

# Ouvidoria Geral do Município de São Paulo

## **Relatório Mensal** **Transparência Passiva** Maio/2024

# Ficha Técnica

Prefeito Municipal

**Ricardo Nunes**

Controlador Geral do Município

**Daniel Falcão**

Chefe de Gabinete

**Thalita Abdala Aris**

Ouvidora Geral do Município

**Maria Lumena Balaben Sampaio**

Diretora da Divisão de Transparência Passiva

**Liliane Aparecida Carrillo da Silva**

Equipe da Divisão de Transparência Passiva

**Luan Vinícius de Souza**

**Rodrigo Rocha da Silva (estagiário)**

Diretora de Relatórios e Estatística

**Sheila de Fátima Batista Malta**

Equipe da Divisão de Relatórios e Estatística

**Marcio Henrique Ramires dos Santos**

**Thaina Batalha Mench**

Imprensa

Jornalista

**Liliane Rossi**

Diagramação

**Matheus Henrique Sanches Santos (estagiário - com supervisão de Marília**

**Miquelin)**

# Transparência Passiva

## Relatório de Maio/2024

A Ouvidoria Geral do Município tem como missão o acolhimento e tratamento de demandas dos munícipes, seja pelo acolhimento de reclamações, elogios, sugestões e denúncias, como pelo recebimento e monitoramento dos pedidos de acesso à informação pública (e-sic).

A Ouvidoria Geral do Município por meio da Divisão de Transparência Passiva é responsável pelo gerenciamento do Sistema e-SIC, com atribuição de monitorar o registro, a tramitação e o atendimento dos pedidos de acesso de acordo com a LAI – Lei 12.527/2011 e o Decreto Municipal 53.623/2012. O monitoramento da tramitação dos protocolos consiste em dar suporte técnico e orientação aos pontos focais do e-SIC de cada órgão (servidores habilitados para operar o sistema) para atendimento dos pedidos com respostas adequadas, cumprimento dos prazos legais, oportunizando ao cidadão o recebimento das informações pedidas assim como as indicações dos canais de atendimento da Prefeitura de São Paulo.

Como desdobramento dessa atividade, é feita a avaliação qualitativa dos pedidos, que considera o tempo de resposta dos órgãos, a tramitação dos recursos e os aspectos formais como a assinatura do responsável pela disponibilização da informação. Este relatório tem como objetivo proporcionar uma visão geral do número absoluto de atendimentos, seu fluxo, a natureza pública ou pessoal, os temas mais solicitados, a operacionalização das transferências dos protocolos de um órgão para outro pela competência, assim como a indicação de dados estatísticos referentes a cada status de tramitação separados por órgãos.

A Divisão de Transparência Passiva recebeu, em maio de 2024, 556 pedidos de acesso à informação. No mês, 488 pedidos foram atendidos e 135 foram indeferidos na fase inicial. O relatório é extraído da base de dados do sistema e-sic, gerenciado pela Prodam.

# Dados Estatísticos

Os dados apresentados são extraídos de um banco de dados disponibilizados pela empresa responsável pelo sistema e-SIC, a PRODAM.

A Diretora da Divisão de Relatórios e Estatísticas da Ouvidoria Geral do Município realiza a extração de dados, aplicando os filtros necessários para subsidiar a elaboração dos relatórios mensais e compila as informações para apresentação, considerando o número de protocolos registrados e o fluxo de atendimento, conforme Decreto 53.623/12. A Diretora da Divisão de Transparência Passiva confere os dados, disponibilizados pela Diretora da Divisão de Relatórios e Estatísticas, que compõem este relatório.

Os dados estatísticos produzidos pela Divisão de Relatórios e Estatísticas da Ouvidoria Geral subsidiam a elaboração do Relatório Anual da LAI (artigo 51, inciso III do Decreto 53.623/12). A Controladoria Geral, por meio da Coordenadoria de Promoção de Integridade (COPI), consolida todas as informações das áreas envolvidas considerando os dados estatísticos produzidos pela Ouvidoria Geral. O Relatório Anual de 2023 está disponível para consulta através do link [https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/controladoria\\_geral/Relatorio\\_LAI\\_2023\\_publicacao\\_27\\_05\\_2024.pdf](https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/controladoria_geral/Relatorio_LAI_2023_publicacao_27_05_2024.pdf)

# Quantidade de Pedidos por Status

Em maio de 2024 foram registrados 556 pedidos de acesso à informação, 488 pedidos foram atendidos e 135 foram indeferidos na fase inicial. Em comparação com o mês anterior houve uma queda de 37% considerando que em abril/2023 foram registrados 882 pedidos de informação. Totalizando 3.324 protocolos no ano de 2024, sendo a média mensal 665 protocolos.

Em relação às instâncias recursais, constam na tabela abaixo com as indicações por fases de tramitação:

Situação	Dez/24	Nov/24	Out/24	Set/24	Ago/24	Jul/24	Jun-24	Mai-24	Abr-24	Mar-24	Fev-24	Jan-24
<b>Pedidos registrados</b>												
Total								556	882	634	688	564
<b>Decisões iniciais</b>												
Decisões iniciais								623	799	589	588	497
Atendidos								488	616	435	461	388
Indeferidos								135	183	154	127	109
<b>1ª instância</b>												
Solicitações								84	105	78	57	44
Decisões								76	74	50	46	30
Deferidos								44	46	40	28	20
Indeferidos								32	28	10	18	10
<b>2ª instância</b>												
Solicitações								49	82	43	25	32
Decisões								86	48	38	20	46
Deferidos								51	15	19	10	28
Indeferidos								35	33	19	10	18
Recurso de Ofício (RO)								23	62	34	11	29
Encaminhado para o órgão para complemento								11	4	11	4	4
<b>3ª instância</b>												
Solicitações								14	15	6	5	3
Decisões								11	3	3	12	3
Deferidos								0	3	0	0	3
Indeferidos								11	0	3	12	0

Em cada instância recursal há uma quantidade de decisões deferidas e indeferidas dentro daquele mês, havendo a possibilidade de análise de pedidos de acesso à informação registrados nos meses anteriores. É importante salientar que, em virtude dos prazos de atendimento e prazos recursais, o número total de solicitações não coincidirá com o número total de decisões recursais. O detalhamento completo dos dados estatísticos apresentados pode ser obtido ao consultar os relatórios publicados na página da Controladoria Geral do Município, disponível em [https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/ouvidoria/transparencia\\_passiva/index.php?p=261543](https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/ouvidoria/transparencia_passiva/index.php?p=261543).

Ao realizar o cadastro via sistema, o cidadão (ã) registra a solicitação de informação pública conforme disposto no artigo 5º do Decreto 53.623/12 e orientação da Carta de Serviços <https://sp156.prefeitura.sp.gov.br/portal/servicos/informacao?conteudo=932>. Inicia-se o fluxo de tramitação do pedido e-SIC que estabelece o prazo inicial de 20 dias prorrogáveis por mais 10 dias (artigos 18 e 19 do Decreto 53.623/12). Não sendo satisfatória a resposta há a possibilidade de registro de 03 instâncias recursais, sendo a última dirigida à CMAI- Comissão Municipal de Acesso à Informação, espaço colegiado nos termos do artigo 52 do Decreto 53.623/12.

# Quantidade de Pedidos por Órgãos

Abaixo, a quantidade de pedidos registrados por órgão para o mês de Maio /2024:

ÓRGÃO	Quantidade de Protocolos
SMS - Secretaria Municipal da Saúde	110
SF - Secretaria Municipal da Fazenda	43
CET - Companhia de Engenharia de Tráfego	42
SPTrans - São Paulo Transportes S/A	39
SMUL - Secretaria Municipal de Urbanismo e Licenciamento	29
SME - Secretaria Municipal de Educação	25
SMT - Secretaria Municipal de Mobilidade e Trânsito	22
SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	19
SEGES - Secretaria Executiva de Gestão	15
SIURB - Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras	14
SEHAB - Secretaria Municipal de Habitação	14
SMSUB - Secretaria Municipal das Subprefeituras	12
COHAB - Companhia Metropolitana de Habitação	11
SEME - Secretaria Municipal de Esportes e Lazer	10
SP Regula - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de São Paulo	9
SMSU - Secretaria Municipal de Segurança Urbana	8
PGM - Procuradoria Geral do Município	8
CGM - Controladoria Geral do Município	7
SVMA - Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	7
SGM - Secretaria de Governo Municipal	7
SP OBRAS - São Paulo Obras	7
Subprefeitura Cidade Tiradentes	6
Casa Civil	6
Subprefeitura Butantã	6
SMIT - Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia	6
Subprefeitura Itaquera	6
Subprefeitura Pinheiros	5
SMC - Secretaria Municipal de Cultura	5
ADE SAMPA - Agência São Paulo de Desenvolvimento	4
Subprefeitura Vila Mariana	4
SP URBANISMO - São Paulo Urbanismo	4
Subprefeitura Freguesia / Brasilândia	4
Subprefeitura São Miguel Paulista	3
Subprefeitura São Mateus	3
FTMSP - Fundação Theatro Municipal de São Paulo	3
Subprefeitura Santana/Tucuruvi	3
SMDHC - Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania	3
Subprefeitura Lapa	2

# Quantidade de Pedidos por Órgãos

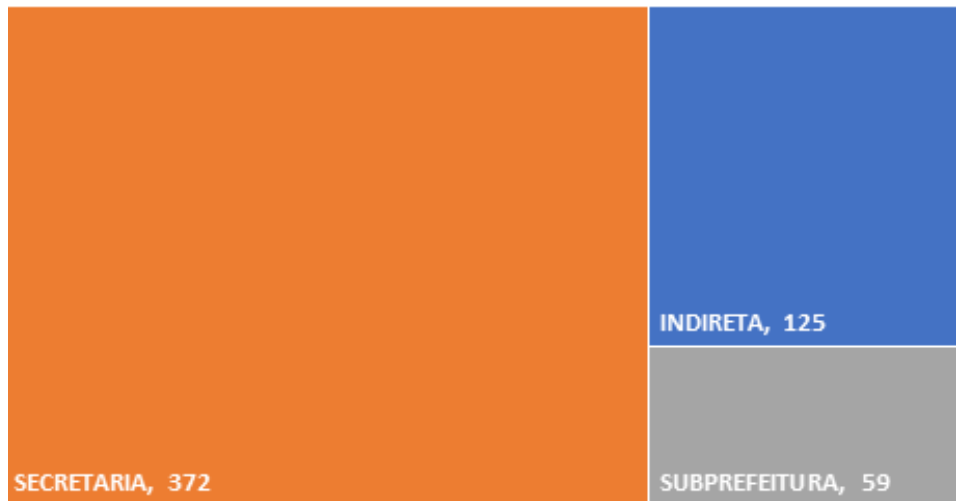
ÓRGÃO	Quantidade de Protocolos
São Paulo Parcerias S/A	2
Subprefeitura Ipiranga	2
Subprefeitura Guaianases	2
Subprefeitura Sé	1
Subprefeitura Santo Amaro	1
IPREM - Instituto de Previdência Municipal de São Paulo	1
SPTURIS - São Paulo Turismo S/A	1
SMPED - Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência	1
Subprefeitura Jabaquara	1
Subprefeitura Vila Prudente	1
Subprefeitura Jaçanã/Tremembé	1
Subprefeitura Capela do Socorro	1
SECOM - Secretaria Especial de Comunicação	1
Subprefeitura Casa Verde/Cachoeirinha	1
Subprefeitura Parelheiros	1
Subprefeitura Sapopemba	1
Subprefeitura Penha	1
FPETC_ Fundação Paulistana de Educação, Tecnologia e Cultura	1
Subprefeitura Perus	1
Prodam-Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Munic.SP	1
Subprefeitura Campo Limpo	1
Subprefeitura Pirituba/Jaraguá	1
TOTAL	556



# Quantidade de Pedidos por Órgãos

Ao analisarmos os dados, é possível verificar que 67% dos pedidos registrados, em maio/2024, foram direcionados às Secretarias Municipais, 22% direcionados à Administração Indireta e 11% às Subprefeituras:

## QUANTIDADE DE PEDIDOS - MAIO/24



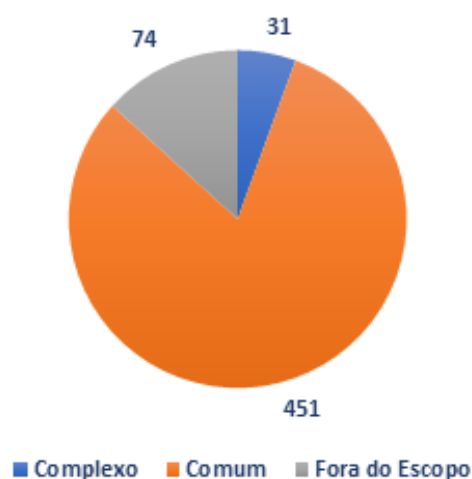
# Classificação, natureza e temas dos Pedidos

Para conhecimento do tipo de informação solicitada via e-SIC, os pedidos registrados são classificados de acordo com as seguintes características:

1. – Solicitação comum;
  2. – Solicitação complexa;
- Solicitação fora do escopo do e-SIC (que possui canal de atendimento específico ou trata de solicitação de informação pública ou informação pessoal).

Categoria	Quantidade
Comum	451
Complexo	31
Fora de Escopo	74

## COMPLEXIDADE DO PEDIDO - MAIO/24

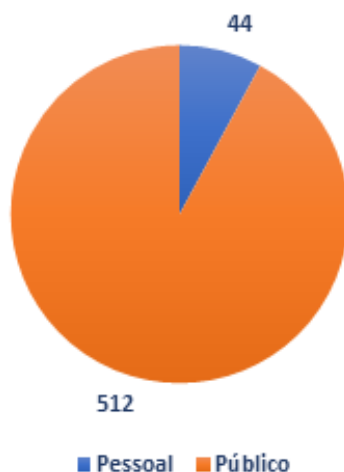


# Classificação, natureza e temas dos Pedidos

Quanto à natureza das informações solicitadas, considera-se pedido de informação de natureza pública ou pessoal, sendo:

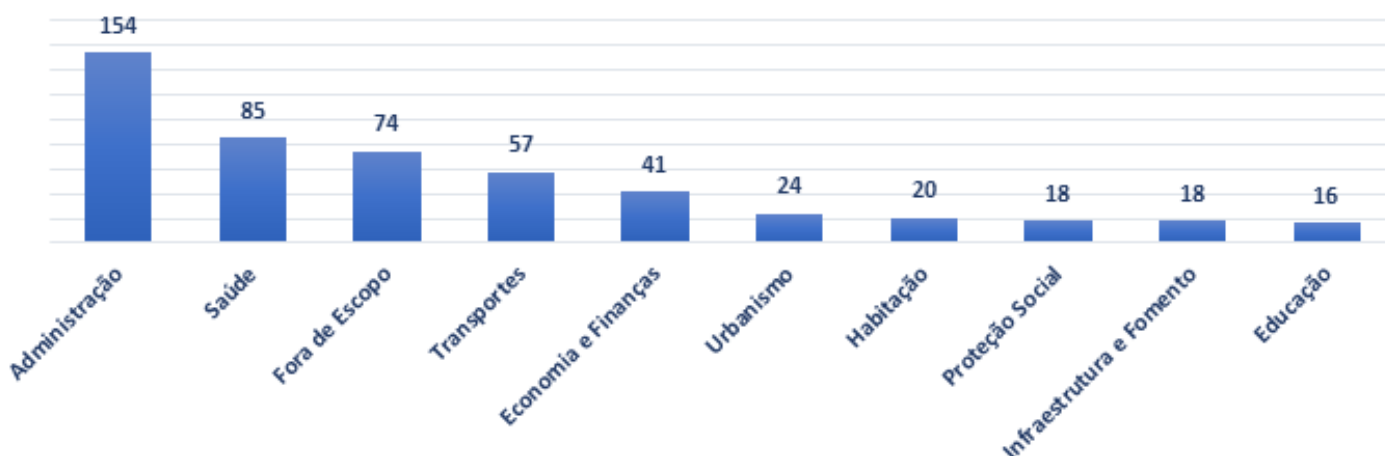
Natureza	Quantidade
Pública	512
Pessoal	44

NATUREZA DO PEDIDO - MAIO/24



A classificação por tema e subtema apresentam os assuntos mais demandados registrados pelo e-SIC para atendimento de todos os órgãos da administração municipal. Segue os 10 principais temas solicitados neste mês:

CLASSIFICAÇÃO TEMÁTICA - MAIO/24



# Encaminhamentos

Trata-se de pedidos de acesso à informação direcionados à um órgão que, ao reconhecer que a informação não é de sua competência, encaminha para outro possível órgão que entenda que tenha as informações solicitadas, através do sistema e-sic. Essa operacionalização de “encaminhamento” do pedido inicial é uma característica do sistema e-sic no Município de São Paulo.

Essa transferência é avaliada e mediada pela Divisão de Transparência Passiva que é responsável por consultar o órgão que receberá a demanda sendo responsável pelo deferimento ou indeferimento deste encaminhamento. Vale ressaltar que nos casos de não aceite do órgão, a Divisão avalia as justificativas oferecidas e se elas encontram respaldo na legislação vigente para nova verificação. O objetivo é diagnosticar o órgão competente para resolução da demanda e resposta ao cidadão.

No mês de maio foram solicitados 96 encaminhamentos, sendo 87 deferidos e 9 indeferidos.

## ENCAMINHAMENTOS - MAIO/24

