

RELATÓRIO DA REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO TÉCNICA DE ACOMPANHAMENTO (CTA) DO CONTRATO DE GESTÃO R016/2015 DA REDE ASSISTENCIAL DOS DISTRITOS ADMINISTRATIVOS ALTO DE PINHEIROS, ITAIM BIBI, JARDIM PAULISTA E PINHEIROS, DA SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE LAPA / PINHEIROS, REFERENTE AO **4º TRIMESTRE** DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO (agosto, setembro e outubro de 2016).

INSTITUIÇÃO PARCEIRA: ASSOCIAÇÃO SAÚDE DA FAMÍLIA – ASF

DATA: 07/11/2017

LOCAL: Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo

PAUTA: Avaliação dos Indicadores de Produção e de qualidade do Contrato de Gestão R016 referentes ao **4º Trimestre** de avaliação do Contrato (agosto, setembro e outubro de 2016).

PARTICIPANTES:

- NTCSS-SMS-GAB: Ieda Maria Cabral da Costa
- CRS Oeste: Maria Esther Ramos de Freitas Trench e Maria Aparecida Lucarelli
- STS Lapa/Pinheiros: Isabel Visani, Eloisa Maria Amirabile e Leticia Avila
- ASF: Antonio Seoane, Valdete Imaculada, Fernando Lino, Henrique Lobello e Marcel Kawauchi

AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE PRODUÇÃO:

Inicialmente, o NTCSS fez os seguintes esclarecimentos:

1. A pontuação dos indicadores tomou por base os quadros apresentados no **Termo Aditivo 003 ANEXO II** - Parâmetros para Pagamento e Avaliação de Desempenho por Linha de Serviço - e o **ANEXO V** - Quadro de Equipe Mínima com respectiva produção esperada.
2. Os quadros com dados de produção (anexo) foram ajustados para a avaliação do atingimento da meta não ultrapassar 100%.
3. A avaliação da produção e desvios foi extraída dos registros apresentados nos relatórios de produção do Sistema Websaass (<http://websaass.saude.prefeitura.sp.gov.br/>) que foram conferidos e pareados com alguns bancos de dados da SMS pela equipe da STS.

Em seguida, foram apresentados os relatórios de produção apurados por linhas de serviço (anexo) na seguinte ordem:

I – ATENÇÃO BÁSICA

- A) LINHA DE SERVIÇO ESF – ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA - REPRESENTATIVIDADE NO CUSTEIO MENSAL = 20,80% (TA 03/2016)
- B) LINHA DE SERVIÇO UBS INTEGRAL/MISTA - REPRESENTATIVIDADE NO CUSTEIO MENSAL = 35,18% (TA 03/2016)
- C) LINHA DE SERVIÇO EMAD - REPRESENTATIVIDADE NO CUSTEIO MENSAL = 6,27% (TA 03/2016)
- D) LINHA DE SERVIÇO PAI - REPRESENTATIVIDADE NO CUSTEIO MENSAL = 11, 63% (TA 03/2016)

II – ATENÇÃO AMBULATORIAL ESPECIALIZADA / REDES TEMÁTICAS

- A) LINHA DE SERVIÇO RAPS – REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL: REPRESENTATIVIDADE NO CUSTEIO MENSAL = 29,92% (TA 03/2016)

Discussão:

Na Modalidade Atenção Básica, Linha de Serviço Estratégia Saúde da Família houve questionamento por parte dos presentes quanto ao resultado do grau de alcance da meta, pois o quadro apresentado pelo Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde – NTCSS - não levava em consideração os novos parâmetros de Saúde Bucal, estabelecidos na Portaria Nº 1400 SMS.G, publicada no Diário Oficial do Município, em 30/07/2016 e republicada por ter saído incorreta (sem o Anexo II), em 02/08/2016. Após breve discussão, o quadro foi refeito e o grau de alcance da meta obtido foi de 87,21%. Portanto, considerou-se a META CUMPRIDA.

O mesmo ocorreu na Linha de Serviço Unidade Mista que, após a correção dos dados de Saúde Bucal, atingiu 90,77% da meta, portanto, a META FOI ALCANÇADA também nesta linha de serviço,

Com relação aos outros quadros de produção apresentados, não houve contestações e nem comentários de outra ordem e passou-se a discutir os Indicadores de Qualidade.

III – Equipe Mínima

A equipe mínima foi estabelecida no Anexo V do Contrato de Gestão e alterada pelos Termos Aditivos Nº 002/2016 e Nº 003/2016. Os déficits e as ocorrências da equipe mínima são informados mensalmente pela STS/CRS ao Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde – NTCS que, através da sua área financeira toma as providências previstas no Contrato de Gestão.

Nos relatórios mensais encaminhados ao NTCS, a STS/CRS informou que não houve déficits de equipe mínima nos três meses abrangidos por esta avaliação e foram registradas ocorrências (férias) apenas mês de outubro, porém sem nenhuma repercussão no alcance da meta.

AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE QUALIDADE

Em todos os indicadores de qualidade propostos para o trimestre a META FOI ATINGIDA.

A Supervisão Técnica de Saúde - STS - colocou que houve uma boa evolução no atendimento à gestante. Informou ainda que as Unidades Básicas de Saúde encaminham justificativas quando não conseguem atingir a meta do indicador PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM PROCEDIMENTOS BÁSICOS NO PRÉ-NATAL E PUERPÉRIO. A principal justificativa é a quantidade de gestantes de alto risco da área de abrangência da UBS que são encaminhadas para realizar pré-natal em outros serviços de referência.

Não houve comentários sobre os outros indicadores de qualidade.

Consideração final

As metas de produção de todas as linhas de serviço foram alcançadas, assim como as metas de qualidade.

ANEXOS

12 de 12
Dr. 
Ferreira



Microrregião / CTA - Indicadores da Parte Variável / Extrato (1.2.07)

Contrato de Gestão:

Contratada:

Ano: 2016

Trimestre: 4

Objetivo	Indicador	Evidência	Agosto		Setembro		Outubro	
			% Exec.	Pontos	% Exec.	Pontos	% Exec.	Pontos
SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	ANÁLISE DAS RECLAMAÇÕES RECEBIDAS E PROVIDÊNCIAS RELACIONADAS	RELATÓRIO COMENTADO APRESENTADO.	100	20				
QUALIDADE DA INFORMAÇÃO	PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS, NOS SEGUINTES ASPECTOS: LEGIBILIDADE, ASSINATURAS, CID E EXAME FÍSICO	RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO EMITIDO RESPECTIVAMENTE PELA CRS E/OU AHM E ENCAMINHADO PARA O NTCSS.	100	60				
CONTROLE VACINAL DE CRIANÇAS MENORES DE 1 ANO	PROPORÇÃO DE CRIANÇAS COM ATÉ 12 MESES DE IDADE INSCRITAS NAS UNIDADES COM CALENDÁRIO VACINAL COMPLETO	RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO DAS FICHAS EMITIDO PELAS CRS.					100	80
PONTUALIDADE NA ENTREGA	PONTUALIDADE NA ENTREGA DE RELATÓRIOS MENSAIS DE PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS	PROTOCOLO DE RECEBIMENTO PREENCHIDO.	100	20	100	20	100	20
EFICÁCIA DO ATENDIMENTO DA REDE CEGONHA	PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM PROCEDIMENTOS BÁSICOS NO PRÉ-NATAL E PUERPÉRIO	RELATÓRIO EMITIDO PELOS RESPONSÁVEIS PELA REDE CEGONHA.			100	60		
ATIVIDADE CONSELHO GESTOR	FUNCIONAMENTO DO CONSELHO GESTOR DAS UNIDADES	RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO E "A CONTEÚTO" EMITIDO PELA CRS.			100	20		
Soma				100		100		100

Fonte: Websaass

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]



SERVIÇO: 0001-ESF - ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

UNIDADE: UBS DR MANOEL JOAQUIM PERA	AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			TRIMESTRE		
	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%
Nº CONSULTA MÉDICA ESF	1952,0	1664,0	117,31%	1539,0	1664,0	92,49%	1301,0	1664,0	78,19%	4792,0	4992,0	95,99%
Nº CONSULTAS ENFERMEIRO ESF	689,0	624,0	110,42%	724,0	624,0	116,03%	818,0	624,0	131,09%	2.231,0	1872,0	119,18%
Nº VISITAS DOMICILIAR ACS ESF	5131,0	4800,0	106,90%	4581,0	4800,0	95,44%	4444,0	4800,0	92,58%	14156,0	14400,0	98,31%
Nº ATEND INDIVID ODONTO ESF	242,0	192,0	116,35%	172,0	192,0	82,69%	0,0	192,0	0,00%	414,0	576,0	71,88%
Nº PROCED INDIVID EQUIPE ODONTO ESF	288,0	672,0	34,62%	238,0	672,0	28,61%	0,0	672,0	0,00%	526,0	2016,0	26,09%
Nº ATEND INDIVID ODONTO C BASICA	714,0	288,0	214,41%	334,0	288,0	100,30%	288,0	288,0	100,00%	1336,0	864,0	154,63%
Nº PROCED INDIVID EQUIPE ODONTO C BASICA	728,0	1.008,0	54,65%	788,0	1008,0	59,16%	725,0	1008,0	71,92%	2241,0	3024,0	74,11%
TOTAL	9744,0	9248,0	105,36%	8376,0	9248,0	90,57%	7576,0	9248,0	81,92%	25696,0	27744,0	92,62%

SERVIÇO: 0001-ESF - ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA - AJUSTADO A 100%

UNIDADE: UBS DR MANOEL JOAQUIM PERA	AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			TRIMESTRE		
	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%
Nº CONSULTA MÉDICA ESF	1.664,0	1.664,0	100,00%	1.539,0	1664,0	92,49%	1301,0	1.664,0	78,19%	4504,0	4992,0	90,22%
Nº CONSULTAS ENFERMEIRO ESF	624,0	624,0	100,00%	624,0	624,0	100,00%	624,0	624,0	100,00%	1872,0	1872,0	100,00%
Nº VISITAS DOMICILIAR ACS ESF	4800,0	4.800,0	100,00%	4581,0	4800,0	95,44%	4444,0	4.800,0	92,58%	13825,0	14400,0	96,01%
Nº ATEND INDIVID ODONTO ESF	192,0	192,0	100,00%	172,0	192,0	89,58%	0,0	192,0	0,00%	364,0	576,0	63,19%
Nº PROCED INDIVID EQUIPE ODONTO ESF	288,0	672,0	42,86%	238,0	672,0	35,42%	0,0	672,0	0,00%	526,0	2016,0	26,09%
Nº ATEND INDIVID ODONTO C BASICA	288,0	288,0	100,00%	288,0	288,0	100,00%	288,0	288,0	100,00%	864,0	864,0	100,00%
Nº PROCED INDIVID EQUIPE ODONTO C BASICA	728,0	1008,0	72,22%	788,0	1008,0	78,17%	725,0	1008,0	71,92%	2241,0	3024,0	74,11%
TOTAL	8584,0	9248,0	92,82%	8230,0	9248,0	88,99%	7382,0	9248,0	79,82%	24196,0	27744,0	87,21%



UNIDADE: UBS INTEGRAL JARDIM EDITE	AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			TRIMESTRE		
	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%
Nº CONSULTA MÉDICA ESF	406,0	416,0	97,60%	373,0	416,0	89,66%	398,0	416,0	95,67%	1.177,0	1.248,0	94,31%
Nº CONSULTA ENFERMEIRO ESF	216,0	156,0	138,46%	266,0	156,0	170,51%	178,0	156,0	114,10%	660,0	468,0	141,03%
Nº VISITA DOMICILIAR ACS	2.455,0	2.600,0	94,42%	2.469,0	2.600,0	94,96%	2.565,0	2.600,0	98,65%	7.489,0	7.800,0	96,01%
Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL ODONTO ESF	201,0	216,0	93,06%	203,0	216,0	93,98%	195,0	216,0	90,28%	599,0	648,0	92,44%
Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL EQUIPE ODONTO ESF	1.009,0	756,0	133,47%	694,0	756,0	91,80%	921,0	756,0	121,83%	2.624,0	2.268,0	115,70%
Nº CONSULTA CLÍNICA GERAL	1.480,0	1.398,0	105,87%	1.173,0	1.398,0	83,91%	1.155,0	1.398,0	82,62%	3.808,0	4.194,0	90,80%
Nº CONSULTA GO	567,0	510,0	111,18%	309,0	510,0	60,59%	366,0	510,0	71,76%	1.242,0	1.530,0	81,18%
Nº CONSULTA PEDIATRA	171,0	222,0	77,03%	175,0	222,0	78,83%	238,0	222,0	107,21%	584,0	666,0	87,69%
Nº CONSULTA PSQUIATRA	196,0	132,0	148,48%	143,0	132,0	108,33%	139,0	132,0	105,30%	478,0	396,0	120,71%
Nº CONSULTA ACUPUNTURISTA	114,0	128,0	89,06%	105,0	128,0	82,03%	127,0	128,0	99,22%	346,0	384,0	90,10%
Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL ODONTO C. BÁSICA	373,0	307,0	121,50%	203,0	307,0	66,12%	291,0	307,0	94,79%	867,0	921,0	94,14%
Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL EQUIPE ODONTO C. BÁSICA	948,0	1.075,0	88,19%	615,0	1.075,0	57,21%	1.030,0	1.075,0	95,81%	2.593,0	3.225,0	80,40%
TOTAL	8.136,0	7.916,0	102,78%	6.728,0	7.916,0	84,99%	7.603,0	7.916,0	96,05%	22.467,0	23.748,0	94,61%

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
6



SERVIÇO: 0037-UBS MISTA: AJUSTADO A 100%

UNIDADE: UBS INTEGRAL JARDIM EDITE	AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			TRIMESTRE		
	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%
Nº CONSULTA MÉDICA ESF	406,0	416,0	97,60%	373,0	416,0	89,66%	398,0	416,0	95,67%	1.177,0	1.248,0	94,31%
Nº CONSULTA ENFERMEIRO ESF	156,0	156,0	100,00%	156,0	156,0	100,00%	156,0	156,0	100,00%	468,0	468,0	100,00%
Nº VISITA DOMICILIAR ACS	2.455,0	2.600,0	94,42%	2.469,0	2.600,0	94,96%	2.565,0	2.600,0	98,65%	7.489,0	7.800,0	96,01%
Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL ODONTO ESF	201,0	216,0	93,06%	203,0	216,0	93,98%	195,0	216,0	90,28%	599,0	648,0	92,44%
Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL EQUIPE ODONTO ESF	756,0	756,0	100,00%	694,0	756,0	91,80%	756,0	756,0	100,00%	2.206,0	2.268,0	97,27%
Nº CONSULTA CLÍNICA GERAL	1.398,0	1.398,0	100,00%	1.173,0	1.398,0	83,91%	1.155,0	1.398,0	82,62%	3.726,0	4.194,0	88,84%
Nº CONSULTA GO	510,0	510,0	100,00%	309,0	510,0	60,59%	366,0	510,0	71,76%	1.185,0	1.530,0	77,45%
Nº CONSULTA PEDIATRA	171,0	222,0	77,03%	175,0	222,0	78,83%	222,0	222,0	100,00%	568,0	666,0	85,29%
Nº CONSULTA PSQUIATRA	132,0	132,0	100,00%	132,0	132,0	100,00%	132,0	132,0	100,00%	396,0	396,0	100,00%
Nº CONSULTA ACUPUNTURISTA	114,0	128,0	89,06%	105,0	128,0	82,03%	128,0	128,0	100,00%	347,0	384,0	90,36%
Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL ODONTO C. BÁSICA	307,0	307,0	100,00%	203,0	307,0	66,12%	291,0	307,0	94,79%	801,0	921,0	86,97%
Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL EQUIPE ODONTO C. BÁSICA	948,0	1.075,0	88,19%	615,0	1.075,0	57,21%	1.030,0	1.075,0	95,81%	2.593,0	3.225,0	80,40%
TOTAL	7.554,0	7.916,0	95,43%	6.607,0	7.916,0	83,46%	7.394,0	7.916,0	93,41%	21.555,0	23.748,0	90,77%

leda



SERVIÇO: 0018-ATENÇÃO DOMICILIAR - EMAD/EMAP

UNIDADE: UBS INTEGRAL JARDIM EDITE	AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		TRIMESTRE	
	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto
Nº PACIENTES ATIVOS EM ATENDIMENTO DOMICILIAR	74,0	70,0	75,0	70,0	80,0	70,0	229,00	210,00
		105,71%		107,14%		114,29%		109,05%

SERVIÇO: 0018-ATENÇÃO DOMICILIAR – EMAD/EMAP – AJUSTADO A 100%

UNIDADE: UBS INTEGRAL JARDIM EDITE	AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		TRIMESTRE	
	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto
Nº PACIENTES ATIVOS EM ATENDIMENTO DOMICILIAR	70	70	70	70	80	70	210	210
		100,00%		100,00%		114,29%		100,00%

SERVIÇO: 0009-PAI - PROGRAMA DE ACOMPANHANTE DE IDOSO

UNIDADE	AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		TRIMESTRE	
	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto
Nº DE IDOSO EM ACOMPANHAMENTO								
UBS JOSÉ DE BARROS MAGALDI	102,0	100,0	101,0	100,0	101,0	100,0	304,0	300,0
UBS ALTO DE PINHEIROS	69,0	100,0	93,0	100,0	99,0	100,0	261,0	300,0
TOTAL	171,0	200,0	194,0	200,0	200,0	200,0	565,0	600,0
		102,00%		101,00%		101,00%		101,33%
		69,00%		93,00%		99,00%		87,00%
		85,50%		97,00%		100,00%		94,17%

SERVIÇO: 0009 – PAI- PROGRAMA DE ACOMPANHANTE DE IDOSO AJUSTADO A 100%

UNIDADE	AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		TRIMESTRE	
	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto
Nº DE IDOSO EM ACOMPANHAMENTO								
UBS JOSÉ DE BARROS MAGALDI	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	300,0	300,0
UBS ALTO DE PINHEIROS	69,0	100,0	93,0	100,0	99,0	100,0	261,0	300,0
TOTAL	169,0	200,0	193,0	200,0	199,0	200,0	561,0	600,0
		100,00%		100,00%		100,00%		100,00%
		69,00%		93,00%		99,00%		87,00%
		84,50%		96,50%		99,50%		93,50%

8

 Ieda



REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – RAPS (SRT + CAPS)

SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO	AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		TRIMESTRE	
	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão
Nº MORADORES								
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA ITAIM BIBI II - MISTA	7,0	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0	23,0	24,0
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA ITAIM BIBI I - MISTA	7,0	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0	23,0	24,0
TOTAL	14,0	16,0	16,0	16,0	16,0	16,0	46,0	48,0
%								
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA ITAIM BIBI II - MISTA	8,0	87,50%	8,0	100,00%	8,0	100,00%	23,0	95,83%
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA ITAIM BIBI I - MISTA	8,0	87,50%	8,0	100,00%	8,0	100,00%	23,0	95,83%
TOTAL	16,0	87,50%	16,0	100,00%	16,0	100,00%	46,0	95,83%
Nº DE LEITOS RT								
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA ITAIM BIBI II - MISTA	8,0		8,0		8,0			
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA ITAIM BIBI I - MISTA	8,0		8,0		8,0			
TOTAL	16,0		16,0		16,0			
% MORADORES SOBRE CAPACIDADE								
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA ITAIM BIBI II - MISTA	87,5		100,0		100,0			
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA ITAIM BIBI I - MISTA	87,5		100,0		100,0			
TOTAL	175,0		200,0		200,0			

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS)

UNIDADE: CAPS ADULTO III ITAIM BIBI	AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		TRIMESTRE	
	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão
Nº PACIENTE COM CADASTRO ATIVO CAPS	302,0	300,0	303,0	300,0	304,0	300,0	909,0	900,0
%								
		100,67%	101,00%	101,33%	101,33%	101,33%	101,00%	101,00%

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS) AJUSTADO A 100%

UNIDADE: CAPS ADULTO III ITAIM BIBI	AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		TRIMESTRE	
	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão
Nº PACIENTE COM CADASTRO ATIVO CAPS	300,0	300,0	300,0	300,0	300,0	300,0	900,0	900,0
%								
		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Antonio Soares - ASF.

Valéria Chavany - STS papel Pinheiro - 24/11/17

Marin Esther R.F. Trindade CAS Obst

Feder Jachare - NTSS