



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Núcleo Conselho de Usuários

Viaduto do Chá, 15, 10 andar - Bairro Sé - São Paulo/SP - CEP 01002-900

Telefone: 31138089

Ata de Reunião

CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS – CONDEUSP

20ª Reunião Ordinária

1. Data, Hora e Local: 21.06.2023, às 18h00, por meio de plataforma eletrônica (*online*).

2. Convocação: Conforme instrumento convocatório enviado a todos os conselheiros e, ainda, divulgado no Portal da Controladoria Geral do Município.

3. Participantes: **3.1. Conselheiros Representantes da Sociedade Civil:** (a) **ZELADORIA E URBANISMO:** Sílvio Pereira e Silva (titular); (b) **TRANSPORTE E MOBILIDADE:** Ausência Justificada; (c) **ASSISTÊNCIA SOCIAL:** Ausência Não Justificada; (d) **SAÚDE:** Flavia Silveira dos Santos Cabral (titular); (e) **EMPREENDEDORISMO E LICENCIAMENTO:** Luiz Augusto Casseb Nahuz (titular); (f) **EDUCAÇÃO:** Ailton Ferreira dos Santos Amorim (titular); (g) **SEGURANÇA E DEFESA CIVIL:** Érico Della Gatta (titular). **3.2. Conselheiros Representantes dos Órgãos Municipais:** (a) **CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO:** Jorge Gustavo Pinna Rodrigues (titular); (b) **SECRETARIA DE GOVERNO MUNICIPAL:** Ausência Não Justificada; (c) **SECRETARIA MUNICIPAL DE JUSTIÇA:** Marcelo Maschietto (titular); (d) **SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA:** Rafael Fialho (1º suplente); (e) **SECRETARIA MUNICIPAL DAS SUBPREFEITURAS:** Juliana Henrique Bezerra (titular); (f) **SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA:** Walter Gazzarrini Neto (titular) e (g) **CASA CIVIL:** Ausência Não Justificada. **3.3. Presentes, ainda, como participantes convidados,** os Srs.: (i) Marina Cristina Mirasevich (1ª suplente de Saúde) (ii) Geraldo Aparecido Borin (1º suplente de Empreendedorismo e Licenciamento) (iii) Carolina Helena Rodrigues (2ª suplente da Controladoria Geral do Município); (iv) Erika Lúcia Paulino (Controladoria Geral do Município | CODUSP); (v) Dra. Ana Cláudia Furlan Mori (Médica Veterinária | Coordenadoria de Saúde e Proteção Ao Animal Doméstico - COSAP); (vi) Camila Diniz Fontanesi (Coordenadoria de Saúde e Proteção Ao Animal Doméstico - COSAP); (vii) Dennis Pedroso Silva (Suporte TI | Coordenadoria de Saúde e Proteção Ao Animal Doméstico - COSAP); (viii) Audryn Marco Antônio de Oliveira (Coordenadoria de Atendimento ao Cidadão e Modernização em Serviços Públicos - CASP) e (ix) Fabiana Maria Joana Gregório Valério (Coordenadoria de Atendimento ao Cidadão e Modernização em Serviços Públicos - CASP).

4. Mesa: Como Presidente da Mesa, o Sr. Jorge Gustavo Pinna Rodrigues e Érico Della Gatta e Flavia Silveira dos Santos Cabral nomeados para atuar, respectivamente, como Coordenador e Secretária da Mesa.

5. Pauta: (I) Apresentação institucional sobre a Secretaria Municipal de Saúde / Coordenadoria de Saúde e Proteção Ao Animal Doméstico (COSAP) – Centro Municipal de Adoção de Cães e Gatos; (II) Minuta de aditamento ao Regimento Interno do CONDEUSP sobre a estrutura para uso de tempo durante as

6. Informes da Mesa: **(a)** Apresentação e boas vindas à Dra. Ana Cláudia Furlan Mori e à Camila Diniz Fontanesi, ambas da Coordenadoria de Saúde e Proteção Ao Animal Doméstico – COSAP, responsáveis pela apresentação temática da noite. Na mesma oportunidade, o Sr. Presidente Jorge Gustavo Pinna Rodrigues também cumprimentou o Sr. Audryn Marco Antônio de Oliveira e a Sra. Fabiana Maria Joana Gregório Valério, ambos da Coordenação de Atendimento ao Cidadão e Modernização em Serviços Públicos - CASP, reiterando que os mesmos não tem direito a voto ou a voz, muito embora sejam muito bem vindos como espectadores. **(b)** O Sr. Presidente reforçou a necessidade dos membros titulares do Conselho entrarem em contato, antecipadamente, com seus suplentes quando não puderem comparecer às reuniões e aqueles que não justificaram previamente o motivo de sua ausência na data de hoje, serão questionados em momento oportuno a respeito.

7. Apresentação institucional: “Coordenadoria de Saúde e Proteção ao Animal Doméstico (COSAP)”, ministrada pela médica veterinária Dra. Ana Cláudia Furlan Mori. **(1)** A COSAP está sediada na Zona Norte de São Paulo onde são desenvolvidas atividades como: adoção (cães, gatos e outros animais); controle reprodutivo; identificação e registro de animais; promoção do conceito da guarda responsável; monitoramento e controle reprodutivo em locais públicos de interesse à saúde (tais como: aldeias indígenas, terminais rodoviários e/ou ferroviários) e acompanhamento técnico das atividades dos Hospitais Veterinários Públicos. **(2)** No mesmo complexo, também está sediada a Divisão de Vigilância de Zoonoses – área subordinada à Coordenadoria de Vigilância em Saúde (COVISA) na qual são desenvolvidas atividades como: vigilância e controle de cães e gatos (triagem e remoção seletiva de animais); vigilância e controle de fauna sinantrópica (mosquitos, escorpiões e roedores); vigilância epidemiológica (raiva, esporotricose); vistoria zoonosária e diagnóstico de zoonoses e identificação de fauna sinantrópica. **(3)** A COSAP promove o Programa Permanente de Controle Reprodutivo de Cães e Gatos, serviço da prefeitura Municipal de São Paulo oferecido à população desde 2001 (Lei Municipal nº 13.131/2001) que, nesses anos de atuação já propiciou a esterilização de mais de um milhão e quatrocentos mil animais – entre cães e gatos. **(4)** Atualmente o serviço de castração conta com 21 (vinte e uma) clínicas contratadas para a realização das cirurgias bem como com 05 (cinco) unidades de “castramóvel” - unidade móvel veterinária capazes de levar atendimento até a população. Para os mutirões foram contratadas 13 (treze) entidades as quais se deslocam até as populações mais carentes que encontram dificuldades para levar os animais até as clínicas. Por fim, a COSAP conta com 02 (dois) centros cirúrgicos próprios: um localizado na sede e outro na região de São Mateus. Em decorrência das restrições impostas pela pandemia causada pelo vírus SARS-CoV-2 (coronavírus), as aglomerações nas clínicas precisavam ser evitadas e os mutirões precisaram ser cancelados durante o período de 2020. Para que o serviço de controle reprodutivo não fosse interrompido fora criado o serviço de solicitação *online* por meio do Portal 156 – cujo atendimento exige um cadastro prévio e encaminhamento de documentos pelo usuário, o qual deve escolher a clínica mais próxima de seu endereço. Posteriormente a clínica entra em contato, agendando o dia e a hora para a realização da cirurgia. Tal serviço, muito embora, tenha se desenvolvido durante à época da pandemia, permanece ativo até hoje. Todos os animais submetidos ao controle reprodutivo são necessariamente vacinados contra raiva; microchipados e inseridos no RGA. Eventualmente são necessários outros procedimentos como prevenção de verminoses e/ou sarna; cuidados clínicos; coleta de material para vigilância de zoonoses (febre maculosa ou leishmaniose) e demais tratamentos. **(5)** O serviço de identificação de animais (RGA), obrigatório desde 2001, tem dois objetivos principais: **(a)** identificar o animal e responsabilizar o tutor em caso de abandono e **(b)** localizar o animal caso o mesmo venha a se perder. A adoção, por sua vez, é um dos maiores pilares da COSAP. **(6)** Todo animal que entra na divisão de Zoonoses, após passar pelo período de observação, é encaminhado para COSAP para que sejam adotados. No entanto, a COSAP tem um número limitado de vagas para a permanência de animais e, portanto, o serviço desenvolve eventos específicos, com temas especiais e parcerias com personalidades, para estimular a adoção. **(7)** Outra ferramenta criada foi o “Cuida Bem Idoso”, cartão disponibilizado para os tutores (residentes no município de São Paulo) de animais idosos e adotados na COSAP, que permite que tais animais tenham atendimento preferencial e vitalício em qualquer um dos hospitais veterinários públicos contratados. **(8)**

A COSAP também desenvolve o serviço de adoção e vigilância de animais de fazenda. Assim, o munícipe que, por exemplo, ter conhecimento sobre a criação de suínos em área urbana ou que presenciar maus tratos de cavalos, jumentos ou mulas pode realizar uma denúncia por meio do Portal 156 ou via telefônica – a fim de que a Zoonoses proceda a remoção e providencie os demais cuidados. **(9)** os Hospitais Veterinários Públicos se constituem como um serviço pioneiro no Brasil. Tais hospitais estão localizados em quatro regiões da cidade de São Paulo: Casa Verde | Zona Norte, Tatuapé | Zona Leste, Jurubatuba | Zona Sul e Butantã | Zona Oeste, os quais atendem, especialmente, a população de baixa renda prestando serviços de atendimento clínico, cirúrgico, laboratorial e diagnóstico por imagem. **(10)** A COSAP, por meio da educação – especialmente de crianças, ajuda a promover o conceito de guarda responsável salientando que todo animal tem suas necessidades básicas e precisa de atendimento veterinário. Para tanto as escolas visitam a COSAP e lá são desenvolvidas atividades lúdicas, nos canis e gatis, leituras para os animais – além de atividades interativas (*quiz*, desenhos) por meio de plataformas digitais. **(11)** Ao final da apresentação, o Sr. Ailton Ferreira dos Santos Amorim, titular da área de Educação, solicitou o *link* para que as escolas tivessem acesso às atividades interativas bem como questionou se existe alguma parceria com a Secretaria Municipal de Educação para divulgar o trabalho da COSAP – ou se as escolas devem procurar, espontaneamente, os serviços da COSAP. A Dra. Ana Cláudia Furlan Mori explicou que atualmente a COSAP e a Secretaria Municipal da Educação tem estreitado laços e, recentemente, houve o a realização do projeto “Férias”, no qual as escolas municipais levam os estudantes até a COSAP para conhecer os serviços lá realizados.

8. Deliberações: **(a)** Quanto à minuta do termo aditivo do ordenamento do tempo de fala e opinião dos conselheiros durante as reuniões ordinárias, o Sr. Presidente Jorge Gustavo Pinna Rodrigues desculpou-se por não conseguir trazer para a data de hoje a minuta em razão mas comprometeu-se a apresentá-la na próxima reunião para aprovação dos membros titulares. **(b)** A respeito das atualizações dos planos de ação, o Sr. Presidente informou que **(b.1)** o projeto da área de Segurança e Defesa Civil já foi devidamente analisado por duas coordenadorias da Secretaria Municipal de Saúde – sendo a última delas a Coordenadoria de Vigilância Sanitária | COVISA; porém o processo administrativo ainda não foi devolvido para o Sr. Presidente o qual, portanto, ainda não teve acesso ao parecer final. Ficou ajustado entre o Sr. Presidente e o Sr. Erico Della Gatta, titular de Segurança e Defesa Civil, que o parecer será encaminhado por *email* aos membros da área. O Sr. Erico Della Gatta fez ponderações sobre a parceria da Prefeitura Municipal de São Paulo com a Universidade Federal de Minas Gerais para desenvolver imunizante *Calixcoca* – cujos anticorpos produzidos, segundo estudo, impedem que a cocaína seja levada pelo sangue ao sistema nervoso central, interrompendo o mecanismo que provoca a compulsão pelas drogas. Segundo o Sr. Érico, embora toda proposta com objetivo de criar políticas de assistência e cuidado a usuários de drogas seja viável, ele discorda que a *Calixcoca* seja a melhor opção – visto que, em sua concepção, diferentemente da Ibogaína, o imunizante “não é capaz de retirar a fissura que as drogas causam”. Ainda, na área de Segurança e Defesa Civil, o Sr. Érico Della Gatta manifestou o interesse em elaborar mais um plano de ação o qual consistiria na instalação de câmeras modernas próximas às comunidades ou áreas de periferia a fim de monitorar os acontecimentos nessas regiões – tendo em vista o aumento do número de roubos de motos e homicídios no presente ano. O Sr. Presidente orientou o representante a formalizar seu pedido por meio de ofício ressaltando, porém, que já é realizado um monitoramento efetivo pela Guarda Civil Metropolitana e Polícia Militar do Estado de São Paulo, por meio de câmeras posicionadas estrategicamente em locais considerados mais delicados – inclusive na região central de São Paulo. Ressaltou, ainda, existir um estudo para implementação de uma central 24 horas de monitoramento e atendimento à população na região do centro. **(b.2)** O plano referente à área de Educação também está tramitando na Secretaria Municipal de Educação em parceria com a Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia. **(b.3)** Na área de Assistência Social houve evoluções bastante positivas – no entanto, em virtude da ausência dos membros da área, os comentários sobre as atualizações serão realizados diretamente com o titular Sr. Adriano Abdo ocasião, também, em que será solicitada justificativa para a ausência na reunião. **(b.4)** A conselheira Flavia Silveira dos Santos Cabral informou que as representantes da área da Saúde encontraram divergências ao confrontarem os dados obtidos pelo Serviço de Informação (e-SIC) com as informações veiculadas em jornais no último mês, no qual, pelos relatos houve um expressivo aumento na espera para atendimento das especialidade e

realização de exames – além de, várias unidades não contarem com profissionais para atendimento. O Sr. Presidente orientou que as representantes agendem uma reunião específica com o mesmo e com a Sra. Carolina Helena Rodrigues para que juntos possam melhor analisar os dados e dar continuidade ao projeto. **(b.5)** Em relação à área de Zeladoria, o Sr. Sílvio Pereira e Silva informou que ainda não obteve nenhum retorno do Serviço de Informação. **(b.6)** Quanto à Empreendedorismo e Licenciamento, o Sr. Presidente, embora ainda não tenha analisado de forma detalhada o requerimento enviado pela área, adianta que vai enviá-lo para a Secretaria de Empreendedorismo e Licenciamento ainda nessa semana. O Sr. Presidente acredita que o projeto ainda envolvera a Secretaria de Inovação e Tecnologia uma vez que envolve os serviços do Portal SP156, especialmente a Carta de Serviços. O Sr. Luiz Augusto Casseb Nahuz ressaltou que a preocupação da área é, exclusivamente, a criação de um formulário essencialmente eletrônico para obtenção das licenças visto que, atualmente, é muito trabalhoso para o usuário imprimir, preencher a mão, digitalizar e depois submeter o documento no *site* da Prefeitura. Ademais, segundo o titular, o documento contém inúmeras inconsistências que dificultam o preenchimento, sendo necessária uma revisão que o torne mais compreensível. **(c)** Quanto à proposta trazida na última reunião sobre a realização de reuniões presenciais, o Sr. Presidente Jorge Gustavo Pinna Rodrigues disse que tal questão ainda encontra-se em análise, visto que além dos membros da sociedade civil envolve, também, os parceiros da municipalidade. **(d)** O Sr. Luiz Augusto Casseb Nahuz solicitou que, em uma próxima reunião, seja trazida como pauta a situação das vias públicas da cidade de São Paulo. O Sr. Presidente comprometeu-se a, em conjunto com a Sra. Juliana Henrique Bezerra, titular da Secretaria das Subprefeituras, a levantar conteúdo para posicionar os conselheiros sobre os planos de pavimentação. **(e)** O Sr. Geraldo Aparecido Borin trouxe considerações a respeito sobre o Plano Diretor, demonstrando preocupações a respeito das decisões a serem tomadas. O Sr. Presidente salientou que o Plano Diretor teve algumas audiências públicas para, justamente, tentar expandir as formas pelas quais a sociedade civil poderia se manifestar. Reforçou que o Plano Diretor está em tramitação na Câmara Municipal e não mais em âmbito executivo, não sendo possível, portanto, o CONDEUSP atuar nesse sentido.

9. Definição da Pauta da Próxima Reunião: **(a)** Minuta de aditamento ao Regimento sobre a estrutura para uso do tempo durante as reuniões ordinárias; **(b)** Atualizações sobre os planos de ação e **(c)** Demais encaminhamentos.

10. Encerramento: Nada mais havendo a tratar, o Sr. Jorge Gustavo Pinna Rodrigues deu a reunião por encerrada e a Secretária Executiva lavrou a presente ata.



Rafael Martins Fialho
Assessor(a) Técnico(a) I
Em 28/06/2023, às 12:15.



Walter Gazzarrini Neto
Assessor(a)
Em 28/06/2023, às 12:16.



Marcelo Maschietto
Assessor(a) III
Em 28/06/2023, às 13:37.



Flavia registrado(a) civilmente como Flavia Silveira dos Santos Cabral
Usuário Externo
Em 28/06/2023, às 17:17.



LUIZ AUGUSTO C. NAHUZ registrado(a) civilmente como LUIZ AUGUSTO CASSEB NAHUZ
Usuário Externo
Em 28/06/2023, às 17:31.



Ailton Ferreira dos Santos Amorim

Usuário Externo

Em 28/06/2023, às 17:32.



Érico Della Gatta

Usuário Externo

Em 29/06/2023, às 00:36.



Juliana Henrique Bezerra

Profissionais de Engenharia, Arquitetura, Agronomia e Geologia

Em 29/06/2023, às 12:37.



Jorge Gustavo Pinna Rodrigues

Assessor IV

Em 29/06/2023, às 13:54.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **085575105** e o código CRC **20E70A07**.

Referência: Processo nº 6067.2022/0002975-5

SEI nº 085575105