



Aliança de  
Misericórdia

**PLANO DE TRABALHO PARA APLICAÇÃO DE RECURSO PÚBLICO  
PROVENIENTE DE INDICAÇÃO POR EMENDA PARLAMENTAR  
OPERACIONALIZADA PELA SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E  
DESENVOLVIMENTO SOCIAL DE SÃO PAULO (SMADS) EM PARCERIA COM  
ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL**

**IDENTIFICAÇÃO ÓRGÃO GESTOR**

**Órgão Gestor:** Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social – SMADS da Prefeitura Municipal de São Paulo

**Titula da Pasta:** Secretário Municipal Carlos Bezerra Jr.

**Telefone:** (11) 3291-9772

**E-mail:** [carlosbezerrajr@prefeitura.sp.gov.br](mailto:carlosbezerrajr@prefeitura.sp.gov.br)

**IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL (OSC)**

**Organização da Sociedade Civil Parceira:** Associação Aliança de Misericórdia

**CNPJ:** 04.186.468/0001-73

**Endereço:** Rua Avanhandava nº 616 – Bela Vista – São Paulo/SP- CEP: 01306-000

**Telefone:** (11) 3120-9191

**E-mail:** [institucional@aliancasocial.org](mailto:institucional@aliancasocial.org)

**Nome do responsável legal:** Isaac Madureira Silva

**Serviço de destino:** Núcleo de Convivência para Adultos em Situação de Rua

**Número do Termo de Colaboração da Parceria:** nº 312/SMADS/2019

**Supervisão de Assistência Social de Abrangência:** SAS MOOCA

**Região:** Leste

**Distrito de instalação do serviço/programa/projeto:** Mooca

**Endereço do serviço/programa/projeto contemplado:** Rua Monsenhor Andrade nº 746, Brás, São Paulo/SP, CEP: 03009-100

**Telefone do serviço/programa/projeto contemplado:** (11) 3120-9191

**E-mail do serviço/programa/projeto contemplado:** [restaurame@aliancasocial.org](mailto:restaurame@aliancasocial.org)

**Nome do responsável técnico pelo serviço/programa/projeto:** José Gilvan Pereira da Silva

**Perfil do Público Alvo/Beneficiário:** População em Situação de Rua

**Quantidade Total de Pessoas/Famílias Atendidas/Beneficiadas pela Emenda:** 2.146

**Valor Total do Recurso Indicado:** R\$ 300.000,00 (trezentos mil reais)



## 1. APRESENTAÇÃO:

A Associação Aliança de Misericórdia foi fundada no ano 2000 por dois sacerdotes italianos, Pe. Enrico Porcu e Pe. Antonello Cadeddu na cidade de São Paulo, com o objetivo inicial de atender a população em situação de rua do centro da cidade, prestando um serviço emergencial e básico, voltado a escuta espiritual e fornecimento de alimentação.

Aos poucos, a Aliança foi expandindo os seus serviços e a cada ano, criando novos projetos que tivessem a capacidade de atendimento das demandas da população em extrema vulnerabilidade de São Paulo, Minas Gerais, Rio de Janeiro, Paraná, Ceará e Amazonas, alcançando atualmente 42 cidades no Brasil e em outros 8 (oito) países.

Ao longo dos 24 anos de existência a Associação se profissionalizou, e exerce atualmente um importante papel nas políticas sociais de assistência social e educação no atendimento de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade e/ou risco social: Na **cidade de São Paulo**, possui: 1 (uma) **sede**, localizada no bairro Bela Vista, responsável pela administração e suporte para todos os programas e projetos da OSC;

Na política pública de **educação** possui 3 (três) Centros de Educação Infantil (CEI) localizados nos bairros Parque de Taipas e Campos Elíseos, com o atendimento total de 294 crianças de 0 à 5 anos e 2 (dois) projetos de Reforço Escolar para crianças e adolescentes de 06 a 14 anos, no bairro Parque de Taipas e Campos Elíseos, com o atendimento total de 202 crianças

Dentre os serviços tipificados na **proteção social básica** possui 3 (três) Centros para Crianças e Adolescentes (CCA) localizados nos bairros Parque de Taipas e Campos Elíseos, com o atendimento total de 420 crianças e adolescentes de 06 a 14 anos e 1 (um) Serviço de Assistência Social à Família e Proteção Social Básica no Domicílio (SASF), localizado no bairro Parque de Taipas e realiza o atendimento de 1.000 famílias;

Na **proteção social especial de média complexidade** possui 1 (um) Núcleo de Convivência para Adultos em Situação de Rua, localizado no Brás, com o atendimento de 650 pessoas diariamente, sendo que estão atualmente cadastrados 1.815 homens e 331 mulheres, Na Casa Restaura-me são oferecidos atendimentos diários à homens e mulheres em situação de rua e vulnerabilidade social, visando o atendimento de necessidades básicas e mais urgentes, como alimentação e higiene pessoal, bem como atividades esportivas, culturais, lúdicas, pedagógicas, e de profissionalização. No espaço também são oferecidos atendimentos psicológicos, de saúde, assistência social e jurídico. Todos os usuários possuem cadastro, que fornece as informações



necessárias para que os colaboradores façam o acompanhamento destes usuários e ofereçam um atendimento integral que vise suprir as necessidades de cada pessoa.

Na **proteção especial de alta complexidade**, executa o serviço de Acolhimento Institucional na modalidade Casa Lar, sendo 4 (quatro) Casas Lares, com o atendimento total de 40 crianças e adolescentes de 0 a 17 anos.

Como também a **Vila Cuore**, espaço da OSC, localizada no Parque de Taipas que tem o objetivo de ser uma vila educadora, portanto mantém cursos profissionalizantes na área de gastronomia, costura e informática para adultos e famílias em vulnerabilidade e/ou risco social.

## 2. OBJETIVO:

Promover ações que contribuam para a construção de novos projetos de vida dos usuários do Núcleo de Convivência para Adultos em Situação de Rua Casa Restaura-me, respeitando as suas escolhas e especificidades do atendimento, a fim de que possam superar a situação de rua e sejam preparados para a reinserção social e/ou comunitária.

## 3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Promover a autonomia, autoestima e integração social de pessoas em situação de rua através do uso da moeda social, possibilitando o acesso a bens e serviços localizados na Casa Restaura-me, como parte do processo de reinserção social;
- Garantir a dignidade e o bem-estar através do custeio de toalhas de banho que serão acessadas pelos usuários através da moeda social, conforme a necessidade.
- Estruturar a mercearia e cafeteria do Serviço, a partir da compra de produtos a serem acessados através da moeda social, bem como copos descartáveis a fim de que os usuários tenham autonomia na escolha dos alimentos que desejam consumir e como espaços que favorecem o desenvolvimento de sociabilidades;
- Possibilitar a construção de novos projetos e trajetórias de vida que viabilizem o processo gradativo de saída da situação de rua através da inclusão digital e acesso a conhecimentos adquiridos no curso de informática, por meio da contratação de um professor de segunda à sexta-feira;
- Qualificar o atendimento socioassistencial por meio da utilização de cartões magnéticos e da instalação de catraca, visando ao controle de frequência dos usuários no Núcleo e nas atividades propostas, permitindo um melhor acompanhamento dos usuários, auxiliando na definição de estratégias de atendimento pela equipe de Serviço Social do Núcleo, além de fornecer dados para a formulação de políticas públicas de assistência social.



Aliança de  
Misericórdia

- Desenvolver espaços de convivência que incentivem a interação social e a construção de redes de apoio entre os usuários, através da ornamentação do jardim da Casa Restaura-me com a inclusão de flores e pedras.
- Proporcionar dignidade e ambiente propício para o desenvolvimento da autoestima através do custeio de canecas de cerâmica que serão utilizadas pelos atendidos nas refeições servidas no Núcleo.

#### 4. JUSTIFICATIVA:

A **Associação Aliança de Misericórdia** há 24 anos é dedicada no auxílio a pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade. Com uma vasta experiência no trabalho com indivíduos em situação de rua, a Associação iniciou suas atividades direcionadas a essa população desde o seu surgimento.

**O Núcleo de Convivência para Adultos em Situação de Rua Casa Restaura-me** atua desde o ano de 2003 no Brás, na zona leste da cidade de São Paulo em uma área de 3.800 m<sup>2</sup> de um antigo galpão que abastecia a linha férrea da CPTM. O espaço é referência no atendimento às pessoas em situação de rua, sendo composto por diversas atividades a fim de que sejam enfrentados os diversos desafios trazidos por este público. O Serviço possui Termo de Colaboração vigente com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social (SMADS), sob o número 312/SMADS/2019, sendo Serviço da Proteção Social Especial de Média Complexidade de acordo com a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais (Resolução CNAS nº 109, de 11 de novembro de 2009). O Núcleo realiza o atendimento todos os dias da semana das 8h às 16h e é referência no enfrentamento deste grave problema social.

Segundo relatório divulgado pelo Ministério dos Direitos Humanos e Cidadania em 2022 o Cadastro Único para Programas Sociais (CadÚnico) registrou 236.400 pessoas (1 em cada mil) vivendo em situação de rua, em 64% dos municípios brasileiros, sendo que deste total de mais de 236 mil pessoas, 62% estão na região Sudeste. De acordo com o Observatório Nacional dos Direitos Humanos, entre 2018 e julho de 2023, o número de pessoas em situação de rua cadastradas no Cadastro Único quase dobrou, apresentando crescimento a cada ano.

A cidade de São Paulo concentra uma quantidade de pessoas em situação de rua maior do que a população total de 89% dos municípios brasileiros. Em julho de 2023 haviam 54.812 pessoas vivendo nas ruas da cidade. Ainda segundo o Observatório os principais motivos apontados para a situação de rua foram os problemas familiares (44%), seguidos do desemprego (38%) e do alcoolismo e/ou uso de drogas (28%). Em relação ao trabalho, 67% das pessoas em situação de rua já teve emprego com carteira assinada, mas apenas 16% informou ter trabalhado na semana anterior à inclusão no Cadastro Único. E como fonte de renda, entre



as principais atividades estão a de catador de material reciclável (19%) e pedir dinheiros nas ruas (11%).

Neste contexto a **Casa Restaura -me** cumpre um importante papel na política pública de assistência social na cidade de São Paulo, diante da crescente demanda e complexidade do atendimento às pessoas que utilizam os logradouros públicos como moradia e por se tratar de grupo populacional heterogêneo, há a necessidade de diversificar as abordagens e atividades direcionadas para este público.

Diante deste cenário, há a necessidade de apoio para o custeio de programas existentes atualmente no Serviço e que dialogam com o principal objetivo da Casa Restaura-me que é a reinserção social das pessoas em situação de rua atendidas e cujas despesas atualmente não são financiadas por parcerias públicas e privadas. Os programas que necessitam de apoio são:

São eles:

#### **4.1 Programa Águia de Educação Financeira:**

Ao longo dos 21 anos de atendimento da Casa Restaura-me no Brás, a Associação Aliança de Misericórdia identificou que as pessoas em situação de rua atendidas pela organização necessitavam de orientações em relação ao uso do dinheiro, uma vez que ao receberem algum benefício ou pagamento de algum trabalho não conseguiam fazer a gestão do dinheiro, como estabelecer prioridades. Diante deste cenário foi criado o **Programa Águia de Educação Financeira**, sendo esta uma iniciativa premiada com o Selo de Direitos Humanos e Diversidade em 2022.

Este programa utiliza uma moeda social, denominada "Águia", distribuída aos usuários cadastrados na Casa Restaura-me, e objetiva que cada usuário faça reflexões em todas as decisões que envolvam dinheiro e fique atento às oportunidades e riscos que todas as ações possam trazer, o preparando para reinserção social através da educação e gestão financeira.

Durante o cadastro de um novo usuário no Núcleo, os assistentes sociais explicam todos os procedimentos e regras da moeda social. Cada usuário recebe 70 "Águias" (nota única) por mês, de acordo com um calendário de entrega mensal. O calendário é organizado de acordo com a data de nascimento informada no cadastro. O período de entrega acontece nas duas primeiras semanas de cada mês. Após a retiradas das Águias o usuário deve ir até o "Banco Social" localizado em em um espaço do Núcleo, reservado para este fim, e trocar por notas de diversos valores. Ou se preferir pode realizar o depósito das Águias e resgatá-las posteriormente.



Aliança de  
Misericórdia

Após a troca das Águias, o usuário terá acesso aos seguintes serviços ofertados pela Casa Restaura-me:

- **Cine Restaura-me:** Espaço para assistir televisão e filmes.
- **Bazar:** Local para adquirir roupas e outros itens.
- **Lan House:** Acesso a computadores e internet.
- **Lavanderia Social:** Espaço para lavar roupas, promovendo higiene e prevenção de doenças.
- **Mercearia e Cafeteria:** Locais para adquirir alimentos e bebidas.
- **Cabelereiro**
- **Passeios temáticos**

#### **Necessidades de Custeio:**

- **Impressão das moedas sociais** a serem distribuídas para os usuários.
- **Compra de produtos** para que o Núcleo abasteça a mercearia e cafeteria estes produtos são: salgados, doces, café e frios, permitindo que os usuários quando acessarem esses espaços tenham acesso a alimentos, que geralmente não possuem condições de consumir no dia a dia, tendo a oportunidade de escolher o que desejam adquirir através da moeda social, trazendo assim dignidade para os mesmos. Uma vez que são alimentos que não encontram em outros Serviços, albergues que porventura venham a passar. Os valores dos alimentos disponíveis na cafeteria e mercearia variam, por exemplo um café expresso custa 5 Águias e um doce cerca de 25 Águias.
- **Compra de toalhas de banho** para serem disponibilizadas na mercearia, essenciais para a higiene dos usuários em albergues ou durante passeios promovidos pelo Serviço.
- **Copos descartáveis** que são utilizadas na cafeteria para servir as bebidas, como café, chá, chocolate e capuccino.

Atualmente, do total de 2.146 pessoas atendidas, 929 fazem uso da moeda social, destacando a importância deste programa para a qualidade do atendimento.

#### **4.3 Programa de Capacitação Digital:**

O **Programa de Capacitação Digital** inclui um curso de informática que promove a inclusão digital, empregabilidade e desenvolvimento pessoal.



#### **Necessidades de Custeio:**

- **Pagamento do professor de informática** para aulas de segunda a sexta-feira. Atualmente, o professor atende apenas dois dias na semana, o que é insuficiente para a demanda.

#### **4.4 Atendimento Socioassistencial:**

Para melhorar o controle e a qualidade do atendimento, são necessárias melhorias na infraestrutura do Núcleo.

#### **Necessidades de Custeio:**

- **Locação de catraca para medição de frequência dos usuários e organização do Serviço:**  
A catraca localizada na entrada do Serviço tem se mostrado fundamental para a gestão dos atendimentos no Núcleo. Integrada a um software, ela permite a coleta e apresentação de dados dos usuários, incluindo nome, idade, foto e observações do Serviço Social. À medida que os usuários utilizam o cartão magnético para entrar nas instalações, a frequência é registrada automaticamente. Isso possibilita à equipe do Serviço Social monitorar de forma precisa o número de atendimentos realizados.

O acesso através da catraca facilita o planejamento do trabalho socioassistencial ao revelar padrões de uso, como o crescimento ou diminuição da demanda e os horários de maior fluxo. Com esses dados, a equipe pode ajustar a disponibilidade de recursos e pessoal, garantindo um atendimento de qualidade.

**Dado o fluxo constante de pessoas em situação de rua na Casa Restaura-me, que atende em média 650 pessoas diariamente, a catraca é uma ferramenta essencial. Ela não apenas melhora o planejamento, mas também garante que os atendidos recebam um serviço de qualidade. A presença da equipe do Serviço Social na entrada assegura que a catraca não represente uma barreira ao acesso. Novos usuários são orientados e recebem um cartão provisório.**

A eficácia da catraca se reflete na segurança, ajuda a manter a ordem na entrada dos usuários reduzindo a possibilidade de tumultos e garantindo que todos sejam atendidos de maneira organizada bem como a precisão do atendimento, permitindo diagnósticos precisos sobre a superlotação e a qualidade do serviço. Isso pode levar a uma intensificação do trabalho em rede com outras OSCs para melhor atender o público. Além disso, a coleta de dados contribui para políticas públicas voltadas para pessoas em situação de rua na cidade de São Paulo, auxiliando no planejamento de ações específicas a partir do fornecimento de dados e estatísticas desta população.

O uso da catraca também é tema de discussão nas assembleias com os usuários, garantindo que suas vozes sejam ouvidas e que o sistema atenda às suas necessidades de maneira eficaz e

respeitosa.

- **Confecção de cartões magnéticos:** Todos os usuários ao adentrarem no Núcleo recebem um cartão magnético a fim de utilizarem na catraca da entrada, bem como em todos os serviços que utilizam no espaço como: a sala de informática, biblioteca, mercearia, cafeteria, Cine Restaura-me e lavanderia social. Apresentam o cartão para o funcionário de cada local que também registra a frequência em cada ação. Essas informações são repassadas para o Serviço Social através de um software que contém os dados de cada usuário e que permite que a equipe possa traçar estratégias de atendimento, verificar os interesses de cada usuário e incentivar a participação nas atividades que o Núcleo oferece. Os usuários ficam com o cartão magnético mesmo fora do Núcleo e para alguns que ainda não possuem documentos pessoais, o cartão serve como identificação pessoal. Muitos conseguem usar a carteirinha para serem atendidos nos serviços de saúde, em alguns momentos recebemos contato do Instituto Médico Legal para reconhecimento de uma pessoa que veio a óbito e portava apenas como documento de identificação o cartão magnético da Casa Restaura-me.

**Caso haja perdas a OSC repõe o cartão e é cobrado um valor de 15 Águias, o que incentiva o cuidado com cartão pelos usuários. Caso seja um novo usuário, o mesmo não é impedido de entrar no Núcleo, o Serviço Social fica todos os dias na entrada do Serviço e fornecem um cartão provisório durante 15 dias.**

- **Compra de flores e pedras para o jardim,** melhorando o ambiente e promovendo um acolhimento mais digno e confortável. Atualmente, o jardim do Núcleo necessita de melhorias a fim de promover um melhor acolhimento de todos que utilizam o espaço, a partir do entendimento que os objetivos da assistência social possuem relação direta com os espaços de atendimento, uma vez que ambientes seguros, confortáveis e bem-cuidados contribuem significativamente para o bem-estar dos indivíduos em situação de rua, promovendo sua dignidade e autoestima. As flores e pedras tem a finalidade de ornamentar o jardim tornando um local mais agradável e propício para a convivência dos atendidos.
- **Custeio de canecas de cerâmica:** A Casa Restaura-me visando trazer mais dignidade aos atendidos optou, a cerca de 5 (cinco) anos, oferecer as refeições servidas diariamente no Núcleo (café da manhã e café da tarde) com utensílios de cerâmica. A partir do entendimento que o uso de utensílios de cerâmica, em detrimento aos de plástico comumente utilizados em locais que atendem este público, podem proporcionar uma sensação de dignidade e respeito às pessoas em situação de rua, contribuindo para seu bem-estar e como o processo de reinserção social. Podemos citar entre outros benefícios, as canecas de cerâmica são mais duráveis que canecas de plástico e menos propensas a se deformarem ou danificarem com o uso contínuo e a exposição a temperaturas elevadas, possibilitando um consumo consciente e que traz consequências ambientais. Desta forma parte do recurso financeiro será investido na compra

de canecas de cerâmica para servir cafés, sucos e chás e leite aos atendidos.

**Ressaltamos que as despesas solicitadas como a impressão das moedas sociais, bem como os materiais para a cafeteria, as canecas, toalhas, e confecção dos cartões magnéticos e locação de catraca são despesas que atualmente são de responsabilidade da OSC, portanto são contrapartidas que até o presente não estão contempladas no convênio vigente com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social (SMADS), e empresas, não havendo assim sobreposição de verbas.**

Pretendemos após o fim da emenda parlamentar buscar novas parcerias para colaborar com estas despesas que acreditamos serem importantes para um atendimento integral e de qualidade para as pessoas em situação de rua, e etapa importante do processo de reinserção social.

Em relação à catraca, ao final da emenda parlamentar, ela será adquirida. No momento, não há provisões financeiras internas para a aquisição. No entanto, a OSC considera esse equipamento essencial e estima que o período de 18 meses será suficiente para reunir os recursos necessários para a compra da catraca com fundos próprios, permitindo assim a continuidade do trabalho realizado.

## 5. AVALIAÇÃO:

<b>Recursos</b>	<b>Plano de ação</b>	<b>Indicadores</b>
Custeio das impressões das “Águias” (moedas sociais)	Pagamento das impressões das moedas sociais distribuídas para os atendidos pela equipe de Serviço Social	Maior eficiência na impressão das moedas sociais. Aumento de 30 % de usuários utilizando a moedas sociais
Custeio produtos e copos descartáveis para a mercearia e cafeteria	Compra de produtos (café, doces, salgados, frios) para a mercearia e cafeteria localizadas no interior do Núcleo e que são acessadas através da moeda social pelos atendidos, bem como os copos descartáveis.	Aumento de 50% de usuários frequentando esses espaços
Custeio de toalhas de banho	Compra de toalhas de banho adquiridas através da moeda social na mercearia do Núcleo conforme a necessidade	Autonomia dos usuários e poder de escolha frente as próprias necessidades
Pagamento do professor de informática	Pagamento do professor que ministra as aulas de informática para o período de segunda a sexta feira	Contratação de professor de informática Aumento de 30% dos usuários ingressando no curso de

		informática
Custeio dos cartões magnéticos e locação de catraca	Pagamento dos cartões magnéticos e a locação de catraca distribuída para os atendidos pela equipe de Serviço Social	100% dos usuários acessando o Núcleo através da catraca e utilizando os cartões magnéticos na entrada e nas atividades oferecidas no Núcleo
Custeio das flores e pedras	Melhora do jardim localizado na parte externa do Núcleo através da instalação de flores e pedras	Jardim mais acolhedor 90% dos usuários informando estarem satisfeitos com o jardim
Custeio das canecas de cerâmica	Compra de canecas de cerâmica que serão utilizadas para servir (café, chá, sucos...) nos cafés da manhã e cafés da tarde servidos diariamente no Núcleo	90% dos usuários informando estarem satisfeitos com a estrutura do café da manhã e café da tarde do Núcleo

## 6. ATIVIDADES

Oficina	Tema	Descrição resumida	Datas e Horários	Oficineiro e Formação
Oficinas dos sonhos	Sonhos, metas, e planejamentos	Atividade em grupo. Através de rodas de conversa estimulam os usuários a refletir sobre os seus sonhos e metas	Semanalmente	Gerente, assistentes sociais, psicólogo e orientador socioeducativo
Grupo Esporte e Restauração	Práticas esportivas	Além do treinamento livre ofertado nas quartas-feiras, buscamos por meio desta atividade, explorar a prática esportiva, visando contribuir no	Semanalmente	Orientador socioeducativo

		desenvolvimento de habilidades importantes na vida pessoal e profissional.		
Grupo Resgate	Família na dependência química  Relação entre álcool e vulnerabilidade Social	Trabalhando os resgates familiares, auxiliando os conviventes na reconstrução dos laços afetivos, promovendo a saúde emocional de todos os envolvidos para contribuir na reconstrução e recuperação de cada indivíduo.	Semanalmente	Gerente, assistentes sociais, psicólogo e orientador socioeducativo
Grupo de Cidadania	Exclusão, Segregação, Integração e Inclusão.  Paradigmas do processo de inclusão.	Rodas de conversa em grupo que tratam sobre o exercício da cidadania e Dos direitos e deveres dos membros de uma comunidade.	Semanalmente	Gerente, assistentes sociais, psicólogo e orientador socioeducativo
Sala de Televisão	Momentos de entretenimento	A sala de televisão é um espaço em que assistem programas de entretenimento, noticiários diários e filmes	Diariamente	Orientador socioeducativo
Biblioteca	Momentos de leitura e aprendizado	Disponibilizamos aos conviventes da Casa Restaura-me um	Diariamente	Orientador socioeducativo



		espaço com uma biblioteca, sendo um ambiente propício para estudo, pesquisa e a leitura. É um espaço de inclusão, aprendizado e refúgio para todos.		
Informática	Curso profissionalizante básico de informática.	É um espaço especial, proporcionando acesso à tecnologia e contribuindo para a formação dos conviventes que frequenta o serviço. Com o intuito de promover acesso a todos os que apresentam o interesse em realizar a iniciação a informática	Diariamente	Professor de informática
Curso de eletricista instalador	Curso de elétrica	Promovido pela Associação Aliança de Misericórdia em parceria com o SENAI e a Fundação Prada, capacita profissionalment e os usuários no	Semanalment e	Professor do curso de eletricista instalador

		curso de eletricista através de atividades práticas e teóricas.		
Cafeteria	Os usuários têm acesso à doces, salgados e café através da moeda social	Espaço acolhedor para os conviventes do serviço, que traz consigo a atmosfera de descanso, e harmonia	segunda e sexta-feira das 09hs á 12:00hs	Orientador socioeducativo
Mercearia	Os usuários têm acesso a alimentos diversos através da moeda social	Espaço em que os usuários possuem autonomia de escolher os alimentos que querem adquirir		Orientador socioeducativo
Lavanderia Social	Lavagem de roupas	Os usuários tem acesso a lavanderia e são auxiliados por um orientador socioeducativo na lavagem de roupas. O serviço é acessado mediante o pagamento de 15 Águas.	Semanalmente	Orientador socioeducativo
Atendimentos socioassistenciais	Acompanhamento técnico profissional aos indivíduos adultos de ambos os sexos com ou sem filhos e em situação de rua,	As ações são realizadas com foco e centralidade na família e retomadas de vínculos comunitários além de realizar escuta qualificada e	Diariamente	Assistentes sociais

		manter permanente articulação com a rede socioassistencial, com os serviços das demais políticas públicas, garantindo atendimento em suas demandas.		
Refeições (café da manhã, almoço, café da tarde)	Refeições	Refeições servidas para os atendidos de forma gratuita	Diariamente	Orientador socioeducativo , Agente operacional e cozinheira
Programa Águia de Educação Financeira	Educação financeira	Programa Águia visa abordar a complexa situação de vulnerabilidade financeira e social enfrentada por pessoas em situação de rua. Cada usuário tem direito à 70 Águias por mês, sendo que se não gastarem tudo podem “depositar” no Serviço.	Diariamente	Gerente, assistentes sociais, psicólogo e orientador socioeducativo
Assembleia de usuários	Temas diversos	Momento em que os usuários tem a oportunidade propor ideias e avaliar o atendimento ofertado no Serviço	Mensalmente	Gerente, assistentes sociais, psicólogo e orientador socioeducativo

## 7. CRONOGRAMA DE PLANEJAMENTO E DESEMBOLSO:

Cronograma: Custeio do projeto																		
	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12	Mês 13	Mês 14	Mês 15	Mês 16	Mês 17	Mês 18
Recebimento da verba	X																	
Impressão das moedas sociais		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Compra de produtos e copos para cafeteria e mercearia		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Pagamento do professor de informática	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Compra dos cartões magnéticos e locação de catraca		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Compra das toalhas de banho		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Custeio das flores e pedras que serão instaladas no jardim do Núcleo			X	X														
Custeio das canecas de cerâmica			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
Prestação de contas																		X

**Cronograma: Atendimento socioassistencial**

	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12	Mês 13	Mês 14	Mês 15	Mês 16	Mês 17	Mês 18
Oficinas dos sonhos	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Grupo Esporte e Restauração	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Grupo Resgate	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Grupo de Cidadania	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Sala de Televisão	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Biblioteca	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Informática	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Curso de eletricista instalador	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Cafeteria	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Mercearia	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Lavanderia Social	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Atendimento os socioassistenciais	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Programa Água de Educação Financeira	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Assembleia de usuários	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

## **8. ESTRUTURA DO SERVIÇO:**

### **Disponibilizamos de um salão principal, onde contém:**

5 salas de atendimento social;  
1 sala de administração;  
1 sala dos orientadores socioeducativos;  
1 sala do curso de eletricista instalador;  
1 vestuário masculino dos colaboradores;  
1 vestuário feminino dos colaboradores.  
1 capela  
1 bazar social  
1 sala para armazenamento dos materiais de limpeza;

### **Disponibilizamos de um refeitório, onde contém:**

1 espaço para alimentação dos conviventes que frequentam a casa;  
1 espaço para alimentação dos colaboradores;  
1 banheiro e vestuário feminino para os conviventes;  
1 cozinha, onde é confeccionado o alimento.

### **Disponibilizamos de uma quadra cobertura, onde contém:**

1 vestuário masculino para os conviventes tomarem banho;  
1 lavanderia social;  
1 banco social;  
1 sala de informática;  
1 sala de reunião;  
1 biblioteca;  
1 cafeteria;  
1 sala para atendimento da saúde;

### **Disponibilizamos de uma área externa, onde contém:**

1 jardim (espaço de descanso dos conviventes);  
1 canil;  
1 banheiro masculino para os conviventes;  
1 lavatório social, para lavagem de roupas;

**Disponibilizamos de uma sala de tv para os conviventes.**

na parte superior disponibilizamos de um mezanino e algumas salas para estoques diversos.

## 9. RECURSOS HUMANOS DISPONÍVEIS PARA EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO DO SERVIÇO/PROGRAMA/PROJETO:

CARGO	FORMAÇÃO	ESCOLARIDADE	QUANTIDADE	ATRIBUIÇÃO	CARGA HORÁRIA
Gerente de serviço	Psicologia	Ensino superior completo	1	Responsável pela gerência do serviço de proteção social especial; Coordenar, controlar e acompanhar o desenvolvimento dos trabalhos em consonância com o Plano de Trabalho; responder pela programação desenvolvida e rotina de funcionamento; elaborar relatórios à SMADS e outros quando necessário.	40 horas semanais
Assistente técnico	Psicologia	Ensino superior completo	1	Oferecer suporte técnico ao gerente de serviço no trabalho desenvolvido pela proteção social especial; participar do processo de avaliação e planejamento periódico; conhecer a Política de Assistência Social e a Legislação específica sobre a população em situação de rua.	40 horas semanais
Técnico	Serviço Social	ensino superior	5	Entrevista social,	30 horas

		completo		objetivando levantamento de informações acerca de seu histórico e identificação das diversas demandas; Elaboração de diagnóstico social e plano personalizado de atendimento e encaminhamento - PIA; Providência de documentação e encaminhamento aos recursos sociais de esporte, lazer, cultura, jurídico e outros necessários.	semanais
Orientador socioeducativo	Ensino médio	Ensino médio completo	10	Participar do processo de avaliação e planejamento periódico; contribuir para a unidade da equipe. Atuar como referência para os usuários, auxiliá-los, educá-los e facilitar a execução das atividades da vida diária e de convívio social.	40 horas semanais
Agente operacional	Ensino fundamental	Ensino fundamental	20	Responsável pela preparação de refeições, segundo cardápio estabelecido; ter o controle da organização geral da cozinha e despensa; utilizar os alimentos conforme a disposição em estoque; zelar e vigiar pelo espaço físico do serviço.	40 horas semanais
Cozinheiro	Ensino fundamental	Ensino fundamental	2	Executar serviços de higienização, limpeza,	40 horas semanais

				arrumação e manutenção de todo espaço; controlar o estoque de material de limpeza e informar a reposição do mesmo com antecedência; respeitar e seguir o manual de boas práticas e manipulação de alimentos.	
Professor de informática	Ensino técnico em tecnologia	Ensino técnico em tecnologia	1	Ministrar aulas de informática básica e acompanhar os usuários na sala de informática orientando e sanando dúvidas.	40 horas semanais

## 10. ORÇAMENTO:

A seguir o orçamento realizado a partir das necessidades apresentadas:

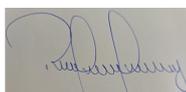
ITEM	PRODUTO E ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA	QUANTIDADE	LOJA DE MENOR ORÇAMENTO E CNPJ	VALOR UNITÁRIO (R\$)	VALOR TOTAL (R\$)
<b>ITENS PARA PROGRAMA ÁGUIA DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA</b>					
1	Serviço de Impressão das Moedas Sociais	1	Dprint/ 19.586.610/0001-47	R\$ 3.924,00	R\$ 3.924,00
2	Café Grãos (1kg)	126	JV Meireles Industria e Comercio de Café LTDA/ 56.525.843/0002-47	R\$ 76,50	R\$ 9.639,00
3	Toalhas de banho	1000	Freguesia Comercio de Embalagens LTDA/ 74.512.476/0002-29	R\$ 13,89	R\$ 13.890,00
4	Muçarela (4kg)	360	Apetito/ 00.474.763/0002-55	R\$ 30,88	R\$ 11.116,80
5	Presunto	145	Apetito/ 00.474.763/0002-55	R\$ 12,49	R\$ 1.811,05
6	Hamburguer (pacote 2kg)	162	Apetito/ 00.474.763/0002-55	R\$ 17,99	R\$ 2.914,38

7	Salsicha (pacote 18kg)	148	Apetito/ 00.474.763/0002-55	R\$ 6,99	R\$ 1.034,52
8	Açúcar sache (caixa com 400 unidades)	36	PMG Atacadista/ 23.808.472/0001-70	R\$ 16,90	R\$ 608,40
9	Catchup sache (caixa com 150 unidades)	36	Mais Distribuidora/	R\$ 9,49	R\$ 341,64
10	Maionese sache (caixa com 180 unidades)	35	PMG Atacadista/ 23.808.472/0001-70	R\$ 11,43	R\$ 400,05
11	Mostarda sache (caixa com 150 unidades)	36	Mais Distribuidora/ 14.180.404/0001-19	R\$ 9,49	R\$ 341,64
12	Água Mineral	651	Mais Distribuidora/ 14.180.404/0001-19	R\$ 0,79	R\$ 513,50
13	Copo Térmico de 120 ml (pacote com 25 unidades)	720	Gimba/ 54.651.716/0001-88	R\$ 4,49	R\$ 3.232,80
14	Copo Térmico de 180 ml (1 caixa com 20 pacotes de 25 unidades)	18	Freguesia Comercio de Embalagens LTDA/ 74.512.476/0002-29	R\$ 204,00	R\$ 3.672,00
15	Refresco em pó (caixa com 18 unidades)	180	Mano's Doces/ 53.549.549/0001-04	R\$ 16,90	R\$ 3.058,20
16	Achocolatado	2875	Bom Baiano/ 66.720.921/0001-37	R\$ 1,29	R\$ 3.707,46
17	Amendoim (fardos com 60 unidades)	36	Bom Baiano/ 66.720.921/0001-37	R\$ 39,59	R\$ 1.425,24
18	Pipoca doce (fardos com 50 unidades)	40	Bom Baiano/ 66.720.921/0001-37	R\$ 16,59	R\$ 663,60
19	Chiclete (caixa)	36	Mano's Doces/ 53.549.549/0001-04	R\$ 4,99	R\$ 179,64
20	Refrigerante (fardos com 12 unidades)	360	Mais Distribuidora/14.180.404/0001-19	R\$ 18,96	R\$ 6.825,60
21	Biscoito Recheado	1796	Mano's Doces/ 53.549.549/0001-04	R\$ 2,99	R\$ 5.370,04
22	Bala (pacote)	60	Bom Baiano/ 66.720.921/0001-37	R\$ 6,29	R\$ 377,40
23	Salgadinho 60g	1447	Bom Baiano/ 66.720.921/0001-37	R\$ 2,09	R\$ 3.024,23
24	Kit de Salgados Congelados	18	Meus Congelados/ 44.897.553/0001-64	R\$ 557,50	R\$ 10.035,00

25	Pirulito	36	Mano's Doces/ 53.549.549/0001-04	R\$ 9,69	R\$ 348,84
----	----------	----	----------------------------------	----------	------------

ITENS PARA PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DIGITAL					
26	Contratação professor de informática	18	Professor Autônomo	R\$ 4.442,00	R\$ 79.956,00
ITENS PARA ATENDIMENTO SOCIOASSISTENCIAL					
27	Caneca de cerâmica	1675	Decoradora Oliveira/ 18.605.889/0001-04	R\$ 7,50	R\$ 12.562,50
28	Conjunto de flores	18	Mercado das Flores/ 56.511.900/0001-58	R\$ 750,00	R\$ 13.500,00
29	Sacos de Pedra Brita	450	Obramax/ 23.476.033/0001-08	R\$ 3,90	R\$ 1.755,00
30	Aluguel Catraca	18	Massistec LTDA/ 48.502.603/0001-18	R\$ 3.665,00	R\$ 65.970,00
31	Cartão Magnético	12600	S.C da Silva Eletrônica/ 16.683.619/0001-88	R\$ 3,00	R\$ 37.800,00
<b>QUANTIDADE TOTAL</b>		25.137 Unidades	<b>VALOR TOTAL</b>		R\$ 300.000,61

São Paulo, 26 de julho de 2024



Renato Cintra Limongi  
Procurador

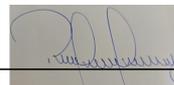


Vanessa dos Santos  
Procuradora

Página de assinaturas



**Vanessa Santos**  
229.950.818-00  
Signatário



**RENATO LIMONGI**  
065.697.298-02  
Signatário

HISTÓRICO

- 26 jul 2024** 14:41:37  **Sara Rosa Pinheiro** criou este documento. ( Email: sara.p@aliancasocial.org )
- 26 jul 2024** 14:56:34  **RENATO CINTRA LIMONGI** (Email: renato.l@aliancasocial.org, CPF: 065.697.298-02) visualizou este documento por meio do IP 177.26.228.117 localizado em São Paulo - São Paulo - Brazil
- 26 jul 2024** 14:57:01  **RENATO CINTRA LIMONGI** (Email: renato.l@aliancasocial.org, CPF: 065.697.298-02) assinou este documento por meio do IP 177.26.228.117 localizado em São Paulo - São Paulo - Brazil
- 26 jul 2024** 14:45:08  **Vanessa dos Santos** (Email: vanessa.s@aliancasocial.org, CPF: 229.950.818-00) visualizou este documento por meio do IP 189.98.245.53 localizado em São Paulo - São Paulo - Brazil
- 26 jul 2024** 14:45:19  **Vanessa dos Santos** (Email: vanessa.s@aliancasocial.org, CPF: 229.950.818-00) assinou este documento por meio do IP 189.98.245.53 localizado em São Paulo - São Paulo - Brazil

