



## PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

### CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

#### Núcleo Conselho de Usuários

Viaduto do Chá, 15, 10 andar - Bairro Sé - São Paulo/SP - CEP 01002-900

Telefone: 31138089

**PROCESSO 6067.2022/0002975-5**

**Ata CGM/CODUSP/NCU Nº 093378632**

### CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS – CONDEUSP

#### 24ª Reunião Ordinária

**1. Data, Hora e Local:** 08.11.2023, às 18h00, por meio de plataforma eletrônica (*online*).

**2. Convocação:** Conforme instrumento convocatório enviado a todos os conselheiros e, ainda, divulgado no Portal da Controladoria Geral do Município.

**3. Participantes:** **3.1. Conselheiros Representantes da Sociedade Civil:** (a) **ZELADORIA E URBANISMO:** Sílvio Pereira e Silva (titular); (b) **TRANSPORTE E MOBILIDADE:** Thiago Guimarães Rodrigues (titular); (c) **ASSISTÊNCIA SOCIAL:** Ausência Justificada; (d) **SAÚDE:** Flavia Silveira dos Santos Cabral (titular); (e) **EMPREENDEDORISMO E LICENCIAMENTO:** Luiz Augusto Casseb Nahuz (titular); (f) **EDUCAÇÃO:** Ausência Não Justificada; (g) **SEGURANÇA E DEFESA CIVIL:** Érico Della Gatta (Titular). **3.2. Conselheiros Representantes dos Órgãos Municipais:** (a) **CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO:** Jorge Gustavo Pinna Rodrigues (titular); (b) **SECRETARIA DE GOVERNO MUNICIPAL:** Ausência Não Justificada; (c) **SECRETARIA MUNICIPAL DE JUSTIÇA:** Marcelo Maschietto (titular); (d) **SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA:** Maria Cristina Luchesi (titular); (e) **SECRETARIA MUNICIPAL DAS SUBPREFEITURAS:** Juliana Henrique Bezerra (titular); (f) **SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA:** Walter Gazzarrini Neto (titular) e (g) **CASA CIVIL:** Ausência Não Justificada. **3.3. Presentes, ainda, como participantes convidados**, os Srs.: (i) Marina Cristina Mirasevich (1ª suplente de Saúde); (ii) Geraldo Aparecido Borin (1º suplente de Empreendedorismo e Licenciamento); (iii) Carolina Helena Rodrigues (2ª suplente da Controladoria Geral do Município); (iv) Rafael Martins Fialho (1º suplente da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia); (v) Glaucia Bellei Neix (Diretora da Divisão de Fomento ao Controle Social | Coordenadoria de Defesa do Usuário de Serviços Públicos - Controladoria Geral do Município); (vi) Kelvin Bicudo Garcia (Coordenadoria de Defesa do Usuário de Serviços Públicos - Controladoria Geral do Município); (vii) Marília Alves Barbour (Coordenadora de Defesa do Usuário de Serviços Públicos | Controladoria Geral do Município) e (viii) Patricia Marques dos Santos (Coordenadora de Governo Aberto - Casa Civil)

**4. Mesa:** Como Presidente da Mesa, o Sr. Jorge Gustavo Pinna Rodrigues e Érico Della Gatta e Flavia Silveira dos Santos Cabral, nomeados para atuar, respectivamente, como Coordenador e Secretária da Mesa.

**5. Ordem do Dia:** (a) Apresentação “Governo Aberto”, pela Sra. Patricia Marques dos Santos, Coordenadora de Governo Aberto | Casa Civil; (b) Tendências e perspectivas e (c) Demais

encaminhamentos.

**6. Informes da Mesa:** **(a)** Apresentação e boas vindas à Sra. Marília Alves Barbour, nova Coordenadora de Defesa do Usuário do Serviços Público Municipal | Controladoria Geral do Município, substituindo o Sr. Kelvin Peroli dos Reis, a qual parabenizou os conselheiros pelo trabalho realizado, bem como reforçou a importância da participação dos membros da sociedade civil ao auxiliar os servidores públicos a refletir a respeito de suas atribuições e das possibilidades de melhorias; **(b)** Apresentação e boas vindas à Sra. Patrícia Marques dos Santos, Coordenadora de Governo Aberto | Casa Civil, a qual parabenizou os conselheiros e, também, agradeceu o empenho e colaboração de todos na busca de uma cidade melhor.

**7. Pauta:** **(i)** Apresentação do Programa Governo Aberto, sob a coordenação da Sra. Patrícia Marques dos Santos, unidade da Casa Civil da Prefeitura Municipal de São Paulo e inserida na Secretaria Executiva de Relações Institucionais. A Coordenadoria de Governo Aberto trata de princípios que regem um modelo de governança, cujo centro de políticas públicas é o cidadão. Ou seja, um modelo de Governo Aberto significa transparência, participação social, ações de accountability (responsabilização do Poder Público / prestação de contas) e inovação e tecnologia a favor desses pilares. A cidade de São Paulo tem uma unidade que trata a pauta de Governo Aberto, cuja responsabilidade é ser um ponto fomentador dentro da própria Prefeitura, a fim de desenvolver um espaço mais aberto para construção de políticas públicas e que as mesmas possam ser realizadas por múltiplos atores, inclusive de forma transversal dentro da Administração Pública. Assim, Governo Aberto também pode ser entendido como dados abertos; inclusão; participação social; construção colaborativa; disseminação de informação; demonstração “do que faz e como faz” a administração pública e como a sociedade civil pode se aproximar dessa administração. Isto é, a transversalidade do Governo Aberto permite que o mesmo se encaixe na saúde, educação ou em qualquer outra pauta cujo objetivo seja o trabalho de Gestão de Políticas Públicas. Tal ideia de lógica transversal teve seu início com a criação da Controladoria Geral do Município no ano de 2013 e, posteriormente, em 2014, com o lançamento da Iniciativa São Paulo Aberta a qual, atualmente, é a Coordenadoria de Governo Aberto. Importante salientar que São Paulo é considerada pioneira em construir planos de ação para abertura de Governo e, junto com mais 157 (cento e cinquenta e sete) parceiros da Open Government Partnership, trabalham para fortalecimento, difusão e incentivo global de práticas governamentais relacionadas à transparência dos governos, ao acesso à informação pública e à participação social. São frentes de trabalho da Coordenadoria de Governo Aberto: **(i.a)** Agentes de Governo Aberto, que oferece à população uma série de oficinas gratuitas e certificadas, que capacitam e engajam os munícipes na pauta de Governo Aberto e seus pilares. Os agentes de Governo Aberto são pessoas físicas que possuem conhecimento nas temáticas propostas e desejam ensiná-las e replicá-las à população. Eles são contratados através de editais de credenciamento, passam por uma banca avaliadora para sempre garantir a qualidade do que é ensinado e recebem uma remuneração (bolsa) para realizar as oficinas; **(i.b)** Plano de Ação em Governo Aberto – um conjunto de compromissos assumidos pela Prefeitura junto aos cidadãos e à Open Government Partnership. Cada Plano de Ação passa por um período de cocriação junto a membros da sociedade civil; coimplementação - quando os compromissos são executados - e coavaliação - quando a cocriação e a coimplementação são avaliadas. Para realizar essas três fases dos Planos de Ação, membros do governo e da sociedade civil colaboram em um Fórum de Gestão Compartilhada (FGC). Um novo Fórum é formado a cada novo Plano de Ação com o intuito de diversificar a participação de atores da sociedade civil e do Governo que irão se envolver também na implementação dos compromissos assumidos. Atualmente o programa encontra-se no terceiro Plano de Ação no qual mais de 400 (quatrocentas) pessoas participaram de tal construção a qual, além de possibilitar a implementação de ações de Governo Aberto concretamente permite, também, trabalhar: Secretaria de Gestão para padronização de dados de licitação; Secretaria de Saúde e Educação e o levantamento de informações a respeito do impacto da COVID-19 na frequência escolar dos estudantes da Rede Municipal de Educação durante o período pandêmico; Secretaria do Verde e Meio Ambiente; Secretaria de Relações Internacionais e também, do compromisso da Casa Civil, do fortalecimento institucional dos Conselhos e Colegiados de Políticas Públicas – o qual traz um espaço de formação para conselheiros da cidade de São Paulo. O projeto conta com o lançamento do 1º Fórum Interconselhos da Cidade de São Paulo, a ser realizado no dia 20.11.2023, no qual será aberto um espaço

para aulas como mediação de conflitos, comunicação não violenta, funcionamento sobre a estrutura municipal, práticas entre os conselheiros e outras temáticas a serem compartilhadas pelas demais Secretarias. Outra tarefa dentro do compromisso do fortalecimento institucional dos Conselhos e Colegiados de Políticas Públicas é o estudo de integração entre Conselhos. **(i.c)** Diálogo Aberto, o projeto visa apresentar aos munícipes relatórios elaborados pelas Subprefeituras sobre as ações desenvolvidas no território no período, sendo assim uma estratégia de prestação de contas. **(i.d)** Participe+, uma plataforma da Prefeitura de São Paulo, que proporciona um ambiente online em que os munícipes possam participar dos processos de discussão e formulação de políticas públicas municipais de maneira colaborativa, constante e transparente. As três formas de participação são por meio de consultas públicas; orçamento cidadão e votações. **(ii)** Encerrada a apresentação, o Sr. Presidente, abriu espaço para questionamentos, sugestões e esclarecimento de dúvidas: **(ii.a)** para o questionamento do Sr. Sílvio Pereira e Silva se o Governo Aberto também tinha como objetivo o combate à corrupção, a Sra. Patrícia Marques dos Santos esclareceu que sim em razão das ferramentas que o programa oferece – tais como Portal da Transparência, Diário Oficial e outras ações desempenhadas pelos órgãos com tais viés. **(ii.b)** O conselheiro Thiago Guimarães Rodrigues compartilhou sua experiência como servidor na Prefeitura de São Paulo, no início do ano 2000, quando foram criados os telecentros, centros públicos de acesso à internet, facilitando o trabalho dos munícipes. O Sr. Thiago aproveitando os resultados preliminares de seu Plano de Atividades do quanto a organização da Plataforma 156 está distante de uma perspectiva cidadã do usuário, questionou a Sra. Patrícia se há uma proposta de revisão dessas interfaces de acesso ao cidadão. Foi explicado para o Sr. Conselheiro que há um investimento muito grande na disseminação do Governo Aberto, a fim de que ocorra cada vez mais produção de dados, melhor usabilidade e linguagem acessível – no entanto, cada Secretaria tem autonomia sobre seu serviço e que até o ano de 2024 não há perspectivas de projeto de reformulações em plataformas como o 156; **(ii.c)** O Sr. Geraldo Borin pediu maiores esclarecimentos, especialmente em relação às questões tributárias e fiscais, do orçamento participativo. Foi esclarecido que atualmente o Orçamento Cidadão é composto por diversas etapas que envolvem a recepção de propostas (as quais podem ser recepcionadas inclusive pelos munícipes que enviaram propostas); encaminhamento para a Prefeitura e distribuição para os conselheiros que apontarão quais quinze propostas são mais relevantes. Tais propostas são reencaminhadas para a Prefeitura que submeterá a uma votação popular no Participe+; **(ii.d)** O Sr. Érico Della Gatta demonstrou interesse em conhecer melhor o Programa Agentes de Governo Aberto e, se possível, promover oficinas para adultos e crianças no programa de Vigilância Solidária em seu bairro, do qual é tutor. Ademais, o conselheiro voltou a manifestar seu descontentamento com a sua falta de autonomia durante a gestão, sugerindo reformas no Regimento Interno do CONDEUSP; **(ii.e)** O Sr. Luiz Augusto Casseb Nahuz sugeriu maior dinamismo para o Conselho; **(ii.f)** O Sr. Jorge Gustavo Pinna esclareceu que alguns pontos levantados pelos conselheiros já foram internalizados e estão sendo analisados em parceria com a Casa Civil por meio de um grupo de trabalho que visa um CONDEUSP mais dinâmico, com uma participação social mais sólida e integrado a demais conselhos da Prefeitura. Por fim, o Sr. Presidente agradeceu a presença e apresentação da Sra. Patrícia Marques dos Santos. Em se tratando da última reunião da Gestão 2020/2023 agradeceu os membros da Municipalidade e da Sociedade Civil e, ressaltou sobre a importância do Conselho e que todos os assuntos ou projetos propostos resultaram em ajustes de políticas públicas bem como em norte para a tomada de algumas decisões internas.

**8. Deliberações:** **(a)** Encaminhamento dos primeiros resultados do grupo de trabalho desenvolvido entre a Coordenadoria de Governo Aberto e Controladoria Geral do Município aos conselheiros; **(b)** Informações sobre as novas tendências e perspectivas.

**09. Encerramento:** Nada mais havendo a tratar, o Sr. Jorge Gustavo Pinna Rodrigues deu a reunião por encerrada e a Secretária lavrou a presente ata.



**Marcelo Maschietto**  
**Assessor(a) III**  
Em 14/11/2023, às 11:37.



**Maria Cristina Lucchesi**  
**Assessor(a) Técnico(a) II**  
Em 14/11/2023, às 11:38.



**Thiago Guimarães Rodrigues**  
**Usuário Externo**  
Em 14/11/2023, às 12:26.



**Juliana Henrique Bezerra**  
**Profissionais de Engenharia, Arquitetura, Agronomia e Geologia**  
Em 14/11/2023, às 13:31.



**Flavia registrado(a) civilmente como Flavia Silveira dos Santos Cabral**  
**Usuário Externo**  
Em 14/11/2023, às 14:53.



**LUIZ AUGUSTO C. NAHUZ registrado(a) civilmente como LUIZ AUGUSTO CASSEB NAHUZ**  
**Usuário Externo**  
Em 14/11/2023, às 15:23.



**Érico Della Gatta**  
**Usuário Externo**  
Em 14/11/2023, às 15:45.



**Jorge Gustavo Pinna Rodrigues**  
**Assessor IV**  
Em 16/11/2023, às 08:53.

---

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **093378632** e o código CRC **4452B41E**.

---