



**Núcleo Técnico de
Gestão e Qualidade**

Workshop Práticas de Gestão

Critério 4 - Sociedade

Setembro de 2008



Núcleo Técnico de Gestão e Qualidade

Por que adotar um Modelo de Gestão?

Orienta a organização na melhoria contínua da gestão, obtendo como resultado a satisfação de todas as partes interessadas.

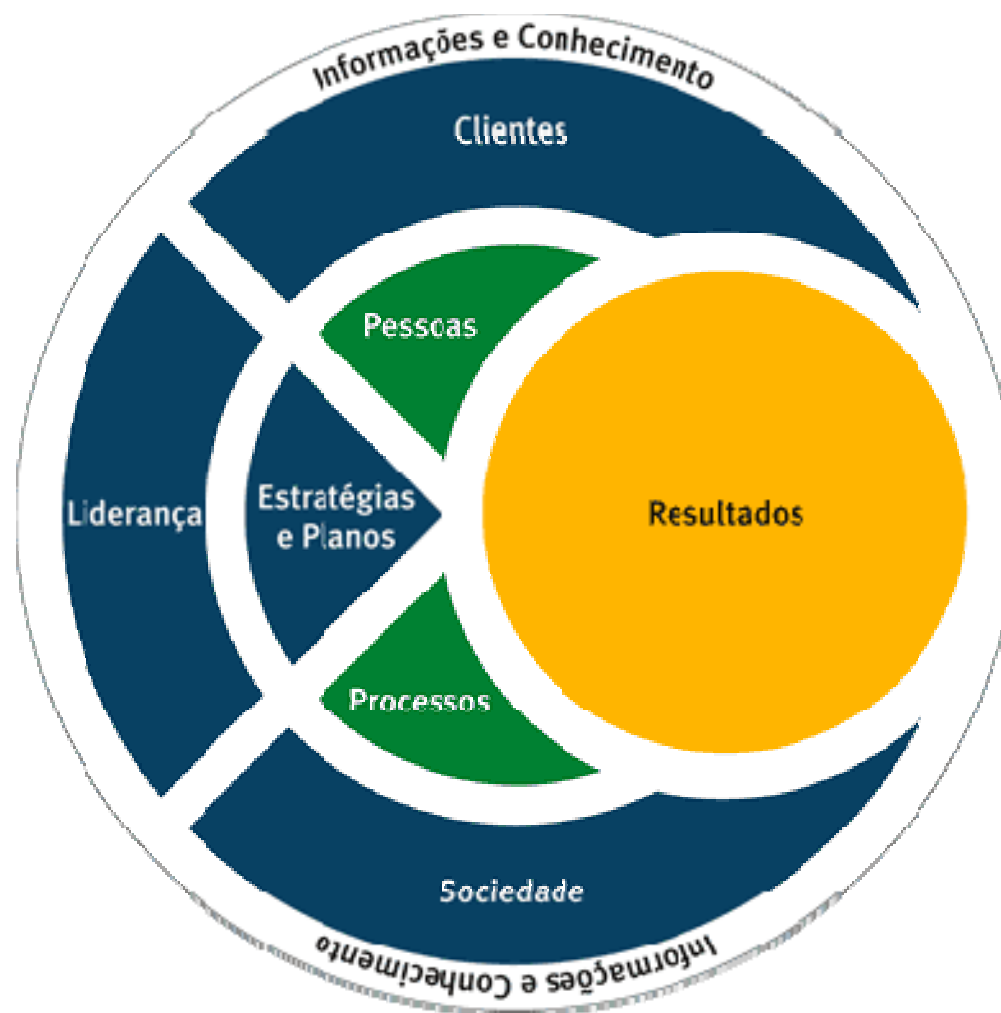
De que forma?

- Definindo metas *de forma participativa* e implantando ações;
- Medindo resultados;
- Corrigindo as ações quando necessário;
- Identificando novas necessidades;
- Estimulando a *melhoria contínua*.



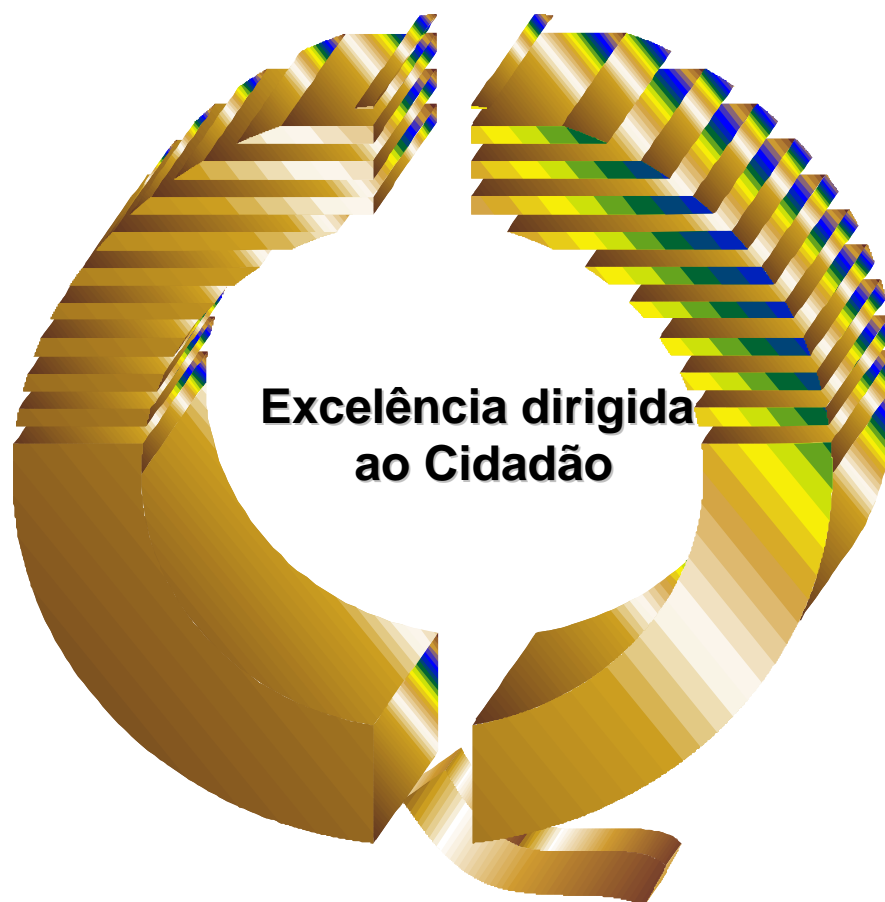
Núcleo Técnico de Gestão e Qualidade

FNQ





Núcleo Técnico de Gestão e Qualidade





Núcleo Técnico de Gestão e Qualidade

Princípios Constitucionais da Administração Pública

Legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência. (Art. 37 da CF)



2. Fundamentos de Excelência Gerencial

- Pensamento sistêmico
- Aprendizado organizacional
- Cultura da inovação
- Liderança e constância de propósitos



Núcleo Técnico de Gestão e Qualidade

2. Fundamentos de Excelência Gerencial

- Orientação por Processos e informações
- Visão de Futuro
- Geração de Valor
- Comprometimento com as pessoas
- Foco no Cidadão e na Sociedade
- Desenvolvimento de parcerias
- Responsabilidade Social





PREFEITURA DA CIDADE DE
SÃO PAULO

SECRETARIA DE COORDENAÇÃO
DAS SUBPREFEITURAS

FILOSOFIA ORGANIZACIONAL

MISSÃO

**Promover e assegurar a
qualidade de vida dos cidadãos**

VISÃO

**Ser reconhecida como excelência
na gestão pública até 2015**

VALORES

**Legalidade, Impessoalidade,
Moralidade, Ética, Transparência,
Eficiência, Excelência**

Práticas

Critério 4 – Sociedade

Trata de como a organização aborda suas responsabilidades perante a sociedade e as comunidades diretamente afetadas pelos seus processos, serviços e produtos e como estimula a cidadania. Como atua em relação às políticas públicas do seu setor e como estimula o controle social de suas atividades pela sociedade e o comportamento ético.

Responsabilidade Ambiental

- A3P
- Agenda XXI
- Consumo Consciente

Responsabilidade Social

- Reconhecimento e Incentivo ao Trabalho Voluntário



Práticas Implantadas

4.1 – Atuação Socioambiental

Processos que tem por objetivo assegurar que produtos, processos e instalações sejam seguros aos usuários e à população e estimulem o desenvolvimento sustentável.

A. Como são identificados os aspectos e tratados os impactos sociais e ambientais dos produtos, serviços, processos e instalações da organização, desde o projeto até a disposição final, sobre os quais tenha influência?



Práticas

4.1 – Atuação Socioambiental

B. Como os impactos sociais e ambientais dos serviços, dos produtos, dos processos e das instalações assim como as respectivas políticas, ações e resultados são comunicados à sociedade?

C. Como são tratadas as pendências ou eventuais sanções referentes aos requisitos legais, regulamentares, éticos ou contratuais?

4.1 – Atuação Socioambiental

D. Como são promovidas ações que envolvam a conservação de recursos não renováveis, a preservação dos ecossistemas e a otimização do uso de recursos renováveis?

E. Como a força de trabalho, os fornecedores e as demais partes interessadas são conscientizadas e envolvidas nas questões relativas à responsabilidade socioambiental?



Práticas

4.2 – Ética e Controle Social

A. Como são divulgados oficialmente os atos e as informações sobre os planos, os programas e os projetos da organização?

B. Como as informações relativas à execução física, orçamentária, financeira e à gestão da organização são tornadas públicas e tem seu acesso democratizado?



Práticas

4.2 – Ética e Controle Social

- C.** Como a sociedade é orientada e estimulada a participar no controle dos resultados organizacionais?
- D.** Como é estimulado o exercício da responsabilidade social da força de trabalho no cumprimento do seu papel de agente público, e o comportamento ético em todos os níveis?
- E.** Como são disponibilizados canais de comunicação para receber eventuais denúncias de violação da ética?



Práticas

4.3 – Políticas Públicas

- A.** Como são identificadas as necessidades da sociedade em relação ao setor de atuação da organização transformadas em requisitos para a formulação e execução das políticas públicas, quando pertinente?
- B.** Como a organização contribui na formulação ou atua na execução das políticas públicas do seu setor?
- C.** Como são divulgadas as políticas públicas e seus respectivos objetivos para a sociedade?



Práticas

4.3 – Políticas Públicas

- D. Como a execução das políticas públicas, em seu nível de atuação, é monitorada e avaliada?
- E. Como é avaliada a satisfação da sociedade e das demais partes interessadas com a implementação das políticas públicas, em seu nível de atuação?



PREFEITURA DA CIDADE DE
SÃO PAULO

SECRETARIA DE COORDENAÇÃO
DAS SUBPREFEITURAS

FILOSOFIA ORGANIZACIONAL

MISSÃO

**Promover e assegurar a
qualidade de vida dos cidadãos**

VISÃO

**Ser reconhecida como excelência
na gestão pública até 2015**

VALORES

**Legalidade, Impessoalidade,
Moralidade, Ética, Transparência,
Eficiência, Excelência**