

ÍNDICE DE GOVERNANÇA E DE INTEGRIDADE

Resultado individual do órgão

1º semestre de 2025

Órgão: Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social

Resultado resumido:

Índice de Governança e de Integridade		Nota do órgão	Nota da PMSP	Diferença
		8,03 / 10,00	7,21 / 10,00	▲ 0,82
<i>peso 12,5%</i>	Indicador de Transparéncia Ativa	8,81 / 10,00	8,39 / 10,00	▲ 0,42
<i>peso 12,5%</i>	Indicador de Transparéncia Passiva	10,00 / 10,00	9,44 / 10,00	▲ 0,56
<i>peso 12,5%</i>	Indicador de Reclamações	10,00 / 10,00	9,10 / 10,00	▲ 0,90
<i>peso 12,5%</i>	Indicador de Dados Abertos	3,00 / 10,00	3,39 / 10,00	▼ -0,39
<i>peso 12,5%</i>	Indicador de Maturidade do Programa de Integridade e Boas Práticas	3,50 / 10,00	3,54 / 10,00	▼ -0,04
<i>peso 12,5%</i>	Indicador de Contratações Emergenciais	6,50 / 10,00	9,39 / 10,00	▼ -2,89
<i>peso 12,5%</i>	Indicador de Denúncias	10,00 / 10,00	9,57 / 10,00	▲ 0,43
<i>peso 12,5%</i>	Indicador de Ações Preliminares em Privacidade e Proteção de Dados Pessoais	5,00 / 10,00	4,83 / 10,00	▲ 0,17
<i>Bônus</i>	Indicador de Conclusão de Recomendações de Auditoria	+0,93 / +1,00	+0,86 / +1,00	▲ 0,07

Resultado por indicador:

Indicador de Transparéncia Ativa		Nota do órgão	Nota da PMSP	Diferença
		8,81 / 10,00	8,39 / 10,00	▲ 0,42
<i>peso 30%</i>	Botão “Acesso à Informação”	9,38 / 10,00	9,21 / 10,00	▲ 0,16
<i>peso 20%</i>	Botão “Participação Social”	10,00 / 10,00	9,15 / 10,00	▲ 0,85
<i>peso 10%</i>	Botão “Quadro de Serviços”	0,00 / 10,00	7,63 / 10,00	▼ -7,63
<i>peso 30%</i>	Adequação ao Template e Textos Padrão	10,00 / 10,00	6,84 / 10,00	▲ 3,16
<i>peso 10%</i>	Data de Atualização das Páginas	10,00 / 10,00	9,82 / 10,00	▲ 0,18

Indicador de Transparéncia Passiva		Nota do órgão	Nota da PMSP	Diferença
		10,00 / 10,00	9,44 / 10,00	▲ 0,56
<i>peso 20%</i>	Agilidade	10,00 / 10,00	8,64 / 10,00	▲ 1,36
<i>peso 10%</i>	Aspectos Formais	10,00 / 10,00	9,19 / 10,00	▲ 0,81
<i>peso 50%</i>	Atendimento	10,00 / 10,00	9,82 / 10,00	▲ 0,18
<i>peso 20%</i>	Encaminhamento por Declínio de Competência	10,00 / 10,00	9,42 / 10,00	▲ 0,58

Indicador de Reclamações		Nota do órgão	Nota da PMSP	Diferença
		10,00 / 10,00	9,10 / 10,00	▲ 0,90
<i>peso 66,6%</i>	Nota do Prazo para Resposta	10,00 / 10,00	8,70 / 10,00	▲ 1,30
<i>peso 33,3%</i>	Nota de Porcentagem de Processos Finalizados	10,00 / 10,00	9,91 / 10,00	▲ 0,09

Indicador de Dados Abertos		Nota do órgão	Nota da PMSP	Diferença
		3,00 / 10,00	3,39 / 10,00	▼ -0,39
<i>peso 50%</i>	Governança em Abertura de Dados	6,00 / 10,00	6,77 / 10,00	▼ -0,77
<i>peso 50%</i>	Grau de Maturidade no Uso do Portal de Dados Abertos	0,00 / 10,00	0,00 / 10,00	■ 0,00

Indicador de Maturidade do Programa de Integridade e Boas Práticas

		Nota do órgão	Nota da PMSP	Diferença
		3,50 / 10,00	3,54 / 10,00	▼ -0,04
Nota por eixo temático	Comprometimento da Alta Administração	1,00 / 2,50	0,99 / 2,50	▲ 0,01
	Cultura para a Integridade	0,60 / 1,50	0,60 / 1,50	▼ 0,00
	Gestão da Transparência	0,40 / 1,00	0,39 / 1,00	▲ 0,01
	Gestão de Riscos para a Integridade	1,00 / 2,50	1,00 / 2,50	▬ 0,00
	Gestão da Integridade Pública	0,00 / 2,50	0,17 / 2,50	▼ -0,17
Nota por nível de maturidade	Nível Padronizado	4,00 / 4,00	3,91 / 4,00	▲ 0,09
	Nível Integrado	0,00 / 3,00	0,00 / 3,00	▬ 0,00
	Nível Gerenciado	0,00 / 3,00	0,00 / 3,00	▬ 0,00

Indicador de Contratações Emergenciais

		Nota do órgão	Nota da PMSP	Diferença
		6,50 / 10,00	9,39 / 10,00	▼ -2,89
peso 20%	Nota por Quantidade	2,50 / 10,00	9,14 / 10,00	▼ -6,64
peso 80%	Nota por Valor	7,50 / 10,00	9,45 / 10,00	▼ -1,95

Indicador de Denúncias

		Nota do órgão	Nota da PMSP	Diferença
		10,00 / 10,00	9,57 / 10,00	▲ 0,43
peso 50%	Qualidade das Respostas Apresentadas	10,00 / 10,00	10,00 / 10,00	▬ 0,00
peso 50%	Tempo de Resposta	10,00 / 10,00	9,14 / 10,00	▲ 0,86

Indicador de Ações Preliminares em Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

		Nota do órgão	Nota da PMSP	Diferença
		5,00 / 10,00	4,83 / 10,00	▲ 0,17
peso 50%	Capacitação em Proteção de Dados Pessoais	10,00 / 10,00	9,66 / 10,00	▲ 0,34
peso 50%	Autoavaliação do Diagnóstico de Maturidade em Proteção de Dados Pessoais	0,00 / 10,00	0,00 / 10,00	▬ 0,00

Indicador de Conclusão de Recomendações de Auditoria

		Nota do órgão	Nota da PMSP*	Diferença
		+0,93 / +1,00	+0,86 / +1,00	▲ 0,07

*O ICRA não é considerado no resultado geral da PMSP, apenas na nota individual do órgão.