



Pesquisa

Pontos focais e-SIC (2026)

Fórum sobre Transparência Passiva – SIC, 07/04/2026



PREFEITURA DE
SÃO PAULO
CONTROLADORIA
GERAL DO MUNICÍPIO

Perfil sociodemográfico e funcional

85%

Pós-graduação / Ensino Superior

58%

Gênero feminino

49%

Faixa dos 31 a 50 anos

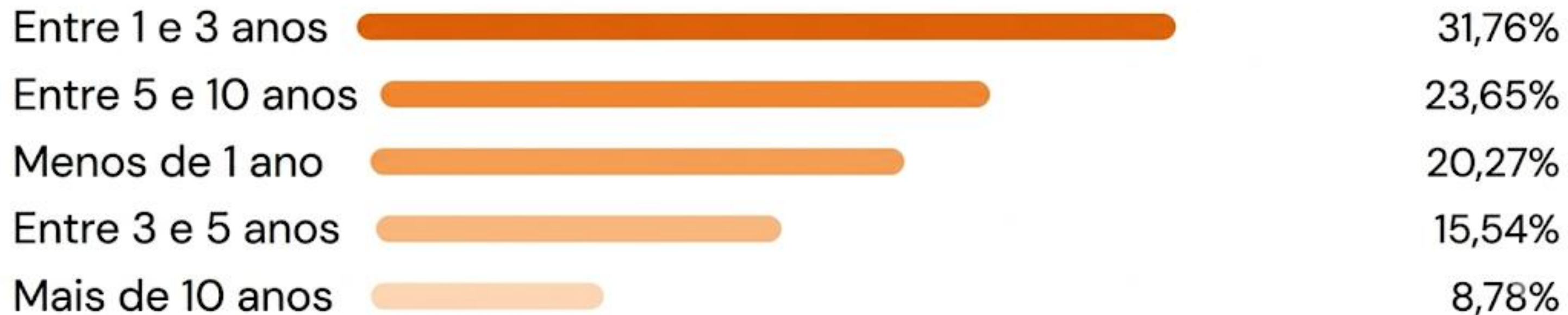
60%

Mais de 10 anos no serviço público



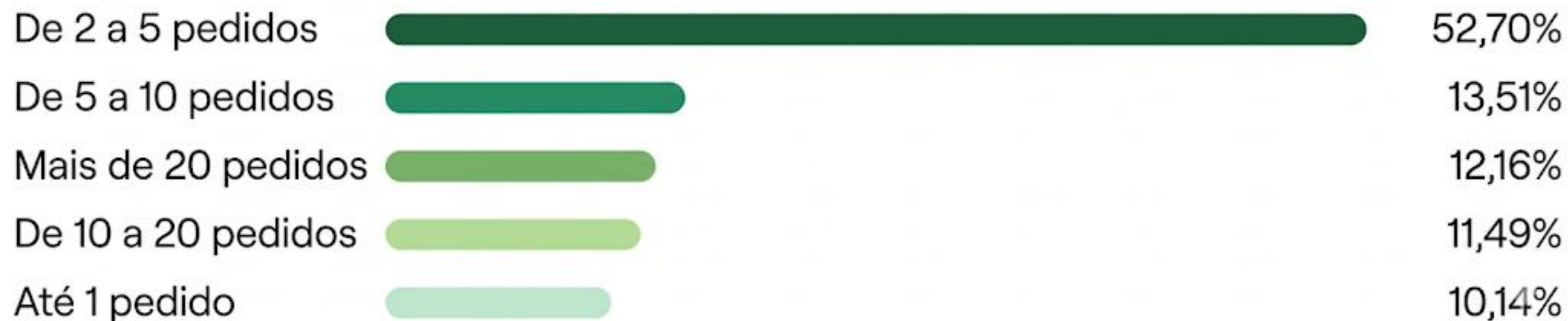
Perfil sociodemográfico e funcional

TEMPO DE ATUAÇÃO COMO PONTO FOCAL DO E-SIC / SIC



Volume de pedidos recebidos (mensal)

VOLUME DE PEDIDOS E-SIC/MÊS



Principais dificuldades relatadas

- Acúmulo de funções (31%)
- Falta de envolvimento das áreas técnicas do órgão (18,5%)
- Pouco conhecimento sobre a temática de Transparência Pública (12%)
- Dificuldade de operacionalização do sistema e-SIC (9,20%)
- Falta de envolvimento da chefia/autoridade responsável (3,45%)

Conhecimento Prévio sobre a LAI ao assumir a função

Conhecia bem — 16%

Conhecimento básico — 39,86%

Superficialmente — 33,11%

Não conhecia — 10,81%

As atividades mais frequentemente acumuladas são:

Controle Interno (26%),
Demandas de Ouvidoria (25%),
PF de Transparência Ativa (20%)
e **PF de Governo Aberto** (19%).

Em alguns casos, o mesmo servidor acumula todas essas atribuições simultaneamente



Boas Práticas Identificadas

Categoria	Frequência	% dos que declararam boas práticas
1. Fluxos e processos internos padronizados	~28%	Protocolos internos, prazos internos menores, formalização por ato normativo
2. Capacitação e sensibilização interna	~22%	Cursos para todos os servidores, reuniões periódicas com foco em LAI/LGPD
3. Articulação com áreas técnicas	~20%	Redes de representantes por diretoria, comitês, reuniões com chefias
4. Transparência ativa preventiva	~16%	Atualização do portal, dados abertos, FAQ, publicações proativas
5. Ferramentas de controle e monitoramento	~10%	Dashboard Power BI, planilhas de controle, relatórios mensais
6. Comunicação e divulgação sobre LAI	~4%	Newsletter, murais, intranet, campanha sobre LAI/LGPD

Pontos de robustez:

percepção de apoio das chefias (4,50/5),
suporte da CGM é bem avaliado (4,26/5),
1/3 dos órgãos já desenvolveu **boas práticas inovadoras e replicáveis**

Pontos de atenção:

rotatividade na função (53% com menos de 3 anos),
capacitação irregular (41% sem formação/atualização nos últimos 2 anos)
ausência de alertas automáticos no sistema



Direcionamento das ações



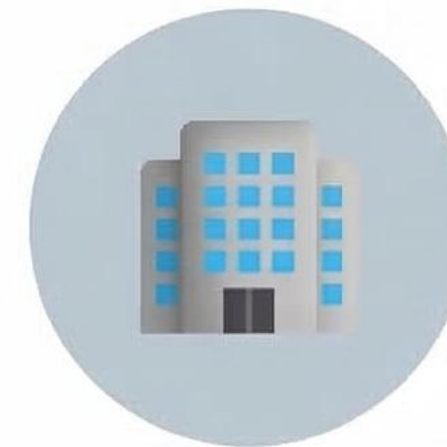
**Capacitação e
conhecimento**

EIXO 1



Sistema e-SIC

EIXO 2

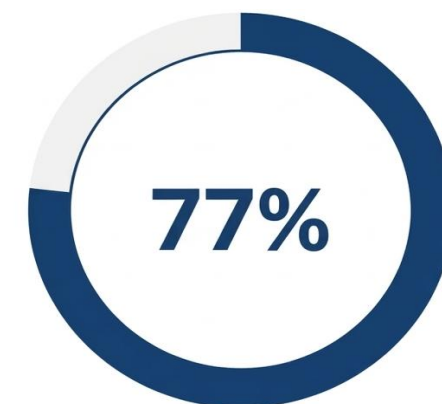
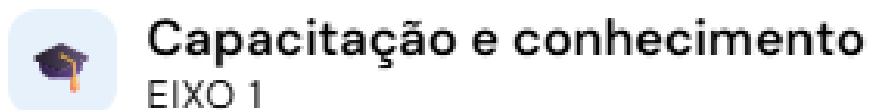


**Gestão e
institucionalização**

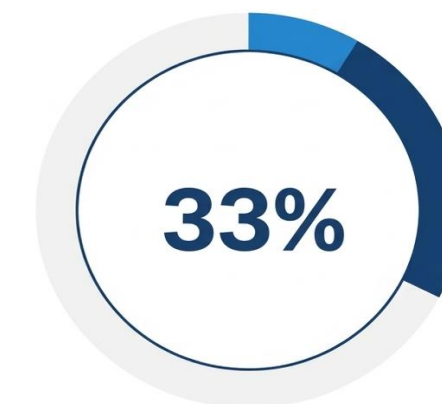
EIXO 3



Direcionamento das ações



Participaram de apenas 1 ou nenhuma capacitação



Conheciam superficialmente a LAI

PRIORITÁRIO

Implementar capacitação para todos os novos pontos focais, com conteúdo prático e estudo de casos reais — presencial ou híbrido.

RECOMENDADO

Ampliar para frequência semestral (40% dos respondentes indicaram essa preferência).

Priorizar: LGPD aplicada à LAI, classificação de informações sigilosas e interpretação de pedidos.

INOVAÇÃO

Criar pílulas de conhecimento em vídeo, FAQ com casos reais e materiais interativos. Comunicar novidades diretamente por e-mail aos pontos focais.

Temas mais demandados: LGPD + LAI (70%), fundamentos da LAI (70%), classificação de sigilos (48%), interpretação de pedidos (32,5%), fundamentação de indeferimentos (32%).

Campanha Conheça a Administração Pública: Pergunte!



<https://www.gov.br/acessoainformacao/pt-br/central-de-conteudo/recursos-visuais/campanha-conheca-a-administracao-publica-pergunte>



PREFEITURA DE SÃO PAULO
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Direcionamento das ações



Sistema e-SIC
EIXO 2

PRIORITÁRIO

Implementar notificações automáticas por e-mail ao receber novos pedidos e ao aproximar prazos. Esta é a demanda mais recorrente — citada por mais de 50% dos respondentes.

FUNCIONALIDADE

Desenvolver relatórios gerenciais nativos no sistema (pedidos abertos, prazos, status). Atualmente a maioria usa o e-mail como controle paralelo.

UX

Simplificar interface de navegação, aprimorar ferramenta de busca e habilitar exportação de dados. Criar templates/modelos de resposta para pedidos recorrentes.

Ponto positivo: pontos focais mais experientes avaliam bem a usabilidade geral. O sistema é funcional, mas demanda incrementos de inteligência (alertas, relatórios e dashboards)



3,98

nota média de usabilidade
geral (escala 1-5)



melhoria mais pedida:
alertas de prazo



PREFEITURA DE
SÃO PAULO
CONTROLADORIA
GERAL DO MUNICÍPIO

Direcionamento das ações



Gestão e institucionalização
EIXO 3

ESTRUTURAL

Formalizar designação do ponto focal, com clareza de atribuições e reconhecimento institucional. Medida estudada para diminuir a rotatividade.

SENSIBILIZAÇÃO

Promover campanhas internas de conscientização das áreas técnicas sobre a LAI. O principal gargalo operacional é a demora na elaboração de respostas pelas áreas.

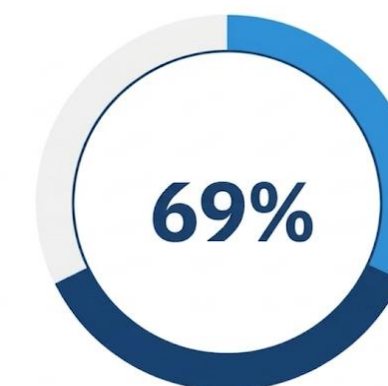
REDE

Estimular rede de troca entre pontos focais (por tipo de órgão: subprefeituras, secretarias, empresas). Boas práticas identificadas: fluxos padronizados, check-lists de qualidade, reuniões periódicas.

Boas práticas: órgãos com maior engajamento da chefia e fluxos internos formalizados relatam significativamente menos dificuldades e melhores indicadores.



Não acompanham indicadores de desempenho da LAI de maneira formal.



Acumulam funções além do e-SIC



PREFEITURA DE
SÃO PAULO
CONTROLADORIA
GERAL DO MUNICÍPIO

GUIA RÁPIDO PARA

Pontos Focais do e-SIC na Prefeitura de São Paulo



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
CONTROLADORIA
GERAL DO MUNICÍPIO

25 *anos*
OUVIDORIA GERAL
DO MUNICÍPIO

Obrigada!

Ivony Lessa

APPGG / Assessoria de Projetos – CGM/OGM

ivonylessa@prefeitura.sp.gov.br



PREFEITURA DE
SÃO PAULO
CONTROLADORIA
GERAL DO MUNICÍPIO

