

**REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO TÉCNICA DE ACOMPANHAMENTO DO CONTRATO DE GESTÃO R007/2015 - REDE ASSISTENCIAL DA COORDENADORIA REGIONAL OESTE – STS LAPA / PINHEIROS COM A ORGANIZAÇÃO SOCIAL - ASSOCIAÇÃO SAÚDE DA FAMÍLIA – ASF**

**LOCAL: SALA DE REUNIÕES - DAMA/CPCS/SMS.G**

**DATA: 01/04/2019**

**PAUTA: Avaliação dos Indicadores de Produção de Qualidade da Execução Contratual - Rede Assistencial da STS Lapa/Pinheiros da Coordenadoria Regional de Saúde Oeste - CG R007 - Parceiro ASF - PERÍODO: 14º trimestre de execução contratual (4º trimestre de 2018).**

**CTA: Compostos pelos meses de OUTUBRO (40º mês), NOVEMBRO (41º mês) e DEZEMBRO (42º mês) de 2018.**

**PARTICIPANTES:**

- **ORGANIZAÇÃO SOCIAL:** Antonio Ferreira Seoane, Fernando Lino, Marcia Freitas, Valdete Laudino
- **DAMA/CPCS:** Katia Regina dos Santos Mello, Shirley Sampe
- **CRS OESTE:** Maria Aparecida Lucarelli, Mariza Bretas
- **STS LAPA/PINHEIROS:** Ana Carolina do Valle de Moura Leite, Maria Rosália J. A. Martins da Silva

**INFORMES GERAIS:**

A avaliação da produção e de qualidade em pauta tomou por base o Relatório Subsidiário que integra a análise dos resultados acompanhados deste contrato. O referido relatório foi disponibilizado previamente aos membros da CTA. Para fim dos registros desta ATA, os resultados de produção e de qualidade serão apresentados sinteticamente para registros dos comentários e avaliações desta Comissão.

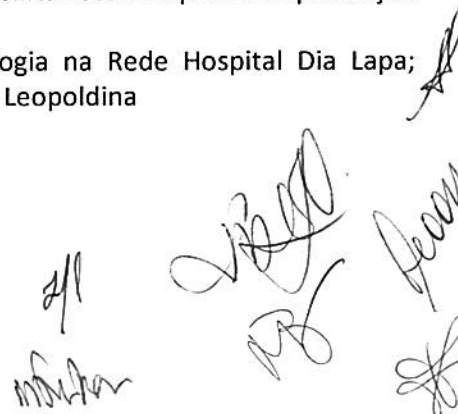
Informamos ainda que o primeiro trimestre do contrato, correspondente ao período de transição, foi incorporado na contagem dos trimestres com a finalidade de acompanhar a execução contratual a partir da data de autorização do início e, deste modo, a contagem inicial que apontava este ciclo como 13º trimestre de AVALIAÇÃO, agora o identifica como 14º trimestre de **EXECUÇÃO CONTRATUAL** e 4º trimestre do ano de **2018**.

**Termos aditivos publicados no período de avaliação:**

**TA Nº: 017/2018**

**Objeto de alteração:** Celebração de novo plano de trabalho com vigência para o período de 01/10/2018 a 31/12/2018 com base nas portarias 702/18 SMS.G/819/2018 SMS.G e 877/18-SMS-G, 220/18 -SMS.G e 962/18-SMS.G; apresenta matriz de indicadores de qualidade para o período e disponibiliza recursos para a implantação das seguintes novas ações:

Readequação do RH da AMA Vila Piauí; implantação do Serviço de Mastologia na Rede Hospital Dia Lapa; implantação de novas ações na UBS Vila Anastácio; CAPS AD III Leopoldina, UAA Leopoldina  
Não houve repasse de investimento no mês de dezembro.



**I – ATENÇÃO BÁSICA:**

**ESF - ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA**

**DÉFICIT DE EQUIPE MÍNIMA DA ESF: 15º PERÍODO DE EXEC. CONTRATUAL E 4º TRIMESTRE 2018:**

Foi apontado déficit de um cirurgião-dentista de 20 horas, por afastamento superior a 30 dias, no mês de novembro de 2018 na UBS Parque da Lapa.

**QUADRO 1 - PRODUÇÃO ESF: 15º PERÍODO DE EXECUÇÃO CONTRATUAL E 4º TRIMESTRE 2018:**

ESF - ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA	15º TRIMESTRE (Out, Nov, Dez)		
	REALIZADO	PREVISTO	AValiação
<b>PRODUÇÃO CONDENSADA DO TRIMESTRE</b>			
PRODUÇÃO: 1.01-Nº CONSULTA MÉDICA ESF	12.117,0	16.224,0	74,69%
PRODUÇÃO: 1.02-Nº CONSULTAS ENFERMEIRO ESF	5.892,0	6.084,0	96,84%
PRODUÇÃO: 1.03-Nº VISITAS DOMICILIAR AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE ESF	43.563,0	46.200,0	94,29%
PRODUÇÃO: 1.05.02-Nº ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS ODONTO ESF	3.469,0	3.744,0	92,65%
PRODUÇÃO: 1.05.03-Nº PROCEDIMENTOS INDIVIDUAIS DA EQUIPE ODONTO ESF	12.763,0	13.104,0	97,40%
PRODUÇÃO: 1.05.04-Nº ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS ODONTO CLINICA BASICA	137,0	288,0	47,57%
PRODUÇÃO: 1.05.05-Nº PROCEDIMENTOS INDIVIDUAIS DA EQUIPE ODONTO CLINICA BASICA	464,0	1.008,0	46,03%
<b>TOTAL</b>	<b>78.405,0</b>	<b>86.652,0</b>	<b>90,48%</b>

**Comentários/Conclusões:**

- No mês de outubro houve as seguintes ocorrências de recursos humanos que influenciaram na produção das Unidades:
- UBS Parque da Lapa:
  - Férias cirurgiã-dentista – 40 horas de 08/10/2018 a 06/11/2018;
  - Afastamento por licença saúde de cirurgiã-dentista - 20 horas de 15/10/2018 a 30/10/2018.
- UBS Vila Jaguara:
  - Férias médico generalista de 02/10/2018 a 31/10/2018;
- Em novembro foram observadas as seguintes ocorrências:  
17 dias úteis.
- UBS Parque da Lapa:
  - Férias de médico generalista 40 horas de 21/11/2018 a 05/12/2018.
  - Prorrogação de afastamento por licença saúde de cirurgiã-dentista 20 horas (início em 30/10), não houve reposição no período.
  - UBS Vila Jaguara:
  - Participação de um médico generalista em Capacitação sobre Arboviroses (30/11/2018);
  - Participação de todos os médicos generalistas em educação permanente em geriatria em 22/11/2018 divididos em dois turnos;
  - Participação de um médico generalista em capacitação de hanseníase (21/11/2018);
  - Apesar de as ausências justificadas não serem consideradas como justificativa para o não atingimento de metas, é importante pontuar as ausências injustificadas de um médico generalista em um total de 14 horas.
  - UBS Vila Piauí:
  - Licença médica de um médico generalista de 26/11/2018 a 30/11/2018;
  - Médicos generalistas realizaram cursos que totalizaram 4,5 períodos de ausência: educação permanente em geriatria, detecção precoce e arboviroses.
- Em dezembro temos os seguintes apontamentos:  
18 dias úteis.
- UBS Parque da Lapa:

7.1. Férias de um médico generalista de 21/11/2018 a 05/12/2018.

8. Apesar de não ser considerado para justificativa os afastamentos por licença saúde inferiores a 15 dias, houve afastamento por atestado de saúde de médica generalista nos dias 03 e 04/12/2018.

8.1. UBS Vila Piauí:

9. Apesar de não ser considerado para justificativa os afastamentos por licença saúde inferiores a 15 dias, houve afastamento por atestado de saúde de generalista.

10. UBS Vila Jaguara:

10.1. Apesar de as ausências justificadas não serem consideradas como justificativa para o não atingimento de metas, é importante pontuar as ausências injustificadas de um médico generalista em um total de 22 horas.

10.2. Compressor odontológico esteve inoperante durante os dias 21 a 26/12/2018, prejudicando o atendimento odontológico da Unidade de Saúde.

Comentários/Conclusões: Não há previsão de descontos de produção. A linha de serviço atingiu 90,48%

### UBS MISTA

**QUADRO 2: DÉFICIT DE EQUIPE MÍNIMA UBS MISTA: 15º PERÍODO DE EXEC. CONTRATUAL E 4º TRI. 2018:**  
*Não foi observado déficit para o período avaliado.*

Unidade	Tipo Unidade	Categoria	C Hor	15º TRIMESTRE (outubro, novembro e dezembro).		
				Deficit out/18	Deficit nov/18	Deficit dez/18
Ubs Integrada V N Jaguare	Mista	Agente Comunitário de Saúde	40 hs	-	-	-
		Assistente Social	30 hs	-	-	-
		Enfermeiro - ESF	40 hs	-	-	-
		Farmacêutico	40 hs	-	-	-
		Fisioterapeuta	30 hs	-	-	-
		Médico Ginecologista	20 hs	-	-	-
		Médico Generalista	40 hs	-	-	-
		Médico Pediatra	20 hs	-	-	-
		Médico Psiquiatra	20 hs	-	-	-
		Cir Dentista	20 hs	-	-	-
		Cir Dentista	40 hs	-	-	-
		ASB	40 hs	-	-	-
		TSB	40 hs	-	-	-
		Psicólogo	40 hs	-	-	-
		Terapeuta Ocupacional	20 hs	-	-	-





QUADRO 3- PRODUÇÃO UBS MISTA: 15º PERÍODO DE EXECUÇÃO CONTRATUAL E 4º TRIMESTRE 2018:

SERVIÇO UBS MISTA SEDIADO EM UBS VILA NOVA JAGUARÉ	14º TRIMESTRE (Outubro, Novembro, Dezembro)		
	REALIZADO	PREVISTO	AVALIAÇÃO
<b>PRODUÇÃO CONDENSADA DO TRIMESTRE</b>			
PRODUÇÃO: 30.01.02-Nº CONSULTA MÉDICA ESF	4.707	4.992	94,29%
PRODUÇÃO: 30.01.05-Nº CONSULTA ENFERMEIRO ESF	1.872	1.872	100,00%
PRODUÇÃO: 30.01.06-Nº VISITA DOMICILIAR AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE ESF	14.280	14.400	99,17%
PRODUÇÃO: 30.01.07-Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL ODONTO ESF	543	648	83,80%
PRODUÇÃO: 30.01.08-Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL DA EQUIPE ODONTO ESF	2.268	2.268	100,00%
PRODUÇÃO: 30.01.20-Nº CONSULTA CLÍNICA GERAL	1.570	1.578	99,49%
PRODUÇÃO: 30.01.21-Nº CONSULTA GO	1.139	1.578	72,18%
PRODUÇÃO: 30.01.22-Nº CONSULTA PEDIATRA	1.025	1.578	64,96%
PRODUÇÃO: 30.01.23-Nº CONSULTA PSIQUIATRA	343	375	91,47%
PRODUÇÃO: 30.01.70-Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL ODONTO C.BÁSICA	576	576	100,00%
PRODUÇÃO: 30.01.71-Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL DA EQUIPE ODONTO C.BÁSICA	2.016	2.016	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>30.339</b>	<b>31.881</b>	<b>95,16%</b>

**Comentários/Conclusões:**

No termo aditivo nº 017/2018 constou 1 profissional médico pediatra quando deveriam ser apontados 2.

No TA do período a meta foi publicada como 263 embora a equipe mínima estivesse dimensionada para dois médicos. Foi feita a atualização para uma produção de 2 profissionais – 526 consultas ao mês.

No mês de outubro houve a seguinte ocorrência de recursos humanos que influenciou na produção da Unidade: licença médica de cirurgiã-dentista 40 horas no período de 26/10 a 09/11. Em novembro o médico ginecologista com vínculo na PMSP participou de Congresso de Ginecologia de 19 a 21/11/2018 e utilizou de 2 faltas abonadas. Ainda no mês de novembro, o médico pediatra com vínculo na PMSP esteve em férias de 15 a 30/11/2018.

Há necessidade de implantação de mais uma unidade para suprir a demanda de 16 comunidades do território. Não há previsão de desconto de produção.



UBS TRADICIONAL

**QUADRO 4 - DÉFICIT DE EQ. MÍNIMA UBS TRADICIONAL: 15º PERÍODO DE EXEC. CONTRATUAL E 4º TRI. 2018.**

Unidade	Tipo Unidade	Categoria	C Hor.	15º TRIMESTRE (out, nov e dez).		
				Deficit out/18	Deficit nov/18	Deficit dez/18
UBS VILA ANGLO	Trad	Enfermeiro	40 hs	-	-	-
		Farmacêutico	40 hs	-	-	-
		Médico generalista	20 hs	-	-	-
		Médico Ginecologista	20 hs	-	-	-
		Médico Psiquiatra	20 hs	-	-	-
		Nutricionista	20 hs	-	-	-
		Fisioterapeuta	20 hs	-	-	-
		Cirurgião - dentista	20 hs	-	-	-
		ASB	40 hs	-	-	-
TSB	40 hs	-	-	-		

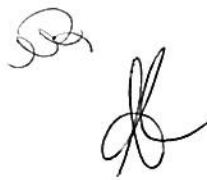
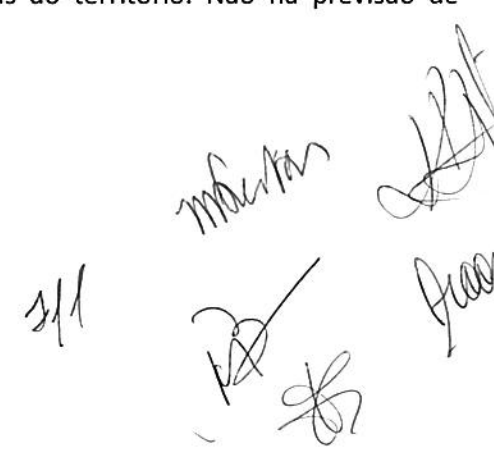
**QUADRO 5 – PRODUÇÃO UBS TRADICIONAL: 10º PERÍODO DE EXECUÇÃO CONTRATUAL E 4º TRIMESTRE 2018.**

SERVIÇO UBS TRADICIONAL SEDIADO EM UBS VILA ANGLO - DR. JOSÉ SERRA RIBEIRO	14º TRIMESTRE (Outubro, Novembro, Dezembro)		
PRODUÇÃO CONDENSADA DO TRIMESTRE	REALIZADO	PREVISTO	AVALIAÇÃO
PRODUÇÃO: 7.60.04-Nº CONSULTA PSQUIATRA	339,0	375,0	90,40%
PRODUÇÃO: 7.60.15-Nº CONSULTA GENERALISTA	1.958,0	2.367,0	82,72%
PRODUÇÃO: 7.60.80-Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL CIR.DENTISTA	864,0	864,0	100,00%
PRODUÇÃO: 7.60.81-Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL CIR.DENTISTA	3.024,0	3.024,0	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>6.185,0</b>	<b>6.630,0</b>	<b>93,29%</b>

**Comentários/Conclusões:** Não foram apontados déficits de equipe mínima no período. Em novembro o médico responsável técnico participou de educação permanente em 22/11/2018, e capacitação em hanseniose em 21/11/2018. Este mesmo profissional faz a avaliação da regulação da unidade durante 1 hora semanal, o que representa 56 consultas mensais a menos.

Outros dois médicos generalistas participaram de capacitações, um no dia 22/11/2018 – Educação permanente em geriatria – e outro em 09/11/2018 – Capacitação em Sífilis.

O médico ginecologista e o pediatra foram transferidos para as equipes de NASF para melhor qualificar a assistência saúde no território para estas especialidades. Além de atenderem a consultas de pacientes, realizam atividades de matriciamento e educação permanente com os generalistas do território. Não há previsão de desconto de produção.



NASF

**QUADRO 6 – DÉFICIT DE EQUIPE MÍNIMA NASF: 15º PERÍODO DE EXEC. CONTRATUAL E 4º TRIMESTRE 2018:**

Unidade	Tipo Unidade	Categoria	C Hor	15º TRIMESTRE (outubro, novembro e dezembro).		
				Deficit out/18	Deficit nov/18	Deficit dez/18
NASF VILA PIAUÍ	ESF	Assistente social	40 hs	-	-	-
		Educador físico	40 hs	-	-	-
		Fisioterapeuta	20 hs	-	-	-
		Fonoaudiólogo	20 hs	-	-	-
		Médico psiquiatra	20 hs	-	-	-
		Nutricionista	20 hs	-	-	-
		Psicólogo	20 hs	-	-	-
		Terapeuta Ocupacional	40 hs	-	-	-

Unidade	Tipo Unidade	Categoria	C Hor	15º TRIMESTRE (outubro, novembro e dezembro).		
				Deficit out/18	Deficit nov/18	Deficit dez/18
NASF PARQUE DA LAPA	ESF	Assistente social	40 hs	-	-	-
		Educador físico	40 hs	-	-	-
		Fisioterapeuta	20 hs	-	-	-
		Fonoaudiólogo	20 hs	-	-	-
		Médico pediatra	20 hs	-	-	-
		Médico psiquiatra	20 hs	-	-	-
		Nutricionista	20 hs	-	-	-
		Psicólogo	20 hs	-	-	-
Terapeuta Ocupacional	40 hs	-	-	-		

**Comentários/Conclusões:** Não foram apontados déficits de RH das equipes NASF durante o período avaliado. Não há previsão de desconto de EM I.

AMA 12H

**QUADRO 7 – DÉFICIT DE EQUIPE MÍNIMA AMAS 12h: 15º PERÍODO DE EXEC. CONTRATUAL E 4º TRIMESTRE 2018:**

Unidade	Tipo Unidade	Categoria	C Hor	15º TRIMESTRE (outubro, novembro e dezembro)					
				Deficit out/18		Deficit nov/18		Deficit dez/18	
				2A	2C	2A	2C	2A	2C
AMA Ubs Vila Nova Jaguaré	AMA	Clinica Medica	plantão 12 hs	-	-	-	-	-	0,5
	AMA	Pediatria		-	-	-	-	-	0,5
AMA Ubs Vila Piaui	AMA	Clinica Medica		-	-	-	-	-	-
	AMA	Pediatria		-	-	-	-	-	-

PAI

**QUADRO 8 - PRODUÇÃO PAI: 15º PERÍODO DE EXECUÇÃO CONTRATUAL E 4º TRIMESTRE 2018:**

PRODUÇÃO: 18.01.01-Nº DE IDOSO EM ACOMPANHAMENTO	número equipes 4º TRI	OUT			déficit	NOV			déficit	DEZ			Realizado	Previsto	Avaliação %	diferenças metas	Realizado	Previsto	Avaliação %
		Realizado	Previsto	OUT %		Realizado	Previsto	NOV %		Realizado	Previsto	DEZ %							
UBS JARDIM VERA CRUZ - PERDIZES		112,0	110,0	101,82%		114,0	110,0	103,64%		113,0	110,0	102,73%	339,0	330,0	102,73%	9,0	330,0	330,0	100,00%
UBS VILA NOVA JAGUARÉ		108,0	110,0	98,18%		115,0	110,0	104,55%		120,0	110,0	109,09%	343,0	330,0	103,94%	13,0	330,0	330,0	100,00%
UBS VILA PIAUÍ		110,0	110,0	100,00%		110,0	110,0	100,00%		113,0	110,0	102,73%	333,0	330,0	100,91%	3,0	330,0	330,0	100,00%
UBS VILA ROMANA		109,0	110,0	99,09%		108,0	110,0	98,18%		114,0	110,0	103,64%	331,0	330,0	100,30%	1,0	330,0	330,0	100,00%
<b>TOTAL</b>		<b>439,0</b>	<b>440,0</b>	<b>99,77%</b>		<b>447,0</b>	<b>440,0</b>	<b>101,59%</b>		<b>460,0</b>	<b>440,0</b>	<b>104,55%</b>	<b>1.346,0</b>	<b>1.320,0</b>	<b>101,97%</b>		<b>1.320,0</b>	<b>1.320,0</b>	<b>100,00%</b>

**QUADRO 8.1: DÉFICIT DE EQUIPE PAI: 15º PERÍODO DE EXECUÇÃO CONTRATUAL E 4º TRIMESTRE 2018:**

Unidade	Tipo Unidade	Categoria	C Hor	15º TRIMESTRE (outubro, novembro e dezembro).		
				Deficit out/18	Deficit nov/18	Deficit dez/18
PAI UBS JARDIM VERA CRUZ	PAI	Acompanhante comunitário	40 hs	-	-	-
		Auxiliar de enfermagem	40 hs	-	-	-
		Enfermeiro	40 hs	-	-	-
		Médico generalista	20 hs	-	-	-
		Supervisor de equipe II	40 hs	-	-	-

Unidade	Tipo Unidade	Categoria	C Hor	15º TRIMESTRE (outubro, novembro e dezembro).		
				Deficit out/18	Deficit nov/18	Deficit dez/18
PAI UBS VILA ROMANA	PAI	Acompanhante comunitário	40 hs	-	-	-
		Auxiliar de enfermagem	40 hs	-	-	-
		Enfermeiro	40 hs	-	-	-
		Médico generalista	20 hs	-	-	-
		Supervisor de equipe II	40 hs	-	-	-

Unidade	Tipo Unidade	Categoria	C Hor	15º TRIMESTRE (outubro, novembro e dezembro).		
				Deficit out/18	Deficit nov/18	Deficit dez/18
PAI UBS VILA PIAUÍ	PAI	Acompanhante comunitário	40 hs	-	1	-
		Auxiliar de enfermagem	40 hs	-	-	-
		Enfermeiro	40 hs	-	-	-
		Médico generalista	20 hs	-	-	-
		Supervisor de equipe II	40 hs	-	-	-

Unidade	Tipo Unidade	Categoria	C Hor	15º TRIMESTRE (outubro, novembro e dezembro).		
				Deficit out/18	Deficit nov/18	Deficit dez/18
PAI UBS VILA NOVA JAGUARÉ	PAI	Acompanhante comunitário	40 hs	-	-	-
		Auxiliar de enfermagem	40 hs	-	-	-
		Enfermeiro	40 hs	-	-	-
		Médico generalista	20 hs	-	-	-
		Supervisor de equipe II	40 hs	-	-	-

*[Handwritten signatures and initials]*

*[Handwritten signatures]*

*[Handwritten initials]*

**Comentários/Conclusões:** Foi apontado déficit de RH da equipe do PAI durante o período avaliado. Não há previsão de desconto em produção.

**II – URGÊNCIA E EMERGÊNCIA ACOMPANHAMENTO DE MANUTENÇÃO DAS EQUIPES:**

**PSM**

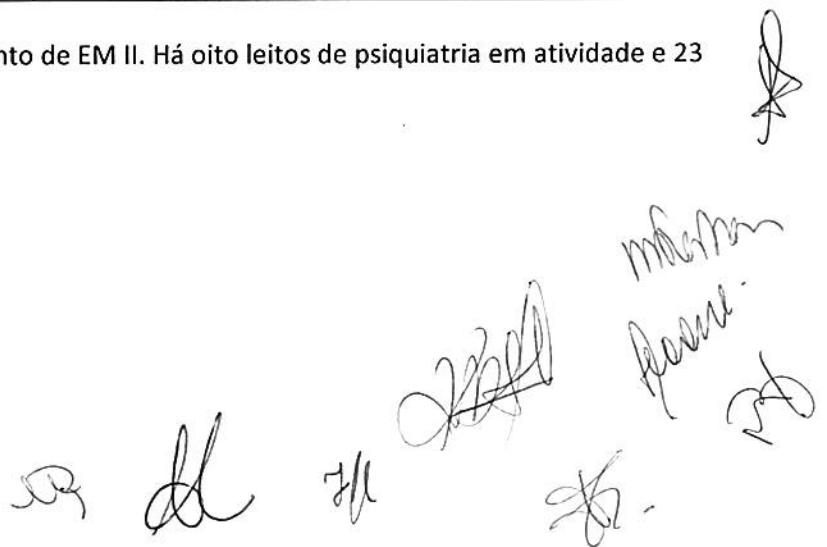
**QUADRO 9: Pronto Socorro Municipal Lapa (João Catarin Mezomo): quadro de déficit de equipe mínima.**

Unidade	Tipo Unidade	Categoria	C Hor	15º TRIMESTRE					
				(outubro, novembro e dezembro)					
				Deficit out/18		Deficit nov/18		Deficit dez/18	
				2A	2C	2A	2C	2A	2C
P.S. M. Lapa	P.S.	Clinica Medica	D	-	-	4	-	5	-
	P.S.	Clinica Medica	N	-	-	-	-	1	-
	P.S.	Pediatria	D	-	-	-	-	-	-
	P.S.	Pediatria	N	-	-	-	-	-	-
	P.S.	Ortopedia	D	-	-	-	-	-	-
	P.S.	Ortopedia	N	-	-	-	-	-	-
	P.S.	Psiquiatria	D	-	-	-	-	-	-
	P.S.	Psiquiatria	N	-	-	-	-	-	-
	P.S.	Cirurgiao Geral	D	-	-	-	-	-	-
P.S.	Cirurgiao Geral	N	-	-	-	-	-	-	

**QUADRO 9.1: Número de atendimentos do Pronto Socorro Municipal Lapa (João Catarin Mezomo): 15º período de execução contratual E 4º trimestre 2018.**

PSM LAPA - PROF. JOÃO CATARIN MEZOMO	OUT Realizado	NOV Realizado	DEZ Realizado	Realizado
PRODUÇÃO: 21.00.03-Nº ATENDIMENTO URGÊNCIA C/OBS ATÉ 24 HRS	489,0	378,0	372,0	1.239,0
PRODUÇÃO: 21.00.05-Nº ATENDIMENTO URGÊNCIA AT.ESPECIALIZADA	14.142,0	13.549,0	13.540,0	41.231,0
PRODUÇÃO: 21.00.06-Nº ATENDIMENTO ORTOPÉDICO	2.470,0	2.394,0	2.278,0	7.142,0
<b>TOTAL</b>	<b>17.101,0</b>	<b>16.321,0</b>	<b>16.190,0</b>	<b>49.612,0</b>

**Comentários/Conclusões:** Somente realizado o desconto de EM II. Há oito leitos de psiquiatria em atividade e 23 leitos (masculino, feminino e pediatria).





**AMA 24h**

**QUADRO 10: AMA 24 HORAS:** Quadro de déficit de equipe mínima: 15º período de execução contratual E 4º trimestre 2018.

Unidade	Tipo Unidade	Categoria	C Hor	15º TRIMESTRE					
				(outubro, novembro e dezembro)					
				Deficit out/18		Deficit nov/18		Deficit dez/18	
				2A	2C	2A	2C	2A	2C
AMA Sorocabana	AMA	Clinica Medica D	plantão 12 hs	-	-	-	-	-	-
	AMA	Clinica Medica N		-	-	-	-	-	-
	AMA	Pediatria D		-	-	-	2	-	-
	AMA	Pediatria N		-	-	-	1	-	1
	AMA	Cirurgia D		-	1	-	1	-	-
	AMA	Ortopedia		-	1	-	-	-	1

**Comentários/Conclusões:** Realizou-se desconto de EM II no período.

**QUADRO 10.1:** Número de atendimentos na AMA Sorocabana: 15º período de exec contratual E 4º tri 2018.

Procedimentos por CBO	10/2018	11/2018	12/2018	Total Geral
<b>☐ MEDICO CLINICO</b>	<b>9236</b>	<b>9083</b>	<b>8957</b>	<b>27276</b>
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA EM ATENÇÃO BÁSICA	7860	7651	7822	23333
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA EM ATENÇÃO BÁSICA COM OBSERVAÇÃO ATÉ 8 HORAS	1085	1170	865	3120
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA EM ATENÇÃO BÁSICA COM REMOÇÃO	289	262	270	821
ATENDIMENTO ORTOPEDICO COM IMOBILIZACAO PROVISORIA	2	0	0	2
<b>☐ MEDICO PEDIATRA</b>	<b>3607</b>	<b>2936</b>	<b>2595</b>	<b>9138</b>
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA EM ATENÇÃO BÁSICA	3194	2603	2292	8089
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA EM ATENÇÃO BÁSICA COM OBSERVAÇÃO ATÉ 8 HORAS	289	232	194	715
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA EM ATENÇÃO BÁSICA COM REMOÇÃO	123	98	109	330
ATENDIMENTO ORTOPEDICO COM IMOBILIZACAO PROVISORIA	1	3	0	4
<b>☐ MEDICO CIRURGIAO GERAL</b>	<b>516</b>	<b>405</b>	<b>284</b>	<b>1205</b>
ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZADA	35	23	9	67
ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENCAO ESPECIALIZADA	481	382	275	1138
<b>☐ MEDICO ORTOPEDISTA E TRAUMATOLOGISTA</b>	<b>1079</b>	<b>1100</b>	<b>958</b>	<b>3137</b>
ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZADA	16	20	3	39
ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENCAO ESPECIALIZADA	1015	1030	893	2938
ATENDIMENTO ORTOPEDICO COM IMOBILIZACAO PROVISORIA	25	16	19	60
REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA NO PUNHO	0	1	1	2
REVISAO C/ TROCA DE APARELHO GESSADO EM MEMBRO INFERIOR	2	14	18	34
REVISAO C/ TROCA DE APARELHO GESSADO EM MEMBRO SUPERIOR	21	19	24	64
<b>Total Geral</b>	<b>14438</b>	<b>13524</b>	<b>12794</b>	<b>40756</b>

Fonte: Dados estatísticos SIGA/SAUDE – AMA Sorocabana – out a dez/18

**III – ATENÇÃO ESPECIALIZADA E REDES TEMÁTICAS – MANUTENÇÃO DE EQUIPES E PRODUÇÃO**

**QUADRO 11:** DÉFICIT DE EQUIPE MÍNIMA REDE HORA CERTA: 15º período de exec contratual E 4º tri 2018.









Unidade	Tipo Unidade	Categoria	C Hor	15º TRIMESTRE		
				Deficit out/18	Deficit nov/18	Deficit dez/18
				-	-	-
REDE HORA CERTA LAPA	RHC	Médico angiologista	plantão 12 hs	-	-	-
		Médico cardiologista		-	-	-
		Médico dermatologista		-	-	-
		Médico endocrinologista		-	-	-
		Médico gastroenterologista		-	-	-
		Médico infectologista		-	-	-
		Médico neurologista		-	-	-
		Médico ortopedista		-	1	-
		Médico oftalmologista		-	-	-
		Médico otorrinolaringologista		-	-	-
		Médico pneumologista		-	-	-
		Médico proctologista		-	-	-
		Médico reumatologista		-	-	-
		Médico urologista		-	1	-
Coordenador médico	-	-	-			

Considerando o déficit de contratação e as seguintes ocorrências registradas em relatório de PI:

Outubro:

- Férias médica angiologista de 01/10 a 15/10/2018;
- Licença maternidade médica otorrinolaringologista de 01/10 a 24/10/2018;
- Férias de médico otorrinolaringologista de 18/09 a 02/10, além de licença Congresso no dia 09/10/2018;
- Férias de médico urologista de 30/10/2018 a 13/11/2018;
- Afastamento de médico urologista a partir de 24/09/2018;
- Férias de médico pneumologista de 16/10 a 30/10/2018.

Novembro:

- 17 dias úteis;
- Férias médico angiologistas de 21/11/2018 a 05/12/2018;
- Licença saúde médico angiologistas de 19/11/2018 a 25/11/2018;
- Licença saúde de médico endocrinologista de 21/11/2018 a 02/12/2018;
- Licença saúde de médico neurologista de 05/11/2018 a 19/11/2018;
- Férias médica oftalmologista de 03/11/2018 a 02/12/2018;
- Desligamento de médico Reumatologista em 03/11/2018 com reposição somente em 04/12/2018;
- Férias médico Reumatologista de 18/10/2018 a 01/11/2018;
- Férias médico urologista de 30/10/2018 a 13/11/2018;
- Afastamento médico urologista a partir de 24/09/2018;
- Férias médico proctologista de 27/11/2018 a 26/12/2018;
- Férias de médico dermatologista nos seguintes períodos: 19/1/2018 a 02/11/2018, 09/11/2018 a 23/11/2018 e 14/11/2018 a 13/12/2018.

Dezembro:

- 18 dias úteis;
- Demissão de médico angiologistas em 10/12. Este profissional estava em férias e, portanto, não houve a realização de plantões no mês de dezembro por este profissional;
- Férias de médicos cardiologistas nos seguintes períodos: 28/12/2018 a 11/01/2019, 11/12/2018 a 09/01/2019 e 03/12/2018 a 17/12/2018.
- Férias médica oftalmologista de 22/11/2018 a 21/12/2018;
- Férias médico urologista de 28/12/2018 a 11/01/2019;
- Férias médico proctologista de 27/11/2018 a 26/12/2018;
- Férias médicos dermatologistas nos seguintes períodos: 14/12/2018 a 28/12/2018 e 14/11/2018 a 13/12/2018.
- Licença saúde médico urologista por 22 dias;

- Licença saúde médica Gastrologista de 04/12/2018 a 10/12/2018;
- Licença saúde médica endocrinologista de 21/11/2018 a 02/12/2018;
- Licença maternidade médica endocrinologista a partir de 22/12/2018.

Em dezembro houve férias dos seguintes médicos cirurgiões: Cirurgião geral (27/12/2018 a 10/01/2019), Cirurgião pediátrico (05/11/2018 a 04/12/2018 e 05/11/2018 a 04/12/2018) e Cirurgião urológico (28/12/2018 a 11/01/2019).

Seguiu-se a análise da produção considerando equipe de presentes com zeramento de atividades assistenciais comprometidas como demonstrado no quadro detalhado abaixo:

**Quadro 11.1: Produção Rede Hora Certa – Bloco ambulatorial e cirúrgico: consolidados do período comparado de resultados com zeramento de linhas:**

HOSP DIA DA REDE HORA CERTA LAPA	14º TRIMESTRE (Outubro, Novembro, Dezembro)			14º TRIMESTRE com zeramento por ausências legais (Outubro, Novembro, Dezembro)		
	REALIZADO	PREVISTO	AVALIAÇÃO	REALIZADO	PREVISTO	AVALIAÇÃO
PRODUÇÃO: 60.01.04-Nº CONSULTA ANGIOLOGISTA	893	1.554	57,46%	491,0	1.036,0	47,39%
PRODUÇÃO: 60.01.05-Nº CONSULTA CARDIOLOGIA	2.070	2.070	100,00%	2.070,0	2.070,0	100,00%
PRODUÇÃO: 60.01.11-Nº CONSULTA DERMATO	1.380	1.380	100,00%	1.380,0	1.380,0	100,00%
PRODUÇÃO: 60.01.13-Nº CONSULTA ENDOCRINOLOGISTA	1.045	1.380	75,72%	682,0	920,0	74,13%
PRODUÇÃO: 60.01.16-Nº CONSULTA GASTRO	1.187	1.380	86,01%	1.187,0	1.380,0	86,01%
PRODUÇÃO: 60.01.21-Nº CONSULTA INFECTOLOGISTA	218	228	95,61%	218,0	228,0	95,61%
PRODUÇÃO: 60.01.22-Nº CONSULTA GO/MASTOLOGISTA	190	288	65,97%	190,0	288,0	65,97%
PRODUÇÃO: 60.01.24-Nº CONSULTA NEUROLOGISTA	1.275	1.380	92,39%	893,0	920,0	97,07%
PRODUÇÃO: 60.01.27-Nº CONSULTA OFTALMOLOGISTA	1.709	2.070	82,56%	643,0	690,0	93,19%
PRODUÇÃO: 60.01.28-Nº CONSULTA ORTOPEDISTA	2.070	2.070	100,00%	2.070,0	2.070,0	100,00%
PRODUÇÃO: 60.01.29-Nº CONSULTA OTORRINO	1.345	1.725	77,97%	869,0	1.150,0	75,57%
PRODUÇÃO: 60.01.32-Nº CONSULTA PNEUMO	154	174	88,51%	154,0	174,0	88,51%
PRODUÇÃO: 60.01.34-Nº CONSULTA PROCTOLOGISTA	486	690	70,43%	371,0	460,0	80,65%
PRODUÇÃO: 60.01.36-Nº CONSULTA REUMATOLOGISTA	1.100	1.380	79,71%	1.100,0	1.380,0	79,71%
PRODUÇÃO: 60.01.37-Nº CONSULTA UROLOGISTA	794	1.209	65,67%			
PRODUÇÃO: 60.02.88-Nº TOTAL CIRURGIA (EXCETO ANESTESISTA) - HORA CERTA	400	540	74,07%	400,0	540,0	74,07%
PRODUÇÃO: 60.04.11-Nº PROCEDIMENTO DERMATO	1.179	1.380	85,43%	1.179,0	1.380,0	85,43%
<b>TOTAL</b>	<b>17.495</b>	<b>20.898</b>	<b>83,72%</b>	<b>13.897,0</b>	<b>16.066,0</b>	<b>86,50%</b>

**Comentários/Conclusões:**

Os resultados gerais da linha permaneceram abaixo do mínimo previsto contratualmente e estiveram relacionados principalmente ao grande número de afastamentos legais dos profissionais ocorridos no período. Considerando a análise dos resultados que levou em conta a produção dos presentes a linha apresentou resultados gerais dentro dos limites contratuais para o período: 86,50% da meta esperada para o trimestre. Foram ainda registradas as seguintes justificativas para os resultados do trimestre:

Do total de cirurgias agendadas para o mês de outubro de 2018, 46 pacientes não realizaram seus procedimentos. Destes, 22 não possuíam condições clínicas ou solicitaram reagendamento.

As cirurgias do Hospital Dia da Rede Hora Certa são programadas de maneira a permitir o pré e pós-acompanhamentos dos pacientes dentro de prazos protocolares, portanto, excluem-se períodos que possam comprometer este fluxo tais como feriados.

No mês de novembro houve feriados nos dias 02 e 15 além dos pontos facultativos nos dias 16, 19 e 20. Nos dias de pontos facultativos os procedimentos agendados na Rede Hora Certa foram cancelados em atendimento a determinação de SMS.

Não há indicação de descontos – bloco ambulatorial e cirúrgico do RHC.



Handwritten signatures and initials, including the name 'Jesone' at the bottom right.

**SADT**

**Quadro 12: Produção Rede Hora Certa – SADT: consolidado do período:**

SERVIÇO APOIO DIAGNÓSTICO SEDIADO EM HOSP DIA DA REDE HORA CERTA LAPA	14º TRIMESTRE (Outubro, Novembro, Dezembro)		
	REALIZADO	PREVISTO	AVALIAÇÃO
<b>PRODUÇÃO CONDENSADA DO TRIMESTRE</b>			
PRODUÇÃO: 6.02.11-Nº ULTRASSONOGRRAFIA GERAL	2.227	2.592	85,92%
PRODUÇÃO: 6.02.15-Nº ELETROCARDIOGRAFIA	908	1.170	77,61%
PRODUÇÃO: 6.02.18-Nº BIOPSIA DE MAMA / TIREOIDE	4	30	13,33%
PRODUÇÃO: 6.02.36-Nº COLONO/ENDO/RETOSIGMOIDOSCOPIA	671	720	93,19%
PRODUÇÃO: 6.02.37-Nº M.A.P.A/HOLTER	489	540	90,56%
PRODUÇÃO: 6.02.38-Nº ULTRASSONOGRRAFIA COM DOPPLER(DOPPLER VASCULAR)/ECOCARDIOGRAFIA	1.546	1.728	89,47%
PRODUÇÃO: 6.02.39-Nº DE PROVA DE PUNÇÃO PULMONAR	80	90	88,89%

**Comentários/Conclusões:**

As vagas de biópsia de mama / tireoide são de reserva técnica e o agendamento é feito através da regulação da Coordenadoria de Saúde Oeste. Neste período houve a implantação de serviço de mastologia e disponibilização de agenda regulada. Ressalte-se que não há fila de espera para especialidade mastologia na CRS Oeste. Há somente indicação de aplicação de descontos na linha de exames de eletrocardiografia.

**CER II**

**Quadro 13: Produção CER II: consolidado do período:**

SERVIÇO CER SEDIADO EM CER II LAPA	14º TRIMESTRE (Outubro, Novembro, Dezembro)		
	REALIZADO	PREVISTO	AVALIAÇÃO
<b>PRODUÇÃO CONDENSADA DO TRIMESTRE</b>			
PRODUÇÃO: 70.01.02-Nº CONSULTA ORTOPEDISTA	39	81	48,15%
PRODUÇÃO: 70.01.03-Nº CONSULTA NEUROLOGISTA	147	162	90,74%
PRODUÇÃO: 70.02.01-Nº PACIENTE NOVO - CER	240	240	100,00%
PRODUÇÃO: 70.02.02-Nº PACIENTE EM TERAPIA - CER	1.200	1.200	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>1.626</b>	<b>1.683</b>	<b>96,61%</b>

SERVIÇO APD SEDIADO EM CER II LAPA	14º TRIMESTRE (Outubro, Novembro, Dezembro)		
	REALIZADO	PREVISTO	AVALIAÇÃO
<b>PRODUÇÃO CONDENSADA DO TRIMESTRE</b>			
PRODUÇÃO: 70.04.01-Nº PACIENTE ACOMPANHADO PELO PROGRAM. ACOMP.PESSOA DEF.	210	210	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>	<b>210</b>	<b>100,00%</b>

**Comentários/Conclusões:**

Não houve desconto de déficit de EM I. Houve ocorrência de férias de 21/11/2018 a 20/12/2018 do único profissional ortopedista. Não há previsão de desconto de produção.







**CAPS - CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL**

**QUADRO 14: PRODUÇÃO CAPS II LAPA: 15º período de execução contratual E 4º trimestre 2018.**

PRODUÇÃO: 5.04.50-Nº PACIENTE COM CADASTRO ATIVO CAPS (RASS)	número equipes 4º	OUT Realizado	OUT Previsto	OUT %	déficit	NOV Realizado	NOV Previsto	NOV %	déficit	DEZ Realizado	DEZ Previsto	DEZ %	déficit	Realizado	Previsto	Avaliação %	diferença metas	Realizado	Previsto	Avaliação %
	TRI																			
CAPS ADULTO II LAPA		221,0	220,0	100,45%		213,0	220,0	96,82%		205,0	220,0	93,18%		639,0	660,0	96,82%	-21,0	639,0	660,0	96,82%
TOTAL		221,0	220,0	100,45%		213,0	220,0	96,82%		205,0	220,0	93,18%		639,0	660,0	96,82%		639,0	660,0	96,82%

**Quadro 14.1: DÉFICIT DE EQUIPE MÍNIMA CAPS II LAPA: 15º período de execução contratual E 4º trimestre 2018.**

Unidade	Tipo Unidade	Categoria	C Hor	15º TRIMESTRE (outubro, novembro e dezembro).		
				Deficit out/18	Deficit nov/18	Deficit dez/18
CAPS II ADULTO LAPA	CAPS	Assistente social	30 hs	-	-	-
		Enfermeiro	40 hs	-	-	-
		Médico psiquiatra	20 hs	-	-	-
		Psicólogo	40 hs	-	-	-
		Terapeuta ocupacional	40 hs	-	-	-

**Comentários/Conclusões:**

O CAPS apresentou resultados gerais de produção dentro dos limites contratuais. Não houve apontamentos de déficit de equipe mínima para o período avaliado. Não há indicação para descontos.

**SRT – SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO:**

**Quadro 15: PRODUÇÃO SRTs consolidado para o período: 15º período de exec. contratual E 4º tri. 2018.**

SRT - SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO	14º TRIMESTRE (Outubro, Novembro, Dezembro)			
	PRODUÇÃO CONDENSADA DO TRIMESTRE	Nº MORADORES	Nº LEITOS	AVALIAÇÃO
PRODUÇÃO: 5.30.07-Nº MORADORES		72,0	75,0	96,00%
TOTAL		72,0	75,0	96,00%

**Comentários/Conclusões:**

Não foram apontados déficits de equipe mínima para o período avaliado. As SRT(S) apresentaram ocupação dentro do previsto contratualmente. Não há indicação de descontos.





**IV- PONTUAÇÃO DE QUALIDADE NO PERÍODO:**

Contrato de Gestão: R-007			Ano: 2018					
Contratada: ASF			15º TRIMESTRE					
Objetivo	Indicador	Evidência	Outubro		Novembro		Dezembro	
			% Exec.	Pontos	% Exec.	Pontos	% Exec.	Pontos
PONTUALIDADE NA ENTREGA	PONTUALIDADE NA ENTREGA DE RELATÓRIOS MENSIS DE PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS	PROTOCOLO DE RECEBIMENTO PREENCHIDO. (Q1)	20	20	20	20	20	20
QUALIDADE DA INFORMAÇÃO	PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS NOS SEGUINTE ASPECTOS: LEGIBILIDADE, ASSINATURAS, CID E EXAME FÍSICO.	RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO EMITIDO RESPECTIVAMENTE PELA CRS E/OU AHM E ENCAMINHADO PARA O NTCSS (q2)			40	40		
EDUCAÇÃO CONTINUADA	EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE APROVADO PELA CRS	RELATÓRIO DE ATIVIDADES COM LISTA DE PRESENÇA E AVALIAÇÃO COM "A CONTEÚTO" DA CRS OU AHM (Q3)					20	20
CONTROLE VACINAL DE CRIANÇAS MENORES DE 1 ANO	PROPORÇÃO DE CRIANÇAS COM ATÉ 12 MESES DE IDADE, INSCRITAS NAS UNIDADES, COM CALENDÁRIO VACINAL COMPLETO.	RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO DAS FICHAS EMITIDO PELAS CRS (Q4B)						
EFICÁCIA DO ATENDIMENTO DA REDE CEGONHA	PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM PROCEDIMENTOS BÁSICOS NO PRÉ-NATAL E PUERPÉRIO	RELATÓRIO EMITIDO PELOS RESPONSÁVEIS PELA REDE CEGONHA.	80	80				
EFICÁCIA DO ATENDIMENTO DA REDE CEGONHA	PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM 7 OU MAIS CONSULTAS DE PRÉ-NATAL	RELATÓRIO EMITIDO PELOS RESPONSÁVEIS PELA REDE CEGONHA.					20	20
SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	ANÁLISE DAS RECLAMAÇÕES RECEBIDAS E PROVIDÊNCIAS RELACIONADAS	RELATÓRIO COMENTADO APRESENTADO.					40	40
ATIVIDADE CONSELHO GESTOR	FUNCIONAMENTO DO CONSELHO GESTOR DAS UNIDADES	RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO E "A CONTEÚTO" EMITIDO PELA CRS			40	40		
<b>Soma</b>			<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**Comentários/Conclusões:**

Os indicadores de qualidade foram pontuados na totalidade sem ter havido dificuldades para a auditoria.







**EXTRATO DE DESCONTO DE PRODUÇÃO E QUALIDADE DO CTA:**

ESF	Não há indicação de descontos.
UBS MISTA	Não há indicação de descontos.
UBS TRADICIONAL	Não há indicação de descontos.
NASF	Não há indicação de descontos.
AMA 12H	Não há indicação de descontos.
PAI	Não há indicação de descontos.
PSM	Não há indicação de descontos.
AMA 24h	Não há indicação de descontos.
REDE HORA CERTA	Não há indicação de descontos.
SADT	Há indicação de descontos para ECG.
CAPS	Não há indicação de descontos.
SRT	Não há indicação de descontos.
PONTUAÇÃO DE QUALIDADE	100 %

SMS/ DCGC/CPCSS

*Lárcia Lígia das Santos Melo Maia*  
*Shirley Sampe*

SMS/CRS/STS

*dra CM Leite*  
*Monica de Luz*

PARCEIRA

*Aylson Swaine*  
*Fernando Luiz Lima*  
*Valdete Fandora*  
*Marcia Alves*

*Maria*





