

Memo. 054/2016 - NTCSS

em 01/12/2016

**Interessado:** Secretaria Municipal da Saúde

**Assunto:** Ata de CTA R015/2015 - 2º trimestre


À

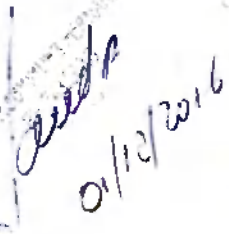
NTSCC - Área Financeira

Sr. Marcei Kawauchi

Estamos encaminhando documentação referente à CTA realizada em 30 de novembro do corrente exercício, relativa aos meses março, abril e maio (2º trimestre de avaliação). Seguem anexas ao presente: Ata do CTA, lista de presença, relatório de produção e de indicadores de qualidade do trimestre avaliado, relatório mensal de medição de produção (Pi), relatórios dos indicadores de qualidade, relatório Q 4B referente ao mês de fevereiro/2016 (por equívoco, não juntado na ocasião) e solicitação atendida de correção de dados lançados no Websaass.

São Paulo, 01 de Dezembro de 2016.

  
**Fátima Regina de Barros**  
RF.536639

  
01/12/2016

**REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO TÉCNICA DE ACOMPANHAMENTO DO CONTRATO DE GESTÃO R015 DA REDE ASSISTENCIAL DOS DISTRITOS ADMINISTRATIVOS VILA PRUDENTE E SÃO LUCAS E SUPERVISÃO TÉCNICA VILA PRUDENTE E SAPOPEMBA**

**PAUTA:** Avaliação dos indicadores de Produção e de Qualidade do Contrato de Gestão R015 – Organização Social: SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA – 2º trimestre de Acompanhamento do Contrato, composto pelos meses de MARÇO, ABRIL E MAIO de 2016.

**LOCAL, DATA E HORA:** Sala de reunião da Coordenadoria Regional de Saúde Sudeste, em 30 de novembro de 2016, às 10h:00.

**PARTICIPANTES:**

**Coordenadoria Regional de Saúde Sudeste:** Susana G. F. Rodriguez

**Supervisão Técnica de Saúde:** Rosely Loguercio e Cenise M. Foz

**SPDM:** Agrimeron Cavalcante da Costa, Sonia M. A. Figueira, Oiivla Marie Gaube, Rosinéia F. Gil e Amanda S. Falleiros

**NTCSS:** Fátima Regina de Barros e Gabriela Pinheiro Lima Chabbouh

Os trabalhos foram iniciados com a apresentação do relatório de "Produção e de indicadores de Qualidade" referente ao trimestre analisado, elaborado pelo Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde – NTCSS, compreendendo avaliação da produção realizada por linha de serviço, avaliação dos indicadores de qualidade efetuados pelas Supervisões Técnicas de Saúde e Coordenadoria Regional de Saúde Sudeste, bem como o informe dos descontos de equipe mínima apontados.

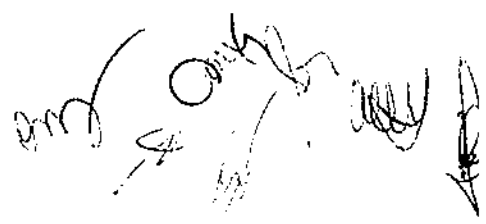
Seguem as considerações feitas pelos membros desta CTA por linha de serviço:

- **ESF**

Houve um lapso na elaboração da tabela de produção do relatório, onde não constou a correção da produção por parte da contratada, conforme tabela abaixo. Tal inconsistência não altera os dados mínimos da produção da linha de serviço.

MÊS	UNIDADE	ATIVIDADE	DE	PARA
MARÇO	UBS VILA PRUDENTE	ATENDIMENTO INDIVID. ODONTO	77	225

Adicionalmente, não deve ser considerada a informação constante nas informações da referida tabela quanto à atividade de "procedimentos odonto".



- **UBS Tradicional**

A OSS argumentou que um dos principais motivos da baixa produção é o absenteísmo da população, que é um problema complexo, cuja solução demanda ações de longo prazo, envolvendo a administração pública a contratada, no planejamento e na execução de ações efetivas de captação da população. A OSS acrescenta ainda que o absenteísmo é um resultado da falta de integração entre as unidades de saúde, do perfil da população e do processo de acolhimento e atendimento dispensado a essa população nas referidas unidades.

A STS, por sua vez, alegou que um dos motivos para a baixa produção foi o dimensionamento dado às equipes mínimas, que não refletiu a real necessidade da região.

A OSS e a STS ressaltaram que medidas estão sendo tomadas para fazer frente a realidade do absenteísmo, dentre elas: a reformulação do acolhimento para a demanda espontânea da unidade básica; a oferta de consultas agendadas pelos médicos plantonistas, visando a integração efetiva dos serviços da AMA/UBS INTEGRADA.

Apesar das considerações efetuadas e considerando os dados apresentados no presente relatório, a CRS e a STS entendem caber aplicação de desconto. A OSS argumenta que as considerações apresentadas acima resultam em significativo absenteísmo, que foge à governabilidade da OSS. Este absenteísmo teve impacto significativo nos resultados produzidos. A OSS recorrerá dessa decisão, encaminhando estudo sobre a incidência de absenteísmo nas referidas unidades à Secretaria de Saúde.

- **UBS Mista**

A STS solicitou que a contratação de um médico na data de 18/04 fosse considerada para fins de recálculo da produção. Quando essa justificativa foi incluída, a atividade "consultas médicas" atingiu 85%, zerando-se essa atividade, a linha de serviço superou o mínimo de 85%, sendo considerada satisfatória sua execução contratual.

A STS e a OSS esclarecem que a produção de consultas médicas dessa unidade é impactada por questões relacionadas a uma profissional do Programa "Mais Médicos", que fogem a governabilidade da OSS. Medidas para resolução desse problema estão sendo tomadas pela gerência da unidade, STS e CRS, junto à SMS.

- **EMAD**

A CTA ratifica a justificativa apresentada em relatório pela STS: A readequação do serviço e do processo de trabalho da linha de serviço justifica o não atingimento da meta. Por esse motivo, não cabe desconto de produção.





- Acresce apontar a discordância da OSS quanto à metodologia de cálculo utilizada pela administração pública para verificar o impacto das ocorrências na produção: a compensação entre as atividades de uma linha de serviço fica prejudicada pelo procedimento de zeramento das metas e produção, quando considerado que as ocorrências do mês justificam a produção abaixo de 85%.

Concordes com o disposto acima, subscrevem-se os participantes da CTA:

Gabriela Charbouch	NTCSS/SMS	<i>[Signature]</i>
Rosely Loqueno	STS VP/SAP	<i>[Signature]</i>
Cecilia Maciel	STS VP/SAP	<i>[Signature]</i>
Juscineuff Rodriguez	STS Su deste	<i>[Signature]</i>
Comanda de Saude Falcão	SPDM/PAIS	<i>[Signature]</i>
Rosineia Fracasso Gil	SPDM/PAIS	<i>[Signature]</i>
AGRI MELO E. COSTA	SPDM/PAIS	<i>[Signature]</i>
Olivia Maria Opina	SPDM/PAIS	<i>[Signature]</i>
Sônia Maria de Almeida Lygia	SPDM/PAIS	<i>[Signature]</i>
Fátima Regina de Jesus	NTCSS/SMS	<i>[Signature]</i>

- **AMA Especialidades Guairacá**  
Não houve considerações sobre essa linha de serviço.
- **SADT**

Onde lê-se no relatório que os exames de "holter" e "ultrassom" não atingiram a meta, leia-se que os exames de "teste ergométrico" e "eletroencefalograma".

A STS e a CRS entendem que a baixa produção de exames de "eletroencefalograma" deve-se a baixa demanda por esse exame no território (não há fila de espera na região para esse exame). Sendo assim, foi decidida a não aplicação do desconto de produção e a readequação das metas de produção por meio de termo aditivo.

A STS e a OSS entendem que o não atingimento da meta de produção de "teste ergométrico" deve-se a oferta superior a necessidade somente da própria unidade. Por esse motivo, a STS solicitou que a oferta fosse estendida aos demais ambulatórios do território da Supervisão. Sendo assim, foi decidida a não aplicação do desconto de produção.

A OSS e a STS solicitam que o procedimento de avaliação da linha de SADT seja reavaliado para que as produções acima de 100% sejam considerados na produção do trimestre, para essa linha de serviço.

- **Rede de atenção psicossocial**  
Não houve considerações sobre essa linha de serviço.

- **Rede de Cuidados a Pessoa com Deficiência**  
Não houve considerações sobre essa linha de serviço.

- **Indicadores de qualidade**  
Todo os indicadores foram considerados satisfatórios

- **Equipe mínima**  
Não foram encontradas divergências nos descontos de equipe mínima apresentados no relatório

**Conclusão:**

- Cabe desconto na linha de serviço "Ubs tradicionais", sendo apontado a não conformidade por parte da OSS que recorrerá a essa decisão, apresentando relatório detalhado de sua motivação.



**RELATÓRIO DE PRODUÇÃO E DE INDICADORES DE QUALIDADE**

**Contrato: R 015/2015**

**Rede Assistencial dos Distritos Administrativos Vila Prudente e São Lucas e Supervisão Técnica Vila Prudente e Sapopemba**

**Período: 2º trimestre de avaliação (março/abril/maio)**

**Introdução**

Este relatório apresenta os dados de produção por linha de serviço, avaliação dos indicadores de qualidade dos serviços prestados e os descontos de equipe mínima ocorridos no trimestre. Com exceção dos quantitativos da produção realizada, informados pela Parceira e validados pela Supervisão Técnica de Saúde - STS e Coordenadoria Regional de Saúde - CRS, a avaliação dos indicadores de qualidade e o desconto da equipe mínima foram informados por essa Supervisão e Coordenadoria.

A análise quanto à produção por linha de serviço (item "1") foi realizada demonstrando a produção consolidada das atividades que lhes são componentes, por trimestre, pelos meses desse período e por unidade, constando esses dados em tabelas dispostas ao fim de cada seção (linha de serviço).

Com base nas informações prestadas pela STS Vila Prudente/Sapopemba e validada pela Coordenadoria Regional de Saúde Sudeste, encontram-se discriminadas em Quadros específicos as ocorrências/eventos que interferiram na prestação dos serviços contratados, bem como as ausências ou não contratação de profissionais da equipe mínima no trimestre março, abril e maio, que estão diretamente relacionados à execução das atividades componentes da linha de serviço em questão. Constam também do referido Quadro, ponderações efetuadas pelo Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde - NTCSS sobre as mencionadas informações e sua pertinência, com base em breve verificação de seus impactos na produção realizada, efetuando em seguida o recálculo da produção da linha de serviço para mensurar o alcance da produção depurada das ocorrências que diretamente lhe impactaram.

Para aquelas atividades que não atingiram o patamar mínimo de produção (85% da meta) foram demonstrados no texto os descontos apontados de equipe mínima e as ocorrências que a Supervisão Técnica de Saúde Vila Prudente/Sapopemba entendeu terem interferido diretamente na prestação dos serviços, prejudicando o alcance da meta de produção estabelecida.

O item "2" trata da avaliação qualitativa dos serviços prestados pela Organização Social - OS, de acordo com os indicadores de qualidade informados pela Supervisão Técnica de Saúde, por meio de relatórios específicos.

Ao final do relatório é apresentado Quadro Geral de todos os descontos de equipe mínima apontados no trimestre.

## 1. PRODUÇÃO EFETIVA - META DE PRODUÇÃO

Os dados relativos à produção foram obtidos mediante consulta ao sistema WEBSAASS cuja atualização está a cargo da parceira, sendo que a crítica aos valores ali constantes, bem como o descritivo de eventos que interferiram diretamente na execução dos serviços contratados integram os relatórios elaborados pela Supervisão Técnica de Saúde e Coordenadoria Regional de Saúde Sudeste.

Neste segundo trimestre de avaliação, temos duas linhas de serviços que, apesar da argumentação apresentada pela STS, não alcançou o patamar mínimo de 85% da meta de produção: UBS Tradicional e UBS Mista. Tivemos, também, com relação ao SADT, um exame que ficou aquém da expectativa mínima (eletroencefalografia).

### 1.1 No âmbito da Atenção Básica

#### 1.1.1. ESF - Estratégia Saúde da Família

##### a) Descritivo da Situação:

O consolidado da produção realizada por linha de serviço atingiu no trimestre o percentual de 88,23%, já corrigidos os valores acima de 100% da meta, conforme demonstrado na Tabela 1, ao final desta seção.

Considerando as atividades realizadas, vemos por meio da Figura 1 que apenas uma, "consultas médicas ESF", não atingiu o patamar mínimo de 85%.

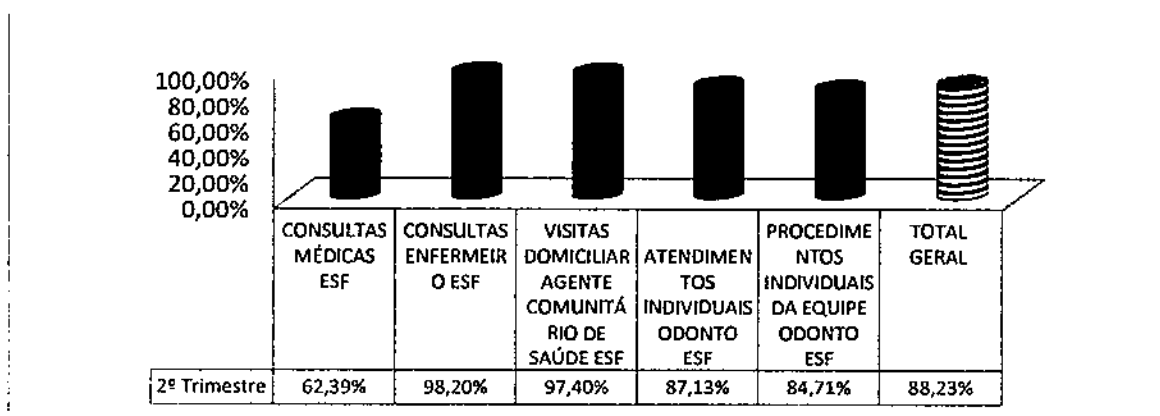


Figura 1 - Percentual de Produção Ajustada - ESF (Trimestre dez/jan/fev)

##### b) Justificativas para produção com percentual abaixo do patamar mínimo previsto (85%) e Desconto Equipe Mínima:

Pelo fato da produção consolidada da linha de serviço ter superado 85%, não há considerações do NTSCC a serem feitas quanto ao impacto direto das ocorrências relatadas pela Supervisão Técnica de Saúde na produção realizada no trimestre.

SERVIÇO	MÊS	% PROD	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELAS SUPERVISÕES	DESCONTO EQUIPE MÍNIMA		
				Descritivo	QTD.	
CONSULTAS MÉDICAS ESF	UBS JD. GUAIRACÁ			<ul style="list-style-type: none"> <li>Déficit de 0,75 profissional de 40 horas.</li> <li>Déficit de um profissional "Mais Médicos".</li> <li>Um profissional PROVAB que iniciou atendimento na unidade em 14/03/16.</li> <li>29 dias de férias de profissional de 30 horas.</li> <li>1 dia de atestado profissional de 20 horas.</li> </ul>	MÉDICO GENERALISTA - 40H	0,75
	MARÇO	60,90				
	ABRIL	60,86	<ul style="list-style-type: none"> <li>Déficit de 0,75 profissional de 40 horas.</li> <li>Médico de 20 horas desligado no dia 15/04/16.</li> <li>Um profissional "Mais Médicos".</li> </ul>			
	MAIO	73,24	<ul style="list-style-type: none"> <li>Déficit de 1,25 profissionais de 40 horas.</li> <li>Um dia de atestado médico.</li> <li>Um profissional "Mais Médicos".</li> </ul>		1,25	
	UBS REUNIDAS I			<ul style="list-style-type: none"> <li>Déficit de 2,25 profissionais de 40 horas.</li> <li>Dois profissionais "Mais Médicos".</li> <li>Um profissional de 40 horas desligado em 23/03/16</li> </ul>	MÉDICO GENERALISTA - 40H	2,25
	MARÇO	51,29				
	ABRIL	43,8	<ul style="list-style-type: none"> <li>Déficit de 3,25 profissionais de 40 horas.</li> <li>Cinco dias e atestado médico.</li> <li>Dois profissionais "Mais Médico"</li> </ul>			
	MAIO	53,79	<ul style="list-style-type: none"> <li>Déficit de 2,75 profissionais de 40 horas.</li> <li>Férias de 30 dias.</li> <li>Um médico de 20 horas iniciou atendimento em 04/05.</li> <li>Dois profissionais "Mais Médicos".</li> <li>Um profissional PROVAB que iniciou na unidade em 17/05/16.</li> </ul>		2,75	
	UBS VILA PRUDENTE			<ul style="list-style-type: none"> <li>Déficit de 0,25 profissional de 40 horas.</li> </ul>	MÉDICO GENERALISTA - 40H	0,25
	MAIO	76,4				
CONS. ENFERMEIRO - ESF	UBS JD. GUAIRACÁ					
	ABRIL	77,1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atestado médico - dois dias</li> </ul>			
VISITA DOMIC. ACS	UBS VILA PRUDENTE					
	MAIO	83,30	<ul style="list-style-type: none"> <li>Férias de 33 dias.</li> <li>Atestado médico de 25 dias.</li> </ul>			
ATEND. INDIVIDUAL ODONTO	UBS REUNIDAS I					
	MAIO	70,00	<ul style="list-style-type: none"> <li>Férias de 24 dias.</li> </ul>			
	UBS VILA PRUDENTE					
	ABRIL	27,90	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dez dias de atestado médico.</li> </ul>			
MAIO	77,90	<ul style="list-style-type: none"> <li>Férias de 15 dias.</li> <li>Atestado médico de três dias.</li> </ul>				



SERVIÇO	MÊS	% PROD	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELAS SUPERVISÕES	DESCONTO EQUIPE MÍNIMA	
				Descritivo	QTD.
Procedimentos Individuais da Equipe Odonto - ESF	UBS JD. GUAIRACÁ				
	MARÇO	105,4	▪ Número de procedimentos individuais de odonto em processo e revisão pela Área Técnica.		
	ABRIL	67,5	▪ Número de procedimentos individuais de odonto em processo e revisão pela Área Técnica. ▪ Férias de 17 dias. ▪ Um dia de atestado médico.		
	MAIO	107,4	▪ Número de procedimentos individuais de odonto em processo e revisão pela Área Técnica. ▪ Férias de 13 dias. ▪ Um dia de atestado médico.		
	UBS REUNIDAS I				
	MARÇO	121,6	▪ Número de procedimentos individuais de odonto em processo e revisão pela Área Técnica.		
	ABRIL	79,5	▪ Número de procedimentos individuais de odonto em processo e revisão pela Área Técnica. ▪ Férias de 29 dias.		
	MAIO	77,1	▪ Número de procedimentos individuais de odonto em processo e revisão pela Área Técnica. ▪ Férias de 24 dias.		
	UBS VILA PRUDENTE				
	MARÇO	68,80	▪ Número de procedimentos individuais de odonto em processo e revisão pela Área Técnica.		
	ABRIL	35,00	▪ Número de procedimentos individuais de odonto em processo e revisão pela Área Técnica. ▪ Dez dias de atestado médico.		
	MAIO	72,3	▪ Número de procedimentos individuais de odonto em processo e revisão pela Área Técnica. ▪ Férias de 15 dias. ▪ Três dias de atestado médico.		

c) **Conclusão:**

Tendo em conta que a produção no trimestre superou 85%, sob o aspecto eminentemente quantitativo nada há a reparar.

d) **Comparativo com o trimestre anterior:**

- Em relação ao primeiro trimestre, a produção do segundo apresentou significativo crescimento de quase 10% no total da linha de serviço, sendo que todas as atividades tiveram aumento, mesmo aquela que ficou abaixo dos 85%, "consultas médicas ESF" (Figura 2).

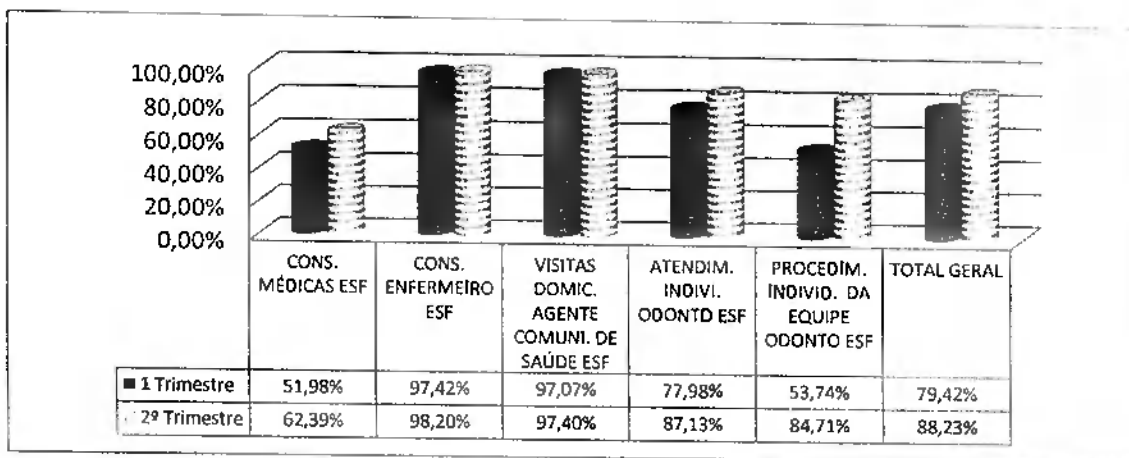


Figura 2 - Comparativo em percentual da produção (1º e 2º Trimestres) ESF

- Considerando a contratação da equipe mínima estabelecida contratualmente, temos aumento significativo no segundo trimestre de aproximadamente 34% do quantitativo de profissionais não contratados, correspondendo a 51,61% do total de horas faltantes, conforme demonstrado no Quadro abaixo e no Quadro 1 exposto no item 3.

1º Trimestre		2º Trimestre			
Déficit de Profissionais (a)	Horas Faltantes (b)	Déficit de Profissionais (c)		Horas Faltantes (d)	
Total	Total	Total	% [(c/a)-1]	Total	% [(d/b)-1]
8,75	310	11,75	34,29%	470	51,61%

- Duas categorias de profissionais compõem o total de profissionais não contratados: no primeiro trimestre, médico generalista representou aproximadamente 77% do número de profissionais não contratados e 87% das horas faltantes. No segundo trimestre, essa categoria respondeu por 100% tanto dos profissionais não contratados como das horas faltantes. No cômputo do trimestre 85% dos profissionais não contratados foram médicos generalistas (Figura 3).

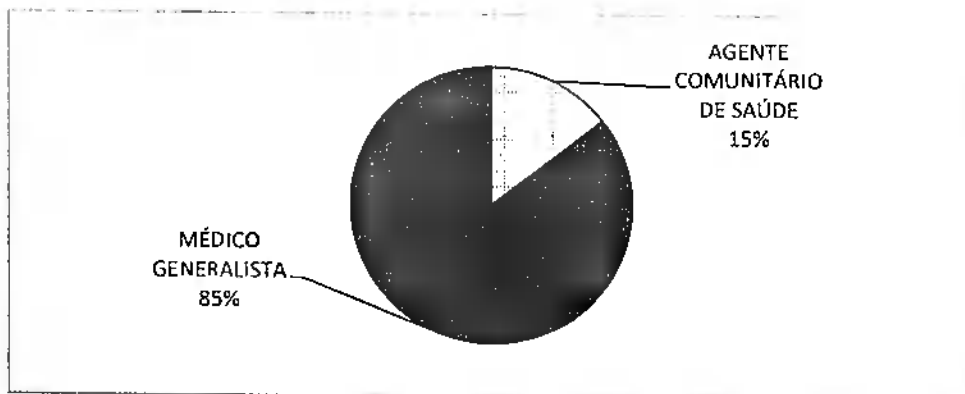


Figura 3 - Percentual de profissionais não contratados por categoria no trimestre - ESF

- Na comparação que se efetua quanto às unidades que apresentaram maior déficit de equipe mínima, a UBS Reunidas I se destaca (Figura 4), sendo que a totalidade da não contratação de profissionais é de médico generalista.

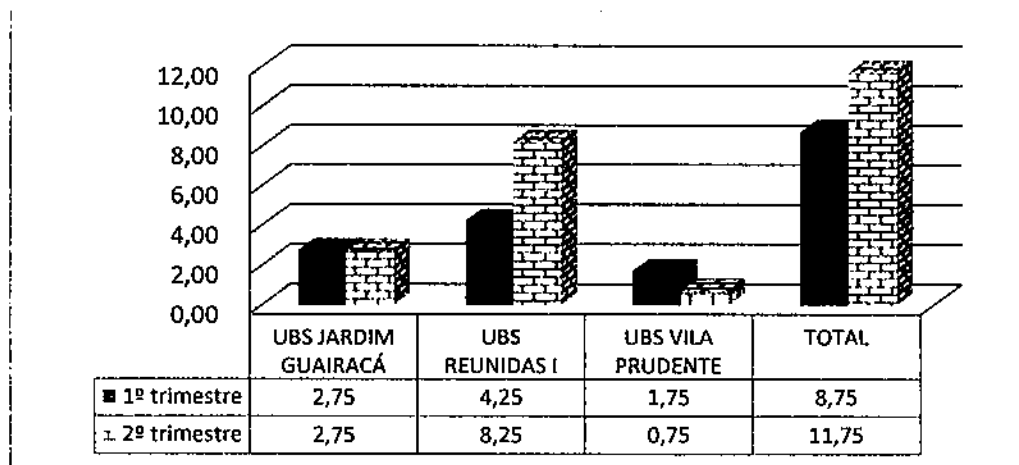


Figura 4 - Total de profissionais não contratados por unidade no trimestre - ESF



**PREFEITURA DE  
SÃO PAULO**  
SAÚDE

**Secretaria Municipal da Saúde**

**Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde**

Tabela 1 - Produção Consolidada Mensal - ESF

LINHA DE SERVIÇO: ESF	MARÇO			ABRIL			MAIO			TOTAL DO TRIMESTRE		
	META	PROD.	%	META	PROD.	%	META	PROD.	%	META	PROD.	%
<b>Nº CONSULTAS MÉDICAS ESF</b>												
UBS JARDIM GUAIRACÁ	2.496	1.520	60,90%	2.496	1.519	60,86%	2.496	1.828	73,24%	7.488	4.867	65,00%
UBS VILA PRUDENTE	1.664	1.505	90,44%	1.664	1.430	85,94%	1.664	1.271	76,38%	4.992	4.206	84,25%
UBS REUNIDAS I	3.328	1.707	51,29%	3.328	1.458	43,81%	3.328	1.790	53,79%	9.984	4.955	49,63%
<b>TOTAL</b>	<b>7.488</b>	<b>4.732</b>	<b>63,19%</b>	<b>7.488</b>	<b>4.394</b>	<b>58,68%</b>	<b>7.488</b>	<b>4.889</b>	<b>65,29%</b>	<b>22.464</b>	<b>14.015</b>	<b>62,39%</b>
<b>Nº CONSULTAS ENFERMEIRO ESF</b>												
UBS JARDIM GUAIRACÁ	936	1.125	120,19%	936	722	77,14%	936	855	91,35%	2.808	2.702	96,23%
UBS VILA PRUDENTE	624	697	111,70%	624	571	91,51%	624	558	89,42%	1.872	1.826	97,54%
UBS REUNIDAS I	1.248	1.694	135,74%	1.248	1.437	115,14%	1.248	1.473	114,02%	3.744	4.554	121,63%
<b>TOTAL</b>	<b>2.808</b>	<b>3.516</b>	<b>125,21%</b>	<b>2.808</b>	<b>2.706</b>	<b>96,37%</b>	<b>2.808</b>	<b>2.836</b>	<b>101,00%</b>	<b>8.424</b>	<b>9.058</b>	<b>107,53%</b>
<b>Nº VISITAS DOMICILIAR AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE ESF</b>												
UBS JARDIM GUAIRACÁ	7.200	7.412	102,94%	7.200	7.157	99,40%	7.200	7.260	100,83%	21.600	21.829	101,06%
UBS VILA PRUDENTE	4.800	4.365	90,94%	4.800	4.350	90,63%	4.800	3.997	83,27%	14.400	12.712	88,28%
UBS REUNIDAS I	9.600	9.715	101,20%	9.600	10.188	106,13%	9.600	9.788	101,96%	28.800	29.691	103,09%
<b>TOTAL</b>	<b>21.600</b>	<b>21.492</b>	<b>99,50%</b>	<b>21.600</b>	<b>21.695</b>	<b>100,44%</b>	<b>21.600</b>	<b>21.045</b>	<b>97,43%</b>	<b>64.800</b>	<b>64.232</b>	<b>99,12%</b>
<b>Nº ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS ODONTO ESF</b>												
UBS JARDIM GUAIRACÁ	624	705	112,98%	624	579	92,79%	624	594	95,19%	1.872	1.876	100,21%
UBS VILA PRUDENTE	208	77	37,02%	208	58	27,88%	208	162	77,88%	624	297	47,60%
UBS REUNIDAS I	624	782	125,32%	624	418	66,99%	624	437	70,03%	1.872	1.637	87,45%
<b>TOTAL</b>	<b>1.456</b>	<b>1.564</b>	<b>107,42%</b>	<b>1.456</b>	<b>1.053</b>	<b>72,32%</b>	<b>1.456</b>	<b>1.193</b>	<b>81,94%</b>	<b>4.368</b>	<b>3.810</b>	<b>87,23%</b>
<b>Nº PROCEDIMENTOS INDIVIDUAIS DA EQUIPE ODONTO ESF</b>												
UBS JARDIM GUAIRACÁ	3.744	3.836	102,46%	3.744	2.489	66,48%	3.744	4.020	107,37%	11.232	10.345	92,10%
UBS VILA PRUDENTE	1.248	304	24,36%	1.248	234	18,75%	1.248	902	72,28%	3.744	1.440	38,46%
UBS REUNIDAS I	3.744	4.554	121,63%	3.744	2.976	79,49%	3.744	2.886	77,08%	11.232	10.416	92,74%
<b>TOTAL</b>	<b>8.736</b>	<b>8.694</b>	<b>99,52%</b>	<b>8.736</b>	<b>5.699</b>	<b>65,24%</b>	<b>8.736</b>	<b>7.808</b>	<b>89,38%</b>	<b>26.208</b>	<b>22.201</b>	<b>84,71%</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>42.088</b>	<b>40.700</b>	<b>96,70%</b>	<b>42.088</b>	<b>35.586</b>	<b>84,55%</b>	<b>42.088</b>	<b>37.771</b>	<b>89,74%</b>	<b>126.264</b>	<b>114.057</b>	<b>90,33%</b>

Observação: Foram corrigidas, mediante Ofício nº 300/16 - PAIS/SPDM, as produções digitadas:

MES	UNIDADE	ATIVIDADE	DE	PARA
MARÇO	UBS VILA PRUDENTE	ATENDIMENTO INDIVID. ODONTO	77	225
		PROCEDIMENTO INDIVID. ODONTO	77	225
ABRIL	UBS REUNIDAS I	CONSULTAS MÉDICAS ESF	1445	1458
		CONSULTAS ENFERMEIRO ESF	1413	1437
		ATENDIMENTO INDIVID. ODONTO	577	579
	UBS JARDIM GUAIRACÁ			

*Handwritten signatures and initials:*  
 [Signature]  
 [Signature]  
 [Signature]  
 [Signature]

**1.1.2. UBS Tradicional**

**a) Descritivo da Situação:**

O consolidado da produção das atividades na linha de serviço atingiu apenas 53,41% do previsto no trimestre e em nenhum dos meses do período conseguiu alcançar o patamar mínimo de 85% (Tabela 2).

Considerando as atividades em si, nenhuma alcançou 85%, destacando-se os "procedimentos individuais cir. dentista" e "consultas GO" como os de menor produção no período (Figura 5).

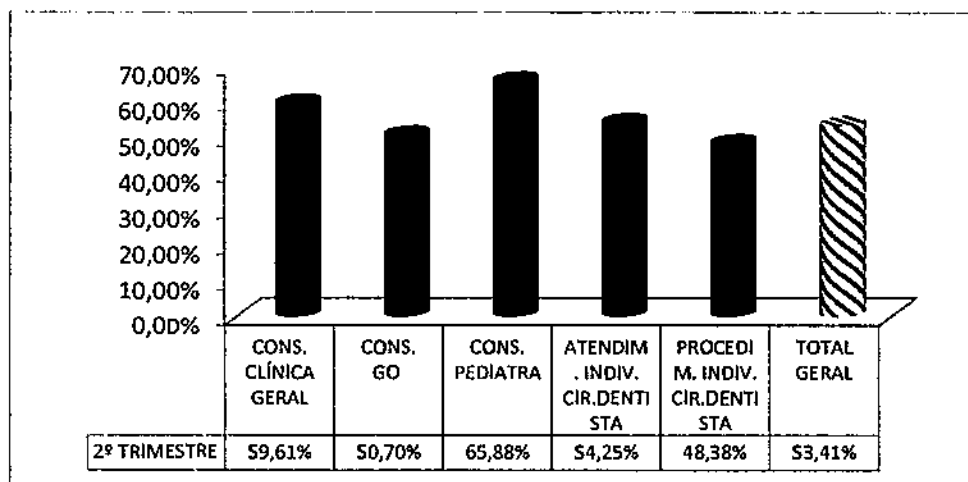


Figura 5 – Percentual de produção - UBS Tradicional (Trimestre março/abril/maio)

**b) Justificativas para produção com percentuais abaixo do patamar mínimo previsto (85%) e Desconto Equipe Mínima:**

SERVIÇO	MÊS	% PROD.	OCORRÊNCIAS AFONTADAS PELA STS	DESC. EQUIPE MÍNIMA		CONSIDERAÇÕES NTSS
				Categoria	QTDE.	
CONSULTA CLÍNICA GERAL	<b>UBS VILA CAUFÓRNIA</b>					
	MARÇO	55,30	• Déficit de um profissional de 20 horas. • Férias de 15 dias.	CLÍNICO GERAL - 20H	1	A produção dos profissionais, descontadas as ocorrências apontadas, superou o teto de 100% da meta (Tabela 3). Meta e produção zeradas.
	ABRIL	59,40	• Déficit de um profissional		1	A produção dos profissionais, descontadas a ocorrência apontada, superou 85% da meta (Tabela 3). Meta e produção zeradas.
	MAIO	72,60	• Déficit de um profissional. • Dois dias de atestado médico.		1	A produção dos profissionais, descontado o déficit de pessoal, superou o teto de 100% da meta (Tabela 3). Meta e produção zeradas.
	<b>UBS JD. INDEPENDÊNCIA</b>					
	MARÇO	55	• Oito dias de atestado médico.			Ocorrência não justifica produção realizada (Tabela 3). Meta e produção mantidas.
	ABRIL	59,30	• Profissional desligado no dia 08/04/16. • Três dias de atestado médico.			Ocorrências não justificam produção realizada (Tabela 3). Meta e produção mantidas.
	MAIO	58,10	• Déficit de um profissional. • Atestado médico de quatro dias.	CLÍNICO GERAL - 20H	1	Ocorrências não justificam produção realizada (Tabela 3). Meta e produção mantidas.



SERVIÇO	MÊS	% PROD.	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS	DESC. EQUIPE MÍNIMA		CONSIDERAÇÕES NTSS
				Categoria	QTDE.	
CONSULTA GO	UBS VILA CALIFÓRNIA					
	MARÇO	42,30	<ul style="list-style-type: none"> <li>Um profissional de 20 horas iniciou o atendimento na unidade em 14/03/16.</li> <li>Um profissional da PMSP disponibiliza um período por semana (4 horas) para a realização do exame colposcopia via agenda regulada.</li> <li>Um profissional de 20 horas SMS em licença médica durante todo o período.</li> <li>Será revisto número de profissionais em Termo Aditivo.</li> </ul>			Ocorrências impactaram na realização da produção (Tabela 3). Meta e produção zeradas.
	ABRIL	55,90	<ul style="list-style-type: none"> <li>Déficit de um profissional de SMS por licença médica prolongada.</li> <li>Um profissional PMSP que disponibiliza um período por semana (4 horas) para realização de colposcopia via agenda regulada.</li> <li>Sete dias de atestado médico.</li> </ul>			A produção dos profissionais, descontadas as ocorrências apontadas, superou o teto de 100% da meta (Tabela 3). Meta e produção zeradas.
	MAIO	48,40	<ul style="list-style-type: none"> <li>Déficit de um profissional de SMS por licença médica prolongada.</li> <li>Dois dias de abono.</li> <li>Um profissional PMSP que disponibiliza um período por semana (4 horas) para realização de colposcopia via agenda regulada.</li> <li>Será revisto em termo aditivo o número de profissionais da equipe mínima.</li> </ul>			A produção dos profissionais, descontadas as ocorrências apontadas, superou 85% da meta (Tabela 3). Meta e produção zeradas.
	UBS JD. INDEPENDÊNCIA					
	MARÇO	56,10	<ul style="list-style-type: none"> <li>Déficit de um profissional SMS.</li> <li>Absenteísmo de 28% (Relatório AG 52 Bi/SIGA – março/16).</li> <li>Oferta de consulta maior que a demanda.</li> <li>Revisão de número de profissionais em termo aditivo.</li> </ul>			A produção dos profissionais, descontadas as ocorrências apontadas, superou o teto de 100% da meta (Tabela 3). Meta e produção zeradas.
	ABRIL	48,90	<ul style="list-style-type: none"> <li>Déficit de um profissional de SMS por licença maternidade.</li> <li>Oferta de consultas maior que demanda.</li> <li>Número de profissionais será revisto em termo aditivo.</li> </ul>			Ocorrência não justifica produção realizada (Tabela 3). Meta e produção mantidas.
	MAIO	52,50	<ul style="list-style-type: none"> <li>Déficit de um profissional de SMS por licença gestante.</li> <li>Oferta de consultas maior que demanda.</li> <li>Revisão do número de profissionais em Termo Aditivo.</li> </ul>			Ocorrência não justifica produção realizada (Tabela 3). Meta e produção mantidas.
	CONSULTA PEDIATRIA	UBS VILA CALIFÓRNIA				
MARÇO		83,10	<ul style="list-style-type: none"> <li>Três dias de atestado médico.</li> <li>Um profissional PMSP participa do Comitê de Mortalidade infantil (um dia para visita hospitalar e um dia para reunião do Comitê).</li> </ul>			A produção dos profissionais, descontadas as ocorrências apontadas, superou 85% da meta (Tabela 3). Meta e produção zeradas.
ABRIL		66,30	<ul style="list-style-type: none"> <li>Férias de 15 dias.</li> <li>Dois dias de abono.</li> <li>Um profissional PMSP participa do Comitê de Mortalidade infantil (um dia para visita hospitalar e um dia para reunião do Comitê).</li> </ul>			A produção dos profissionais, descontadas as ocorrências apontadas, superou o teto de 100% da meta (Tabela 3). Meta e produção zeradas.



SERVIÇO	MÊS	% PROD.	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS	DESC. EQUIPE MÍNIMA		CONSIDERAÇÕES NTSS
				Categoria	QTDE.	
CONSULTA PEDIATRIA	MAIO	82,50	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abono de um dia.</li> <li>• Agenda bloqueada para participação no Comitê de Mortalidade (dois períodos de 4 horas no mês para visita hospitalar e reunião do Comitê, o que totaliza 40 vagas que impactam na meta de produção).</li> </ul>			A produção dos profissionais, descontadas as ocorrências apontadas, superou 85% da meta (Tabela 3). Meta e produção zeradas.
	UBS JD. INDEPENDÊNCIA					
	MARÇO	64,90	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oferta de consulta maior que demanda</li> <li>• Revisão do número de profissionais em Termo Aditivo.</li> </ul>			A STS informa que a estimativa da meta não reflete a real demanda, em decorrência a meta e a produção foi zerada. A confirmar em CTA.
	ABRIL	42,80	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de profissionais será revisto em termo aditivo.</li> <li>• Férias de 15 dias.</li> </ul>			
MAIO	67,40	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de profissionais será revisto em termo aditivo.</li> <li>• Um profissional de SMS com duplo vínculo terá um dos vínculos transferido.</li> </ul>				
ATENDIMENTO INDIVIDUAL ODONTO	UBS VILA CALIFÓRNIA					
	MARÇO	55,70	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Férias de 34 dias.</li> <li>• Oito dias de atestado médico.</li> <li>• Dois dias de abono.</li> <li>• Durante nove dias os atendimentos ficaram prejudicados devido à falta de luvas.</li> </ul>			A produção dos profissionais, descontadas as ocorrências apontadas, superou o teto de 100% da meta (Tabela 3). Meta e produção zeradas.
	ABRIL	52,70	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Férias de 29 dias.</li> </ul>			Ocorrência não justifica produção realizada (Tabela 3). Meta e produção mantidas.
	MAIO	50,90	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quatro dias de abono.</li> <li>• Participação dos cirurgiões dentistas na campanha de câncer hucal, que paralisaram o agendamento por nove dias.</li> </ul>			A produção dos profissionais, descontada a participação na campanha, superou 85% da meta (Tabela 3). Meta e produção zeradas.
	UBS JD. INDEPENDÊNCIA					
	MARÇO	81,40	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quatro dias de atestado médico.</li> <li>• Dois dias de abono.</li> </ul>			A produção dos profissionais, descontada a participação na campanha, superou 85% da meta (Tabela 3). Meta e produção zeradas.
	ABRIL	48,50	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quatro dias de abono.</li> <li>• Atestado médico de 14 dias.</li> </ul>			Ocorrência não justifica produção realizada (Tabela 3). Meta e produção mantidas.
MAIO	36,90	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Férias de 15 dias.</li> <li>• Um dia de abono.</li> <li>• Licença adoção de 13 dias.</li> <li>• Participação dos cirurgiões dentistas na campanha de câncer bucal, que paralisaram o agendamento por nove dias.</li> </ul>			A produção dos profissionais, descontada as ocorrências relatadas pela STS, superou o teto de 100% da meta (Tabela 3). Meta e produção zeradas.	
PROCEDIMENTO INDIVIDUAL EQUIPE DE ODONTO	UBS VILA CALIFÓRNIA					
	MARÇO	46,9	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de procedimentos individuais de odonto em processo de revisão pela área técnica de SMS.</li> <li>• Férias de 34 dias.</li> <li>• Oito dias de atestado médico</li> <li>• Dois dias de abono</li> <li>• Durante nove dias os atendimentos ficaram prejudicados devido à falta de luvas.</li> </ul>			Em razão da inadequação da meta fica prejudicada análise do quantitativo da produção até a edição de Termo Aditivo redefinindo as metas de produção. Meta e produção zeradas.

SERVIÇO	MÊS	% PROD.	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS	DESC. EQUIPE MÍNIMA		CONSIDERAÇÕES NTCS	
				Categoria	QTDE.		
PROCEDIMENTO INDIVIDUAL EQUIPE DE ODONTO	ABRIL	28,60	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de procedimentos individuais de odonto em processo de revisão pela área técnica de SMS.</li> <li>• Férias de 29 dias.</li> </ul>			Em razão da inadequação da meta fica prejudicada análise do quantitativo da produção até a edição de Termo Aditivo redefinindo as metas de produção. Meta e produção zeradas.	
	MAIO	33,90	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de procedimentos Individuais de odonto em processo de revisão pela área técnica de SMS.</li> <li>• Quatro dias de abono.</li> <li>• Participação dos cirurgiões dentistas na campanha de câncer bucal, que paralisaram o agendamento por nove dias.</li> </ul>				
	UBS JD. INDEPENDÊNCIA						
	MARÇO	75,20	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de procedimentos individuais de odonto em processo de revisão pela área técnica de SMS.</li> <li>• Quatro dias de atestado médico.</li> <li>• Dois dias de abono.</li> </ul>				
	ABRIL	82,90	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de procedimentos individuais de odonto em processo de revisão pela área técnica de SMS.</li> <li>• Atestado médico de 14 dias.</li> <li>• Quatro dias de abono.</li> </ul>				
	MAIO	33,40	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de procedimentos individuais de odonto em processo de revisão pela área técnica de SMS.</li> <li>• Férias de 15 dias.</li> <li>• Um dia de abono.</li> <li>• Licença adoção de 13 dias.</li> <li>• Participação dos cirurgiões dentistas na campanha de câncer bucal, que paralisaram o agendamento por nove dias.</li> </ul>				

**c) Conclusão:**

Efetuada a verificação do impacto das ocorrências na produção do período (Tabela 3) e obtido o recálculo da produção (Tabela 4) obtivemos o resultado de 54,31% da meta, muito abaixo, portanto, do patamar mínimo de 85% da meta de produção contratualmente estabelecida.

**d) Comparativo com o trimestre anterior:**

- Considerando a produção total realizada, verificamos que ocorreu no segundo trimestre ligeiro aumento em relação ao primeiro, aproximadamente 5%, devido principalmente às consultas GO e pediatria. Todas as demais apresentaram decréscimo no segundo trimestre (Figura 6).
- Ressalte-se ainda que todas as atividades não registraram produção igual ou superior a 85% em qualquer mês dos dois trimestres.



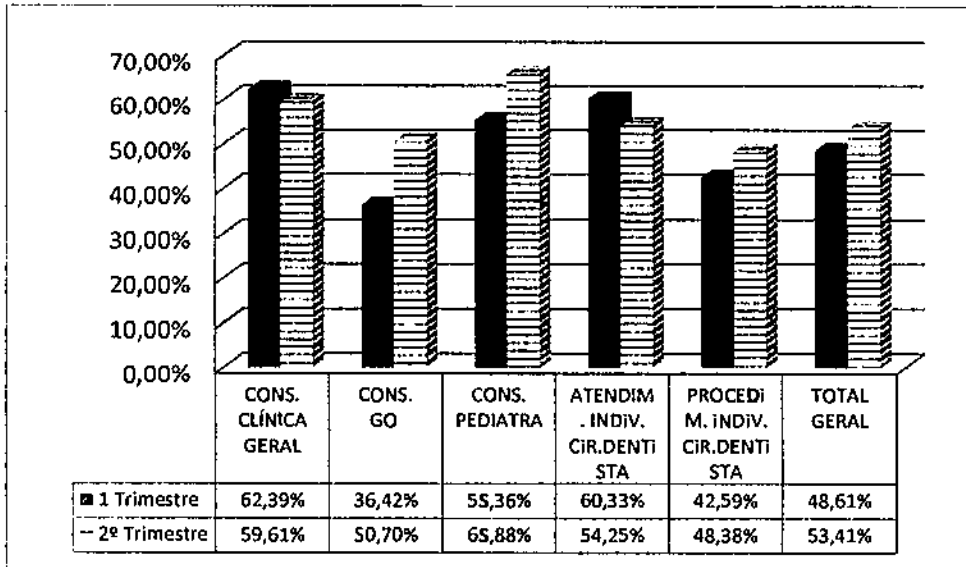


Figura 6 - Comparativo em percentual da produção (1º e 2º Trimestres) UBS TRADICIONAL

- No que se refere à equipe mínima, verificamos por meio do Quadro abaixo que ocorreu diminuição tanto do número de profissionais não contratados, da ordem de 56%, como da quantidade de horas não trabalhadas em decorrência, 70%.

1º Trimestre		2º Trimestre			
Déficit de Profissionais (a)	Horas Faltantes (b)	Déficit de Profissionais (c)		Horas Faltantes (d)	
Total	Total	Total	% [(c/a)-1]	Total	% [(d/b)-1]
9	270	4	-55,56%	80	-70,37%

- Quatro categorias de profissionais compõem o quadro de equipe mínima faltante (Figura 5), sendo relevante destacar que no segundo trimestre médico clínico representou 100% da não contratação, a grande maioria (75%) referente à UBS Vila Califórnia.

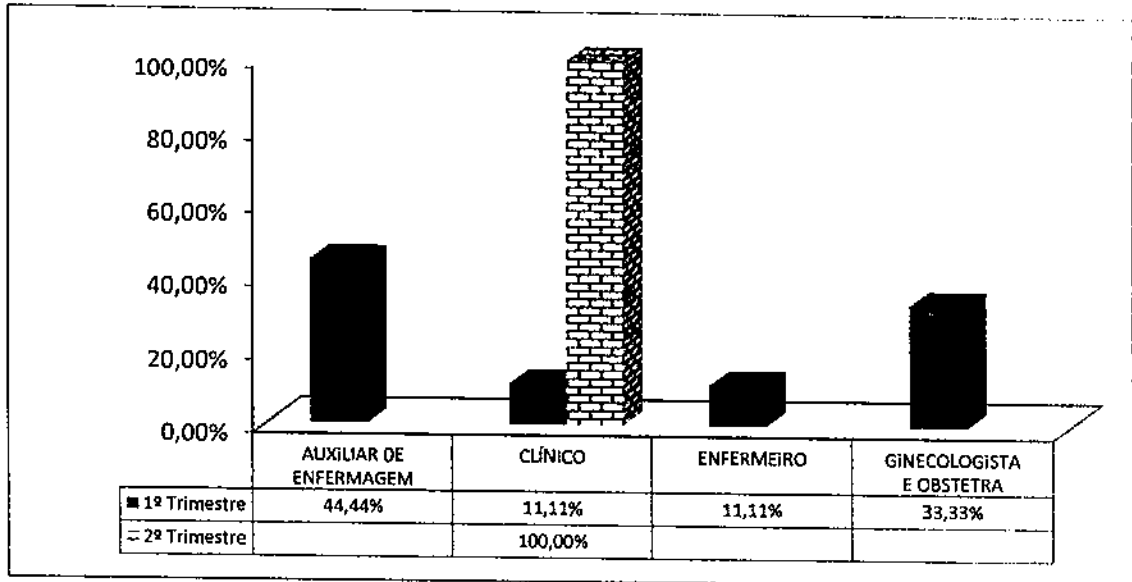


Figura 7 - Percentuai de Profissionais Não Contratados UBS TRADICIONAL

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.



**PREFEITURA DE  
SÃO PAULO  
SAÚDE**

**Secretaria Municipal da Saúde  
Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde**

Tabela 2 - Produção Consolidada do Trimestre - UBS Tradicional

LINHA DE SERVIÇO: UBS TRADICIONAL	MARÇO			ABRIL			MAIO			TOTAL DO TRIMESTRE		
	META	PROD.	%	META	PROD.	%	META	PROD.	%	META	PROD.	%
<b>NR CONSULTA CLÍNICA GERAL</b>												
UBS VILA CALIFÓRNIA - ZEILIVAL BRUSCAGIN	789	436	55,26%	789	469	59,44%	789	573	72,62%	2.367	1.478	62,44%
UBS JARDIM INDEPENDÊNCIA - HERMENEGILDO MORBIN JÚNIOR	1.052	579	55,04%	1.052	624	59,32%	1.052	611	58,08%	3.156	1.814	57,48%
<b>TOTAL</b>	<b>1.841</b>	<b>1.015</b>	<b>55,13%</b>	<b>1.841</b>	<b>1.093</b>	<b>59,37%</b>	<b>1.841</b>	<b>1.184</b>	<b>64,31%</b>	<b>5.523</b>	<b>3.292</b>	<b>59,61%</b>
<b>NR CONSULTA GO</b>												
UBS VILA CALIFÓRNIA - ZEILIVAL BRUSCAGIN	789	334	42,33%	789	441	55,89%	789	382	48,42%	2.367	1.157	48,88%
UBS JARDIM INDEPENDÊNCIA - HERMENEGILDO MORBIN JÚNIOR	789	443	56,15%	789	386	48,92%	789	414	52,47%	2.367	1.243	52,51%
<b>TOTAL</b>	<b>1.578</b>	<b>777</b>	<b>49,24%</b>	<b>1.578</b>	<b>827</b>	<b>52,41%</b>	<b>1.578</b>	<b>796</b>	<b>50,44%</b>	<b>4.734</b>	<b>2.400</b>	<b>50,70%</b>
<b>NR CONSULTA PEDIATRA</b>												
UBS VILA CALIFÓRNIA - ZEILIVAL BRUSCAGIN	526	435	82,70%	526	349	66,35%	526	434	82,51%	1.578	1.218	77,19%
UBS JARDIM INDEPENDÊNCIA - HERMENEGILDO MORBIN JÚNIOR	789	511	64,77%	789	338	42,84%	789	532	67,43%	2.367	1.381	58,34%
<b>TOTAL</b>	<b>1.315</b>	<b>946</b>	<b>71,94%</b>	<b>1.315</b>	<b>687</b>	<b>52,24%</b>	<b>1.315</b>	<b>966</b>	<b>73,46%</b>	<b>3.945</b>	<b>2.599</b>	<b>65,88%</b>
<b>NR ATENDIMENTO INDIVIDUAL CIR.DENTISTA</b>												
UBS VILA CALIFÓRNIA - ZEILIVAL BRUSCAGIN	666	371	55,71%	666	351	52,70%	666	389	50,90%	1.998	1.061	53,10%
UBS JARDIM INDEPENDÊNCIA - HERMENEGILDO MORBIN JÚNIOR	555	452	81,44%	555	269	48,47%	555	205	36,94%	1.665	926	55,62%
<b>TOTAL</b>	<b>1.221</b>	<b>823</b>	<b>67,40%</b>	<b>1.221</b>	<b>620</b>	<b>50,78%</b>	<b>1.221</b>	<b>544</b>	<b>44,55%</b>	<b>3.663</b>	<b>1.987</b>	<b>54,25%</b>
<b>NR PROCEDIMENTO INDIVIDUAL CIR.DENTISTA</b>												
UBS VILA CALIFÓRNIA - ZEILIVAL BRUSCAGIN	2.664	1.233	46,28%	2.664	755	28,34%	2.664	904	33,93%	7.992	2.892	36,19%
UBS JARDIM INDEPENDÊNCIA - HERMENEGILDO MORBIN JÚNIOR	2.220	1.627	73,29%	2.220	1.827	82,30%	2.220	742	33,42%	6.660	4.196	63,00%
<b>TOTAL</b>	<b>4.884</b>	<b>2.860</b>	<b>58,56%</b>	<b>4.884</b>	<b>2.582</b>	<b>52,87%</b>	<b>4.884</b>	<b>1.646</b>	<b>33,70%</b>	<b>14.652</b>	<b>7.088</b>	<b>48,38%</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>10.839</b>	<b>6.421</b>	<b>59,24%</b>	<b>10.839</b>	<b>5.809</b>	<b>53,59%</b>	<b>10.839</b>	<b>5.136</b>	<b>47,38%</b>	<b>32.517</b>	<b>17.366</b>	<b>53,41%</b>



**PREFEITURA DE  
SÃO PAULO  
SAÚDE**

**Secretaria Municipal da Saúde**

**Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde**

Tabela 3 - Verificação do impacto do desconto de equipe mínima na produção

ITENS	CONSULTA CLÍNICA GERAL												CONSULTA GO												CONSULTA PEDIATRA												ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS ODONTO											
	UBS VILA CALIFÓRNIA (1)						UBS JD. INDEPENDÊNCIA (2)						UBS VILA CALIFÓRNIA (3)						UBS JD. INDEPENDÊNCIA (4)						UBS VILA CALIFÓRNIA (5)						UBS VILA CALIFÓRNIA (6)						UBS JD. INDEPENDÊNCIA (7)											
	MAR	ABR	MAI	MAR	ABR	MAI	MAR	ABR	MAI	MAR	ABR	MAI	MAR	ABR	MAI	MAR	ABR	MAI	MAR	ABR	MAI	MAR	ABR	MAI	MAR	ABR	MAI	MAR	ABR	MAI	MAR	ABR	MAI	MAR	ABR	MAI	MAR	ABR	MAI	MAR	ABR	MAI						
Meta	789	789	789	1.052	1.052	1.052	789	789	789	789	789	789	789	789	789	789	789	789	789	789	789	789	789	789	789	789	789	789	789	789	789	789	789	789	789	789	789	789	789	789	789	789						
Produção realizada	436	469	573	579	624	611	334	441	382	443	443	382	441	441	382	443	443	382	441	441	382	443	443	382	441	441	382	443	443	382	441	441	382	443	443	382	441	441	382	443	443	382						
SMS (Médico 20 hs) / Ctr. Dentista / Equipe Odonto	2	2	2	0	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2						
Qtd. a contratar	1	1	1	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1						
Qtd. n/ contratada	1	1	1			1																																										
Desconto profissional ausente - dias	0,33	0,33	0,33			0,25						0,25																																				
Perda primária	15			8	17	4	34	32,0	27,0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20						
Absenteísmo	0,25			0,10	0,21	0,05	0,57	0,53	0,45	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33						
Outras Ocorrências - dias																																																
RESULTADO	132,62%	88,72%	108,39%	61,15%	75,32%	82,97%	97,69%	119,77%	88,03%	145,21%	73,38%	78,32%	94,51%	126,38%	89,20%	185,69%	63,24%	92,55%	86,64%	59,11%	142,07%	9,00	0,45	200	555	366	522	455	144																			

UBS Tradicional *es*  
*Q.:*



**MEMÓRIA DE CÁLCULO**

- (1) **Março:** 1 profissional não contratado + 15 dias de férias. **Abril:** 1 profissional não contratado. **Maio:** 1 profissional não contratado.
- (2) **Março:** 8 dias de licença. **Abril:** profissional desligado (08/04) - 14 dias úteis não trabalhados + 3 dias de licença. **Maio:** 1 profissional não contratado + 4 dias de licença.
- (3) **Março:** início de exercício em 14/03 (9 dias úteis não trabalhados) + desconto de um dia por semana não trabalhado (março = 5 semanas = 5 dias não trabalhados) + licença de 20 dias. **Abril:** profissional SMS licença 20 dias + desconto de um dia por semana não trabalhado (março = 5 semanas = 5 dias não trabalhados) + licença 7 dias. **Maio:** profissional SMS licença 20 dias + desconto de um dia por semana não trabalhado (março = 5 semanas = 5 dias não trabalhados) + 2 dias de abono.
- (4) **Março:** déficit de 1 profissional SMS + absentismo de 28%. **Abril:** déficit de 1 profissional SMS. **Maio:** déficit de 1 profissional SMS.
- (5) **Março:** 3 dias de licença + 2 dias de ausência. **Abril:** 15 dias de férias + abono de 2 dias + 2 dias de ausência. **Maio:** abono 1 dia + agenda bloqueada - 2 dias.
- (6) **Março:** férias - 20 dias + 8 dias de licença + abono - 2 dias + 9 dias sem luvas de procedimentos. **Abril:** férias 20 dias. **Maio:** agendamento dos profissionais suspenso por 9 dias de campanha.
- (7) **Março:** atestado médico - 4 dias + abono - 2 dias. **Abril:** abono - 4 dias + licença - 14 dias. **Maio:** férias - 15 dias + abono - 1 dia + licença adoção - 13 dias + participação dos cirurgiões dentistas em campanha - 9 dias.



Tabela 4 - Recálculo da Produção Consolidada - UBS Tradicional

LINHA DE SERVIÇO: UBS TRADICIONAL	MARÇO		ABRIL		MAIO		TOTAL DO TRIMESTRE	
	META	PROD.	META	PROD.	META	PROD.	META	PROD.
		%		%		%		%
<b>Nº CONSULTA CLÍNICA GERAL</b>								
UBS VILA CALIFÓRNIA - ZEILIVAL BRUSCAGIN	0	0	0	0	0	0	0	0
UBS JARDIM INDEPENDÊNCIA - HERMENEGILDO MORBIN JÚNIOR	1.052	579	1.052	624	1.052	611	3.156	1.814
<b>TOTAL</b>	<b>1.052</b>	<b>579</b>	<b>1.052</b>	<b>624</b>	<b>1.052</b>	<b>611</b>	<b>3.156</b>	<b>1.814</b>
<b>Nº CONSULTA GO</b>								
UBS VILA CALIFÓRNIA - ZEILIVAL BRUSCAGIN	0	0	0	0	0	0	0	0
UBS JARDIM INDEPENDÊNCIA - HERMENEGILDO MORBIN JÚNIOR	0	0	789	386	789	414	1.578	800
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>789</b>	<b>386</b>	<b>1.578</b>	<b>796</b>	<b>1.578</b>	<b>800</b>
<b>Nº CONSULTA PEDIATRA</b>								
UBS VILA CALIFÓRNIA - ZEILIVAL BRUSCAGIN	0	0	0	0	0	0	0	0
UBS JARDIM INDEPENDÊNCIA - HERMENEGILDO MORBIN JÚNIOR	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL CIR.DENTISTA</b>								
UBS VILA CALIFÓRNIA - ZEILIVAL BRUSCAGIN	0	0	666	351	666	0	666	351
UBS JARDIM INDEPENDÊNCIA - HERMENEGILDO MORBIN JÚNIOR	0	0	555	269	555	0	555	269
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.221</b>	<b>620</b>	<b>1.221</b>	<b>0</b>	<b>1.221</b>	<b>620</b>
<b>Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL CIR.DENTISTA</b>								
UBS VILA CALIFÓRNIA - ZEILIVAL BRUSCAGIN	0	0	0	0	0	0	0	0
UBS JARDIM INDEPENDÊNCIA - HERMENEGILDO MORBIN JÚNIOR	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>1.052</b>	<b>579</b>	<b>3.062</b>	<b>1.630</b>	<b>2.630</b>	<b>3.053</b>	<b>5.955</b>	<b>3.234</b>
		<b>55,04%</b>		<b>53,23%</b>		<b>116,08%</b>		<b>54,31%</b>

*[Handwritten signatures and initials]*

**1.1.3. UBS Mista**

**a) Descritivo da Situação:**

O percentual da produção consolidada das atividades componentes dessa linha de serviço, todas desenvolvidas na UBS Parque São Lucas, foi de **71,46%** no trimestre; sendo que em nenhum mês do período o patamar mínimo da meta de produção (85%) foi alcançado (Tabela 6).

Observando no trimestre o desempenho por atividade, verificamos que apenas a atividade "consulta enfermeiro ESF" possui percentual acima de 85%; dentre as demais atividades, é de se destacar "consulta GO" com 0% e "consulta pediatra" com 4,69% (Figura 8).

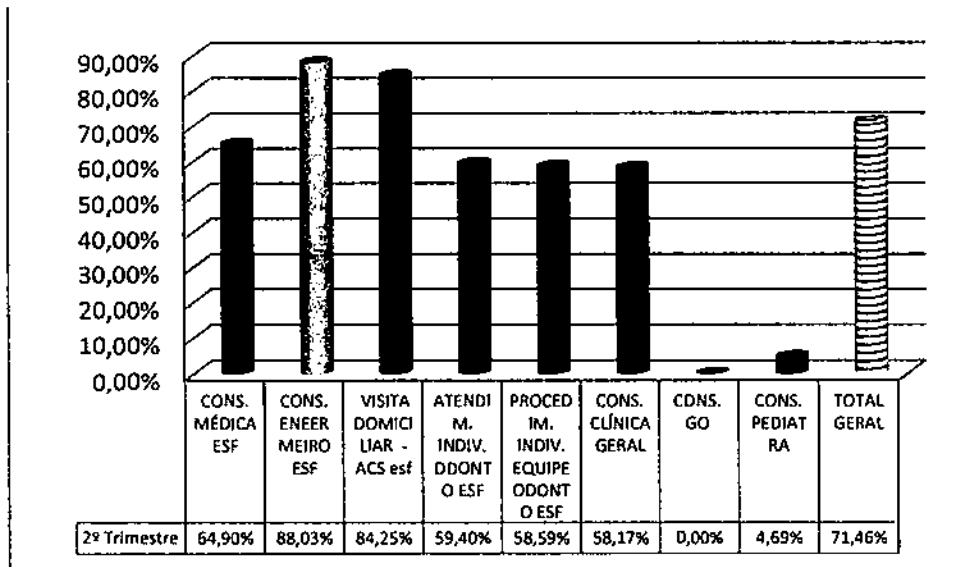


Figura 8 – Percentual da Produção Realizada no Trimestre – UBS MISTA



b) Justificativas para produção com percentuais abaixo do patamar mínimo previsto (85%) e Desconto Equipe Mínima (unidade UBS PARQUE SÃO LUCAS):

SERVIÇO	MÊS	% PROD	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS	DESC. EQUIPE MÍNIMA		CONSIDERAÇÕES NTSS
				Categoria	QTDE	
CONSULTA MÉDICA - ESF	MARÇO	68,40	<ul style="list-style-type: none"> <li>Déficit de 0,5 profissional de 40 horas.</li> <li>Férias de 30 dias.</li> <li>Atestado médico de 29 dias.</li> <li>Término de aviso prévio de um profissional no dia 27/03.</li> <li>Contratação de profissional que iniciou atendimento dia 10/03.</li> <li>Dois profissionais "Mais Médicos".</li> </ul>	MÉDICO GENERALISTA - 40H	0,5	Ocorrências justificaram a produção dos profissionais da equipe no mês (Tabela 6). Meta e produção zeradas.
	ABRIL	62,40	<ul style="list-style-type: none"> <li>Déficit de 0,5 profissional.</li> <li>Atestado médico de sete dias.</li> <li>Um profissional de 20 horas iniciou atendimento na unidade em 18/04/16.</li> <li>Dois profissionais "Mais Médicos".</li> </ul>		0,5	Ocorrências não justificaram a produção dos profissionais da equipe no mês (Tabela 6). Meta e produção mantidas.
	MAIO	63,90	<ul style="list-style-type: none"> <li>Déficit de 1,5 profissionais.</li> <li>Atestado médico de 13 dias.</li> <li>Dois profissionais "Mais Médicos".</li> </ul>		1,5	Ocorrências justificaram a produção dos profissionais da equipe no mês (Tabela 6). Meta e produção zeradas.
CONSULTA ENFERMEIROS - ESF	ABRIL	80,20	<ul style="list-style-type: none"> <li>Férias de 29 dias.</li> <li>Atestado médico de sete dias.</li> <li>"No quadro constante do Anexo V que compõe este contrato constam oito enfermeiros de ESF quando o correto são sete enfermeiros, devendo ser corrigido em Termo Aditivo; portanto a meta está calculada acima do potencial para a equipe de contratada que são sete enfermeiros ESF, conforme consta no Quadro de Dimensionamento de RH do mesmo contrato. Será adequado em TA".</li> </ul>			Descontando as ausências apontadas, a produção realizada superou 85% (Tabela 6). Meta e produção zeradas.
	MAIO	82,80	<ul style="list-style-type: none"> <li>Férias de 33 dias.</li> <li>"No quadro constante do Anexo V que compõe este contrato constam oito enfermeiros de ESF quando o correto são sete enfermeiros, devendo ser corrigido em Termo Aditivo; portanto a meta está calculada acima do potencial para a equipe de contratada que são sete enfermeiros ESF, conforme consta no Quadro de Dimensionamento de RH do mesmo contrato. Será adequado em TA".</li> </ul>			Descontando as ausências apontadas, a produção realizada superou 85% (Tabela 6). Meta e produção zeradas.
CONSULTA CLÍNICA GERAL	MARÇO	70,00	Estamos revendo a necessidade da oferta e carga horária de consulta do profissional será reduzida.			Argumentação da STS impica considerar a meta estabelecida inadequada, acima da demanda constatada. Meta e produção zeradas. Entendimento a ser validado em CTA.
	ABRIL	54	Será revisto em termo aditivo a oferta de consultas para esta especialidade.			
	MAIO	50,30	Perda primária de 34% (BI-VG 24 05/16). Oferta de consulta da especialidade será revista em termo aditivo.			
CONSULTA PEDIATRIA	MARÇO	15,60	<ul style="list-style-type: none"> <li>Férias de 15 dias</li> <li>Perda primária de 62,50% (Reatório VG 24 81/SIGA - 03/2016)</li> <li>Profissional de SMS aguardando publicação de aposentadoria. Vaga não será repostada.</li> </ul>			O fato de ter apenas um profissional alocado na unidade, as férias impactaram diretamente na produção. Meta e produção zeradas.
	ABRIL	5,30	Aposentadoria de profissional da PMSP.			O fato de ter apenas um profissional alocado na unidade, sendo este de SMS, a sua aposentadoria determina produção zerada que independe da Contratada. Meta e produção zeradas.
	MAIO	0	Déficit de um profissional da SMS			





SERVIÇO	MÊS	% PROD	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS	DESC. EQUIPE MÍNIMA		CONSIDERAÇÕES NTSS
				Categoria	QTDE	
CONSULTA GO	MARÇO	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>Déficit de dois profissionais da SMS.</li> </ul>			Os dois profissionais constantes da TLP são estatutários, municipalizados ou autárquicos, seu déficit independe da Contratada. Meta e produção zeradas.
	ABRIL	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>Déficit de dois profissionais da SMS.</li> </ul>			
	MAIO	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>Déficit de dois profissionais da SMS.</li> </ul>			
VISITA DOMICILIAR - ACS	ABRIL	84,10	<ul style="list-style-type: none"> <li>Férias de 87 dias.</li> <li>Atestado médico de 57 dias.</li> </ul>			Ocorrências justificam produção realizada no mês (Tabela 6). Meta e produção zeradas.
	MAIO	82,40	<ul style="list-style-type: none"> <li>Déficit de dois profissionais.</li> <li>Atestado médico – 24 dias.</li> <li>Um dia de comp. judicial</li> </ul>	ACS – 40H	2	
ATENDIMENTO INDIVIDUAL ODONTO - ESF	MARÇO	63,30	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atestado médico de dois dias.</li> <li>Dois dias de abono.</li> <li>Paralisação dos atendimentos por dois dias devido à falta de luvas.</li> <li>“No quadro constante do Anexo V que compõe este contrato constam três equipes de saúde bucal de ESF, quando o correto são duas equipes de saúde bucal de ESF, devendo ser corrigido em Termo Aditivo: portanto, a meta está calculada acima do potencial para a equipe contratada que são duas equipes de saúde bucal ESF conforme consta no Quadro de Dimensionamento de RH do mesmo contrato. Será adequado em TA”.</li> </ul>			Considerando que a meta estabelecida está inadequada para três profissionais, quando a projetamos, tendo em conta dois profissionais, temos 416 de meta adequada. O total da meta no trimestre é de 624. O total da produção no trimestre é de 1.112. O percentual obtido, já ajustado, é de 100%. Portanto, até a correção formal da meta, considera-se meta e produção zeradas.
	ABRIL	52,90	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atestado médico de um dia.</li> <li>“No quadro constante do Anexo V que compõe este contrato constam três equipes de saúde bucal de ESF, quando o correto são duas equipes de saúde bucal de ESF, devendo ser corrigido em Termo Aditivo: portanto, a meta está calculada acima do potencial para a equipe contratada que são duas equipes de saúde bucal ESF conforme consta no Quadro de Dimensionamento de RH do mesmo contrato. Será adequado em TA”.</li> </ul>			Considerando que a meta estabelecida está inadequada para três profissionais, quando a projetamos, tendo em conta dois profissionais, temos 416 de meta adequada. O total da meta no trimestre é de 624. O total da produção no trimestre é de 1.112. O percentual obtido, já ajustado, é de 100%. Portanto, até a correção formal da meta, considera-se meta e produção zeradas.
	MAIO	62	<ul style="list-style-type: none"> <li>Um dia de atestado médico.</li> <li>“No quadro constante do Anexo V que compõe este contrato constam três equipes de saúde bucal de ESF, quando o correto são duas equipes de saúde bucal de ESF, devendo ser corrigido em Termo Aditivo: portanto, a meta está calculada acima do potencial para a equipe contratada que são duas equipes de saúde bucal ESF conforme consta no Quadro de Dimensionamento de RH do mesmo contrato. Será adequado em TA”.</li> </ul>			Considerando que a meta estabelecida está inadequada para três profissionais, quando a projetamos, tendo em conta dois profissionais, temos 416 de meta adequada. O total da meta no trimestre é de 624. O total da produção no trimestre é de 1.112. O percentual obtido, já ajustado, é de 100%. Portanto, até a correção formal da meta, considera-se meta e produção zeradas.



SERVIÇO	MÊS	% PROD	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS	DESC. EQUIPE MÍNIMA		CONSIDERAÇÕES NTCS
				Categoria	QTDE	
PROCEDIMENTO INDIVIDUAL EQUIPE ODONTO - ESF	MARÇO	60,50	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de procedimentos individuais de odonto em processo de revisão pela área técnica de SMS.</li> <li>• Dois dias de atestado médico.</li> <li>• Dois dias de abono.</li> <li>• Paralisação dos atendimentos por dois dias devido à falta de luvas.</li> <li>• "No quadro constante do Anexo V que compõe este contrato constam três equipes de saúde bucal de ESF, quando o correto são duas equipes de saúde bucal de ESF, devendo ser corrigido em Termo Aditivo: portanto, a meta está calculada acima do potencial para a equipe contratada que são duas equipes de saúde bucal ESF conforme consta bi Quadro de Dimensionamento de RH do mesmo contrato. Será adequado em TA".</li> </ul>			Meta em processo de revisão inviabiliza a aferição da produção. Meta e produção zeradas.
	ABRIL	48,00	<p>Número de procedimentos individuais de odonto em processo de revisão pela área técnica de SMS.</p> <p>Atestado médico de um dia.</p> <p>"No quadro constante do Anexo V que compõe este contrato constam três equipes de saúde bucal de ESF, quando o correto são duas equipes de saúde bucal de ESF, devendo ser corrigido em Termo Aditivo: portanto, a meta está calculada acima do potencial para a equipe contratada que são duas equipes de saúde bucal ESF conforme consta bi Quadro de Dimensionamento de RH do mesmo contrato. Será adequado em TA".</p>			
	MAIO	73,80	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Número de procedimentos individuais de odonto em processo de revisão pela área técnica de SMS.</li> <li>▪ Atestado médico de um dia.</li> <li>▪ "No quadro constante do Anexo V que compõe este contrato constam três equipes de saúde bucal de ESF, quando o correto são duas equipes de saúde bucal de ESF, devendo ser corrigido em Termo Aditivo: portanto, a meta está calculada acima do potencial para a equipe contratada que são duas equipes de saúde bucal ESF conforme consta bi Quadro de Dimensionamento de RH do mesmo contrato. Será adequado em TA".</li> </ul>			

**c) Conclusão:**

Efetuada a verificação do impacto das ocorrências na produção (Tabela 6) e o recálculo correspondente (Tabela 7), obtivemos o percentual de 82,03% da produção em relação à meta fixada.

**d) Comparativo com o trimestre anterior:**

- A produção total realizada nos dois trimestres esteve abaixo dos 85%, sendo que o segundo período apresentou queda de aproximadamente 2% (Figura 7).
- Considerando a produção por atividade, verificamos que das oito relacionadas, no segundo trimestre cinco superaram a realizada no período anterior, embora apenas uma tenha ultrapassado o percentual de 85%, "consulta enfermeiro ESF". Das demais atividades, duas registraram queda significativa: "consulta GO" de 18% para 0% devido transferência de profissional SMS, e consulta pediatria, de 18% para 5%, decorrente de aposentadoria de profissional SMS (Figura 9).

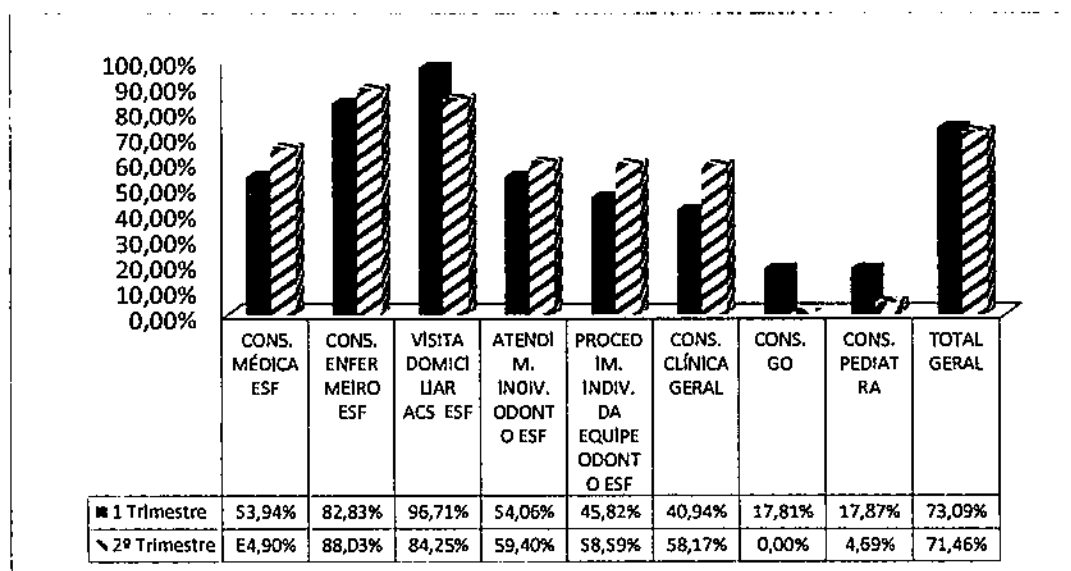


Figura 9 - Comparativo em percentual da produção (1º e 2º Trimestres) UBS MISTA

- A não contratação de profissionais teve grande aumento no segundo trimestre, por volta de 144%, compreendendo a mesma proporção quanto às horas faltantes, de acordo com o exposto no Quadro abaixo.

1º Trimestre		2º Trimestre			
Déficit de Profissionais (a)	Horas Faltantes (b)	Déficit de Profissionais (c)		Horas Faltantes (d)	
Total	Total	Total	% [(c/a)-1]	Total	% [(d/b)-1]
2,25	90	5,5	144,44%	22D	144,44%



- A maior incidência de profissionais não contratados no primeiro trimestre ocorreu nas categorias de enfermeiros e de técnicos de saúde bucal; já no segundo trimestre, médico generalista representou 45% dos profissionais não contratados (Figura 11).

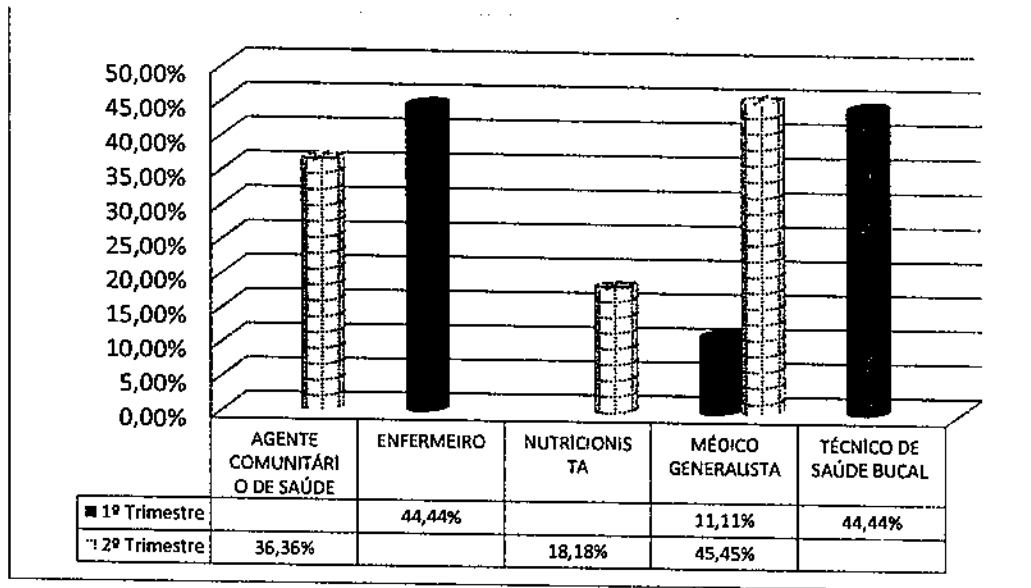


Figura 10 - Figura 11 - Percentual de Profissionais Não Contratados UBS MISTA



**PREFEITURA DE  
SÃO PAULO  
SAÚDE**

**Secretaria Municipal da Saúde  
Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde**

Tabela 5 - Produção Consolidada no Trimestre - UBS Mista

LINHA DE SERVIÇO: UBS MISTA (Parque São Lucas)	MARÇO		ABRIL		MAIO		TOTAL DO TRIMESTRE		
	META	PROD.	%	META	PROD.	%	META	PROD.	%
<b>NR CONSULTA MÉDICA ESF</b>									
TOTAL	2.912	1.993	68,44%	2.912	1.816	62,36%	2.912	1.861	63,91%
<b>NR CONSULTA ENFERMEIRO ESF</b>									
TOTAL	1.248	1.262	101,12%	1.248	1.001	80,21%	1.248	1.033	82,77%
<b>Nº VISITA DOMICILIAR AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE ESF</b>									
TOTAL	8.400	7.239	86,18%	8.400	7.067	84,13%	8.400	6.924	82,43%
<b>NR ATENDIMENTO INDIVIDUAL ODONTO ESF</b>									
TOTAL	624	395	63,30%	624	330	52,88%	624	387	62,02%
<b>NR PROCEDIMENTO INDIVIDUAL DA EQUIPE ODONTO ESF</b>									
TOTAL	3.328	2.013	60,49%	3.328	1.599	48,05%	3.328	2.459	73,89%
<b>NR CONSULTA CLÍNICA GERAL</b>									
TOTAL	263	184	69,96%	263	142	53,99%	263	133	50,57%
<b>NR CONSULTA GO</b>									
TOTAL	526	0	0,00%	526	0	0,00%	526	0	0,00%
<b>NR CONSULTA PEDIATRIA</b>									
TOTAL	263	41	15,59%	263	0	0,00%	263	0	0,00%
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>17.564</b>	<b>13.127</b>	<b>74,74%</b>	<b>17.564</b>	<b>11.955</b>	<b>68,07%</b>	<b>17.564</b>	<b>12.797</b>	<b>72,86%</b>

**Observações:**

Por meio do Ofício 300/16 PAIS/SPDM, a OS solicitou alteração dos dados lançados no sistema WEBSAASS, discriminadas abaixo. As alterações foram efetuadas em outubro/16:

MÊS	ATIVIDADE	DE	PARA
MARÇO	CONSULTA PEDIATRIA	37	41
ABRIL	PROCEDIMENTOS INDIVISUAIS DA EQUIPE ODONTO - ESF	1.563	1.599
MAIO	PROCEDIMENTOS INDIVISUAIS DA EQUIPE ODONTO - ESF	2.274	2.459



**PREFEITURA DE  
SÃO PAULO  
SAÚDE**

**Secretaria Municipal da Saúde  
Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde**

Tabela 6 - Verificação do Impacto do Desconto de Equipe Mínima na Produção

ITENS	CONSULTAS MÉDICAS ESF (1)			CONSULTA ENFERMEIRO - ESF (2)		VISITA DOMICILIAR (3)	
	MAR	ABR	MAI	ABR	MAI	ABR	MAI
Meta	2.912	2.912	2.912	1.248	1.248	8.400	8.400
Produção realizada	1.993	1.816	1.861	1.001	1.033	7.067	6.924
SMS (Médico 40 hs) / Cir. Dentista / Equipe Odonto	2	2	2	0	0		
Qtd. a contratar	5	5	5	7	7	42	42
Qtd. n/ contratada	0,5	0,5	1,5	1	0		2
	0,07	0,07	0,21	0,00	0		0,05
Desconto "Mais Médicos" - meta readequada	0,06	0,06	0,06				
	2746	2746	2746				
Desconto ausência de profissional - dias	47,00	7	13	27	20	144	24
	0,34	0,05	0,09	0,19	0,14	0,17	0,03
Desconto Méd. n/ contratado							
Perda Primária							
Absenteísmo							
RESULTADO	1.628	2.451	1.902	1.007	1.070	6.960	7.760
	122,44%	74,08%	97,83%	99,37%	96,57%	101,54%	89,23%

(1) Março: 2 profissionais "Mais Médicos" + 7 dias não trabalhados de profissional recém-contratado + férias 20 dias - atestado 20 dias + 0,5 profissional não contratado. Abril: 2 profissionais "Mais Médicos" + atestado 7 dias + ,5 profissional não contratado. Maio: 2 profissionais "Mais Médicos" + 13 dias de atestado + 0,5 profissional não contratado.

(2) Abril: férias 20 dias + atestado 7 dias. Maio: férias - 20 dias.

(4) Abril: férias - 87 dias + atestado - 57 dias. Maio: 2 profissionais não contratados + atestado - 24 dias.

*[Handwritten signature]*



Tabela 7 - Recálculo da Produção Consolidada

LINHA DE SERVIÇO: UBS MISTA (Parque São Lucas)	MARÇO			ABRIL			MAIO			TOTAL DO TRIMESTRE				
	META	PROD.	%	META	PROD.	%	META	PROD.	%	META	PROD.	%	PROD. AJUSTADA	%
<b>Nº CONSULTA MÉDICA ESF</b>														
TOTAL	0	0	68,44%	2.912	1.816	62,36%	0	0		2.912	1.816	62,36%	1816	62,36%
<b>Nº CONSULTA ENFERMEIRO ESF</b>														
TOTAL	1.248	1.262	101,12%	0	0		0	0		1.248	1.262	101,12%	1.248	100,00%
<b>Nº VISITA DOMICILIAR AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE ESF</b>														
TOTAL	8.400	7.239	86,18%	0	0		0	0		8.400	7.239	86,18%	7.239	86,18%
<b>Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL ODONTO ESF</b>														
TOTAL	0	0		0	0		0	0		0	0	0,00%	0	
<b>Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL DA EQUIPE ODONTO ESF</b>														
TOTAL	0	0		0	0		0	0		0	0		0	
<b>Nº CONSULTA CLÍNICA GERAL</b>														
TOTAL	0	0		0	0		0	0		0	0		0	
<b>Nº CONSULTA GO</b>														
TOTAL	0	0		0	0		0	0		0	0		0	
<b>Nº CONSULTA PEDIATRA</b>														
TOTAL	0	0		0	0		0	0		0	0		0	
<b>TOTAL GERAL</b>	9.648	8.501	88,11%	2.912	1.816	62,36%	0	0		12.560	10.317	82,14%	10.303	82,03%

**1.1.4. EMAD**

**a) Descritivo da Situação:**

A produção dessa atividade, realizada na unidade UBS VILA CALIFÓRNIA, atingiu no trimestre o percentual de **81,11%** da meta estabelecida (Tabela 8)

Observando a produção por mês, temos que a média do trimestre foi severamente prejudicada pelo realizado no mês de março (Figura 12).

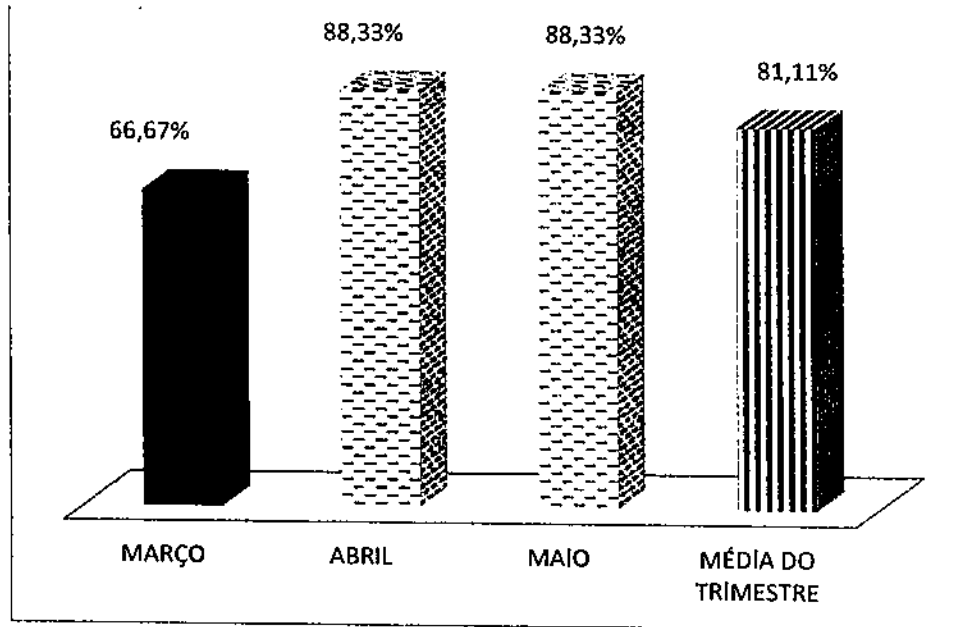


Figura 12 - % de Produção Mensal (2º trimestre) - EMAD

**b) Justificativas para produção com percentual abaixo do patamar mínimo previsto (85%):**

STS apresentou a seguinte explicação para a produção realizada no mês de março:

*"Considerando que a Emad Califórnia deu início a suas atividades no território de VP/SAP em dezembro/2015, a meta ainda está comprometida, pois durante esse período a equipe esteve empenhada no reconhecimento do território, articulando com as UBS/Gestores e iniciando o processo de capacitação e triagem de pacientes dentro do critério de elegibilidade para o programa "Melhor em Casa".*

*Mediante o número de pacientes admitidos no programa, em fevereiro/2016, a STS VP/SAP observou a necessidade de ampliação da área de abrangência da EMAD*



*Califórnia, a fim de proporcionar maior cobertura de assistência e acesso de pacientes elegíveis ao programa. Cabe ressaltar que após essa reorganização do território, o número de pacientes cadastrados vem aumentando gradativamente."*

**c) Conclusão:**

Considerando a argumentação enunciada pela STS, a produção realizada no período encontra-se justificada, cabendo ratificação pelos integrantes do CTA.

**d) Comparativo com o trimestre anterior:**

- Em relação ao primeiro trimestre, a produção do segundo foi bem superior em todos os meses, culminando com um aumento da média do trimestre de aproximadamente 43% (Figura 13).

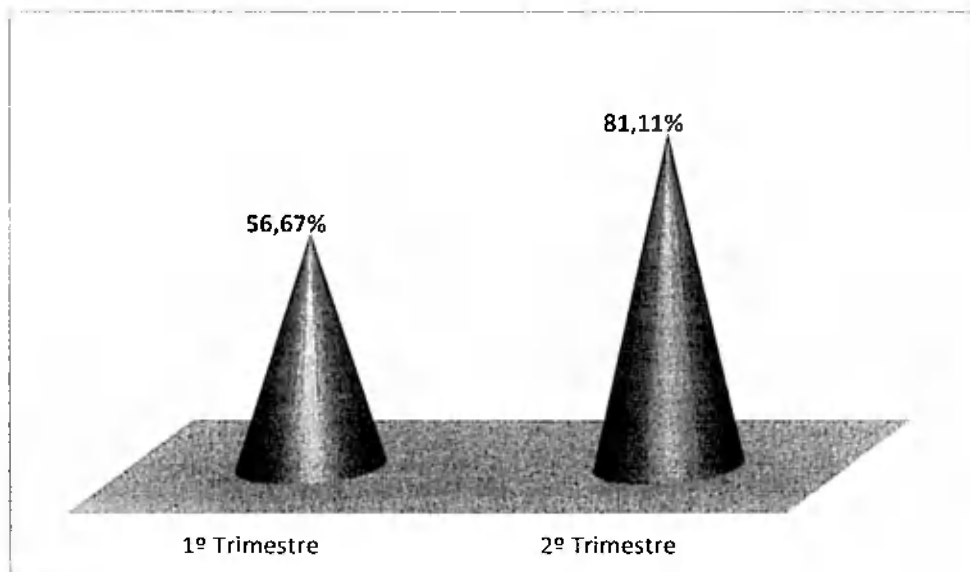
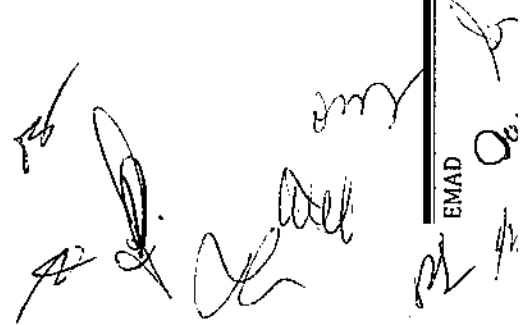


Figura 13 – Comparativo em percentual da Produção (1º e 2º Trimestre) EMAD

- Quanto à não contratação de profissionais, não há registro de tal ocorrência no segundo trimestre.

Tabela 8 - Produção Trimestral - EMAD

LINHA DE SERVIÇO: EMAD (UBS Vila Califórnia)	MARÇO			ABRIL			MAIO			TOTAL DO TRIMESTRE		
	META	PROD.	%	META	PROD.	%	META	PROD.	%	META	PROD.	%
<b>Nº PACIENTES ATIVOS EM ATENDIMENTO DOMICILIAR EMAD</b>	60	40	66,67%	60	53	88,33%	60	53	88,33%	180	146	81,11%
<b>TOTAL</b>												



1.2

1.3

**1.4 No âmbito da Atenção Ambulatorial Especializada/AMA E. e Redes Temáticas**

**1.2.1. AMA Especialidades**

**a) Descritivo da Situação:**

As atividades, desenvolvidas na unidade AMA Especialidades Jardim Guairacá, apresentaram uma produção consolidada e já ajustada no período de **85,86%** (Tabela 9).

Considerando a produção realizada mês a mês, verificamos que ela apresentou crescimento mês a mês no período, iniciando com percentual de 84,73% (março) e concluindo com 88,82% (maio).

Observa-se, ainda, que dentre as doze atividades que compõem essa linha de serviço, cinco não alcançaram 85%, com destaque para "consulta cardiologia infantil" que apresentou 0% de produção no trimestre (Figura 14).

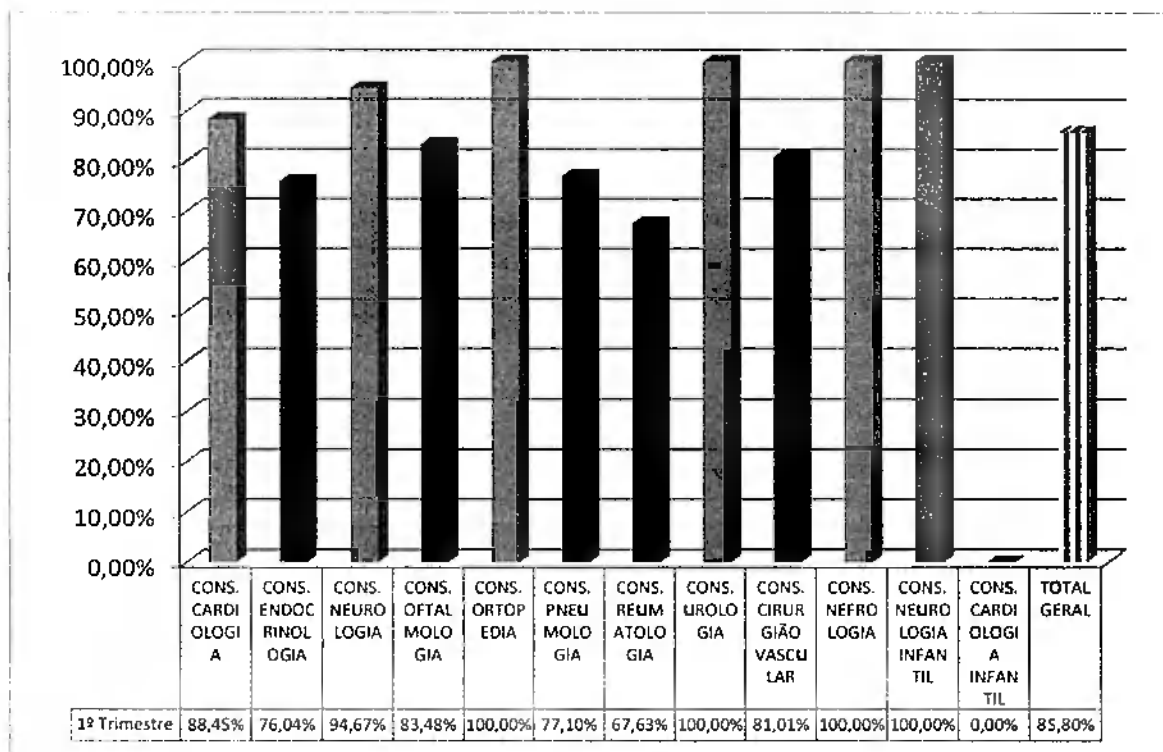


Figura 14 – Produção Consolidada por Atividade no Trimestre – AMA E

**b) Justificativas para produção com percentual abaixo do patamar mínimo previsto (85%) e Desconto de Equipe Mínima (AMA Especialidades Jardim Guairacá):**

Peio fato da produção consolidada da linha de serviço ter superado 85%, não há considerações do NTSC a serem feitas quanto às ocorrências relatadas pela Supervisão Técnica de Saúde.

SERVIÇO	MÊS	% PROD.	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS	DESC. EQUIPE MÍNIMA	
				Categoria	QTDE.
CARDIO ADULTO	MARÇO	73,9	Férias de 30 dias (5 plantões previstos não realizados por férias, representando 165 consultas não realizadas).		
CAROIO INFANTIL	MARÇO	0	Déficit de um profissional.	CARDIOLOGISTA INFANTIL – 12H	0,5
	ABRIL	0	Déficit de profissional –		0,5
	MAIO	0	Déficit de 0,5 profissional		0,5
CIRURGIA VASCULAR	ABRIL	74,30	Déficit de um profissional.	CIRURGIÃO VASCULAR – 12H	1
	MAIO	76,10	Déficit de um profissional.		1
ENDOCRINOL.	MARÇO	61,60	Déficit de dois profissionais de 12 horas. Férias de 30 dias (4 plantões de 4 previstos não realizados por férias, representando 132 consultas não realizadas)	ENDOCRINOLOGISTA – 12H	2
	ABRIL	80,90	Déficit de um profissional. Atestado médico de um dia		1
NEUROLOGIA	MARÇO	72,30	Déficit de um profissional de 12 horas. Férias de 30 dias (3 plantões de 3 previstos não realizados por férias, representando 99 consultas não realizadas).	NEUROLOGISTA – 12H	1
OFTALMOLOGIA	ABRIL	76,20	Déficit de um profissional. Atestado médico de um dia.	OFTALMOLOGISTA – 12H	1
	MAIO	83,30	Déficit de um profissional		1
ORTOPEDIA	MAIO	80,70	Férias de 30 dias (4 plantões de 4 previstos não realizados, sendo 3 por férias e 1 por feriado – 26/05/16 – representando 132 consultas não realizadas). Atestado de dois dias.		
PNEUMOLOGIA	MARÇO	61,70	Perda primária de 32 (relatório VG 24 – BI/SIGA 03/16). Estudo da STS constata necessidade de diminuição do número de profissionais da categoria. Porém, o profissional será mantido devido solicitação de aposentadoria de um profissional da categoria em outro ambulatório do território. A STS está monitorando a produtividade da especialidade.		

SERVIÇO	MÊS	% PROD.	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS	DESC. EQUIPE MÍNIMA	
				Categoria	QTDE.
	MAIO	62,20	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perda primária de 100% em vagas de reserva técnica, que são controladas pela regulação central.</li> <li>Estudo da STS constata necessidade de diminuição do número de profissionais da categoria. Porém, profissional será mantido devido solicitação de aposentadoria de um profissional da categoria em outro ambulatório do território.</li> <li>A STS estará monitorando a produtividade da especialidade.</li> </ul>		
REUMATOLOGIA	MARÇO	72,90	Déficit de três profissionais de 12 horas	REUMATOLOGISTA – 12H	3
	ABRIL	63,00	<ul style="list-style-type: none"> <li>Um profissional admitido no dia 18/04//2016 – dois plantões realizados.</li> <li>Déficit de um profissional não contratado</li> </ul>		1
	MAIO	57,00	<ul style="list-style-type: none"> <li>Déficit de um profissional.</li> <li>Férias de 30 dias (5 plantões de 5 previstos não realizados, representando 165 consultas não realizadas).</li> </ul>		1

**c) Conclusão:**

Em termos quantitativo, a produção efetuada no trimestre superou o patamar mínimo de 85% da meta estabelecida.

**d) Comparativo com o trimestre anterior:**

- Com exceção das atividades “Consulta cardiologia” e “Consulta cardiologia infantil”, todas as demais apresentaram aumento de produção (Figura 15).
- Cinco atividades registraram produção abaixo de 85% nos dois trimestres: “consulta endocrinologia”, “consulta oftalmologia”, “consulta pneumologia”, “consulta cirurgia vascular” e “consulta cardiologia infantil”

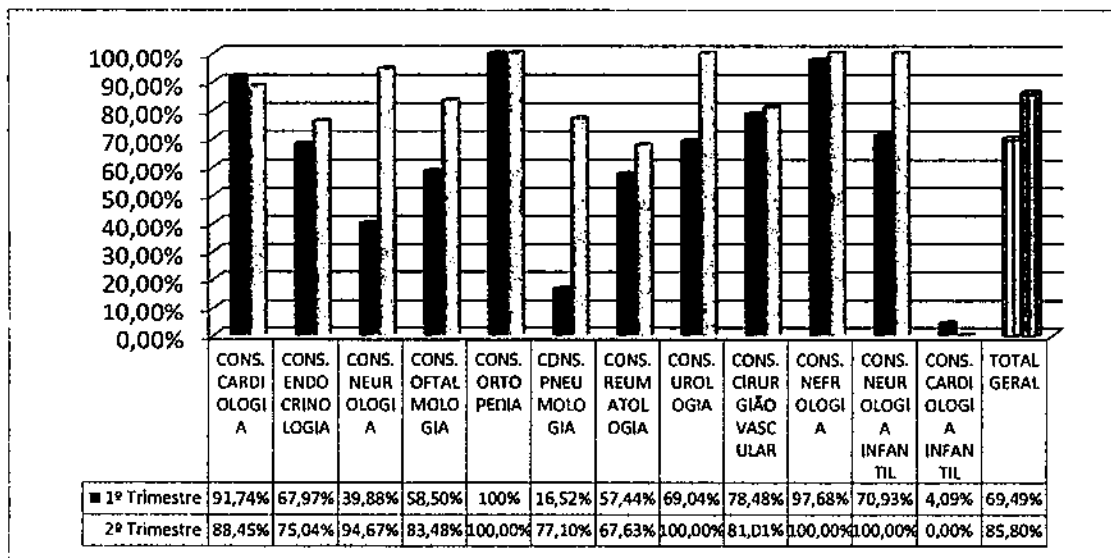


Figura 15 - Comparativo em percentual da Produção do 1º e 2º Trimestre - AMA E

- A ausência de profissional por não contratação teve redução no segundo trimestre de aproximadamente 37%, e de 30% de horas faltantes, conforme demonstrado no Quadro abaixo.

1º Trimestre		2º Trimestre			
Déficit de Profissionais (a)	Horas Faltantes (b)	Déficit de Profissionais (c)		Horas Faltantes (d)	
Total	Total	Total	% [(c/a)-1]	Total	% [(d/b)-1]
31	372	19,5	-37,10%	262	-29,57%

- Verificando por categoria profissionais, aquelas que tiveram maior incidência de não contratação em relação ao total de não contratados no trimestre temos um peso maior no segundo trimestre de cirurgião vascular, endocrinologista e oftalmologista (Figura 16).

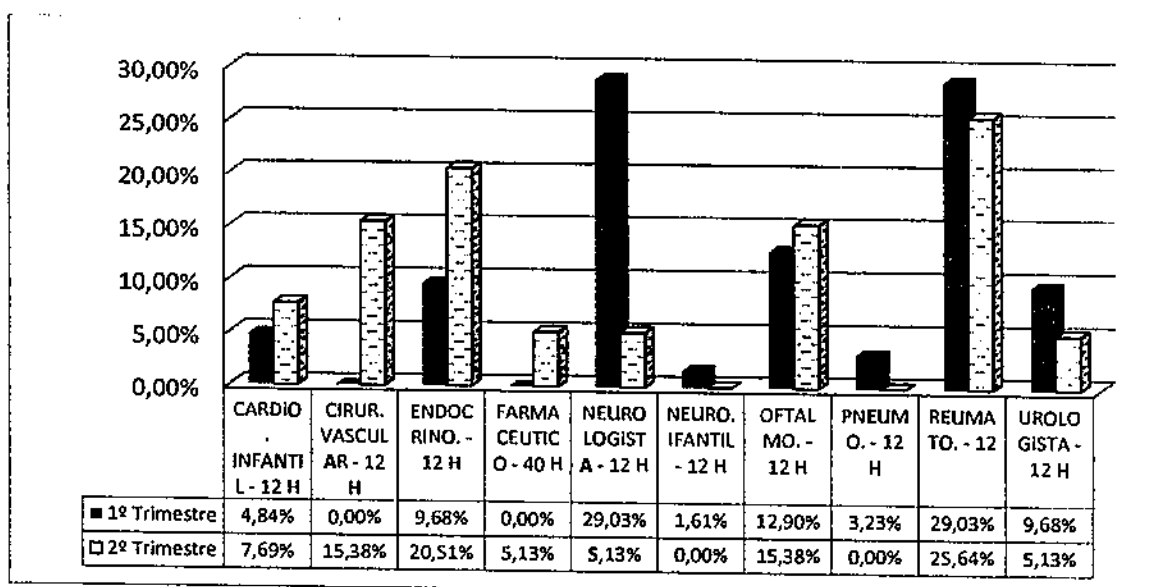


Figura 16 - Percentual de profissionais não contratados - AMA E



Tabela 9 - Produção Consolidada (meses do Trimestre) [AMA Especialidades Jardim Guairacá]

LINHA DE SERVIÇO: AMA E (Jd. Guairacá)	MARÇO			ABRIL			MAIO			TOTAL DO TRIMESTRE		
	META	PROD.	%	META	PROD.	%	META	PROD.	%	META	PROD.	%
<b>NR CONSULTA CARDIOLOGIA</b>												
TOTAL	690	510	73,91%	690	601	87,10%	690	720	105,80%	2.070	1.841	88,94%
<b>NR CONSULTA ENDOCRINOLOGIA</b>												
TOTAL	690	425	61,59%	690	558	80,87%	690	591	85,65%	2.070	1.574	76,04%
<b>NR CONSULTA NEUROLOGIA</b>												
TOTAL	575	416	72,35%	575	636	110,61%	575	581	101,04%	1.725	1.633	94,67%
<b>NR CONSULTA OFTALMOLOGIA</b>												
TOTAL	690	627	90,87%	690	526	76,23%	690	575	83,33%	2.070	1.728	83,48%
<b>NR CONSULTA ORTOPIEDIA</b>												
TOTAL	690	803	116,38%	690	749	108,55%	690	557	80,72%	2.070	2.109	101,88%
<b>NR CONSULTA PNEUMOLOGIA</b>												
TOTAL	115	71	61,74%	115	120	104,35%	115	75	65,22%	345	266	77,10%
<b>NR CONSULTA REUMATOLOGIA</b>												
TOTAL	690	503	72,90%	690	435	63,04%	690	462	66,96%	2.070	1.400	67,63%
<b>NR CONSULTA UROLOGIA</b>												
TOTAL	575	599	104,17%	575	586	101,91%	575	629	109,39%	1.725	1.814	105,16%
<b>NR CONSULTA CIRURGIÃO VASCULAR</b>												
TOTAL	460	426	92,61%	460	342	74,35%	460	350	75,09%	1.380	1.118	81,01%
<b>NR CONSULTA NEFROLOGIA</b>												
TOTAL	115	150	130,43%	115	97	84,35%	115	106	92,17%	345	353	102,32%
<b>NR CONSULTA NEUROLOGIA INFANTIL</b>												
TOTAL	172	146	84,88%	172	182	105,81%	172	256	148,84%	516	584	113,18%
<b>NR CONSULTA CARDIOLOGIA INFANTIL</b>												
TOTAL	57	0	0,00%	57	0	0,00%	57	0	0,00%	171	0	0,00%
<b>TOTAL GERAL</b>	5.519	4.676	84,73%	5.519	4.832	87,55%	5.519	4.902	88,82%	16.557	14.420	87,09%
												85,86%

Observação: correção de dados digitados: consulta cardiologia - de 720 para 730 (Ofício nº 300/16 PAIS/SPDM)

**1.2.2. Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT**

**a) Descritivo da Situação:**

Todos os exames relativos ao SADT são realizados na AMA Especialidades Jardim Guairacá, sendo que dos sete exames previstos apenas dois não atingiam o patamar mínimo de 85%: "Hoiter" e "ultrassonografia geral" (Figura 17). Detalhamento mês a mês da produção realizada, encontra-se na Tabela 10, ao final desta seção.

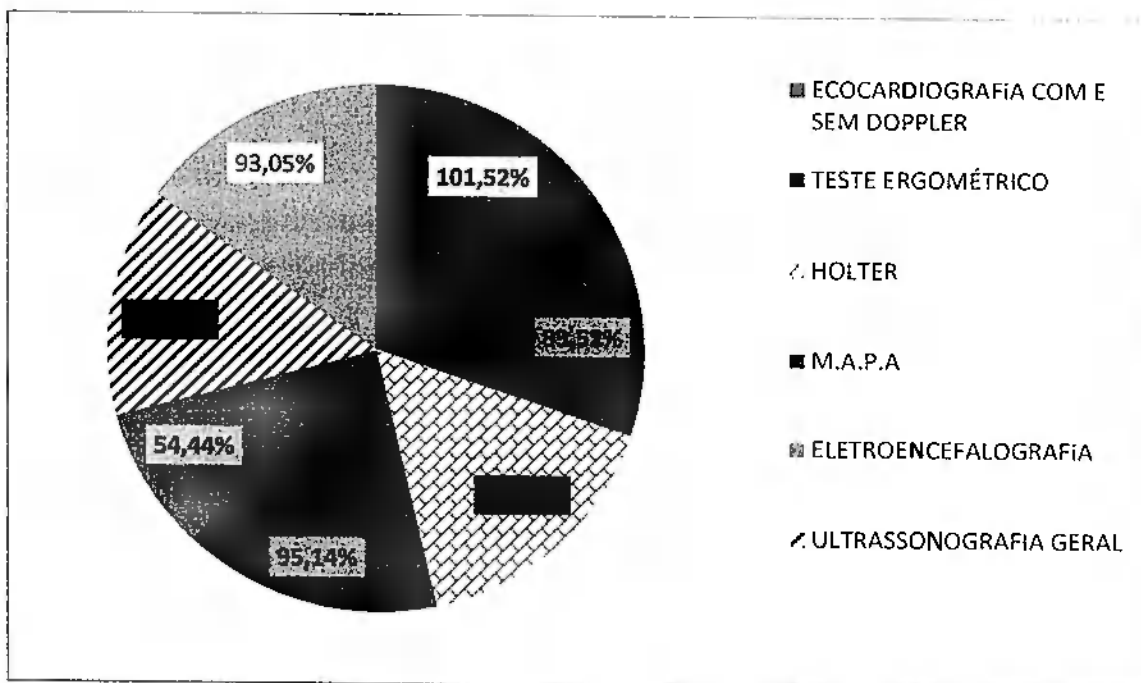


Figura 17 – Percentual da Produção Consolidada por Exame no Trimestre (dez/jan/fev)

**b) Justificativas para produção com percentual abaixo do patamar mínimo previsto (85%), desenvolvida na unidade AMA Especialidades Jd. Guairacá :**

EXAMES	MÊS	% PROD.	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS	CONSIDERAÇÕES NTCS
ELETROENCEFALOGRAMA	MARÇO	38,00	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perda primária de 51% (Relatório VG 24 BI/SIGA 03/16).</li> <li>A STS fará discussão com a Regulação Regional para estudo da necessidade de redução da oferta ou disponibilização para outras regiões.</li> </ul>	51% de perda primária representa uma meta readequada de 73,5. A produção do mês (57) ficou em 77,55% da meta, abaixo, portanto, do patamar mínimo de 85%. Não cabe, em termos quantitativos, justificativa para a produção realizada.



ELETROENCEFALOGRAMA	ABRIL	54,70	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perda primária de 35% (Relatório VG 24 B1/SIGA 04/16).</li> <li>A STS fará discussão com a Regulação Regional para estudo da necessidade de redução da oferta ou disponibilização para outras regiões.</li> </ul>	35% de perda primária representa uma meta readequada de 97,5. A produção do mês (82) ficou em <b>84,10%</b> da meta, abaixo, portanto, do patamar mínimo de 85%. <b>Não cabe, em termos quantitativos, justificativa para a produção realizada.</b>
	MAIO	70,70	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perda primária de 13% (Relatório VG 24 B1/SIGA 05/16).</li> <li>A STS fará discussão com a Regulação Regional para estudo da necessidade de redução da oferta ou disponibilização para outras regiões.</li> </ul>	13% de perda primária representa uma meta readequada de 130,5. A produção do mês (106) ficou em <b>81,22%</b> da meta, abaixo, portanto, do patamar mínimo de 85%. <b>Não cabe, em termos quantitativos, justificativa para a produção realizada.</b>

**c) Conclusão:**

Dois exames não atingiram a meta de 85% da produção ao final do trimestre: eletroencefalograma, para o qual as ocorrências apontadas pela STS não justificam a produção realizada e teste ergométrico, sem qualquer observação a respeito.

Desta forma, são passíveis de desconto os referidos exames nos seguintes meses:

EXAME	MÊS
ELETROENCEFALOGRAMA	MARÇO
	ABRIL
	MAIO
TESTE ERGOMÉTRICO	MARÇO
	MAIO

**d) Comparativo com o trimestre anterior:**

O segundo trimestre apresentou uma significativa evolução da produção em relação ao primeiro: o número de exames que não atingiu 85% caiu de 5 para dois ( Figura 18) e o aumento foi mais relevante em dois exames: "eletroencefalografia", o qual mesmo não tendo alcançado 85% registrou produção mais de 300% superior e "Ecocardiografia com e sem doppler", com produção aproximadamente 107% maior.

Os exames: "teste ergométrico" e "eletroencefalografia" ficaram abaixo do patamar mínimo tanto no primeiro quanto no segundo trimestre.

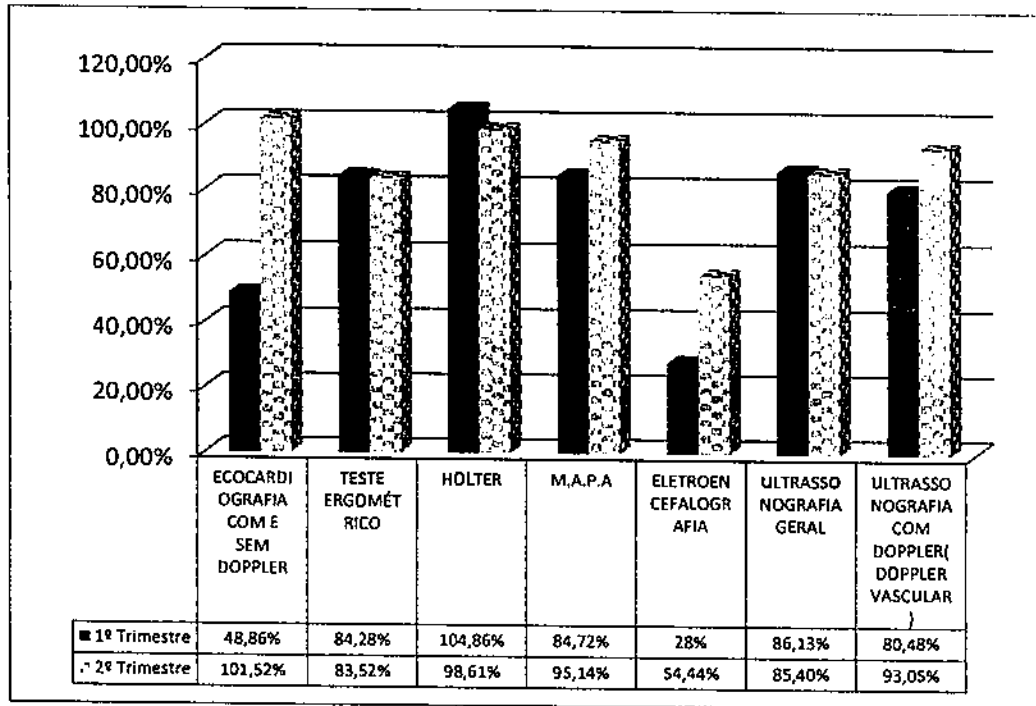


Figura 18 – Comparativo em percentual de produção (1º e 2º Trimestre) SADT

*Handwritten signatures and initials:*  
 75  
 [Signature]  
 [Signature]  
 [Signature]  
 [Signature]



**PREFEITURA DE  
SÃO PAULO  
SAÚDE**

**Secretaria Municipal da Saúde  
Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde**

Tabela 10 – Produção Consolidada por Exames no Trimestre

LINHA DE SERVIÇO: SADT (Jd. Guairacá)	MARÇO			ABRIL			MAIO			TOTAL DO TRIMESTRE		
	META	PROD.	%	META	PROD.	%	META	PROD.	%	META	PROD.	%
<b>NR ECOCARDIOGRAFIA COM E SEM DOPPLER</b>												
TOTAL	176	163	92,61%	176	194	110,23%	176	179	101,70%	528	536	101,52%
<b>NR TESTE ERGOMÉTRICO</b>												
TOTAL	176	148	84,09%	176	151	85,80%	176	142	80,68%	528	441	83,52%
<b>NR HOLTER</b>												
TOTAL	48	46	95,83%	48	48	100,00%	48	48	100,00%	144	142	98,61%
<b>NR M.A.P.A</b>												
TOTAL	48	41	85,42%	48	48	100,00%	48	48	100,00%	144	137	95,14%
<b>NR ELETROENEFALOGRAFIA</b>												
TOTAL	150	57	38,00%	150	82	54,67%	150	106	70,67%	450	245	54,44%
<b>NR ULTRASSONOGRAFIA GERAL</b>												
TOTAL	500	463	92,60%	500	426	85,20%	500	395	79,00%	1.500	1.284	85,60%
<b>NR ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER(DOPPLER VASCULAR)</b>												
TOTAL	350	342	97,71%	350	340	97,14%	350	295	84,29%	1.050	977	93,05%

Observação: correção de dados digitados: ultrassonografia geral – de 460 para 463 (Ofício nº 300/16 PAIS/SPDM)

**1.2.3. Rede de Atenção Psicossocial**

**a) Descritivo da Situação:**

As atividades dessa linha de serviço compreendem moradores alocados em Residência Terapêutica Feminina (Vila Prudente I) e em Residência Terapêutica Masculina (Vila Prudente II).

A produção realizada no trimestre alcançou o percentual de 95,83% (Figura 19 e Tabela 11).

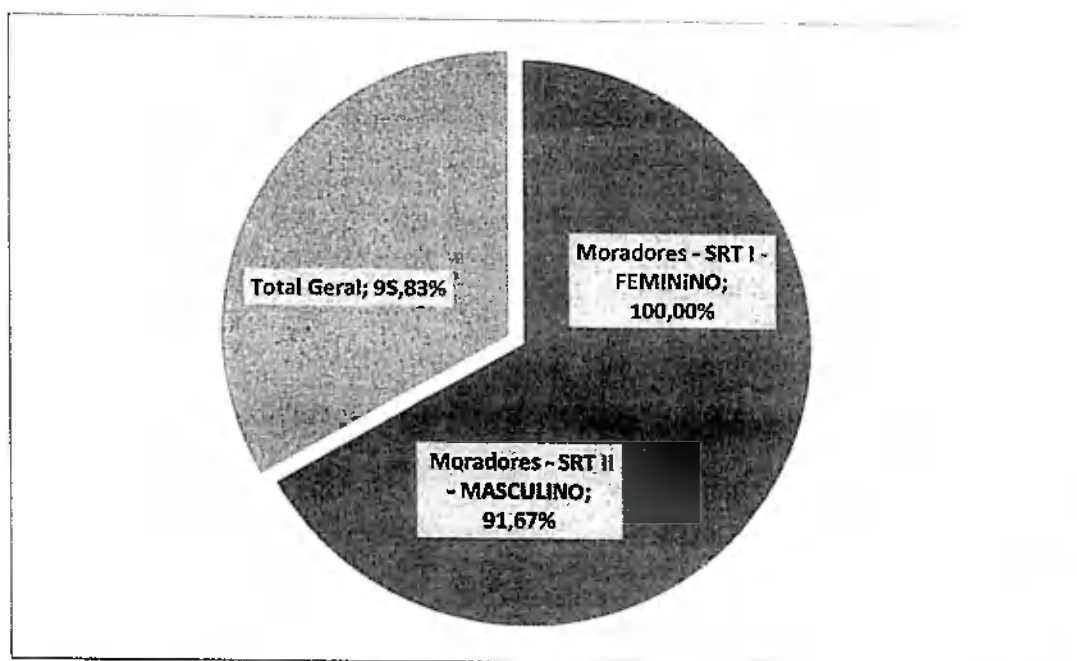


Figura 19 - Percentual da Produção do Trimestre - SRTI

**b) Conclusão:**

Como a produção dessa linha de serviço atingiu a meta de produção estabelecida, entende-se como a contento a execução contratual quanto ao quesito em questão.

**c) Comparativo com o trimestre anterior:**

O segundo trimestre apresentou ligeira queda na produção em relação ao período anterior, devido à redução do número de moradores (SRT Masculino) nos meses de abril e maio (Figura 20).

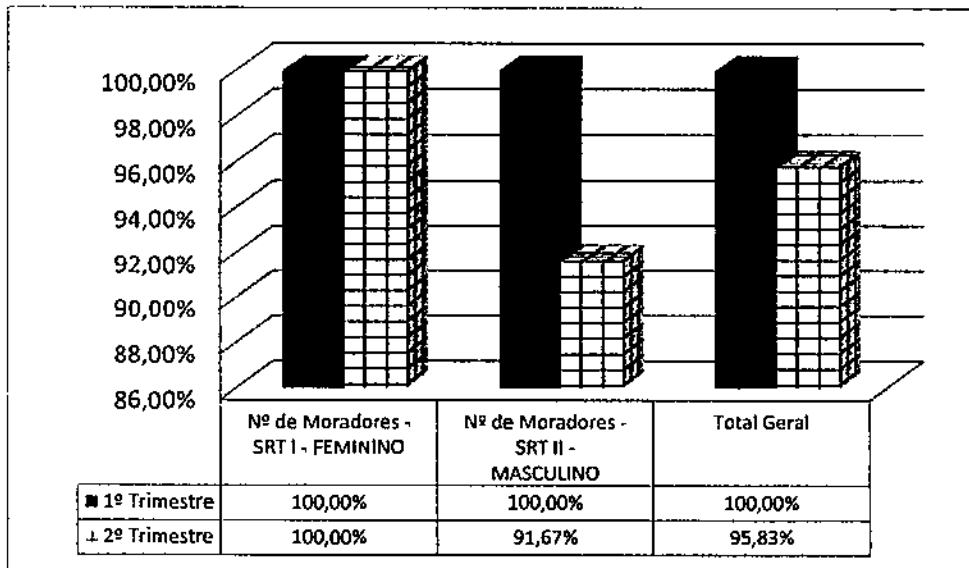


Figura 20 - Comparativo de Produção (1º e 2º Trimestre) - SRT



Tabela 11 – Produção Consolidada no Trimestre (março, abril e maio)

LINHA DE SERVIÇO: EMAD (UBS VILA CALIFÓRNIA)	MARÇO			ABRIL			MAIO			TOTAL DO TRIMESTRE		
	META	PROD.	%	META	PROD.	%	META	PROD.	%	META	PROD.	%
<b>Nº MORADORES</b>												
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA VILA PRUDENTE I - FEMININO	8	8	100,00%	8	8	100,00%	8	8	100,00%	24	24	100,00%
<b>Nº MORADORES</b>												
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA VILA PRUDENTE II - MASCULINO	8	8	100,00%	8	7	87,50%	8	7	87,50%	24	22	91,67%
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>93,75%</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>93,75%</b>	<b>46</b>	<b>46</b>	<b>95,83%</b>

*[Handwritten signatures and initials]*

**1.2.4. Rede Cuidados à Pessoa com Deficiência (APD)**

**a) Descritivo da Situação:**

A produção consolidada da atividade da linha de serviço, desenvolvida na unidade Amb. Especialidades Viia Prudente, atingiu **93,81%** no trimestre (Tabela ), com todos os meses do período acima de 90% (Figura 21).

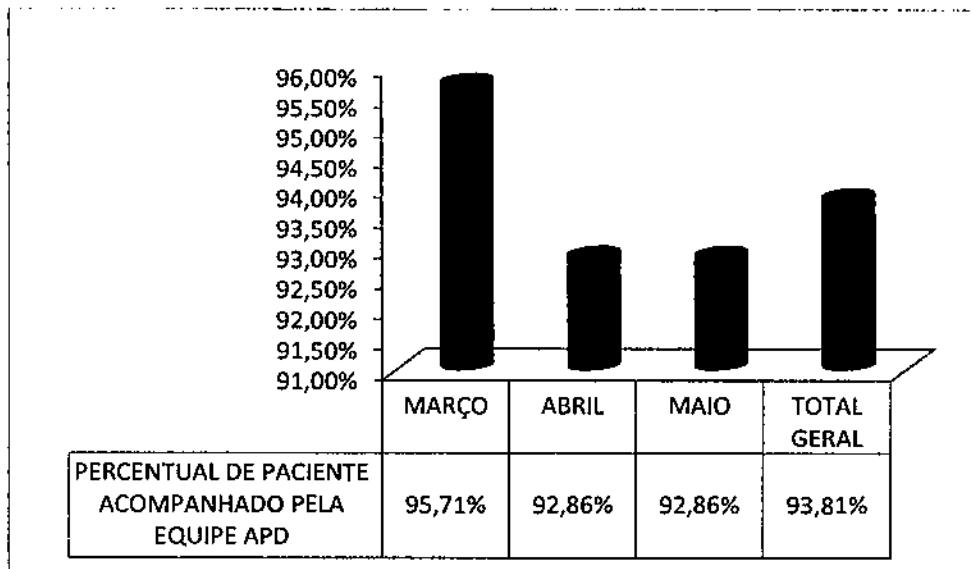


Figura 21 – Percentual de Produção no Trimestre - APD

**b) Conclusão:**

Estritamente sob o ponto de vista da produção, o percentual alcançado foi bastante significativo.

**c) Comparativo com o trimestre anterior:**

A produção no segundo trimestre apresentou ligeiro aumento.

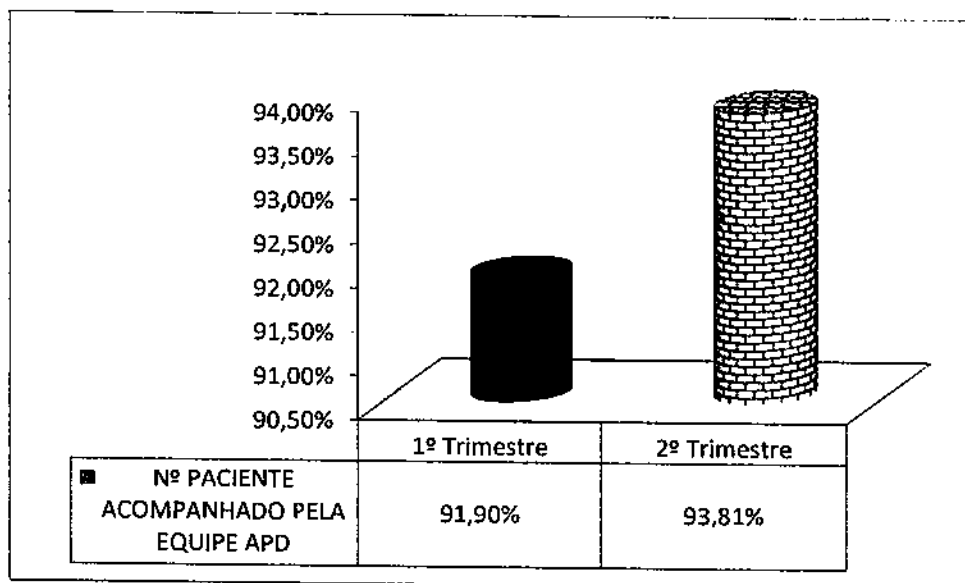


Figura 22 - Comparativo em percentual da Produção (1º e 2º Trimestre) APD

*Handwritten signatures and initials:*  
 [Handwritten signature] [Handwritten signature] [Handwritten signature]  
 [Handwritten initials] [Handwritten initials] [Handwritten initials]





Tabela 12 - Produção Consolidada no Trimestre

LINHA DE SERVIÇO: APD (CER II VILA PRUDENTE)	MARÇO			ABRIL			MAIO			TOTAL DO TRIMESTRE		
	META	PROD.	%	META	PROD.	%	META	PROD.	%	META	PROD.	%
Nº PACIENTE ACOMPANHADO PELA EQUIPE APD	70	67	95,71%	70	65	92,86%	70	65	92,86%	210	197	93,81%

## 2. METAS DE QUALIDADE

Com base nos informes fornecidos pela Supervisão Técnica de Saúde da Coordenadoria Sudeste e nos registros de entrega dos relatórios mensais de prestação de contas, observa-se que todas as metas de qualidade foram alcançadas.

Objetivo	Indicador	Evidência	Mar	Abr	Mai
SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	ANÁLISE DAS RECLAMAÇÕES RECEBIDAS E PROVIDÊNCIAS RELACIONADAS	RELATÓRIO COMENTADO APRESENTADO (Q7).			20
EDUCAÇÃO CONTINUADA	EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE APROVADO PELA CRS	RELATÓRIOS DE ATIVIDADES COM LISTA DE PRESENÇA E AVALIAÇÃO COM "A CONTEUDO" DA CRS OU AHM. (Q3)			60
QUALIDADE DA INFORMAÇÃO	PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS, NOS SEGUINTE ASPECTOS: LEGIBILIDADE, ASSINATURAS, CID E EXAME FÍSICO	RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO EMITIDO RESPECTIVAMENTE PELA CRS E/OU AHM E ENCAMINHADO PARA O NTSS. (Q2)	40		
CONTROLE VACINAL DE CRIANÇAS MENORES DE 1 ANO	PROPORÇÃO DE CRIANÇAS COM ATÉ 12 MESES DE IDADE INSCRITAS NAS UNIDADES COM CALENDÁRIO VACINAL COMPLETO	RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO DAS FICHAS EMITIDO PELAS CRS. (Q4B)			
PONTUALIDADE NA ENTREGA	PONTUALIDADE NA ENTREGA DE RELATÓRIOS MENSIS DE PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS	PROTOCOLO DE RECEBIMENTO PREENCHIDO.	20	40	20
EFICÁCIA DO ATENDIMENTO DA REDE CEGONHA	PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM PROCEDIMENTOS BÁSICOS NO PRÉ-NATAL E PUERPÉRIO	RELATÓRIO EMITIDO PELOS RESPONSÁVEIS PELA REDE CEGONHA (Q5).		40	
EFICÁCIA DO ATENDIMENTO DA REDE CEGONHA	PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM 7 OU MAIS CONSULTAS DE PRÉ-NATAL	RELATÓRIO EMITIDO PELOS RESPONSÁVEIS PELA REDE CEGONHA (Q6).	40		
ATIVIDADE CONSELHO GESTOR	FUNCIONAMENTO DO CONSELHO GESTOR DAS UNIDADES	RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO E "A CONTEUDO" EMITIDO PELA CRS (Q8).		20	
<b>Soma</b>			<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

### Observações:

a. Preenchimento de Prontuários e Fichas de Atendimento:

De acordo com o informado pela STS Vira Prudente/ Sapopemba, o percentual de prontuários/fichas preenchidos de acordo com os critérios estabelecidos foi de 91%.

b. Execução do Plano de Educação:

Observações efetuadas pela STS Vira Prudente/Sapopemba:

*"Frente a necessidade de integração das AMAs e UBSs (AMA/UBS Integrada) foi necessário a capacitação destas unidades a fim de capacitar seus funcionários em 'Sala de Vacina' e 'Tratamento de Feridas'.*

*Atestamos que a atividade 'Participação em Fórum de Saúde Mental' do item Apoio de Educação Permanente para a Rede de Atenção Psicossocial foi substituído pelo curso 'Capacitação sobre Projeto terapêutico Singular' e camum acordo entre CRS, STS e OS conforme infarmado e Ofício anexo.*

*Atestomos que foram realizadas 100% das atividades previstas no Plano de Educação Continuada no período de setembro/15 a abril/16. Este período corresponde a apenas 08 meses da vigência do atual contrato, sendo que algumas atividades ainda não foram executadas.*

*"Consideramos o cumprimento da meta."*

**c. Proporção de Gestantes que Realizaram Procedimentos Básicos no Pré-Natal e Puerpério:**

STS Vila Prudente/Sapopemba não realizou avaliação, devido a "este indicador ter como critério, as gestantes com Data Provável de Parto (DPP) para o período de 3 meses", não incluindo o mês imediatamente anterior ao da pontuação. Como o mês de pontuação é abril, cujo período de medição compreende os meses de novembro/15, dezembro/15 e janeiro/16, assim as gestantes com DPP no período de medição iniciaram o pré-natal antes da vigência do contrato de gestão.

A fim de não comprometer os percentuais das metas de qualidade, gerando descontos indevidos, contempla-se tal indicador com sua pontuação máxima.

**d. Proporção de Gestantes com 7 ou Mais Consultas de Pré-Natal:**

STS Vila Prudente/Sapopemba não realizou avaliação, devido a "este indicador ter como critério as gestantes com Data Provável de Parto (DPP) para o período de 3 meses que não inclui os dois meses imediatamente anteriores ao da pontuação". Como o período de pontuação fixado em contrato é março e ele se refere ao período de medição de outubro a dezembro, as gestantes com DPP neste período iniciaram o pré-natal antes da vigência do contrato de gestão, portanto não sendo pertinente avaliação para o período.

A fim de não comprometer os percentuais das metas de qualidade, gerando descontos indevidos, contempla-se tal indicador com sua pontuação máxima.

**e. Funcionamento do Conselho Gestor:**

STS informa que 100% da meta foi cumprida.

**1. DESCONTO DE EQUIPE MÍNIMA – Demonstrativo: Profissionais não contratados (por categoria, déficit e total de horas faltantes).**

ESF / UNIDADE	PROFISSIONAL Descritivo	Horas	1º Trimestre			2º Trimestre		
			Mês	Déficit	Total de Horas Faltantes	Mês	Déficit	Total de Horas Faltantes
UBS JARDIM GUAIRACÁ	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	40	DEZEMBRO	1,00	40,00			
		40	DEZEMBRO	1,25	50,00	MARÇO	0,75	30
	MÉDICO GENERALISTA	40	JANEIRO	0,25	10,00	ABRIL	0,75	30
		40	FEVEREIRO	0,25	10,00	MAIO	1,25	50
UBS REUNIDAS I	MÉDICO GENERALISTA	40	DEZEMBRO	1,75	70,00	MARÇO	2,25	90
		40	JANEIRO	1,50	60,00	ABRIL	3,25	130
	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	40	FEVEREIRO	1,00	40,00	MAIO	2,75	110
		40	DEZEMBRO	1,00	40,00			
UBS VILA PRUDENTE	MÉDICO GENERALISTA	40	DEZEMBRO	0,25	10,00	MARÇO	0,25	10
		40	JANEIRO	0,25	10,00	ABRIL	0,25	10
	TOTAL	40	FEVEREIRO	0,25	10,00	MAIO	0,25	10
					8,75	310,00		11,75

UBS TRADICIONAL / UNIDADE	PROFISSIONAL Descritivo	Horas	1º Trimestre			2º Trimestre		
			Mês	Déficit	Total de Horas Faltantes	Mês	Déficit	Total de Horas Faltantes
UBS JD. INDEPENDÊNCIA	CLÍNICO	20				MAIO	1,00	20,00
			DEZEMBRO	2,00	80,00			
			JANEIRO	2,00	80,00			
UBS VILA CALIFÓRNIA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	40	DEZEMBRO	1,00	20,00	MARÇO	1,00	20,00
			JANEIRO	1,00	20,00	ABRIL	1,00	20,00
	CLÍNICO	20				MAIO	1,00	20,00
			DEZEMBRO	1,00	30,00			
			DEZEMBRO	1,00	20,00			
ENFERMEIRO	30	JANEIRO	1,00	20,00				
GINECOLOGISTA E OBSTETRA	20	FEVEREIRO	1,00	20,00				
		TOTAL		9,00	270,00		4	80,00



UBS MISTA / UNIDADE	PROFISSIONAL			1º Trimestre			2º Trimestre		
	Descritivo	Horas	MÊS	Déficit	Total de Horas Faltantes	MÊS	Déficit	Total de Horas Faltantes	
UBS PARQUE SÃO LUCAS	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	40				MAIO	2	80	
	ENFERMEIRO	40	JAN.	1,00	40,00				
	NUTRICIONISTA	40				ABRIL	1	40	
	MÉDICO GENERALISTA	40	DEZ	0,25	10,00	MARÇO	0,5	20,00	
						ABRIL	0,5	20,00	
						MAIO	1,5	60,00	
	TÉCNICO DE SAÚDE BUCAL	40	DEZ	1,00	40,00				
	<b>TOTAL</b>			<b>2,25</b>	<b>80,00</b>		<b>5,5</b>	<b>220</b>	

EMAD / UNIDADE	PROFISSIONAL			1º Trimestre			2º Trimestre		
	Descritivo	Horas	MÊS	Déficit	Total de Horas Faltantes	MÊS	Déficit	Total de Horas Faltantes	
UBS VILA CALIFÓRNIA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	30	DEZ	2,00	60,00				
	<b>TOTAL</b>			<b>2,00</b>	<b>60</b>				



AMA ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL		1º Trimestre			2º Trimestre		
	Descritivo	Horas	MÊS	Déficit	Total de Horas Faltantes	MÊS	Déficit	Total de Horas Faltantes
JARDIM GUARACÁ	CARDIOLOGISTA INFANTIL	12	DEZEMBRO	0,5	6	MARÇO	0,5	6
			JANEIRO	0,5	6	ABRIL	0,5	6
			FEVEREIRO	0,5	6	MAIO	0,5	6
	CIRURGIÃO VASCULAR	12				MARÇO	1	12
						ABRIL	1	12
						MAIO	1	12
	ENDOCRINOLOGISTA	12	DEZEMBRO	1	12	MARÇO	2	24
			JANEIRO	1	12	ABRIL	1	12
			FEVEREIRO	1	12	MAIO	1	12
	FARMACEUTICO	40				MARÇO	1	40
	NEUROLOGISTA	12	DEZEMBRO	3	36	MARÇO	1	12
			JANEIRO	3	36	MARÇO	1	12
			FEVEREIRO	3	36			
	NEUROLOGISTA IFANTIL	12						
	OFTALMOLOGISTA	12	DEZEMBRO	0,5	6			
			DEZEMBRO	1	12	MARÇO	1	12
PNEUMOLOGISTA	12	JANEIRO	1	12	ABRIL	1	12	
		FEVEREIRO	2	24	MAIO	1	12	
		DEZEMBRO	1	12				
REUMATOLOGISTA	12	DEZEMBRO	3	36	MARÇO	3	36	
		JANEIRO	3	36				
		FEVEREIRO	3	36	MAIO	1	12	
UROLOGISTA	12	DEZEMBRO	1	12	MARÇO	1	12	
		JANEIRO	1	12				
		FEVEREIRO	1	12				
<b>TOTAL</b>				<b>31</b>	<b>372</b>		<b>20</b>	<b>268</b>

*[Handwritten signatures and initials]*

NASF / UNIDADE	PROFISSIONAL	1º Trimestre				2º Trimestre			
		Descritivo	Horas	MÊS	Déficit	Total de Horas Faltantes	Mês	Déficit	Total de Horas Faltantes
UBS JARDIM GUAIRACÁ	PSQUIATRA		20	DEZ	1	20			
			20	JAN	1	20			
			20	FEV	1	20			
UBS PARQUE SÃO LUCAS	TERAPEUTA OCUPACIONAL		20	DEZ	1	20	MAIO	1	20
			20	JAN	1	20			
			20	FEV	1	20			
<b>TOTAL</b>					<b>6</b>	<b>120</b>		<b>2</b>	<b>40</b>

Quadro 6 - PLANTÕES

UNIDADE	SERVIÇO	PROFISSIONAL		1º Trimestre				2º Trimestre			
		Descritivo	Horas	Mês	Horas de Plantões Não Realizados	Nº de Plantões Não Realizados	Mês	Horas de Plantões Não Realizados	Nº de Plantões Não Realizados		
AMA HERMENEGILDO MORBIM JUNIOR	AMA - ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL	CLÍNICO	12	DEZEMBRO	372	30	MARÇO	156	13		
				JANEIRO	204	17	ABRIL	168	14		
				FEVEREIRO	108	9	MAIO	9	0,75		
	PEDIATRA	12	DEZEMBRO	120	10	MARÇO	108	9			
			JANEIRO	120	10	ABRIL	132	11			
			FEVEREIRO	24	2	MAIO	60	5			



**PREFEITURA DE  
SÃO PAULO**  
SAÚDE

**Secretaria Municipal da Saúde**

**Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde**

AMA VILA CALIFÓRNIA	AMA - ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL	CLÍNICO	12	DEZEMBRO	14	MARÇO	84	7
				JANEIRO	4	ABRIL	12	1
				FEVEREIRO	14	MAIO	15,96	1,33
				DEZEMBRO	27	MARÇO	180	15
		PEDIATRA	12	JANEIRO	23	ABRIL	252	21
				FEVEREIRO	4	MAIO	175,92	14,66
<b>TOTAL</b>					<b>164</b>		<b>1.352,88</b>	<b>112,74</b>
					<b>1.980,00</b>			

*[Handwritten signatures and initials]*



**COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE SUDESTE**

REUNIÃO: CTA - CGOIS / 15 - mar / 2016 - *justo*

LISTA DE PRESENÇA - DATA: 30/11/2016 - HORÁRIO: 10:00hs

NOME	UNIDADE	TELEFONE	E-MAIL	ASSINATURA
Suzana FF Rocha-pes	CRS Sudeste	[REDACTED]	[REDACTED]	[Signature]
Cláudia Maria Feh	STB NP SAP	[REDACTED]	[REDACTED]	[Signature]
Roxley Rodrigues	STS JP/SAP	[REDACTED]	[REDACTED]	[Signature]
Fabiana Chabbech	NTCSS/SMS	[REDACTED]	[REDACTED]	[Signature]
Fátima R. Fernandes	"	[REDACTED]	[REDACTED]	[Signature]
Júlia M. Almeida Inojosa	SPDM/PAIS	[REDACTED]	[REDACTED]	[Signature]
Dulcina Maria Gandra	SPDM/PAIS	[REDACTED]	[REDACTED]	[Signature]
Agamenon E Costa	SPDM/PAIS	[REDACTED]	[REDACTED]	[Signature]
Rosinéia Fracasso Gal	SPDM/PAIS	[REDACTED]	[REDACTED]	[Signature]
América de Souza Falleiros	SPDM/PAIS	[REDACTED]	[REDACTED]	[Signature]

**RELATÓRIO PI - RELATÓRIO MENSAL DE MEDIÇÃO DE PRODUÇÃO**

**Destinatário: NTCSS**

Contratada: SPDM

Objeto: REDE ASSISTENCIAL DA STS VILA PRUDENTE SAPOPEMBA

Nº do processo de origem: P.A. 2014-0.337.121-7

Nº termo contrato de gestão: R015/2015

PERÍODO DE MEDIÇÃO: MARÇO/2016

Segue o Relatório de Produção Mensal, apontando as seguintes produções ABAIXO de 85 %.

**Atenção básica:**

**ESF:**

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOVER
UBS JARDIM GUAIRACÁ	Consultas médicas	60,9	Déficit 0,75 profissional 40hs Déficit 1 profissional Mais Médico. 1 profissional PROVAB que iniciou atendimento na unidade em 14/03/2016. 29 dias férias profissional de 30 horas 1 dia de atestado profissional de 20 horas
UBS JARDIM GUAIRACÁ	Procedimentos individuais da equipe odonto ESF	105,4	Nº de procedimentos individuais de odonto em processo de revisão pela Área Técnica
UBS REUNIDAS I	Consultas médicas	51,3	Déficit 2,25 profissional 40hs 2 profissionais Mais Médico 01 profissional de 40 horas desligado no dia 23/03/2016
UBS REUNIDAS I	Procedimentos individuais da equipe odonto ESF	121,6	Nº de procedimentos individuais de odonto em processo de revisão pela Área Técnica
UBS VILA PRUDENTE	Procedimentos individuais da equipe odonto ESF	68,8	Nº de procedimentos individuais de odonto em processo de revisão pela Área Técnica



UBS Tradicional

Unidade / serviço	Descritivo da Meta 82	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOVER
UBS VILA CALIFÓRNIA - ZEILIVAL BRUSCAGIN	Consulta clínico geral	55,3	Déficit 1 profissional 20hs. 1 profissional com 15 dias de férias.
UBS VILA CALIFÓRNIA - ZEILIVAL BRUSCAGIN	Consulta ginecologia	42,3	1 profissional de 20hs iniciou atendimento na unidade em 14/03/2016 1 profissional 20hs SMS em licença médica todo o período 1 profissional PMSP que disponibiliza 1 período por semana (4hs) para realização de exame Colposcopia via agenda regulada Será revisto nº de profissionais em TA
UBS VILA CALIFÓRNIA - ZEILIVAL BRUSCAGIN	Consulta pediatria	83,1	03 dias de Atestado médico. 1 profissional PMSP participa do Comitê de Mortalidade Infantil - 1 dia para Visita Hospitalar e 1 dia reunião Comitê de Mortalidade.
UBS VILA CALIFÓRNIA - ZEILIVAL BRUSCAGIN	Atendimento individual odonto	55,7	34 dias de férias 08 dias Atestado Médico 02 dias de abono. Durante 09 dias os atendimentos ficaram prejudicados devido a falta de luvas
UBS VILA CALIFÓRNIA - ZEILIVAL BRUSCAGIN	Procedimento individual odonto	46,9	Nº de procedimentos individuais de odonto em processo de revisão pela Área Técnica 34 dias de férias 08 dias Atestado Médico 02 dias de abono. Durante 09 dias os atendimentos ficaram prejudicados devido à falta de luvas.
UBS JARDIM INDEPENDÊNCIA -	Consulta clínico geral	55	08 dias de Atestado Médico

HERMENEGILDO MORBIN JÚNIOR			
UBS JARDIM INDEPENDÊNCIA - HERMENEGILDO MORBIN JÚNIOR	Consulta ginecologia	56,1	Déficit de 01 profissional SMS por licença maternidade Absenteísmo 28% em ginecologia (Relatório AG 52-BI/SIGA-março2016). Oferta de consultas maior que demanda. Revisão de nº de profissionais em TA
UBS JARDIM INDEPENDÊNCIA - HERMENEGILDO MORBIN JÚNIOR	Consulta pediatria	64,9	Oferta de consultas maior que demanda. Revisão de nº de profissionais em TA
UBS JARDIM INDEPENDÊNCIA - HERMENEGILDO MORBIN JÚNIOR	Atendimento individual odonto	81,4	04 dias de Atestado médico 02 dias de Abono.
UBS JARDIM INDEPENDÊNCIA - HERMENEGILDO MORBIN JÚNIOR	Procedimento individual odonto	75,2	04 dias de Atestado médico 02 dias de Abono Nº de procedimentos individuais de odonto em processo de revisão pela Área Técnica

**UBS Mista**

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOVER
UBS PARQUE SÃO LUCAS	Consultas médicas ESF	68,4	Déficit 0,5 profissional 40hs. 30 dias de Férias 29 dias de Atestado médico término de aviso prévio de um profissional no dia 27/03 uma contratação de profissional que iniciou atendimento dia 10/03. 2 profissionais Mais Médico.
UBS PARQUE SÃO LUCAS	Atendimento individual odonto	63,3	2 dias de atestado médico 2 dias de abono. Paralisação dos atendimentos por 02 dias, devido a falta de luvas No quadro constante do

			Anexo V que compõe este contrato, constam 3 equipes de saúde bucal de ESF quando o correto são 2 equipes de saúde bucal de ESF, devendo ser corrigido em Termo Aditivo; portanto a meta está calculada acima do potencial para a equipe contratada que são 2 equipes de saúde bucal de ESF, conforme consta no Quadro de Dimensionamento de RH do mesmo contrato. Será adequado em TA
UBS PARQUE SÃO LUCAS	Procedimento individual odonto	60,5	Nº de procedimentos individuais de odonto em processo de revisão pela Área Técnica 2 dias de atestado médico 2 dias de abono. Paralisação dos atendimentos por 02 dias, devido a falta de luvas No quadro constante do Anexo V que compõe este contrato, constam 3 equipes de saúde bucal de ESF quando o correto são 2 equipes de saúde bucal de ESF, devendo ser corrigido em Termo Aditivo; portanto a meta está calculada acima do potencial para a equipe contratada que são 2 equipes de saúde bucal de ESF, conforme consta no Quadro de Dimensionamento de RH do mesmo contrato. Será adequado em TA
UBS PARQUE SÃO LUCAS	Consulta clínico geral	70	Estamos revendo a necessidade da oferta e carga horária de consultas do profissional será reduzida

UBS PARQUE SÃO LUCAS	Consulta ginecologia	0	Déficit de 02 profissionais.
UBS PARQUE SÃO LUCAS	Consulta pediatria	15,6	15 dias de Férias Perda primária de 62,50% (Relatório VG 24-BI/SIGAMAR2016) Profissional de SMS aguardando publicação de aposentadoria. Não será repostada.

**EMAD/EMAP**

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOUVER
EMAD CALIFÓRNIA	Pacientes cadastrados	66,7	<p>Avaliação de pacientes elegíveis.</p> <p>Considerando que a Emad Califórnia, deu início a suas atividades no território de VP/SAP em Dez/2015, a meta ainda está comprometida, pois durante esse período a equipe esteve empenhada no reconhecimento do território, articulando com as UBS/Gestores e iniciando o processo de captação e triagem de pacientes dentro do critério de elegibilidade para o programa “Melhor em Casa”.</p> <p>Mediante o número de pacientes admitidos no programa, em Fevereiro/2016 a STS VP/SAP observou a necessidade de ampliação da área de abrangência da EMAD Califórnia, a fim de proporcionar maior cobertura de assistência e acesso de pacientes elegíveis ao</p>



			programa. Cabe ressaltar que após essa reorganização do território, o número de pacientes cadastrados vem aumentando gradativamente.
--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Atenção especializada**

**AMA E e AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES**

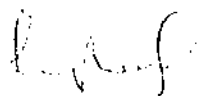
Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOUVER
AMA ESPECIALIDADES JARDIM GUAIRACÁ	Consulta médica cardiologia	73,9	30 dias de Férias de um profissional (5 plantões de 5 previstos não realizados por férias, representando 165 consultas não realizadas).
AMA ESPECIALIDADES JARDIM GUAIRACÁ	Consulta médica endocrinologia	61,6	Déficit 2 profissionais 12hs. 30 dias de Férias de um profissional (4 plantões de 4 previstos não realizados por férias, representando 132 consultas não realizadas)
AMA ESPECIALIDADES JARDIM GUAIRACÁ	Consulta médica neurologia	72,3	Déficit 1 profissional 12hs. 30 dias de Férias de um profissional (3 plantões de 3 previstos não realizados por férias, representando 99 consultas não realizadas)
AMA ESPECIALIDADES JARDIM GUAIRACÁ	Consulta médica pneumologia	61,7	Perda primária de 32%(Relatório VG 24-BI/SIGAMARÇO2016), Estudo da STS constata necessidade de diminuição do nº de profissionais da categoria. Porém profissional será mantido devido solicitação de aposentadoria de um profissional da categoria em outro ambulatório do território. A STS estará monitorando a produtividade da especialidade.
AMA ESPECIALIDADES	Consulta médica reumatologia	72,9	Déficit 3 profissionais 12hs.

JARDIM GUAIRACÁ			
AMA ESPECIALIDADES JARDIM GUAIRACÁ	Consulta médica neurologia infantil	84,9	
AMA ESPECIALIDADES JARDIM GUAIRACÁ	Consulta médica cardiologia infantil	0	Déficit de 1 profissional

**SADT**

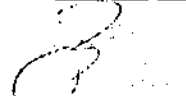
Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOUVER
AMA ESPECIALIDADES JARDIM GUAIRACÁ	Teste ergométrico	84,1	
AMA ESPECIALIDADES JARDIM GUAIRACÁ	Eletroencefalograma	38	Perda primária de 51% de Eletroencefalograma (Relatório VG 24-BI/SIGA-março2016) A STS fará discussão com a Regulação Regional para estudo da necessidade de redução da oferta deste exame.

SP \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_



STS – carimbo e assinatura

SP \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_



CRS – carimbo e assinatura

**Rosely Loguercio**  
 Supervisora  
 RF 611.145.9-1  
 Sup. Téc. Saúde VI. Prudente/Sapopomba



**RELATÓRIO PI - RELATÓRIO MENSAL DE MEDIÇÃO DE PRODUÇÃO**

**Destinatário: NTCSS**

Contratada: SPDM

Objeto: REDE ASSISTENCIAL DA STS VILA PRUDENTE SAPOPEMBA

Nº do processo de origem: P.A. 2014-0.337.121-7

Nº termo contrato de gestão: R015/2015

PERÍODO DE MEDIÇÃO: ABRIL/2016

Segue o Relatório de Produção Mensal, apontando as seguintes produções ABAIXO de 85 %.

Atenção básica:

ESF:

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOVER
UBS JARDIM GUAIRACÁ	Consultas médicas	60,9	Déficit 0,75 profissional 40hs médico 20hrs desligado no dia 15/04/2016 1 profissional Mais Médico
UBS JARDIM GUAIRACÁ	Consultas enfermeiro	77,1	2 dias de atestado médico
UBS JARDIM GUAIRACÁ	Procedimentos individuais da equipe odonto ESF	67,5	Nº de procedimentos individuais de odonto em processo de revisão pela Área Técnica 17 dias de férias 1 dia de atestado médico.
UBS REUNIDAS I	Consultas médicas	43,8	Déficit de 3,25 profissional 40hs 05 dias de Atestado Médico 2 profissionais Mais Médico
UBS REUNIDAS I	Atendimento individual odonto	66,99	
UBS REUNIDAS I	Procedimentos individuais da equipe odonto ESF	79,5	29 dias de Férias Nº de procedimentos individuais de odonto em processo de revisão pela Área Técnica
UBS VILA PRUDENTE	Atendimento individual odonto	27,9	10 dias de Atestado Médico
UBS VILA PRUDENTE	Procedimentos individuais da equipe odonto ESF	35	10 dias de Atestado Médico Nº de procedimentos Individuais de odonto em

			processo de revisão pela Área Técnica
--	--	--	---------------------------------------

**UBS Tradicional**

Unidade / serviço	Descritivo da Meta 82	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOVER
UBS VILA CALIFÓRNIA - ZEILIVAL BRUSCAGIN	Consulta clínico geral	59,4	Déficit de 01 profissional
UBS VILA CALIFÓRNIA - ZEILIVAL BRUSCAGIN	Consulta ginecologia	55,9	Déficit de 01 profissional SMS por licença médica prolongada 1 profissional PMSP que disponibiliza 1 período por semana (4hs) para realização de exame Colposcopia via agenda regulada. 07 dias de atestado médico. Será revisto nº de profissionais em TA
UBS VILA CALIFÓRNIA - ZEILIVAL BRUSCAGIN	Consulta pediatria	66,3	15 de Férias e 02 dias de abono. 1 profissional PMSP participa do Comitê de Mortalidade Infantil - 1 dia para Visita Hospitalar e 1 dia reunião Comitê de Mortalidade
UBS VILA CALIFÓRNIA - ZEILIVAL BRUSCAGIN	Atendimento individual odonto	52,7	29 dias de férias
UBS VILA CALIFÓRNIA - ZEILIVAL BRUSCAGIN	Procedimento individual odonto	28,6	29 dias de férias. Nº de procedimentos individuais de odonto em processo de revisão pela Área Técnica
UBS JARDIM INDEPENDÊNCIA - HERMENEGILDO MORBIN JÚNIOR	Consulta clínico geral	59,3	Um profissional desligado no dia 08/04/2016 3 dias de atestado médico
UBS JARDIM INDEPENDÊNCIA - HERMENEGILDO MORBIN JÚNIOR	Consulta ginecologia	48,9	Déficit de 1 profissional SMS por licença maternidade. Oferta de consultas maior que demanda. Revisão de nº de profissionais em TA

UBS JARDIM INDEPENDÊNCIA - HERMENEGILDO MORBIN JÚNIOR	Consulta pediatria	42,8	15 dias de férias. Nº de profissionais será revisado em TA
UBS JARDIM INDEPENDÊNCIA - HERMENEGILDO MORBIN JÚNIOR	Atendimento individual odonto	48,5	14 dias de atestado médico 04 dias de abono
UBS JARDIM INDEPENDÊNCIA - HERMENEGILDO MORBIN JÚNIOR	Procedimento individual odonto	82,9	14 dias de atestado médico 04 dias de abono Nº de procedimentos individuais de odonto em processo de revisão pela Área Técnica

**UBS Mista**

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOVER
UBS PARQUE SÃO LUCAS	Consultas médicas ESF	62,4	Déficit de 0,5 profissional 07 dias de Atestado médico. 01 profissional de 20hs iniciou atendimento na unidade em 18/04/2016 2 profissionais Mais Médico
UBS PARQUE SÃO LUCAS	Consultas enfermeiro	80,2	29 dias de férias 7 dias de atestado médico. No quadro constante do Anexo V que compõe este contrato, constam 8 enfermeiros de ESF quando o correto são 7 enfermeiros, devendo ser corrigido em Termo Aditivo; portanto a meta está calculada acima do potencial para a equipe contratada que são 7 enfermeiros ESF, conforme consta no Quadro de Dimensionamento de RH do mesmo contrato. Será adequado em TA
UBS PARQUE SÃO LUCAS	Visita domiciliar do ACS	84,1	87 dias de Férias 57 dias de atestado médico.
UBS PARQUE SÃO	Atendimento individual	52,9	01 dia de Atestado médico

LUCAS	odonto		No quadro constante do Anexo V que compõe este contrato, constam 3 equipes de saúde bucal de ESF quando o correto são 2 equipes de saúde bucal de ESF, devendo ser corrigido em Termo Aditivo; portanto a meta está calculada acima do potencial para a equipe contratada que são 2 equipes de saúde bucal de ESF, conforme consta no Quadro de Dimensionamento de RH do mesmo contrato. Será adequado em TA
UBS PARQUE SÃO LUCAS	Procedimento individual odonto	48	01 dia de Atestado médico. Nº de procedimentos individuais de odonto em processo de revisão pela Área Técnica No quadro constante do Anexo V que compõe este contrato, constam 3 equipes de saúde bucal de ESF quando o correto são 2 equipes de saúde bucal de ESF, devendo ser corrigido em Termo Aditivo; portanto a meta está calculada acima do potencial para a equipe contratada que são 2 equipes de saúde bucal de ESF, conforme consta no Quadro de Dimensionamento de RH do mesmo contrato. Será adequado em TA
UBS PARQUE SÃO LUCAS	Consulta clínico geral	54	Será revisto em TA a oferta de consultas para esta especialidade.
UBS PARQUE SÃO LUCAS	Consulta ginecologia	0	Déficit de 02 profissionais
UBS PARQUE SÃO LUCAS	Consulta pediatria	5,3	Aposentadoria da profissional da PMSP

**Atenção especializada**  
**AMA E e AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES**

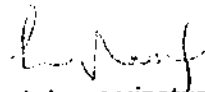


Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOVER
AMA ESPECIALIDADES JARDIM GUAIRACÁ	Consulta médica endocrinologia	80,9	Déficit de 01 profissional, e 01 dia de Atestado médico.
AMA ESPECIALIDADES JARDIM GUAIRACÁ	Consulta médica oftalmologia	76,2	Déficit de 01 profissional, e 01 dia de Atestado médico.
AMA ESPECIALIDADES JARDIM GUAIRACÁ	Consulta médica reumatologia	63	Déficit de 01 profissional e um profissional admitido no dia 18/04/2016. 2 plantões realizados
AMA ESPECIALIDADES JARDIM GUAIRACÁ	Consulta médica cirurgia vascular	74,3	Déficit de 01 profissional
AMA ESPECIALIDADES JARDIM GUAIRACÁ	Consulta médica nefrologia	84,3	
AMA ESPECIALIDADES JARDIM GUAIRACÁ	Consulta médica cardiologia infantil	0	Déficit do profissional

**SADT**

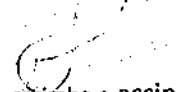
Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOVER
AMA ESPECIALIDADES JARDIM GUAIRACÁ	Eletroencefalograma	54,7	Perda primária de 35% (Bi-VG24-abril2016). A STS fará discussão com a Regulação Regional para estudo da redução de oferta deste exame.

SP \_\_\_\_\_



STS – carimbo e assinatura

SP \_\_\_\_\_



CRS- carimbo e assinatura

**Rosely Loguécio**  
Supervisora  
RF 611.145.9-1  
Sup. Téc. Saúde VI. Prudente/Sapopemba

**RELATÓRIO PI - RELATÓRIO MENSAL DE MEDIÇÃO DE PRODUÇÃO**

**Destinatário: NTCSS**

Contratada: SPDM

Objeto: REDE ASSISTENCIAL DA STS VILA PRUDENTE SAPOEMBA

Nº do processo de origem: P.A. 2014-0.337.121-7

Nº termo contrato de gestão: R015/2015

PERÍODO DE MEDIÇÃO: MAIO/2016

Segue o Relatório de Produção Mensal, apontando as seguintes produções ABAIXO de 85 %.

**Atenção básica:**

**ESF:**

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOVER
UBS JARDIM GUAIRACÁ	Consultas médicas	73,2	Déficit de 1,25 profissionais 40hs 1 dia de atestado médico 1 profissional Mais Médico
UBS JARDIM GUAIRACÁ	Procedimentos individuais da equipe odonto ESF	107,4	13 dias de Férias 01 dia de Atestado Médico Nº de procedimentos individuais de odonto em processo de revisão pela Área Técnica
UBS REUNIDAS I	Consultas médicas	53,8	Déficit 2,75 profissional 40hs. 30 dias de Férias 01 médico de 20 horas iniciou atendimento em 04/05 2 profissionais Mais Médico e 1 profissional PROVAB que iniciou na unidade em 17/05/2016
UBS REUNIDAS I	Atendimento individual odonto	70	24 dias férias
UBS REUNIDAS I	Procedimentos individuais da equipe odonto ESF	77,1	24 dias férias Nº de procedimentos individuais de odonto em processo de revisão pela Área Técnica
UBS VILA PRUDENTE	Consultas médicas	76,4	Déficit 0,25 profissional 40hs

UBS VILA PRUDENTE	Visita Domiciliar do ACS	83,3	33 dias de Férias 25 dia de Atestado Médico
UBS VILA PRUDENTE	Atendimento individual odonto	77,9	15 dias de Férias 03 dias de Atestado Médico
UBS VILA PRUDENTE	Procedimentos individuais da equipe odonto ESF	72,3	15 dias de Férias 03 dias de Atestado Médico Nº de procedimentos individuais de odonto em processo de revisão pela Área Técnica

**UBS Tradicional**

Unidade / serviço	Descritivo da Meta 82	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOUVER
UBS VILA CALIFÓRNIA - ZEILIVAL BRUSCAGIN	Consulta clínico geral	72,6	Déficit de 01 Profissional. 2 dias de atestado médico.
UBS VILA CALIFÓRNIA - ZEILIVAL BRUSCAGIN	Consulta ginecologia	48,4	Déficit de 01 profissional SMS por licença médica prolongada 02 dias de abono 01 profissional da SMS 20 horas tem agenda bloqueada um dia na semana para disponibilizar vagas reguladas de colposcopia Será revisto nº de profissionais em TA
UBS VILA CALIFÓRNIA - ZEILIVAL BRUSCAGIN	Consulta pediatria	82,5	1 abono. Agenda bloqueada para participação no Comitê de mortalidade dois períodos de 4 horas no mês para Visita Hospitalar e reunião do Comitê, o que totaliza 40 vagas que impactam na meta de produção.
UBS VILA CALIFÓRNIA - ZEILIVAL BRUSCAGIN	Atendimento individual odonto	50,9	04 dias de abono; Participação dos C.D na campanha de câncer bucal que paralisaram o agendamento por 09 dias.
UBS VILA CALIFÓRNIA - ZEILIVAL BRUSCAGIN	Procedimento individual odonto	33,9	04 dias de abono. Participação dos C.D na



			campanha de câncer bucal que paralisaram o agendamento por 09 dias. Nº de procedimentos individuais de odonto em processo de revisão pela Área Técnica
UBS JARDIM INDEPENDÊNCIA - HERMENEGILDO MORBIN JÚNIOR	Consulta clínico geral	58,1	01 déficit profissional, 04 dias de atestado médico.
UBS JARDIM INDEPENDÊNCIA - HERMENEGILDO MORBIN JÚNIOR	Consulta ginecologia	52,5	01 déficit profissional SMS por licença gestante Oferta de consultas maior que demanda. Revisão de nº de profissionais em TA
UBS JARDIM INDEPENDÊNCIA - HERMENEGILDO MORBIN JÚNIOR	Consulta pediatria	67,4	1 profissional de SMS com duplo vínculo terá um dos vínculos transferido Revisão de nº de profissionais em TA
UBS JARDIM INDEPENDÊNCIA - HERMENEGILDO MORBIN JÚNIOR	Atendimento individual odonto	36,9	15 dias de Férias 1 dia de abono 13 dias de Licença Adoção Participação dos C.D na campanha de câncer bucal.
UBS JARDIM INDEPENDÊNCIA - HERMENEGILDO MORBIN JÚNIOR	Procedimento individual odonto	33,4	15 dias de Férias 1 abono. 13 dias de Lic. Adoção Participação dos C.D na campanha de câncer bucal Nº de procedimentos individuais de odonto em processo de revisão pela Área Técnica.

**UBS Mista**

<b>Unidade / serviço</b>	<b>Descritivo da Meta</b>	<b>% de alcance da meta</b>	<b>JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOVER</b>
UBS PARQUE SÃO LUCAS	Consultas médicas ESF	63,9	Déficit de 1,5 profissionais, 13 dias de atestado médico. 2 profissionais Mais Médico



UBS PARQUE SÃO LUCAS	Consultas enfermeiro	82,8	33 dias de férias. No quadro constante do Anexo V que compõe este contrato, constam 8 enfermeiros de ESF quando o correto são 7 enfermeiros, devendo ser corrigido em Termo Aditivo; portanto a meta está calculada acima do potencial para a equipe contratada que são 7 enfermeiros ESF, conforme consta no Quadro de Dimensionamento de RH do mesmo contrato. Será adequado em TA
UBS PARQUE SÃO LUCAS	Visita domiciliar do ACS	82,4	Déficit de 02 profissionais. 90 dias de Férias, 24 dias de atestado médico e 01 dia de Comp. Judicial.
UBS PARQUE SÃO LUCAS	Atendimento individual odonto	62	1 dia de atestado médico No quadro constante do Anexo V que compõe este contrato, constam 3 equipes de saúde bucal de ESF quando o correto são 2 equipes de saúde bucal de ESF, devendo ser corrigido em Termo Aditivo; portanto a meta está calculada acima do potencial para a equipe contratada que são 2 equipes de saúde bucal de ESF, conforme consta no Quadro de Dimensionamento de RH do mesmo contrato. Será adequado em TA
UBS PARQUE SÃO LUCAS	Procedimento individual odonto	73,8	1 dia de atestado médico Nº de procedimentos individuais de odonto em processo de revisão pela Área Técnica. No quadro constante do Anexo V que compõe este contrato, constam 3 equipes

18

			de saúde bucal de ESF quando o correto são 2 equipes de saúde bucal de ESF, devendo ser corrigido em Termo Aditivo; portanto a meta está calculada acima do potencial para a equipe contratada que são 2 equipes de saúde bucal de ESF, conforme consta no Quadro de Dimensionamento de RH do mesmo contrato. Será adequado em TA
UBS PARQUE SÃO LUCAS	Consulta clínico geral	50,3	Apresentou 34% de perda primária (BI-VG24-maioi2016) A oferta de consultas da especialidade será revista em TA
UBS PARQUE SÃO LUCAS	Consulta ginecologia	0	Déficit de 02 Profissionais SMS
UBS PARQUE SÃO LUCAS	Consulta pediatria	0	Déficit de 01 Profissional SMS

**Atenção especializada**

**AMA E e AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES**

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOVER
AMA ESPECIALIDADES JARDIM GUAIRACÁ	Consulta médica oftalmologia	83,3	Déficit de 01 profissionai
AMA ESPECIALIDADES JARDIM GUAIRACÁ	Consulta médica ortopedia	80,7	30 dias de férias de um profissionai (4 plantões de 4 previstos não realizados, sendo 3 por férias e 1 por feriado (26/05/2016), representando 132 consultas não realizadas); e 02 dias de atestado.
AMA ESPECIALIDADES JARDIM GUAIRACÁ	Consulta médica pneumologia	65,2	Houve 100% de perda primária em vagas de reserva técnica que são controladas pela regulação central. Estudo da STS constata necessidade de diminuição do nº de profissionais da

			categoria. Porém profissional será mantido devido solicitação de aposentadoria de um profissional da categoria em outro ambulatório do território. A STS estará monitorando a produtividade da especialidade.
AMA ESPECIALIDADES JARDIM GUAIRACÁ	Consulta médica reumatologia	67	Déficit de 1 profissional 30 dias de férias de um profissional (5 plantões de 5 previstos não realizados, representando 165 consultas não realizadas).
AMA ESPECIALIDADES JARDIM GUAIRACÁ	Consulta médica cirurgia vascular	76,1	Déficit de 01 profissional.
AMA ESPECIALIDADES JARDIM GUAIRACÁ	Consulta médica cardiologia infantil	0	Déficit de 0,5 profissional

**SADT**

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOVER
AMA ESPECIALIDADES JARDIM GUAIRACÁ	Teste ergométrico	80,7	
AMA ESPECIALIDADES JARDIM GUAIRACÁ	Eletroencefalograma	70,7	13% de perda primária de eletroencefalograma (BI-VG24-maio2016). A STS fará discussão coma Regulação Regional para estudo da redução de oferta deste exame.
AMA ESPECIALIDADES JARDIM GUAIRACÁ	Ultrassonografia geral	79	
AMA ESPECIALIDADES JARDIM GUAIRACÁ	Ultrassonografia com Doppler	84,3	

SP \_\_\_\_\_

STS – carimbo e assinatura

**Rosely Loguécio**  
 Supervisora  
 RF 611.145.9-1  
 Sup. Téc. Saúde VI. Prudente/Sapopemba

SP \_\_\_\_\_

CRS- carimbo e assinatura

Relatório Q 2- RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DO PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS E FICHAS DE ATENDIMENTO

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM

Objeto: REDE ASSISTENCIAL DA STS VILA PRUDENTE SAPOPEMBA

Nº do processo de origem: P.A.2014-0.337.121-7

Nº termo contrato de gestão: R01S/2015

PERÍODO DE MEDIÇÃO: Março/2016

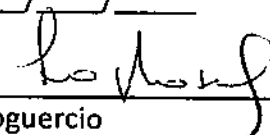
Indicamos abaixo o total de prontuários e fichas de atendimento analisados, por unidades de saúde assim como o nº de prontuários com os 4 quesitos atendidos e a respectiva porcentagem.


As planilhas de registro com detalhamento da avaliação encontram-se arquivadas na STS VILA PRUDENTE SAPOPEMBA:

Unidade de Saúde avaliada	Nº total de prontuários e/ou fichas avaliados	Nº de prontuários e/ou fichas com os critérios (4 quesitos) atendidos	Porcentagem de atendimento dos critérios
UBS Vila Califórnia - Zeilival Bruscagin	10	7	70%
AMA Vila Califórnia - Zeilival Bruscagin	30	28	93%
AMA Hermenegildo Morbim Júnior	30	29	97%
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>64</b>	<b>91%</b>

Em razão da porcentagem de prontuários que atendem os critérios ser superior a 90 %, consideramos o cumprimento da meta .

Data: 06 / 04 / 2016

  
\_\_\_\_\_  
Rosely Loguercio  
Supervisora Técnica de Saúde  
STS Vila Prudente/Sapopemba

  
\_\_\_\_\_  
Karina Barros Calife  
Coordenadora Reg. de Saúde  
CR5 Sudeste

Karina Barros Calife Batista  
Coordenadora Regional de Saúde Sudeste



**RELATÓRIO Q3 – RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA**

**Destinatário: NTCSS**

Contratada: SPDM: Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina –  
Objeto: REDE ASSISTENCIAL A.A. V Prudente e São Lucas  
Nº termo contrato de gestão: 15/2015  
PERÍODO DE MEDIÇÃO: setembro a abril/ 2016

ATIVIDADE / CURSO	DATA PREVISTA	DATA DE REALIZAÇÃO
<b>Ações Promovidas pela CRSudeste</b>		
Apoio às ações referentes aos processos de trabalho da Atenção Básica –Oficina de Acolhimento e Acesso	25/08/2015	Concluída
Apoio ao Projeto Fortalecendo a Atenção Básica - PORTALECENDD ATENÇÃO BÁSICA	Turma 1 – Manhã: 01;08;15; 22; 29/10/2015 Turma 2 – Tarde: 01; 08; 15; 22; 29/10/2015	Concluída
Apoio ao Projeto Entra na Roda	Início em maio/2016 Término em outubro/2016	
<b>Apoio à construção do Plano de Educação Permanente para o Controle Social</b>		
1) Oficina de Capacitação do Conselho Gestor STSVP/Sap – região de V Prudente	17/11/15; 10/12/15; 22/02/16; 05/04/16	Concluído
2) Reuniões e Fóruns sobre Gestão Participativa e Educação Permanente para Controle Social	03/09/2015; 01/10/2015; 27/10/2015; 05/11/2015; 25/11/2015; 27/11/2015; 15/12/2015; 26/01/2016; 04/02/2016; 11/02/2016; 03/03/2016; 10/03/2016; 11/03/2016; 17/03/2016; 24/03/2016; 29/03/2016; 04/04/2016	Concluído
Apoio aos encontros mensais dos médicos Programa Mais Médicos	15/10/15; 17/12/15; 18/02/15;	Concluído

ATIVIDADE / CURSO	DATA PREVISTA	DATA DE REALIZAÇÃO
<b>Apoio ao Curso em Urgência e Emergência – Sudeste</b>		
Formação do preceptor/ Participação em Curso	23/9 a 25/9/2015	Concluído
Reuniões de Planejamento	27/01/2015 à 15/02/2016	Concluído
<b>Ações Promovidas pela Diretoria de Educ. Permanente o Sustentabilidade SPDM/PAIS</b>		
Jornadas Clínicas de Atenção Primária	Previsão para 2º semestre/2016	
<b>Ações na STS V Prudente/Sapopemba – DA V Prudente e São Lucas</b>		
<b>Apoio ao Fortalecimento do Processo de Trabalho da Atenção Básica:</b>		
a) Curso: Acolhimento com Classif. Risco	02 e 03 de fevereiro de 2016	Concluído
b) Curso: Qualidade de atendimento	07/10/15; 18/11/15; 17/12/15; 22/01/15; 24/02/15; 23/03/15; 13/04/15	Concluído
c) Encontro entre Apoiadores (STS) e Supervisores (SPDM)	01/12; 15/02; 08/04	Concluído
<b>Apoio de Educação Permanente para a Rede de Atenção Psicossocial – RAPS:</b>		
a) Fóruns de Saúde Mental	22/02/16; 07/03/16;	Concluído
b) RAPS	11/04/16	Concluído
a) Capacitação sobre Projeto terapêutico Singlar	Turma 1 – 11 e 19/02/16 Turma 2 – 12 e 18/02/16 Turma 3 – 14/03/2016	Concluído
Curso Introdutório em Estratégia Saúde da Família	Turma 1/2015: 09/11; 10/11; 12/11; 13/11/2015 Turma 1/2016: 03/03 - 10/03 - 17/03 - 24/03 - 31/03	Concluído
Curso Básico de Atendimento às Urgências e Emergências	Previsão - 24 e 26/06/16	
<b>Apoio de Educação Permanente às Equipes de NASF:</b>		
a) Capacitação sobre Apoio Matricial	23/02/16	Concluído
b) Atividade de educação em reunião	02/12/2015; 19/01/16; 28/01/16	Concluído

PL



ATIVIDADE / CURSO	DATA PREVISTA	DATA DE REALIZAÇÃO
<b>Saúde Ambiental:</b>		
a) Capacitação em Saúde Ambiental	Turma 1: 11 e 16/02; Turma 2: 08 e 15/03; Turma 3: 12 e 19/04/16	Concluído
b) Educação em Saúde – Crise Hídrica	06/10/2015	Concluído
c) Educação em Saúde - Hortas	09/03/2016	Concluído
<b>Capacitação dos Agentes de Promoção Ambiental - APA</b>	Turma 1 – 28/10/2015 Turma 2 – 22/01/2016 Turma 3 – 29/03/2016	Concluído
<b>Programa de Gerenciamento de Resíduos dos Serviços de Saúde - PGRSS</b>	Previsão para 2º semestre de 2016	
<b>Atividades Extras</b>		
a) Oficina Dengue: Classificação e Manejo Clínico	12/01/2016	Concluído
b) Capacitação Sala de Vacina	Turma 1 – 23; 29; 31/03/16 Turma 2 – 04; 08; 12; 14/04/2016	Concluído
c) Curso de Tratamento de Feridas	Turma 1 – 13; 29/04/2016 Turma 23 - 14; 28/04/2016	Concluído

Frente a necessidade de integração das AMAs e UBSS (AMA/UBS integrada) foi necessário a capacitação destas unidades a fim de capacitar seus funcionários em “Saia de Vacina” e “Tratamento de Feridas”.

Atestamos que a atividade “Participação em Fórum de Saúde Mental” do item Apoio de Educação Permanente para a Rede de Atenção Psicossocial, foi substituído pelo curso “Capacitação sobre Projeto terapêutico Singular” em comum acordo entre CRS, STS e OS conforme informado em Ofício anexo.

Atestamos que foram realizadas 100% das atividades previstas no Plano de Educação Continuada no período de setembro/15 a abril/16. Este período corresponde a apenas 08 meses da vigência do atual contrato, sendo que algumas atividades ainda não foram executadas.

Consideramos o cumprimento da meta .

SP 29/06/16  
  
STS – carimbo e assinatura  
Rosely Loguercio  
RF 611.145.9-1

SP \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_  
Mariana Barros Galvão Batista  
Coordenadora  
Coord. Reg. Saúde Sudeste  
CRS – carimbo e assinatura



São Paulo, 15 de Junho de 2016.

Tendo em vista a apresentação do Relatório das Ações de Educação Permanente SPDM/PAIS referente ao contrato de Gestão 15/2015 da Rede Assistencial Vila Prudente/São Lucas.

Deciaramos que mediante o processo de integração das AMAs e UBSs (AMA/UBS integradas) houve a necessidade de treinamento para os profissionais das unidades do território em "Sala de Vacina" e "Tratamento de Feridas".

Ademais, deciaramos que em comum acordo com a CRS Sudeste, STS Vila Prudente/Sapopemba e OSS SPDM/PAIS a atividade "Participação em Fórum de Saúde Mental" da ação "Apoio de Educação Permanente para a Rede de Atenção Psicossocial", foi substituída pelo curso "Projeto Terapêutico Singular na Gestão do Cuidado em Saúde".

A ação "Jornadas Clínicas de Atenção Primária" (JOCAP) foi realizada na CRS Sudeste, anteriormente à assinatura dos contratos 14/2015 e 15/2015. Dessa forma, nos comprometemos a realizar a ação para os profissionais da STS Vila Prudente/Sapopemba no segundo semestre de 2016.

Atenciosamente,

Ramiro Anthero de Azevedo  
Diretor de Educação Permanente e Sustentabilidade

Mariane Ceron  
Gerente de Ed. Permanente  
e Sustentabilidade  
SPDM / P.A.I.S



**RELATÓRIO Q5 – RELATÓRIO VERIFICAÇÃO DO INDICADOR: PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM PROCEDIMENTOS BÁSICOS NO PRE-NATAL NAS UNIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO**

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM

Objeto: Contrato de Gestão da Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Viiá Prudente Sapopemba

Nº do Processo: 2014-0.337.121-7

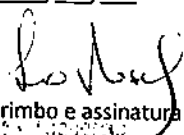
Nº do Contrato de Gestão: R015/2015

Período de medição: Abrii/2016 (Nov/15, Dez/15 e Jan/16)

A avaliação do indicador de qualidade “Proporção de gestantes que realizaram procedimentos básicos no pré-natal nas unidades de saúde do contrato de gestão” não foi realizada, devido este indicador ter como critério, as gestantes com Data Provável de Parto - DPP para o período de 3 meses que não inclui os dois meses imediatamente anteriores ao da pontuação. Portanto, o mês de pontuação é ABRIL, cujo período de medição é novembro/15, dezembro/15 e janeiro/16.


Sendo assim, gestantes com DPP no período de medição, iniciaram o pré-natal antes do contrato de gestão.

SP 24 / 06 / 2016

  
STS – carimbo e assinatura

1. Rua Viiá Prudente, 111 - Sapopemba  
2. Rua Viiá Prudente, 111 - Sapopemba

SP \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

  
Karina Barros Galife Batista  
CRS – coordenadora  
Coord. Reg. Saúde Sudeste

**RELATÓRIO Q 6 – VERIFICAÇÃO DO INDICADOR DE PROPORÇÃO DE GESTANTES COM 7 OU MAIS CONSULTAS DE PRÉ-NATAL NAS UNIDADES DE SAÚDE DO CONTRATO DE GESTÃO**

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM

Objeto: CONTRATO DE GESTÃO DA REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE VILA PRUDENTE/SAPOPEMBA.

Nº do processo de origem: 2014-0.337.121-7

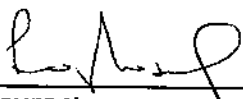
Nº Termo Contrato de Gestão: R015/2015

Período de Medição: **MARÇO / 2016**

A avaliação do indicador de qualidade “Proporção de gestantes com 7 ou mais consultas de pré natal nas unidades de saúde do contrato de gestão” não foi realizada, devido este indicador ter como critério, as gestantes com Data Provável de Parto- DPP para período de 3 meses que não inclui os dois meses imediatamente anteriores ao da pontuação. Portanto, o mês de pontuação é MARÇO/16, cujo período de medição é outubro, novembro e dezembro de 2015.

Sendo assim, gestantes com DPP no período de medição, iniciaram o pré-natal antes do contrato de gestão.

Data: 03/04/2016



ROSELY LOGUERCIO  
SUPERVISORA TÉCNICA DE SAÚDE  
STS VILA PRUDENTE/SAPOPEMBA

Data: / /



Karina Barros Calife Batista  
Coordenadora Regional de Saúde Sudeste

KARINA BARROS CALIFE BATISTA  
COORDENADORA REGIONAL DE SAÚDE  
CRS SUDESTE

**RELATÓRIO Q 7 - RELATÓRIO DE ANÁLISE DO INDICADOR "ANÁLISE DAS RECLAMAÇÕES RECEBIDAS E PROVIDÊNCIAS ADOTADAS, PADRÃO OUVIDORIA"**

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM

Objeto: Contrato de Gestão da Rede Assistencial da STS VILA PRUDENTE SAPOPEMBA

Nº do processo de origem: P.A.2014-0.337.121-7

Nº do Contrato de Gestão: R015/2015

Período de medição: janeiro/fevereiro/março 2016 *MAIO*

Planejamento	Sim	Não	Não se Aplica
Foram Levantados os principais assuntos das manifestações a partir do banco de dados recebido da Ouvidoria Central da Saúde?	x		
Foram apontados os motivos para que tais manifestações ocorressem?	x		
Foram apresentados os alvos das manifestações (setor / categoria / profissional / unidade)?	x		
Foram apontadas quais unidades receberam as manifestações?	x		
Foram apresentadas quais ações serão aplicadas e o motivo pela qual elas ocorreram?	x		
Está descrito de forma clara o que será feito, quando, como, por quem e onde?	x		

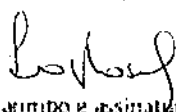
Ação	Sim	Não	Não se Aplica
Foram realizadas as ações de acordo com o planejamento previamente elaborado?	x		
Foram apresentadas as evidências?	x		

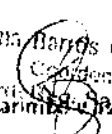
Avaliação	Sim	Não	Não se Aplica
Foram apresentados os resultados obtidos e as justificativas possíveis destes?	x		
Foi feita a avaliação da eficácia das medidas previstas tendo como base os dados do Sistema Ouvidor SUS relativas ao período seguinte ao das ações tomadas?	x		

Ajustes	Sim	Não	Não se Aplica
Baseado na avaliação realizada foi determinado, a alteração, a prorrogação ou encerramento das ações tomadas?	x		

Considerações finais adicionais e outros pontos pertinentes:
<p>Uma queixa recorrente é a dificuldade de agendamento dos retornos no AMA Especialidades Jardim Guairacá, sobre o qual tem sido apontado medidas de intervenção, porém os resultados observados ainda são parciais, continuaremos acompanhado.</p>

De acordo com as informações acima, consideramos o Relatório De Ouvidoria cumpriu a meta de acordo com os critérios de avaliação.

SF 29/09/16  
  
 S15 - CARIÓTIPO E ASIMETRIA

SF 29/09/16  
  
 Karina Maris Calife Batista  
 Coordenadora  
 CRSS - Carimbo e Assinatura Regional de Saúde Sudeste

**RELATÓRIO Q8 – RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO DO INDICADOR: DO FUNCIONAMENTO DO CONSELHO GESTOR DAS UNIDADES DE SAÚDE SOB CONTRATO DE GESTÃO**

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM

Objeto: Contrato de Gestão da Rede Assistencial da STS Vila Prudente Sapopemba

Nº do Processo: P.A. 2014-0.337.121-7

Nº do Contrato de Gestão: R015/2015

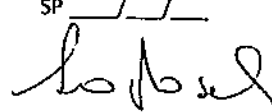
Período de medição: Dezembro/2015, Janeiro e Fevereiro/2016

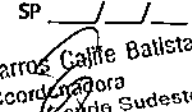
*psaic*

indicamos o número de reuniões do Conselho Gestor das Unidades previstas e realizadas, assim como a respectiva porcentagem.

Unidade	Reuniões previstas no período	Reuniões realizadas no período	Porcentagem
AMA/UBS Integrada Vila Califórnia-Zeilival Bruscin	3	3	100%
AMA/UBS Integrada J Independência-Hermenegildo Morblm Júnior	2	2	100%
UBS Jardim Guairacá / AMA ESP. JD. Gualracá	3	3	100%
UBS Reunidas I	3	3	100%
UBS PQ São Lucas	3	3	100%
Casa do Parto de Sapopemba	3	3	100%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

De acordo com as informações acima, a porcentagem de realização de reuniões do Conselho Gestor está superior a 80 %. A meta deste indicador foi considerada cumprida.

SP \_\_\_\_\_  
  
 STS – carimbo e assinatura  
 Rosely Loguercio  
 RF 611.145.9-1  
 Supervisora Técnica de Saúde  
 S. S Vila Prudente/Sapopemba

SP \_\_\_\_\_  
  
 Karina Barros Calle Batista  
 Coordenadora  
 Coord. Reg. Saúde Sudeste  
 CRSS – carimbo e assinatura

**Relatório Q 4 B- RELATÓRIO PROPORÇÃO DE CRIANÇAS COM ATÉ 12 MESES DE IDADE INSCRITOS NAS UNIDADES SOB CONTRATO DE GESTÃO COM CALENDÁRIO VACINAL COMPLETO PARA A IDADE.**

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM

Objeto: REDE ASSISTENCIAL DA STS VILA PRUDENTE SAPOPEMBA

Nº do processo de origem: P.A.2014-0.337.121-7

Nº termo contrato de gestão: R01S/201S

PERÍODO DE MEDIÇÃO: Fevereiro/2016

Indicamos abaixo a quantidade de fichas de crianças de até 12 meses (do período de verificação) analisadas, a quantidade de crianças com vacinas em atraso segundo o critério, e o percentual correspondente, por unidade de saúde.

As planilhas de registro com detalhamento da avaliação encontram-se arquivadas na STS VILA PRUDENTE SAPOPEMBA:

Unidade de Saúde avaliada	Nº de crianças de até 12 meses cadastradas na sala de vacina	Nº de crianças com vacina(s) em atraso	Porcentagem de crianças com vacina(s) em atraso
UBS Hermenegildo Morbim Júnior	234	9	3,85%
UBS Vila Prudente	139	2	1,44%
UBS Vila Califórnia	221	19	8,60%
<b>TOTAL</b>	<b>594</b>	<b>30</b>	<b>5,05%</b>

Fonte de verificação: ficha-registro

Em razão da porcentagem de fichas de crianças com vacina(s) em atraso ser inferior a 10%, consideramos o cumprimento da meta.

Data 28/03/16

  
Nome: Rosely Loguercio  
Supervisora Técnica de Saúde

SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE VILA PRUDENTE/SAP

Data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

  
Karina Barros Calife Batista  
Coordenadora

COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE SUDESTE

São Paulo, 10 de junho de 2016.

**MEMO s/nº - STS VP SAP**

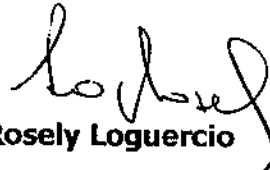
**Ao NTCSS**

**A/c de Fátima Regina de Barros**

Tendo em vista que a Área Técnica de Saúde Bucal está em processo de redefinição de metas para os indicadores – atendimento e procedimentos individuais de odonto -, entendemos que o não alcance das metas está justificado nas linhas de cuidados (ESF, UBS Tradicional e UBS mista) que compõem o Contrato de Gestão nº 15/2015.

Era o que tínhamos a informar.

Atenciosamente,



**Rosely Loguercio**

*Supervisora Técnica  
STS Vila Prudente/ Sapopemba*

## **Fátima Regina de Barros**

---

**De:** Cenise de Lourdes Maion Foz  
**Enviado em:** sexta-feira, 26 de agosto de 2016 12:20  
**Para:** Fátima Regina de Barros  
**Cc:** Susana Gualda de Freitas Rodrigues; Rosely Loguercio  
**Assunto:** Ofícios R014 e R015  
**Anexos:** Ofício 300 - Correcao websaas CG 15 STS Vila Prudente Sao Lucas.pdf; Ofício 301 - Correcao websaas para CTA CG 14 STS Sapope e Mocca.pdf

Fátima,

Seguem os ofícios de divergências de produção no Websaass referentes aos contratos R014 e R015.

Realizamos conferência através dos relatórios de dados estatísticos do SIGA e concordamos com as justificativas apresentadas.

*Cenise Maion Foz*

Supervisora Técnica de Saúde Vila Prudente/Sapopemba

info

Tel: (11) 2061-9322

[cenisefoz@prefeitura.sp.gov.br](mailto:cenisefoz@prefeitura.sp.gov.br)

[stsvpsap.ceinfis@gmail.com](mailto:stsvpsap.ceinfis@gmail.com)





Ofício nº. 300/16 - D. Planejamento-PAIS/SPDM

São Paulo, 09 de Agosto de 2016.

Aos cuidados de:  
STS Vila Prudente/Sapopemba

Com cópia para:  
CRS Sudeste/SMS  
NTCSS/SMS

Prezadas Senhoras,

Solicitamos alteração dos dados lançados no sistema WebSAAS referente ao Contrato de Gestão 015/2015 – Rede Assistencial dos Distritos Administrativos de Vila Prudente / São Lucas da STS Vila Prudente/Sapopemba, conforme tabela abaixo.

Mês	Unidade					
Março	UBS Vila Prudente	Nº Atendimentos Individuais Odonto ESF	77	225 <i>OK</i>	148	Profissional 40 horas, sendo 20 horas SMS e 20 horas SPDM cadastrado com CBOs diferentes. Não havia sido computada produção de um dos vínculos
	UBS Vila Prudente	Nº Procedimentos Individuais da Equipe Odonto ESF	304	858 <i>OK</i>	554	
	UBS Parque São Lucas	Consulta de pediatria	37	41 <i>OK</i>	4	Consultas de urgência não digitadas no Websas
	SADT Guairacá	USG Gerai	460	463 <i>OK</i>	3	Não foi exportado do relatório estatístico/SiGA o 3 USG de partes moles do relatório estatístico para o BPA
Abril	UBS Reunidas I	Nº Consultas médicas ESF	1445	1458 <i>OK</i>	13	Não foi exportado do relatório estatístico/SiGA para BPA 12 consultas de clínica médica e 01 de pré natal
	UBS Reunidas I	Nº Consultas Enfermeiro ESF	1413	1437 <i>OK</i>	24	Não foi exportado do relatório estatístico/SiGA para o BPA 01 consulta de pré natal, 02 consultas de puericultura, 21 de consultas de atenção básica



Mês	Unidade					
Abril	UBS Jardim Guairacá	Nº Atendimentos Individuais Odonto ESF	577	579	2	Não digitado 2 atendimentos no webssas
	UBS Parque São Lucas	Nº Procedimentos Individuais da Equipe Odonto ESF	1583	1599	36	Não foi exportado do relatório estatístico/SIGA para o BPA 36 profilaxias
Maio	UBS Reunidas i	Nº Procedimentos Individuais da Equipe Odonto ESF	2886	2886	337	Não foi exportado do relatório estatístico/SIGA para o BPA 147 raspagem supra do dentista, 186 raspagem supra do TSB, 02 evidências de placa do TSB, 02 aplicações tópicas de fluor do TSB
	AMA Especialidade s Guairacá	Consulta de cardiologia	720	730	10	Não digitado 10 consultas no webssas
	UBS Parque São Lucas	Nº Procedimentos Individuais da Equipe Odonto ESF	2274	2459	185	Não foi exportado do relatório estatístico/SIGA para o BPA 185 procedimentos

Atenciosamente,

Agrimeron Cavalcante da Costa

Diretor de Planejamento e Informação em Saúde

SPDM/PAIS

A

PROCESSORIA INF - NTC 53

Solicita Atendime no  
requisitada pela S/D M

SI? 30/8/11a

FS  
P. 531 136

Fatime,

Solicite o atendida!

FS

29/10/16.