

ATA DE REUNIÃO DA COMISSÃO TÉCNICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO R007/2015 DA REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE LAPA/PINHEIROS – DISTRITO ADMINISTRATIVO DE PERDIZES, LAPA, VILA LEOPOLDINA, JAGUARÉ E JAGUARA – DO 13º TRIMESTRE DA EXECUÇÃO CONTRATUAL REFERENTE AOS MESES DE JULHO, AGOSTO E SETEMBRO DE 2018 RESPECTIVAMENTE.**

*** O primeiro trimestre do contrato que se refere a transição foi incorporado na contagem dos trimestres com a finalidade de acompanhar a execução contratual a partir da data de autorização do início e deste modo a contagem inicial que apontava como 12º trimestre de execução passou a ser o 13º trimestre de execução e terceiro trimestre de 2018.*

LOCAL: Reunião realizada na Sala de Reuniões da Coordenadoria de Parcerias e Contratação de Serviços de Saúde/CPCS – Secretaria Municipal de Saúde/SMS.

DATA: 05/12/2018

PAUTA: Avaliação dos indicadores de produção de qualidade da execução contratual - Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Lapa/Pinheiros - distrito administrativo de Perdizes, Lapa, Vila Leopoldina, Jaguaré e Jaguará do 12º trimestre do contrato, referente a julho, agosto e setembro de 2018.

PARTICIPANTES:

- **CRS OESTE:** Maria Esther Ramos de Freitas Trench; Maria Aparecida Lucarelli; Mariza Bretas.
- **STS LAPA/PINHEIROS:** Ana Carolina do Vale de Moura Leite.
- **Organização Social ASF:** Antonio Seoane; Fernando Lino; Bruno Gallo.
- **NTCSS:** Luzia Aparecida Oliveira.

Aditamentos ao Contrato:

Termo Aditivo 013 – Objeto do aditamento: Aprovação do Plano de Trabalho e Plano Orçamentário para o período de 01 a 31 de julho 2018 e apresentação da matriz de indicadores de qualidade para o período.

Termo Aditivo 014 – Objeto do aditamento: Plano de Trabalho igual ao antecessor sem alterações para o período de 01 a 31 de agosto 2018 e apresentação da matriz de indicadores de qualidade para o período.

Termo Aditivo 015 – Objeto do aditamento: Plano de Trabalho para inscrição de profissionais de saúde para o 1º Congresso Sudeste de Medicina da Família e Comunidade e Inscrição para a prova de título de Especialista.

Termo Aditivo 016 – Objeto do aditamento: Plano de Trabalho igual ao antecessor sem alterações para o período de 01 a 30 de setembro 2018 e apresentação da matriz de indicadores de qualidade para o período.

APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DE PRODUÇÃO SEGUNDO LINHA DE SERVIÇOS:

ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA

Quadro 1 - Síntese dos resultados de produção do período ESF:

SERVIÇO: 0001-ESF - ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMILIA	12º TRIMESTRE - inicial (julho, agosto e setembro)		
	REALIZ.	PREVIST	AVAL.
Nº CONSULTA MÉDICA ESF	12.817,00	16.224,00	79,00%
Nº CONSULTAS ENFERMEIRO ESF	5.831,00	6.084,00	95,84%
Nº VISITAS DOMICILIAR AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE ESF	43.273,00	46.200,00	93,66%
Nº ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS ODONTO ESF	3.325,00	3.744,00	88,81%
Nº PROCEDIMENTOS INDIVIDUAIS DA EQUIPE ODONTO ESF	12.174,00	13.104,00	92,90%
Nº ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS ODONTO CLINICA BASICA	288,00	288,00	100,00%
Nº PROCEDIMENTOS INDIVIDUAIS DA EQUIPE ODONTO CLINICA BASICA	1.008,00	1.008,00	100,00%
Total Linha	78.716,00	86.652,00	90,84%

Não há indicação de descontos. A linha apresentou produção dentro dos limites previstos para o período.

As metas de saúde bucal foram alteradas nos Termos Aditivos vigentes, pois a UBS Jaguara e UBS Vila Piauí passaram a ter equipes de saúde bucal somente no modelo de atendimento ESF. Em relação as consultas médicas ESF, a UBS Parque da Lapa, no mês de Julho registrou férias de 2 profissionais – 10/07 a 24/07 - e em Setembro, houve férias de um médico de 10/09 a 24/09. Além disso, uma médica permaneceu em auxílio doença a partir de 13/09 seguido de afastamento (INSS) a partir de 28/09, sem reposição imediata no período o que comprometeu os resultados observados.

Não foram registrados déficits de recursos humanos para a linha no trimestre.

UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE MISTA

Quadro 2 - Síntese dos resultados de produção do período UBS MISTA:

SERVIÇO: 0037-UBS MISTA UBS VILA NOVA JAGUARÉ	12º TRIMESTRE (julho, agosto e setembro)		
	REALIZ.	PREVIST	AVAL.
PRODUÇÃO: 30.01.02-Nº CONSULTA MÉDICA ESF	3.108	4992	62,26%
PRODUÇÃO: 30.01.05-Nº CONSULTA ENFERMEIRO ESF	1.872	1872	100,00%
PRODUÇÃO: 30.01.06-Nº VISITA DOMICILIAR AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE ESF	13.337	14400	92,62%
PRODUÇÃO: 30.01.07-Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL ODONTO ESF	602	648	92,90%
PRODUÇÃO: 30.01.08-Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL DA EQUIPE ODONTO ESF	2.268	2268	100,00%
PRODUÇÃO: 30.01.20-Nº CONSULTA CLÍNICA GERAL	1.561	1578	98,92%
PRODUÇÃO: 30.01.21-Nº CONSULTA GO	1.368	1841	74,31%
PRODUÇÃO: 30.01.22-Nº CONSULTA PEDIATRA	1.399	1578	88,66%
PRODUÇÃO: 30.01.23-Nº CONSULTA PSIQUIATRA	312	375	83,20%
PRODUÇÃO: 30.01.70-Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL ODONTO C.BÁSICA	656	656	100,00%
PRODUÇÃO: 30.01.71-Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL DA EQUIPE ODONTO C.BÁSICA	2.204	2216	99,46%
Total Linha Mista	28.687	32.424	88,47%

Quadro 3 - Apontamentos do déficit de pessoal UBS MISTA do período:

Unidade	Tipo Unidade	Categoria	C Hor	12º TRIMESTRE (julho, agosto e setembro)		
				Deficit jul/18	Deficit ago/18	Deficit set/18
Ubs Integrada V N Jaguaré	Mista	Médico Generalista	40 hs	2	-	-
		Cir Dentista	20 hs	1	-	-

Comentários/Observações:

Não há indicação de descontos. A linha apresentou produção dentro dos limites previstos para o período.

As atividades que apresentaram produção abaixo do previsto- Consultas médicas - generalista e ginecologia - foram influenciadas pelo déficit de pessoal observado no período, conforme sinalizado abaixo:

- Julho: Déficit de 2 profissionais médicos generalistas sem reposição no período;

- Agosto e setembro: Médico ginecologista que é profissional da administração direta aguarda em casa a publicação de sua aposentadoria desde 08/08/2018. Portanto a meta contratual foi ajustada de 789 consultas/mês para 526 consultas mês. Foram realizadas 346 consulta de ginecologia no mês de setembro, com o ajuste da produção e meta sem este profissional, a produção para o referido mês foi de 65,77%.
- Setembro: 19 dias de faltas injustificadas da médica generalista Samara Santana De Souza. Associação Saúde da Família tomou as medidas legais cabíveis para poder resolver a situação desta ausência de profissional.

UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE TRADICIONAL

Quadro 4 - Síntese dos resultados de produção do período UBS Tradicional:

SERVIÇO: 0013-UBS - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE UBS VILA ANGLO - DR. JOSÉ SERRA RIBEIRO	12º TRIMESTRE (julho, agosto e setembro)		
	REALIZ.	PREVIST	AVAL.
Nº CONSULTA CLÍNICA GERAL	2256	2367	95,31%
Nº CONSULTA GO	110	789	13,94%
Nº CONSULTA PSQUIATRA	375	375	100,00%
Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL CIR.DENTISTA	864	864	100,00%
Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL CIR.DENTISTA	3024	3024	100,00%
Total Linha Tradicional	6.629	7.419	89,35%

Comentários/Observações:

Não há indicação de descontos. A linha apresentou produção dentro dos limites previstos para o período. Não houve registros de déficit de pessoal.

Em julho (06/07) houve o desligamento do único médico ginecologista da Unidade. A reposição deste profissional ocorreu somente em 20/09/2018 o que justificou a baixa produção do período.

PROGRAMA DE ACOMPANHATE DE IDOSO

Quadro 5 - Síntese dos resultados de produção do período PAI:




SERVIÇO: 0009-PAI - PROGRAMA DE ACOMPANHANTE DE IDOSO			
PRODUÇÃO: 18.01.01-Nº DE IDOSO EM ACOMPANHAMENTO	14º TRIMESTRE (julho, agosto e setembro)		
	14º TRIMESTRE		
UBS JARDIM VERA CRUZ - PERDIZES	322	330	97,58%
UBS VILA NOVA JAGUARÉ	312	330	94,55%
UBS VILA ROMANA	316	330	95,76%
UBS VILA PIAUÍ	110	110	100,00%
Total Linha PAI	1060	1100	96,36%

Comentários/Observações:

Não há indicação de descontos. A linha apresentou produção dentro dos limites previstos para o período. Não houve registros de déficit de pessoal.

O PAI Vila Piauí foi implantado em junho de 2018, sua meta de 110 pacientes ao mês passou a ser considerada a partir de setembro de 2018.

NASF

Indicador: Manutenção de equipe.

Não há indicação de descontos. Não houve registros de déficit de pessoal no período.

Considerando a necessidade da ESF no território de matriciamento na especialidade de pediatria, em julho o Médico Pediatra da UBS Vila Anglo foi transferido para o NASF da UBS Parque da Lapa.

AMAS 12 e 24 HORAS

Indicador: Manutenção de equipe.

Quadro 6 - Demonstrativo de déficit de pessoal segundo unidade no período:

Unidade	Tipo Unidade	Categoria	C Hor	12º TRIMESTRE (julho, agosto e setembro)					
				Deficit jul/18		Deficit ago/18		Deficit set/18	
				2A	2C	2A	2C	2A	2C
AMA Sorocabana	AMA	Cirurgia D	plantão	1	-	-	-	-	2
	AMA	Ortopedia	12 hs	-	-	-	1	-	-

Comentários/Observações:

Houve déficit de profissional no período somente na AMA Sorocabana:

- Julho: ausência injustificada sem reposição de médico cirurgião em 25/07/2018;
- Agosto: ausência injustificada sem reposição de um médico ortopedista em 09/08/2018;
- Setembro: em 06/09/2018 e 26/09/2018 houve ausência justificada de médico cirurgião sem reposição.

A AMA Vila Piauí retomou suas atividades na segunda quinzena de Agosto por determinação do Ministério Público.

REDE HORA CERTA

Quadro 7 - Síntese da produção Rede Hora Certa:

HOSP DIA DA REDE HORA CERTA LAPA						
SERVIÇO: 0026-HORA CERTA	14º TRIMESTRE - inicial (julho, agosto e setembro)			14º TRIMESTRE (julho, agosto e setembro)		
	REALIZ.	PREVIST	AVAL.	REALIZ.	PREVIST	AVAL.
PRODUCAO: 60.01.04-Nº CONSULTA ANGIOLOGISTA	1.315	1.554	84,62%	1.315	1.554	84,62%
PRODUCAO: 60.01.05-Nº CONSULTA CARDIOLOGIA	2.977	2.070	143,82%	2.070	2.070	100,00%
PRODUCAO: 60.01.11-Nº CONSULTA DERMATO	1.981	1.380	143,55%	1.380	1.380	100,00%
PRODUCAO: 60.01.13-Nº CONSULTA ENDOCRINOLOGISTA	1.023	1.380	74,13%	1.023	1.380	74,13%
PRODUCAO: 60.01.16-Nº CONSULTA GASTRO	1.271	1.380	92,10%	1.271	1.380	92,10%
PRODUCAO: 60.01.21-Nº CONSULTA INFECTOLOGISTA	176	228	77,19%	176	228	77,19%
PRODUCAO: 60.01.24-Nº CONSULTA NEUROLOGISTA	1.330	1.380	96,38%	1.330	1.380	96,38%
PRODUCAO: 60.01.27-Nº CONSULTA OFTALMOLOGISTA	1.803	2.070	87,10%	1.803	2.070	87,10%
PRODUCAO: 60.01.28-Nº CONSULTA ORTOPEDISTA	2.444	2.070	118,07%	2.070	2.070	100,00%
PRODUCAO: 60.01.29-Nº CONSULTA OTORRINO	1.677	1.725	97,22%	1.677	1.725	97,22%
PRODUCAO: 60.01.32-Nº CONSULTA PNEUMO	125	174	71,84%	125	174	71,84%
PRODUCAO: 60.01.34-Nº CONSULTA PROCTOLOGISTA	697	690	101,01%	690	690	100,00%
PRODUCAO: 60.01.36-Nº CONSULTA REUMATOLOGISTA	1.143	1.380	82,83%	1.143	1.380	82,83%
PRODUCAO: 60.01.37-Nº CONSULTA UROLOGISTA	1.291	1.209	106,78%	1.209	1.209	100,00%
PRODUCAO: 60.04.11-Nº PROCEDIMENTO DERMATO	1.414	1.380	102,46%	1.380	1.380	100,00%
Total	20.667	20.070	102,97%	18.662	20.070	92,98%

Quadro 8 - Síntese da produção Rede Hora Certa / Bloco Cirúrgico:

HOSP DIA DA REDE HORA CERTA LAPA						
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA LAPA SERVIÇO: HORA CERTA	12º TRIMESTRE - inicial (JULHO, AGOSTO E SETEMBRO)			12º TRIMESTRE (JULHO, AGOSTO E SETEMBRO)		
	REALIZ.	PREVIST	AVAL.	REALIZ.	PREVIST	AVAL.
TOTAL Cirurgia Geral	460	540	85,19%	460	540	85,19%

Comentários/Observações:

Foi observado que o atendimento em cardiologia tem apresentado produção acima da meta prevista, pois foram disponibilizadas vagas para a avaliação cardiológica dos casos cirúrgicos do Hospital Mario Degni e houve aumento da fila de espera nessa especialidade na Coordenadoria Oeste o que indica a necessidade de ampliação de oferta dessa especialidade no território.

Abaixo seguem discriminados os seguintes apontamentos de ocorrências no serviço Rede Hora Certa no 13º trimestre de execução (julho, agosto e setembro de 2018):

Julho:

- Férias de dois médicos endocrinologistas nos seguintes períodos: 03/07 a 01/08 e 10/07 a 24/07;
- Férias de um médico infectologista de 05/07 a 03/08;
- Férias de dois médicos neurologistas nos seguintes períodos: 17/07 a 31/07 e 20/07 a 03/08;
- Férias de um médico oftalmologista de 13/07 a 27/07;
- Férias do único médico pneumologista de 06/07 a 27/07;
- Das cirurgias agendadas, 52 não foram realizadas, destas 11 foram canceladas por absenteísmo que ocorreram mesmo após confirmação pelo Call Center da unidade, 20 pelo jogo do Brasil, 11 por falta de condições clínicas do paciente, 7 por decisão do cirurgião, 2 por falta de condições do serviço e 1 por solicitação do paciente.

Setembro:

- Férias de um médico endocrinologista de 28/08 a 11/09, seguido da licença maternidade a partir de 29/09;
- Férias de um médico oftalmologista de 11/09 a 25/09;
- Férias de um médico dermatologista de 14/09 a 28/09;
- Atestado de saúde de um médico dermatologista dias 23 e 27/09.

Quadro 9 - Síntese da produção Rede Hora Certa / SADT:

HOSP DIA DA REDE HORA CERTA LAPA						
SADT	12º TRIMESTRE inicial (julho, agosto e setembro)			12º TRIMESTRE (julho, agosto e setembro)		
	REALIZ.	PREVIST	AVAL.	REALIZ.	PREVIST	AVAL.
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	2.334	2.592	90,05%	2.334	2.592	90,05%
ELETROCARDIOGRAFIA	1.324	1.191	111,17%	1.191	1.191	100,00%
Nº COLONO/ENDO/RETOSIGMOIDOSCOPIA	738	712	103,65%	712	712	100,00%
M.A.P.A/HOLTER	533	526	101,33%	526	526	100,00%
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER(DOPPLER VASCULAR)/ECOCARDIOGRAFIA	1.809	1.728	104,69%	1.728	1.728	100,00%
PROVA DE FUNÇÃO PULMONAR	125	90	138,89%	90	90	100,00%

Comentários/Observações:

Com o ajuste das metas conforme a demanda do território os resultados foram satisfatórios.

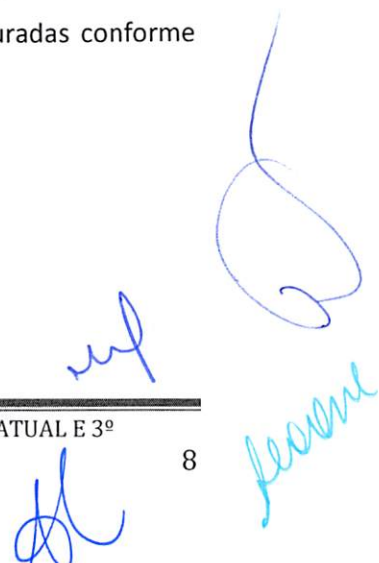
SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO

Quadro 10 - Produção Serviço de Residência Terapêutica do Período:

SRT I - SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO I	12º TRIMESTRE (julho, agosto e setembro)		
	REALIZ.	PREVIST	AVAL.
Nº MORADORES	21	24	87,50%
Nº DE LEITOS RT	27	27	100,00%
% MORADORES SOBRE CAPACIDADE	24	24	100,00%
Total Linha	72	75	96,00%

Comentários/Observações:

Não há indicação de descontos. A linha apresentou produção dentro dos limites previstos para o período. Não houve registros de déficit de pessoal. Considerando as condições clínicas dos moradores é necessário que essas residências deste território sejam estruturadas conforme prevê o desenho operacional das SRT(S) tipo II.



CAPS II ADULTO

Quadro 11 - Produção CAPS II Adulto Lapa:

CAPS III ADULTO Nº PACIENTE COM CADASTRO ATIVO CAPS (RASS)	12º TRIMESTRE (julho, agosto e setembro)		
	REALIZ.	PREVIST	AVAL.
Nº PACIENTE COM CADASTRO ATIVO CAPS (RASS)	606,0	660,0	91,82%

Comentários/Observações:

Não há indicação de descontos. A linha apresentou produção dentro dos limites previstos para o período. Não houve registros de déficit de pessoal.

CER – CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO II E APD - ACOMPANHANTE COMUNITÁRIO DE PESSOA COM DEFICIÊNCIA

Quadro 12 - Resumo Produção CER:

CER II LAPA						
CER II - CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO II	12º TRIMESTRE - inicial (julho, agosto e setembro)			12º TRIMESTRE (julho, agosto e setembro)		
	REALIZ.	PREVIST	AVAL.	REALIZ.	PREVIST	AVAL.
Nº CONSULTA ORTOPEDISTA	85	81	104,94%	81	81	100,00%
Nº CONSULTA NEUROLOGISTA	183	162	112,96%	162	162	100,00%
Nº PACIENTE NOVO - CER	1.595	1.200	132,92%	1.200	1.200	100,00%
Nº PACIENTE EM TERAPIA - CER	346	240	144,17%	240	240	100,00%
Total Linha	2.209	1.683	131,25%	1.683	1.683	100,00%

Comentários/Observações:

Com a adequação do processo de trabalho nas especialidades de Ortopedia e Neurologia os resultados passaram a ser satisfatórios.

Quadro 13 - Resumo Produção APD:

CER II LAPA						
SERVIÇO: 0038-APD - ACOMPANHANTE COMUNITÁRIO DE PESSOA COM DEFICIÊNCIA	12º TRIMESTRE - inicial (julho, agosto e setembro)			12º TRIMESTRE (julho, agosto e setembro)		
	REALIZ.	PREVIST	AVAL.	REALIZ.	PREVIST	AVAL.
Nº PACIENTE ACOMPANHADO PELO PROGRAM. ACOMP. PESSOA DEF.	210	210	100,00%	210	210	100,00%
Total Linha	210	210	100,00%	210	210	100,00%

Comentários/Observações:

Não há indicação de descontos. Tanto o CER II quanto o APD apresentaram, no geral, produção dentro dos parâmetros previstos para os trimestres. Não houve registros de déficit de pessoal.

PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Indicador – Manutenção de equipe

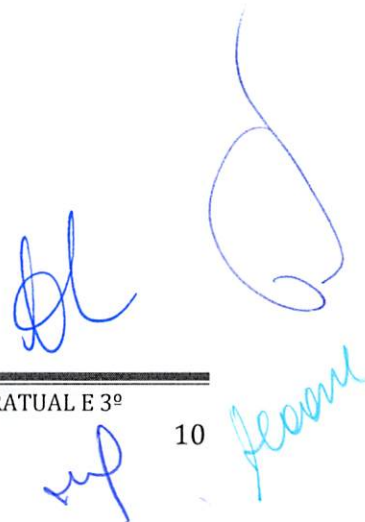
Quadro 14 - Apontamento de déficit de equipe do PSM:

Unidade	Tipo Unidade	Categoria	C Hor	12º TRIMESTRE					
				(julho, agosto e setembro)					
				Deficit jul/18		Deficit ago/18		Deficit set/18	
				2A	2C	2A	2C	2A	2C
P.S. M. Lapa	P.S.	Clinica Medica	D	-	-	1	-	-	-
	P.S.	Ortopedia	N	-	1,5	-	-	-	-

Comentários/Observações:

As ausências não justificadas e / ou não contratação foram apontadas nos relatórios de Equipe Mínima II de acordo com suas ocorrências (ortopedista ausente em julho nos dias 01/07 e meio plantão em 15/07). No quadro acima estão assinalados os meses e categorias com os apontamentos de déficits.

O Pronto Socorro Municipal da Lapa está localizado em território que não possui Hospital secundário, impactando na retaguarda hospitalar desse serviço e aponta a necessidade de discutir o sistema de referência com as instâncias responsáveis.



Avaliação da pontuação de indicadores de qualidade do 12º trimestre:

QUADRO 15: MATRIZ DE QUALIDADE 12º TRIMESTRE:


Contratada: ASF			13º TRIMESTRE					
Objetivo	Indicador	Evidência	Julho		Agosto		Setembro	
			% Exec.	Pontos	% Exec.	Pontos	% Exec.	Pontos
PONTUALIDADE NA ENTREGA	PONTUALIDADE NA ENTREGA DE RELATÓRIOS MENSIS DE PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS	PROTOCOLO DE RECEBIMENTO PREENCHIDO. (Q1)	20	20	20	20	20	20
QUALIDADE DA INFORMAÇÃO	PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS NOS SEGUINTE ASPECTOS: LEGIBILIDADE, ASSINATURAS, CID E EXAME FÍSICO.	RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO EMITIDO RESPECTIVAMENTE PELA CRS E/OU AHM E ENCAMINHADO PARA O NTCSS (q2)						
EDUCAÇÃO CONTINUADA	EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE APROVADO PELA CRS	RELATÓRIO DE ATIVIDADES COM LISTA DE PRESENÇA E AVALIAÇÃO COM "A CONTEUDO" DA CRS OU AHM (Q3)						
CONTROLE VACINAL DE CRIANÇAS MENORES DE 1 ANO	PROPORÇÃO DE CRIANÇAS COM ATÉ 12 MESES DE IDADE, INSCRITAS NAS UNIDADES, COM CALENDÁRIO VACINAL COMPLETO.	RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO DAS FICHAS EMITIDO PELAS CRS (Q4B)					40	40
EFICACIA DO ATENDIMENTO DA REDE CEGONHA	PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM PROCEDIMENTOS BÁSICOS NO PRÉ-NATAL E PUERPÉRIO	RELATÓRIO EMITIDO PELOS RESPONSÁVEIS PELA REDE CEGONHA.	40	40				
EFICACIA DO ATENDIMENTO DA REDE CEGONHA	PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM 7 OU MAIS CONSULTAS DE PRÉ-NATAL	RELATÓRIO EMITIDO PELOS RESPONSÁVEIS PELA REDE CEGONHA.			40	40		
SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	ANÁLISE DAS RECLAMAÇÕES RECEBIDAS E PROVIDÊNCIAS RELACIONADAS	RELATÓRIO COMENTADO APRESENTADO.					40	40
ATIVIDADE CONSELHO GESTOR	FUNCIONAMENTO DO CONSELHO GESTOR DAS UNIDADES	RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO E "A CONTEUDO" EMITIDO PELA CRS	40	40	40	40		
Soma			100	100	100	100	100	100

OBSERVAÇÕES / CONSIDERAÇÕES GERAIS:


Foram cumpridos todos os prazos de envio de informações para confecção dos relatórios bem como todos os indicadores avaliados tiveram pontuação satisfatória, dentro dos critérios estipulados.



SMS/ DCGC/CPCSS



SMS/CRS/STS



Ana CM Lito

PARCEIRA

Antonio Swane - ASF.

do processo nº 2014-0.321.761-7

INTERESSADO: Secretaria Municipal de Saúde

ASSUNTO: Ata, lista de presença da CTA e demais documentos do acompanhamento contratual da Rede Assistencial da STS LAPA / PINHEIROS CG 007/15 DO 3º TRIMESTRE DE 2018– OS: ASSOCIAÇÃO SAÚDE DA FAMÍLIA ASF

CPCS-Departamento de Contratos e Convênios

Trata o presente de junção de ATA da CTA e demais documentos relativos ao acompanhamento do CG 007 da Rede Assistencial da **STS LAPA / PINHEIROS CG 007/15 DO 3º TRIMESTRE DE 2018– OS: ASSOCIAÇÃO SAÚDE DA FAMÍLIA ASF**

São Paulo, 28 de DEZEMBRO de 2018.



Luzia Aparecida Oliveira
Área Técnica

CPCS-Departamento de Contratos e Convênios