

231ª SESSÃO ORDINÁRIA DO COMTUR

Reunião ordinária 231ª, presencial, realizada no dia 18 de março de 2024 às 10h00 no Mercado Municipal Paulistano, acerca das pautas: aprovação da ata 230ª; apresentação do PLATUM; apresentação do Plano Executivo e considerações finais, sob a presidência do Sr. Rodolfo Marinho, Secretário Municipal de Turismo de São Paulo e Presidente do Conselho Municipal de Turismo. Conselheiros e convidados relacionados no final desta ata.

SMTUR|Rodolfo Marinho – Cumprimentou a todos e agradeceu a presença. Deu início a reunião do COMTUR às 10h48, pedindo a aprovação da Ata 230ª.

SINDIPROM|Vanessa Guerra Leite – Pontuou que o SINDIRPOM consta como convidado, mas é membro titular do Conselho.

SMTUR|Rodolfo Marinho – Agradeceu a observação e seguiu com a pauta PLATUM após a aprovação da ata anterior. Esclareceu que o Plano de Turismo Municipal, feito no ano passado, terá vigência até 2029, de forma a orientar essa e próximas gestões, tendo como chancela a CONFETUR, que contou inclusive com a presença do prefeito. Passou a palavra para Victória de Paula, Diretora de Turismo, para apresentar o Plano Executivo de Metas para 2024 da SMTUR (anexo).

SMTUR|Victória de Paula – Cumprimentou a todos e explicou os dois segmentos de metas que devem ser batidas pela Secretaria ao longo do ano vigente: a meta 71 do Plano de Metas, que institui o cumprimento de 60% das metas do PLATUM na gestão atual, as quais são acompanhadas de perto pela SEPEP; e o Plano Executivo, que constitui as metas que a Secretaria se compromete a bater neste ano, com o diferencial da divisão mensal das metas (com exclusão das contínuas). Apontou a importância da parceria com órgãos e entidades para desenvolver diversas metas. Mostrou dados relacionados ao turismo da cidade de São Paulo levantados pelo Observatório do Turismo.

Explicou a divisão do PLATUM em cinco macro programas (Inteligência e governança, Calendário inteligente de eventos, Segmentação e desenvolvimento territorial, Experiência do turista e Promoção turística e apoio à comercialização), os quais são divididos em eixos (todos foram contemplados no planejamento para esse ano). Explicou que, no Plano Executivo, prioriza-se a iniciação da meta no ano, não necessariamente seu cumprimento integral, e que há a indicação de como a meta será iniciada (através de conversas, estudos, reuniões etc.). Abordou o foco da Secretaria em capacitações para grupos receptivos aos turistas na cidade (GCMs, guias de turismo etc.) e na melhoria das sinalizações turísticas.

Apresentou as ações do PLATUM que já foram entregues este ano: capacitação com guias de turismo, atendentes, treinamentos para ações do Apoio ao Turista em eventos (por exemplo, Fórmula E) e ação de passaporte do Vai de Roteiro, em que foram criados carimbos personalizados de cada roteiro para marcação nos passaportes (retirados pelos turistas nas Centrais de Informação Turística (CITs)); ao completar um passaporte, retira-se um pin personalizado da Cidade de São Paulo. Falou sobre as Centrais de Informação Turística, que passaram por um processo de reformulação com uma nova empresa e voltarão a funcionar (de forma móvel) na Praça da Sé e na Liberdade (temporariamente, enquanto a fixa está em construção). Foi entregue a ação de Apoio ao Turista no Carnaval de Rua, com guias e atendentes oferecendo informações e orientações, além de água, em todos os pontos em que houve bloquinhos na cidade. Além disso, a Secretaria esteve presente na Feira Bolsa Turismo Lisboa (BTL), com o Secretário, Sr. Rodolfo Marinho, a Secretária Adjunta, Maressa Alves, a Coordenadora de Turismo, Sra. Karolini Barbosa, e a Assessora da Coordenadoria de Turismo, Sra. Ana Paula.

SMTUR|Rodolfo Marinho – Falou sobre a participação da Secretaria na BTL, que inovou a promoção da cidade com um estande próprio, do tamanho da cidade, capaz de atrair diversos atores do setor do turismo. Convidou a todos os conselheiros a visitarem o estande de São Paulo na WTM, que contará com interação em realidade virtual. Abordou sobre a tentativa de trazer o ônibus para city tour em São Paulo da forma como a cidade precisa. Comentou sobre o benefício do apoio da Prefeitura de São Paulo às iniciativas de participação e posicionamento da cidade como destino turístico no mundo, para além dos eventos.

SMTUR|Victória de Paula – Agradeceu a fala. Retomou a palavra e abordou a participação da SMTUR no PANROTAS, evento de participação estratégica dada a sua importância. Contextualizou a TURISTECH como um hub de tecnologia e inovação, que propõe desafios às startups a partir da demanda de inovação de empresas e instituições como a SMTUR.

SMTUR|Rodolfo Marinho – Falou sobre a parceria entre a SMTUR e a TURISTECH, e sua participação no Turistech Summit, evento que ocorreu no Cubo Itaú, no dia 12/03, ressaltando as possibilidades de se enxergar o turismo da cidade de São Paulo com inovação e criatividade, demandando soluções das startups do setor.

SINHOTÉIS|Virgílio Nelson – Pontuou que pequenas e médias empresas devem avançar na tecnologia em prol de resolver o problema de ociosidade.

ABRAJET-SP|Luiz Magio – Propôs, como possibilidade de demanda de inovação para startups, o cuidado e conserto do calçamento da Liberdade.

SMTUR|Rodolfo Marinho – Reforçou a parceria da SMTUR para solucionar essas questões junto à Subprefeitura da Sé.

SMTUR|Victória de Paula – Retomou a palavra e apresentou sobre o DESCUBRIR, um programa de televisão espanhola que documenta cidades e seus atrativos turísticos. Dentre algumas cidades do Brasil, São Paulo foi escolhida e, em parceria com SETUR e o SPCVB, a SMTUR montou um roteiro para ser divulgado em diversos países, fomentando o turismo da cidade. Falou sobre as metas cumpridas e já validadas com a SEPEP deste ano: manter e ampliar o programa de visitação do Edifício Matarazzo, sede da prefeitura; viabilizar passaporte para o Programa Vai de Roteiro, como forma de incentivar a participação no maior número de roteiros; criar Plano Executivo anual para divulgar as metas eleitas como prioritárias em cada ano, alinhando-o com a Lei Orçamentária Anual.

UBRAFE|Armando Arruda – Solicitou a integração da UBRAFE e do SINDIPROM à decisão sobre o Calendário Estratégico de Eventos de SP. Destacou a evolução da questão ESG nas feiras.

SMTUR|Rodolfo Marinho – Pediu a formalização dessa solicitação por e-mail, e se dispôs a apresentar a demanda.

SMTUR|Victória de Paula – Comentou sobre uma reunião realizada com o presidente da UBRAFE, em que essa questão foi tratada, além da apresentação de dados sobre feiras e eventos e uma maior abertura entre a SMTUR e a UBRAFE, em prol de estratégias avançadas de divulgação.

AFROTURISMO HUB|Hubber Clemente – Elogiou a estrutura de recepção aos turistas no Carnaval de Rua, o Apoio ao Turista. Perguntou se o ônibus que a SMTUR planeja implementar terá vista panorâmica e se será elétrico. Sugeriu um roteiro no Vai de Roteiro com enfoque em afroturismo.

SMTUR|Rodolfo Marinho – Explicou sobre as necessidades de adaptação dos ônibus no formato e materiais que a cidade de SP precisa, além do debate sobre a forma como será adquirido: comprado e adaptado no Brasil ou importado, visando sempre os recursos financeiros disponíveis e a justificativa legal para sua contratação. Comentou também que está sendo estudada a possibilidade de serem ônibus elétricos, e explicitou a parceria entre a SMTUR e a SPTrans, em prol inclusive de implementar

um bilhete único de turista.

SINDIPROM|Vanessa Guerra Leite – Ressaltou a importância de destacar pavilhões e feiras de São Paulo, que constituem a maior oferta da América do Sul.

ABLOVEX|Auro Nardelli – Falou sobre mobilidades, lembrando as adversidades (inclusive de gestão) que levaram ao fim da primeira versão do city tour. Explicou que não existe eletrificação em ônibus executivos, e as especificações técnicas acabam gerando trabalho intenso. Ressaltou a necessidade de ocorrer o city tour, e de ter uma frota elétrica. Utilizou exemplos brasileiros, e ressaltou que comprar o produto interno poderá garantir assistência e manutenção. Colocou-se à disposição para ajudar.

SMTUR|Rodolfo Marinho – Explicou que, em políticas públicas, precisa-se fazer o que pode ser feito, tendo em vista sempre as parcerias com os órgãos competentes. Ressaltou que, num primeiro momento, o ônibus deverá ser subsidiado pelo governo para que o projeto inicie. Passou a palavra para Mansur, da SPTuris.

SPTURIS|Mansur Bassit - Apresentou o Dados e Fatos, pedindo que os conselheiros enviem quaisquer dados faltantes no prazo de 1 semana. Apresentou ficha técnica de SP, dados sobre o turismo no mundo, no Brasil e em São Paulo em 2023, demanda turística (destacando que os dados são de 2015 e precisam ser atualizados. Neste sentido, há conversas com empresas sendo realizadas). Ressaltou que há muitas pesquisas sendo realizadas em eventos, em especial sobre a permanência do turista; também atualizaram o dado sobre gasto no destino sobre o índice de inflação. Falou sobre os principais países e estados emissores e os destaques da oferta de hospedagem.

SMTUR|Rodolfo Marinho – Agradeceu e parabenizou o observatório pela apresentação. Abriu para considerações finais.

UBRAFE|Armando Arruda – Ressaltou que São Paulo hoje tem dados para fazer planejamentos e que o futuro terá grandes centros urbanos e são necessários recursos específicos para pesquisa. Destacou a importância de cada entidade apresentar seus dados e contribuir.

SINDETUR/SP|Gregório Polaino – Comentou sobre o caso da Praça Roosevelt e pediu atuação do COMTUR para trazer atividades turísticas e sua melhor utilização para o espaço.

SMTUR|Rodolfo Marinho – Colocou-se à disposição para ajudar a compor um projeto de utilização e apresentá-lo à Subprefeitura da Sé.

ECA-USP|Clarissa Gagliardi – Retomou o debate sobre os dados do turismo e ressaltou a importância de levantar dados referentes às Universidades e seu impacto no setor.

Comissão de Turismo, Lazer e Gastronomia|Adriana Pedrosa – Parabenizou a atuação do COMTUR e da SMTUR e ofereceu o espaço da Câmara Municipal para a próxima reunião.

ABIH|Antonio Reinales – Agradeceu o aumento de GCMs no Centro.

ABRAJET-SP|Luiz Magio – Colocou-se à disposição para divulgação e distribuição de informações.

PROCENTRO|Rubens Alves – Elogiou o formato do evento Cidade do Futuro e perguntou sobre o planejamento para o Centro.

SMTUR|Rodolfo Marinho – Comentou que o Centro é o novo palco para eventos e ressaltou que a Prefeitura busca sempre fazer ativações nesta região.

Encerrou-se a reunião às 12h18 e para constar eu, Ana Paula Alves dos Santos, lavrei a presente ata.

São Paulo, 18 de março de 2024.

Lista dos Presentes na Sessão Ordinária 231º:

MEMBROS

SPTuris – Mansur Bassit
Casa Civil – Juliana Saad
SEGES – Valéria Regina Domingues
CET – Mauricio Cordeiro
DEATUR – Fernanda Herbella Maia
SVMA – Carlos Eduardo Guimarães de Vasconcelos
ABIH – Antonio Reinales
SEPEP – Debora Kerwald Pereira da Silva
SINDETUR/SP – Gregório Polaino
SF – Celso Dyu Shimizu
ABRAJET/SP – Luiz Carlos Scaramella Magio
ABEOC/SP – Auro Nardelli Wandermuren

CONVIDADOS

UBRAFE – Armando Arruda Pereira de Campos Mello
USP – Clarissa M. R. Gagliardi
PROCENTRO – Rubens Alves
SKAL SP – Aristides Salomão de La Plata Cury
AMITUR – Jarbas Favoretto
SMDET – Guta Chaves
SINHOTÉIS – Virgílio Nelson Silva Carvalho
SINDPROM – Vanessa Guerra Leite Gomes
Mercado SP – Aldo Bonametti
Comissão de Turismo, Lazer e Gastronomia – Adriana Pedroso
ABLOVEX – Auro Nardelli Wandermuren
CONGETUR/SP – Elvira Pereira Saito

OUVINTES

AFROTURISMO – Hubber Clemente
ABRASEL/SP – Leonardo
AFROTURISMO – Denise
SEPEP – Maria Gorete
SEPEP – Dara Pinto
ABLUTEC – Develon da Rocha
ABLUTEC – Vicente
Câmara Municipal – Pedro Gabriel
Rogéria Xerexenevsky

Em
Conformidade:



Rodolfo Marinho Presidente do COMTUR
Secretário Municipal de Turismo