre, gerando economia de cerca de R\$ 3 milhões;
- Atualização do Plano de Gestão por Competências;
- Início do Processo de Avaliação de Desempenho 2013;
- Projeto de modernização e consolidação de banco de dados com instalação de equipamentos mais potentes e uso de virtualização possibilitou ganho de qualidade e redução de custos;
- Início da implantação de infraestrutura de software livre e aberto (bancos de dados) com consequente redução de custos; softwares para gerenciamento de redes de telecom;
- Instalação de servidores e plataformas de desenvolvimento ágil;
- Contratação e capacitação de técnicos;
- Criação de áreas tecnologicamente atualizadas (desenvolvimento Web, Geoprocessamento);

# Próximos Passos

*Decisões que são tomadas hoje podem ter um impacto formidável no futuro. Qualquer empresa que se pretenda perene, tem de trabalhar intensamente hoje na construção de soluções que atendam e superem as expectativas de seus clientes, mas precisa também pensar nos seus Próximos Passos. Ciente que o desenho do amanhã começa hoje, a PRODAM busca definir decisões estratégicas que possam impactar de forma positiva, em longo prazo, no sucesso da própria empresa, da gestão pública e na vida da cidade e de seus cidadãos.*

Em breve na PRODAM

A PRODAM pretende estruturar em breve um conjunto de serviços básicos, interoperáveis e reutilizáveis, possibilitando o compartilhamento entre sistemas próprios e o consumo por aqueles sistemas desenvolvidos pelos próprios órgãos da Prefeitura e pela sociedade (empresas, entidades, universidades, cidadão), ou seja, nosso compromisso é construir as bases sobre as quais se dará expressivo nível de autonomia para que os clientes e a sociedade possam desenvolver suas soluções e aplicativos.



A solução passa pelo provimento de infraestrutura de serviços e sistemas básicos flexíveis, com estrutura de dados abertos que possibilitem sucessivas agregações e ações cooperativas para o desenvolvimento de novos produtos e serviços.

A implantação desse modelo requer uso de infraestruturas e tecnologias, tais como:

1. Datacenters: que oferecerão capacidade de processamento e armazenamento com qualidade e segurança;

2. Redes de Telecomunicações: capilaridade e desempenho necessários à prestação dos serviços de forma eficiente;

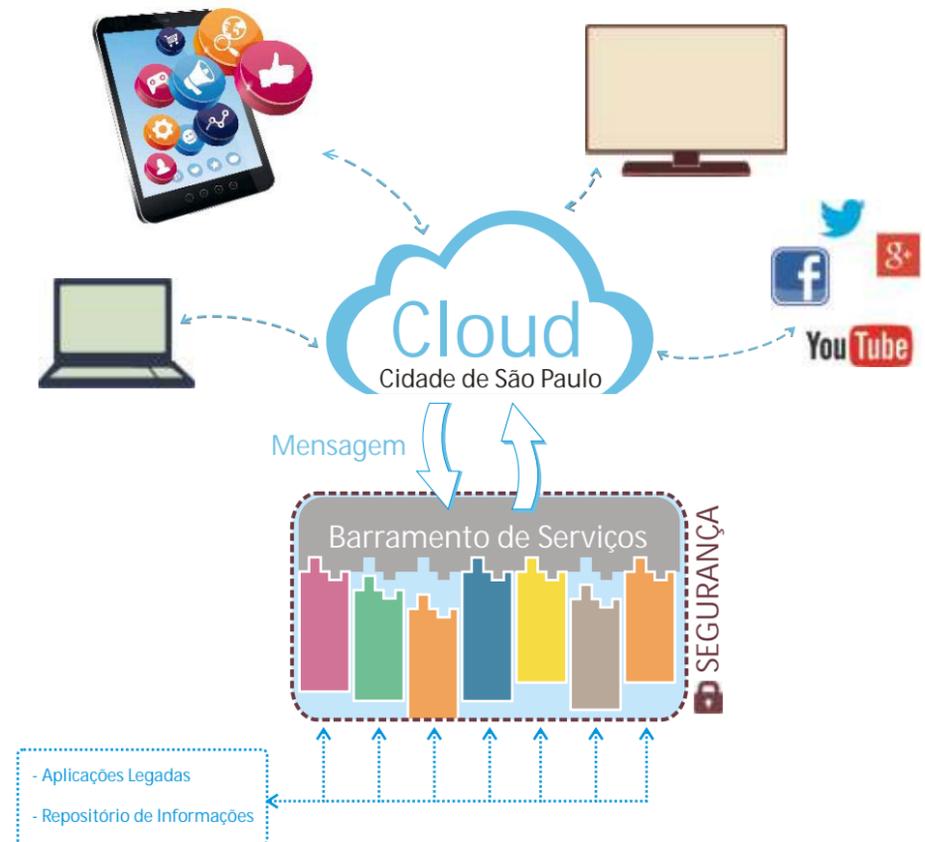
3. Computação em nuvem (Cloud Computing): facilidade e flexibilidade na alocação dos recursos necessários aos serviços;

4. Arquitetura Orientada a Serviços (SOA): arquitetura onde as funcionalidades dos sistemas serão encapsuladas e oferecidas como serviços via um barramento, para que possam ser utilizadas pelos diversos órgãos da Prefeitura e sociedade;

5. Gestão de Interfaces de programação de sistemas (API): para que os serviços possam ser acessados de maneira eficiente e segura, por qualquer dispositivo;

6. Análise de grandes volumes de dados (big data) para tomada de decisão, previsão etc.

## SOA - Arquitetura Orientada a Serviços



- Arquitetura tecnológica baseada nos conceitos de SOA Service-Oriented Architecture, o que permitirá a criação de aplicações baseadas em serviços inteligentes, interoperáveis, reutilizáveis, possibilitando o compartilhamento entre sistemas, órgãos da PMSP e sociedade civil.