



REDE ASSISTENCIAL SUPERVISÃO TÉCNICA DA SAÚDE VILA MARIA/ VILA GUILHERME
OSS/SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Avaliação dos Indicadores de Produção do 4º Trimestre do Contrato de Gestão R008/2015.

Meses de Avaliação Junho, Julho e Agosto de 2016.

Produção das Linhas de Serviço no trimestre.

AMA ESPECIALIDADES

Tabela referencia para Avaliação da Equipe Mínima e Produção.

CARGO_EQUIPE_MÍNIMA	CH Semanal	Eq. Mínima Prevista	CH TOTAL	Meta Total	Meta Individual
MÉDICO ANGIOLOGISTA	12	4	48	460	115
MÉDICO CARDIOLOGISTA	12	6	72	690	115
MÉDICO DERMATOLOGISTA	12	3	36	345	115
MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	12	5	60	575	115
MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	12	2	24	230	115
MÉDICO NEUROLOGISTA	12	6	72	690	115
MÉDICO ORTOPEDISTA	12	6	72	690	115
MÉDICO PNEUMOLOGISTA	12	1	12	115	115
MÉDICO REUMATOLOGISTA	12	4	48	460	115
MÉDICO UROLOGISTA	12	5	60	575	115
Total	120	42	504	4830	1150

Segue abaixo a tabela com a produção total realizada no trimestre, já com o ajuste dos valores no Máximo de 100%.

AMA-E	JUNHO 2016			JULHO 2016			AGOSTO 2016			Total	Total	Total %
	PREVISTA	Realizado	%	PREVISTA	Realizado	%	PREVISTA	Realizado	%	PREVISTA	Realizado	Total %
Nº CONSULTA ANGIOLOGIA	460	460	100%	460	460	100%	460	460	100%	1380	1380	100%
Nº CONSULTA CARDIOLOGIA	690	657	95%	690	617	89%	690	690	100%	2070	1964	94,88%
Nº CONSULTA DERMATOLOGIA	345	232	67%	345	249	72%	345	322	93,33%	1035	803	77,58%
Nº CONSULTA ENDOCRINOLOGIA	575	575	100%	575	575	100%	575	327	57%	1725	1477	86%
Nº CONSULTA GASTROENTEROLOGIA	230	104	45,22%	230	94	41%	230	182	79,13%	690	380	55,07%
Nº CONSULTA NEUROLOGIA	690	329	47,68%	690	442	64,06%	690	467	67,68%	2070	1238	59,81%
Nº CONSULTA ORTOPEDIA	690	317	45,94%	690	571	82,75%	690	677	98,12%	2070	1565	75,60%
Nº CONSULTA PNEUMOLOGIA	115	106	92%	115	100	87%	115	115	100%	345	321	93%
Nº CONSULTA REUMATOLOGIA	460	0	0,00%	460	0	0,00%	460	77	16,74%	1380	77	5,58%
Nº CONSULTA UROLOGIA	575	437	76,00%	575	301	52,35%	575	575	100%	1725	1313	76,12%
Total geral	4830	3217	66,60%	4830	3409	70,58%	4830	3892	80,58%	14490	10518	72,59%

Fonte: Websaass – relatório 7.02 Demonstrativo de Apontamentos Técnicos

Verificando as especialidades da tabela acima, destacam-se:

- ✓ Dermatologia
- ✓ Gastroenterologia
- ✓ Neurologia
- ✓ Ortopedia
- ✓ Reumatologia
- ✓ Urologia



REDE ASSISTENCIAL SUPERVISÃO TÉCNICA DA SAÚDE VILA MARIA/ VILA GUILHERME
OSS/SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Que dentro deste trimestre avaliado não conseguiram atingir a meta de contrato de 85%, fato que fez com que a média geral do serviço atingisse apenas 72,59%.

Considerações:

No trimestre avaliado com exceção da especialidade Dermatologia, todas as demais especialidades estavam com déficit de contratação de Equipe Mínima, conforme verificado na tabela abaixo.

Déficit de Horas de Equipe Mínima				
AMA-E	JUNHO 2016	JULHO 2016	AGOSTO 2016	Total geral
MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	-12	-12	-12	-36
MÉDICO NEUROLOGISTA	-36	-36	-36	-108
MÉDICO ORTOPEDISTA E TRAUMATOLOGISTA	-24	-24	-12	-60
MÉDICO REUMATOLOGISTA	-48	-48	-36	-132
MÉDICO UROLOGISTA	-12	-12	-12	-36
Total geral	-126	-126	-108	-360

Fonte: Websaass – relatório 7.13 Demonstrativo da Equipe Mínima

Dermatologia: tivemos 02 profissionais de férias por 30 dias nos mês de junho e julho respectivamente.

Gastroenterologia: déficit de 12hrs por não contratação, proposto novo TA redução de 01 profissional de 12hrs para esta especialidade conforme a adequação do espaço físico.

Neurologia: Déficit de 36hrs no trimestre com vagas em aberto para contratação. Tivemos 01 profissional de férias por 30 dias em Junho.

Ortopedia: Déficit de 24hrs em junho e julho e 12hrs em agosto. O profissional contratado em agosto iniciou na unidade no final do mês (24/08/16). Tivemos 01 profissional de férias por 30 dias em junho.

Reumatologia: Junho e Julho com déficit de 48hrs e Agosto com déficit de 36hrs. As vagas para contratação destes especialistas estão abertas desde setembro/2015, pois existe uma dificuldade no mercado em absorver estes profissionais para o serviço público, tanto pela questão financeira como pela resistência do profissional no preenchimento da documentação referentes ao Alto Custo e APACs para os pacientes que necessitem de medicações específicas e/ou exames.

Urologia: Déficit de 12hrs aguardando contratação. No mês de junho 01 profissional de férias por 30 dias e em Julho 01 profissional 24hrs (02 plantões) de férias por 30 dias.

A não manutenção da equipe mínima foi o fator responsável pelo não cumprimento das metas contratuais. Porém, ao analisar a meta proporcional pelo quadro de profissionais existentes no trimestre, constatamos que todas as especialidades com exceção de Dermatologia e Reumatologia atingiram sua meta individual.



REDE ASSISTENCIAL SUPERVISÃO TÉCNICA DA SAÚDE VILA MARIA/ VILA GUILHERME
OSS/SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

AMA ESPECIALIDADES	RH Previsto	Meta Produção	JUNHO 2016			JULHO 2016			AGOSTO 2016		
			RH Existente	Meta Proporcional (RH Existente)	% (Produzido sobre Meta Proporcional)	RH Existente	Meta Proporcional (RH Existente)	% (Produzido sobre Meta Proporcional)	RH Existente	Meta Proporcional (RH Existente)	% (Produzido sobre Meta Proporcional)
Nº CONSULTA ANGIOLOGIA	4	460	4,0	460	100,0%	4,0	460	100,0%	4,0	460	100,0%
Nº CONSULTA CARDIOLOGIA	6	690	6,0	690	95,2%	6,0	690	89,4%	6,5	748	92,3%
Nº CONSULTA DERMATOLOGIA	3	345	3,0	345	67,2%	3,0	345	72,2%	3,0	345	93,3%
Nº CONSULTA ENDOCRINOLOGIA	5	575	5,0	575	100,0%	5,0	575	100,0%	4,0	460	71,1%
Nº CONSULTA GASTROENTEROLOGIA	2	230	1,0	115	90,4%	1,0	115	81,7%	1,0	115	158,3%
Nº CONSULTA NEUROLOGIA	6	690	3,0	345	95,4%	3,0	345	128,1%	3,0	345	135,4%
Nº CONSULTA ORTOPIEDIA	6	690	4,0	460	68,9%	4,0	460	124,1%	5,0	575	117,7%
Nº CONSULTA PNEUMOLOGIA	1	115	1,0	115	92,2%	1,0	115	87,0%	1,0	115	100,0%
Nº CONSULTA REUMATOLOGIA	4	460	0,0	0	#DIV/0!	0,0	0	#DIV/0!	1,0	115	67,0%
Nº CONSULTA UROLOGIA	5	575	4,0	460	95,0%	4,0	460	65,4%	4,0	460	125,0%
Total geral	42	4.830	27,5	3565	90,2%	27,5	3623	94,1%	29,0	3795	102,6%

AMA ESPECIALIDADES	Trimestre		
	Total Meta	Total Produzido	%
Nº CONSULTA ANGIOLOGIA	1380	1380	100,0%
Nº CONSULTA CARDIOLOGIA	2128	1964	92,3%
Nº CONSULTA DERMATOLOGIA	1035	803	77,6%
Nº CONSULTA ENDOCRINOLOGIA	1610	1477	91,7%
Nº CONSULTA GASTROENTEROLOGIA	345	380	110,1%
Nº CONSULTA NEUROLOGIA	1035	1238	119,6%
Nº CONSULTA ORTOPIEDIA	1495	1565	104,7%
Nº CONSULTA PNEUMOLOGIA	345	321	93,0%
Nº CONSULTA REUMATOLOGIA	115	77	67,0%
Nº CONSULTA UROLOGIA	1380	1313	95,1%
Total geral	10983	10518	96%

A tabela abaixo demonstra a avaliação somente das especialidades que estavam com o quadro de RH completo. Neste cenário o resultado final do trimestre seria 90,69%.

AMA-E	JUNHO 2016			JULHO 2016			AGOSTO 2016			Total Previsto	Total Realizado	Total %
	Previsto	Realizado	%	Previsto	Realizado	%	Previsto	Realizado	%			
Nº CONS. ANGIOLOGIA	460	460	100%	460	460	100%	460	460	100%	1380	1380	100%
Nº CONS. CARDIOLOGIA	690	657	95,22%	690	617	89,42%	690	690	100%	2070	1964	94,88%
Nº CONS. DERMATOLOGIA	345	232	67,25%	345	249	72,17%	345	322	93,33%	1035	803	77,58%
Nº CONS. ENDOCRINOLOGIA	575	575	100%	575	575	100%	575	327	56,87%	1725	1477	85,62%
Nº CONS. PNEUMOLOGIA	115	106	92,17%	115	100	86,96%	115	115	100%	345	321	93,04%
Total geral	2185	2030	92,91%	2185	2001	91,58%	2185	1914	87,60%	6555	5945	90,69%

O não alcance da meta nas especialidades dermatologia e endocrinologia se deram por motivo de férias e licença maternidade respectivamente (a partir de 19/07/2016 por 120 dias).

REDE ASSISTENCIAL SUPERVISÃO TÉCNICA DA SAÚDE VILA MARIA/ VILA GUILHERME
OSS/SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

SERVICO DE APOIO DIAGNÓSTICO

Segue tabela abaixo da produção deste serviço no trimestre.

APOIO DIAGNÓSTICO	JUNHO 2016			JULHO 2016			AGOSTO 2016			Total Previsto	Total Realizado	Total %
	Previsto	Realizado	%	Previsto	Realizado	%	Previsto	Realizado	%			
Nº ECOCARDIOGRAFIA COM E SEM DOPPLER	260	223	85,77%	260	254	97,69%	260	194	74,62%	780	671	86,03%
Nº ELETROENCEFALOGRAFIA	150	104	69,33%	150	70	46,67%	150	71	47,33%	450	245	54,44%
Nº HOLTER	140	140	100%	140	140	100%	140	140	100%	420	420	100%
Nº M.A.P.A	120	117	97,50%	120	120	100%	120	120	100%	360	357	99,17%
Nº TESTE ERGOMÉTRICO	200	126	63,00%	200	157	78,50%	200	151	75,50%	600	434	72,33%
Nº ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER(DOPPLER VASCULAR)	300	290	96,67%	300	245	81,67%	300	296	98,67%	900	831	92,33%
Nº ULTRASSONOGRAFIA GERAL	500	398	79,60%	500	500	100%	500	500	100%	1500	1398	93,20%
Total geral	1670	1398	83,71%	1670	1486	88,98%	1670	1472	88,14%	5010	4356	86,95%

Fonte: Websaass – relatório 7.02 Demonstrativo de Apontamentos Técnicos

A avaliação deste serviço é realizada de forma individual. Neste trimestre os exames que não atingiram a meta contratual foi Eletroencefalografia e Teste Ergométrico.

Para o procedimento Eletroencefalograma conforme a série histórica de produção, a média anual é de 95 exames mês, que corresponde a 65% da atual meta contratual.

Exames	Média 2013	Média 2014	Média 2015	Média 2016	Média Anual	Metas de Contrato	% sobre a Média Anual
ELETROENCEFALOGRAMA	106	96	88	91	95	150	64%
TESTE ERGOMETRICO	152	115	145	116	132	200	66%
Total geral	258	211	233	206	227	350	65%

Fonte: BPA DATASUS

Após este levantamento foi encaminhado a STS Vila Maria a proposta da redução da meta contratual, que foi reduzida para 75 exames/mês, neste novo parâmetro de avaliação a porcentagem anual seria de 127%.

Exames	Média 2013	Média 2014	Média 2015	Média 2016	Média Anual	Metas de Contrato	% sobre a Média Anual
ELETROENCEFALOGRAMA	106	96	88	91	95	75	127%
Total geral	1443	1382	1424	1398	95	75	127%

Outro fator que influenciou na baixa produção deste procedimento foi à interrupção do abastecimento do medicamento “Hidrato de Cloral” pela SMS (em torno de 01 ano), o mesmo é utilizado para a realização do exame com sedação.



REDE ASSISTENCIAL SUPERVISÃO TÉCNICA DA SAÚDE VILA MARIA/ VILA GUILHERME
OSS/SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Quanto ao exame Teste Ergométrico houve intercorrências durante o período que impactaram no alcance da meta, tais como problemas com o equipamento (01/06 falha no cabo de transmissão, 07 e 24/06 não funcionamento da impressora), dia 26/08 o profissional cancelou toda a agenda (20 vagas) para acompanhar um paciente ao pronto socorro.

Ambos os procedimentos são ofertados para toda Coordenadoria Regional de Saúde Norte através da Agenda Regulada, com isso o índice de absenteísmo é alto, pois grande parte dos agendamentos é realizada por unidades distantes geograficamente da nossa região o que dificulta o acesso do paciente à Unidade.

TAXA DE ABSENTEÍSMO AMA ESPECIALIDADES IZOLINA MAZZEI										
APOIO DIAGNOSTICO	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	Media
Eletroencefalograma	44%	22%	23%	26%	36%	28%	75%	20%	32%	33%
Teste Ergometrico	31%	16%	23%	24%	29%	44%	43%	33%	22%	31%
Total geral	33%	20%	23%	25%	32%	38%	55%	29%	26%	32%

Fonte: BI SIGA relatório AG-52

APD – ACOMPANHANTE DA PESSOA COM DEFICIENCIA

Tabela referencia para Avaliação da Equipe Mínima e Produção.

CARGO_EQUIPE_MÍNIMA	CH Semanal	Eq. Mínima Prevista	CH TOTAL	Meta Total	Meta Individual
ACOMPANHANTE DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA	40	6	240	70 Paciente em Acompanhamento	
ENFERMEIRO	40	1	40		
FONOAUDIÓLOGO	40	1	40		
PSICÓLOGO	40	1	40		
TERAPEUTA OCUPACIONAL	30	1	30		
Total	190	10	390		

Segue abaixo a tabela com a produção deste serviço no trimestre.

APD	JUNHO 2016			JULHO 2016			AGOSTO 2016			Total Previsto	Total Realizado	Total %
	Previsto	Realizado	%	Previsto	Realizado	%	Previsto	Realizado	%			
Nº Pacientes Acompanhado pelo programa Acompanhante Pessoa Deficiente	70	20	28,57%	70	20	28,57%	70	31	44,29%	210	71	33,81%
Total geral	70	20	28,57%	70	20	28,57%	70	31	44,29%	210	71	33,81%

Fonte: Websaass – relatório 7.02 Demonstrativo de Apontamentos Técnicos

No trimestre avaliado este serviço estava com déficit de equipe mínima na categoria Acompanhante de Pessoa com Deficiência nos meses de Junho e Julho.

REDE ASSISTENCIAL SUPERVISÃO TÉCNICA DA SAÚDE VILA MARIA/ VILA GUILHERME
OSS/SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

APD	JUNHO 2016	JULHO 2016	AGOSTO 2016	Total geral
ACOMPANHANTE DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA	-40	-40	0	-80
ENFERMEIRO	0	0	0	0
FONDAUDIÓLOGO	0	0	0	0
PSICÓLOGO	0	0	0	0
TERAPEUTA OCUPACIONAL	0	0	0	0
Total geral	-40	-40	0	-80

Fonte: Websaass – relatório 7.13 Demonstrativo de Equipe Mínima

Informamos que na tabela de CBO (Cadastro Brasileiro de Ocupação) não existe uma categoria própria para a ocupação do Acompanhante de Pessoa com Deficiência. Desta forma, estes profissionais foram cadastrados provisoriamente no CBO 516210 – Cuidador em Saúde. Entretanto, enfrentamos uma dificuldade quando ao registro das atividades destes profissionais, uma vez que na tabela SIGTAP/DATASUS não possui nenhum procedimento compatível para a categoria Cuidador em Saúde, o que não possibilita registro das atividades destes profissionais nos sistemas de informação oficiais (BPA e SIGA).

A equipe teve problemas relacionados com a falta do Bilhete Único para realização das visitas domiciliares de cadastro e acompanhamento dos pacientes do programa. Esta situação foi normalizada somente em Outubro/2016.

URSI – UNIDADE REFERENCIA A SAÚDE DO IDOSO

Tabela referencia para Avaliação da Equipe Mínima e Produção.

CARGO_EQUIPE_MÍNIMA	CH Semanal	Eq. Mínima Prevista	CH TOTAL	Meta Total	Meta Individual
ASSISTENTE SOCIAL	30	2	60	176	88
ENFERMEIRO	30	2	60	264	132
FISIOTERAPEUTA	30	1	30	100	100
MÉDICO GERIATRA	20	4	80	528	132
NUTRICIONISTA	30	1	30	100	100
PSICÓLOGO	30	1	30	100	100
TERAPEUTA OCUPACIONAL	30	1	30	100	100
Total	200	12	320	1368	752

Segue abaixo a tabela com a produtividade deste serviço no período avaliado.

URSI (SAUDE IDOSO)	JUNHO 2016			JULHO 2016			AGOSTO 2016			Total Previsto	Total Realizado	Total %
	Previsto	Realizado	%	Previsto	Realizado	%	Previsto	Realizado	%			
Nº CONS. ASSISTENTE SOCIAL	176	176	100%	176	176	100%	176	147	83,52%	528	499	94,51%
Nº CONS. ENFERMEIRO	264	174	65,91%	264	264	100%	264	264	100%	792	702	88,64%
Nº CONS. FISIOTERAPEUTA	100	15	15,00%	100	100	100%	100	100	100%	300	215	71,67%
Nº CONS. GERIATRA	528	291	55,11%	528	210	39,77%	528	289	54,73%	1584	790	49,87%
Nº CONS. NUTRICIONISTA	100	0	0,00%	100	42	42,00%	100	100	100%	300	142	47,33%
Nº CONS. PSICOLOGIA	100	68	68,00%	100	100	100%	100	38	38,00%	300	206	68,67%
Nº CONS. TERAPEUTA OCUPACIONAL	100	45	45,00%	100	95	95,00%	100	100	100%	300	240	80,00%
Total geral	1368	769	56,21%	1368	987	72,15%	1368	1038	75,88%	4104	2794	68,08%

Fonte: Websaass – relatório 7.02 Demonstrativo de Apontamentos Técnicos



REDE ASSISTENCIAL SUPERVISÃO TÉCNICA DA SAÚDE VILA MARIA/ VILA GUILHERME
OSS/SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

URSI (SAUDE IDOSO)	JUNHO 2016			JULHO 2016			AGOSTO 2016			Total Previsto	Total Realizado	Total %
	Previsto	Realizado	%	Previsto	Realizado	%	Previsto	Realizado	%			
Nº CONS. ASSISTENTE SOCIAL	176	176	100%	176	176	100%	176	147	83,52%	528	499	94,51%
Nº CONS. ENFERMEIRO	264	229	86,74%	264	264	100%	264	264	100%	792	757	95,58%
Nº CONS. FISIOTERAPEUTA	100	15	15,00%	100	100	100%	100	100	100%	300	215	71,67%
Nº CONS. GERIATRA										0	0	#DIV/0!
Nº CONS. NUTRICIONISTA	100	0	0,00%	100	42	42,00%	100	100	100%	300	142	47,33%
Nº CONS. PSICOLOGIA	100	100	100%	100	100	100%				200	200	100,00%
Nº CONS. TERAPEUTA OCUPACIONAL	100	69	69,00%	100	95	95,00%	100	100	100%	300	264	88,00%
Total geral	840	589	70,12%	840	777	92,50%	740	711	96,08%	2420	2077	85,83%

Com isso a porcentagem final do trimestre seria de 85,83%, atingindo assim a Meta contratual.

UBS TRADICIONAL / UBS BÁSICA

Segue abaixo tabela com a produtividade desta linha de serviço no período por Especialidades.

UBS TRADICIONAL	JUNHO 2016			JULHO 2016			AGOSTO 2016			Total PREVISTA	Total Realizado (100%)	Total %
	PREVISTA	Realizado (100%)	%	PREVISTA	Realizado (100%)	%	PREVISTA	Realizado (100%)	%			
Nº CONSULTA CLÍNICA GERAL	11046	9350	84,65%	11046	9537	86,34%	11046	9936	89,95%	33138	28823	86,98%
Nº CONSULTA GO	8153	5472	67,12%	8153	4845	59,43%	8153	6289	77,14%	24459	16606	67,89%
Nº CONSULTA PEDIATRA	8153	5708	70,01%	8153	5415	66,42%	8153	6016	73,79%	24459	17139	70,07%
Nº CONSULTA PSQUIATRA	625	602	96,32%	625	592	94,72%	625	543	86,88%	1875	1737	92,64%
Nº CONSULTA CARDIO	100	98	98,00%	100	55	55,00%	100	0	0,00%	300	153	51,00%
Nº CONSULTA HOMEOPATA	140	140	100%	140	120	85,71%	140	122	87,14%	420	382	90,95%
Nº CONSULTA PNEUMO	125	125	100%	125	125	100%	125	125	100%	375	375	100%
Nº ATEND INDIV. CIR.DENTISTA	6660	6024	90,45%	6660	5836	87,63%	6660	6230	93,54%	19980	18090	90,54%
Nº PROCED INDIV. CIR.DENTISTA	27972	22034	78,77%	27972	23146	82,75%	27972	23685	84,67%	83916	68865	82,06%
Total geral	62974	49553	78,69%	62974	49671	78,88%	62974	52946	84,08%	188922	152170	80,55%

Fonte: Websaass – relatório 7.02 Demonstrativo de Apontamentos Técnicos

Segue abaixo tabela com a produtividade desta linha de serviço no período por Unidades.

UBS TRADICIONAL	JUNHO 2016			JULHO 2016			AGOSTO 2016			Total PREVISTA	Total Realizado (100%)	Total %
	PREVISTA	Realizado (100%)	%	PREVISTA	Realizado (100%)	%	PREVISTA	Realizado (100%)	%			
UBS J JULIETA	2367	1339	56,57%	2367	1322	55,85%	2367	1111	46,94%	7101	3772	53,12%
UBS VILA GUILHERME/CEO	4333	2020	46,62%	4333	2409	55,60%	4333	3115	71,89%	12999	7544	58,04%
UBS VILA EDE	6836	4789	70,06%	6836	4518	66,09%	6836	5111	74,77%	20508	14418	70,30%
UBS VILA MARIA	5697	4306	75,58%	5697	3420	60,03%	5697	4530	79,52%	17091	12256	71,71%
UBS CARANDIRU	7379	5099	69,10%	7379	6399	86,72%	7379	5515	74,74%	22137	17013	76,85%
UBS JARDIM BRASIL	7663	6756	88,16%	7663	5741	74,92%	7663	5988	78,14%	22989	18485	80,41%
UBS JARDIM JAPÃO	5697	4631	81,29%	5697	4721	82,87%	5697	5286	92,79%	17091	14638	85,65%
UBS VILA MEDEIROS	5947	5332	89,66%	5947	5144	86,50%	5947	5624	94,57%	17841	16100	90,24%
UBS VILA SABRINA	5171	4466	86,37%	5171	4791	92,65%	5171	4906	94,88%	15513	14163	91,30%
UBS VILA LEONOR	4908	4505	91,79%	4908	4477	91,22%	4908	4857	98,96%	14724	13839	93,99%
UBS VILA IZOLINA MAZZEI	6976	6310	90,45%	6976	6729	96,46%	6976	6903	98,95%	20928	19942	95,29%
Total geral	62974	49553	78,69%	62974	49671	78,88%	62974	52946	84,08%	188922	152170	80,55%

Fonte: Websaass – relatório 7.02 Demonstrativo de Apontamentos Técnicos



REDE ASSISTENCIAL SUPERVISÃO TÉCNICA DA SAÚDE VILA MARIA/ VILA GUILHERME
OSS/SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Conforme a tabela acima a porcentagem atingida para este serviço foi de 68,08%, ficando assim abaixo do esperado de 85%. No período havia déficit de equipe mínima para as categorias de Médico Geriatra e Psicólogo.

URSI	JUNHO 2016	JULHO 2016	AGOSTO 2016	Total geral
MÉDICO GERIATRA	-20	-20	-20	-60
PSICÓLOGO	0	0	-30	-30
Total geral	-20	-20	-50	-90

Fonte: Websaass – relatório 7.13 Demonstrativo de Equipe Mínima

Considerações

Junho:

- Após discussões com a Assessoria Técnica sobre a forma adequada de registrar a produção dos profissionais da Equipe Multi da URSI, foram alinhados e padronizados os procedimentos para Prestação de Contas a partir da Competência Julho/2016. Desta forma, no mês de Junho/2016 algumas especialidades ainda não contemplaram as mudanças acordadas quanto à contabilização da Produção.
- **Geriatra** - o 3º médico contratado iniciou na unidade 08/06/16 e dos 22 dias úteis previsto no mês atendeu somente 17 dias úteis.
- **Enfermeiro** - não foi somado na produção deste mês os procedimentos Avaliação Gerontológica Global (AGG) e Avaliação Multidimensional da Pessoa Idosa na Atenção Básica (AMPI) caracterizados como uma consulta, caso incluído à meta desta linha seria de 86,74% o que ocorre nos meses seguintes (atingiu 100%).
- **Fisioterapeuta** - saiu de férias 11/06/2016 por (30 dias).
- **Psicóloga** - não estava sendo computadas as Terapias Individuais que se somadas à produção atingiria 100%.
- **Nutricionista** – profissional precisou realizar cirurgia não programada e saiu de férias programadas em 06/06/16, ficando afastada do serviço por 45 dias (30 de férias e 15 de licença).
- **Terapeuta Ocupacional** - não estavam sendo computadas as Terapias Individuais que se somadas à produção atingiria 69% neste mês.

Julho:

- **Geriatra** - déficit de 20hrs que esta com vaga em aberto, porém com dificuldade em contratar esta categoria médica. Férias Dra. Marli a partir de 04/07/16 por 30 dias.



REDE ASSISTENCIAL SUPERVISÃO TÉCNICA DA SAÚDE VILA MARIA/ VILA GUILHERME
OSS/SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

- **Nutricionista** - estava de licença médica por 15 dias retornando ao trabalho no dia 18/07/2016, dos 22 dias úteis atendeu somente 10 dias.

Agosto:

- **Médico Geriatra** - Déficit de 20hrs.
- **Psicologia** - a profissional pediu demissão e trabalhou somente até dia 05/08/2016.
- **Assistente Social** - férias por 30 dias.

Segue tabela abaixo com a média de absenteísmo nas especialidades deste serviço.

TAXA DE ABSENTEÍSMO URSI CARANDIRU				
URSI - SAUDE DO IDOSO	jun/16	jul/16	ago/16	Méida Absenteísmo Trimestre
Assistente Social	0%	1%	0%	0%
Enfermeira	31%	38%	32%	34%
Fisioterapia	45%	25%	19%	24%
Geriatria	14%	21%	19%	17%
Nutrição		59%	25%	37%
Psicologia	36%	45%	29%	38%
Terapia Ocupacional	38%	42%	47%	43%
Total geral	20%	31%	26%	26%

Fonte: BI SIGA relatório AG-52

A unidade vem trabalhando em estratégias para aumentar a absorção da população idosa para o serviço, como Grupo de Matriciamento que ocorre semanalmente na UBS Carandiru além da divulgação nas demais unidades e no Fórum de Saúde do Idoso.

Considerando os procedimentos que não foram contabilizados no mês de Junho/2016 para as especialidades Enfermagem, Psicologia e Terapia Ocupacional, caso contabilizados na prestação de contas haveria alteração na porcentagem no final do mês. Outro ponto é o déficit de Equipe Mínima na especialidade Geriatria (junho, julho e agosto), e Psicologia (agosto), o que justificaria a exclusão desta linha na avaliação do trimestre, conforme o Manual de Acompanhamento de Contrato de Gestão item 2.4.3 subitem C - Linha IV "Refazer os cálculos da produção consolidada do trimestre e da linha de serviço zerando a meta e a produção daquelas atividades, nos meses que foram objetos de ocorrências ou descontos de equipe mínima". Neste cenário a tabela de avaliação ficaria conforme abaixo.

REDE ASSISTENCIAL SUPERVISÃO TÉCNICA DA SAÚDE VILA MARIA/ VILA GUILHERME
OSS/SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Considerações:

Conforme as tabelas acima, o serviço da UBS Tradicional não alcançou a meta contratual de 85%, ficando apenas em 80,55%. O resultado apresentado refere-se à Meta Total do Contrato de Gestão, ou seja, não está considerado nesta avaliação o déficit de Equipe Mínima que havia neste período e a meta não foi ajustada.

Os quadros abaixo exibem as especialidades e unidades que estavam com Déficit no quadro de RH Geral.

UBS TRADICIONAL	JUNHO		JULHO		AGOSTO		Trimestre	
	Total Hrs Esperadas	Déficit Hrs	Total Hrs Esperadas	Déficit Hrs	Total Hrs Esperadas	Déficit Hrs	Total Hrs Trimestre	Total geral
CIRURGIÃO DENTISTA	1260	-160	1260	-160	1260	-140	3780	-460
MÉDICO CLÍNICO	840	-196	840	-116	840	-126	2520	-438
MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	620	-68	620	-88	620	-118	1860	-274
MÉDICO PEDIATRA	620	-182	620	-162	620	-132	1860	-476
Total geral	3340	-606	3340	-526	3340	-516	10020	-1648

Fonte: Websaass – relatório 7.13 Demonstrativo de Equipe Mínima (por categoria)

UBS TRADICIONAL	DESCRIÇÃO_UNIDADE	JUNHO 2016	JULHO 2016	AGOSTO 2016	Total geral
DENTISTA (20hrs)	UBS VILA EDE	-60	-60	-60	-180
	UBS CARANDIRU	-40	-40	-40	-120
	UBS JARDIM JAPÃO	-20	-20	-20	-60
	UBS VILA MARIA	-20	-20	-20	-60
	UBS VILA LEONOR	-20	-20	-20	-60
MÉDICO CLÍNICO (20hrs)	UBS VILA GUILHERME/CEO	-120	-120	-120	-360
	UBS CARANDIRU	-16	-16	-16	-48
	UBS VILA MEDEIROS	-20	-10	-10	-40
	UBS VILA LEONOR	-20	0	0	-20
MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA (20hrs)	UBS VILA GUILHERME/CEO	-26	-26	-46	-98
	UBS J JULIETA	-22	-22	-22	-66
	UBS VILA MARIA	-20	-20	-20	-60
	UBS JARDIM BRASIL	0	-20	-20	-40
	UBS JARDIM JAPÃO	0	0	-10	-10
MÉDICO PEDIATRA (20hrs)	UBS JARDIM BRASIL	-60	-60	-60	-180
	UBS J JULIETA	-40	-40	-30	-110
	UBS VILA GUILHERME/CEO	-20	-20	-20	-60
	UBS VILA MARIA	-30	-20	-10	-60
	UBS CARANDIRU	-20	-20	-10	-50
	UBS JARDIM JAPÃO	-10	0	0	-10
	UBS VILA LEONOR	-2	-2	-2	-6
Total geral		-606	-526	-516	-1648

Fonte: Websaass – relatório 7.13 Demonstrativo de Equipe Mínima (por Categoria e Unidade)

REDE ASSISTENCIAL SUPERVISÃO TÉCNICA DA SAÚDE VILA MARIA/ VILA GUILHERME
OSS/SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Antes de iniciar as considerações sobre as especialidades que não atingiram a Meta Contratual, foi analisado se a equipe atualmente contratada (existente) alcançou a meta contratual esperada, considerando neste caso, a meta individual de cada categoria. A tabela abaixo exhibe esta avaliação através do cálculo da Meta de Produção Proporcional ao RH existente.

UBS TRADICIONAL	RH Previsto Contrato	Meta Produção Contrato	JUNHO 2016			JULHO DE 2016			AGOSTO DE 2016		
			RH Existente	Meta Proporcional (RH Existente)	% (Produzido sobre Meta Proporcional)	RH Existente	Meta Proporcional (RH Existente)	% (Produzido sobre Meta Proporcional)	RH Existente	Meta Proporcional (RH Existente)	% (Produzido sobre Meta Proporcional)
Nº CONS. CLÍNICA GERAL	42	11046	32,2	8469	100%	36,2	9521	100%	35,7	9389	100%
Nº CONS. GO	31	8153	27,6	7259	75,4%	26,6	6996	69,3%	25,1	6601	95,3%
Nº CONS. PEDIATRA	31	8153	21,9	5760	99,1%	22,9	6023	89,9%	24,4	6417	93,7%
Nº CONS. PSIQUIATRA	5	625	6,7	838	100%	6,7	838	100%	5,2	650	100%
Nº CONS. CARDIO	1	100	1,2	120	81,7%	1,2	120	45,8%	1,2	120	0,0%
Nº CONS. HOMEOPATA	1	140	1,0	140	100,0%	1,0	140	85,7%	1,0	140	87,1%
Nº CONS. PNEUMO	1	125	1,0	125	100%	1,0	125	100%	1,0	125	100%
Nº ATEND INDIV. CIR.DENTISTA	63	6660	55,0	6105	98,7%	55,0	6105	95,6%	56,0	6216	100,2%
Nº PROCED INDIV. CIR.DENTISTA	63	27972	55,0	24420	90,2%	55,0	24420	94,8%	56,0	24864	95,3%
Total geral	238	62974	146,6	53235	91,9%	150,6	54287	91,9%	149,6	54523	96,3%

UBS TRADICIONAL	Trimestre		
	Total Meta Proporcional	Total Produzido	%
Nº CONS. CLÍNICA GERAL	27378	27379	100%
Nº CONS. GO	20856	16606	79,6%
Nº CONS. PEDIATRA	18200	17139	94,2%
Nº CONS. PSIQUIATRA	2325	2326	100%
Nº CONS. CARDIO	360	153	42,5%
Nº CONS. HOMEOPATA	420	382	91,0%
Nº CONS. PNEUMO	375	375	100%
Nº ATEND INDIV. CIR.DENTISTA	18426	18090	98,2%
Nº PROCED INDIV. CIR.DENTISTA	73704	68865	93,4%
Total geral	162044	151315	93,4%

Conforme a tabela acima se pode identificar quais as especialidades não atingiram a meta de produção proporcional ao quadro existe.

➤ **Ginecologia**

Tabela referencia para Avaliação da Equipe Mínima e Produção.



REDE ASSISTENCIAL SUPERVISÃO TÉCNICA DA SAÚDE VILA MARIA/ VILA GUILHERME
OSS/SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

UNIDADE	CARGO EQUIPE MÍNIMA	CH Semanal	Eq. Mínima Prevista	CH TOTAL	Meta Total	Meta Individual	
UBS CARANDIRU	MÉDICO GINECOLOGISTA	20	2	40	526	263	
UBS JULIETA		20	3	60	789	263	
UBS JARDIM BRASIL		20	4	80	1052	263	
UBS JARDIM JAPÃO		20	3	60	789	263	
UBS VILA EDE		20	2	40	526	263	
UBS VILA GUILHERME/CEO		20	5	100	1315	263	
UBS VILA IZOLINA MAZZEI		20	2	40	526	263	
UBS VILA LEONOR		20	2	40	526	263	
UBS VILA MARIA - DR. LUIZ PAULO GNECCO		20	3	60	789	263	
UBS VILA MEDEIROS		20	3	60	789	263	
UBS VILA SABRINA -		20	2	40	526	263	
Total			220	31	620	8153	2893

Após apuração dos dados do trimestre, segundo as metas do contrato vigente verifica-se que a especialidade Ginecologia não cumpriu a meta prevista, atingindo somente 67,89%.

UBS TRADICIONAL	JUNHO 2016			JULHO 2016			AGOSTO 2016			Total PREVISTA	Total Realizado (100%)	Total %
	PREVISTA	Realizado (100%)	%	PREVISTA	Realizado (100%)	%	PREVISTA	Realizado (100%)	%			
Nº CONSULTA GO	8153	5472	67,12%	8153	4845	59,43%	8153	6289	77,14%	24459	16606	67,89%

Nesta especialidade ao analisarmos o histórico de utilização de vagas percebe-se que a Perda Primária é abaixo dos 5%, pois a grande maioria das vagas são preenchidas.

MÉDIA DE PERDA PRIMÁRIA DE GINECOLOGIA				
Unidades	jun/16	jul/16	ago/16	MEDIA
Ama/Ubs Integrada Jardim Brasil	0,3%	11,8%	0,6%	4,2%
Ama/Ubs Integrada Vila Guilherme	0,0%	0,4%	2,2%	0,9%
Ama/Ubs Integrada Vila Medeiros	1,8%	0,4%	1,1%	1,1%
Ubs Carandiru	8,6%	0,6%	9,4%	6,2%
Ubs Jardim Japao	6,1%	0,1%	0,4%	2,2%
Ubs Jardim Julieta	0,2%	1,4%	9,1%	3,6%
Ubs Parque Novo Mundo I	6,0%	6,6%	6,8%	6,5%
Ubs Parque Novo Mundo II	3,8%	2,5%	0,9%	2,4%
Ubs Vila Ede	0,0%	5,5%	4,5%	3,3%
Ubs Vila Izolina Mazzei	0,0%	4,8%	8,8%	4,5%
Ubs Vila Leonor	9,3%	7,3%	0,1%	5,6%
Ubs Luiz Paulo Gnecco	3,2%	10,8%	5,6%	6,5%
Ubs Vila Sabrina	6,0%	6,3%	4,1%	5,5%
Total geral	3,8%	4,4%	3,9%	4,0%

Fonte: BI Siga relatório VG-16

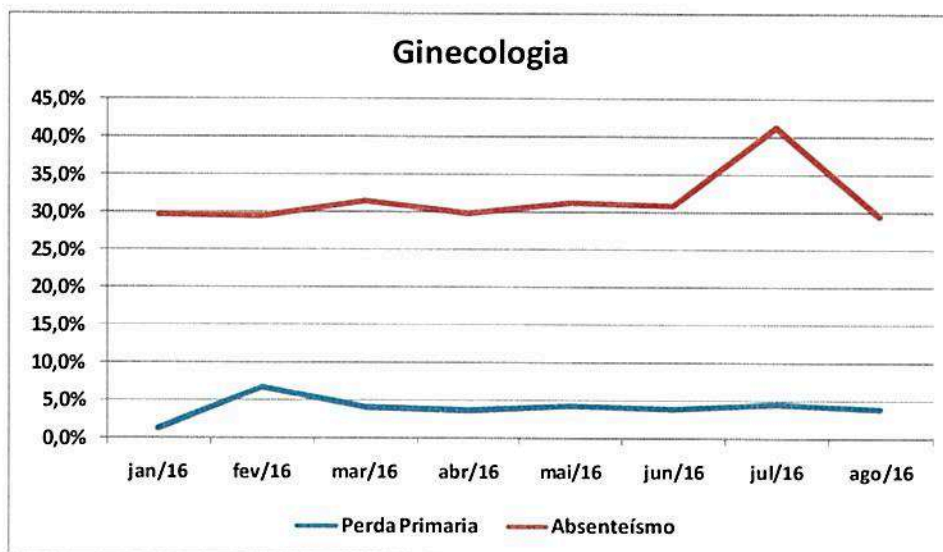
Entretanto, existe o problema recorrente do absenteísmo que é alto para esta especialidade. Segue tabela com a média de Absenteísmo na especialidade Ginecologia do Trimestre avaliado.

REDE ASSISTENCIAL SUPERVISÃO TÉCNICA DA SAÚDE VILA MARIA/ VILA GUILHERME
OSS/SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

MÉDIA DE ABSENTEÍSMO EM GINECOLOGIA				
Unidades	jun/16	jul/16	ago/16	MEDIA
Ama/Ubs Integrada Jardim Brasil	40,2%	44,2%	34,2%	39,6%
Ama/Ubs Integrada Vila Guilherme	21,7%	44,6%	30,6%	32,3%
Ama/Ubs Integrada Vila Medeiros	31,3%	37,3%	31,1%	33,2%
Ubs Carandiru	36,7%	46,9%	37,5%	40,3%
Ubs Jardim Japao	21,3%	38,7%	12,2%	24,1%
Ubs Jardim Julieta	30,9%	52,6%	28,4%	37,3%
Ubs Parque Novo Mundo I	29,6%	42,0%	29,0%	33,5%
Ubs Parque Novo Mundo II	32,3%	35,9%	32,0%	33,4%
Ubs Vila Ede	19,6%	57,4%	27,2%	34,7%
Ubs Vila Izolina Mazzei	40,0%	43,0%	35,0%	39,3%
Ubs Vila Leonor	30,4%	44,9%	36,3%	37,2%
Ubs Vila Maria - Luiz Paulo Gnecco	25,7%	36,5%	26,3%	29,5%
Ubs Vila Sabrina	30,3%	31,3%	22,4%	28,0%
Total geral	31,1%	41,4%	29,7%	34,1%

Fonte: BI Siga relatório AG-52

Vale observar que este trimestre avaliado contempla meses de férias escolares, o que gera impacto no índice de absenteísmo. Conforme o gráfico abaixo é justamente neste período que o indicador sofre alteração.



Para o enfrentamento do problema do absenteísmo, constatamos que as unidades já vêm realizando acolhimento à procura espontânea da população feminina e ofertando encaixes de consultas e exames no dia ou de acordo com a disponibilidade da usuária, conforme a tabela abaixo se pode verificar a proporção de Encaixes realizados sobre o número Total de Atendimentos no período.



REDE ASSISTENCIAL SUPERVISÃO TÉCNICA DA SAÚDE VILA MARIA/ VILA GUILHERME
OSS/SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Unidades	PROPORÇÃO DE ENCAIXES REALIZADOS NO PERÍODO												Total de Vagas	% Total de Encaixes
	JUNHO				JULHO				AGOSTO					
	Encaixes	Atend. Normal	% Encaixe	Total Vagas	Encaixes	Atend. Normal	% Encaixe	Total Vagas	Encaixes	Atend. Normal	% Encaixe	Total Vagas		
Ama/Ubs Integrada Jardim Brasil	48	672	6,7%	720	53	387	12,0%	440	130	638	16,9%	768	1928	12,0%
Ama/Ubs Integrada Vila Medeiros	55	367	13,0%	422	71	313	18,5%	384	47	382	11,0%	429	1235	14,0%
Ubs Carandiru	14	315	4,3%	329	0	141	0,0%	141	11	284	3,7%	295	765	3,3%
Ubs Jardim Japao	4	221	1,8%	225	5	275	1,8%	280	9	205	4,2%	214	719	2,5%
Ubs Jardim Julieta	8	241	3,2%	249	14	279	4,8%	293	7	366	1,9%	373	915	3,2%
Ubs Parque Novo Mundo I	49	262	15,8%	311	43	297	12,6%	340	42	260	13,9%	302	953	14,1%
Ubs Parque Novo Mundo II	83	234	26,2%	317	76	211	26,5%	287	43	252	14,6%	295	899	22,5%
Ubs Vila Ede	57	127	31,0%	184	3	81	3,6%	84	25	319	7,3%	344	612	13,9%
Ubs Vila Izolina Mazzei	50	157	24,2%	207	62	282	18,0%	344	31	313	9,0%	344	895	16,0%
Ubs Vila Leonor	35	228	13,3%	263	17	173	8,9%	190	19	395	4,6%	414	867	8,2%
Ubs Luiz Paulo Gnecco	64	368	14,8%	432	40	262	13,2%	302	34	344	9,0%	378	1112	12,4%
Ubs Vila Sabrina	24	174	12,1%	198	26	175	12,9%	201	31	219	12,4%	250	649	12,5%
Total geral	491	3366	12,7%	3857	410	2876	12,5%	3286	429	3977	9,7%	4406	11549	11,5%

Fonte: BI Siga – relatório AG-31

Segue abaixo tabela de análise do aproveitamento de vagas, considerando o numero total de atendimentos realizados no trimestre (agendado + encaixe), sobre o total de **Vagas Agendadas**.

	OCIOSIDADE DAS VAGAS DISPONIBILIZADAS DE GINECOLOGIA											
	JUNHO			JULHO			AGOSTO			Total Trimestre		
	Vagas Agendadas	Total Atendimentos	% Absenteísmo	Vagas Agendadas	Total Atendimentos	% Absenteísmo	Vagas Agendadas	Total Atendimentos	% Absenteísmo	Vagas Agendadas	Total Atendimentos	% Absenteísmo
Ama/Ubs Integrada Jardim Brasil	1206	823	31,8%	652	512	21,5%	1171	923	21,2%	3.029	2.258	25,5%
Ama/Ubs Integrada Vila Guilherme	60	391	-551,7%	496	521	-5,0%	830	656	21,0%	1.386	1.568	-13,1%
Ama/Ubs Integrada Vila Medeiros	884	630	28,7%	815	633	22,3%	963	666	30,8%	2.662	1.929	27,5%
Ubs Carandiru	671	520	22,5%	318	256	19,5%	627	471	24,9%	1.616	1.247	22,8%
Ubs Jardim Japao	924	786	14,9%	959	734	23,5%	738	670	9,2%	2.621	2.190	16,4%
Ubs Jardim Julieta	433	306	29,3%	614	359	41,5%	610	464	23,9%	1.657	1.129	31,9%
Ubs Parque Novo Mundo I	632	432	31,6%	716	495	30,9%	604	459	24,0%	1.952	1.386	29,0%
Ubs Parque Novo Mundo II	606	461	23,9%	552	391	29,2%	550	436	20,7%	1.708	1.288	24,6%
Ubs Vila Ede	383	310	19,1%	155	116	25,2%	637	475	25,4%	1.175	901	23,3%
Ubs Vila Izolina Mazzei	460	278	39,6%	669	443	33,8%	718	471	34,4%	1.847	1.192	35,5%
Ubs Vila Leonor	507	451	11,0%	353	425	-20,4%	691	554	19,8%	1.551	1.430	7,8%
Ubs Vila Maria - Luiz Paulo Gnecco	729	547	25,0%	529	415	21,6%	653	491	24,8%	1.911	1.453	24,0%
Ubs Vila Sabrina	584	430	26,4%	562	431	23,3%	680	532	21,8%	1.826	1.393	23,7%
Total geral	8.079	6.365	21,2%	7.390	5.731	22,4%	9.472	7.268	23,3%	24.941	19.364	22,4%

Vagas Agendadas: numero de vagas agendadas nas agendas de Ginecologia

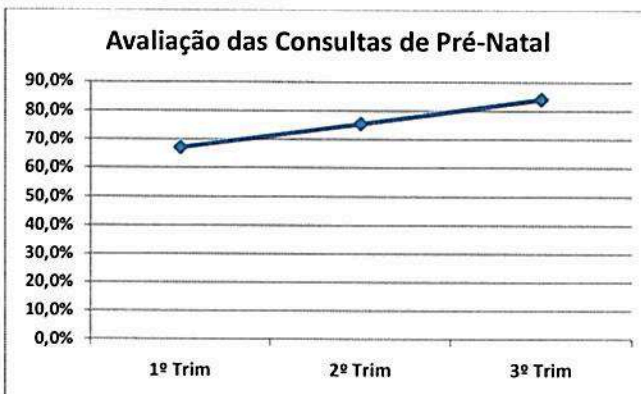
Total de Atendimentos: numero total de atendimentos realizados (agendado + encaixe) no sistema SIGA Saúde

Fonte: BI SIGA - relatório VG 14

Além disso, constatamos uma grande melhoria no monitoramento e qualidade das informações do SIGA referentes às Consultas e Exames realizados pelas Gestantes no Pré-Natal. Segue a evolução dos indicadores de qualidade apresentados ao longo do primeiro ano do atual Contrato de Gestão.

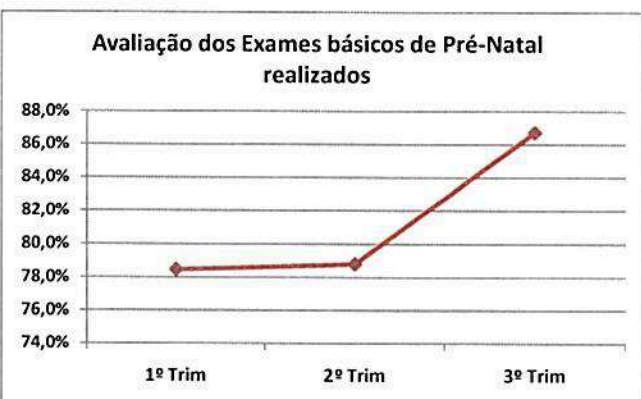
REDE ASSISTENCIAL SUPERVISÃO TÉCNICA DA SAÚDE VILA MARIA/ VILA GUILHERME
OSS/SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Consultas de Pré-Natal	1º Trim	2º Trim	3º Trim
AMA/UBS INTEG JARDIM BRASIL	56,9%	89,4%	87,9%
AMA/UBS INTEG VL GUILHERME	50,0%	68,4%	82,4%
AMA/UBS INTEG VL MEDEIROS	81,5%	79,5%	81,1%
UBS CARANDIRU	73,8%	85,7%	77,8%
UBS JARDIM JAPAO	64,5%	94,9%	79,2%
UBS JARDIM JULIETA	50,0%	74,1%	88,9%
UBS PARQUE NOVO MUNDO I	69,3%	55,0%	79,8%
UBS PARQUE NOVO MUNDO II	66,7%	64,1%	77,3%
UBS VL EDE	81,3%	89,5%	94,1%
UBS VL IZOLINA MAZZEI	72,0%	66,7%	79,6%
UBS VL LEONOR	70,5%	90,5%	90,9%
UBS VL MARIA - LUIZ PAULO GNECCO	60,0%	83,3%	82,1%
UBS VL SABRINA	84,2%	89,5%	100,0%
TOTAL	67,2%	75,6%	84,2%



Fonte: BI Mãe Paulistana – relatório Acolhimento Consultas PN

Exames Pré-Natal	1º Trim	2º Trim	3º Trim
AMA/UBS INTEG JARDIM BRASIL	83,2%	82,8%	87,5%
AMA/UBS INTEG VL GUILHERME	77,8%	82,6%	100,0%
AMA/UBS INTEG VL MEDEIROS	95,4%	82,1%	88,1%
UBS CARANDIRU	77,1%	63,9%	80,0%
UBS JARDIM JAPAO	63,6%	62,5%	75,6%
UBS JARDIM JULIETA	92,6%	91,2%	91,4%
UBS PARQUE NOVO MUNDO I	79,2%	83,2%	90,6%
UBS PARQUE NOVO MUNDO II	64,5%	68,5%	85,2%
UBS VL EDE	81,8%	100,0%	97,2%
UBS VL IZOLINA MAZZEI	68,1%	81,0%	77,8%
UBS VL LEONOR	92,3%	83,3%	92,9%
UBS VL MARIA - LUIZ PAULO GNECCO	88,9%	68,3%	67,6%
UBS VL SABRINA	66,7%	88,0%	94,4%
Total geral	78,5%	78,8%	86,8%



Fonte: BI Mãe Paulistana – relatório Acolhimento Exames PN

Ainda em relação ao Pré-Natal, constata-se que a captação das gestantes nas unidades está ocorrendo em tempo oportuno, antes de 120 dias permitindo assim o melhor acompanhamento e qualidade na assistência.

Unidade / Captação da Gestante	Qtde Gestantes no Período	1ª Consulta Até 120 dias	%
AMA/UBS INTEGRADA JARDIM BRASIL	447	404	90%
AMA/UBS INTEGRADA VILA GUILHERME	178	154	87%
AMA/UBS INTEGRADA VILA MEDEIROS	256	218	85%
UBS CARANDIRU	155	125	81%
UBS JARDIM JAPAO	319	281	88%
UBS JARDIM JULIETA	168	155	92%
UBS PARQUE NOVO MUNDO I	605	512	85%
UBS PARQUE NOVO MUNDO II	365	315	86%
UBS VILA EDE	174	153	88%
UBS VILA IZOLINA MAZZEI	225	186	83%
UBS VILA LEONOR	116	106	91%
UBS VILA MARIA - LUIZ PAULO GNECCO	203	173	85%
UBS VILA SABRINA	164	143	87%
Total geral	3375	2925	87%

Fonte: BI Mãe Paulistana – Acolhimento Idade Gestacional (Set/15 a Set/16)



REDE ASSISTENCIAL SUPERVISÃO TÉCNICA DA SAÚDE VILA MARIA/ VILA GUILHERME
OSS/SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Ações realizadas no período:

Colposcopia: readequação da carga horária de alguns profissionais para realização deste procedimento durante as consultas, para atender a demanda reprimida das unidades, e aumentar a resolutividade das consultas. Os profissionais estarão distribuídos entre os distritos da região para garantir uma melhor acessibilidade no território.

Contra Referencia de Hospitais (Maternidades)/Pronto Socorro: vêm se intensificando o papel da contra referencia no Hospital Municipal Vereador José Storopoli e PSM Vila Maria Baixa, garantindo assim que a paciente já saia com o agendamento de Ginecologia para sua unidade básica de referencia.

➤ **Pediatria**

Tabela referencia para Avaliação da Equipe Mínima e Produção.

UNIDADE	CARGO EQUIPE MÍNIMA	CH Semanal	Eq. Mínima Prevista	CH TOTAL	Meta Total	Meta Individual
UBS CARANDIRU	MÉDICO PEDIATRA	20	3	60	789	263
UBS JULIETA		20	3	60	789	263
UBS JARDIM BRASIL		20	6	120	1578	263
UBS JARDIM JAPÃO		20	3	60	789	263
UBS VILA EDE		20	2	40	526	263
UBS VILA GUILHERME/CEO		20	3	60	789	263
UBS VILA IZOLINA MAZZEI		20	2	40	526	263
UBS VILA LEONOR		20	2	40	526	263
UBS VILA MARIA - DR. LUIZ PAULO GNECCO		20	3	60	789	263
UBS VILA MEDEIROS		20	2	40	526	263
UBS VILA SABRINA -		20	2	40	526	263
Total			220	31	620	8153

Após apuração dos dados do trimestre, segundo as metas do contrato vigente constatamos que a especialidade Pediatria não atingiu a meta prevista.

UBS TRADICIONAL	JUNHO 2016			JULHO 2016			AGOSTO 2016			Total PREVISTA	Total Realizado (100%)	Total %
	PREVISTA	Realizado (100%)	%	PREVISTA	Realizado (100%)	%	PREVISTA	Realizado (100%)	%			
Nº CONSULTA PEDIATRA	8153	5708	70,01%	8153	5415	66,42%	8153	6016	73,79%	24459	17139	70,07%

Sobre esta especialidade, ao analisarmos a produção baseada na Meta Proporcional da equipe contratada, pode-se verificar que a avaliação seria de 94,2%.

UBS TRADICIONAL	RH Previsto Contrato	Meta Produção Contrato	JUNHO 2016			JULHO DE 2016			AGOSTO DE 2016			Trimestre		
			RH Existente	Meta Prop. (RH Existente)	% (Produzido sobre Meta Prop.)	RH Existente	Meta Prop. (RH Existente)	% (Produzido sobre Meta Prop.)	RH Existente	Meta Prop. (RH Existente)	% (Produzido sobre Meta Prop.)	Total Meta Prop.	Total Produzido	%
Nº CONS. PEDIATRA	31	8153	21,9	5760	99,1%	22,9	6023	89,9%	24,4	6417	93,7%	18200	17139	94,2%



REDE ASSISTENCIAL SUPERVISÃO TÉCNICA DA SAÚDE VILA MARIA/ VILA GUILHERME
OSS/SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Portanto, o que gerou o não cumprimento da meta foi a não contratação da Equipe Mínima.

UBS TRADICIONAL	DESCRIÇÃO_UNIDADE	JUNHO 2016	JULHO 2016	AGOSTO 2016	Total geral
MÉDICO PEDIATRA (20hrs)	UBS JARDIM BRASIL	-60	-60	-60	-180
	UBS J JULIETA	-40	-40	-30	-110
	UBS VILA GUILHERME/CEO	-20	-20	-20	-60
	UBS VILA MARIA	-30	-20	-10	-60
	UBS CARANDIRU	-20	-20	-10	-50
	UBS JARDIM JAPÃO	-10	0	0	-10
	UBS VILA LEONOR	-2	-2	-2	-6
Total geral		-182	-162	-132	-476

Fonte: Websaass – relatório 7.13 Demonstrativo de Equipe Mínima

Ainda sobre esta especialidade seguem outras observações, além do déficit de equipe mínima.

Junho:

- 1) Profissional PMSP (Maria Auxiliadora Sartorio Valiate Pereira) de licença prêmio por 90 dias, conforme publicação DO 26/05/2016 – pag64.
- 2) Aposentadoria de profissional PMSP (Gislene Aparecida Martins de Carvalho) de 20hrs a partir de 02/04/2016, conforme publicação DO 04/05/2016 – pag46.
- 3) Profissional 20hrs de Licença Maternidade a partir de 01/06/2016;
- 4) Profissional 40hrs de férias por 30 dias no mês;

Julho:

- 1) Idem itens 1, 2 e 3 (Junho);
- 2) Profissional 20hrs de férias por 30 dias a partir de 04/07/2016;

Agosto:

- 1) Idem itens 1, 2 e 3 (Junho);
- 2) Profissional 20hrs de férias por 30 dias a partir de 08/08/2016;

Segue abaixo a tabela de Perda Primária no trimestre avaliado. Percebe-se que o índice de perda para esta especialidade é em média 14%, conforme a tabela abaixo.

REDE ASSISTENCIAL SUPERVISÃO TÉCNICA DA SAÚDE VILA MARIA/ VILA GUILHERME
OSS/SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

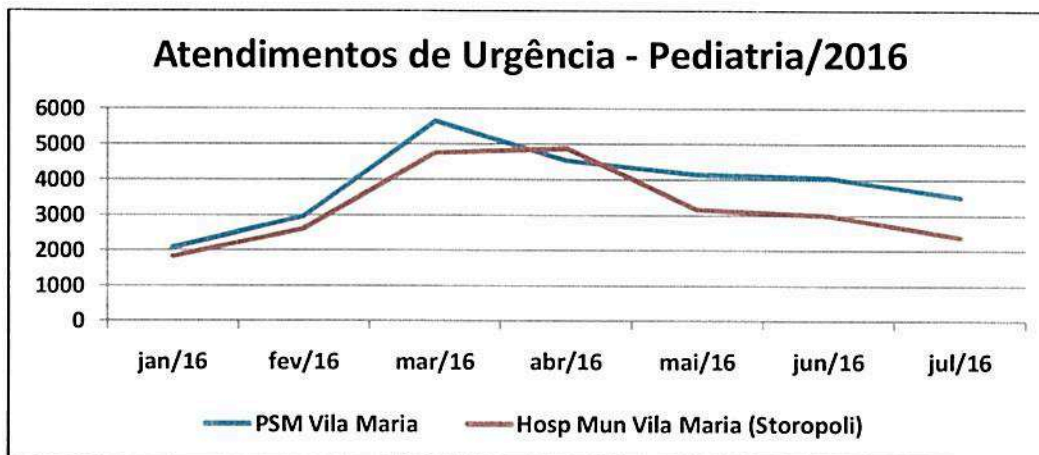
MÉDIA DE PERDA PRIMÁRIA DE PEDIATRIA				
UNIDADES	jun/16	jul/16	ago/16	Total
Ama/Ubs Integrada Jardim Brasil	3,8%	28,3%	21,8%	18,0%
Ama/Ubs Integrada Vila Guilherme	2,2%	0,8%	16,5%	6,5%
Ama/Ubs Integrada Vila Medeiros	10,0%	18,7%	13,3%	14,0%
Ubs Carandiru	21,3%	23,8%	27,2%	24,1%
Ubs Jardim Japao	3,3%	2,1%	1,0%	2,1%
Ubs Jardim Julieta	0,0%	0,6%	1,1%	0,6%
Ubs Parque Novo Mundo I	12,9%	21,5%	14,2%	16,2%
Ubs Parque Novo Mundo II	39,1%	24,4%	36,3%	33,3%
Ubs Vila Ede	1,9%	4,6%	2,3%	2,9%
Ubs Vila Izolina Mazzei	3,8%	2,4%	4,7%	3,6%
Ubs Vila Leonor	21,9%	25,2%	7,6%	18,2%
Ubs Vila Maria - Luiz Paulo Gnecco	17,6%	12,6%	24,6%	18,3%
Ubs Vila Sabrina	3,7%	1,8%	2,2%	2,5%
Total geral	10,6%	15,9%	15,7%	14,1%

Fonte: BI – relatório VG-16

Esta porcentagem é alta se comparada a outras especialidades da Atenção Básica, com isso levantamos algumas observações quanto ao aproveitamento de vagas no território.

Existem hoje na região outros serviços de atendimento pediátrico, que são oferecidos gratuitamente para a população, tais como a Clínica Integrada de Saúde da Universidade Nove de Julho (UNINOVE), conforme o link: <http://www.uninove.br/uninove-realiza-atendimento-medico-pediatico-gratuito/>, e o Hospital Nipo Brasileiro (Anexo I), que realiza atendimentos pediátrico de crianças até 13 anos com residentes do bairro Parque Novo (critérios sociais). Cerca de 2000 crianças estão cadastradas neste programa social.

Além disso, constatamos através do gráfico abaixo, que o acesso da população muitas vezes se dá nos serviços de Urgência/Emergência, em situações de quadro agudo, deixando de acompanhar suas crianças no cuidado continuado nas UBS's.



Fonte: TABNET/SMS/SIASUS – dados extraído em 28/10/2016



REDE ASSISTENCIAL SUPERVISÃO TÉCNICA DA SAÚDE VILA MARIA/ VILA GUILHERME
OSS/SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

As questões acima apontadas geram impacto e concorrência para o atendimento da Pediatria nas unidades básicas do território.

Além de não conseguir aproveitar na totalidade das vagas ofertadas na região temos ainda enfrentar o problema das faltas às consultas agendadas com uma média geral de 24,5% de absenteísmo.

MÉDIA DE ABSENTEÍSMO DE PEDIATRIA				
Unidades	jun/16	jul/16	ago/16	Total
Ama/Ubs Integrada Jardim Brasil	17,4%	21,0%	21,2%	19,9%
Ama/Ubs Integrada Vila Guilherme	40,7%	30,3%	26,1%	32,4%
Ama/Ubs Integrada Vila Medeiros	22,2%	14,2%	18,2%	18,2%
Ubs Carandiru	30,9%	25,5%	33,0%	29,8%
Ubs Jardim Japao	21,4%	16,4%	18,7%	18,9%
Ubs Jardim Julieta	24,8%	32,7%	47,1%	34,9%
Ubs Parque Novo Mundo I	29,5%	30,2%	30,1%	29,9%
Ubs Parque Novo Mundo II	32,1%	34,1%	31,7%	32,6%
Ubs Vila Ede	33,1%	28,9%	23,9%	28,6%
Ubs Vila Izolina Mazzei	29,6%	22,4%	24,1%	25,4%
Ubs Vila Leonor	30,2%	22,2%	27,7%	26,7%
Ubs Vila Maria - Luiz Paulo Gnecco	29,2%	25,0%	18,6%	24,3%
Ubs Vila Sabrina	20,0%	27,7%	26,2%	24,6%
Total geral	25,3%	23,9%	24,3%	24,5%

Fonte: BI – relatório AG-52

Ações que vêm sendo realizadas no território para a ampliação e captação de crianças, para melhor aproveitamento/racionalização de vagas de pediatria, conseqüentemente reduzindo os índices de Perda Primária e Absenteísmo.

- Programa Saúde na Escola (PSE) – neste ano foram cadastradas 46 escolas municipais, totalizando 15.067 alunos na faixa etária de 08 meses até 16 anos. Das diversas ações realizadas no programa destacamos a avaliação antropométrica onde as crianças são classificadas no índice de massa corporal (IMC), e o exame de reflexo vermelho e nos casos que são identificadas alterações nestes quesitos as crianças são encaminhadas para o atendimento nas Unidades Básicas de referência;
- Monitoramento de RN de Risco – através da listagem de RN de Risco encaminhada pela SUVIS da STS Vila Maria/Vila Guilherme, as unidades de referência destas crianças realizam a busca ativa, quando necessário, e o acompanhamento do cuidado continuado (Consultas Puericultura, Vacina, Nutrição, etc.), evitando assim a mortalidade infantil no território. São critérios de acompanhamento: Os nascidos de Baixo Peso; Casos de Prematuridade; Filhos de mães adolescente menores de 16 anos ou Idosas; Má formação Congênita (Síndromes, Cardiopatias, Sífilis);



REDE ASSISTENCIAL SUPERVISÃO TÉCNICA DA SAÚDE VILA MARIA/ VILA GUILHERME
OSS/SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

- Ações da Unidade Básica
 - ✓ Monitorar e ligar às vésperas das consultas para confirmar, reagendar nos caso do não comparecimento;
 - ✓ Acolhimento a procura espontânea, ofertando consultas imediata de pediatria;
 - ✓ Aproveitamento no momento da vacinação para agendamento às consultas;
 - ✓ Levantamento das famílias participantes no Programa Bolsa família para busca ativa e acompanhamento às crianças aos cuidados continuado nas UBS's;
 - ✓ Garantia de consultas de puericulturas aos recém nascidos já agendadas previamente pela Maternidade de referencia e captação na Unidade das crianças no momento das consultas Puerperal;
- Proposto também no Novo TA redimensionamento e redução do quadro de especialidade da pediatria para adequação as necessidades do território.

➤ **Cardiologia**

Após apuração dos dados do trimestre, segundo as metas do contrato vigente constatamos que a especialidade Cardiologia não cumpriu a meta prevista, atingindo apenas 51%.

UBS TRADICIONAL	JUNHO 2016			JULHO 2016			AGOSTO 2016			Total PREVISTA	Total Realizado (100%)	Total %
	PREVISTA	Realizado (100%)	%	PREVISTA	Realizado (100%)	%	PREVISTA	Realizado (100%)	%			
Nº CONSULTA CARDIO	100	98	98,00%	100	55	55,00%	100	0	0,00%	300	153	51,00%

Considerações sobre este indicador: A profissional Silvia Menezes Ferreira – Médica Cardiologista com vínculo Estadual estava de férias de 15 dias em Julho/2016 e entrou de Licença Premio por 30 dias a partir de 05/08/2016, conforme publicação em Diário Oficial 27/07/2016 pag. 46.



REDE ASSISTENCIAL SUPERVISÃO TÉCNICA DA SAÚDE VILA MARIA/ VILA GUILHERME
OSS/SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

➤ **Odontologia:**

Tabela de referência para avaliação desta Linha de Serviço.

UNIDADE	CARGO_EQUIPE _MÍNIMA	CH Semanal	Eq. Mínima Prevista	CH TOTAL	Meta Total	Meta Individual
UBS CARANDIRU	DENTISTA	20	9	180	999 Atendimentos/ 3996 Procedimentos	111 Atend/ 444 Proced.
UBS JARDIM BRASIL	DENTISTA	20	6	120	666 Atendimentos/ 2664 Procedimentos	111 Atend/ 444 Proced.
UBS JARDIM JAPÃO	DENTISTA	20	6	120	666 Atendimentos/ 2664 Procedimentos	111 Atend/ 444 Proced.
UBS VILA EDE	DENTISTA	20	9	180	999 Atendimentos/ 3996 Procedimentos	111 Atend/ 444 Proced.
UBS VILA IZOLINA MAZZEI	DENTISTA	20	9	180	999 Atendimentos/ 3996 Procedimentos	111 Atend/ 444 Proced.
UBS VILA LEONOR	DENTISTA	20	6	120	666 Atendimentos/ 2664 Procedimentos	111 Atend/ 444 Proced.
UBS VILA MARIA - DR. LUIZ PAULO GNECCO	DENTISTA	20	6	120	666 Atendimentos/ 2664 Procedimentos	111 Atend/ 444 Proced.
UBS VILA MEDEIROS	DENTISTA	20	6	120	666 Atendimentos/ 2664 Procedimentos	111 Atend/ 444 Proced.
UBS VILA SABRINA -	DENTISTA	20	6	120	666 Atendimentos/ 2664 Procedimentos	111 Atend/ 444 Proced.

Após apuração dos dados do trimestre, segundo as metas do contrato vigente constatamos que o indicador “Nº de Procedimentos Individuais do Cirurgião Dentista” não atingiu a meta prevista, ficando apenas em 82,06%.

UBS TRADICIONAL	JUNHO 2016			JULHO 2016			AGOSTO 2016			Total PREVISTA	Total Realizado (100%)	Total %
	PREVISTA	Realizado (100%)	%	PREVISTA	Realizado (100%)	%	PREVISTA	Realizado (100%)	%			
Nº PROCED INDIV. CIR.DENTI	27972	22034	78,77%	27972	23146	82,75%	27972	23685	84,67%	83916	68865	82,06%

Um dos fatores que influenciaram na avaliação deste indicador foi o déficit de Equipe Mínima nas unidades ocupadas pelos profissionais do CEO Vila Maria (não é possível realizar a contratação por falta de cadeira odontológica).

UBS TRADICIONAL	DESCRIÇÃO_UNIDADE	JUNHO 2016	JULHO 2016	AGOSTO 2016	Total geral
DENTISTA (20hrs)	UBS VILA EDE	-60	-60	-60	-180
	UBS CARANDIRU	-40	-40	-40	-120
	UBS JARDIM JAPÃO	-20	-20	-20	-60
	UBS VILA MARIA	-20	-20	-20	-60
	UBS VILA LEONOR	-20	-20	-20	-60

Fonte: Websaass – relatório 7.13 Demonstrativo de Equipe Mínima



REDE ASSISTENCIAL SUPERVISÃO TÉCNICA DA SAÚDE VILA MARIA/ VILA GUILHERME
OSS/SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

A tabela abaixo exibe quais as unidades que não atingiram o indicador dos procedimentos individuais.

QUANTIDADE DE PROCEDIMENTOS INDIVIDUAIS CIRURGIÃO DENTISTA POR UNIDADE												
UBS Tradicional	JUNHO 2016			JULHO 2016			AGOSTO 2016			Total Previsto	Total Realizado	Total %
	Previsto	Realizado	%	Previsto	Realizado	%	Previsto	Realizado	%			
UBS JARDIM BRASIL	2664	2009	75,41%	2664	1633	61,30%	2664	1498	56,23%	7992	5140	64,31%
UBS DR. LUIZ PAULO GNECCO	2664	1838	68,99%	2664	1326	49,77%	2664	1988	74,62%	7992	5152	64,46%
UBS VILA EDE	3996	2908	72,77%	3996	2677	66,99%	3996	2809	70,30%	11988	8394	70,02%
UBS CARANDIRU	3996	2336	58,46%	3996	3970	99,35%	3996	2920	73,07%	11988	9226	76,96%
UBS JARDIM JAPÃO	2664	2003	75,19%	2664	2152	80,78%	2664	2604	97,75%	7992	6759	84,57%
UBS VILA MEDEIROS	2664	2223	83,45%	2664	2064	77,48%	2664	2542	95,42%	7992	6829	85,45%
UBS VILA SABRINA	2664	2337	87,73%	2664	2664	100%	2664	2664	100%	7992	7665	95,91%
UBS VILA IZOLINA MAZZEI	3996	3716	92,99%	3996	3996	100%	3996	3996	100%	11988	11708	97,66%
UBS VILA LEONOR	2664	2664	100%	2664	2664	100%	2664	2664	100%	7992	7992	100%
TOTAL GERAL	27972	22034	78,77%	27972	23146	82,75%	27972	23685	84,67%	83916	68865	82,06%

Fonte: WEBSAASS relatório de Apontamentos Técnicos 7.02

Outro fator conforme o levantamento realizado abaixo foi que em algumas unidades a média de atendimentos de Urgência é em torno de 25%. Diferentemente da consulta tradicional, que em média gera 04 procedimentos por consulta, o Atendimento de Urgência tem uma média de 1 a 2 procedimentos por paciente.

Esta alta porcentagem de urgências gerou um impacto na totalidade de procedimentos realizados no trimestre, em torno de 9942 (média de 03 por consulta) procedimentos que deixaram de ser realizados por priorizar o atendimento das urgências dos usuários. Em relação ao indicador “Total de Atendimentos Individuais”, atingimos a meta prevista.

Segue a tabela com a proporção de Atendimentos de Urgência sobre o total de Consultas realizadas pelos cirurgiões dentistas no trimestre.

UBS Tradicional	JUN	JUL	AGO	Total
UBS VILA IZOLINA MAZZEI	23%	24%	27%	25%
AMA/UBS INTEGRADA JARDIM BRASIL	25%	23%	27%	25%
UBS JARDIM JAPAO	17%	21%	15%	18%
UBS VILA SABRINA	19%	16%	17%	17%
AMA/UBS INTEGRADA VILA MEDEIROS	15%	15%	11%	13%
UBS VILA EDE	13%	17%	16%	16%
UBS VILA LEONOR	14%	14%	11%	13%
UBS CARANDIRU	13%	12%	14%	13%
UBS VILA MARIA - LUIZ PAULO GNECCO	6%	14%	8%	9%
Total geral	16%	17%	16%	17%

Fonte: Relatório de dados estatísticos SIGA Saúde

Ainda sobre a produtividade de Odontologia destacamos que, conforme a Portaria Nº1400/2016-SMS.G de 30/07/2016, houve alteração nas metas de Atendimentos/Consultas/Procedimentos individuais, tanto para Atenção Básica como a Estratégia Saúde da Família, ficando da seguinte forma:



REDE ASSISTENCIAL SUPERVISÃO TÉCNICA DA SAÚDE VILA MARIA/ VILA GUILHERME
OSS/SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Descrição	Indicador	Meta Contrato	Meta Portaria
Eq. Saúde Bucal - 1 CD + 1 ASB 20 horas	Nº de Atendimentos	111	96
	Nº de Procedimentos	444	336
Eq. Saúde Bucal Modalidade I - 1 CD + 1 ASB 20 horas	Nº de Atendimentos	222	192
	Nº de Procedimentos	888	672

Caso a análise desta linha ocorra em conformidade com esta portaria de novas metas de Saúde Bucal, a produtividade deste serviço teria atingindo a meta em 96%, conforme a tabela abaixo (com ajuste para o máximo de 100%).

Unidade	Procedimento	JUNHO 2016			JULHO 2016			AGOSTO 2016			Total Previsto	Total Realizado	Total %
		Previsto	Realizado	%	Previsto	Realizado	%	Previsto	Realizado	%			
UBS CARANDIRU	Nº ATEND INDIV CIR.DENTISTA	576	576	100%	576	576	100%	576	576	100%	1728	1728	100%
	Nº PROCED INDIV CIR.DENTISTA	2016	2016	100,00%	2016	2016	100,00%	2016	2016	100,00%	6048	6048	100%
UBS JARDIM BRASIL	Nº ATEND INDIV CIR.DENTISTA	576	576	100%	576	555	96,35%	576	565	98,09%	1728	1696	98%
	Nº PROCED INDIV CIR.DENTISTA	2016	2009	99,65%	2016	1633	81,00%	2016	1498	74,31%	6048	5140	85%
UBS JARDIM JAPÃO	Nº ATEND INDIV CIR.DENTISTA	576	557	96,70%	576	556	96,53%	576	576	100,00%	1728	1689	98%
	Nº PROCED INDIV CIR.DENTISTA	2016	2003	99,36%	2016	2016	100,00%	2016	2016	100,00%	6048	6035	100%
UBS VILA EDE	Nº ATEND INDIV CIR.DENTISTA	864	678	78,47%	864	694	80,32%	864	688	79,63%	2592	2060	79%
	Nº PROCED INDIV CIR.DENTISTA	3024	2908	96,16%	3024	2677	88,53%	3024	2809	92,89%	9072	8394	93%
UBS VILA IZOLINA MAZZEI	Nº ATEND INDIV CIR.DENTISTA	864	864	100,00%	864	864	100%	864	864	100%	2592	2592	100%
	Nº PROCED INDIV CIR.DENTISTA	3024	3024	100,00%	3024	3024	100%	3024	3024	100%	9072	9072	100%
UBS VILA LEONOR	Nº ATEND INDIV CIR.DENTISTA	576	576	100%	576	576	100%	576	576	100%	1728	1728	100%
	Nº PROCED INDIV CIR.DENTISTA	2016	2016	100%	2016	2016	100%	2016	2016	100%	6048	6048	100%
UBS DR LUIZ PAULO GNECCO	Nº ATEND INDIV CIR.DENTISTA	576	576	100%	576	415	72,05%	576	576	100%	1728	1567	91%
	Nº PROCED INDIV CIR.DENTISTA	2016	1838	91,17%	2016	1326	65,77%	2016	1988	98,61%	6048	5152	85%
UBS VILA MEDEIROS	Nº ATEND INDIV CIR.DENTISTA	576	576	100,00%	576	576	100,00%	576	576	100%	1728	1728	100%
	Nº PROCED INDIV CIR.DENTISTA	2016	2016	100,00%	2016	2016	100,00%	2016	2016	100,00%	6048	6048	100%
UBS VILA SABRINA	Nº ATEND INDIV CIR.DENTISTA	576	576	100,00%	576	576	100%	576	576	100%	1728	1728	100%
	Nº PROCED INDIV CIR.DENTISTA	2016	2016	100,00%	2016	2016	100%	2016	2016	100%	6048	6048	100%
Total geral		25920	25401	98,00%	25920	24128	93,09%	25920	24972	96,34%	77760	74501	96%

Considerações Finais

Tendo em base todas as justificativas e ações apresentadas acima, ressaltamos a preocupação em garantir a assistência com qualidade aos usuários do território. Simultaneamente a isso, vem ocorrendo à gestão dos recursos, adequação da equipe e o redimensionamento do trabalho desenvolvido na região.

Propomos que para este período de avaliação (CTA), as categorias Ginecologia, Pediatria não sejam incluídas na análise trimestral por todas as justificativas apresentadas. Quanto à especialidade Cardiologia seja somente considerado o mês em que a profissional esteve presente na unidade (férias/licença prêmio PSMP 45 dias a partir de julho). Quanto a Odontologia mesmo não atingindo a meta para os Procedimentos Individuais, o desempenho geral é satisfatório (apesar de não estar com a equipe completa), sendo assim, sugerimos que seja avaliado somente os meses de Julho e Agosto para que o resultado final do trimestre seja alcançado em 85,87%, evitando desconto nesta linha de serviço da UBS TRADICIONAL.




REDE ASSISTENCIAL SUPERVISÃO TÉCNICA DA SAÚDE VILA MARIA/ VILA GUILHERME
OSS/SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Segue abaixo a proposta já com as linhas excluídas.

UBS TRADICIONAL	JUNHO 2016			JULHO 2016			AGOSTO 2016			Total PREVISTA	Total Realizado (100%)	Total %
	Indicadores de Produção	PREVISTA	Realizado (100%)	%	PREVISTA	Realizado (100%)	%	PREVISTA	Realizado (100%)			
Nº CONSULTA CLÍNICA GERAL	11046	9350	84,65%	11046	9537	86,34%	11046	9936	89,95%	33138	28823	86,98%
Nº CONSULTA GO			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Nº CONSULTA PEDIATRA			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Nº CONSULTA PSIQUIATRA	625	602	96,32%	625	592	94,72%	625	543	86,88%	1875	1737	92,64%
Nº CONSULTA CARDIO	100	98	98,00%			#DIV/0!			#DIV/0!	100	98	98,00%
Nº CONSULTA HOMEOPATA	140	140	100%	140	120	85,71%	140	122	87,14%	420	382	90,95%
Nº CONSULTA PNEUMO	125	125	100%	125	125	100%	125	125	100%	375	375	100%
Nº ATEND INDIV. CIR.DENTISTA			#DIV/0!	6660	5836	87,63%	6660	6230	93,54%	13320	12066	90,59%
Nº PROCED INDIV. CIR.DENTISTA			#DIV/0!	27972	23146	82,75%	27972	23685	84,67%	55944	46831	83,71%
Total geral	12036	10315	85,70%	46568	39356	84,51%	46568	40641	87,27%	105172	90312	85,87%

Anexo I



Hospital Nipo-Brasileiro

**DIVULGAÇÃO DE ESTUDO CLÍNICO
TOSSE PRODUTIVA**

PARTICIPE!

Seu (a) filho (a) tem entre 02 a 07 anos e apresenta quadro de **Tosse Produtiva**? O Centro de Estudos do HNB convida ambos a participarem de um Estudo Clínico. Entre em contato, das 8h às 17h, com Alzira, Lillian ou Mariana, através dos telefones: 2633-2412 / 97198-7226, ou pessoalmente no endereço: rua Soldado Clóvis Rosa da Silva, 207 - Parque Novo Mundo.

Extensivo a familiares e amigos.

PARTICIPE!

Seu filho (a) tem entre 06 a 11 anos e está **Gripado** ou **Resfriado (coriza e nariz entupido)**? O Centro de Estudos do HNB convida ambos a participarem de um estudo clínico. Entre em contato, das 8h às 17h, com Alzira, Lillian ou Mariana, através dos telefones: 2633-2412 / 97198-7226, ou pessoalmente no endereço rua Soldado Clóvis Rosa da Silva, 207 - Parque Novo Mundo.

Extensivo a familiares e amigos.

PARTICIPE!

Se você tem entre 18 a 65 anos, teve uma batida forte ou torção (braço, cotovelo, ombro, perna, coxa, joelho, tornozelo ou pé) com até 2 dias de duração e não tomou nenhuma medicação, o Centro de Estudos do Hospital Nipo-Brasileiro o convida para participar de um estudo clínico. Entre em contato, das 08 às 17h, com Alzira, Mariana ou Lillian, telefones: 2633-2412 / 97198-7226.

Centro de Estudos do HNB
Endereço: Rua Soldado Clóvis Rosa da Silva, 207

Extensivo a familiares e amigos

ANEXO III



PREFEITURA DA CIDADE DE
SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
COORDENADORIA DE SAÚDE REGIÃO NORTE

Ofício nº 910/2016

São Paulo, de 09 de Dezembro de 2016.

Prezados,



Encaminhamos em anexo Justificativa encaminhada pela Supervisão Técnica de Saúde Vila Maria/Vila Guilherme, da produção URSI referente ao terceiro trimestre de avaliação do contrato de gestão R008/2015, que analisou o período Junho, Julho e Agosto/2016

Atenciosamente,

Edina Brasileiro Lima
Assessoria de Avaliação – CRS Norte

Dr. Alberto Alves Oliveira
Coordenador de Saúde da Região Norte

Ao Responsável
SMS.G/NTCSS

São Paulo, 09 de dezembro de 2016.

Memorando nº 61/2016- DIR

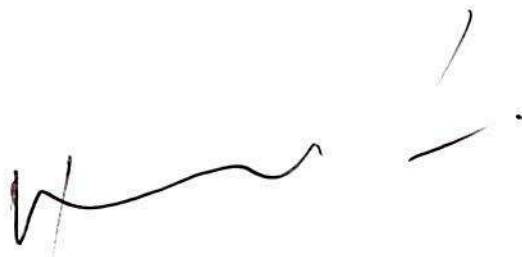
À

CRSN

A/C Edina Brasileiro Lima

Assessoria Técnica

Encaminhamos em anexo justificativa da produção da URSI referente ao terceiro trimestre de avaliação do contrato de gestão R008/2015 da Rede Assistencial da STS Vila Maria/Vila Guilherme, que analisou o período de Junho, Julho e Agosto/2016.



Dr. José Mauro Del Roio Correa

Supervisor Técnico de Saúde Vila Maria/ Vila Guilherme

JMDRC/srl.

JUSTIFICATIVA DA PRODUÇÃO DA URSI

Em reunião de CTA realizada no NTCSS/SMS dia 30/11/2016 referente ao Terceiro Trimestre de Avaliação do contrato de Gestão R008/2015 da Rede Assistencial da STS Vila Maria/Vila Guilherme, que analisou o período de Junho, Julho e Agosto/2016, ficou pendente a linha de serviço URSI (Unidade de Referência a Saúde do Idoso).

Conforme as informações apresentadas no sistema WEBSAASS, a meta deste serviço no trimestre foi de 68,08%. Considerando as justificativas apresentadas pela OSS e STS foi realizado o ajuste (zeramento) das especialidades em que se encontrava ausência de profissionais (quando cumprida proporcionalmente a meta), atingindo assim o percentual de 75,14% conforme abaixo:

REDE ASSISTENCIAL DA STS VILA MARIA/VILA GUILHERME	equipe completa	JUN			Equipe ausente (não contratação+ Realizado Previsto JUL %				Equipe ausente (não contratação+ Realizado Previsto AGO %				Equipe ausente (não contratação+ realizado previsto total total total %			
		Realizado	Previsto	JUN %	ausências	Realizado	Previsto	JUL %	ausências	Realizado	Previsto	AGO %	ausências	total	total	total %
Nº CONSULTA GERIATRA	4	291,0	528,0	55,11%	1	210,0	528,0	39,77%	1+1				1+0,66	501,0	1.056,0	47,44%
Nº CONSULTA NUTRICIONISTA	1				1	42,0	100,0	42,00%		100,0	100,0	100,00%		142,0	200,0	71,00%
Nº CONSULTA PSICOLOGIA	1	68,0	100,0	68,00%		100,0	100,0	100,00%					1	168,0	200,0	84,00%
Nº CONSULTA ENFERMEIRO	2				0,83	264,0	264,0	100,00%		264,0	264,0	100,00%		528,0	528,0	100,00%
Nº CONSULTA ASSISTENTE SOCIAL	2	176,0	176,0	100,00%		176,0	176,0	100,00%					0,66	352,0	352,0	100,00%
Nº CONSULTA FISIOTERAPEUTA	1				0,83	100,0	100,0	100,00%		100,0	100,0	100,00%		200,0	200,0	100,00%
Nº CONSULTA TERAPEUTA OCUPACIONAL	1	45,0	100,0	45,00%		95,0	100,0	95,00%		100,0	100,0	100,00%		240,0	300,0	80,00%
TOTAL		580,0	904,0	64,16%		987,0	1.368,0	72,15%		564,0	564,0	100,00%		2.131,0	2.836,0	75,14%

Atualmente não existe um documento norteador ou de referencia oficial para o serviço da URSI, previsto publicação em 14/12/2016 com novos parâmetros de consultas e será necessário alteração no T.A para estes novos parametros, tendo em vista a proposta da área técnica de 5 atendimentos específicos por profissional (AGE)/semana e a redução no numero total de agendamentos para qualificação da consulta. Com isso segue as orientações/protocolos das áreas técnicas SMS.

Destacamos que para fins de avaliação do contrato de gestão, consideram-se como metas as “consultas” realizadas pelos profissionais assistenciais. Até o mês de Junho/2016 os dados contabilizados na prestação de contas deste serviço eram somente as Consultas Medicas na Atenção Especializada e Consultas de Profissionais de Nível Superior de acordo com a tabela do SIGTAP. A partir de Julho/2016 passou a serem somados na Prestação de Contas todos os “Atendimentos Individuais” através dos códigos de Consultas/ Terapias Individuas / AGG e AMPI e com isso houve uma melhora significativa nos indicadores de avaliação. Para avaliação de desempenho do trimestre, deve-se então corrigir o valor apresentado em Junho nas especialidades Enfermagem, Psicologia e Terapia Ocupacional, incluindo os atendimentos realizados através das AGG, AMPI e Terapia Individual.

Ainda sobre as diretrizes do serviço da URSI, a OSS observa-se que existem diferenças entre as Metas de Contratos exigidos na prestação de contas para o profissional médico Geriatra nas diversas

URSI cuja gestão é realizada por parceria no município. Conforme tabela anexa encaminhada pela área técnica o total de consultas do geriatra prevista é 86, valor menor do que foi proposto nos Contratos de Gestão (que varia entre 104 ou 132 consultas por profissional geriatra, ou sem meta). Necessitando assim que a área técnica de SMS avalie e estabeleça padronização entre os serviços.

Sobre o procedimento Avaliação Gerontológica Global, esclarecemos que a duração do atendimento prevista é de 1 hora/consulta, o que necessita utilizar 2 vagas na agenda do profissional por usuário no sistema SIGA – Saúde. Nestes casos, somente é considerado na produção 1 atendimento, visto que o sistema não permite faturar 2 atendimentos para o mesmo usuário/profissional no mesmo dia.

A URSI Carandiru conforme combinado com a área Técnica da CRSNorte/STS, vem trabalhando em estratégias para aumentar a captação da população idosa para o serviço, através de Grupos de Matriciamento que ocorre semanalmente na UBS Carandiru e divulgação dos serviços nas demais unidades, além do Fórum de Saúde do Idoso da região. Vem sendo também desenvolvido apoio e supervisão aos profissionais que realizam a AMPI na unidade, qualificando a triagem, para diminuição de encaminhamentos sem necessidade ao CRI Norte (Gestão Estadual).

Considerando:

- Procedimentos que não foram contabilizados no mês de Junho/2016 para as especialidades Enfermagem, Psicologia e Terapia Ocupacional;
- E o déficit de Equipe Mínima na especialidade Geriatria (Junho, Julho e Agosto), e Psicologia (Agosto);
- Dificuldade na captação dos pacientes dentro dos critérios de atendimento do serviço, observado pela alta média de Perda Primária 27% (Fonte BI Siga);
- Meta de Consultas do Geriatra superior ao parâmetro atual da área técnica SMS;

Segue o quadro de avaliação do serviço já considerando a revisão dos atendimentos realizados em Junho/2016 e a exclusão da especialidade Geriatria na avaliação do trimestre, conforme o Manual de Acompanhamento de Contrato de Gestão item 2.4.3 subitem C - Linha IV “Refazer os cálculos da produção consolidada do trimestre e da linha de serviço zerando a meta e a produção daquelas atividades, nos meses que foram objetos de ocorrências ou descontos de equipe mínima”.

URSI (SAUDE IDOSO)	JUNHO 2016			JULHO 2016			AGOSTO 2016			Total Previsto	Total Realizado	Total %
	Previsto	Realizado	%	Previsto	Realizado	%	Previsto	Realizado	%			
Nº CONS. GERIATRA										0	0	#DIV/0!
Nº CONS. NUTRICIONISTA				100	42	42,00%	100	100	100%	200	142	71,00%
Nº CONS. PSICOLOGIA	100	100	100,00%	100	100	100%				200	200	100,00%
Nº CONS. ENFERMEIRO				264	264	100%	264	264	100%	528	528	100,00%
Nº CONS. ASSISTENTE SOCIAL	176	176	100%	176	176	100%				352	352	100,00%
Nº CONS. FISIOTERAPEUTA				100	100	100%	100	100	100%	200	200	100,00%
Nº CONS. TERAPEUTA OCUPACIONAL	100	69	69,00%	100	95	95,00%	100	100	100%	300	264	88,00%
Total geral	376	345	91,76%	840	777	92,50%	564	564	100,00%	1780	1686	94,72%

Desta forma, a avaliação final do trimestre para esta linha de serviço após a revisão atingiria a meta global de 94,72%. Entendemos assim que **se encontra Justificado o Não desconto** desta linha para o período avaliado no contrato de gestão da R008/2015 da Rede Assistencial da STS Vila Maria/ Vila Guilherme.

PLANILHA ENCAMINHADA PELA ÁREA TÉCNICA/SMS – PARAMETRIZAÇÃO DE RH DA URSI

CATEGORIA PROFISSIONAL	QUANTIDADE	CARGA HORÁRIA SEMANAL	CARGA HORÁRIA DIÁRIA	AGG (1H)	AGE (1H)	CONSULTA RETORNO (30 MIN)		CONSULTA (45 MIN)		GRUPOS TERAPÊUTICOS (30 MIN)		GRUPOS TERAPÊUTICOS (45 MIN)		GRUPOS TERAPÊUTICOS (60 min)		Educação Permanente (matriciamento, tele-saúde, etc) (60 min)		Atividades administrativas (60 min)		TOTAL MENSAL			
						Hrs	Nº Consultas	Hrs	Nº Consultas	Hrs	Nº grupos	Hrs	Nº grupos	Hrs	Nº grupos	Hrs	Nº atividades	Hrs	Nº atividades administrativas	CONSULTAS (AGG, AGE E RETORNOS)	Grupo	E.P	ADM
UNIVERSIDADE	2	30	6	2,5	5	*	13,5	18	*	*	*	*	*	8	8	1	1	102	0	16	4		
CIR DENTISTA	2	20	4	2,5	5	8	*	1,5	*	*	*	*	2	2	1	1	94	12	8	4			
ED FÍSICO	2	30	6	2,5	5	*	6	8	*	10,5	*	*	5	5	1	1	62	56	20	4			
ENFERMEIRO	2	30	6	2,5	5	12,5	25	*	*	*	*	*	6	6	3	3	130	8	24	12			
FARMACÊUTICO	1	40	8	2,5	5	*	18	24	3,5	*	*	*	10	10	1	1	126	28	40	4			
FISIOTERAPEUTA	4	30	6	2,5	5	*	6	8	*	10,5	*	*	5	5	1	1	52	56	20	4			
FONO	2	40	8	2,5	5	*	16,5	22	*	*	*	*	6	6	1	1	118	36	24	4			
GERIATRA	5	20	4	*	5	9	18	*	1	2	*	*	4	4	1	1	86	8	16	4			
NUTRICIONISTA	2	40	8	2,5	5	*	16,5	22	*	*	*	*	9	6	1	1	118	36	24	4			
PSICÓLOGO	2	40	8	2,5	5	*	16,5	22	*	*	*	*	9	6	1	1	118	36	24	4			
TO	4	30	6	2,5	5	*	6	8	*	10,5	*	*	6	6	1	1	62	56	24	4			
AUX ENF	8	30	6	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		
ASB	2	40	8	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		
TSB	1	40	8	*	*	*	*	*	4	8	*	*	1	1	*	*	*	*	32	4	4		

Contrato de Gestão Nº 02/2015/NTCSS
UNIDADES E SERVIÇOS DA REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE
SANTANA /TUCURUVI/JAÇANÃ/TREMEMBÉ
Meta Geriatria: 104 por profissional

ATENÇÃO AMBULATORIAL ESPECIALIZADA E REDES TEMÁTICAS

URSI – MARIQUINHA SCIASCIA				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Médico Geriatria	2	20	Consulta médica	208
Assistente Social	2	30	Consulta assistente social	108
Enfermeiro	2	30	Consulta de enfermeiro	208
Nutricionista	1	40	Consulta de nutrição	144
Psicólogo	2	40	Consulta de psicólogo	264

Obs: O atendimento em fisioterapia, fonoaudiologia e terapia ocupacional serão compartilhados da UBS Marquinha Sciascia.

Contrato de Gestão Nº 017/2014 - SMS.G/NTCSS - P.A. 2014-0.321.793-5
REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE DE SANTO AMARO E
CIDADE ADEMAR

Meta Geriatria: Sem meta

UNIDADE DE REFERÊNCIA À SAÚDE DO IDOSO - URSI

URSI – CIDADE ADEMAR		
EQUIPE MÍNIMA		
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas
Médico Geriatria	2	20
Cirurgião Dentista	1	20
Assistente Social	2	30
Enfermeiro	3	30
Farmacêutico	1	40
Fisioterapeuta	2	40
Fonoaudiólogo	1	40
Nutricionista	1	40
Psicólogo	1	40
Terapeuta Ocupacional	1	30

Contrato de Gestão Nº 011/2014 - SMS. G/NTC SS - P.A.2014-0.321.777-3
REDE ASSISTENCIAL DAS SUPERVISÕES TÉCNICAS DE SAÚDE (STSS) VILA MARIANA /
JABAQUARA E IPIRANGA

Meta Geriatria: 132 por profissional

URSI – SÃO VICENTE DE PAULA				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Médico Geriatria	2	20	Consulta médica	264
Enfermeiro *	2	30	Consulta de enfermeiro	264

* Enfermeiro com experiência em gerontologia

Contrato de Gestão Nº 008/2014 - SMS. G/NTC SS - P.A. 2014-0.136.154-0
REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE VILA MARIA / VILA
GUILHERME

Meta Geriatria: 132 por profissional

URSI – CARANDIRU				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Médico Geriatria	4	20	Consulta médica	528
Assistente Social	2	30	Consulta assistente social	176
Enfermeiro	2	30	Consulta de enfermeiro	264
Nutricionista	1	30	Consulta de nutrição	100
Fisioterapeuta	1	30	Consulta fisioterapeuta	100
Terapeuta Ocupacional	1	30	Consulta terapeuta ocupacional	100
Psicólogo	1	30	Consulta de psicólogo	100

São Paulo, 09 de dezembro de 2016.

Dr. José Mauro Del Roio Correa
Supervisor Técnico de Saúde Vila Maria/ Vila Guilherme

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
COORDENADORIA DE SAÚDE REGIÃO NORTE

Ofício nº580 /2016

São Paulo, de 18 de Agosto de 2016.

Prezados,

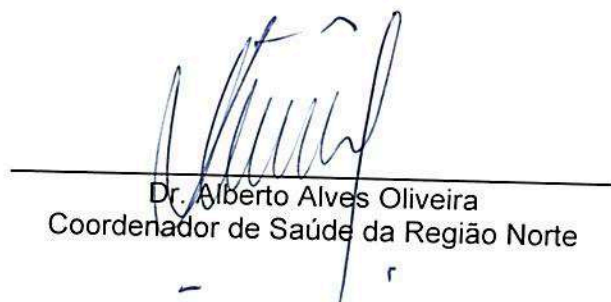
Após análise dos documentos enviados a esta Coordenadoria, encaminhamos as considerações e esclarecimentos, do Relatório de Equipe Mínima e Atividades Assistenciais da Supervisão técnica de Vila Maria Vila Guilherme referente ao Contrato de Gestão, R008/2015.- mês de Junho.

Os relatórios estão de acordo com os parâmetros de equipe mínima estabelecidos no Contrato de Gestão R008/2015 e correspondem ao apontamento do déficit de equipe mínima das unidades de Saúde informados pela Supervisão Vila Maria Vila Guilherme.

Atenciosamente,



Edina Brasileiro Lima
Assessoria de Avaliação – CRS Norte



Dr. Alberto Alves Oliveira
Coordenador de Saúde da Região Norte

Ao Responsável
SMS.G/NTCSS

São Paulo 27 de dezembro de 2016

Memorando-067/2016- Assessoria Técnica NTCSS

À
Coordenação do NTCSS/SMS
Senhora Coordenadora,

Tendo em vista a realização em 30/11/2016 de reunião ordinária da Comissão Técnica de Acompanhamento (CTA) do Contrato da Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde de Vila Maria Vila Guilherme - Contrato R 008 – Organização Social – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina – SPDM (3º. TRIMESTRE) e considerando o desempenho previsto e realizado, indicou-se aplicar descontos contratuais para as Linhas/Atividades como segue:

Linha Rede de Cuidados da Pessoa com Deficiência-Programa de Acompanhamento de Saúde da Pessoa com Deficiência- APD, conforme fls. 03 ATA e registros fundamentados do Relatório Subsidiário do CTA de fls. 14 e 15;

Linha SADT para o exame de Teste Ergométrico conforme fls. 03 da ATA e registros fundamentados do Relatório Subsidiário do CTA de fls. 16.

Atenciosamente,



Luzia Aparecida Oliveira
Assessoria Técnica NTCSS/SMS-G
RF. 58219751