



MANUAL DE VOTAÇÃO

PROCESSO DE ESCOLHA DE REPRESENTANTES DA
SOCIEDADE CIVIL DO CMDCA/SP - 2024



FICHA TÉCNICA

Título - Manual de votação do Processo de Escolha de Representantes da Sociedade Civil do CMDCA/SP - 2024

Elaboração - Comissão Eleitoral do Processo de Escolha
Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente de São Paulo - CMDCA/SP
Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania de São Paulo - SMDHC/SP

Assessora técnica de elaboração - Michele Yu Wen Tjioe

Assessoria Técnica-Administrativa do CMDCA/SP

Secretaria Executiva do CMDCA/SP: Juliane Manes Alves e Michele Yu Wen Tjioe

Comissão Permanente de Finanças e Orçamento - CPFO: Eliabe Lopes de Carvalho e Izabella Bezerra Nascimento

Comissão Permanente de Mobilização e Articulação - CPMA: Ana Luisa Barbosa de Oliveira Silva e Claudia Lach Gasparini

Comissão Permanente de Políticas Públicas - CPPP: Elisabete Gomes Ribeiro e Clara Marins

Comissão Permanente de Registros - CPR: Isabel Cristina Ribeiro Nascimento, Maria de Lara Silva de Oliveira e Vinícius Lobatto Silva

Estagiárias: Beatriz de Sousa Casseli, Gustavo Costa Moraes e Ellen Moraes.

Material não comercial: A reprodução deste material para fins comerciais é proibida

Número de Páginas - 29 páginas

Junho de 2024

São Paulo

SUMÁRIO

1. O QUE PRECISO SABER ANTES DE REALIZAR MEU VOTO

- Informações importantes sobre a Eleição do CMDCA/SP
- Onde posso consultar o nome dos(as) candidatos(as)?
- Como saber se estou apto a votar?

2. SOBRE A PLATAFORMA DE VOTAÇÃO

- Como e onde acesso o link para a plataforma de votação
- Como fazer login na plataforma de votação
- Acessando o ambiente de votação

3. PERGUNTAS FREQUENTES

- Possíveis erros da página
- Dúvidas frequentes

1. O QUE EU PRECISO SABER ANTES DE REALIZAR MEU VOTO

1. O QUE EU PRECISO SABER ANTES DE REALIZAR MEU VOTO

1.1 Informações importantes sobre a Eleição do CMDCA/SP

A **Eleição do CMDCA/SP 2024** tem por finalidade eleger 08 (oito) representantes da sociedade civil e seus respectivos suplentes no presente colegiado e será realizado na **modalidade ONLINE** no dia **05 de Julho de 2024, das 10h às 17h**, no horário de Brasília.

Antes de você acessar a plataforma de votação, é **IMPRESCÍVEL** que o(a) eleitor(a) tenha sido, **previamente**, credenciado(a) por uma entidade ou movimento social **E** que tenha sido **DEFERIDO(A)** pela Comissão Eleitoral do CMDCA/SP. Deste modo, recomendamos que caso haja dúvidas sobre sua participação na Eleição, basta acessar o seguinte link ou QRcode:

[Lista de Credenciamento de Eleitores\(as\) da Eleição do CMDCA/SP 2024](#)

ou



1. O QUE EU PRECISO SABER ANTES DE REALIZAR MEU VOTO

1.1 Informações importantes sobre a Eleição do CMDCA/SP

Além de conferir se você está apto a votar, é importante entender como funciona a Eleição CMDCA/SP, pois, ao contrário das eleições comuns, a nossa **eleição é separada por 05 (cinco) segmentos sociais**, os quais são:

- a) atendimento social à criança e ao adolescente;
- b) defesa dos direitos da criança e do adolescente;
- c) defesa da melhoria das condições de vida da criança e do adolescente;
- d) defesa dos trabalhadores vinculados à questão dos direitos da criança e do adolescente;
- e) estudos, pesquisas e formação, com intervenção política na área dos direitos da criança e do adolescente.

Cada um dos segmentos sociais mencionados possui **uma quantidade de candidatos(as) a serem eleitos**, os quais são:

- a) 02 (dois) representantes do segmento de atendimento social à criança e ao adolescente;
- b) 02 (dois) representantes do segmento de defesa dos direitos da criança e do adolescente;
- c) 02 (dois) representantes do segmento de defesa da melhoria das condições de vida da criança e do adolescente;
- d) 01 (um) representante do segmento de defesa dos trabalhadores vinculados à questão dos direitos da criança e do adolescente;
- e) 01 (um) representante do segmento de estudos, pesquisas e formação, com intervenção política na área dos direitos da criança e do adolescente.

1. O QUE EU PRECISO SABER ANTES DE REALIZAR MEU VOTO

1.1 Informações importantes sobre a Eleição do CMDCA/SP

Portanto, quando você estiver no ambiente de votação será necessário eleger a quantidade de candidatos(as) determinados para cada segmento ou votar em “Branco” ou “Nulo”.



ATENÇÃO: Não será possível votar no(a) mesmo(a) candidato(a) duas vezes para os segmentos que possuem mais de uma vaga.

1.2 Onde posso consultar o nome dos(as) candidatos(as)?

Cada segmento social possui seus(suas) próprios(as) candidatos(as), deste modo, recomendamos que o(a) eleitor(a) consulte a lista com o nome dos(as) candidatos(as) que estão concorrendo ao pleito disponível através do seguinte link ou QRcode:

[Lista dos\(as\) Candidatos\(as\) da Eleição CMDCA/SP 2024](#)

OU



2. SOBRE A PLATAFORMA DE VOTAÇÃO

2. SOBRE A PLATAFORMA DE VOTAÇÃO

2.1 COMO E ONDE ACESSO O LINK PARA A PLATAFORMA DE VOTAÇÃO

O link da plataforma de votação online será encaminhado ao e-mail dos(as) eleitores(as) deferidos(as) pela Comissão Eleitoral ou poderá ser acessado através deste material pelo seguinte link:



<https://eleicaocmdca.prodam.sp.gov.br>

IMPORTANTE: A plataforma de votação **SOMENTE** será **habilitada** no dia da Eleição, não sendo possível acessá-la antes do dia e horário estipulados no Edital nº 001/SMDHC/2024/CMDCA.

2. SOBRE A PLATAFORMA DE VOTAÇÃO

2.2 SOBRE AS FERRAMENTAS DA PLATAFORMA DE VOTAÇÃO

Ao entrar no link disponibilizado, o(a) eleitor(a) visualizará o seguinte ambiente:

a) Barra de acessibilidade

eleicaoCMDCA.prodam.sp.gov.br/Election

Processo de eleição do CMDCA

ATENÇÃO: Os segmentos estão divididos em duas etapas que se encontram abaixo, logo após a finalização da etapa 1, você será direcionado automaticamente para a etapa 2 e finalização do seu voto

ETAPA 01

- Atendimento social à criança e ao adolescente;
- Defesa dos direitos fundamentais de crianças e adolescentes;
- Defesa da melhoria das condições de vida da criança e adolescente.

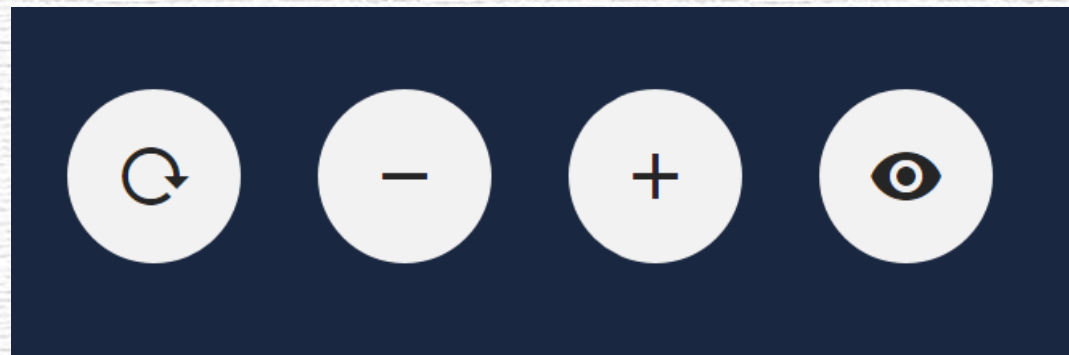
ETAPA 02

- Defesa dos trabalhadores vinculados à questão;
- Estudos, pesquisas e formação com intervenção política na área da infância e adolescência.

b) Etapas de votação

2. SOBRE A PLATAFORMA DE VOTAÇÃO

2.2 SOBRE AS FERRAMENTAS DA PLATAFORMA DE VOTAÇÃO



a) Barra de acessibilidade

- Seta arredondada: serve para retornar as configurações de tela original;
- Símbolo de subtração ou traço: serve para diminuir as letras e o tamanho da tela;
- Símbolo de adição ou cruz: serve para aumentar as letras e o tamanho da tela;
- Símbolo de olho: serve para mudar as cores da tela para alto contraste.

2. SOBRE A PLATAFORMA DE VOTAÇÃO

2.2 SOBRE AS FERRAMENTAS DA PLATAFORMA DE VOTAÇÃO

b) Etapas de Votação

ETAPA 01

- Atendimento social à criança e ao adolescente;
- Defesa dos direitos fundamentias de crianças e adolescentes;
- Defesa da melhoria das condições de vida da criança e adolescente.

ETAPA 02

- Defesa dos trabalhadores vinculados à questão;
- Estudos, pesquisas e formação com intervenção política na área da infância e adolescência.



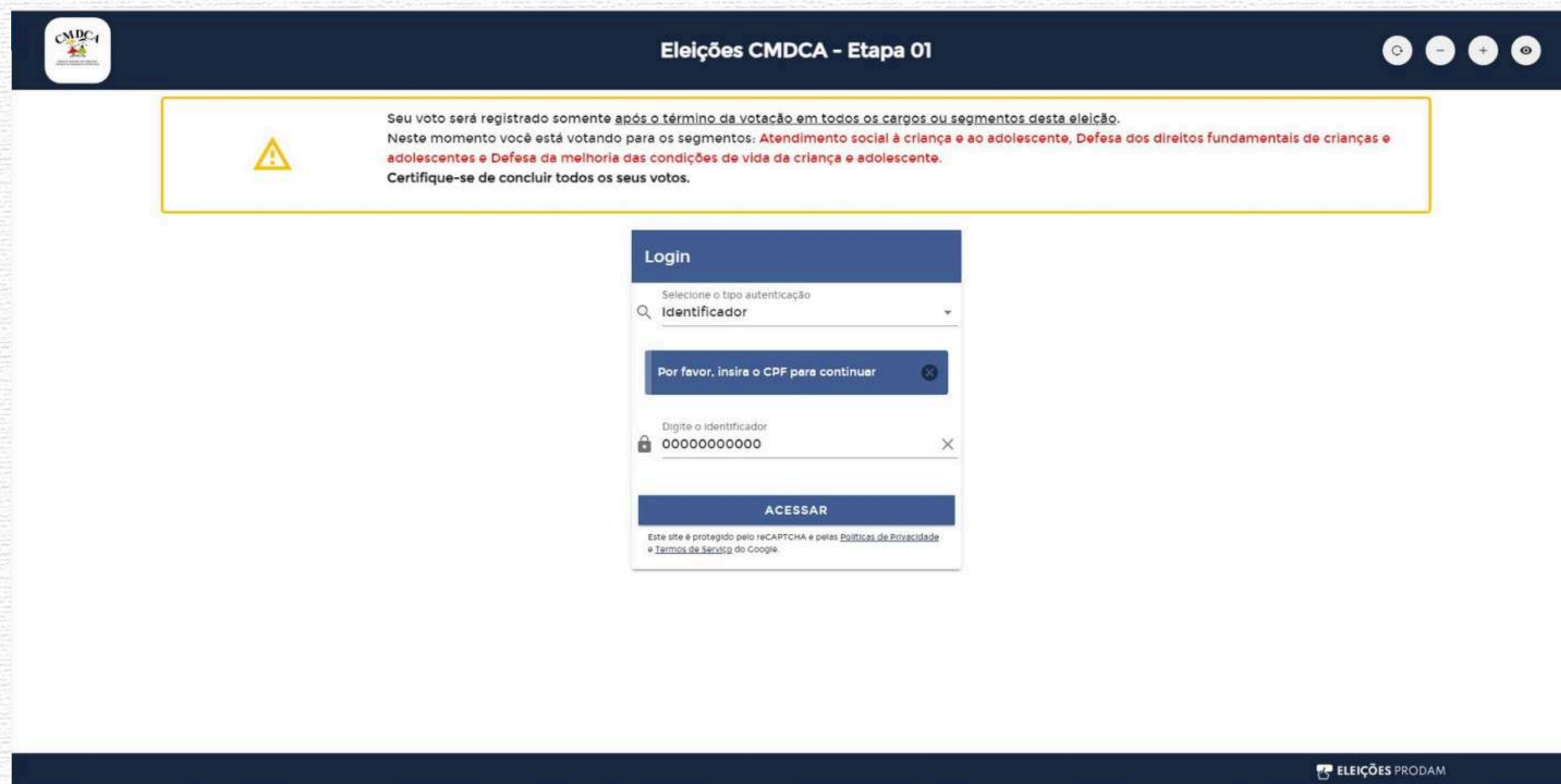
A votação é dividida em duas Etapas, cada qual com seus segmentos. A **divisão foi realizada com base na quantidade de candidatos(as) a serem eleitos(as)** em cada segmento social.

Deste modo, na Etapa 01 temos os segmentos que irão eleger 02 (dois) candidatos(as) por segmento social e na Etapa 02 temos os segmentos que irão eleger apenas 01 (um) candidato(a) por segmento social.

2. SOBRE A PLATAFORMA DE VOTAÇÃO

2.3 ACESSANDO O AMBIENTE DE VOTAÇÃO

Após clicar na **Etapa 01**, você será redirecionado para a página abaixo, onde realizará o acesso (“login”) no ambiente de votação:

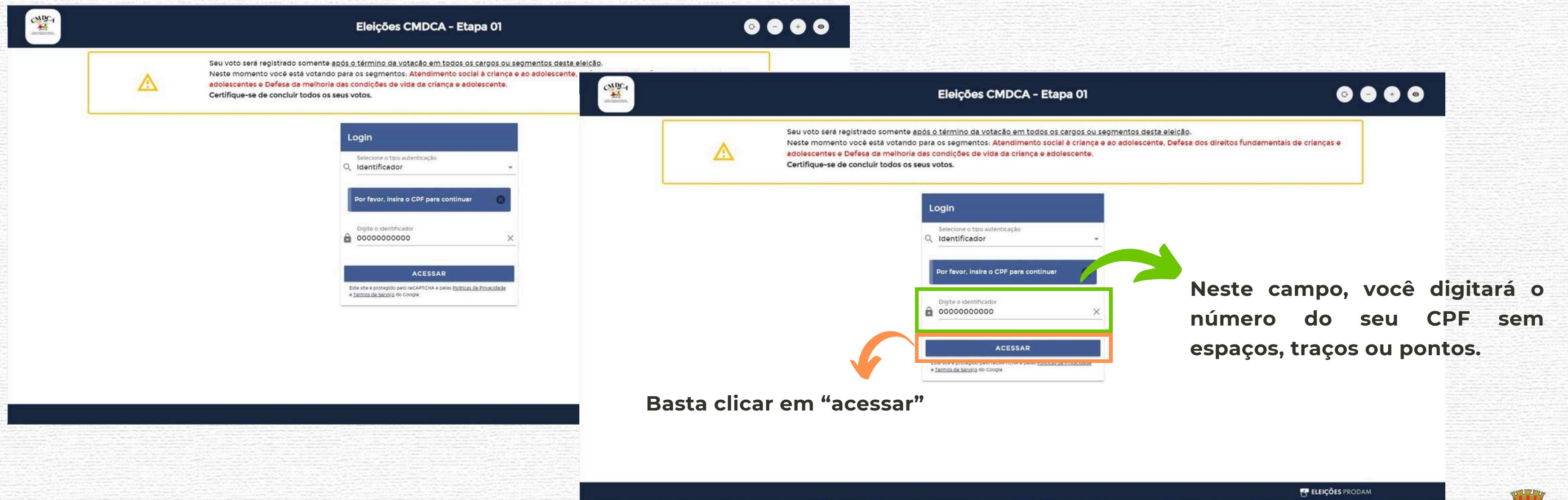


The screenshot shows the login interface for the voting platform. At the top, there is a dark blue header with the CMDCA logo on the left, the text "Eleições CMDCA - Etapa 01" in the center, and navigation icons (refresh, back, forward, close) on the right. Below the header, a yellow-bordered box contains a warning icon and the following text: "Seu voto será registrado somente após o término da votação em todos os cargos ou segmentos desta eleição. Neste momento você está votando para os segmentos: **Atendimento social à criança e ao adolescente, Defesa dos direitos fundamentais de crianças e adolescentes e Defesa da melhoria das condições de vida da criança e adolescente.** Certifique-se de concluir todos os seus votos." Below this warning, there is a "Login" form. The form has a title "Login" and a dropdown menu for "Selecione o tipo autenticação" with "Identificador" selected. Below the dropdown is a blue button that says "Por favor, insira o CPF para continuar" with a close icon. Underneath is a text input field for "Digite o Identificador" containing "0000000000" and a close icon. At the bottom of the form is a blue button labeled "ACESSAR". At the very bottom of the form, there is a small disclaimer: "Este site é protegido pelo reCAPTCHA e pelas Políticas de Privacidade e Termos de Serviço do Google."

2. SOBRE A PLATAFORMA DE VOTAÇÃO

2.3 ACESSANDO O AMBIENTE DE VOTAÇÃO

Neste momento, você irá informar seu CPF no campo sinalizado e clicar no botão “ACESSAR”:



Seu voto será registrado somente após o término da votação em todos os cargos ou segmentos desta eleição. Neste momento você está votando para os segmentos: **Atendimento social à criança e ao adolescente, adolescentes e Defesa da melhoria das condições de vida da criança e adolescente.** Certifique-se de concluir todos os seus votos.

Seu voto será registrado somente após o término da votação em todos os cargos ou segmentos desta eleição. Neste momento você está votando para os segmentos: **Atendimento social à criança e ao adolescente, Defesa dos direitos fundamentais de crianças e adolescentes e Defesa da melhoria das condições de vida da criança e adolescente.** Certifique-se de concluir todos os seus votos.

Login

Selecione o tipo autenticação:
Identificador

Por favor, insira o CPF para continuar

Digite o identificador:
0000000000

ACESSAR

Este site é protegido pelo reCAPTCHA e pelas Políticas de Privacidade e Termos de Serviço do Google.

Neste campo, você digitará o número do seu CPF sem espaços, traços ou pontos.

Basta clicar em “acessar”

ELEIÇÕES PRODAM

2. SOBRE A PLATAFORMA DE VOTAÇÃO

2.3 ACESSANDO O AMBIENTE DE VOTAÇÃO

Acessando o sistema, você será redirecionado para uma tela de validação de dados pessoais do(a) eleitor(a) credenciado(a):

Eleições CMDCA - Etapa 01

Seu voto será registrado somente após o término da votação em todos os cargos ou segmentos desta eleição. Neste momento você está votando para os segmentos: **Atendimento social à criança e ao adolescente, Defesa dos direitos fundamentais de crianças e adolescentes e Defesa da melhoria das condições de vida da criança e adolescente.** Certifique-se de concluir todos os seus votos.

Login

Eleitor

Data de nascimento

DIA MÊS ANO

O dia de nascimento deve ser informado.

ACESSAR

Este site é protegido pelo reCAPTCHA e pelas Políticas de Privacidade e Termos de Serviço do Google.

ELEIÇÕES PRODAM

Preenchido TODOS os campos destacados, basta **clicar** em **“acessar”**.



ATENÇÃO ELEITOR(A)

Tenha seu documento de identificação com foto em mãos na hora da votação para inserir os dados pessoais de acordo com o que está escrito no documento.

2. SOBRE A PLATAFORMA DE VOTAÇÃO

2.3 ACESSANDO O AMBIENTE DE VOTAÇÃO

Ao realizar o “login”, o(a) Eleitor(a) será redicionado para a primeira etapa de votação:

Eleições CMDCA - Etapa 01

Seu voto será registrado somente após o término da votação em todos os cargos ou segmentos desta eleição. Neste momento você está votando para os segmentos: Atendimento social à criança e ao adolescente, Defesa dos direitos fundamentais de crianças e adolescentes e Defesa da melhoria das condições de vida da criança e adolescente. Certifique-se de concluir todos os seus votos.

ATENDIMENTO SOCIAL À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE

Nome do segmento social que você está votando.

Para votar em seu(sua) candidato(a), basta selecioná-lo(a) clicando na bolinha a frente da sua foto e nome e apertar "confirmar"

Ao lado das fotos dos(as) candidatos(as), teremos um número ordinal (apenas para organização) e o nome dos(as) candidatos(as) em ordem alfabética.

Caso, você não queira votar em nenhum dos(as) candidatos(as) apresentados(as) será possível votar em "branco" ou "nulo".

Após realizar sua escolha, clique em confirmar para seguir.

Selecionou errado o(a) candidato(a)? Não se preocupe, clique em "corrige" e faça sua escolha novamente.

A Etapa 01 da votação abrange à eleição dos seguintes segmentos sociais:

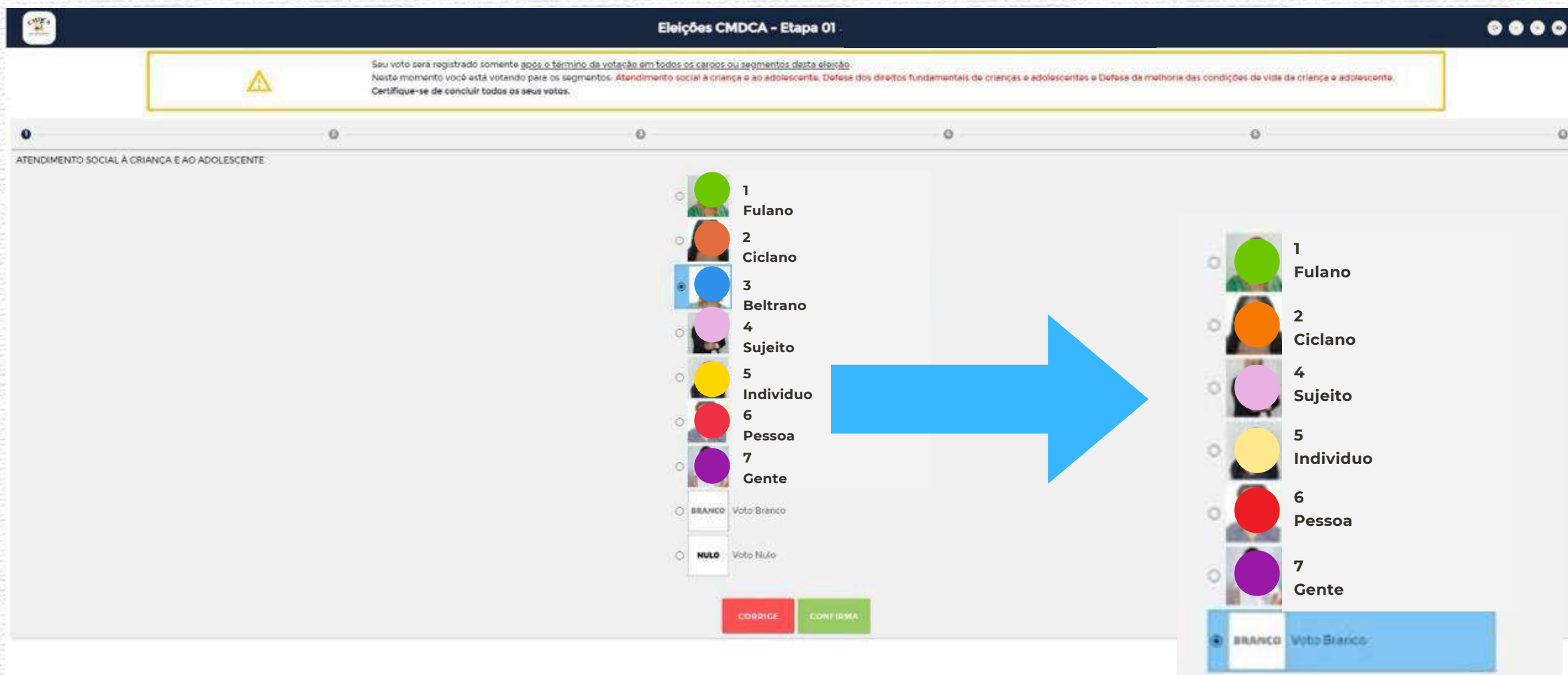
- atendimento social à criança e ao adolescente;
- defesa dos direitos da criança e do adolescente;
- defesa da melhoria das condições de vida da criança e do adolescente.

Em cada segmento, deverá ser selecionado 02 (dois) candidatos(as) ou "nulo" ou "branco".

2. SOBRE A PLATAFORMA DE VOTAÇÃO

2.3 ACESSANDO O AMBIENTE DE VOTAÇÃO

Ao realizar o “login”, o(a) Eleitor(a) será redirecionado para a primeira etapa de votação:



Nesta Etapa de votação, todos os segmentos terão duas telas de votação, pois serão dois(duas) candidatos(as) a serem eleitos(as).

Deste modo, após votar no primeiro(a) candidato(a), você prosseguirá para votar no segundo(a) candidato(a) do mesmo segmento.

OBSERVAÇÃO: Não será possível votar no(a) mesmo(a) candidato(a), portanto, caso você já tenha votado nele(a), na hora de votar selecionar o(a) segundo(a) candidato(a), a foto e o nome do(a) candidato(a) votado(a) não aparecerá novamente.

Na imagem, vemos que após a escolha do(a) primeira(o) candidato(a) e apertando "confirmar", o(a) eleitor(a) visualizará na próxima página, uma quantidade menor de candidatos(as), pois o(a) candidato(a) escolhido(a) anteriormente, não aparecerá novamente para votação.

2. SOBRE A PLATAFORMA DE VOTAÇÃO

2.3 ACESSANDO O AMBIENTE DE VOTAÇÃO

Conforme explicado, aparecerá os demais segmentos sociais para votação:

The image displays two screenshots of the voting platform interface. Both screenshots show a warning message at the top: "Seu voto será registrado somente após o término da votação em todos os cargos ou segmentos desta eleição. Neste momento você está votando para os segmentos: Atendimento social à criança e ao adolescente, Defesa dos direitos fundamentais de crianças e adolescentes e Defesa da melhoria das condições de vida da criança e adolescente. Certifique-se de concluir todos os seus votos." The top screenshot shows the "DEFESA DE DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE" segment. The bottom screenshot shows the "DEFESA DA MELHORIA DAS CONDIÇÕES DE VIDA DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE" segment, which includes a list of candidates: 1 Fulano, 2 Ciclano, 3 Beltrano, 4 Sujeito, BRANCO, and NULO. There are "CORRIGE" and "CONFIRMA" buttons at the bottom of the bottom screenshot.

2. SOBRE A PLATAFORMA DE VOTAÇÃO

2.3 ACESSANDO O AMBIENTE DE VOTAÇÃO

Finalizada a votação em todos os segmentos sociais da Etapa 01, seu voto nesta etapa será concluído e você visualizará a seguinte página:

Eleições CMDCA - Etapa 01

PARA CONCLUIR O PROCESSO DE ELEIÇÃO VOCÊ DEVE EFETUAR O SEU SEGUNDO VOTO, PARA TANTO SERÁ REDIRECIONADO PARA A SEGUNDA ELEIÇÃO EM 10 SEGUNDOS. CASO NÃO QUEIRA ESPERAR O REDIRECIONAMENTO AUTOMÁTICO, [CLIQUE AQUI](#)

Seu voto foi realizado com sucesso.
Segmentos: Atendimento social à criança e ao adolescente / Defesa dos direitos fundamentais de crianças e adolescentes / Defesa da melhoria das condições de vida da criança e adolescente

Eleição: Eleições CMDCA - Etapa 01
Título:
Nome:
Data: 27/06/2024 15:02:51

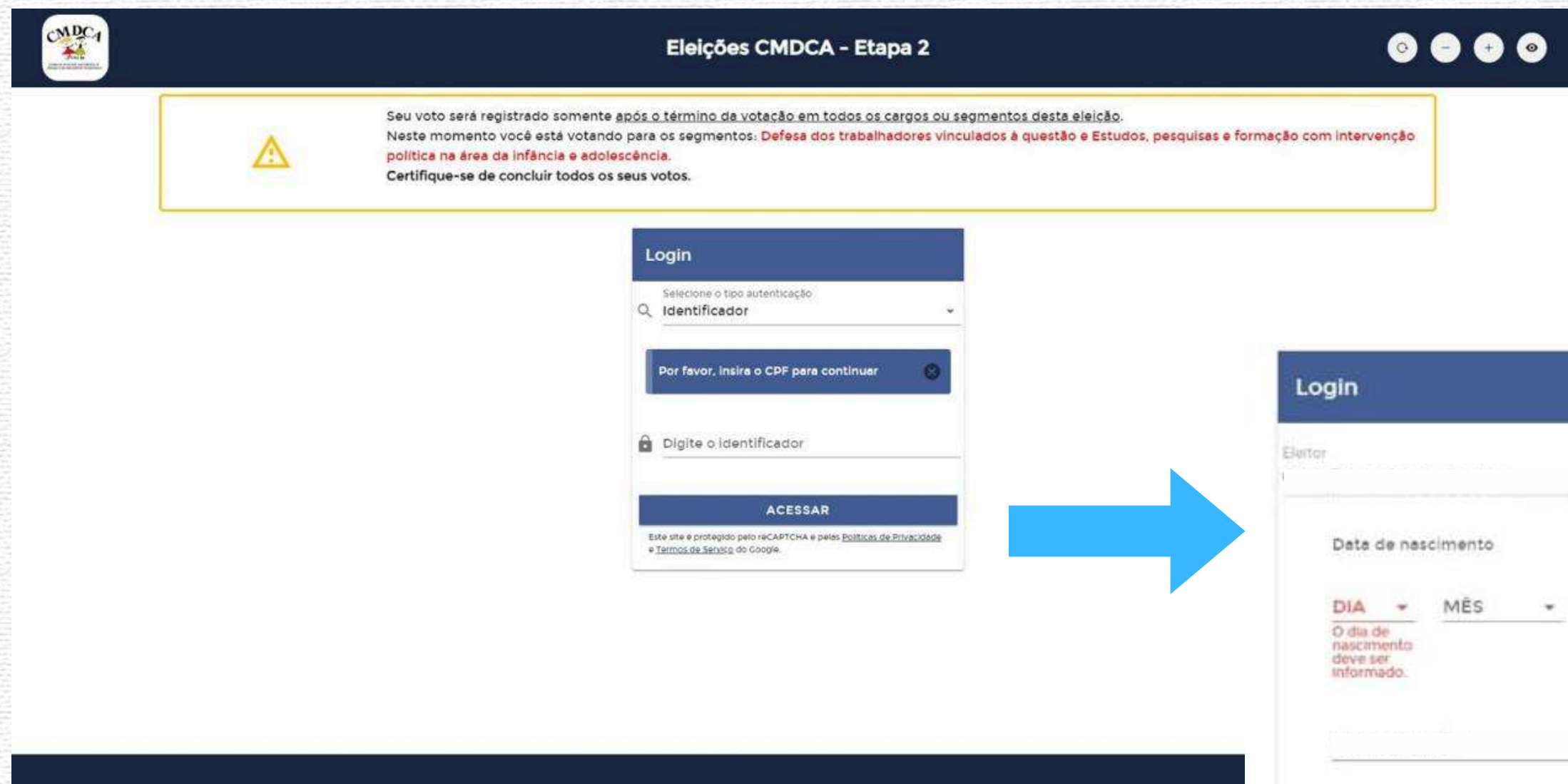
Concluída votação da Etapa 01, você será **AUTOMATICAMENTE** direcionado(a) para votação da Etapa 02, basta **AGUARDAR** na página ou selecionar o "clique aqui"

Esta mensagem confirma a realização e conclusão do seu voto na Etapa 01.

2. SOBRE A PLATAFORMA DE VOTAÇÃO

2.3 ACESSANDO O AMBIENTE DE VOTAÇÃO

Ao ser redirecionado à Etapa 02, o sistema solicitará novamente o "login":



The screenshot shows the top of a web browser window with the title "Eleições CMDCA - Etapa 2". A yellow warning box contains the text: "Seu voto será registrado somente após o término da votação em todos os cargos ou segmentos desta eleição. Neste momento você está votando para os segmentos: Defesa dos trabalhadores vinculados à questão e Estudos, pesquisas e formação com intervenção política na área da infância e adolescência. Certifique-se de concluir todos os seus votos." Below the warning is a "Login" form with a dropdown menu for "Identificador", a "Por favor, insira o CPF para continuar" message, a "Digite o identificador" field, and an "ACESSAR" button. A blue arrow points from this form to the right.

Serão solicitados as mesmas informações de "login" da Etapa 01, portanto, digite os dados e clique em acessar.



The screenshot shows a "Login" form with a "Eletor" field, a "Data de nascimento" field with "DIA", "MÊS", and "ANO" dropdown menus, and an "ACESSAR" button. A red error message below the date field reads: "O dia de nascimento deve ser informado." The bottom of the form includes a note: "Este site é protegido pelo reCAPTCHA e pelas Políticas de Privacidade e Termos de Serviço do Google."

2. SOBRE A PLATAFORMA DE VOTAÇÃO

2.3 ACESSANDO O AMBIENTE DE VOTAÇÃO

Eleições CMDCA - Etapa 2

Seu voto será registrado somente após o término da votação em todos os cargos ou segmentos desta eleição.
Neste momento você está votando para os segmentos: Defesa dos trabalhadores vinculados à questão e Estudos, pesquisas e formação com intervenção política na área da infância e adolescência.
Certifique-se de concluir todos os seus votos.

ESTUDOS, PESQUISAS E FORMAÇÃO COM INTERVENÇÃO POLÍTICA NA ÁREA DOS DIREITOS DA CRIANÇA E ADOLESCENTE

1 Fulano
2 Ciclano
3 Beltrano

Eleições CMDCA - Etapa 2

Seu voto será registrado somente após o término da votação em todos os cargos ou segmentos desta eleição.
Neste momento você está votando para os segmentos: Defesa dos trabalhadores vinculados à questão e Estudos, pesquisas e formação com intervenção política na área da infância e adolescência.
Certifique-se de concluir todos os seus votos.

DEFESA DOS TRABALHADORES VINCULADOS À QUESTÃO DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

1 Fulano
2 Ciclano
BRANCO Voto Branco
NULO Voto Nulo

CORRIGIR

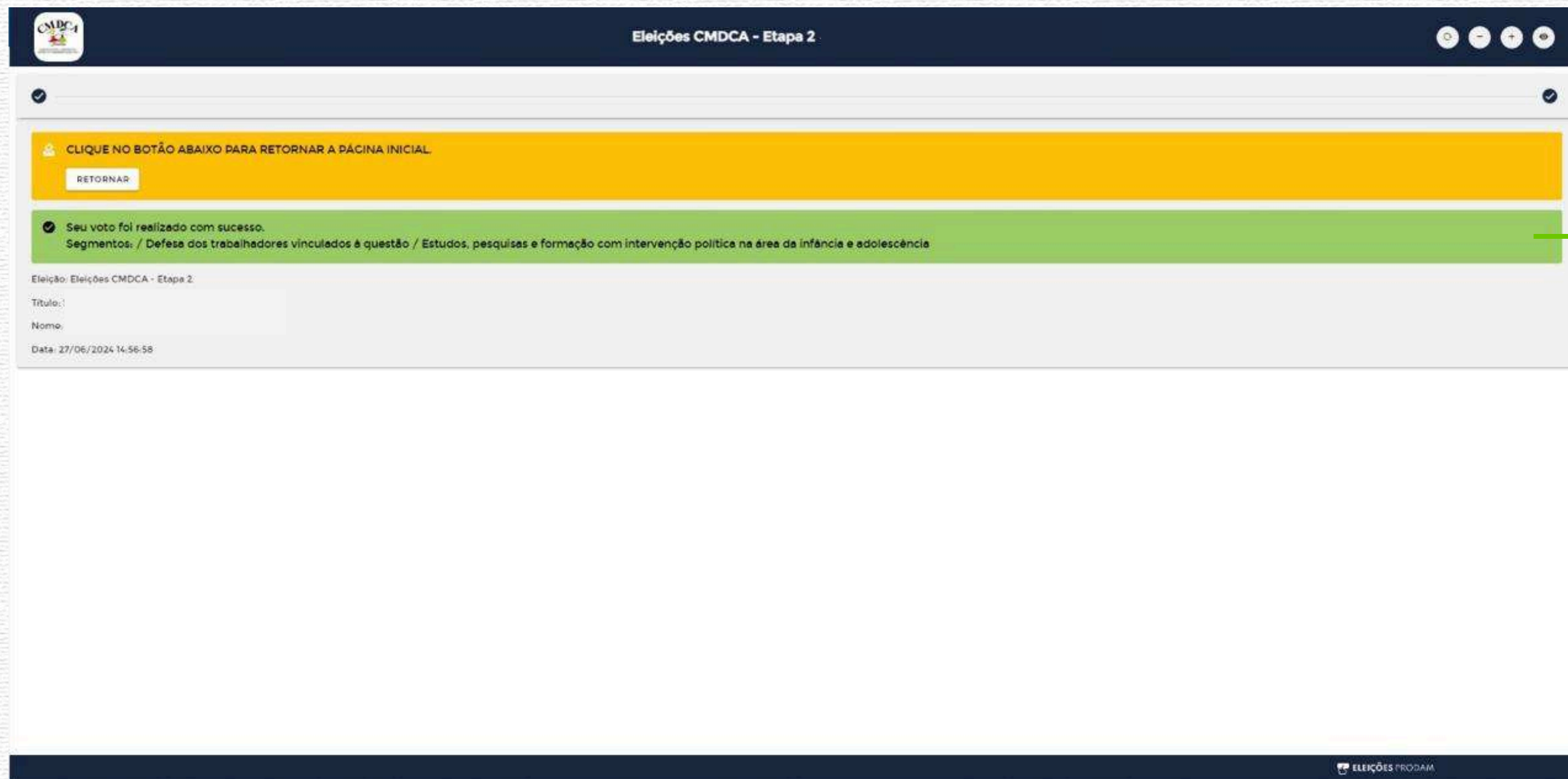
A Etapa 02 da votação abrange à eleição dos seguintes segmentos sociais:

- atendimento social à criança e ao adolescente;
- defesa dos direitos da criança e do adolescente;

Em cada segmento, deverá ser selecionado 01 (um) candidato(a) ou "nulo" ou "branco".

2. SOBRE A PLATAFORMA DE VOTAÇÃO

2.3 ACESSANDO O AMBIENTE DE VOTAÇÃO



Finalizada a votação na Etapa 02, aparecerá o aviso de registro dos votos nesta etapa e encerramento.

Pronto, você realizou sua participação na Eleição CMDCA/SP 2024.

3. PERGUNTAS FREQUENTES

3. PERGUNTAS FREQUENTES

3.1 POSSÍVEIS ERROS NA PÁGINA

Recarregar a página

Caso você esteja fazendo seu "login" em quaisquer uma das etapas de votação e aparecer a mensagem demonstrada, basta conferir se o número do CPF está correto e de acordo com seu documento de identidade ou se não colocou traços ou pontos.

Se estiver tudo **correto e o problema persistir**, basta recarregar a página no ícone destacado ou apertar o botão "F5".

3. PERGUNTAS FREQUENTES

3.1 POSSÍVEIS ERROS NA PÁGINA

The screenshot displays the 'Eleições CMDCA - Etapa 01' interface. At the top, there is a progress bar with six checkmarks. A yellow warning banner states: 'PARA CONCLUIR O PROCESSO DE ELEIÇÃO VOCÊ DEVE EFETUAR O SEU SEGUNDO VOTO, PARA TANTO SERÁ REDIRECIONADO PARA A SEGUNDA ELEIÇÃO EM 10 SEGUNDOS. CASO NÃO QUEIRA ESPERAR O REDIRECIONAMENTO AUTOMÁTICO, CLIQUE AQUI'. Below this, a green success message reads: 'Seu voto foi realizado com sucesso. Segmentos: Atendimento social à criança e ao adolescente / Defesa dos direitos fundamentais de crianças e adolescentes / Defesa da melhoria das condições de vida da criança e adolescente'. The main content area shows the 'Processo de eleição do CMDCA' with two columns of voting segments: 'ETAPA 01' (Atendimento social à criança e ao adolescente, Defesa dos direitos fundamentais de crianças e adolescentes, Defesa da melhoria das condições de vida da criança e adolescente) and 'ETAPA 02' (Defesa dos trabalhadores vinculados à questão, Estudos, pesquisas e formação com intervenção política na área da infância e adolescência). The interface includes the CMDCA logo, the City of São Paulo logo, and the 'ELEIÇÕES PRODAM' footer.

Finalizei a votação da Etapa 01 e estava aguardando o redirecionamento para a Etapa 01 ou cliquei no redirecionamento automático, mas minha internet caiu ou não foi redirecionado.

Fique tranquilo! Você poderá acessar o link da votação novamente (<https://eleicaocmdca.prodam.sp.gov.br>) e entrar na votação da Etapa 02.

3. PERGUNTAS FREQUENTES

3.1 POSSÍVEIS ERROS NA PÁGINA

Conforme explicado no slide anterior, caso haja QUALQUER problema de conexão durante a votação, não se desespere.

Neste sentido, podemos ter duas situações:

- 1) Interrupção durante a votação em uma das etapas: Caso você ainda não tenha finalizado sua votação em uma das etapas e sua conexão cair ou seu dispositivo der algum problema, basta sair da página e acessar novamente o site da votação e selecionar a Etapa de votação que foi interrompida, realizar o "login" e refazer sua votação.
- 2) Conclui a votação em uma das etapas e caiu a conexão: Caso você tenha concluído a votação em um das etapas e falta votar na outra, mas antes do direcionamento ou de você selecionar a etapa faltante para votar cai a conexão ou ocorra algum problema com seu dispositivo, basta acessar novamente a página de votação e selecionar a Etapa que falta votar, realizar o "login" e iniciar sua votação.

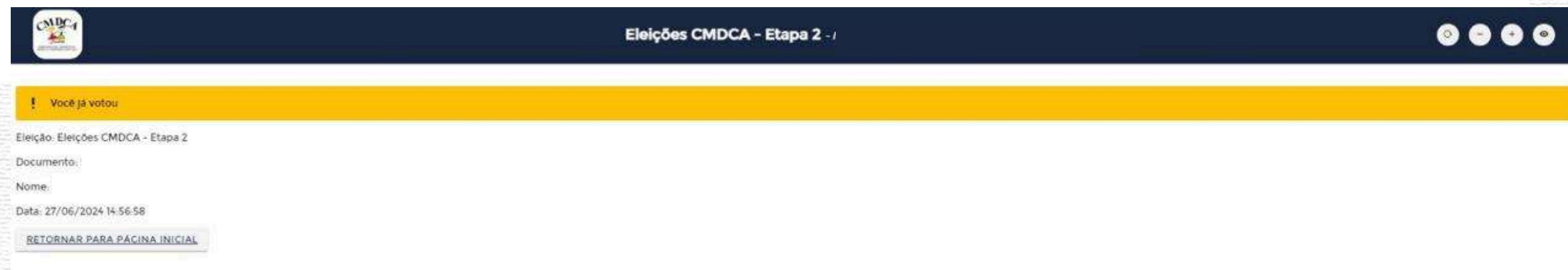
3. PERGUNTAS FREQUENTES

3.2 DÚVIDAS FREQUENTES



Estou com dúvidas se realizei a votação nas duas etapas e seu meu voto foi computado pelo sistema.

Caso você tenha realizado o voto nas duas etapas e tente novamente acessar alguma delas, o sistema apresentará o seguinte aviso ao lado.



3. PERGUNTAS FREQUENTES

3.2 DÚVIDAS FREQUENTES

1) Terei comprovante de votação? O comprovante de votação são as telas de aviso de votação concluída. Recomendamos que vocês tirem um "print" ou "salvem" em seu dispositivo.

2) Não consegui salvar o comprovante de votação, o que fazer? Não se preocupe, basta acessar o site novamente e clicar nas etapas de votação e fazer o "login". Caso você já tenha votado, aparecerá os avisos do slide anterior e você poderá salvá-los como comprovante.

3) Perdi o dia e horário da votação, posso votar depois? Não, conforme o Edital 001/SMDHC/2024/CMDCA, a votação se realizará, impreterivelmente, dia 05 de Julho de 2024, das 10h às 17h, no horário de Brasília. Portanto, caso você acesse antes ou depois da referida data e horário, não poderá realizar sua votação.

4) Deixei para votar nos últimos minutos e minha conexão está com problema ou meu dispositivo travou, e agora? Informamos que é de inteira responsabilidade do(a) eleitor(a) problemas relacionados com conexão ou dispositivos utilizados, portanto, RECOMENDAMOS QUE NÃO DEIXEM PARA A ÚLTIMA HORA SEU VOTO.

DISPOSIÇÕES FINAIS

- Links úteis:
 - a) [Edital nº001/SMDHC/2024/CMDCA](#);
 - b) [Cronograma do Edital](#);
 - c) [Site do CMDCA](#).
- Esclarecemos que todas as informações e comunicados sobre a Eleição CMDCA/SP 2024 são publicados no Diário Oficial do Município de São Paulo e no site do CMDCA/SP;
- Em caso de dúvidas sobre o Edital nº001/SMDHC/2024/CMDCA, você pode encaminhá-las para o email eleicaocmdca@prefeitura.sp.gov.br