

Esta é uma iniciativa com edições bimestrais que visa aproximar o servidor e o munícipe das ações da Política Municipal de Atendimento ao Cidadão (PAC) na SMADS.

## O QUE É O NACI?



O Núcleo de Ouvidoria, Atendimento ao Cidadão e Controle Interno - NACI foi criado em 2022 com o intuito de promover a integridade, transparência, eficiência e eficácia das ações da SMADS, atuando em articulação com a Controladoria Geral do Município (CGM).

O NACI hoje é formado por servidores, residentes e estagiários da Assessoria Técnica da SMADS e é responsável por apoiar as equipes da Secretaria em três principais frentes:



### Ouvidoria

- Ações de Ouvidoria



### Atendimento ao Cidadão

- Coordenação do Comitê da PAC-SMADS
- Ponto focal das cartas de serviço do SP156
- Pedidos de acesso à informação (e-SIC)



### Controle Interno

- Fiscalizações dos órgãos de controle (ex: TCM, CGM)
- Monitoramento do Índice de Governança e Integridade (IGI)
- Coordenação do Programa de Integridade e Boas Práticas (PIBP-SMADS)
- Ponto Focal para Proteção de Dados Pessoais
- Ações de Transparência Ativa e Dados Abertos

Além disso, o NACI apoia as demais unidades de SMADS em ações de capacitação de seus agentes públicos, além de auxiliar em projetos de pesquisa e modernização dos normativos, dentro das nossas áreas de competência.

## Explore as Ações do NACI na SMADS

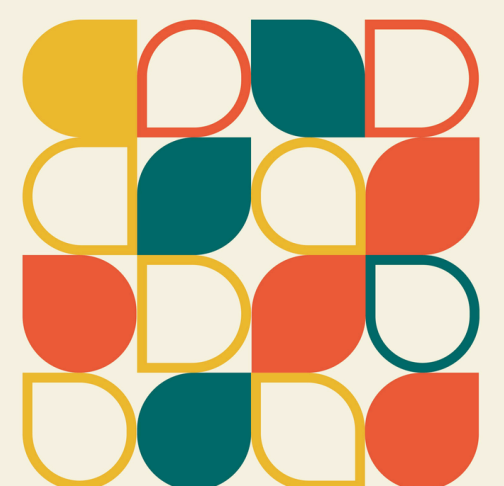
### Participação na Supervisão Coletiva do Centro POP Mooca



A equipe do NACI esteve presente na 1ª reunião da supervisão coletiva do Centro Pop Mooca de 2026 com o objetivo de apresentar as ações de controle interno da Pasta e dialogar com os servidores e profissionais da rede parceira sobre temas como Ouvidoria, LGPD e integridade no setor público.

### Guia de Atendimento ao Cidadão, Ouvidoria e Controle Interno

O Guia é uma ferramenta prática para os servidores e trabalhadores da rede socioassistencial, e para conhecimento dos munícipes e usuários dos serviços. Resultado dos esforços conjuntos da PAC e do NACI.



Guia de Atendimento ao Cidadão, Ouvidoria e Controle Interno de SMADS

PREFEITURA DE SÃO PAULO NACI

Acesse nosso Guia



### Painel do NACI



Publicado no site em dezembro de 2025, incluindo dados de Ouvidoria, Pedidos de Acesso à Informação (e-SIC) e do controle interno em SMADS. O Painel tem como objetivos:

- Transparência das ações, divulgando as ações de controle interno ao público em geral;
- Promover o planejamento e a gestão na SMADS com base em dados;