



PLANO DE TRABALHO

APLICAÇÃO DE RECURSO PÚBLICO PROVENIENTE DE INDICAÇÃO POR EMENDA PARLAMENTAR OPERACIONALIZADA PELA SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL DE SÃO PAULO (SMADS) EM PARCERIA COM ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

Qualificação dos Serviços da Assistência Social por meio da Implantação do Gerenciamento de Riscos Ocupacionais (GRO), com foco nos fatores de Riscos Psicossociais relacionados ao trabalho, para 15 (quinze) Unidades/Serviços de atendimento à pessoas em situação de vulnerabilidade social na cidade de São Paulo, executados pela OSC Samaritano São Francisco de Assis.

IDENTIFICAÇÃO ÓRGÃO GESTOR

Órgão Gestor: Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social – SMADS da Prefeitura Municipal de São Paulo

Titular da Pasta: Secretária Municipal Eliana Maria das Dolores Gomes

Telefone: (11) 3291-9775

E-mail: elianagomes@prefeitura.sp.gov.br

IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL (OSC)

Organização da Sociedade Civil Parceira: OSC Samaritano São Francisco de Assis

CNPJ: 02.627.820/0001-33

Endereço: Rua Renato Rinaldi, 750 – Vila Carrão

Telefone: (11) 2549-8405

E-mail: samaritano.doc@oscsamaritano.org.br

Nome do responsável legal: Cecília Stringhini – Presidente

Serviço de destino: Serviço de Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescentes – SAICA – Dr. Soler

Número do Termo de Colaboração da Parceria: 072/SMADS/2021

Supervisão de Assistência Social de Abrangência: SAS Aricanduva

Região: Zona Leste

Distrito de instalação do serviço: Aricanduva

Endereço do serviço/programa/projeto contemplado: Sigiloso

Telefone do serviço/programa/projeto contemplado: (11) 2095-2088

E-mail do serviço/programa/projeto contemplado:

saicasamaritaninhos@oscsamaritano.org.br

Nome do responsável técnico pelo serviço: Andrea Messias Vazzoler

Perfil do Público Alvo/Beneficiário: Crianças e Adolescentes de 0 (zero) a 18 (dezoito) anos incompletos.

Quantidade de pessoas beneficiadas pela Emenda: 210 (duzentos e dez) trabalhadores com atuação no Saica Dr. Soler, nos outros 14 (quatorze) Serviços executados pela OSC Samaritano São Francisco de Assis na cidade de São Paulo e da Sede da OSC com atuação na Política Pública de Assistência Social;

Valor Total do Recurso Indicado: R\$ 150.000,00 (cento e cinquenta mil reais)



1. APRESENTAÇÃO

A Organização da Sociedade Civil Samaritano São Francisco de Assis atua há 27 (vinte e sete) anos no município de São Paulo, dedicando-se à promoção do bem-estar social e ao apoio a populações em situação de vulnerabilidade. Com 15 unidades de execução de políticas públicas na assistência social, a OSC oferece uma gama de serviços que incluem acolhimento, orientação, capacitação e apoio psicossocial a crianças, adolescentes, jovens, idosos, famílias e indivíduos em situação de rua, bem como mulheres vítimas de violência. Esta atuação contínua e aprofundada coloca seus trabalhadores em contato diário com realidades complexas e desafiadoras, o que exige um olhar atento às suas condições de trabalho e, em especial, à sua saúde mental.

O presente projeto visa fortalecer a infraestrutura de saúde e segurança no trabalho da OSC, garantindo um ambiente mais saudável e seguro para seus colaboradores, em conformidade com as novas diretrizes do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE), particularmente do que prevê a Portaria nº 1.419, de 27 de agosto de 2024, referente à Norma Regulamentadora nº 1 (NR-1) - Disposições Gerais e Gerenciamento de Riscos Ocupacionais, com foco nos Riscos Psicossociais.

2. OBJETIVO

Contribuir para a promoção da saúde mental e da segurança no trabalho, dos trabalhadores das 15 unidades de execução da política pública de Assistência Social da OSC Samaritano São Francisco de Assis, executados na cidade de São Paulo, através da implementação do Gerenciamento de Riscos Ocupacionais (GRO) cumprindo as obrigações e conforme as diretrizes da NR-01 do TEM-Ministério do Trabalho e Emprego.

2.1 Objetivos Específicos:

1. Identificar e avaliar os fatores de risco psicossociais relacionados ao trabalho em todas as 15 unidades da OSC, conforme as exigências da NR-01 e NR-17;
2. Desenvolver e implementar medidas de prevenção e planos de ação eficazes para mitigar os riscos psicossociais identificados, priorizando a organização do trabalho e as condições laborais;
3. Capacitar os trabalhadores, gestores e membros da CIPA sobre os fatores de risco psicossociais, sua identificação, avaliação e as medidas de prevenção, promovendo a participação ativa de todos no processo de gestão de riscos;
4. Documentar integralmente o processo de gestão dos fatores de risco psicossociais no Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) ou Avaliação Ergonômica Preliminar (AEP) das unidades, garantindo a conformidade legal e a melhoria contínua.



3. JUSTIFICATIVA

A saúde mental é uma questão fundamental no contexto atual da Segurança e Saúde no Trabalho (SST). A Portaria MTE nº 1.419, de 27 de agosto de 2024, alterou o capítulo 1.5 da NR-01, incluindo expressamente os fatores de risco psicossociais relacionados ao trabalho no gerenciamento de riscos ocupacionais (GRO). Isso significa que todas as organizações devem agora avaliar e controlar perigos e riscos decorrentes desses fatores, como sobrecarga de trabalho, assédio e suas derivações, integrando-os ao inventário de riscos.

O presente projeto vai atender 15 serviços presentes na Cidade de São Paulo e que não consta na previsão orçamentária da parceria e plano de trabalho destes serviços, recursos para o cumprimento do previsto na NR-01, ou seja, específicos para contribuir para a promoção da saúde mental e da segurança no trabalho, dos trabalhadores destas unidades e assim promover a execução da política pública de Assistência Social. Quais sejam, Centro de Crianças e Adolescentes Doralina Mancini, Centro de Crianças e Adolescentes Hannah, Centro de Crianças e Adolescentes Irmã Jacinta, Centro de Crianças e Adolescentes Santa Rita de Cássia, Centro de Crianças e Adolescentes Xico Esvael, Centro Dia para Idoso São Francisco, Núcleo de Convivência de Idosos Padre Leone, Núcleo de Convivência de Idosos Dandara, Núcleo de Convivência de Idosos Samaritano, Centro de Convivência Itergeracional Abayomi, Centro de Acolhida Especial para Famílias em Situação de Rua Carlos Strabelli, Núcleo de Proteção Jurídico Social e Apoio Psicológico, República Jovem e a Residência Inclusiva Samaritano I e II.

Com a efetivação deste projeto serão capacitadas, pessoas de fora de tais serviços, que atuam na estrutura da Samaritano São Francisco de Assis, para que façam o mapeamento e deem suporte técnico especializado para lidar com os transtornos mentais, os adoecimentos ocupacionais, entre outros e assim qualificando o trabalho e a busca dos resultados firmados na constituição da parceria com o poder público municipal na Cidade de São Paulo.

No Brasil, os transtornos ansiosos (CID F41) representaram a 3ª maior causa de adoecimento no trabalho em 2022 (3,78%), e quando somados a episódios depressivos (CID F32) e reações ao estresse grave (CID F43), os transtornos mentais totalizariam 8,35% dos adoecimentos ocupacionais, figurando em 2º lugar, perdendo apenas para dor lombar. Globalmente, a Organização Internacional do Trabalho (OIT) e a Organização Mundial da Saúde (OMS) estimaram em 2022 que 12 bilhões de dias de trabalho são perdidos anualmente devido à depressão e ansiedade, representando um custo de quase um trilhão de dólares à economia global, predominantemente relacionado à perda de produtividade.

Para a OSC Samaritano São Francisco de Assis, que atua diretamente com populações em situação de vulnerabilidade, os trabalhadores estão constantemente expostos a situações que podem gerar estresse, esgotamento e outros agravos à saúde mental. Fatores como a complexidade dos casos atendidos, a demanda emocional, a sobrecarga de trabalho e a exposição a eventos traumáticos são perigos psicossociais que podem decorrer de problemas na concepção, organização e gestão do trabalho. A gestão desses riscos é crucial não apenas para a saúde dos trabalhadores, mas também para a continuidade e qualidade dos serviços prestados.

A implementação de um processo robusto de identificação, avaliação e controle de riscos psicossociais, conforme as diretrizes do Guia do MTE, permitirá à OSC:

- Prevenir o adoecimento mental e outras lesões/agravos à saúde dos trabalhadores;



- Assegurar o cumprimento das Normas Reguladoras NR-01 e NR-17, evitando penalidades e fiscalizações;
- Melhorar o desempenho em Segurança e Saúde no Trabalho (SST) através de um processo de melhoria contínua (abordagem PDCA, como na ISO 45001/45003);
- Promover um ambiente de trabalho mais saudável, seguro e produtivo, beneficiando tanto os colaboradores quanto os usuários dos serviços.

A aplicação deste recurso permitirá a contratação de expertise especializada, o desenvolvimento de ferramentas de avaliação adequadas e a implementação de medidas preventivas sistêmicas, alinhadas à NR-1 e NR-17, que exigem a adaptação das condições de trabalho às características psicofisiológicas dos trabalhadores.

4. AVALIAÇÃO

Espera-se, através da execução deste projeto, uma melhoria significativa na gestão da saúde e segurança no trabalho, com um foco especial na saúde mental dos colaboradores da OSC Samaritano São Francisco de Assis.

Os resultados esperados incluem a redução de riscos psicossociais, o aumento do bem-estar dos trabalhadores, a conformidade plena com a legislação vigente e a qualificação da política pública de Assistência Social, a partir da melhoria da qualidade dos Serviços oferecidos.

Recursos	Plano de Ação	Indicadores
Consultoria Especializada	- Contratação de Consultoria Especializada; - Acompanhamento das ações referentes às exigências da NR01.	- Diminuição do número de afastamentos por causas ligadas à saúde mental; - Diminuição do absenteísmo; - Diminuição da rotatividade; - Ampliação do nível de satisfação e de bem estar no trabalho.

5. ATIVIDADES

O projeto será desenvolvido em 03 fases (1. Preparação e Planejamento; 2. Identificação e Avaliação dos Riscos Psicossociais e 3. Implementação de Medidas e Acompanhamento), num período de 09 meses, considerando atividades presenciais e à distância, prevendo ações de entrevistas, levantamento de dados, momentos de devolutiva e reflexão, formações e pactuações.

No desenvolvimento das atividades se buscará a interação direta com todos os trabalhadores, poderão ocorrer, também, para as equipes específicas de cada Serviço ou por blocos de trabalhadores, considerando especificidades e peculiaridades de cada um.

6. CRONOGRAMA DE PLANEJAMENTO E DESEMBOLSO

Atividades Fases	Mês 01	Mês 02	Mês 03	Mês 04	Mês 05	Mês 06	Mês 07	Mês 08	Mês 09
Fase 1: Preparação e Planejamento									
Contratação da consultoria especializada e formalização	X								
Envolvimento das partes interessadas (gestão, CIPA, trabalhadores)	X	X							
Atribuição de responsabilidades e comunicação aos trabalhadores	X	X							
Levantamento de informações (afastamentos, PCMSO, etc.) e outros dados	X	X	X						
Definição de critérios de avaliação de riscos e seleção de ferramentas			X						
Fase 2: Identificação e Avaliação de Riscos Psicossociais									
Aplicação da AEP nas 15 unidades (observações, entrevistas, questionários)			X	X	X				
Análise dos dados coletados e identificação de perigos psicossociais				X	X	X			
Avaliação e classificação dos riscos (severidade, probabilidade)				X	X	X			
Consolidação do Inventário de Riscos (documentação)						X			
Fase 3: Implementação de Medidas e Acompanhamento									
Elaboração do Plano de Ação por unidade						X	X		
Implementação das medidas de prevenção (organizacionais, administrativas)					X	X	X	X	
Capacitação de trabalhadores e gestores sobre riscos e prevenção						X	X	X	X



Acompanhamento inicial da eficácia das medidas implementadas									X	X
Revisão do Inventário de Riscos e Plano de Ação (primeira rodada)										X

7. ESTRUTURA DO SERVIÇO:

No desenvolvimento do presente projeto serão utilizados os espaços físicos dos Serviços envolvidos e poderão ser utilizados, também, outros espaços como o prédio da Sede da OSC ou outro a critério da Consultoria contratada, além do espaço virtual, prioritariamente por meio do aplicativo Meet.

8. RECURSOS HUMANOS DISPONÍVEIS PARA A EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO DO PROJETO

O presente projeto será desenvolvido por meio da contratação de Consultoria Especializada.

A OSC Samaritano São Francisco de Assis possui um quadro de profissionais qualificados que já atuam nos Serviços envolvido, como gestores e técnicos, que estarão em colaboração com a consultoria externa.

A equipe interna trabalhará em colaboração estreita com a consultoria externa, que trará o conhecimento técnico especializado necessário para a identificação, avaliação e proposição de medidas de controle dos riscos psicossociais, conforme preconizado pela NR01.

9. ORÇAMENTO

O orçamento foi estimado para cobrir a contratação de uma única consultoria especializada, que se responsabilizará por todos os itens necessários à execução do projeto, com previsão de desembolso mediante medição e avaliação da execução.

Para o desembolso será considerado o previsto no item 6. CRONOGRAMA DE PLANEJAMENTO E DESEMBOLSO, com a previsão de adiantamento de recursos para a fase 1= 35% do valor total, para a fase 2= 35% do valor total e quitação dos repasses na conclusão da fase 3.

As estimativas de custos são baseadas na experiência de mercado para serviços de consultoria especializada e desenvolvimento de programas.

Tabela 01: Relação entre proposta, iniciativa e valor estimado de recurso da emenda parlamentar:

ITEM	PRODUTO E ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA	Qtd.	FORNECEDOR	VALOR UNITÁRIO (R\$)	VALOR TOTAL (R\$)
SERVIÇOS DE CONSULTORIA E CAPACITAÇÃO	Consultoria Especializada em Gestão de Riscos Psicossociais: 1. identificação, avaliação, elaboração de PGR/AEP para 15 unidades); 2. Desenvolvimento de Materiais Didáticos e Ferramentas de Avaliação (questionários customizados, guias); 3. Treinamento e Capacitação (40h/aula, 5 turmas, abrangendo gestores e trabalhadores das 15 unidades); 4. Impressão de materiais de comunicação e divulgação interna (folders, cartazes sobre saúde mental); 5. Kit de materiais de escritório para workshops e reuniões (canetas, blocos, flipcharts, etc.)	1	Empresa de Consultoria	150.000,00	150.000,00
TOTAL					150.000,00