

Relatório da Divisão de Transparência Passiva

Ouvidoria Geral do Município
Setembro/2018



Apresentação

A Ouvidoria Geral do Município como missão o acolhimento e tratamento de demandas dos munícipes, seja pelo acolhimento de reclamações, elogios, sugestões e denúncias, como pelo recebimento e monitoramento dos pedidos de acesso à informação registrados para o município de São Paulo.

O Sistema de Informação ao Cidadão (SIC) é o canal que concentra os pedidos de acesso à informação destinados aos mais diversos órgãos da Prefeitura de São Paulo. É possível registrar um pedido de informação de três modos: eletronicamente, presencialmente ou por carta, garantindo que uma diversidade de públicos possa acessar esse serviço.

A Divisão de Transparência Passiva, departamento da Ouvidoria, é responsável pelo monitoramento dos pedidos de acesso à informação, suporte e orientações aos órgãos quanto ao atendimento correto dos pedidos, de acordo com a Lei de Acesso à Informação (LAI) e o Decreto Municipal 53.623/12, e avaliação qualitativa dos órgãos quanto ao adequado atendimento dos pedidos de informação.

O Relatório Mensal da Transparência Passiva tem por objetivo proporcionar transparência sobre a transparência, fornecendo informações sobre os pedidos de acesso à informação registrados, bem como seus fluxos e tramitações. Garantir aos munícipes maior conhecimento sobre o Sistema de Informação ao Cidadão é garantir que esse direito seja apropriado por mais pessoas e difundido como um importante instrumento de participação social.

METODOLOGIA

Os dados apresentados são extraídos de um banco de dados gerado a partir do Sistema eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC) do município de São Paulo. Os dados são analisados pela Divisão de Transparência Passiva, da Ouvidoria Geral do Município, visando conhecer as demandas registradas ao município e monitorar o atendimento dos princípios da Lei de Acesso à Informação (LAI) pelos órgãos no atendimento das solicitações de informações.

No momento de registro do pedido de acesso à informação, o solicitante escolhe o órgão ao qual direcionar o questionamento e pode acompanhar toda a tramitação do seu pedido. Além disso, é possível ainda o registro de até 03 recursos às respostas apresentadas, garantindo o direito do munícipe ao acesso à informação.

A classificação de complexidade, natureza e temática dos pedidos de informação é uma rotina da Divisão que tem por objetivo ter um conhecimento mais qualificado as solicitações registradas servindo como fonte de informação tanto para a população quanto para os gestores públicos mapearem suas maiores demandas.

O sistema e-SIC do município de São Paulo oferece ainda a possibilidade de encaminhamento de um pedido de informação à outro órgão do município que seja competente pela informação solicitada. Essa funcionalidade garante que o protocolo seja aproveitado e o solicitante obtenha a informação requerida.

Por fim, são apresentadas as ações mensais da Divisão de Transparência Passiva no intuito de monitorar a implementação da Lei de Acesso à Informação junto aos órgãos, prestar assessoria e disseminar os princípios da Lei de Acesso à Informação.

Para a confecção deste relatório é feito o recorte temporal que compreende o período de 01 de Setembro a 30 de Setembro de 2018.

Lista atual de Órgãos cadastrados no e-SIC

No dia 24 de agosto de 2018 foi publicada no Diário Oficial do Município de São Paulo a Lei nº 16.974, de 23 de agosto de 2018, que dispõe sobre a organização da Administração Pública Municipal Direta. A referida lei altera a nomenclatura das Prefeituras Regionais, da Secretaria de Prefeituras Regionais e da Secretaria de Trabalho e Desenvolvimento, cria em sua estrutura a Secretaria Municipal de Turismo e confere à Controladoria Geral do Município e a Procuradoria Geral do Município status de secretarias. Segue abaixo a tabela com os órgãos e suas respectivas mudanças de nomenclatura:

Versão 2018 - anterior à 24.08.2018	Versão a partir de 24.08.2018 - Lei 16.974 de 23 de agosto de 2018
Nome	Nome
Prefeitura Regional de Aricanduva/Formosa/Carrão	Subprefeitura Aricanduva/Formosa/Carrão
Prefeitura Regional do Butantã	Subprefeitura Butantã
Prefeitura Regional de Campo Limpo	Subprefeitura Campo Limpo
Prefeitura Regional de Capela do Socorro	Subprefeitura Capela do Socorro
Prefeitura Regional de Casa Verde/Cachoeirinha	Subprefeitura Casa Verde/Cachoeirinha
Prefeitura Regional de Cidade Ademar	Subprefeitura Cidade Ademar
Prefeitura Regional de Cidade Tiradentes	Subprefeitura Cidade Tiradentes
Prefeitura Regional de Ermelino Matarazzo	Subprefeitura Ermelino Matarazzo
Prefeitura Regional de Freguesia/Brasilândia	Subprefeitura Freguesia/Brasilândia
Prefeitura Regional de Guaianases	Subprefeitura Guaianases
Prefeitura Regional do Ipiranga	Subprefeitura Ipiranga
Prefeitura Regional de Itaim Paulista	Subprefeitura Itaim Paulista
Prefeitura Regional de Itaquera	Subprefeitura Itaquera
Prefeitura Regional do Jabaquara	Subprefeitura Jabaquara
Prefeitura Regional de Jaçanã/Tremembé	Subprefeitura Jaçanã/Tremembé
Prefeitura Regional da Lapa	Subprefeitura Lapa
Prefeitura Regional de M' Boi Mirim	Subprefeitura M' Boi Mirim
Prefeitura Regional da Mooca	Subprefeitura Mooca
Prefeitura Regional de Parelheiros	Subprefeitura Parelheiros
Prefeitura Regional da Penha	Subprefeitura Penha
Prefeitura Regional de Perus	Subprefeitura Perus
Prefeitura Regional de Pinheiros	Subprefeitura Pinheiros
Prefeitura Regional de Pirituba/Jaraguá	Subprefeitura Pirituba/Jaraguá
Prefeitura Regional de Santana/Tucuruvi	Subprefeitura Santana/Tucuruvi
Prefeitura Regional de Santo Amaro	Subprefeitura Santo Amaro
Prefeitura Regional de São Mateus	Subprefeitura São Mateus
Prefeitura Regional de São Miguel Paulista	Subprefeitura São Miguel Paulista
Prefeitura Regional da Sé	Subprefeitura Sé

Prefeitura Regional de Vila Mariana	Subprefeitura Vila Mariana
Prefeitura Regional de Vila Maria/Vila Guilherme	Subprefeitura Vila Maria/Vila Guilherme
Prefeitura Regional de Vila Prudente	Subprefeitura Vila Prudente
Prefeitura Regional de Sapopemba	Subprefeitura Sapopemba
Secretaria Municipal das Prefeituras Regionais	Secretaria Municipal das Subprefeituras
Secretaria Municipal de Trabalho e Empreendedorismo	Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico
	Secretaria Municipal de Turismo

Quantidade de Pedidos por Status

O pedido de acesso à informação registrado no sistema e-SIC pode ter diversos status de tramitação dado que um mesmo pedido pode ter seu prazo inicial de atendimento de 20 dias prorrogado por mais 10 dias, ou o protocolo pode ser encaminhado via Sistema para o órgão competente, além da possibilidade de interposição de até 03 recursos às respostas apresentadas. A seguir há um resumo dos possíveis status de um pedido de informação para melhor compreensão:

Status dos Pedidos de Informação
→ Em tramitação são todos os pedidos registrados no referido período, desconsiderando eventuais mudanças devido aos encaminhamentos internos via sistema.
→ Os pedidos atendidos são os pedidos de acesso à informação que foram atendidos pelas Pastas em seus exatos termos.
→ Os pedidos indeferidos são aqueles recusados pela Pasta e justificados com base legal ao munícipe.
→ Congelado são os pedidos de tiveram solicitação de encaminhamento via Sistema para outro órgão e estão aguardando a análise e tratativas da Divisão de Transparência Passiva
Verificada a competência do órgão quanto a determinado pedido de informação o pedido tem o encaminhamento deferido .
Após a negativa de competência do órgão consultado o determinado pedido tem o encaminhamento indeferido .
→ 1ª Instância em tramitação são os pedidos de informação que tiveram recurso de 1º instância registrados naquele mês.
Os recursos de 1ª instância deferidos são os recursos atendidos em seus termos pela Pasta.
Os recursos de 1ª instância indeferidos são aqueles negados e justificados com base legal pela Pasta ao munícipe.
→ Os pedidos que não recebem atendimento dentro o prazo de 20 dias ou na 1ª Instância recursal são reportados automaticamente para a 2ª Instância por meio do Recurso de Ofício (RO) .
→ 2ª Instância em tramitação são os pedidos de informação que tiveram recurso de 2º instância registrados naquele mês.
Os recursos de 2ª instância deferidos são recursos atendidos pela Pasta de origem após

análise da CGM.
Os recursos de 2ª instância indeferidos são recursos analisados e negados pela CGM, devidamente justificados com base legal ao munícipe.
→ 3ª Instância em tramitação são os pedidos de informação que tiveram recurso de 3º instância registrados naquele mês.
Os recursos de 3ª instância deferidos são recursos atendidos nos seus termos pela Comissão Municipal de Acesso à Informação (CMAI).
Os recursos de 3ª instância indeferidos são aqueles negados pela Comissão Municipal de Acesso à informação (CMAI) e justificados ao munícipe.

No mês de Setembro de 2018 entraram **em tramitação 743** pedidos de acesso à informação. Neste período ocorreram casos de pedidos de igual teor encaminhado a diversos os órgãos registrados no Sistema e-SIC necessitando, assim, de orientação por parte da Divisão de Transparência Passiva às pastas.

Neste período, **584** pedidos foram **atendidos** e **60** foram **indeferidos**. Em relação às instâncias recursais, **72** pedidos de informação tiveram recurso de **1ª instância** registrado, tendo sido **61 deferidos** e **6 indeferidos**. Em sequência, **24** pedidos tiveram recurso de **2ª Instância** registrado, tendo sido **23 deferidos** e **13 indeferidos** pela CGM após análise. Por fim, **07** pedidos tiveram recurso de **3ª Instância** registrado, de modo que **10** foram **deferidos**. Observou-se que dos pedidos que tiveram 2ª instância recursal registrada, **19** entraram automaticamente nesta instância por **Recurso de Ofício (RO)**, dado que não foram atendidos dentro do prazo inicial de 20 dias, prorrogáveis por mais 10 dias ou não tiveram resposta ao recurso de 1ª Instância registrado.

Situação	Setembro/2018
Pedidos registrados	743
Decisões iniciais	644
Atendidos	584
Indeferidos	60
1ª instância: solicitações	72
1ª instância: decisões	67
Deferidos	61
Indeferidos	06

2ª instância: solicitações	24
2ª instância: decisões	36
Deferidos	23
Indeferidos	13
3ª instância: solicitações	07
3ª instância: decisões	10
Deferidos	10
Indeferidos	-
Recurso de Ofício (RO)	19

É importante destacar que nesse recorte de período, há pedidos que apesar de terem sido registrados no mês anterior tiveram seu atendimento inicial ou em instâncias recursais no mês seguinte de acordo com os prazos de atendimento estabelecidos no Decreto Municipal 53.623/12.

Quantidade de Pedidos por órgão

A seguir está planilha com a quantidade de pedidos divididos por órgão no mês de Junho:

Órgão	Quantidade de Pedidos
SMS - Secretaria Municipal da Saúde	67
SME - Secretaria Municipal de Educação	59
SIURB – Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras	45
SMT - Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes	42
SPTTrans - São Paulo Transportes S/A	39
SF - Secretaria Municipal da Fazenda	30
SG - Secretaria Municipal de Gestão	30
CET – Companhia de Engenharia de Tráfego	28
SEHAB – Secretaria Municipal de Habitação	25
SMSUB – Secretaria Municipal das Subprefeituras	24
SMUL – Secretaria Municipal de Urbanismo e Licenciamento	22
CGM - Controladoria Geral do Município	15
Subprefeitura de Pinheiros	14
SMC – Secretaria Municipal de Cultura	14
SVMA – Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	14
Subprefeitura da Mooca	13
COHAB – Companhia Metropolitana de Habitação	13

SEME – Secretaria Especial de Esportes e Lazer	9
Subprefeitura Sé	9
Casa Civil	8
Amlurb – Autoridade Municipal de Limpeza Urbana	8
SMADS – Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	8
SMSU – Secretaria Municipal de Segurança Urbana	8
AHM – Autarquia Hospitalar	7
Subprefeitura Itaquera	7
Subprefeitura São Miguel Paulista	7
SFMSP – Serviço Funerário	7
SMIT – Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia	7
SPTURIS – São Paulo Turismo S/A	6
Subprefeitura Campo Limpo	6
Subprefeitura Sapopemba	6
Subprefeitura Vila Mariana	6
Subprefeitura Itaim Paulista	6
SP OBRAS – São Paulo Obras	5
SMDHC – Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania	5
PGM – Procuradoria Geral do Município	5
Subprefeitura Lapa	5
Subprefeitura Capela do Socorro	5
Subprefeitura Butantã	5
Subprefeitura Ipiranga	5
Subprefeitura Penha	4
Subprefeitura Aricanduva/Formosa/Carrão	4
Subprefeitura Casa Verde/ Cachoeirinha	4
Subprefeitura Cidade Ademar	4
Subprefeitura Ermelino Matarazzo	4
Subprefeitura Guaianases	4
Subprefeitura Jaçanã/ Tremembé	4
Subprefeitura M'Boi Mirim	4
Subprefeitura Vila Maria/ Vila Guilherme	4
SMDP – Secretaria Municipal de Desestatização e Parcerias	4
SMDE – Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico	3
SMPED – Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência	3
Subprefeitura Cidade Tiradentes	3
Subprefeitura Freguesia/ Brasilândia	3
Subprefeitura Parelheiros	3
Subprefeitura Perus	3
Subprefeitura Pirituba/ Jaraguá	3
Subprefeitura Santana/ Tucuruvi	3
Subprefeitura Santo Amaro	3
Subprefeitura São Mateus	3
Subprefeitura Vila Prudente	3
Subprefeitura Jabaquara	3
SMRI – Secretaria Municipal de Relações Internacionais	2

SMJ – Secretaria Municipal da Justiça	2
SGM – Secretaria do Governo Municipal	2
SP URBANISMO – São Paulo Urbanismo	2
Fundação Paulistana de Educação, Tecnologia e Cultura	2
HSPM – Hospital do Servidor Público Municipal	2
IPREM – Instituto de Previdência Municipal de São Paulo	2
São Paulo Parcerias S/A	2
SECOM – Secretaria Especial de Comunicação	2
SPSEC – Companhia Paulista de Securitização	1
SPDA – Companhia São Paulo de Desenvolvimento e Mobilização de Ativos	1
FTMSP – Fundação Theatro Municipal de São Paulo	1
PRODAM – Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Mun.SP	1
SERS – Secretaria Especial de Relações Sociais	1
Total	743

Órgão	Quantidade de Pedidos
Administração Direta	616
Secretarias	456
Subprefeituras	160
Administração Indireta	127



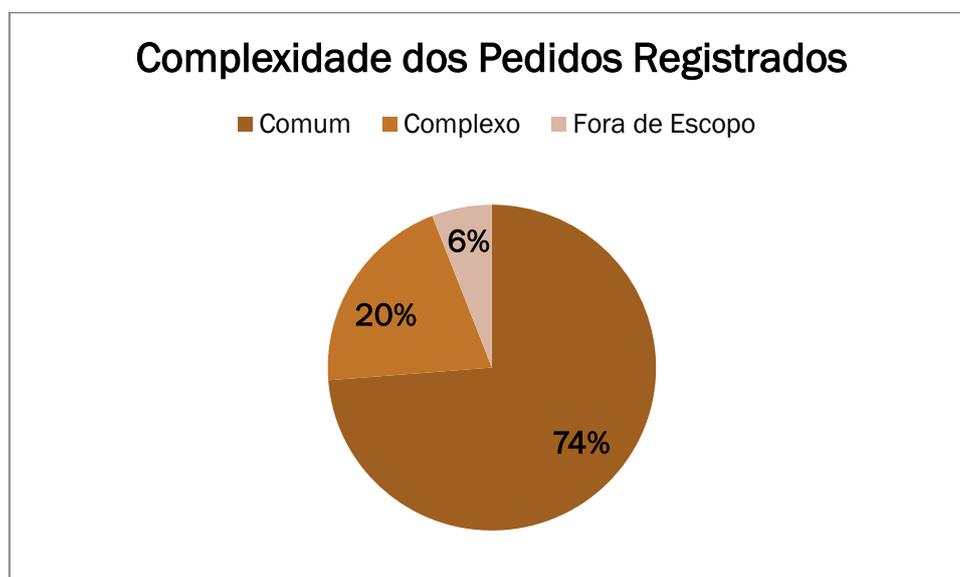
Classificação dos Pedidos

Os pedidos de informação registrados no e-SIC são avaliados de acordo com (1) a complexidade dos pedidos registrados, se são solicitações de informações comuns, complexas ou fora do escopo do e-SIC, (2) o tema da solicitação e (3) a natureza das

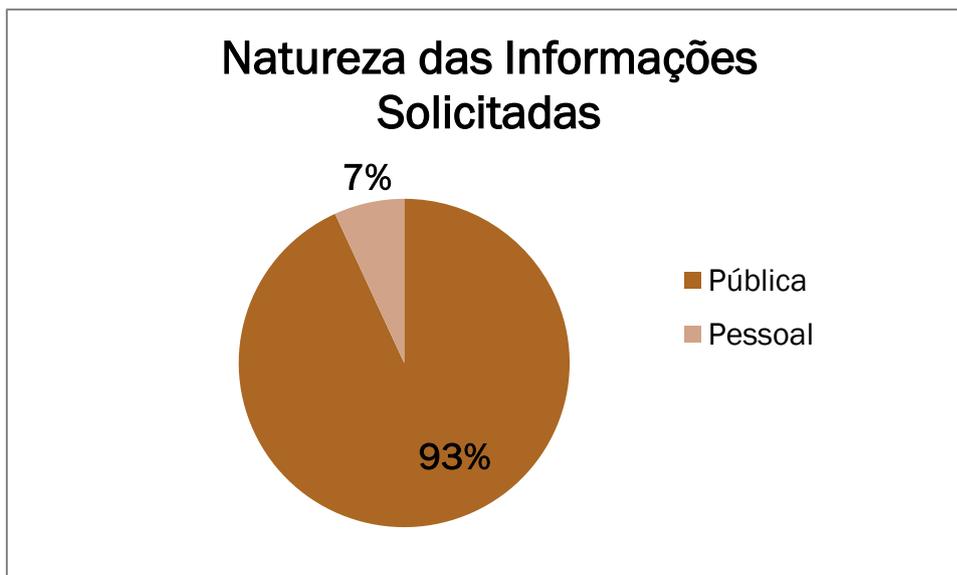
informações solicitadas, se foi solicitada uma informação pública ou uma informação pessoal.

No mês de setembro 548 dos pedidos solicitavam informações consideradas comuns, que não exigem grandes trabalhos de análise e consolidação de informação para o pleno atendimento. Em sequência, 151 dos pedidos eram relacionados a informações complexas, que demandam mais trabalho de análise e consolidação das informações pelos órgãos. Por fim, 44 das solicitações registradas no e-SIC na verdade não eram de competência do e-SIC municipal, seja por serem solicitações de serviços, denúncias, reclamações, elogios ou por não serem de competência da Prefeitura Municipal de São Paulo.

Categoria	Quantidade
Comum	548
Complexo	151
Fora de Escopo	44



Quanto à natureza das informações solicitadas, a grande maioria dos pedidos de informação no mês de setembro solicitavam informações de natureza pública, foram **692 pedidos**, contra **51** que eram relacionados a informações de natureza pessoal.



Por fim, a fim de conhecer as melhor as demandas registradas no Sistema e-SIC é feita a classificação dos pedidos de acordo com sua temática. Segue abaixo os 10 principais temas solicitados neste mês:

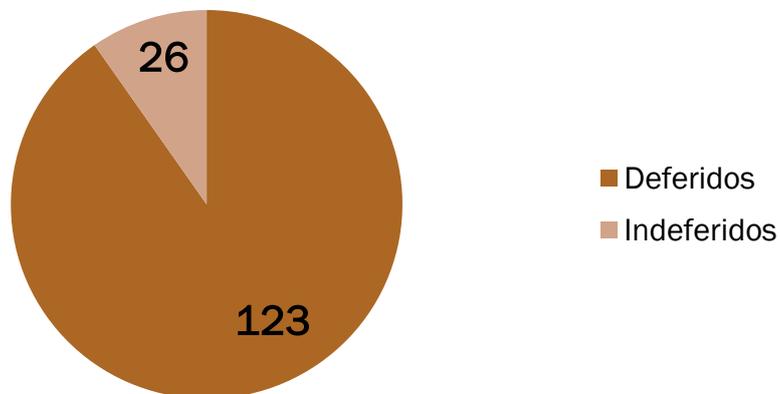
Subtema	Quantidade
Economia e Finanças - Administração Financeira	169
Administração - Documentos	154
Administração - Funcionalismo	55
Urbanismo - Vias e Logradouros	46
Transportes - Multas	21
Fora de Escopo - Não Compreensível	21
Proteção Social - Cidadania	14
Transportes - Ônibus Municipais	12
Administração - Outros em Administração	12
Educação - Outros em Educação	12

Encaminhamentos

O Sistema e-SIC apresenta a possibilidade que um pedido de informação seja encaminhado, via sistema, de um órgão para outro dentro da Prefeitura de São Paulo. A solicitação de encaminhamento é feita pelo órgão que recebeu a demanda originalmente e é mediado pela Divisão de Transparência Passiva que é responsável por consultar o órgão que irá receber a demanda e ser responsável pelo deferimento ou indeferimento deste encaminhamento.

No mês de junho foram solicitados 149 encaminhamentos, sendo 123 deferidos e 26 indeferidos.

Encaminhamento dos pedidos de informação - Setembro 2018



Ações

Capacitação sobre Lei de Acesso à Informação e Responsabilidades no município de São Paulo

No dia 12 de setembro foi realizada uma capacitação sobre a Lei de Acesso à Informação e as responsabilidades dos gestores no município de São Paulo para as Chefias de Gabinete dos órgãos. Essa capacitação tem por objetivo apresentar aspectos gerais dessa legislação no município, sobre o Serviço de Informação ao Cidadão e as responsabilidades legais das chefias de gabinete e das autoridades máxima nesse contexto. Nesta ocasião participaram as Chefias de Gabinete da Fundação Paulistana de Educação, Tecnologia e Cultura, Hospital do Servidor Público Municipal, Subprefeitura Lapa, Subprefeitura Penha, Subprefeitura Aricanduva/Formosa/Carrão, Subprefeitura Perus, Prodam, Secretaria Municipal da Fazenda, Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania, Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia, Secretaria Municipal de Relações Internacionais e Secretaria Municipal de Urbanismo e Licenciamento.