



Atos do Executivo nº 354490
Disponibilização: 28/04/2023
Publicação: 28/04/2023

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Núcleo Conselho de Usuários

Viaduto do Chá, 15, 10 andar - Bairro Sé - São Paulo/SP - CEP 01002-900

Telefone: 31138089

Ata de Reunião

CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS – CONDEUSP

18ª Reunião Ordinária

- 1. Data, Hora e Local:** 19.04.2023, às 18h00, por meio de plataforma eletrônica (online).
- 2. Convocação:** Conforme instrumento convocatório enviado a todos os conselheiros e, ainda, divulgado no Portal da Controladoria Geral do Município.
- 3. Participantes:**
 - 3.1. Conselheiros Representantes da Sociedade Civil:** (a) **ZELADORIA E URBANISMO:** ausência não justificada; (b) **TRANSPORTE E MOBILIDADE:** Thiago Guimarães Rodrigues (1º suplente); (c) **ASSISTÊNCIA SOCIAL:** ausência não justificada; (d) **SAÚDE:** Marina Cristina Mirasevich (1ª suplente de Saúde); (e) **EMPREENDEDORISMO E LICENCIAMENTO:** Luiz Augusto Casseb Nahuz (titular); (f) **EDUCAÇÃO:** Ailton Ferreira dos Santos Amorim (titular); (g) **SEGURANÇA E DEFESA CIVIL:** Érico Della Gatta (titular).
 - 3.2. Conselheiros Representantes dos Órgãos Municipais:** (a) **CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO:** Jorge Gustavo Pinna Rodrigues (titular); (b) **SECRETARIA DE GOVERNO MUNICIPAL:** Tarsila Amaral Fabre (titular); (c) **SECRETARIA MUNICIPAL DE JUSTIÇA:** Marcelo Maschietto (titular); (d) **SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA:** Maria Cristina Lucchesi (titular); (e) **SECRETARIA MUNICIPAL DAS SUBPREFEITURAS:** ausência não justificada (f) **SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA:** Daniella Aparecida da Silva Cavallari (1ª suplente) (g) **CASA CIVIL:** ausência não justificada.
 - 3.3. Presentes, ainda, como participantes convidados,** os Srs.: (i) Geraldo Aparecido Borin (1º suplente de Empreendedorismo e Licenciamento); (ii) Flávia Silveira dos Santos Cabral (titular da Saúde); (iii) Juliano Stevenson de Araújo Pinto (1º suplente da Educação); (iv) Kelvin Peroli dos Reis (Coordenador de Defesa do Usuário do Serviço Público Municipal da Controladoria Geral do Município); (v) Carolina Helena Rodrigues (2ª suplente da Controladoria Geral do Município); (vi) Erika Lúcia Paulino (Controladoria Geral do Município | CODUSP), ; (xix) Rafael Martins Fialho (1º suplente da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia).
- 4. Mesa:** Como Presidente da Mesa, o Sr. Jorge Gustavo Pinna Rodrigues. A titular Secretária, conselheira Flávia Silveira dos Santos Cabral, encontrava-se em férias, motivo pelo qual a conselheira suplente Marina Cristina Mirasevich, atuou na função.
- 5. Informes da Mesa:** O Presidente da Mesa forneceu breve relato sobre os planos de ação encaminhados para o CONDEUSP, indicando que serão analisados e internalizados de acordo com os encaminhamentos que se fizerem necessários: (a) **Assistência Social:** realizada reunião com o conselheiro titular para definição da atividade que será trabalhada no grupo de ação, com o material já apresentado em análise, o qual será em breve apresentado a Secretária da Assistência Social; (b) **Educação:** reunião realizada com o titular da área com requerimentos de melhoria aos serviços já existentes no portal de atendimento SP156 e, também, incorporação de novos serviços, cujo material ainda está sendo finalizado para apresentação e futuras deliberações com a parceria da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia; (c) **Empreendedorismo e Licenciamento:** reunião com os conselheiros titular e suplente e o material encaminhado encontra-se em análise; (d) **Saúde:** reunião

realizada com as conselheiras (titular e suplente) restringindo o plano de ação elaborado, sendo realizadas algumas considerações com providências já sendo tomadas, no aguardo para maiores deliberações; **(e) Segurança e Defesa Civil:** o conselheiro titular encaminhou ofício que já está sendo analisado pela equipe conforme a solicitação proposta e, em breve, também será enviado à Secretaria Municipal da Saúde para as considerações pertinentes em relação à sugestão proposta, a saber, a aplicação da substância Ibogaína para combater o excesso e o consumo de drogas ilícitas na cidade; **(f) Transporte e Mobilidade:** reunião com os conselheiros titular e suplente sobre a ideia para o uso de inteligência de dados na verificação de problemas e soluções sobre o tema, os dados estão sendo complementados pelos conselheiros para posterior reapresentação; **(g) Zeladoria e Urbanismo:** reunião realizada com os conselheiros (titular e suplente), no aguardo de uma devolutiva para seguimento dos trabalhos. **(ii)** Foi informado pelo Sr. Jorge Gustavo Pinna Rodrigues (Presidente da Mesa) que as abordagens das áreas serão distintas e, se necessário, serão feitas mais reuniões temáticas com as áreas com a finalidade de que os planos que neste momento estão em construção sejam finalizados com êxito, para tanto informou que há um canal aberto entre as partes bastando o envio prévio de e-mail para agendamento de reuniões.

6. Informes dos Membros: **(i)** O conselheiro Sr. Luiz Augusto Casseb Nahuz (titular da área de Empreendedorismo e Licenciamento) requereu a realização de uma breve exposição de sua área para a próxima reunião, a saber, a 19ª reunião ordinária; **(ii)** O conselheiro Sr. Thiago Guimarães Rodrigues (1ª suplente Transporte e Mobilidade) requereu que as partes sejam mais breves em suas falas, no intuito de oportunizar a fala dos demais membros do Conselho e sugeriu a realização de uma rodada com conselheiros da sociedade civil de cada tema para exporem, de modo sintético: **(1)** o principal objetivo/produto esperado conforme plano de trabalho de cada área; **(2)** o status atual do trabalho; **(3)** comentários sobre potenciais problemas ou pontos de atenção a compartilhar com todos. O Sr. Thiago Guimarães Rodrigues também manifestou interesse em realizar uma apresentação de sua pesquisa da área de Mobilidade e Transportes na 20ª Reunião Ordinária; **(iii)** O conselheiro Sr. Érico Della Gata (titular Segurança e Defesa Civil) sugeriu colocar em deliberação a possibilidade de os conselheiros possuírem maior autonomia, de modo que possam expedir ofícios para efetuar cobranças nas respectivas Secretarias Municipais de suas áreas, para que possam exercer as atribuições conferidas no Conselhos;

7. Ordem do Dia: **(i)** Atualizações sobre as reuniões temáticas com as áreas do Conselho do Usuário dos Serviços Públicos (Assistência Social; Educação; Empreendedorismo e Licenciamento; Saúde; Transportes e Mobilidade; e Zeladoria e Urbanismo); **(ii)** Feedback sobre o encaminhamento dos projetos às Secretarias competentes para análise das sugestões oferecidas e consequente desenvolvimento de políticas públicas relacionadas aos temas.

8. Deliberações: **(i)** Em face das atribuições da Coordenadoria de Defesa do Usuário do Serviço Público (CODUSP) e, também, do Regimento Interno do Conselho de Usuários do Serviço Público (CONDEUSP), a comunicação com o Presidente do conselho permanecerá sendo via canal institucional estabelecido, a saber, o e-mail, mas o Presidente reforçou que a CODUSP está à disposição dos conselheiros para a realização de reuniões temáticas entre as datas das reuniões ordinárias sempre que necessário, para eventuais esclarecimentos e, também, se colocou inteiramente à disposição para auxiliar em quaisquer questões que surjam; **(ii)** Apresentação sobre o tema Empreendedorismo e Licenciamento na 19ª reunião ordinária do Conselho (17/05) e sobre o tema Mobilidade e Transportes na 20ª Reunião do CONDEUSP (14/06); **(iii)** Em face da sugestão fornecida pelo conselheiro suplente Sr. Thiago Guimarães Rodrigues no sentido de racionalizar o uso do tempo e do espaço para garantir que mais participantes tenham assegurado seu direito de manifestação durante a realização das reuniões ordinárias, o Presidente da Mesa apresentará proposta para deliberação coletiva em momento oportuno.

9. Definição da Pauta da Próxima Reunião (17/05): **(i)** Apresentação sobre o tema Empreendedorismo e Licenciamento; **(ii)** Apresentação de proposta pelo Presidente da Mesa em respeito à sugestão fornecida pelo conselheiro suplente Sr. Thiago Guimarães Rodrigues no sentido de racionalizar o uso do tempo e do espaço pelos participantes; **(iii)** Acompanhamento dos planos de ação.

10. Encerramento: Nada mais havendo a tratar, o Presidente da Mesa, Sr. Jorge Gustavo Pinna Rodrigues, deu a reunião por encerrada e a Secretaria Executiva lavrou a presente ata.



Daniella Aparecida da Silva Cavallari
Assessor(a) IV

Em 26/04/2023, às 12:58.



Maria Cristina Lucchesi
Assessor(a) Técnico(a) II

Em 26/04/2023, às 13:34.



Marcelo Maschietto
Assessor(a) III

Em 26/04/2023, às 13:39.



Érico Della Gatta
Usuário Externo

Em 26/04/2023, às 17:07.



Ailton Ferreira dos Santos Amorim
Usuário Externo

Em 26/04/2023, às 18:45.



MARINA CRISTINA MIRASEVICH
Usuário Externo

Em 26/04/2023, às 20:03.



LUIZ AUGUSTO C. NAHUZ registrado(a) civilmente como **LUIZ AUGUSTO CASSEB NAHUZ**
Usuário Externo

Em 26/04/2023, às 23:33.



Flavia registrado(a) civilmente como **Flavia Silveira dos Santos Cabral**
Usuário Externo

Em 26/04/2023, às 23:46.



Tarsila Amaral Fabre
Assessor V

Em 27/04/2023, às 11:17.



Jorge Gustavo Pinna Rodrigues
Assessor IV

Em 27/04/2023, às 11:45.



Thiago Guimarães Rodrigues
Usuário Externo

Em 27/04/2023, às 16:05.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **082113994** e o código CRC **B84319D8**.
