

## Editorial

O Hospital do Servidor Público Municipal (HSPM) continua no combate ao novo Coronavírus e trabalhando com foco para realizar as melhorias que o hospital precisa.

Com a estabilização da pandemia e o início da flexibilização da quarentena na cidade de São Paulo, estamos retomando gradualmente os atendimentos nos ambulatorios de especialidades. Iniciamos um projeto piloto de atendimento telefônico para as consultas de retorno e no mês de julho vamos ampliar e modernizar a Telemedicina.

Nesta edição mostramos as principais ações do mês de junho. Boa leitura.

**Dr. Luiz Carlos Zamarco**  
Superintendente do HSPM

## No mês de junho o HSPM recebeu emenda parlamentar:

**Vereador Daniel Annenberg**

**R\$ 500 mil** Para material permanente



Dr. Bruno F. Barros e Dr. Paulo E. Rocha  
Médicos Urologistas do HSPM



Dra. Larissa Bresgunov Kalinin  
Médica Endocrinologista do HSPM

Pedimos a colaboração dos usuários do HSPM para aguardarem contato telefônico referente as consultas de retorno.

## Hospital do Servidor Público Municipal retoma atendimento gradual



Dia 15 de junho o Hospital do Servidor Público Municipal (HSPM) iniciou o projeto piloto de retomada gradativa dos atendimentos para **consultas médicas de especialidades, exames e cirurgias eletivas**, que estavam paralisados como medida para o enfrentamento da pandemia causada pelo novo coronavírus. O HSPM está entrando em contato telefônico com os pacientes que já tinham consultas de retorno agendadas e avisando sobre a nova data e horário.

As consultas nos ambulatorios seguirão a ordem cronológica de agendamento e a orientação é aguardar o contato do hospital, pois seguindo as medidas de proteção e segurança, o número de consultas e exames diários serão reduzidos para evitar aglomerações e não será permitida a entrada de pacientes sem agendamento.

Orientamos que os pacientes respeitem o horário de agendamento e não cheguem com antecedência e venham sozinhos para as consultas e exames – excepcionalmente será permitida a entrada de apenas um acompanhante, após triagem na entrada do hospital.

Durante o período da pandemia da COVID-19, o hospital reduziu ao máximo a circulação de pessoas no HSPM, para a proteção dos funcionários e pacientes. E os cuidados nessa fase continuam: a recomendação é que todos os pacientes, acompanhantes e funcionários usem máscara

de tecido, conforme o Decreto Municipal nº 59.360 (15/04/2020), higienize as mãos com frequência com água e sabão ou com álcool em gel e respeite a distância entre as pessoas, evitando aglomerações.



## Consulta remota

Além do retorno das consultas presenciais, desde o dia 25 de maio, o HSPM começou a atender por telefone os retornos de pacientes que já tinham realizado os exames solicitados pelos médicos. Após prévio agendamento feito pelo HSPM, o médico entra em contato no dia e horário combinado.

O projeto piloto começou com a Clínica de Urologia - que já atendeu 288 pacientes nessa modalidade, zerando a fila de consultas de retorno preventivas realizadas anualmente por homens acima de 50 anos -, e foi ampliado para as Clínicas de Gastrocirurgia, Endocrinologia e Anestesia (avaliação pré-operatória).

Após o contato telefônico, o médico informa ao paciente a data do próximo retorno e exames se necessário. Nos casos de prescrição de exames e receitas, o paciente ou um familiar é orientado a retirar o formulário no HSPM.

A satisfação dos pacientes com esse acolhimento tem sido grande, pois mesmo em um momento de isolamento social, é importante continuar cuidando da saúde.

## Depoimentos de pacientes:



O servidor da Prefeitura de São Paulo, que trabalha na Unidade de Vigilância em Saúde (UVIS), **Antonio Carlos Leonardi**, de 52 anos, foi um dos pacientes que teve a sua consulta de retorno cancelada pela pandemia e essa semana conseguiu realizá-la por telefone: "Foi muito significativo, a solução ideal para essa época de pandemia, acho que só perde realmente para uma consulta direta com o médico, mas foi satisfatório e prudente, aprovo e aconselho, até para ser revisto em período pós-pandemia, consultas de rotina que não necessitem de exames realizados no paciente presencialmente. No meu caso até marquei a próxima consulta para o mês que vem e vou colher os exames se sangue solicitados pelo médico".



**Edson Borges**, de 61 anos, paciente da Clínica de Urologia, também realizou seu retorno médico por telefone e relata "O médico me ligou, fez muitas perguntas objetivas, que gostei muito e comentei com ele que não estava com meus exames em mãos, mas ele estava e achei que foi muito interessante pela época que estamos atravessando de pandemia, de contaminação pelo Coronavírus, pois a consulta de retorno é mais objetiva, o médico já me conhece. Minha opinião é mais objetiva, o médico já me conhece. Minha opinião é que achei ótimo, é uma tendência".



A servidora municipal aposentada, **Luzia Rosa de Souza**, de 62 anos, realizou seu retorno com a Clínica de Endocrinologia e relata "Achei bom e bem mais prático,

foram muito atenciosas! Eu me trato há muitos anos no HSPM e estou sem queixas da parte da Endocrinologia. Facilita não ter o deslocamento e aglomeração".

## Comentários no Facebook:

**Ivete** 24 de junho às 07:11  
Hoje voltei para consulta na Endócrino que seria em abril. Recebi ligação avisando a data(muito educada). Fiquei impressionada e feliz por ver a clínica informatizada, imprimindo receitas, agendando exames e anotando tudo no computador.  
Depois de tantos anos de HSPM ver essa evolução foi gratificante.  
**PARABÊNS A TODOS!!**

169

12 comentários 2 compartilhamentos

**Rita** Tbm recebi ligação da endócrino. Queria saber como está esses atendimentos, ainda nos causa um pouco de insegurança os ambientes hospitalares, oro pelos profissionais q ali estão sem opção de não estar.

Curtir · Responder · 1 sem

**Ivete** a organização está muito boa na Endócrino..no guichê ficamos longe da funcionária, subimos para a consulta 15 minutos antes do horário agendado, as cadeiras de espera estão marcadas quais podem sentar, ..todos os médicos atendem com máscara, tem álcool em gel no consultório, portanto sentimos segurança.. Não fica o acúmulo de pacientes no corredor como era antes da pandemia. O importante é passar na consulta e receber as orientações.

Curtir · Responder · 6 d

**Raquele** Meu marido realizou uma consulta via telefone com Dr Paulo Urologista, e achou uma excelente ideia, melhor que a presencial



Confira essas e outras notícias na íntegra no site do HSPM:  
[www.hspm.sp.gov.br](http://www.hspm.sp.gov.br)

## Novo fluxo de entrada e saída

Desde 1º de junho de 2020 o Hospital do Servidor Público Municipal estabeleceu novo fluxo de entrada e saída de pedestres, como mais uma medida de segurança.



**ENTRADA EXCLUSIVA  
PARA PACIENTES  
DO HSPM**



**ENTRADA EXCLUSIVA  
PARA FUNCIONÁRIOS  
DO HSPM**



**Entrada lateral**  
Rua Castro Alves, s/n



**Portaria única**  
Rua Castro Alves, 60

## Pronto-Socorro: Obra em andamento

A reformulação interna do Pronto-Socorro Adulto com a construção de mais dois pavimentos integrando o Pronto-Socorro Infantil, a Pediatria e Psiquiatria e Psicologia da Infância e Adolescência, também engloba a instalação de ar-condicionado central nas seguintes unidades: Centro Cirúrgico/Central de Material Esterilizado, Centro Obstétrico, UTIs Adulto e laboratório.

O serviço teve início no dia 19 de novembro de 2019 e tem conclusão prevista para novembro/2020, ao custo de R\$ 9.196.354,39.



## Serviço Técnico de Nutrição e Dietética: Obra em andamento

Desde o dia 14 de novembro, o Serviço Técnico de Nutrição e Dietética (STND) está passando por uma reforma geral. O serviço está sendo realizado por empresa contratada e deve ser concluído nos próximos meses. A obra englobará, entre outras coisas, toda a atualização da rede hidráulica (esgoto, água fria, água quente e gás natural) e elétrica, com novo sistema de exaustão, instalação de bancadas de serviços e a substituição de revestimentos de pisos e paredes e adaptação dos ambientes conforme exigido por normas técnicas.

A reforma está na segunda fase, onde foi necessário fechar o refeitório durante algumas semanas. Durante esse período, as refeições estão sendo entregues em embalagens descartáveis na entrada da Nutrição (2º andar) e foi disponibilizado novo local para as refeições.



# Andamento das obras no HSPM

## Outras melhorias realizadas pela equipe de Manutenção do hospital: em andamento

Na sala da Fisioterapia, 3º andar, foi consertado o vazamento da prumada, da rede elétrica, trocado o piso, forro, lâmpadas e a nova pintura está em fase de finalização.



A coluna do saguão do 2º andar foi revitalizada.



Na maternidade, 8º andar, a equipe da marcenaria reformou o armário que estava com cupim e o móvel do posto de enfermagem.



A equipe da serralheria fez uma grade nova para o depósito de materiais.



Houve ampliação da rede telefônica para atender os ambulatórios.



Todas as escadas do hospital estão em reforma, para a troca de piso e rodapé.

No mês de junho os setores que ganharam pintura foram: Zeladoria, Trágefo e Gasoterapia (Centro Cirúrgico).

## Conversa do Superintendente com os funcionários da Gerência Técnica de Engenharia e Manutenção



## ACONTECEU

Ainda estamos em período de quarentena!  
**Elevador cheio?**  
 Aguarde o próximo ou use as escadas.

**RESPEITE:  
 LOTAÇÃO  
 6 PESSOAS**

## Medidas de Segurança

Neste mês de junho, ainda em período de quarentena, **signalizações de piso** foram instaladas nos elevadores, delimitando a lotação máxima de passageiros.

Elevadores A, B, C e D = 5 pessoas  
 Elevadores E e F = 6 pessoas



## Retirada de 3 caminhões de inservíveis do HSPM

Mais uma ação de retirada de inservíveis das dependências do hospital com o apoio da Subprefeitura Sé. Foram necessárias 3 viagens de caminhão para a correta destinação dos materiais médico hospitalar e equipamentos em desuso ou sem possibilidade de conserto.

Os materiais foram encaminhados para o Departamento de Gestão de Suprimentos – DGS-12 e Ecopontos, da Prefeitura Municipal de São Paulo.



## HSPM compra máquina Termodesinfectora

O Hospital do Servidor Público Municipal (HSPM) adquiriu no final de 2019 uma termodesinfectora, de 209 litros, para a Central de Material Esterilizado (CME), que já está em funcionamento. O investimento foi de R\$ 187.900,00. A antiga máquina era obsoleta e estava em funcionamento há mais de 15 anos.

A termodesinfectora hospitalar é destinada a lavagem, enxague/

desinfecção térmica e secagem automática, permitindo que o processo de desinfecção e limpeza fique mais ágil e com melhores resultados, para segurança dos pacientes. Mensalmente são processados mais de 7.000 kits de instrumentais cirúrgicos e mais de 900 produtos de assistência ventilatória, utilizados em todos os setores do hospital.

## DOAÇÕES RECEBIDAS

O Hospital do Servidor Público Municipal (HSPM) continua recebendo diversas doações em prol ao combate à pandemia. Neste mês de junho os funcionários foram beneficiados com produtos, equipamentos e alimentos listados abaixo.

A Superintendência do HSPM agradece todos que se solidarizaram com o momento que estamos enfrentando, mostrando que a união e colaboração entre as pessoas é muito importante para ajudar no combate à COVID-19.

- **300 combos de lanche, batata-frita e refrigerante** - Doados pelo Mc Donald's Aclimação
- **100 kits com álcool em gel de bolsa, 2 máscaras de tecido e 2 docinhos** (brigadeiro e beijinho) - Doados pela plataforma Vizinhos do Bem SVI
- **300 kits com escova e pasta de dente, shampoo/condicionador e sabonete** - Doados pela plataforma Vizinhos do Bem SVI
- **72 bolos caseiros** - Doados pelos alunos da escola Bilingue Pueri Domus
- **700 combos de lanche, batata-frita, refrigerante e donuts** - Doados pelo Food Truck Stuntburger
- **40 galões com 5 litros de álcool em gel** - Doados pela Rugol Cosméticos
- **10 protetores faciais tipo Face-Shield** - Doados pelo Instituto Amor em Mechas
- **15.000 aventais descartáveis** - Doados pelo Instituto de Atenção Básica e Avançada à Saúde (IABAS)
- **150 aventais TNT** - Doados pela Eurofarma
- **200 máscaras de TNT** - Doadas pela Eurofarma
- **60 protetores tipo Face-Shield** - Doados pela Eurofarma
- **20 aquecedores a óleo** - Doados pelo Instituto de Atenção Básica e Avançada à Saúde - IABAS

Em comemoração ao mês junino, os alunos da escola Bilingue Pueri Domus, do bairro Aclimação, enviaram ao HSPM bolos caseiros com cartinhas aos profissionais da saúde. As crianças fizeram diversos desenhos que representam o atual momento de pandemia e dizeres de agradecimento a todos os funcionários da linha de frente em combate à COVID-19. O HSPM agradece todos os alunos pelo carinho e capricho com os servidores do hospital.



O Serviço Técnico de Logística e Abastecimento do Hospital do Servidor Público Municipal (HSPM) continua atuando com empenho e cuidado no recebimento, conservação e distribuição de materiais do hospital mesmo em período de pandemia.

A equipe em destaque do mês é responsável por assegurar os materiais no local e quantidade correta, conservá-los e impedir qualquer tipo de perda. Composto por 24 funcionários, o departamento é dividido entre recebimento/distribuição de materiais e estocagem/armazenamento.

Janos Zimmerhansl Junior, Coordenador do Serviço Técnico de Logística e Abastecimento, afirma que a equipe está trabalhando para que os profissionais do hospital não sintam falta de qualquer item e consigam cumprir sua missão. "Estou no Serviço Técnico de Logística e Abastecimento há 8 anos, tenho 21 de HSPM, garanto que aprendi muito e devo muito



do que sou à esta equipe, só tenho a agradecer" completa o Coordenador.

O HSPM agradece todos os profissionais da área em

destaque pelo comprometimento e produtividade no abastecimento dos materiais que o hospital e os pacientes necessitam.

## CAPACITAÇÃO



### Equipe Multiprofissional passam por capacitação

Aconteceu no HSPM, dias 17 e 25 de junho, novas turmas do curso de **Sequência Rápida de Intubação Orotraqueal e Ventilação Mecânica** na Insuficiência Respiratória Aguda em COVID-19.

A primeira turma contou com 22 participantes, sendo 9 funcionários do HSPM e 13 das demais unidades de saúde da Prefeitura do Município de São Paulo. Na segunda participaram 15 profissionais, sendo 3 da Coordenadoria Oeste e 12 do Hospital Municipal Dr. Carmindo Caricchio (Tatuapé).

O objetivo foi capacitar os profissionais em habilidades práticas relacionadas à intubação oro-traqueal e ventilação em situações mais frequentes vivenciadas nos Prontos-Socorros e Unidades de Terapia Intensiva.

Dra. Amanda de Figueiredo Calili, médica anestesiológica do HSPM, ministrou o primeiro curso com participação da Dra. Jennyfer Paulics dos Santos, médica residente da anestesia do HSPM, e o segundo com participação do médico residente Dr. José Rodrigo

Régis Lopes. "Em um momento tão crítico quanto a atual pandemia, é essencial que as diferentes áreas da saúde compartilhem conhecimento de modo a garantir um atendimento de qualidade aos nossos pacientes. Juntos podemos fazer um trabalho ainda melhor" disse Dra Amanda.

Dr. Ronaldo Souza, médico intensivista pediátrico do HSPM, afirmou que o curso proporcionou além do embasamento científico, a experiência de habilidades técnicas "Foi excelente, a didática utilizada foi muito boa", completou. Quem gostou da capacitação também foi a Lorrane Cristine Marques (Enfermeira do Materno Infantil do HSPM), "Foi muito válido, esse é o momento de nos fortalecermos e nutrirmos de conhecimento. Conhecimento, habilidade e atitude salvam vidas".

## EXPEDIENTE

Jornal do

Hospital do Servidor Público Municipal

Superintendente: Dr. Luiz Carlos Zamarco

Assessoria de Relações Institucionais

Estagiárias de jornalismo:

Fernanda Viana e Giovanna Anjos

Diagramação: Daniela Avancini | MTB 6486

Fotos: Dayane Tavares e Edson Hatakeyama

Rua Castro Alves, 63/73 - 7º andar

Aclimação - São Paulo - SP