



**#acdem\_fazerobemfazbem**  
**faça você também!!!**

---

## PLANO DE TRABALHO

---

# ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO



**Sede Própria:** Rua Miguel Rachid, 596 – Ermelino Matarazzo – CEP. 03808-130 – São Paulo – SP  
**Utilidade Pública:** Federal, Estadual e Municipal - CNPJ. 61.058.475/0001-23.  
**Registro no 3º RTD nº.** 131615 - Inscrição Municipal CCM 9.747.474-6.  
**Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – C.M.D.C. A nº** 414.  
**Site:** [www.acdem.org.br](http://www.acdem.org.br) / **E-Mail:** [acdem@terra.com.br](mailto:acdem@terra.com.br) / **Tel.:** 2541-1548 / 2546 - 0998.

## PLANO DE TRABALHO

EDITAL nº: **074/SMADS/2025**

PROCESSO nº: 6024.2025/0004806-8

### INDICE

|           |  |           |
|-----------|--|-----------|
| <b>1.</b> | <b>DADOS DO SERVIÇO</b> -----  | <b>03</b> |
| <b>2.</b> | <b>IDENTIFICAÇÃO DA PROPONENTE</b> -----   | <b>03</b> |
|           | 2.1.BREVE HISTORICO DA PROPONENTE-----   | 03        |
| <b>3.</b> | <b>DESCRIÇÃO DA REALIDADE OBJETO DA PARCERIA</b> -----   | <b>05</b> |
| <b>4.</b> | <b>DESCRIÇÃO DAS METAS A SEREM ATINGIDAS, DA FORMA DE EXECUÇÃO E DOS MEIOS DE ACOMPANHAMENTO E PARÂMETROS DE AFERIÇÃO</b> -----  | <b>06</b> |
|           | 4.1.Dimensão: Estrutura física e administrativa.....   | 08        |
|           | 4.2.Dimensão: Serviços, processos ou atividade .....   | 08        |
|           | 4.3.Dimensão: Produtos ou resultados .....   | 08        |
|           | 4.4.Dimensão: Recursos humanos .....   | 09        |
| <b>5.</b> | <b>FORMA DE CUMPRIMENTO DE METAS:</b> -----  | <b>11</b> |
| <b>6.</b> | <b>DETALHAMENTO DA PROPOSTA:</b> -----   | <b>13</b> |
|           | 6.1.Público alvo:.....   | 13        |
|           | 6.2.Informações das instalações a serem utilizadas:.....   | 13        |
|           | 6.3. Vinculação da ação com as orientações do Plano Municipal de Assistência Social e Diretrizes Nacionais – LOAS, PNAS, SUAS, TIPIFICAÇÃO NACIONAL, PROTOCOLOS DE GESTÃO INTEGRADA DE SERVIÇOS, BENEFÍCIOS DE TRANSFERÊNCIA DE RENDA: ..... | 13        |
|           | 6.4. Forma de acesso dos usuários e controle da demanda ofertada:.....   | 14        |
|           | 6.5. Metodologia a ser desenvolvida na acolhida e no trabalho social de modo a evidenciar as estratégias de atuação para alcance das metas: .....  | 14        |
|           | 6.6. Forma de monitoramento e avaliação dos resultados .....   | 17        |
|           | 6.7. Demonstração de metodologia do social com famílias.....   | 18        |
|           | 6.8. Demonstração de conhecimento e capacidade de articulação com serviços da rede socioassistencial local e políticas públicas setoriais, no âmbito territorial. ....   | 21        |
|           | 6.9. Detalhamento dos recursos humanos na gestão do serviço tendo como referência o quadro de recursos humanos estabelecido na Portaria 46/SMADS/2010, quanto a profissionais e suas quantidades: .....                                      | 23        |
|           | 6.9.1. Especificar o quadro de recursos humanos a formação de cada profissional, bem como, a carga horaria, habilidades, atribuições e competências.....   | 23        |
|           | 6.9.2. Distribuição dos profissionais para operacionalização e gestão do serviço para garantia dos .....   | 28        |
|           | 6.9.3. Especificar a utilização de horas técnicas quando for o caso:.....  | 29        |

# ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO



**Sede Própria:** Rua Miguel Rachid, 596 – Ermelino Matarazzo – CEP. 03808-130 – São Paulo – SP  
**Utilidade Pública:** Federal, Estadual e Municipal - CNPJ. 61.058.475/0001-23.  
**Registro no 3º RTD nº.** 131615 - Inscrição Municipal CCM 9.747.474-6.  
**Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – C.M.D.C. A nº** 414.  
**Site:** [www.acdem.org.br](http://www.acdem.org.br)/ **E-Mail:** [acdem@terra.com.br](mailto:acdem@terra.com.br) / **Tel.:** 2541-1548 / 2546 - 0998.

## 7. INDICADORES DE AVALIAÇÃO .....29

ANEXO UNICO:

PLANO DE APLICAÇÃO DOS RECURSOS DA PARCERIA

1. Descrição de receitas pelo valor do convenio
2. Previsão de receitas e despesas - PRD
3. Descrição de despesas que serão rateadas
4. Opção por verba de implantação
5. Contrapartidas
6. Quadro de desembolso para o exercício em que será firmada a parceria

# ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO



**Sede Própria:** Rua Miguel Rachid, 596 – Ermelino Matarazzo – CEP. 03808-130 – São Paulo – SP  
Utilidade Pública: Federal, Estadual e Municipal - CNPJ. 61.058.475/0001-23.  
Registro no 3º RTD nº. 131615 - Inscrição Municipal CCM 9.747.474-6.  
Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – C.M.D.C. A nº 414.  
Site: [www.acdem.org.br](http://www.acdem.org.br)/ E-Mail: [acdem@terra.com.br](mailto:acdem@terra.com.br) / Tel.: 2541-1548 / 2546 - 0998.

## PLANO DE TRABALHO

**EDITAL nº: 074/SMADS/2025**  
**PROCESSO nº: 6024.2025/0004806-8**

### 1. DADOS DO SERVIÇO

- 1.1. Tipo de Serviço – Núcleo de Apoio a Inclusão Social para Pessoas com Deficiência II: de 7 anos a 14 anos e Núcleo de Apoio a Inclusão Social para Pessoas com Deficiência III: a partir de 15 anos.
- 1.2. Modalidade: NAISPD II e III
- 1.3. Nome Fantasia: NAISPD ACDEM VII
- 1.4. Capacidade de atendimento: 120 atendimentos
- 1.5. Nº total de vagas: 120
  - 1.5.1. Turnos: Manhã e tarde
  - 1.5.2. Números de vagas x turnos: 60 Manhã /60 Tarde
  - 1.5.3. Números de vagas x gênero:
- 1.6. Local de instalação do serviço: Subprefeitura de Ermelino Matarazzo
- 1.7. Área de abrangência do serviço: Ermelino Matarazzo e Ponte Rasa - Regional

### 2. IDENTIFICAÇÃO DA PROPONENTE

- 2.1. Nome da OSC: Associação da Casa dos Deficientes de Ermelino Matarazzo
- 2.2. CNPJ: 61.058.475/0001-23
- 2.3. Endereço completo: Rua Miguel Rachid, 596
- 2.4. CEP: 03808-130
- 2.5. Telefone: 2546-0998
- 2.6. Endereço eletrônico: E-mail: [acdem@terra.com.br](mailto:acdem@terra.com.br)
- 2.7. Site: [www.acdem.org.br](http://www.acdem.org.br)
- 2.8. Nome do Presidente da OSC: Luís Araújo França
  - 2.8.1. CPF: 074.874.348-00
  - 2.8.2. RG/Órgão Emissor: 15.836.838-1 – SSP/SP
  - 2.8.3. Endereço completo: Rua Francisco Correia, 04 – Jardim Cotinha

#### 2.1. BREVE HISTORICO DA PROPONENTE

##### Histórico Institucional da ACDEM

A ACDEM teve início no salão paroquial da Igreja São Francisco de Assis, em Ermelino Matarazzo, no ano de 1985. Na época, um grupo de mães da comunidade, lideradas pelo Padre Antônio Luiz

# ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO



**Sede Própria:** Rua Miguel Rachid, 596 – Ermelino Matarazzo – CEP. 03808-130 – São Paulo – SP  
Utilidade Pública: Federal, Estadual e Municipal - CNPJ. 61.058.475/0001-23.  
Registro no 3º RTD nº. 131615 - Inscrição Municipal CCM 9.747.474-6.  
Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – C.M.D.C. A nº 414.  
Site: [www.acdem.org.br](http://www.acdem.org.br) / E-Mail: [acdem@terra.com.br](mailto:acdem@terra.com.br) / Tel.: 2541-1548 / 2546 - 0998.

Marchioni (Padre Ticão), se reunia semanalmente e passou a solicitar atendimentos gratuitos para seus filhos com deficiência. Foi feito um levantamento que identificou 360 pessoas com deficiência na região. Com apoio do Programa Comunitário da APAE, os primeiros atendimentos começaram em 1987, duas vezes por semana, com 15 assistidos. Em 1989, com financiamento internacional, foi adquirido o primeiro imóvel, formalizando-se a Associação em 23 de fevereiro, com diretoria eleita, estatuto e regimento interno. A sede própria foi inaugurada em 12 de outubro de 1989 na Rua Miguel Rachid, nº 596, no bairro de Ermelino Matarazzo.

## **Crescimento institucional**

Desde então, a ACDEM passou a oferecer atendimentos terapêuticos e educacionais para pessoas com deficiência intelectual leve a moderada, associados ou não à deficiência física, com equipe multidisciplinar formada por profissionais das áreas de fonoaudiologia, psicologia, pedagogia, fisioterapia, terapia ocupacional entre outros. Em 2001, firmou parceria com o Governo do Estado por meio da Coordenadoria de Agronegócios e a Secretaria Estadual de Assistência e Desenvolvimento Social para a implantação do Restaurante Popular Bom Prato. Nesse mesmo ano, foi criada a Rede de Solidariedade aos Portadores (hoje Reunião das Famílias), espaço mensal de escuta e articulação com a comunidade para temas como saúde, moradia, educação e trabalho. Em 2001 também iniciou convênio com a Secretaria de Educação para o CEI Jardim São Nicolau, atendendo 90 crianças. Em 2002, celebrou convênio com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social e inaugurou a Unidade II, com atendimento para 50 pessoas com deficiência. Em 2004, passou a atuar também com a Secretaria Municipal de Saúde, atendendo 100 crianças e adolescentes com deficiência. Em 2006, firmou convênio com a Secretaria Municipal do Verde e Meio Ambiente, recebendo concessão de uso da antiga chácara dos Matarazzo para implantação do Parque Municipal de Ermelino Matarazzo e do segundo Telecentro acessível da cidade. Em 2007, criou a Escola de Educação Especial – ACDEM IV, que atendeu 60 pessoas até junho de 2023. Em 2009, iniciou o NAISPD no Jardim Helena, com 60 atendimentos diários. Ainda em 2009, iniciou o Centro para Criança e Adolescente – CCA com 120 vagas para crianças de 6 a 14 anos. Em 2010, implantou o Serviço de Acolhimento Institucional - SAICA com 22 vagas em Ermelino Matarazzo. Em 2015, iniciou o NAISPD em Ermelino Matarazzo e Ponte Rasa, com 120 atendimentos diários.

## **Parcerias estratégicas**

Além das parcerias com o poder público, a ACDEM articula com outras instituições dentro e fora do território, como a Associação Comunitária Popular de São Miguel Paulista (ACPSMP), que complementa sua atuação com projetos de caráter cultural e inclusivo. Dentre as ações conjuntas destacam-se:

**Mobilidade Artística:** projeto de arte e inclusão que promove oficinas e espetáculos de artes integradas voltados a pessoas com deficiência, com participação ativa da ACDEM

**Festival Acesso Livre:** evento cultural e acessível que reúne apresentações artísticas, música, circo e rodas de conversa, promovendo visibilidade e protagonismo das PcDs

**Tarde Nota Mil:** festival multicultural voltado a jovens e famílias da região, com atividades artísticas, interativas e educativas em espaços públicos, onde usuários da ACDEM participam ativamente

# ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO



Sede Própria: Rua Miguel Rachid, 596 – Ermelino Matarazzo – CEP. 03808-130 – São Paulo – SP  
Utilidade Pública: Federal, Estadual e Municipal - CNPJ. 61.058.475/0001-23.  
Registro no 3º RTD nº. 131615 - Inscrição Municipal CCM 9.747.474-6.  
Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – C.M.D.C. A nº 414.  
Site: [www.acdem.org.br](http://www.acdem.org.br)/ E-Mail: [acdem@terra.com.br](mailto:acdem@terra.com.br) / Tel.: 2541-1548 / 2546 - 0998.

## Projetos Sociais:

Esporte Para Todos: Inclusão de PCDs em atividades esportivas adaptadas

Fortalecimento da Participação Popular nos Conselhos Tutelares

Capacitação de Profissionais para Atendimento a Vítimas de Violência

Projeto Integrando Modos de Vida e de Ser - I Seminário: Envelhecimento da pessoa com deficiência e família

Projeto de resgate e registro histórico da liderança social do Padre Ticão, importante figura da Zona Leste de São Paulo. Publicação de uma história em quadrinhos

Formação de agentes culturais bilíngues em Libras e Português

Atualmente, a ACDEM atende cerca de 770 pessoas com deficiência em diversos serviços, 15 crianças e adolescentes no SAICA, 120 crianças no CCA, 140 na educação infantil, 1.800 pessoas por mês no Telecentro e garante diariamente alimentação para 1.600 pessoas. Todos os serviços são oferecidos com 100% de gratuidade, reafirmando o compromisso da ACDEM com a dignidade, o cuidado e a inclusão social na zona leste de São Paulo

## 3. DESCRIÇÃO DA REALIDADE OBJETO DA PARCERIA

O desenvolvimento do bairro de Ermelino Matarazzo está ligado ao processo inicial de colonização do País desde o século XVI. A região, à época, era ocupada pelos indígenas Guaianá das aldeias Ururai, que viviam à margem esquerda do Rio Tietê. Mas há registros de terras doadas por cartas de sesmarias aos bandeirantes que, aos poucos, foram invadindo as terras em 1580. As antigas terras eram chamadas de “Jaguaporeruba”. Com o processo de industrialização em São Paulo, no início do século XX, as grandes chácaras e sítios foram vendidos em lotes, iniciando o fenômeno da urbanização que trouxe centenas de moradores à região. Chegaram migrantes e imigrantes, principalmente portugueses, italianos e espanhóis que buscavam oportunidades de trabalho nas indústrias do centro da cidade e moradia mais barata nas periferias. Por volta de 1913, a família Matarazzo compra terras na região que será chamada de Ermelino Matarazzo. A ocasião marca a chegada das indústrias Matarazzo e Cisper, que instalaram suas fábricas no local. As áreas ao redor da estação foram loteadas e transformadas em vilas (como o Jardim Berlim, atual Jardim Belém). Com o tempo as indústrias deram preferência a bairros próximos às rodovias, o que alterou radicalmente o perfil da região. Por oferecer terrenos mais baratos e sem infraestrutura, passou a receber uma grande quantidade de trabalhadores, principalmente de origem nordestina, e logo se transformou em um bairro predominantemente residencial. O local integra em seu território a Macrozona de Proteção Ambiental e a Macrozona de Estruturação e Qualificação Urbana, onde se encontra a sub-bacia do córrego Mongaguá, parte dos córregos Ponte Rasa, Franquinho e o próprio Mongaguá, que deságua no Rio Tietê. A região de Ermelino Matarazzo surgiu como bairro dormitório e hoje vem se desenvolvendo de forma rápida e pulsante. Este desenvolvimento vem embalado pela chegada da Companhia Paulista de Trens Metropolitanos, redes de varejo, supermercados, mercados, restaurantes e pela implantação de corredores de ônibus e ciclovias e demais serviços.

# ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO



Sede Própria: Rua Miguel Rachid, 596 – Ermelino Matarazzo – CEP. 03808-130 – São Paulo – SP  
Utilidade Pública: Federal, Estadual e Municipal - CNPJ. 61.058.475/0001-23.  
Registro no 3º RTD nº. 131615 - Inscrição Municipal CCM 9.747.474-6.  
Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – C.M.D.C. A nº 414.  
Site: [www.acdem.org.br](http://www.acdem.org.br)/ E-Mail: [acdem@terra.com.br](mailto:acdem@terra.com.br) / Tel.: 2541-1548 / 2546 - 0998.

Segundo dados do Censo de 2022 do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) a cidade de São Paulo conta com uma população significativa de pessoas com deficiência, indicam que a população com deficiência representa cerca de 8% do total de habitantes do estado ou seja aproximadamente 3,3 a 3,5 milhões de pessoas com deficiência no estado. Aplicando estes dados para a área de abrangência da Prefeitura Regional de Ermelino Matarazzo, que segundo dados do mesmo censo, sendo uma região com alto índice de moradores com deficiência. O Censo 2022 do IBGE mostrou que quase 19 milhões de pessoas com 2 anos ou mais possuem algum tipo de deficiência, representando 8,9% da população brasileira nessa faixa etária. A pesquisa também revelou que 23,9% da população recenseada no Censo Demográfico de 2010 eram pessoas com deficiência.

Frente aos dados e à experiência acumulada no atendimento às pessoas com deficiência e suas famílias, torna-se evidente a vulnerabilidade ampliada das famílias que têm ao menos um de seus membros com deficiência. Além das dificuldades cotidianas de locomoção, acesso ao transporte público, inserção educacional e disponibilidade de cuidadores, essas famílias enfrentam maiores barreiras sociais e econômicas. Há ainda a necessidade de dedicação exclusiva de um familiar ao cuidado, o que impacta diretamente na renda e na possibilidade de inserção produtiva. Soma-se a isso a exclusão de pessoas com deficiência da vida social da cidade, com baixo acesso a espaços públicos e privados, o que compromete o pertencimento, a autonomia e a construção de uma existência plena. Nesse contexto os Núcleos de Apoio à Inclusão Social para Pessoas com Deficiência (NAISPD) surgem como oferta de serviço público de qualidade, voltada ao segmento específico aqui descrito e que hoje atende pessoas com deficiência e suas famílias, garantindo acesso qualificado e contínuo a ações de acolhida, socialização e fortalecimento familiar de vínculos. A atuação do NAISPD possibilita a concretização de processo inclusivo em suas múltiplas dimensões e enfrenta desigualdades que historicamente marcaram esse público. O trabalho desenvolvido é focado na promoção da autonomia, da convivência comunitária e da inclusão social. Estimula a reconstrução de vínculos, o fortalecimento familiar e o empoderamento das pessoas com deficiência e seus cuidadores, contribuindo diretamente para o alcance de direitos garantidos pelo SUAS. Os resultados observados ao longo dos anos reforçam a relevância do serviço e sua consonância com os parâmetros estabelecidos pela Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social – SMADS.

## 4. DESCRIÇÃO DAS METAS A SEREM ATINGIDAS, DA FORMA DE EXECUÇÃO E DOS MEIOS DE ACOMPANHAMENTO E PARÂMETROS DE AFERIÇÃO

### 4.1. Dimensão: Estrutura física e administrativa

Indicadores/Parâmetros:

#### 4.1.1 Cômodos e mobiliários estão sendo utilizados no semestre conforme o aprovado no Plano de Trabalho

Parâmetros:

# ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO



**Sede Própria:** Rua Miguel Rachid, 596 – Ermelino Matarazzo – CEP. 03808-130 – São Paulo – SP  
Utilidade Pública: Federal, Estadual e Municipal - CNPJ. 61.058.475/0001-23.  
Registro no 3º RTD nº. 131615 - Inscrição Municipal CCM 9.747.474-6.  
Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – C.M.D.C. A nº 414.  
Site: [www.acdem.org.br](http://www.acdem.org.br) / E-Mail: [acdem@terra.com.br](mailto:acdem@terra.com.br) / Tel.: 2541-1548 / 2546 - 0998.

**INSUFICIENTE:** Cômodos e mobiliários encontram-se em desconformidade com o previsto no Plano de Trabalho, afetando o desenvolvimento das atividades do serviço.

**INSATISFATÓRIO:** Cômodos e mobiliários encontram-se em desconformidade com o Plano de Trabalho, mas isso não afeta o desenvolvimento das atividades do serviço.

**SUFICIENTE:** Cômodos e mobiliários encontram-se de acordo com o previsto no Plano de Trabalho.

**SUPERIOR:** Cômodos e mobiliários encontram-se para além do aprovado no Plano de Trabalho, com provisões adicionais com potencial para impactar positivamente sobre as atividades desenvolvidas.

4.1.2. Disponibilidade de materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivo para realização das atividades, bem como de insumos que garantam as ofertas específicas da tipologia do serviço, previstos no Plano de Trabalho.

Parâmetros:

**INSUFICIENTE:** Materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se em desconformidade com o previsto no Plano de Trabalho, afetando o desenvolvimento das atividades do serviço.

**INSATISFATÓRIO:** Materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se em desconformidade com o previsto no Plano de Trabalho, mas isso não afeta o desenvolvimento das atividades do serviço.

**SUFICIENTE:** Materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se em conformidade com o previsto no Plano de Trabalho.

**SUPERIOR:** Materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se para além do previsto no Plano de Trabalho, com potencial para impactar positivamente sobre a qualidade das atividades desenvolvidas.

4.1.3. Cômodos e mobiliários se encontram em perfeitas condições de uso

Parâmetros:

**INSUFICIENTE:** Cômodos e mobiliários encontram-se em condições de uso inadequadas, afetando o desenvolvimento das atividades do serviço.

**INSATISFATÓRIO:** Cômodos e mobiliários encontram-se em condições de uso inadequadas, mas isso não afeta o desenvolvimento das atividades do serviço.

**SUFICIENTE:** Cômodos e mobiliários encontram-se em perfeitas condições de uso.



# ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO



**Sede Própria:** Rua Miguel Rachid, 596 – Ermelino Matarazzo – CEP. 03808-130 – São Paulo – SP  
Utilidade Pública: Federal, Estadual e Municipal - CNPJ. 61.058.475/0001-23.  
Registro no 3º RTD nº. 131615 - Inscrição Municipal CCM 9.747.474-6.  
Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – C.M.D.C. A nº 414.  
Site: [www.acdem.org.br](http://www.acdem.org.br)/ E-Mail: [acdem@terra.com.br](mailto:acdem@terra.com.br) / Tel.: 2541-1548 / 2546 - 0998.

SUPERIOR: Cômodos e mobiliários encontram-se em perfeitas condições de uso, com implantação de sistema de avaliação periódica do grau de satisfação do usuário.

## 4.2. Dimensão: Serviços, processos ou atividades

Indicadores/Parâmetros:

- 4.2.1. Percentual de Relatórios, Prontuários, Plano de Desenvolvimento do Usuário - PDU (usuários da PSB) / Plano Individual de Atendimento - PIA (usuários da PSE) / Plano de Desenvolvimento Familiar - PDF elaborados ou atualizados no semestre.

Parâmetros:

INSUFICIENTE: Menos de 70% dos usuários com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre;

INSATISFATÓRIO: Entre 70% e 80% dos usuários com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre;

SUFICIENTE: Entre 81% e 99% dos usuários com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre;

SUPERIOR: 100% dos usuários com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre.

## 4.3. Dimensão: Produtos ou resultados

Indicadores:

- 4.3.1. Número de usuários atendidos / capacidade parceirizada do serviço

Parâmetros:

INSUFICIENTE: Inferior a 70%

INSATISFATÓRIO: 70% a 80%

SUFICIENTE: Entre 81% e 90%

SUPERIOR: Maior que 90%

- 4.3.2 Cardápio elaborado nos termos do Manual Prático de Alimentação da SMADS e com participação dos usuários do serviço

Parâmetros:

INSUFICIENTE: Cardápio em desacordo com o Manual Prático de Alimentação da SMADS \*.

INSATISFATÓRIO: Cardápio elaborado nos termos do Manual Prático de Alimentação da SMADS, mas sem provas de divulgação nos serviços e/ou de participação dos usuários em sua formulação.

SUFICIENTE: Cardápio elaborado nos termos do Manual Prático de Alimentação da SMADS, com divulgação no serviço e com participação dos usuários em sua formulação.

# ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO



**Sede Própria:** Rua Miguel Rachid, 596 – Ermelino Matarazzo – CEP. 03808-130 – São Paulo – SP  
**Utilidade Pública:** Federal, Estadual e Municipal - CNPJ. 61.058.475/0001-23.  
**Registro no 3º RTD nº.** 131615 - Inscrição Municipal CCM 9.747.474-6.  
**Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – C.M.D.C. A nº** 414.  
**Site:** [www.acdem.org.br](http://www.acdem.org.br) / **E-Mail:** [acdem@terra.com.br](mailto:acdem@terra.com.br) / **Tel.:** 2541-1548 / 2546 - 0998.

**SUPERIOR:** Cardápio elaborado nos termos do Manual Prático de Alimentação da SMADS, com divulgação no serviço e com participação dos usuários em sua formulação, com implantação de sistema de avaliação periódica do grau de satisfação do usuário.

- 4.3.3. Execução das atividades previstas no Plano de Ação Semestral, compreendendo todas as suas dimensões.

Parâmetros:

**INSUFICIENTE:** Realização de menos de 70% das atividades previstas no Plano de Ação Semestral

**INSATISFATÓRIO:** Realização de 70% a 80% das atividades previstas no Plano de Ação Semestral

**SUFICIENTE:** Realização de 81% a 95% das atividades previstas no Plano de Ação Semestral

**SUPERIOR:** Realização de 96% a 100% das atividades previstas no Plano de Ação Semestral

- 4.3.4. Implantação de mecanismos de apuração da satisfação dos usuários do serviço e de canais de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação

Parâmetros:

**INSUFICIENTE:** Nenhum mecanismo de apuração da satisfação dos usuários do serviço ou de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação implantado

**INSATISFATÓRIO:** Implantação de mecanismo de apuração da satisfação dos usuários e/ou de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação, mas sem comprovação de adesão de, no mínimo, 20% dos usuários do serviço

**SUFICIENTE:** Implantação de mecanismo de apuração da satisfação dos usuários e de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação, com comprovação de adesão de, no mínimo, 20% dos usuários do serviço;

**SUPERIOR:** Implantação de mecanismo de apuração da satisfação dos usuários e de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação, com comprovação de adesão de mais de 50% dos usuários do serviço.

## 4.4. Dimensão: Recursos humanos

Indicadores:

- 4.4.1. Percentual de profissionais que participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre, ofertada pela OSC, pela SMADS ou outras instituições

Parâmetros:

**INSUFICIENTE:** Menos de 50% dos profissionais participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre

# ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO



**Sede Própria:** Rua Miguel Rachid, 596 – Ermelino Matarazzo – CEP. 03808-130 – São Paulo – SP  
Utilidade Pública: Federal, Estadual e Municipal - CNPJ. 61.058.475/0001-23.  
Registro no 3º RTD nº. 131615 - Inscrição Municipal CCM 9.747.474-6.  
Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – C.M.D.C. A nº 414.  
Site: [www.acdem.org.br](http://www.acdem.org.br) / E-Mail: [acdem@terra.com.br](mailto:acdem@terra.com.br) / Tel.: 2541-1548 / 2546 - 0998.

**INSATISFATÓRIO:** Entre 50% e 70% dos profissionais participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre

**SUFICIENTE:** Entre 71% e 90% dos profissionais participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre

**SUPERIOR:** Mais de 90% dos profissionais participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre.

#### 4.4.2. Adequação da força de trabalho, no semestre, ao quadro de recursos humanos previsto na legislação concernente à tipificação

Parâmetros:

**INSUFICIENTE:** Quadro de RH encontra-se em desacordo ao previsto na legislação, havendo déficit de mais de 01 funcionário em quantidade e/ou qualificação exigida.

**INSATISFATÓRIO:** Quadro de RH encontra-se em desacordo ao previsto na legislação, havendo um déficit de 01 funcionário em quantidade e/ou qualificação exigida.

**SUFICIENTE:** Quadro de RH encontra-se completo em relação ao definido pela legislação, ou incompleto, mas dentro do prazo legalmente previsto para substituições.

**SUPERIOR:** Quadro de RH em quantidade superior à estabelecida na tipificação.

Serão atribuídos pontos por cada parâmetro, no seguinte padrão:

“0” para NÃO SE APLICA

“1” para INSUFICIENTE;

“2” para INSATISFATÓRIO;

“3” para SUFICIENTE;

“4” para SUPERIOR.

O indicador sintético da parceria corresponderá ao percentual resultante da somatória dos pontos atribuídos para cada indicador aplicável ao serviço, dividida pela somatória dos pontos máximos dos indicadores aplicáveis e multiplicado por 100 (cem), e será classificado em quatro parâmetros que subsidiará a manifestação final com relação à execução do objeto da parceria:

**INSUFICIENTE:** 0 a 30%;

**INSATISFATÓRIO:** 31% a 60%;

**SUFICIENTE:** 61% a 90%;

**SUPERIOR:** 91% a 100%.

Com base no indicador sintético de que trata o caput, deverão ser adotadas as seguintes providências:

# ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO



**Sede Própria:** Rua Miguel Rachid, 596 – Ermelino Matarazzo – CEP. 03808-130 – São Paulo – SP  
Utilidade Pública: Federal, Estadual e Municipal - CNPJ. 61.058.475/0001-23.  
Registro no 3º RTD nº. 131615 - Inscrição Municipal CCM 9.747.474-6.  
Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – C.M.D.C. A nº 414.  
Site: [www.acdem.org.br](http://www.acdem.org.br) / E-Mail: [acdem@terra.com.br](mailto:acdem@terra.com.br) / Tel.: 2541-1548 / 2546 - 0998.

**INSUFICIENTE:** rejeição da execução do objeto e rescisão do Termo de Colaboração, desta Instrução Normativa, observando o procedimento disposto da mesma norma;

**INSATISFATÓRIO:** aprovação da execução do objeto com ressalva e aplicação de Plano de Providências Geral;

**SUFICIENTE:** aprovação da execução do objeto.

**SUPERIOR:** aprovação da execução do objeto.

A aferição dos resultados “INSATISFATÓRIO” ou “INSUFICIENTE”, em qualquer dos indicadores, demandarão Plano de Providências Específico do Indicador a ser aplicada pelo Gestor da Parceria à OSC parceira. A obtenção de resultado “INSATISFATÓRIO” no indicador sintético da parceria de que trata o caput deste artigo, por duas prestações de contas parciais consecutivas ou quatro intercaladas no período de vigência da parceria, acarretará à SAS a adoção das medidas cabíveis para rescisão do Termo de Colaboração, Instrução Normativa, observando o procedimento disposto, dispensada a aplicação de Plano de Providência Geral.

## 5. FORMA DE CUMPRIMENTO DE METAS:

As metas contidas neste Plano de Trabalho serão cumpridas de acordo com o Plano de Ação semestral, Relatório Parcial de Execução do Objeto – Parcial; Monitoramento pelo Gestor da Parceria conforme Normativa 02/SMADS/2024, pesquisas de satisfação da qualidade do serviço prestado junto aos usuários e familiares, reuniões mensais (planejamento) com a equipe e acompanhamento sistemático do Gerente de Serviço e forma de cumprimento dos seguintes indicadores:

- Organização e funcionamento do espaço físico, tendo um ambiente organizado e acolhedor, mantendo a higienização e limpeza do local para melhor atender os usuários, familiares, colaboradores e visitantes; Mantendo e realizando as adaptações sempre que necessário para garantir segurança e autonomia; Adequações de acordo com a tipificação do serviço, mantendo a manutenção/reparos de acordo com a necessidade e disponibilidade de recurso da parceria, mantendo em dia os extintores e sistemas de segurança; Semestralmente de acordo com a Lei vigente realiza limpeza das caixas d’água, dedetização e desratização através de empresas especializadas;
- Organização e funcionamento da gestão dos recursos financeiros, realizando a prestação de contas em conformidade com a IN 02/SMADS/2024; Mantendo no serviço cópia da prestação de contas apresentada para conferência de forma online e física; Efetuando gastos apenas em situações de extrema necessidade; Utilizando padrões próprios e eficientes para organização de toda documentação e informação referente à parceria.
- Organização e funcionamento da gestão administrativa, mantendo quadro de profissionais adequados ao plano de trabalho de acordo com a Norma Técnica vigente, compatível a função sob a supervisão do gerente e gestor de parceria; Capacitando os profissionais do Núcleo em cursos,

# ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO



**Sede Própria:** Rua Miguel Rachid, 596 – Ermelino Matarazzo – CEP. 03808-130 – São Paulo – SP  
Utilidade Pública: Federal, Estadual e Municipal - CNPJ. 61.058.475/0001-23.  
Registro no 3º RTD nº. 131615 - Inscrição Municipal CCM 9.747.474-6.  
Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – C.M.D.C. A nº 414.  
Site: [www.acdem.org.br/](http://www.acdem.org.br/) E-Mail: [acdem@terra.com.br](mailto:acdem@terra.com.br) / Tel.: 2541-1548 / 2546 - 0998.

palestras, fóruns e outros, oferecidas pelo CREAS, por SMADS através do ESPASO, OSC, além de outras parcerias; Postura e ética dos profissionais adequadas para o trabalho com pessoas com deficiência e suas famílias; Utilização de instrumentais próprios da parceria, tendo prontuários individuais e planilhas com o fluxo de informações de cada usuário; Realizando saídas para os equipamentos visando parceria e ampliação dos conhecimentos, visitas a outras organizações, fóruns regionais, eventos em defesa dos direitos da pessoa com deficiência e fórum da Assistência Social;

- Acompanhamento do plano de trabalho através de roda de conversa e apresentação de materiais diversos em sala temática, os usuários participarão da construção das normas de convivência do núcleo opinando e apresentando propostas de melhoria e colaborando na solução de problemas e tomada de decisão, bem como manifestar opiniões, seus interesses, satisfações e insatisfações, sugestões de atividades a serem desenvolvidas internamente e externamente tais como sugestões de atividades externas/passeios para os espaços de cultura, esporte e lazer, apresentando sugestões para a elaboração do cardápio e temas para construção do painel mensal garantindo assim uma escuta qualificada e colaborativa;
- Os registros dos usuários tais como: prontuários, caderno de evolução, Plano Individual de Atendimento – PIA, relatório de registros de ocorrência serão atualizados sistematicamente; Realização de discussões de casos com a equipe técnica e orientadores socioeducativos semanalmente e sempre que necessário com a Gestor(a) de Parceria; Realização de encaminhamentos sempre que ser fizer necessário; Garantindo atividades socioeducativas que contribuam para o desenvolvimento de competências, aptidões, estimulação de hábitos saudáveis, implantação de canais de comunicação garantindo uma escuta qualificada; Estratégias que atuem diretamente na mediação de conflitos entre usuários, familiares e comunidade.
- Acompanhamento de plano de trabalho com família, criação e implantação de instrumentais mensais de avaliação das atividades, através de registro no Plano Individual de Atendimento - PIA, a equipe técnica realiza o mapeamento das relações de vínculos afetivos, tendo como finalidade a compreensão e convivência do contexto familiar garantido a confidencialidade e privacidade. Incentivando e estimulando atividades para que a família contribua na participação cotidiana do núcleo, sendo realizadas reuniões, atendimentos individualizados e/ou visita domiciliar;
- Acompanhamento de Plano de Trabalho com o território, articulações no que se refere a Políticas Públicas, Centro de Referência a Assistência Social – CRAS, Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS, Órgãos dos sistemas de defesa e garantia de direitos (Conselho Tutelar, Defensoria Pública, Ministério Público), equipamentos de saúde, escolas; Participação do usuários e familiares em atividades e eventos dentro e fora do território, apropriando-se de recursos para mobilização da cidadania e protagonismo dos mesmos.

# ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO



**Sede Própria:** Rua Miguel Rachid, 596 – Ermelino Matarazzo – CEP. 03808-130 – São Paulo – SP  
Utilidade Pública: Federal, Estadual e Municipal - CNPJ. 61.058.475/0001-23.  
Registro no 3º RTD nº. 131615 - Inscrição Municipal CCM 9.747.474-6.  
Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – C.M.D.C. A nº 414.  
Site: [www.acdem.org.br](http://www.acdem.org.br) / E-Mail: [acdem@terra.com.br](mailto:acdem@terra.com.br) / Tel.: 2541-1548 / 2546 - 0998.

## 6– DETALHAMENTO DA PROPOSTA:

### 6.1. Público alvo:

Pessoas com Deficiência que vivenciam situações de vulnerabilidade, riscos e violação de direitos ou pela ausência de acesso a possibilidade de inserção social, nas modalidades II e III.

### 6.2. Informações das instalações a serem utilizadas:

O Serviço funcionará em imóvel com a locação feita pela organização com repasse mensal da Parceria, SMADS, localizado na Rua Duílio Lenarduzzi, nº203, Vila Paranaguá, com salas amplas, iluminadas e ventiladas o qual possui as seguintes características: 01 sala de atendimento individualizada, 01 sala técnica, 01 refeitório, 01 cozinha, 01 sala de reunião, 01 sala de gerencia, 06 salas temáticas de atendimento, 01 área de serviço, 02 WC adaptados para Pessoas com Deficiência e 01 WC social, 02 salas de almoxarifado. Todos os ambientes possuem acessibilidade bem como iluminação e ventilação adequadas.

### 6.3. Vinculação da ação com as orientações do Plano Municipal de Assistência Social e Diretrizes Nacionais – LOAS, PNAS, SUAS, TIPIFICAÇÃO NACIONAL, PROTOCOLOS DE GESTÃO INTEGRADA DE SERVIÇOS, BENEFÍCIOS DE TRANSFERÊNCIA DE RENDA:

O serviço funcionará de acordo com o Sistema Único da Assistência Social – SUAS, Plano de Assistência Social e o Protocolo de Gestão Integrada de Serviços e Benefícios de Transferência de Renda e com o CREAS – Centro de Referência Especializado de Assistência Social.

O serviço manterá constante articulação na relação referência e contra referência com o CRAS especialmente nos encaminhamentos das famílias para inclusão no Cadunico e encaminhamentos para aquisição ou manutenção de outros benefícios e programas de transferência de renda que se fizerem necessários. Haverá construção de ações territorialmente definidas juntamente com outras políticas sociais com a finalidade de dar acesso à garantia de direito às pessoas com deficiência e suas famílias na perspectiva de combate a exclusão social, vinculados à melhoria na qualidade de vida destas pessoas, de forma dinâmica, articulando com as diversas instituições envolvidas. A articulação intersecretarial da rede assistencial ocorrerá com a equipe multiprofissional da Casa dos Deficientes de Ermelino Matarazzo, bem como, convidará profissionais de outras secretarias (educação, saúde, cultura, transporte, habitação, segurança, trabalho e etc.) para desenvolver atividades junto aos grupos tais como: encontros temáticos, oficinas, palestras e outras atividades que se fizerem necessário.

As famílias serão incentivadas e orientadas sobre a importância da participação do “Controle Social”, enquanto instrumento da efetivação da participação popular no processo de gestão político-administrativo-financeira e técnica operativa, com caráter democrático e descentralizado, através da retomada do gestor no Serviço.

# ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO



**Sede Própria:** Rua Miguel Rachid, 596 – Ermelino Matarazzo – CEP. 03808-130 – São Paulo – SP  
Utilidade Pública: Federal, Estadual e Municipal - CNPJ. 61.058.475/0001-23.  
Registro no 3º RTD nº. 131615 - Inscrição Municipal CCM 9.747.474-6.  
Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – C.M.D.C. A nº 414.  
Site: [www.acdem.org.br/](http://www.acdem.org.br/) E-Mail: [acdem@terra.com.br](mailto:acdem@terra.com.br) / Tel.: 2541-1548 / 2546 - 0998.

## **6.4. Forma de acesso dos usuários e controle da demanda ofertada:**

Toda a demanda será encaminhada e validada pelo CREAS-EM, sendo ela vinda através da rede socioassistencial, rede de ensino da região, procura espontânea e de outras instituições, que se dará através de um livro de registros.

## **6.5. Metodologia a ser desenvolvida na acolhida e no trabalho social de modo a evidenciar as estratégias de atuação para alcance das metas:**

O trabalho do Núcleo de Apoio a Inclusão Social para Pessoas com Deficiência terá como fundamentos metodológicos a inclusão social, autonomia, socialização, fortalecimento de identidade e vínculos, potencializando o protagonismo social da Pessoa com Deficiência e de sua família, desenvolvido de uma maneira inovadora e que ao longo dos anos vem comprovando sua eficiência e eficácia, por meio de eixos temáticos, sendo assim realizados encaminhamentos para serviços de proteção social básica e especial CRAS e CREAS, serviços socioassistencial, benefícios de transferência de renda, Órgãos dos sistemas de defesa e garantia de direitos (Conselho Tutelar, Defensoria Pública, Ministério Público) e programa de prestação continuada de acordo com a demandas apresentadas, incluindo saúde e educação, atendimentos individuais, atualização de registro dos usuários e prontuários, visitas domiciliares e fortalecimento de vínculos.

Acolhida: Entrevista com escuta qualificada e levantamento da demanda apresentada para a referência e contra referência.

Entrevista inicial: Realizada por um técnico social que será referência da família.

Vivência: Após as entrevistas finalizadas, ocorrerá pelo técnico social do serviço em conjunto com os demais técnicos e orientadores socioeducativos o processo de vivência da Pessoa com Deficiência.

Visita domiciliar: Realizada pelo técnico social do serviço de referência da família, para conhecer o espaço, composição e dinâmica familiar, região de moradia, estrutura comunitária, hábitos e situação sócio econômica da família. Atualizar o registro dos usuários tendo como objetivo elaborar um plano de ação para ampliar os acessos, verificar se há algum direito violado, preservar e fortalecer os vínculos junto a família e comunidade, tendo a participação ativa da família e/ou responsável na formulação do Plano de Atendimento Individual (PIA) considerando suas possibilidades. Todos os atendimentos ocorrerá em sala que privilegie o sigilo e privacidade, preservando sempre a individualidade de cada situação. Os usuários terão prontuários individualizados com os documentos solicitados, instrumentais e registro de todas as ações ocorridas durante sua permanência no serviço. Haverá um banco de dados atualizado constantemente, com todos os dados de cada usuário, sendo que para cada demandante haverá a construção de um breve estudo social com o levantamento das necessidades e potencialidades de cada um visando facilitar encaminhamentos para a rede socioassistencial que poderá ser acionada mesmo antes da efetivação da inscrição da pessoa com deficiência no serviço. Haverá constante articulação com a rede socioassistencial e das demais políticas públicas da região realizada pela Equipe Técnica e pela Gerência do Serviço visando à interface com estes outros agentes de proteção social.

Trabalho Socioeducativo: O Trabalho socioeducativo são organizadas em grupos previamente divididos de até 10 pessoas, divididos em seis salas temáticas, que são: Arte, Arte Expressão, Mini

# ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO



**Sede Própria:** Rua Miguel Rachid, 596 – Ermelino Matarazzo – CEP. 03808-130 – São Paulo – SP  
Utilidade Pública: Federal, Estadual e Municipal - CNPJ. 61.058.475/0001-23.  
Registro no 3º RTD nº. 131615 - Inscrição Municipal CCM 9.747.474-6.  
Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – C.M.D.C. A nº 414.  
Site: [www.acdem.org.br](http://www.acdem.org.br) / E-Mail: [acdem@terra.com.br](mailto:acdem@terra.com.br) / Tel.: 2541-1548 / 2546 - 0998.

Mercado e Culinária, Socialização Comunitária, Movimento e Autonomia, Mercado de Trabalho e Inclusão Digital.

Sala temática de Arte visa estimular, fortalecer e desenvolver a coordenação motora fina, tônus e pareamento de cores. A promover o comportamento funcional e autonomia no fortalecimento de vínculos a melhorar a qualidade de vida do usuário. As atividades socioeducativas serão desenvolvidas através de diversos tipos de matérias para manipulação tátil com diferentes texturas através areia, massinhas, gel, tecidos lisos e ásperos formas geométricas, pintura a dedo e guache. Atividades lúdicas através de desenhos vídeos (filmes), livros, revistas, leitura de história e movimentos corporais. Atividades que promove a integração entre o grupo proporcionando troca de conhecimento e funcionalidade visando a socialização e autonomia.

Sala temática Arte e Expressão visa estimular as habilidades de expressão corporal, motricidade, artística, cognitiva, memorização, concentração, foco e estímulos sensoriais. Atividades socioeducativas através de jogos, danças corporais, leitura de histórias, instrumentalização musical, músicas, cantigas, fantoche entre outros. Atividades coletiva na confecção e elaboração de projetos estimulando a criatividade e a socialização. Visando a afirmação do protagonismo próprio de sua história, que se expressa e pode ser ouvido pelo mundo ao seu entorno.

Sala temática Inclusão Digital e Mercado de Trabalho visa a utilização de recursos de navegação na internet para o processo de aprendizagem, inclusão digital e autonomia por meio da linguagem simbólica e virtual; promove a inserção no mundo digital garantindo a familiarização com os equipamentos de tecnologia e oportunizando as possibilidades para o mercado de trabalho confeccionando o seu currículo. Com objetivo de construir a cidadania de um ser crítico, utilizar à Internet como uma ferramenta de forma responsável. Proporcionando para qualifica-los através de debates, roda de conversa e relatos de sua opinião própria. Escolher grupos para identificar os chats, salas relacionadas à faixa etária ou assuntos de interesses, examinar e perceber valores, executar e praticar ideologia definindo suas ideias e metas. Analisar propostas e oportunidades de emprego traçando metas. Apresentação do mercado de trabalho, vagas inclusivas, criação de currículos, entendimento das suas próprias limitações e fortalecimentos de suas habilidades e aptidões.

Sala temática de Socialização Comunitária visa promover a independência, autonomia e socialização, estimular o senso crítico como cidadão, empoderamento, autoestima, estímulos a participação cidadã e possibilitar na construir de seus próprios conceitos. Ter consciência de si, de sua importância, seus gostos, sentimentos, origens, laços, cultura, nacionalidade. A identidade é um processo contínuo e quanto mais autoconhecimento possuímos, melhor se dá este processo. Ter consciência de nós, nosso papel, importância, origem, história é o que nos permite ser atuantes nos meios em que vivemos. Realizando atividades externas no território para realizar trajetos pelas ruas e bairros, para proporcionar e desenvolver sua localização, ampliação dos horizontes, mostrando as formas que temos para se locomover, mostrando meios de transporte, faixas de pedestres semáforos.

Sala temática Culinária Mini Mercado com sala laboral que simula uma cozinha residencial para desenvolver atividades práticas do cotidiano; proporcionando o estímulo às habilidades culinárias, coordenação motora, autonomia, organização, planejamento, compras, higiene e segurança alimentar.



# ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO



**Sede Própria:** Rua Miguel Rachid, 596 – Ermelino Matarazzo – CEP. 03808-130 – São Paulo – SP  
Utilidade Pública: Federal, Estadual e Municipal - CNPJ. 61.058.475/0001-23.  
Registro no 3º RTD nº. 131615 - Inscrição Municipal CCM 9.747.474-6.  
Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – C.M.D.C. A nº 414.  
Site: [www.acdem.org.br/](http://www.acdem.org.br/) E-Mail: [acdem@terra.com.br](mailto:acdem@terra.com.br) / Tel.: 2541-1548 / 2546 - 0998.

Atividades socioeducativas externas no território em mercados e feiras livres para conhecimentos e/ou reconhecimento dos produtos nas prateleiras, prazo de validade e sua função. Atividades para promover educação ambiental, sustentabilidade, alimentação saudável, buscando participação no processo de organização na construção de uma horta e sua particularidade. Atividades práticas de culinária com noções básicas de ingredientes para preparo de receitas, utilização dos utensílios e eletrodomésticos. Atividades de planejamento financeiro para noção de custos dos produtos e utensílios essenciais para compor uma cozinha. Incentivar sonhos possíveis com a inserção para que sejam ouvidos além do núcleo, sendo assim uma inclusão humanizada, possibilitando maior protagonismo do usuário.

Sala temática de Socialização e Autonomia visa proporcionar autoconfiança, raciocínio, aptidão, fortalecimento dos vínculos, hábitos saudáveis, consciência corporal e auto estima. As atividades socioeducativas coletivas e individuais de relaxamento, alongamento, movimento de dança, jogos teatrais, gincana, artesanatos, contação de história, exercícios físicos e musicalização.

Atividades coletivas: O Trabalho socioeducativo também se dará através de atividades coletivas as quais serão elaboradas e planejadas respeitando a faixa etária, deficiência e suas limitações a fim de todos serem contemplados independentes do grau da deficiência. Toda a equipe e os usuários irão elaborar as atividades de convívio social, estimulando a participação na rede pública e privada, assegurando o direito à convivência comunitária, visando autonomia, independência, socialização e inclusão no mercado de trabalho. Atividades socioeducativo coletivas mensal para apresentar filmes vinculada ao tema desenvolvido no mês, possibilitando a aprendizagem, educação financeira, conhecimento e reconhecimento de valores, autonomia, conscientização crítica social, experimentação e ampliação dos canais de comunicação à interação e socialização. Reproduzindo apresentação do ambiente de cinema: bilheteria, exposição de cartaz de filmes, sala de cinema e bomboniere; posteriormente atividade de reflexão em roda de conversa. Festa dos Aniversariantes do mês com tema sugerido pelos usuários ou relacionado as datas comemorativas. Sendo o espaço preparado pelos orientadores e usuários com: som, adornos e painel referente ao tema ou exposição das atividades realizadas. As Atividades socioeducativas coletivas externas dentro e fora do território possibilitando inúmeras práticas de autonomia, independência, fortalecimento de vínculos familiares e intrafamiliares. Calçado sempre no princípio da integração e inclusão da pessoa com Deficiência no território e na cidade, apropriando se de tudo que a sociedade e comunidade têm para oferecer. As atividades coletivas externas poderão ocorrer através de transporte público ou particular para; Museus, Parques, Teatro, Biblioteca, Pinacoteca, Praia, Aquário, Zoológico, eventos, carnaval de rua, Festas das famílias, shows entre outros.

## **Objetivo principal de acordo com a metodologia a ser desenvolvida:**

- Desenvolver e valorizar as habilidades e não suas limitações.
- Desenvolver autonomia, independência, produção e adaptação ao ambiente.
- Garantir o direito à cidadania.

# ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO



**Sede Própria:** Rua Miguel Rachid, 596 – Ermelino Matarazzo – CEP. 03808-130 – São Paulo – SP  
Utilidade Pública: Federal, Estadual e Municipal - CNPJ. 61.058.475/0001-23.  
Registro no 3º RTD nº. 131615 - Inscrição Municipal CCM 9.747.474-6.  
Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – C.M.D.C. A nº 414.  
Site: [www.acdem.org.br/](http://www.acdem.org.br/) E-Mail: [acdem@terra.com.br](mailto:acdem@terra.com.br) / Tel.: 2541-1548 / 2546 - 0998.

- Promover recursos que contribuam para proporcionar ou ampliar habilidades funcionais de pessoas com deficiência e consequentemente promover vida independente e inclusão.
- Desenvolver habilidades que levem as pessoas com deficiência a atuarem da melhor forma possível no ambiente, tornando-os mais criativos e independentes.

## **Objetivos específicos de acordo com a metodologia a ser desenvolvida:**

- Investigar as variáveis que influenciam para dificuldade da autonomia e utilizá-los como valiosos pontos de partida para adaptar as atividades às demandas das pessoas com deficiência.
- Valorizar a realidade total da Pessoa com Deficiência dentro de uma visão comunitária e participativa.
- Valorizar a interação e a comunicação, a construção do sistema de significação e linguagem, a expressão oral e as diferentes formas de comunicação alternativa e de expressão, possibilitando a independência e o desenvolvimento da autonomia moral e intelectual destas pessoas.
- Dar ênfase a todos os aspectos da comunicação que é a necessidade básica do ser humano independente de habilidades ou nível de desenvolvimento cognitivo, pois através dela compartilha sentimentos, desejos, ações experiências e pensamentos.
- Priorizar o brincar, a conversa, as histórias e a arte como forma de prazer, de interação, possibilitando a expressão de sentimentos, trocas significativas de aprendizagem e construção do conhecimento.

## **6.6. Forma de monitoramento e avaliação dos resultados**

O monitoramento e a avaliação dos resultados serão realizados de forma contínua, envolvendo a equipe de profissionais, das pessoas com deficiência dentro de suas possibilidades, e dos familiares e articulando instrumentos de registro, escuta qualificada e análise periódica dos dados produzidos durante a execução das ações. Serão utilizados parâmetros quantitativos e qualitativos, com base nas metas estabelecidas e em consonância com os indicadores definidos no Anexo I da IN 02/SMADS/2024.

Não deve ser um momento terminal do processo, mas sim representar uma busca incessante de compreensão das necessidades, dificuldades e facilidades, interesses e aptidões, para que se possam promover novas oportunidades de avanço na trajetória de cada um.

Assim, o processo de avaliação verificará o aproveitamento e desenvolvimento dos usuários e suas famílias, considerando: participação; socialização; aquisição de novas habilidades; desenvolvimento de potencialidades, postura e atitude frente aos desafios; impacto na qualidade de vida dessas pessoas bem estar físico, afetivo, emocional e social. Verificará, também, as mudanças de atitudes nas organizações da localidade para promoção de práticas inclusivas.

# ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO



Sede Própria: Rua Miguel Rachid, 596 – Ermelino Matarazzo – CEP. 03808-130 – São Paulo – SP  
Utilidade Pública: Federal, Estadual e Municipal - CNPJ. 61.058.475/0001-23.  
Registro no 3º RTD nº. 131615 - Inscrição Municipal CCM 9.747.474-6.  
Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – C.M.D.C. A nº 414.  
Site: [www.acdem.org.br/](http://www.acdem.org.br/) E-Mail: [acdem@terra.com.br](mailto:acdem@terra.com.br) / Tel.: 2541-1548 / 2546 - 0998.

Para estas ações o serviço promoverá semanalmente reuniões entre a equipe técnica que fará acompanhamento sistemático do desenvolvimento das atividades desenvolvidas, bem como da evolução individual de acordo com o plano de trabalho traçado para ele através do PIA. A Equipe Técnica terá diálogo constante e permanente com os orientadores e familiares através de reuniões em grupo ou em atendimentos individuais, com a finalidade de acompanhar as evoluções e propor novas ações mais eficientes caso não haja o desenvolvimento esperado.

Aos profissionais cabe a escolha de metodologias que permitam a participação nesse processo, na perspectiva de construção de um espaço de vivência de experiências que levem à autonomia e às práticas de cidadania, portanto, mensalmente será realizada reunião de equipe, com vistas a promover a avaliação do período bem como planejar as ações para o próximo mês, fundamentados pela metodologia adotada para a execução do trabalho proposto nesta proposta no desenvolvimento do serviço. Para tanto, devem ser mantidos registros atualizados em instrumentais próprios conforme as normas vigentes, que contenham dados e informações expressas a partir de análises significativas qualitativas e quantitativas, de todo o processo desenvolvido, considerando as especificidades do atendimento, a evolução das parcerias e da ação em rede, além do desenvolvimento e aproveitamento do usuário frente às ações propostas.

O Gestor(a) da Parceria será um agente imprescindível no monitoramento e avaliação de todo trabalho no Núcleo, a ele serão entregues todos os instrumentais e documentos oficiais nos prazos solicitados, como: Plano de trabalho, Relatório Mensal das atividades desenvolvidas, Formulário de Monitoramento, Plano de Ação Semestral, Relatório de Visita de Supervisão Técnica, Relatório Parcial de Execução do Objeto com materiais comprobatórios, além do acompanhamento constante das ações realizadas no Núcleo.

## 6.7. Demonstração de metodologia do social com famílias

Toda ação/trabalho a ser realizado com as famílias deve partir do pressuposto de que para a família prevenir, proteger, promover e incluir seus membros, é necessário, em primeiro lugar, garantir condições de sustentabilidade. Deverão ser desencadeadas estratégias de atenções sócio familiares que levam em conta a singularidade; a vulnerabilidade no contexto social, além dos recursos simbólicos e afetivos de cada uma das famílias. Será ainda considerada a disponibilidade para transformar o seu cotidiano e dar conta de suas atribuições, visando o fortalecimento do grupo familiar para o exercício de suas funções de proteção, ao lado de sua auto-organização e conquista de autonomia (Política Nacional de Assistência Social).

A metodologia utilizada com as famílias é direcionada por métodos embasados na necessidade de Políticas Públicas, que norteiam o acesso das famílias em espaços garantidos conforme a Constituição Federal de 1988 e que proporcionem orientações para suprir as demandas, dentro do sistema imposto em situações de vulnerabilidade social. As expressões da questão social, apresenta em todas as suas bases, as dificuldades das famílias em se sentirem pertencentes ao um sistema capitalista.

# ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO



**Sede Própria:** Rua Miguel Rachid, 596 – Ermelino Matarazzo – CEP. 03808-130 – São Paulo – SP  
Utilidade Pública: Federal, Estadual e Municipal - CNPJ. 61.058.475/0001-23.  
Registro no 3º RTD nº. 131615 - Inscrição Municipal CCM 9.747.474-6.  
Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – C.M.D.C. A nº 414.  
Site: [www.acdem.org.br/](http://www.acdem.org.br/) E-Mail: [acdem@terra.com.br](mailto:acdem@terra.com.br) / Tel.: 2541-1548 / 2546 - 0998.

Através das parcerias com a rede socioassistencial, como: saúde, educação, transporte, cultura, lazer e previdenciária, os profissionais capacitados, esclarecem através de roda de conversa, palestras e ações as orientações pertinentes ao tema abordado, esclarecendo dúvidas e empoderando as famílias em se beneficiar os direitos que são amparados e garantidos em leis que estão em vigência.

Contudo, o serviço desenvolverá sistematicamente as seguintes ações pautadas sobre o direito das pessoas com deficiência:

| <b>Ação</b>   | <b>Periodicidade</b> | <b>Responsável</b>                         |
|---|----------------------|--|
| Atividades desenvolvidas pelas seis salas temáticas distintas, em consonância com projetos realizados mensalmente, atividades: de contextualização de vida diária, expressão e comunicação através da arte, desenvolvimento de atividades que envolvam espaço e tempo, construção e reconhecimento corporal, coordenação motora fina e grossa, percepção de si e do outro, reflexão de temas atuais de forma lúdica e acessível, higiene, beleza, auto estima e alimentação, culinária diferenciando pesos e medidas, quantidade, paladar, preço, quantidade de alimentação, prática do cultivo dos alimentos e higienização, proporcionando uma qualidade de vida e contato com a natureza, desenvolvimento da autonomia para vida diária e social, preparação para o mercado de trabalho e reconhecimento territorial, acesso a mídias virtuais e sociais, cultura e lazer, estímulo a socialização, fortalecimento de vínculo familiar através de atividades e vivências realizadas junto aos responsáveis. Parcerias para incentivar a pratica esportivas e cultural, para ampliar o universo de experiências, expressão e comunicação para inclusão social, artística cultural proporcionando melhor qualidade de vida aos usuários. | Diário               | Equipe técnica, orientador sócio educativo |
| Atividades externas em grupo na presença de seus responsáveis em equipamentos públicos (Museu, Bibliotecas, Parques, etc.) e equipamentos dentro e fora do território (Praia, Aquário, Museus, Zoológicos, etc.), considerando as singularidades dos sujeitos, utilizando materiais pedagógicos, esportivos, midiáticos, digitais, tecnológicos, o próprio corpo, espaços, objetos vinculados a contextualização da vida diária manuseio desses objetos, material lúdico, reciclagem, ressignificar e recriar objetos.  | Mensal               | Toda Equipe                                |
| Eventos: festa dos aniversariantes do mês, festas em datas comemorativas dentro e fora do território acompanhados dos responsáveis.   | Mensal               | Toda Equipe                                |
| Acolhida familiar, apresentação do núcleo, preenchimento de ficha de inscrição apresentando as razões da procura pelo serviço, levantando as demandas, expectativas, orientações e encaminhamentos em relação ao serviço através de atendimentos presenciais.   | Diário               | Equipe Técnica e gerente                   |

# ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO



Sede Própria: Rua Miguel Rachid, 596 – Ermelino Matarazzo – CEP. 03808-130 – São Paulo – SP  
 Utilidade Pública: Federal, Estadual e Municipal - CNPJ. 61.058.475/0001-23.  
 Registro no 3º RTD nº. 131615 - Inscrição Municipal CCM 9.747.474-6.  
 Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – C.M.D.C. A nº 414.  
 Site: [www.acdem.org.br](http://www.acdem.org.br) / E-Mail: [acdem@terra.com.br](mailto:acdem@terra.com.br) / Tel.: 2541-1548 / 2546 - 0998.

|  |           |                               |
|--|-----------|-------------------------------|
| Atendimento presencial escuta qualificada referente a dinâmica familiar, acompanhamento de saúde, educação, evoluções e regressões, elaboração de intervenções, encaminhamentos, construção do PIA para o desenvolvimento de um plano de ação para acompanhamento e ampliação dos acessos do usuário, família e responsáveis.  | Diário    | Equipe técnica                |
| Articulação com o CRAS, CREAS, a rede de saúde, transporte público, educação, Telecentro, parques e com os parceiros do comércio local. Através de atividades socioeducativas, eventos, encaminhamentos, reuniões, visitas técnicas, estudo de caso para conhecer o serviço e pensar intervenções em conjunto.   | Diário    | Equipe técnica                |
| Encaminhamentos para serviços de proteção social básica e especial CRAS e CREAS, serviços socioassistencial, benefícios e programas de transferência de renda, Órgãos dos sistemas de defesa e garantia de direitos (Conselho Tutelar, Defensoria Pública, Ministério Público) e programa de prestação continuada de acordo com a demanda apresentada, incluindo saúde e educação, atendimentos individuais de extrema necessidade, atualização de registro dos usuários e prontuários, visitas domiciliares e fortalecimento de vínculos. | Diário    | Equipe técnica                |
| Estreitar a relação entre os órgãos competentes referente aos encaminhamentos familiares, apresentados pela demanda, CRAS, CREAS, a rede de saúde, assistência social, transporte (Ônibus, Trem e Metrô), de lazer, cultura e educação, promovendo a articulação dentro e fora do território, fortalecendo a busca por direitos, acessibilidade aos órgãos públicos e sociais que existem dentro e fora do território.   | Diário    | Equipe técnica                |
| Projeto família, grupo com temas que visam refletir, discutir, informar e empoderar sobre saúde, assistência, direitos e deveres, atividades socioeducativas, articulação com profissionais da rede de saúde, assistência social, cultura, lazer e educação sempre que possível. Os encontros poderão ser realizados no núcleo ou em outro equipamento quando houver parceria.   | Bimestral | Equipe técnica                |
| Reunião de pais e ou responsáveis para informar sobre as diretrizes do NAISPD, cronograma/planejamento mensal, atividades propostas para as famílias, eventos, atividades externas e festa.  | Mensal    | Gerente e Equipe técnica      |
| Visita Domiciliar, acompanhamento para coleta de informações sobre a dinâmica familiar, condições de moradia, acessos aos serviços e comunidade, acompanhar o reflexo das atividades desenvolvidas em sala temática no ambiente familiar, evoluções, recreações e construção do PIA.   | Diário    | Equipe técnica                |
| Reunião pedagógica para planejamento e alinhamento das salas temáticas, elaboração dos projetos mensais, atividades externas dentro e fora do território, celebrações e trabalho com famílias.   | Quinzenal | Equipe técnica e orientadores |

# ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO



**Sede Própria:** Rua Miguel Rachid, 596 – Ermelino Matarazzo – CEP. 03808-130 – São Paulo – SP  
Utilidade Pública: Federal, Estadual e Municipal - CNPJ. 61.058.475/0001-23.  
Registro no 3º RTD nº. 131615 - Inscrição Municipal CCM 9.747.474-6.  
Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – C.M.D.C. A nº 414.  
Site: [www.acdem.org.br](http://www.acdem.org.br) / E-Mail: [acdem@terra.com.br](mailto:acdem@terra.com.br) / Tel.: 2541-1548 / 2546 - 0998.

|  |           |   |
|--|-----------|---|
| Parada técnica para apresentação de novos usuários, encaminhamentos, planejamento de visitas técnicas.   | Quinzenal | Equipe técnica e orientadores sócio Educativo |
| Reunião de equipe para estudo de casos, elaboração do cronograma do mês.   | Mensal    | Equipe técnica e orientadores sócio Educativo |
| Possibilitar ao profissional que atua no atendimento ao público com deficiência, aprimoramento, capacitação, atualização de conceitos e de suas práticas, que a equipe realize um trabalho coeso e em sintonia, se fazendo necessário o favorecimento e incentivo constante a participação em cursos, seminários, palestras e conferências oferecidos pela OSC, SMADS, SAS e outros parceiros para aquisição de conhecimento, capacitação e formação profissional. | Mensal    | Toda equipe                                   |

## 6.8. Demonstração de conhecimento e capacidade de articulação com serviços da rede socioassistencial local e políticas públicas setoriais, no âmbito territorial.

O NAISPD mantém forte articulação com a rede socioassistencial e com políticas públicas setoriais, tanto no território de Ermelino Matarazzo quanto em regiões próximas. Essa articulação é fundamental para garantir o acesso contínuo a direitos e o fortalecimento da rede de proteção.

### Parcerias com equipamentos da própria OSC no território de Ermelino Matarazzo:

- Serviço de Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescentes – SAICA
- Centro para Crianças e Adolescentes – CCA
- Telecentro I e III
- Apoio escolar para pessoas com deficiência
- Serviços de terapias na área da saúde
- Núcleos NAISPD ACDEM II e VI
- Parque Municipal de Ermelino Matarazzo (concessão de uso da antiga Chácara dos Matarazzo)

### Parcerias com equipamentos públicos e comunitários do território:

- CRAS (Centro de Referência de Assistência Social)
- CREAS (Centro de Referência Especializado de Assistência Social)
- Descomplica SP

# ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO



**Sede Própria:** Rua Miguel Rachid, 596 – Ermelino Matarazzo – CEP. 03808-130 – São Paulo – SP  
Utilidade Pública: Federal, Estadual e Municipal - CNPJ. 61.058.475/0001-23.  
Registro no 3º RTD nº. 131615 - Inscrição Municipal CCM 9.747.474-6.  
Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – C.M.D.C. A nº 414.  
Site: [www.acdem.org.br](http://www.acdem.org.br) / E-Mail: [acdem@terra.com.br](mailto:acdem@terra.com.br) / Tel.: 2541-1548 / 2546 - 0998.

- Biblioteca Municipal Rubens Borba de Moraes
- Escola Estadual Condessa Filomena Matarazzo
- CAPS (Centro de Atenção Psicossocial): AD, Adulto e Infantojuvenil
- UBS (Unidade Básica de Saúde)
- CER (Centro Especializado em Reabilitação)
- APD (Programa Acompanhante da Pessoa com Deficiência)
- CCI (Centro de Cuidados Integrados)
- CECCO (Centros de Convivência e Cooperativa)
- CRPICS (Centro de Práticas Integrativas e Complementares em Saúde)
- UVIS (Unidades de Vigilância em Saúde)
- CEO (Centro de Especialidades Odontológicas)
- UPA (Unidade de Pronto Atendimento)
- Hospital Municipal Dr. Alípio Correa Neto
- Colégio Argumento

## **Parcerias com equipamentos da rede no território de São Miguel Paulista:**

- NAISPD ACDEM V – Jardim Helena
- CRAS
- CREAS

## **Parcerias com equipamentos e instituições fora do território:**

- Casa de Cultura de São Miguel Paulista
- Centro para Crianças e Adolescentes – CCA Casa da Criança (Vila Santa Inês)
- Centro para Juventude – CJ Cultivando Estrelas
- CEU Quintal do Sol e CEU São Miguel
- Fábrica de Cultura da Cidade Tiradentes
- Fundação Oftalmológica Dr. Rubem Cunha
- Instituto Jô Clemente (em parceria com a SMADS)
- Instituto Olga Kos
- Pinacoteca do Estado de São Paulo

Essa ampla rede de parcerias demonstra a capacidade técnica da equipe da NAISPD ACDEM VII de promover a articulação intersetorial necessária ao atendimento integral das pessoas com deficiência e suas famílias, garantindo o acesso aos serviços de saúde, educação, cultura, assistência social e cidadania.

# ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO



Sede Própria: Rua Miguel Rachid, 596 – Ermelino Matarazzo – CEP. 03808-130 – São Paulo – SP  
 Utilidade Pública: Federal, Estadual e Municipal - CNPJ. 61.058.475/0001-23.  
 Registro no 3º RTD nº. 131615 - Inscrição Municipal CCM 9.747.474-6.  
 Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – C.M.D.C. A nº 414.  
 Site: [www.acdem.org.br/](http://www.acdem.org.br/) E-Mail: [acdem@terra.com.br](mailto:acdem@terra.com.br) / Tel.: 2541-1548 / 2546 - 0998.

## 6.9 Detalhamento dos recursos humanos na gestão do serviço tendo como referência o quadro de recursos humanos estabelecido na Portaria 46/SMADS/2010, quanto a profissionais e suas quantidades:

| FUNÇÃO                    | CARGA HORÁRIA   | QUANTIDADE   |
|---------------------------|---|--|
| Gerente de Serviço I      | 40 horas  | 1  |
| Técnico                   | 20/40horas  | 1 para cada 30 usuários, sendo no máximo 3 técnicos por serviço (1 assistente social, 1 psicólogo e quando houver o terceiro preferencialmente pedagogo) |
| Auxiliar administrativo   | 40 horas  | 1 para serviço a partir de 60 usuários   |
| Orientador Socioeducativo | 40 horas  | 1 para cada 10 usuários  |
| Cozinheiro                | 40 horas  | 1  |
| Agente Operacional        | 20/40 horas de acordo com o número total e a composição de grupos de usuários | 1 para cada 30 usuários  |

### 6.9.1. Quadro de recursos humanos a formação de cada profissional, bem como, a carga horaria, habilidades, atribuições e competências

| Cargo                   | Formação                                      | Carga Horária | Habilidades  | Atribuição   | Competência   |
|-------------------------|---|---------------|--|--|---|
| Um Gerente de Serviço I | Superior compatível com a natureza do serviço | 40 horas      | Proatividade; facilidade na comunicação oral e escrita; Liderança, organização técnica e administrativa; Capacidade de planejar as ações em equipe; Capacidade de interação com a população atendida; Domínio de informática. Sensibilidade para detectar e mediar | Administração geral do equipamento e do serviço: banco de dados, compras, almoxarifado, comunicação, manutenção, serviços gerais; Coordenação/gerenciamento dos Recursos Humanos e suporte para relações interpessoais e integração da equipe; Realizar reuniões sistemáticas para planejamento e/ou orientação das ações do serviço, tanto com a equipe técnica quanto com a equipe de apoio; | É responsável pela administração geral do equipamento e do serviço, de Proteção Social Especial de Média Complexidade e Proteção Social Básica, com funcionamento diário de prevenção e convívio para a |



# ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO



Sede Própria: Rua Miguel Rachid, 596 – Ermelino Matarazzo – CEP. 03808-130 – São Paulo – SP  
 Utilidade Pública: Federal, Estadual e Municipal - CNPJ. 61.058.475/0001-23.  
 Registro no 3º RTD nº. 131615 - Inscrição Municipal CCM 9.747.474-6.  
 Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – C.M.D.C. A nº 414.  
 Site: [www.acdem.org.br](http://www.acdem.org.br)/ E-Mail: [acdem@terra.com.br](mailto:acdem@terra.com.br) / Tel.: 2541-1548 / 2546 - 0998.

|                     |   |          |   |  |   |
|---------------------|---|----------|---|--|---|
|                     |   |          | conflitos e solucionar problemas.   | Possibilitar e favorecer capacitação permanente aos profissionais do serviço; Contabilidade/ Finanças e Zeladoria.   | garantia dos direitos socioassistenciais.   |
| Um Técnico Pedagogo | Superior compatível com a natureza do serviço | 40 horas | Capacidade de planejar atividades técnicas; compatíveis com sua formação junto a equipe e aos usuários; Facilidade na comunicação oral e escrita; Organização técnica e administrativa; Capacidade de articulação com a diversidade da população atendida; Noção de informática; Sensibilidade para detectar e mediar conflitos e solucionar problemas. | Acompanhamento dos usuários no seu âmbito de atuação; Orientação às famílias e em grupo, tanto com os usuários quanto com suas famílias, individualmente ou em conjunto com outros membros da equipe do serviço; Participação nas atividades socioeducativas; Planejamento, condução, monitoramento e gerenciamento de casos; Realização de estudo de casos em conjunto com os demais profissionais do serviço; Manutenção de banco de dados (cadastro e atividades pertinentes à sua atuação); Elaboração de relatórios das atividades sob sua responsabilidade; Desenvolvimento de ações socioeducativas, culturais e de lazer em conjunto com a equipe do núcleo. | Oferece atenção aos usuários, suas famílias, comunidade e junto as organizações e órgãos públicos, de acordo com a programação estabelecida e com as necessidades pessoais e sociais destes |

# ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO



Sede Própria: Rua Miguel Rachid, 596 – Ermelino Matarazzo – CEP. 03808-130 – São Paulo – SP  
 Utilidade Pública: Federal, Estadual e Municipal - CNPJ. 61.058.475/0001-23.  
 Registro no 3º RTD nº. 131615 - Inscrição Municipal CCM 9.747.474-6.  
 Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – C.M.D.C. A nº 414.  
 Site: [www.acdem.org.br/](http://www.acdem.org.br/) E-Mail: [acdem@terra.com.br](mailto:acdem@terra.com.br) / Tel.: 2541-1548 / 2546 - 0998.

|  |  |                     |  |   |   |
|--|--|---------------------|--|---|---|
| <p><u>Um</u><br/>Técnico<br/>Psicólogo</p>             | <p>Superior<br/>compatível<br/>com a<br/>natureza do<br/>serviço</p> | <p>40<br/>horas</p> | <p>Capacidade de planejar atividades técnicas; compatíveis com sua formação junto a equipe e aos usuários;<br/>Facilidade na comunicação oral e escrita; Organização técnica e administrativa;<br/>Capacidade de articulação com a diversidade da população atendida;<br/>Noção de informática.<br/>Sensibilidade para detectar e mediar conflitos e solucionar problemas.</p> | <p>Acompanhamento dos usuários e das famílias dentro do seu âmbito de atuação;<br/>Orientação às famílias no que se refere ao usuário e demandas das famílias com visitas ao fortalecimento de vínculos;<br/>Atendimentos individuais e em grupo, tanto com as pessoas com deficiência quanto com as famílias;<br/>Formação de grupos de famílias para trabalho em conjunto com o Assistente Social;<br/>Planejamento, condução, monitoramento e gerenciamento de casos;<br/>Realização de estudo de casos em conjunto com os demais profissionais do serviço;<br/>Manutenção de banco de dados (cadastro e atividades pertinentes à sua atuação);<br/>Elaboração de relatórios das atividades sob a responsabilidade;<br/>Desenvolvimento de ações socioeducativas, culturais e de lazer em conjunto com a equipe do núcleo.</p> | <p>Oferece atenção aos usuários, suas famílias, comunidade e junto às organizações e órgãos públicos, de acordo com a programação estabelecida e com as necessidades pessoais e sociais destes</p>  |
| <p><u>Um</u><br/>Técnico<br/>Assistente<br/>Social</p> | <p>Superior<br/>compatível<br/>com a<br/>natureza do<br/>serviço</p> | <p>30<br/>horas</p> | <p>Capacidade de planejar atividades técnicas; compatíveis com sua formação junto a equipe e aos usuários;<br/>Facilidade na comunicação oral e escrita; Organização técnica e administrativa;<br/>Capacidade de articulação com a diversidade da população atendida;<br/>Noção de informática.<br/>Sensibilidade para detectar e mediar conflitos e solucionar problemas.</p> | <p>Elaboração de diagnóstico social;<br/>Realização de estudo de caso;<br/>Manutenção de banco de dados dos usuários;<br/>Realização de encaminhamentos monitorados;<br/>Providências para obtenção das atividades sob sua responsabilidade;<br/>Elaboração e atualização de prontuários;<br/>Fortalecimento das relações dos usuários com familiares, prevenindo a institucionalização;<br/>Estimulação da convivência e a participação social;<br/>Acompanhamento sócio</p>   | <p>Oferece atenção aos usuários, suas famílias, comunidade e junto às organizações e órgãos públicos, de acordo com a programação estabelecida e com as necessidades pessoais e sociais destes.</p> |

# ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO



Sede Própria: Rua Miguel Rachid, 596 – Ermelino Matarazzo – CEP. 03808-130 – São Paulo – SP  
 Utilidade Pública: Federal, Estadual e Municipal - CNPJ. 61.058.475/0001-23.  
 Registro no 3º RTD nº. 131615 - Inscrição Municipal CCM 9.747.474-6.  
 Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – C.M.D.C. A nº 414.  
 Site: [www.acdem.org.br/](http://www.acdem.org.br/) E-Mail: [acdem@terra.com.br](mailto:acdem@terra.com.br) / Tel.: 2541-1548 / 2546 - 0998.

|   |                            |             |   |   |   |
|---|----------------------------|-------------|---|---|---|
|   |                            |             |   | familiar por meio de atendimento individual e em grupo; Formação de grupos de famílias para trabalho em conjunto com o psicólogo; Estabelecimento de interface com a rede socioassistencial e de outras políticas públicas; Desenvolvimento de ações socioeducativas, culturais e de lazer em conjunto com a equipe do núcleo.  |   |
| <u>Um</u><br>Auxiliar<br>Administra<br>tivo           | Nível Médio                | 40<br>horas | Proatividade;<br>Facilidade de<br>comunicação oral e<br>escrita; Organização<br>técnica e<br>administrativa;<br>Capacidade de<br>articulação com a<br>diversidade da<br>população atendida;<br>Domínio de<br>informática.<br>Capacidade de<br>planejar suas<br>atividades diárias.  | Apoio à equipe em suas<br>tarefas de gerenciamento e<br>administração geral do<br>serviço, sob a orientação do<br>gerente; Execução das tarefas<br>específicas administrativas<br>(informática correspondência,<br>arquivo e outros);<br>Manutenção do almoxarifado<br>provido de produtos<br>necessários à higiene, limpeza<br>e consumo; Prestação de<br>contas e emissão de relatórios   | Executa serviços<br>da área<br>administrativa e de<br>apoio ao<br>desenvolvimento<br>do serviço, sob<br>orientação do<br>Gerente          |
| <u>Seis</u><br>Orientador<br>Sócio<br>educativo<br>II | Nível Médio<br>ou Superior | 40<br>horas | Proatividade;<br>Empatia; Dinamismo;<br>Facilidade de<br>comunicação oral e<br>escrita; Capacidade de<br>articulação com a<br>diversidade da<br>população atendida;<br>Conhecimento e<br>interesse pelos tipos<br>de deficiência e suas<br>principais<br>característica;<br>Sensibilidade para<br>detectar, mediar<br>conflitos e solucionar<br>problemas | Orientação e desenvolvimento<br>das atividades socioeducativas<br>junto aos usuários, de acordo<br>com a programação e<br>orientação técnica<br>estabelecida;<br>Desenvolvimento das<br>atividades socioeducativas e<br>de lazer, favorecendo a<br>descoberta dos interesses e<br>potencialidades, a tomada de<br>decisões, a cooperação, entre<br>usuários, orientação e<br>manutenção da prática do<br>autocuidado e no cuidado com<br>o ambiente; Estimulação e<br>auxílio na alimentação,<br>seguindo dietas e<br>recomendações indicadas<br>pelos profissionais; Apoio e | Oferece orientação<br>social e educativa<br>junto aos usuários,<br>de acordo com a<br>programação e<br>orientação técnica<br>estabelecida |

# ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO



Sede Própria: Rua Miguel Rachid, 596 – Ermelino Matarazzo – CEP. 03808-130 – São Paulo – SP  
 Utilidade Pública: Federal, Estadual e Municipal - CNPJ. 61.058.475/0001-23.  
 Registro no 3º RTD nº. 131615 - Inscrição Municipal CCM 9.747.474-6.  
 Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – C.M.D.C. A nº 414.  
 Site: [www.acdem.org.br](http://www.acdem.org.br) / E-Mail: [acdem@terra.com.br](mailto:acdem@terra.com.br) / Tel.: 2541-1548 / 2546 - 0998.

|                        |                      |          |  |  |   |
|------------------------|----------------------|----------|--|--|---|
|                        |                      |          |  | <p>estimulação em sua vida social, bem como a interação com os demais usuários e profissionais;</p> <p>Desenvolvimento, estimulação e acompanhamento em atividades internas e externas;</p> <p>Incentivo na comunicação, a socialização por meio do convívio, a recreação e o lazer;</p> <p>Elaboração de relatórios das atividades sob sua responsabilidade;</p> <p>Fornecimento de subsídios para alimentação do banco de dados do usuário, atualizando informações.</p> |   |
| Uma Cozinheira         | Fundamental Completo | 40 horas | <p>Domínio sobre normas técnicas vigentes de higienização e limpeza de utensílios e alimentos, bem como manuseio e preparo;</p> <p>Domínio no preparo de cardápio variado. Máxima preocupação com sua própria higiene pessoal e cuidados extremos com uniforme, bem como de todos equipamentos e utensílios que está sob sua responsabilidade.</p> | <p>Preparação dos alimentos a serem servidos; Preparação das dietas específicas; Oferta de refeições nos horários determinados; Controle dos suprimentos de alimentos e ingredientes para confeccioná-los; Controle do prazo de validade do espaço, equipamentos e utensílios.</p>   | <p>Responsáveis pela preparação de refeições ou lanches, segundo cardápio estabelecido e pelo controle e organização geral da cozinha e despensa</p>  |
| Uma Agente Operacional | Alfabetizado         | 40 horas | <p>Domínio sobre normas técnicas vigentes de higienização e limpeza de utensílios e alimentos, bem como manuseio e preparo;</p> <p>Conhecimento de preparo de cardápio variado.</p>  | <p>Higienização, limpeza, arrumação e manutenção dos ambientes; Auxílio na preparação de refeições.</p>  | <p>Executa serviços de higienização, limpeza, arrumação e manutenção; auxilia na preparação de refeições; zela e vigia o espaço físico do serviço</p> |

# ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO



Sede Própria: Rua Miguel Rachid, 596 – Ermelino Matarazzo – CEP. 03808-130 – São Paulo – SP  
 Utilidade Pública: Federal, Estadual e Municipal - CNPJ. 61.058.475/0001-23.  
 Registro no 3º RTD nº. 131615 - Inscrição Municipal CCM 9.747.474-6.  
 Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – C.M.D.C. A nº 414.  
 Site: [www.acdem.org.br](http://www.acdem.org.br) / E-Mail: [acdem@terra.com.br](mailto:acdem@terra.com.br) / Tel.: 2541-1548 / 2546 - 0998.

|                               |              |             |   |   |   |
|-------------------------------|--------------|-------------|---|---|---|
| Dois<br>Agente<br>Operacional | Alfabetizado | 40<br>horas | Dinamismo, atenção,<br>zelo pelos<br>equipamentos e pelos<br>espaços do Núcleo. | Higienização, limpeza,<br>arrumação e manutenção dos<br>ambientes; Auxílio na<br>preparação de refeições. | Executa serviços<br>de higienização,<br>limpeza,<br>arrumação e<br>manutenção;<br>auxilia na<br>preparação de<br>refeições; zela e<br>vigia o espaço<br>físico do serviço |
|-------------------------------|--------------|-------------|---|---|---|

(\* ) O profissional de Serviço Social passa a ter carga horária semanal de 30 horas em cumprimento às disposições contidas na Lei Federal nº 12.317/2010.

Considerando o papel do profissional e o compromisso com a proposta de trabalho, é da responsabilidade de todos os envolvidos com a prestação do serviço:

- Garantia da manutenção e da qualidade do atendimento às pessoas com deficiência e às suas famílias;
- Realização e/ou participação em reuniões sistemáticas de equipe para discussão reflexiva sobre a prática realizada;
- Proposição de novas formas de intervenção;
- Atuação que potencialize e fortaleça a finalidade do serviço;
- Compromisso ético metodológico.

Cabe ressaltar que, aliado às atribuições do quadro de profissionais estabelecido na Portaria 46/2010/SMADS, as especificidades de cada profissão ou função devem estar em conformidade com as diretrizes dos respectivos conselhos profissionais, bem como as ofertas a serem asseguradas aos usuários dos Núcleos de Apoio à Inclusão Social para Pessoas com Deficiência. Destaca-se na rotina de trabalho a importância da atuação de cada profissional enquanto agente de inclusão social.

## 6.9.2. Distribuição dos profissionais para operacionalização e gestão do serviço para garantia dos resultados e metas propostas

| Cargo                         | Atribuição   | Horário     |
|-------------------------------|--|-------------|
| 1 - Gerente de Serviço        | Gerenciamento do Serviço com atividades internas e externas para otimizar e contemplar a demanda e as necessidades do Núcleo no geral.   | 08:00/17:00 |
| 1 - Técnico Assistente Social | Responsável pelo trabalho Social, planejamento e acompanhamento do cronograma semanal de atividades, acompanhamento no trabalho socioeducativo, desenvolvimento das atividades culturais, sociais  | 09:00/15:00 |
| 1 - Técnico Pedagogo          | Responsável pelo trabalho Social, planejamento e acompanhamento do cronograma semanal de atividades, acompanhamento no trabalho socioeducativo, desenvolvimento das atividades culturais, sociais. | 08:00/17:00 |

# ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO



Sede Própria: Rua Miguel Rachid, 596 – Ermelino Matarazzo – CEP. 03808-130 – São Paulo – SP  
Utilidade Pública: Federal, Estadual e Municipal - CNPJ. 61.058.475/0001-23.  
Registro no 3º RTD nº. 131615 - Inscrição Municipal CCM 9.747.474-6.  
Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – C.M.D.C. A nº 414.  
Site: [www.acdem.org.br/](http://www.acdem.org.br/) E-Mail: [acdem@terra.com.br](mailto:acdem@terra.com.br) / Tel.: 2541-1548 / 2546 - 0998.

|                               |  |              |
|-------------------------------|--|--------------|
| 1 - Técnico Psicólogo         | Responsável pelo trabalho Social, planejamento e acompanhamento do cronograma semanal de atividades, acompanhamento no trabalho socioeducativo, desenvolvimento das atividades culturais, sociais.   | 08:00/17:00  |
| 6 - Orientador Socioeducativo | Acolhimento; Execução das atividades previstas no semanário bem como a verificação da evolução dos usuários e eficácia das mesmas, sugerindo alterações quando necessário com vistas as aquisições do usuário.   | 08:00 /17:00 |
| 1 - Auxiliar administrativo   | Realização da rotina administrativa, manutenção do almoxarifado, informática, banco de dados, verificação das agendas e bilhetes; Apoio à equipe quando solicitado   | 08:00/17:00  |
| 1 - Cozinheira                | Horário diferenciado para atender o cumprimento dos horários de refeições servidas aos usuários; Preparação da refeição conforme cardápio elaborado mensalmente de acordo com Manual Prático de Alimentação Saudável, aplicando as normas técnicas de higienização vigentes. | 07:30/16:30  |
| 1 - Agente Operacional        | Preparação da refeição conforme cardápio elaborado mensalmente de acordo com Manual Prático de Alimentação Saudável, aplicando as normas técnicas de higienização vigentes.  | 08:00/17:00  |
| 2 - Agente Operacional        | Higienização, limpeza, organização de todo o núcleo de acordo com a planilha de tarefas elaborada previamente pela gerência.   | 08:00/17:00  |

Os trabalhadores que cumprem a jornada de 40 horas semanais farão diariamente 01 hora de almoço (12:00 às 13:00 horas).

O trabalhador Técnico Assistente Social que cumpre a jornada de 30 horas semanais fará 15 minutos de descanso e seus horários de entrada e saída serão alternados para contemplar atendimento aos dois períodos.

## 6.9.3 Especificar a utilização de horas técnicas quando for o caso:

Não se aplica neste serviço.

## 7 – INDICADORES DE AVALIAÇÃO

Os indicadores de avaliação a seguir estão organizados com base no Anexo I da Instrução Normativa 02/SMADS/2024, adequados à realidade da execução do serviço proposto neste Plano de Trabalho. Eles servirão de referência para o acompanhamento das metas, verificação de resultados e apoio à tomada de decisão, que são:

| Indicadores   | Meta       |
|---|------------|
| Cômodos e mobiliários encontram-se de acordo com o previsto no Plano de Trabalho em perfeitas condições de uso.   | Suficiente |
| Materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos para realização das atividades, bem como de insumos que garantam as ofertas específicas da tipologia do serviço, previstos no Plano de Trabalho. | Suficiente |

# ASSOCIAÇÃO DA CASA DOS DEFICIENTES DE ERMELINO MATARAZZO



Sede Própria: Rua Miguel Rachid, 596 – Ermelino Matarazzo – CEP. 03808-130 – São Paulo – SP  
Utilidade Pública: Federal, Estadual e Municipal - CNPJ. 61.058.475/0001-23.  
Registro no 3º RTD nº. 131615 - Inscrição Municipal CCM 9.747.474-6.  
Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – C.M.D.C. A nº 414.  
Site: [www.acdem.org.br](http://www.acdem.org.br)/ E-Mail: [acdem@terra.com.br](mailto:acdem@terra.com.br) / Tel.: 2541-1548 / 2546 - 0998.

|  |   |
|--|---|
| Percentual de Relatórios, Prontuários, Plano Individual de Atendimento - PIA elaborados ou atualizados no semestre.  | Entre 81% e 99%   |
| Número de usuários atendidos / capacidade parceirizada do serviço  | Entre 81% e 90%   |
| Cardápio elaborado nos termos do Manual Prático de Alimentação da SMADS e com participação dos usuários do serviço   | Elaborado nos termos do Manual Prático de Alimentação da SMADS, com divulgação no serviço e com participação dos usuários em sua formulação         |
| Execução das atividades previstas no Plano de Ação Semestral, compreendendo todas as suas dimensões.   | Realização de 81% a 95%   |
| Implantação de mecanismos de apuração da satisfação dos usuários do serviço e de canais de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação                      | Com comprovação de adesão de, no mínimo, 20% dos usuários do serviço;   |
| Percentual de profissionais que participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre, ofertada pela OSC, pela SMADS ou outras instituições. | Entre 71% e 90%   |
| Adequação da força de trabalho, no semestre, ao quadro de recursos humanos previsto na legislação concernente à tipificação  | Quadro de RH encontra-se completo em relação ao definido pela legislação, ou incompleto mas dentro do prazo legalmente previsto para substituições. |