

## SE O APARELHO PARAR DE FUNCIONAR:

- Observe se a pilha está velha (gasta) e precisa ser trocada;
- Verifique se a saída de som (molde) está entupida de cera.

Se não for isso, procure o plantão do CER onde recebeu o aparelho, que funciona às \_\_\_\_\_-feiras, das \_\_\_\_\_às \_\_\_\_\_horas.

**NUNCA** tente “consertá-lo” sozinho, desmontando ou colando peças. Lembre-se que você tem **dois anos de garantia!!!**

ASSISTENCIA TÉCNICA

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_e\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Empresa Local:

Siga as orientações da **Equipe do CER** e compareça nas datas agendadas para realizar o **Acompanhamento Anual**.

PRÓXIMO RETORNO EM \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Isto é fundamental para cuidar bem de sua audição e manter o(s) aparelho(s) funcionando bem.

Prefeitura de São Paulo  
CER - Centro Especializado de Reabilitação



**CIDADE DE  
SÃO PAULO**  
SAÚDE



**AUDITIVA**



## PARABÉNS!!!

Você acaba de receber seu aparelho auditivo. Ele vai ajudar a melhorar sua comunicação!



### É importante saber que:

- Ele não cura seu problema de audição – não é remédio, não é “outro ouvido”, mas fará você perceber diferentes sons e compreender melhor a fala;
- Será de grande valor em seu dia a dia se tomar os cuidados necessários;
- É preciso que você se sinta bem com o aparelho auditivo e que perceba as vantagens que ele pode trazer para sua vida.
- É fundamental comparecer nas consultas agendadas para tirar todas as suas dúvidas, acompanhar sua adaptação e treinar o uso e os cuidados com seus aparelhos de forma adequada.

pode ser que não consiga usá-lo o tempo todo. Use aos poucos. Comece usando mais em casa, no silêncio e vá aumentando as horas de uso e os locais onde costuma ir, por exemplo: na rua, nas reuniões, festas, etc.



### CUIDADOS



Ao **colocar ou tirar** o aparelho do ouvido, procure fazê-lo com calma sentado, e de preferência próximo a uma mesa, evitando que caia no chão e quebre.

Se precisar, **peça ajuda** para alguém em casa ou use um espelho. Se achar difícil não desista: é uma questão de prática!



**Guarde** todo o material que você recebeu em **lugar seguro** e sempre guarde seu aparelho na caixinha ou no desumidificador, antes de dormir e antes de tomar banho. Use o desumidificador regularmente, não esquecendo de tirar as pilhas.



**Nunca molhe** seus aparelhos ou os leve em locais úmidos (como piscinas, mar, chuveiros, pias, etc.). Em dias de chuva, se sair, leve o estojo para guardá-los em caso de necessidade.

Produtos químicos podem estragar seus aparelhos. Jamais passe álcool ou outras substâncias neles. A limpeza deve ser feita apenas com papel descartável (lenço, papel higiênico, etc.) e seco.

Os aparelhos não podem ficar expostos ao calor forte. Exemplos: no sol, no carro, próximo ao fogão, secadores de cabelos, entre outros.

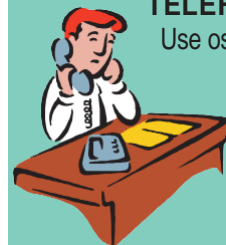
As pilhas e os **aparelhos devem ficar longe** das crianças e animais de estimação, como cachorros e gatos, que podem pegá-los para brincar ou morder e quebrá-los.



### BATERIAS ou PILHAS

Compre sempre pilhas adequadas para aparelhos auditivos (**A sua é \_\_\_\_\_**). Você recebeu uma lista de locais onde pode encontrá-las. Quando for usá-las, tire o selinho e espere 3 minutos antes de colocar no aparelho, assim ela dura mais. Guarde os aparelhos com o compartimento de pilha aberto para não gastar e não apitar.

### TELEFONE



Use os aparelhos também para falar ao telefone fixo e celular. Experimente qual é a melhor posição que você precisa segurar o telefone, para que consiga escutar bem o que estão falando.

### AJUSTANDO OS SONS...

Alguns aparelhos não têm o controle de volume porque são automáticos e se adaptam aos ambientes (ruidoso ou silencioso). Quando há possibilidade de mexer no volume, não aumente mais que o necessário para evitar que os ruídos ambientais causem desconforto.

Se você recebeu dois aparelhos, use-os!! Ouvir pelos dois lados ajuda a localizar o som, entender a fala em locais ruidosos e perceber os sons de forma mais natural.



### DICAS

• Você vai ter que **REAPRENDER A OUVIR** todos os tipos de sons, agradáveis ou não, podendo estranhar no início. Com o tempo você se habitua e não vai querer ficar sem o(s) aparelho(s).

• Procure observar em casa quais sons **VOCÊ** consegue identificar, mesmo os bem fraquinhos. Você pode se surpreender com os sons que antes não escutava como: batida de talheres no prato, batida dos pés, tic-tac do relógio, torneira aberta, toque do telefone, vento, passarinhos cantando, etc.

• Para conversar, procure ficar mais perto e olhe para o rosto de quem fala. Se não entender, peça para a pessoa repetir no mesmo volume, só que um pouco mais devagar.

• Quanto mais tempo você usar o aparelho, mais terá facilidade para reconhecer os sons e entender a fala das pessoas. Não desanime, e se tiver dúvidas ou dificuldade, procure o (a) fonoaudiólogo (a) do CER.