

RELATÓRIO SISTEMATIZADO ITA

2021

2º semestre

Índice de Transparência
Ativa



CIDADE DE
SÃO PAULO
CONTROLADORIA
GERAL DO MUNICÍPIO

RELATÓRIO EXECUTIVO

Índice de Transparência Ativa (ITA)

Edição Dezembro/2021

1. APRESENTAÇÃO

A Coordenadoria de Promoção da Integridade (COPI) da Controladoria Geral do Município (CGM) realizou, **entre os dias 06 e 15 de dezembro de 2021**, a segunda mensuração do **Índice de Transparência Ativa (ITA)**. Instituído em 2017, o ITA compõe o Índice de Integridade e está previsto na Meta 73 do Programa de Metas 2021-2024 da Prefeitura do Município de São Paulo. É um indicador criado com o objetivo de avaliar o nível de Transparência Ativa (disponibilização de dados de maneira ativa) dos portais institucionais dos órgãos e entidades que compõem a Administração Pública Municipal, direta e indireta. Seu objetivo é verificar em que medida estão sendo seguidos os parâmetros previstos em lei (conformidade legal) e nas recomendações internas da Controladoria Geral do Município (CGM) e Secretaria de Comunicação (SECOM), e o grau de integração das informações disponibilizadas de maneira ativa.

2. MODALIDADES DE APURAÇÃO DO ÍNDICE

O ITA analisa os botões de “Acesso à Informação” e de “Participação Social” das páginas de cada unidade, criados pela Portaria Intersecretarial nº 03/2014, que determina normas e procedimentos para transparência ativa, como a quantidade mínima de informações a serem disponibilizadas nos sites de todos os órgãos e entidades da administração municipal.

Os botões têm como objetivo centralizar as informações básicas sobre cada unidade, padronizar os conteúdos, as formas de acesso e a disponibilização de informações, além de facilitar a navegação dos cidadãos e sua comunicação com a Prefeitura.

A metodologia consiste na análise dos portais e das informações disponibilizadas, recebendo uma pontuação (0 ou 10) em 51 itens de análise, de acordo com as informações requeridas na legislação.

O Índice de Transparência Ativa possui duas versões, considerando o seu processo de mensuração: (i) a primeira modalidade denominada como “ITA-PdM” (Programa de Metas), conforme metodologia prevista no Programa de Metas 2021-2024, considera apenas o desempenho de órgãos da administração direta (secretarias e subprefeituras), enquanto que (ii) sua segunda versão, denominada “ITA-Ampliado”, considera todos os órgãos municipais da administração direta e indireta (autarquias, fundações e empresas públicas), sendo que ambas as versões são analisadas simultaneamente. Desta forma, considerando as duas modalidades, entre os dias 06 e 15/12/2021, foram avaliados os sites institucionais de 74 (setenta e quatro) órgãos e entidades municipais.

Quadro 01 – Versão Programa de Metas (ITA-PDM)

| Administração Direta | |
|-------------------------------|----|
| Secretarias* | 24 |
| Subprefeituras | 32 |
| Total Geral: 56 órgãos | |

*(incluindo Gabinete do Prefeito, Secretaria Municipal de Governo e Casa Civil)

Quadro 02 – Versão Ampliada (ITA-Ampliado)

| Administração Direta | | Administração Indireta | |
|---|----|-------------------------------|----|
| Secretarias* | 24 | Autarquias | 04 |
| Subprefeituras | 32 | Fundações | 02 |
| | | Empresas Públicas | 12 |
| Subtotal: 56 órgãos | | Subtotal: 18 entidades | |
| Total Geral: 74 órgãos/entidades | | | |

*(incluindo Gabinete do Prefeito, Secretaria Municipal de Governo e Casa Civil)

3. RESULTADOS GERAIS

Os resultados gerais demonstram o esforço dos órgãos e entes públicos da prefeitura de São Paulo em aprimorar as ferramentas de promoção de abertura de dados e, principalmente, o estabelecimento de uma cultura de transparência ativa, atendendo a princípios fundamentais contidos na Constituição da República, como o da publicidade e da legalidade.

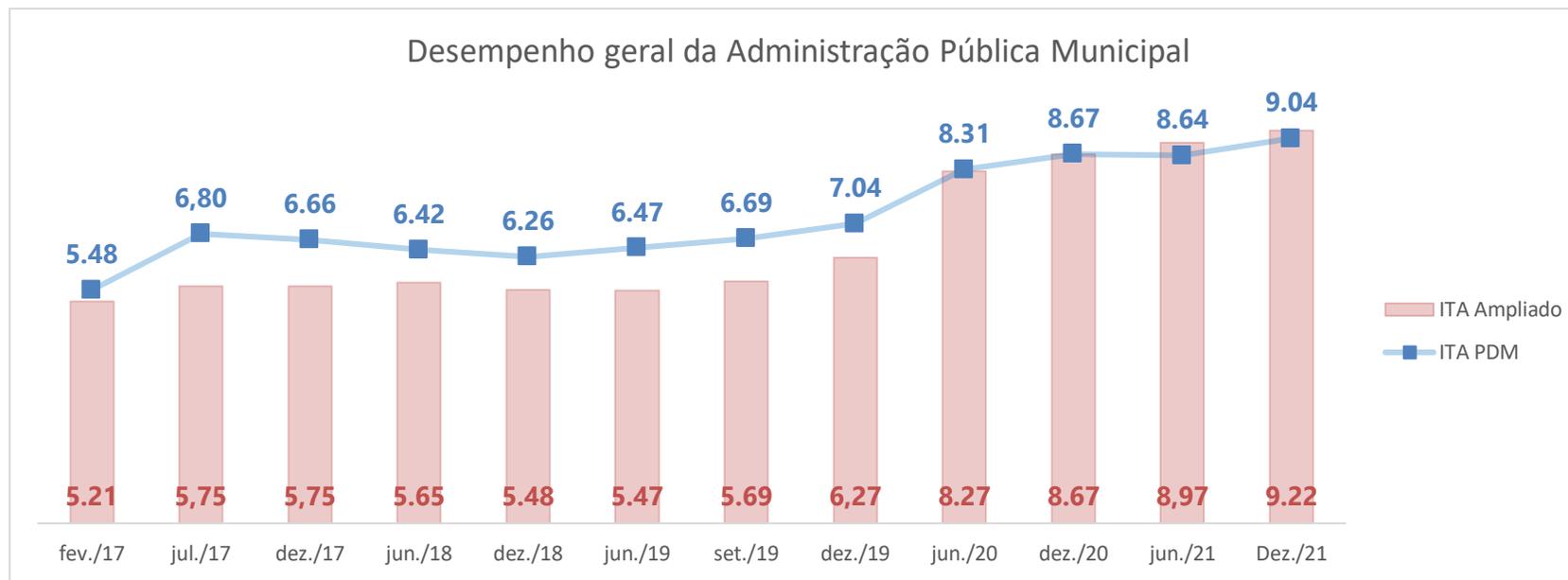
O gráfico 01 apresenta o desenvolvimento das notas obtidas pelos órgãos e entes públicos da prefeitura de São Paulo ao longo das medições realizadas. Nesse sentido, é importante destacar o avanço na nota geral, tanto na avaliação do “ITA-PdM” quanto do “ITA-Ampliado”, que pode ser observado no aumento da média em relação à avaliação do semestre anterior. No “ITA-PdM”, o índice passou de 8,64 (oito vírgula sessenta e quatro) na medição de junho/2021 para 9,04 (nove vírgula zero quatro), perfazendo um crescimento de 4,62%. Na modalidade “ITA-Ampliado”, a média passou de 8,94 (oito vírgula noventa e quatro), na medição de junho/2021, para 9,22 (nove vírgula vinte e dois), na medição atual.

Portanto, considerando a série histórica do Índice de Transparência Ativa (ITA), é possível afirmar que os resultados aferidos pelos órgãos e entes públicos da prefeitura de São Paulo apresentam uma melhoria alcançada, tanto em relação à medição anterior (junho/2021) quanto em relação à série histórica (desde 2017). Esse crescimento constante reflete um esforço contínuo de aprimoramento e adequação na disponibilização das informações de forma ativa e atualizada nos sites institucionais dos órgãos da Prefeitura Municipal de São Paulo.

Quadro 03 - Desempenho geral da Administração Pública Municipal

| | ITA PDM | ITA Ampliado | | ITA PDM | ITA Ampliado |
|----------------|------------|-----------------|----------------|------------|-----------------|
| fev./17 | 5,48 | 5,21 | set./19 | 6,69 | 5,69 |
| jul./17 | 6,80 | 5,75 | dez./19 | 7,04 | 6,27 |
| dez./17 | 6,66 | 5,75 | jun./20 | 8,31 | 8,27 |
| jun./18 | 6,42 | 5,65 | dez./20 | 8,67 | 8,67 |
| dez./18 | 6,26 | 5,48 | jun./21 | 8,64 | 8,97 |
| jun./19 | 6,47 | 5,47 | dez./21 | 9,04 | 9,22 |

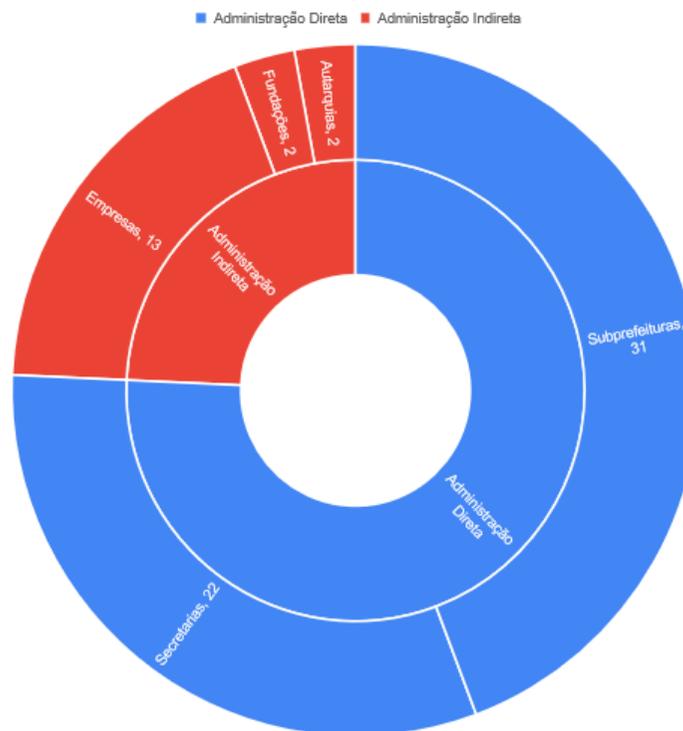
Gráfico 01 – Desempenho Geral da Administração Pública Municipal



Quadro 04 – Indicação de Ponto Focal (2021)

| Categoria | Subcategoria | Indicação de Ponto Focal | | Subtotal | | Total | |
|-------------------------------|----------------|--------------------------|-----------|----------|-----------|-------|-----------|
| | | Junho | Dezembro | Junho | Dezembro | Junho | Dezembro |
| Administração Direta | Secretarias | 19 | 22 | 41 | 53 | 56 | 70 |
| | Subprefeituras | 22 | 31 | | | | |
| Administração Indireta | Autarquias | 3 | 2 | 15 | 17 | | |
| | Empresas | 10 | 13 | | | | |
| | Fundações | 2 | 2 | | | | |

Gráfico 02 – Indicação de Ponto Focal

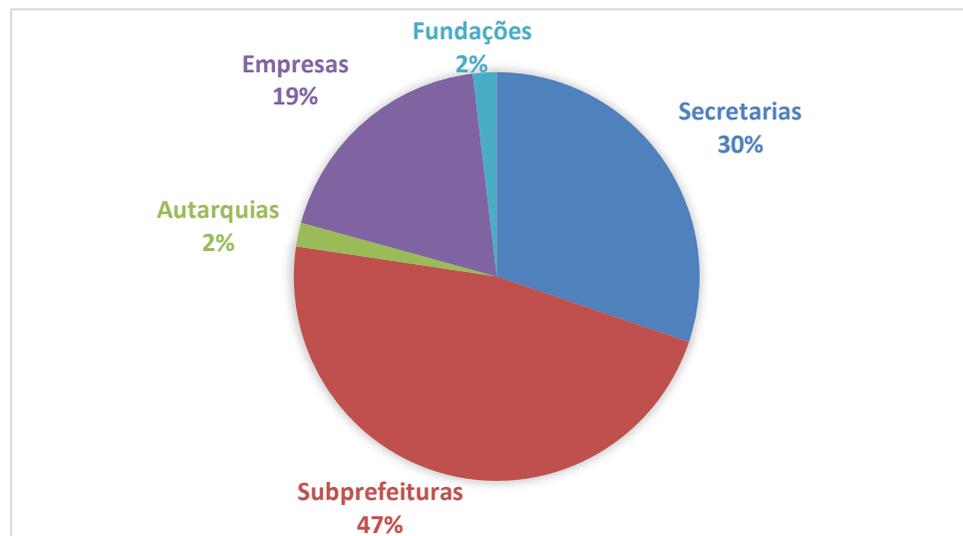


Ao início de cada medição do ITA, é enviado a todos os órgãos da Prefeitura de São Paulo um ofício comunicando o início das medições e solicitando a indicação de dois pontos focais, por órgão, sendo um titular e um suplente.

A função do ponto focal é a de ser a “ponte” de comunicação entre a CGM e o órgão. As pessoas indicadas pela autoridade máxima de cada órgão serão responsáveis por fazerem as adequações apontadas na avaliação do site institucional e/ou entrar em contato com as áreas (dentro do próprio órgão) responsáveis pelas informações solicitadas.

Sem a indicação do ponto focal, a comunicação fica defasada, resultando numa gestão ineficiente do site. Nessa medição, 70 órgãos indicaram pontos focais, sendo 53 da Administração Direta (22 secretarias e 31 subprefeituras) e 17 da Administração Indireta (2 autarquias, 2 fundações e 13 empresas), o que representa um aumento de 14 órgãos cadastrados, em comparação à medição anterior, que obteve um total de 56 órgãos cadastrados.

Gráfico 03 – Participação na Capacitação



A Coordenadoria de Promoção da Integridade, através da Divisão de Transparência Ativa, ofereceu uma capacitação aos órgãos e entidades da administração municipal direta e indireta, referentes aos itens que devem constar, obrigatoriamente, nos sites institucionais, dentro dos botões de “Acesso à Informação” e “Participação Social”, e de acordo com os manuais disponibilizados no site da [Controladoria Geral do Município – CGM](#).

O período de capacitação é divulgado no ofício de comunicação enviado aos órgãos, dentro do cronograma de atividades. Em 2021, as capacitações, tanto na medição de junho quanto na de dezembro, foram realizadas na modalidade EAD (ensino a distância) pela Divisão de Transparência Ativa e Dados Abertos, através do Centro de Formação de Controle Interno – CFCI.

A participação dos pontos focais nas capacitações é muito importante, pois é o momento em que são explicados todos os 51 itens a serem avaliados, possibilitando a exposição de dúvidas quanto ao conteúdo ministrado, e, também, auxiliando os órgãos a se anteciparem a possíveis apontamentos no relatório executivo.

Dos 74 órgãos da administração direta e indireta, 53 participaram da capacitação, compondo: 16 secretarias, 25 subprefeituras, 1 autarquia, 10 empresas e 1 fundação. Verificou-se que, dos órgãos que participaram da capacitação, 53% obtiveram aumento na nota, 28% mantiveram a nota anterior

e 19% reduziram a nota. Dos que aumentaram a nota, 11 órgãos atingiram a nota máxima (10,00) e 19 mantiveram a estabilidade da mesma e apenas 4 órgãos diminuíram a nota máxima, porém, ainda dentro de uma média entre 9,00 e 9,99.

Quadro 05 – Relação Participação na Capacitação e Nota Final

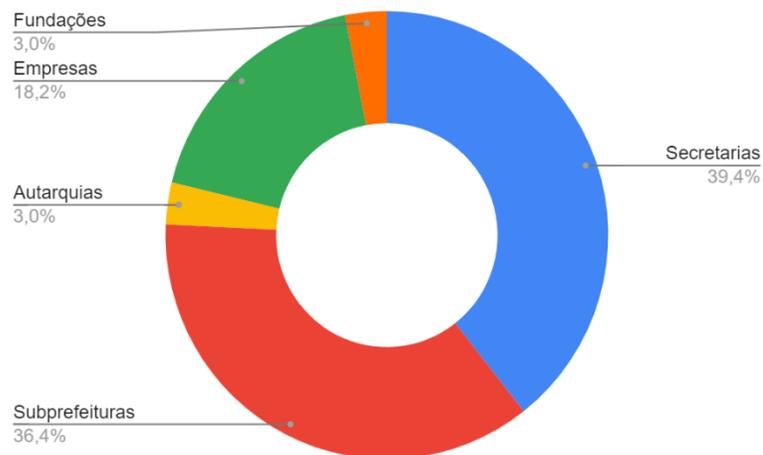
| Categoria | Aumento da nota | | Estabilidade da nota | | Diminuição da nota | |
|-----------------------|-----------------|-----------|----------------------|-----------|--------------------|-----------|
| | Junho | Dezembro | Junho | Dezembro | Junho | Dezembro |
| Secretarias | 10 | 16 | 04 | 00 | 04 | 00 |
| Subprefeituras | 10 | 3 | 00 | 11 | 10 | 11 |
| Adm. Indireta | 11 | 5 | 02 | 05 | 01 | 02 |
| Total | 31 | 28 | 06 | 15 | 15 | 10 |

Além da capacitação, também foi oferecido um “atendimento individualizado”, no formato de plantão de dúvidas, para auxiliar os órgãos que ainda mantiveram dúvidas da capacitação e/ou não puderam comparecer.

Em dezembro, 13 órgãos solicitaram formalmente o atendimento, e 15 órgãos fizeram essa solicitação na medição anterior (junho/2021).

Além desse atendimento individualizado, com hora e data marcada, e realizado por meio de videoconferência, o atendimento foi realizado também através de e-mail e telefone, construindo uma gestão de parceria e maior aproximação com os órgãos da prefeitura.

Gráfico 04 – Participação na Medição Presencial e Voluntária

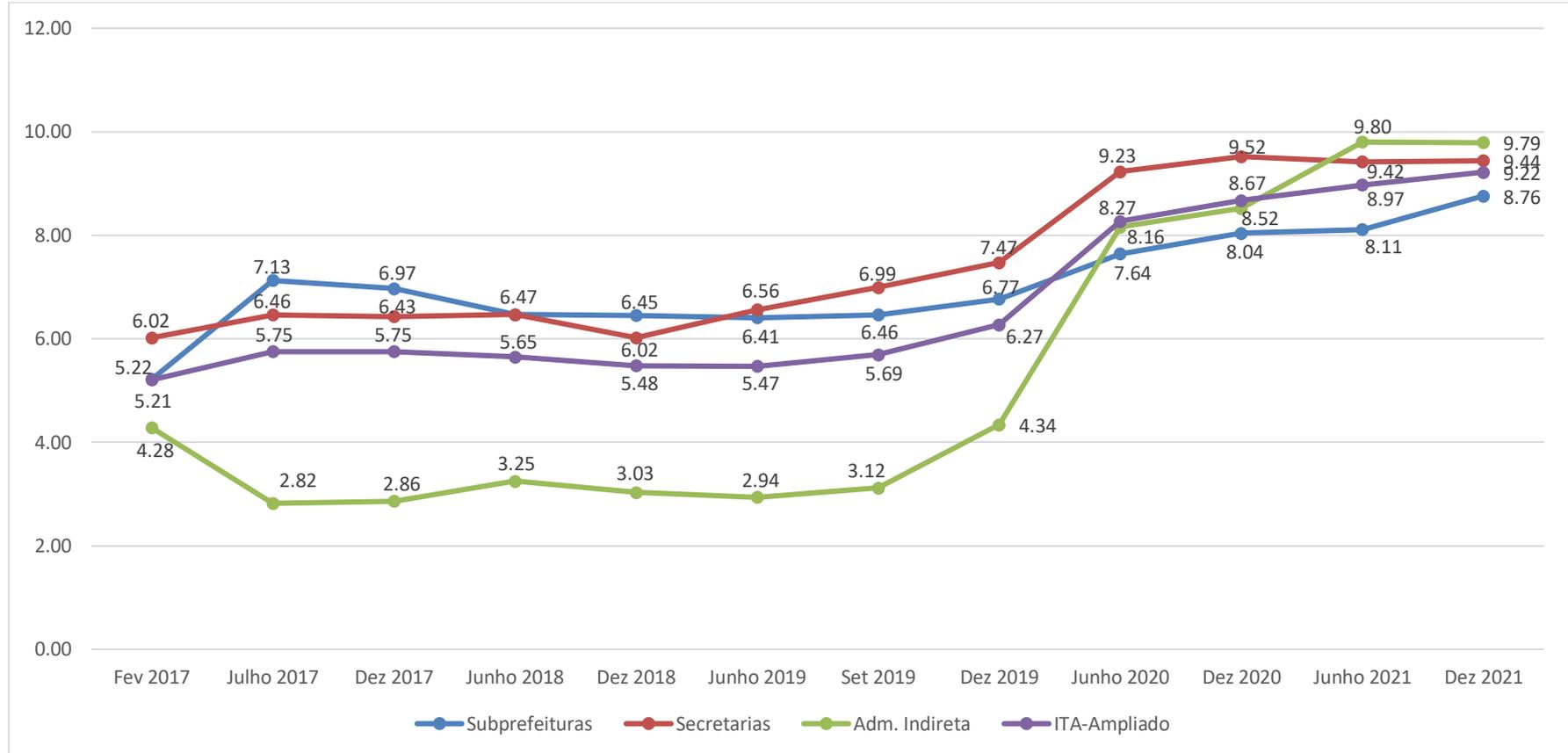


Essa edição contou com parte da medição preliminar de forma presencial e voluntária, que ocorreu no 10º andar do Edifício Matarazzo (sede da Prefeitura Municipal de São Paulo).

Foi oferecida a oportunidade de acompanhar a medição em tempo real e levar o Relatório Executivo impresso, para os órgãos que participaram da medição, de forma voluntária, seguindo as medidas sanitárias vigentes. A participação dos mesmos foi essencial para que ficasse compreendido, de maneira precisa, os itens a serem modificados, além de sanar as dúvidas em relação aos itens apontados no relatório.

Dessa forma, contamos com a participação de 33 órgãos nas medições presenciais, sendo: 25 da administração direta (13 secretarias e 12 subprefeituras) e 8 da administração indireta (1 autarquia, 6 empresas e 1 fundação). Dos órgãos participantes, 18 ampliaram a nota e, desse montante, 11 são subprefeituras.

Gráfico 05 – Desempenho por segmento – órgãos e entidades da PMSP



Quadro 06 - Desempenho por segmento – órgãos e entidades da PMSP

| | Subprefeituras | Secretarias | Adm. Indireta | ITA Ampliado |
|----------------|----------------|-------------|---------------|--------------|
| fev./17 | 5,22 | 6,02 | 4,28 | 5,21 |
| jul./17 | 7,13 | 6,46 | 2,82 | 5,75 |
| dez./17 | 6,97 | 6,43 | 2,86 | 5,75 |
| jun./18 | 6,47 | 6,47 | 3,25 | 5,65 |
| dez./18 | 6,45 | 6,02 | 3,03 | 5,48 |
| jun./19 | 6,41 | 6,56 | 2,94 | 5,47 |
| set./19 | 6,46 | 6,99 | 3,12 | 5,69 |
| dez./19 | 6,77 | 7,47 | 4,34 | 6,27 |
| jun./20 | 7,64 | 9,23 | 8,16 | 8,27 |
| dez./20 | 8,04 | 9,52 | 8,52 | 8,67 |
| jun./21 | 8,11 | 9,42 | 9,80 | 8,97 |
| dez./21 | 8,76 | 9,44 | 9,79 | 9,22 |

Quadro 07 – Presença dos Botões Institucionais de Transparência

(conforme Portaria Intersecretarial nº 03/2014 – CGM/SECOM/SEMP/PLA/SMDHC)

| Categoria | Botão Acesso à Informação | | Botão Participação Social | |
|-----------------------|---------------------------|------------|---------------------------|------------|
| | Possui | Não Possui | Possui | Não Possui |
| Secretarias | 24 | 0 | 24 | 0 |
| Subprefeituras | 32 | 0 | 32 | 0 |
| Adm. Indireta | 18 | 0 | 18 | 0 |
| Total | 74 | 0 | 74 | 0 |

De acordo com o quadro 04, a presença dos dois botões institucionais em todos os portais institucionais reforça a premissa de padronização das informações, para que qualquer pessoa possa encontrar as informações de forma mais assertiva e eficiente.

Quadro 08 – Níveis de Transparência Ativa

| Categoria | Notas |
|----------------------|-----------------|
| Muito Elevada | De 9,00 a 10,00 |
| Elevada | De 7,00 a 8,99 |
| Moderada | De 5,00 a 6,99 |
| Baixa | De 3,00 a 4,99 |
| Muito Baixa | De 0,00 a 2,99 |

Para classificar os níveis de adequação dos sites institucionais, utiliza-se a tabela acima. Dessa forma, ao se obter na média uma nota entre 0,00 e 2,99, o site é considerado com um nível de transparência “Muito Baixa”, atendendo no máximo 20% dos requisitos especificados na Portaria 03/2014. Sucessivamente, os órgãos que alcançam média entre 3,00 e 4,99 têm “Baixa” transparência ativa e cumprem até 40% dos requisitos. Notas entre 5,00 e 6,99 correspondem à “Moderada” transparência ativa e a 60% de cumprimento dos itens apontados. De 7,00 a 8,99 observa-se um grau de “Elevada” transparência ativa. Por fim, notas entre 9,00 e 10,00 refletem em uma categoria de “Muito Elevada” transparência ativa.

Quadro 09 – Adequação das seções internas previstas para os Botões Institucionais de Transparência
(conforme Portaria Intersecretarial nº 03/2014 – CGM/SECOM/SEMP/PLA/SMDHC)

| Categoria | Adequação ao Template Padrão Nº de órgãos/entidades/instituições com nota: | | | | | |
|-----------------------|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------|
| | Entre 0 e 2,99 | Entre 3 e 4,99 | Entre 5 e 6,99 | Entre 7 e 8,99 | Entre 9 e 9,99 | 10 |
| Secretarias | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 23 |
| Subprefeituras | 00 | 00 | 00 | 00 | 02 | 30 |
| Adm. Indireta | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 18 |
| Total | 00 | 00 | 00 | 00 | 02 | 71 |

Conforme disposto no quadro acima, da totalidade de órgãos, entidades e instituições avaliadas por essa edição do ITA, 71 (setenta e uma) delas – ou seja, 88,46% – disponibilizam as seções dos botões tratados pela Portaria Intersecretarial nº 03/2014 (09 subseções do botão “Acesso à Informação” e 06 do botão “Participação Social”) de forma totalmente adequada.

Apenas 02 órgãos não alcançaram a nota máxima, porém com uma nota acima da média, o que reforça a importância da participação nas capacitações, pois as informações de *layout* das páginas e *templates* (modelos padrões) também são abordadas.

O desempenho por segmento (quadro 10) em relação à categoria de transparência ativa pode ser compreendido por meio da análise dos intervalos de desempenho (categorias), conforme os níveis de transparência ativa (Quadro 04). Os resultados desta edição do ITA demonstram que a maior parte dos órgãos, entidades e instituições está na categoria “*Muito Elevada Transparência Ativa*” – concentrando 68,91% do total –, e na categoria “*Elevada Transparência Ativa*” – concentrando 29,72% do total – e apenas um órgão na categoria “*Moderada Transparência Ativa*”.

Quadro 10 – Desempenho por segmento em relação à categoria de Transparência Ativa

| SEGMENTO | CATEGORIA (intervalo de nota de desempenho) | | | | | | | | | |
|-----------------------|---|-----------|---------------------------------|-----------|------------------------------------|-----------|-----------------------------------|-----------|---------------------------------------|-----------|
| | Muito Baixa (notas entre 0 a 2,99) | | Baixa (notas entre 3 a 4,99) | | Moderada (notas entre 5 a 6,99) | | Elevada (notas entre 7 a 8,99) | | Muito Elevada (notas entre 9 a 10) | |
| | Junho | Dez. | Junho | Dez. | Junho | Dez. | Junho | Dez. | Junho | Dez. |
| Secretarias | 00 | 00 | 00 | 00 | 01 | 00 | 04 | 06 | 19 | 18 |
| Subprefeituras | 00 | 00 | 00 | 00 | 08 | 01 | 15 | 15 | 09 | 16 |
| Adm. Indireta | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 01 | 01 | 18 | 17 |
| Total | 00 | 00 | 00 | 00 | 09 | 01 | 20 | 22 | 46 | 51 |

A comparação dos resultados da medição de junho/2021 permite a percepção de melhorias significativas no desempenho dos órgãos e entes públicos municipais, principalmente nas subprefeituras, que passaram de 09 (nove) para um total de 16 (dezesesseis) classificadas com um nível de transparência ativa muito elevada, sendo que essa categoria, historicamente, representa o nível mais baixo das notas ao longo das medições. O avanço é notável e se deve ao esforço da comunicação realizada entre a Secretaria Municipal das Subprefeituras, a CGM e as Subprefeituras, numa parceria para melhoria da mesma e do desempenho desse setor.

Vale destacar que nessa edição, assim como na medição anterior (junho/2021), não houve registros de notas nas categorias “Baixa” e “Muito Baixa Transparência Ativa”.

Em relação à evolução de órgãos, entidades e instituições municipais por segmento na edição atual do ITA, em comparação com a sua edição anterior (junho/2021), também é perceptível uma melhora de atuação, visto que 50% aumentaram seus desempenhos, 27,2% apresentaram um quadro de estabilidade e 22,97% apresentaram desempenho inferior ao registrado na medição anterior.

4. RESULTADOS INDIVIDUALIZADOS

4.1. Melhores desempenhos

A classificação dos órgãos é feita com base no histórico de evolução dos mesmos nas medições anteriores. Por exemplo: se o órgão “X” tirou nota 9,5 e o órgão “Y” tirou nota 8,00 na edição anterior, e ambos obtiverem nota 10,00, na medição atual, o órgão que obteve nota maior na edição anterior ficará na posição mais alta em relação aos demais.

Quadro 11 – Os melhores desempenhos na edição Dezembro/2021 – panorama geral

| ITA – Edição Dezembro/2021 | | | | |
|----------------------------|---|--------------|------------|-------|
| POSIÇÃO | ÓRGÃO/ENTIDADE | SIGLA | CATEGORIA | NOTA |
| 1º | Controladoria Geral do Município | CGM | Secretaria | 10,00 |
| 2º | Secretaria Municipal de Justiça | SMJ | Secretaria | 10,00 |
| 3º | Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo | PRODAM | Empresa | 10,00 |
| 4º | Secretaria Municipal de Educação | SME | Secretaria | 10,00 |
| 5º | Hospital do Servidor Público Municipal | HSPM | Autarquia | 10,00 |
| 6º | São Paulo Transporte | SPTrans | Empresa | 10,00 |
| 7º | Secretaria de Governo Municipal | SGM | Secretaria | 10,00 |
| 8º | Empresa de Cinema e Audiovisual de São Paulo | SP Cine | Empresa | 10,00 |
| 9º | Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Turismo | SMDET | Secretaria | 10,00 |
| 10º | São Paulo Urbanismo | SP Urbanismo | Empresa | 10,00 |

| | | | | |
|-----|---|---------------------|---------------|-------|
| 11º | São Paulo Parcerias | SP Parcerias | Empresa | 10,00 |
| 12º | Secretaria Municipal da Saúde | SMS | Secretaria | 10,00 |
| 13º | Gabinete do Prefeito ¹ | GF | Secretaria | 10,00 |
| 14º | Secretaria Municipal da Casa Civil | SMCC | Secretaria | 10,00 |
| 15º | Subprefeitura Pinheiros | SUB-PI | Subprefeitura | 10,00 |
| 16º | Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente | SVMA | Secretaria | 10,00 |
| 17º | Companhia Metropolitana de Habitação de São Paulo | COHAB-SP | Empresa | 10,00 |
| 18º | Subprefeitura Aricanduva/Vila Formosa/Carrão | SUB-AF | Subprefeitura | 10,00 |
| 19º | Subprefeitura Guaianases | SUB-G | Subprefeitura | 10,00 |
| 20º | São Paulo Negócios | SP Negócios | Empresa | 10,00 |
| 21º | São Paulo Obras | SP Obras | Empresa | 10,00 |
| 22º | Fundação Theatro Municipal de São Paulo | FTMSP | Fundação | 10,00 |
| 23º | Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia | SMIT | Secretaria | 10,00 |
| 24º | Fundação Paulistana de Educação, Tecnologia e Cultura | Fundação Paulistana | Fundação | 10,00 |
| 25º | Subprefeitura Parelheiros | SUB-PA | Subprefeitura | 10,00 |

| | | | | |
|-----|---|-----------|---------------|-------|
| 26º | Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes | SMT | Secretaria | 10,00 |
| 27º | Secretaria Municipal de Cultura | SMC | Secretaria | 10,00 |
| 28º | Subprefeitura Santana/Tucuruvi | SUB-ST | Subprefeitura | 10,00 |
| 29º | Secretaria Municipal de Urbanismo e Licenciamento | SMUL | Secretaria | 10,00 |
| 30º | Secretaria Municipal de Relações Internacionais | SMRI | Secretaria | 10,00 |
| 31º | Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de São Paulo | SP Regula | Autarquia | 10,00 |

1. A nota do Gabinete do Prefeito – GF é composta pela média entre a nota da Secretaria de Governo Municipal e da Secretaria Municipal da Casa Civil

Abaixo, são apresentados os 5 (cinco) melhores órgãos e entes públicos municipais divididos por segmentos (secretarias, subprefeituras e órgãos da administração Indireta):

Quadro 12 – Os 5 melhores desempenhos na edição Dezembro/2021 – Secretarias

| ÓRGÃO | SIGLA | NOTA |
|---|-------|-------|
| Controladoria Geral do Município | CGM | 10,00 |
| Secretaria Municipal de Justiça | SMJ | 10,00 |
| Secretaria Municipal de Educação | SME | 10,00 |
| Secretaria de Governo Municipal | SGM | 10,00 |
| Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Turismo | SMDET | 10,00 |

Quadro 10 – Os 5 melhores desempenhos na edição Dezembro/2021 – Subprefeituras

| ÓRGÃO | SIGLA | NOTA |
|---|--------------|-------------|
| Subprefeitura Pinheiros | SUB-PI | 10,00 |
| Subprefeitura Aricanduva / Vila Formosa/ Carrão | SUB-AF | 10,00 |
| Subprefeitura Guaianases | SUB-G | 10,00 |
| Subprefeitura Parelheiros | SUB-PA | 10,00 |
| Subprefeitura Santana/Tucuruvi | SUB-ST | 10,00 |

Quadro 11 – Os 5 melhores desempenhos na edição Dezembro/2021 – Administração Indireta

| ENTIDADE | SIGLA | NOTA |
|---|-----------------|-------------|
| Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo | PRODAM | 10,00 |
| Hospital do Servidor Público Municipal | HSPM | 10,00 |
| São Paulo Transporte | SPTrans | 10,00 |
| Empresa de Cinema e Audiovisual de São Paulo | SP Cine | 10,00 |
| São Paulo Urbanismo | SP Urbanismo | 10,00 |

Quadro 12 – Classificação geral na edição Dezembro/2021 da totalidade dos órgãos, entidades e instituições vinculadas à PMSP

| | CATEGORIA | PONTUAÇÃO |
|--|-----------------------------------|------------------|
| | Muito Elevada Transparência Ativa | 9 – 10 |
| | Elevada Transparência Ativa | 7 – 8,99 |
| | Moderada Transparência Ativa | 5 – 6,99 |
| | Baixa Transparência Ativa | 3 – 4,99 |
| | Muito Baixa Transparência Ativa | 0 – 2,99 |

| IDENTIFICAÇÃO DO ÓRGÃO/ENTIDADE/INSTITUIÇÃO | | ITA – Dezembro/2021 | | ITA – Junho/2021 | |
|--|--------------|----------------------------|-------------|-------------------------|-------------|
| NOME | SIGLA | POSIÇÃO | NOTA | POSIÇÃO | NOTA |
| Controladoria Geral do Município | CGM | 1° | 10,00 | 1° | 10,00 |
| Secretaria Municipal de Justiça | SMJ | 2° | 10,00 | 2° | 10,00 |
| Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo | PRODAM | 3° | 10,00 | 3° | 10,00 |
| Secretaria Municipal de Educação | SME | 4° | 10,00 | 4° | 10,00 |
| Hospital do Servidor Público Municipal | HSPM | 5° | 10,00 | 7° | 10,00 |
| São Paulo Transporte | SPTrans | 6° | 10,00 | 8° | 10,00 |
| Secretaria de Governo Municipal ² | SGM | 7° | 10,00 | 9° | 10,00 |
| Empresa de Cinema e Audiovisual de São Paulo | SP Cine | 8° | 10,00 | 10° | 10,00 |
| Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Turismo ³ | SMDET | 9° | 10,00 | 11° | 10,00 |
| São Paulo Urbanismo | SP Urbanismo | 10° | 10,00 | 13° | 10,00 |

| IDENTIFICAÇÃO DO ÓRGÃO/ENTIDADE/INSTITUIÇÃO | | ITA – Dezembro/2021 | | ITA – Junho/2021 | |
|---|------------------------|---------------------|-------|------------------|-------|
| NOME | SIGLA | POSIÇÃO | NOTA | POSIÇÃO | NOTA |
| São Paulo Parcerias | SP Parcerias | 11° | 10,00 | 14° | 10,00 |
| Secretaria Municipal da Saúde | SMS | 12° | 10,00 | 15° | 10,00 |
| Gabinete do Prefeito ⁴ | GF | 13° | 10,00 | 16° | 10,00 |
| Secretaria Municipal da Casa Civil | SMCC | 14° | 10,00 | 18° | 10,00 |
| Subprefeitura Pinheiros | SUB-PI | 15° | 10,00 | 19° | 10,00 |
| Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente | SVMA | 16° | 10,00 | 20° | 10,00 |
| Companhia Metropolitana de Habitação de São Paulo | COHAB- SP | 17° | 10,00 | 22° | 10,00 |
| Subprefeitura Aricanduva/Vila Formosa/Carrão | SUB-AF | 18° | 10,00 | 23° | 10,00 |
| Subprefeitura Guaianases | SUB-G | 19° | 10,00 | 24° | 10,00 |
| São Paulo Negócios | SP Negócios | 20° | 10,00 | 25° | 10,00 |
| São Paulo Obras | SP Obras | 21° | 10,00 | 26° | 10,00 |
| Fundação Theatro Municipal de São Paulo | FTMSP | 22° | 10,00 | 27° | 10,00 |
| Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia | SMIT | 23° | 10,00 | 28° | 10,00 |
| Fundação Paulistana de Educação, Tecnologia e Cultura | Fundação Paulistana | 24° | 10,00 | 31° | 10,00 |
| Subprefeitura Parelheiros | SUB-PA | 25° | 10,00 | 32° | 10,00 |
| Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes | SMT | 26° | 10,00 | 33° | 10,00 |
| Secretaria Municipal de Cultura | SMC | 27° | 10,00 | 41° | 10,00 |
| Subprefeitura Santana/Tucuruvi | SUB-ST | 28° | 10,00 | 47° | 8,98 |

| IDENTIFICAÇÃO DO ÓRGÃO/ENTIDADE/INSTITUIÇÃO | | ITA – Dezembro/2021 | | ITA – Junho/2021 | |
|--|--------------|---------------------|-------|------------------|-------|
| NOME | SIGLA | POSIÇÃO | NOTA | POSIÇÃO | NOTA |
| Secretaria Municipal de Urbanismo e Licenciamentos ⁵ | SMUL | 29° | 10,00 | 56° | 8,27 |
| Secretaria Municipal de Relações Internacionais | SMRI | 30° | 10,00 | 71° | 6,47 |
| Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de São Paulo ⁶ | SP REGULA | 31° | 10,00 | - | - |
| Secretaria Municipal das Subprefeituras | SMSUB | 32° | 9,91 | 5° | 10,00 |
| Subprefeitura Freguesia do Ó/Brasilândia | SUB-FO | 33° | 9,91 | 74° | 6,22 |
| Companhia São Paulo de Desenvolvimento e Mobilização de Ativos | SPDA | 34° | 9,82 | 35° | 9,72 |
| Agência São Paulo de Desenvolvimento | Adesampa | 35° | 9,82 | 48° | 8,82 |
| Secretaria Municipal da Fazenda | SF | 36° | 9,79 | 34° | 9,72 |
| Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência | SMPED | 37° | 9,79 | 39° | 9,57 |
| São Paulo Turismo | SPTuris | 38° | 9,74 | 17° | 10,00 |
| Subprefeitura Mooca | SUB-MO | 39° | 9,70 | 53° | 8,32 |
| Subprefeitura Lapa | SUB-LA | 40° | 9,70 | 60° | 7,80 |
| Subprefeitura Jabaquara | SUB-JA | 41° | 9,50 | 21° | 10,00 |
| Subprefeitura Itaim Paulista | SUB-IT | 42° | 9,43 | 52° | 8,32 |
| Procuradoria Geral do Município | PGM | 43° | 9,41 | 6° | 10,00 |
| Subprefeitura Jaçanã/Tremembé | SUB-JT | 44° | 9,39 | 40° | 9,53 |
| Subprefeitura Cidade Tiradentes | SUB-CT | 45° | 9,34 | 43° | 9,29 |
| Companhia de Engenharia e Tráfego | CET | 46° | 9,32 | 37° | 9,63 |

| IDENTIFICAÇÃO DO ÓRGÃO/ENTIDADE/INSTITUIÇÃO | | ITA – Dezembro/2021 | | ITA – Junho/2021 | |
|--|--------|---------------------|------|------------------|------|
| NOME | SIGLA | POSIÇÃO | NOTA | POSIÇÃO | NOTA |
| Serviço Funerário do Município de São Paulo | SFMSP | 47° | 9,32 | 38° | 9,60 |
| Subprefeitura Vila Mariana | SUB-VM | 48° | 9,21 | 62° | 7,63 |
| Subprefeitura Casa Verde/Cachoeirinha | SUB-CV | 49° | 9,15 | 45° | 9,10 |
| Subprefeitura Butantã | SUB-BT | 50° | 9,11 | 51° | 8,51 |
| Subprefeitura Vila Maria/Vila Guilherme | SUB-MG | 51° | 9,06 | 58° | 8,20 |
| Subprefeitura Itaquera | SUB-IQ | 52° | 8,93 | 42° | 9,31 |
| Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social | SMADS | 53° | 8,72 | 30° | 9,81 |
| Subprefeitura Cidade Ademar | SUB-AD | 54° | 8,63 | 61° | 7,80 |
| Subprefeitura São Mateus | SUB-SM | 55° | 8,62 | 64° | 7,17 |
| Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras | SIURB | 56° | 8,54 | 29° | 9,81 |
| Secretaria Municipal de Segurança Urbana | SMSU | 57° | 8,50 | 55° | 8,27 |
| Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania | SMDHC | 58° | 8,47 | 46° | 9,03 |
| Subprefeitura Capela do Socorro | SUB-CS | 59° | 8,33 | 49° | 8,67 |
| Subprefeitura M'Boi Mirim | SUB-MB | 60° | 8,24 | 50° | 8,58 |
| Subprefeitura Sé | SUB-SE | 61° | 8,16 | 69° | 6,67 |
| Instituto de Previdência Municipal | IPREM | 62° | 8,13 | 44° | 9,10 |
| Subprefeitura Ipiranga | SUB-IP | 63° | 8,03 | 66° | 7,08 |
| Subprefeitura Santo Amaro | SUB-SA | 64° | 7,92 | 54° | 8,29 |

| IDENTIFICAÇÃO DO ÓRGÃO/ENTIDADE/INSTITUIÇÃO | | ITA – Dezembro/2021 | | ITA – Junho/2021 | |
|---|--------|---------------------|------|------------------|------|
| NOME | SIGLA | POSIÇÃO | NOTA | POSIÇÃO | NOTA |
| Subprefeitura Perus/Anhanguera | SUB-PR | 65° | 7,69 | 70° | 6,67 |
| Subprefeitura São Miguel Paulista | SUB-MP | 66° | 7,68 | 73° | 6,28 |
| Subprefeitura Pirituba/Jaraguá | SUB-PJ | 67° | 7,63 | 72° | 6,38 |
| Subprefeitura Sapopemba | SUB-SP | 68° | 7,58 | 68° | 6,71 |
| Subprefeitura Penha | SUB-PE | 69° | 7,50 | 65° | 7,14 |
| Subprefeitura Ermelino Matarazzo | SUB-EM | 70° | 7,44 | 59° | 8,08 |
| Subprefeitura Vila Prudente | SUB-VP | 71° | 7,42 | 67° | 6,75 |
| Secretaria Municipal de Esportes e Lazer | SEME | 72° | 7,38 | 63° | 7,41 |
| Secretaria Municipal de Habitação | SEHAB | 73° | 7,15 | 57 | 8,25 |
| Subprefeitura Campo Limpo | SUB-CL | 74° | 6,98 | 75 | 6,09 |

*Observação:

- A Secretaria de Gestão – SG passou a ser uma secretaria executiva parte da Secretaria de Governo Municipal – SGM
- Secretaria Municipal de Turismo foi incorporada à Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Trabalho, transformando-se em: Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Turismo – SMDET
- A nota do Gabinete do Prefeito – GF é composta pela média entre a Secretaria de Governo Municipal e a Secretaria Municipal da Casa Civil
- Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano se fundiu a Secretaria Municipal de Licenciamento, transformando-se em Secretaria Municipal de Urbanismo e Licenciamento – SMUL
- A Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de São Paulo foi criada em julho de 2020, porém o site institucional foi desenvolvido no segundo semestre de 2021.
- A Autarquia Hospitalar Municipal, Autoridade Municipal de Limpeza Urbana e Companhia Paulistana de Securitização foram extintas.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante do cenário adverso vivido desde 2020, reconhece-se o esforço e comprometimento dos colaboradores da PMSP, destacam-se:

- O aumento expressivo do número de órgãos (31 órgãos/ entidades) que alcançou nota máxima (10,00), considerando as medições anteriores, correspondendo a 40% do total de órgãos/entidade avaliadas;
- Em mais uma edição consecutiva, nenhum órgão obteve nota 0 (zero) e não houve nenhum registro de nota com a classificação “*Baixa*” ou “*Muito baixa transparência ativa*”;
- O esforço de órgãos ligados à Saúde, que apesar da enorme demanda de trabalho em razão da pandemia, mantiveram seus portais com a classificação de “*Muito elevada transparência ativa*” como a Secretaria Municipal da Saúde (10,00) e o Hospital do Servidor Público Municipal (10,00).
- O Serviço Funerário do Município de São Paulo (9,32), também se manteve com uma nota alta, apesar do aumento na demanda de trabalho relacionado com a pandemia de Covid-19.
- As cinco subprefeituras que conseguiram alcançar nota máxima (10,00), compondo o pódio desta edição: Subprefeitura Pinheiros, Subprefeitura Aricanduva/Vila Formosa/Carrão, Subprefeitura Guaianases, Subprefeitura Parelheiros e Subprefeitura Santana/Tucuruvi;
- O aumento significativo de órgãos que alcançaram notas entre 9 e 10, contando com um total de 51 órgãos/entidades, entre eles: 18 secretarias, 16 subprefeituras e 17 entidades da administração indireta.
- A Secretaria de Relações Internacionais que obteve a menor nota das secretarias na medição de junho/2021, com 6,47, passou para a nota máxima, nessa medição: 10,00.
- A Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de São Paulo – SP Regula, em sua primeira avaliação, alcançou a nota máxima 10,00.

Nesta edição, conclui-se que a medição presencial foi um marco importante no avanço dos órgãos, uma vez que pessoalmente (assegurando todas as medidas sanitárias), os pontos focais puderam sanar suas dúvidas em relação às particularidades dos órgãos e receber orientações para auxiliá-los a entenderem os itens que deveriam ser adequados. Sendo assim, dos 33 órgãos que participaram do atendimento presencial e voluntário, 18 obtiveram um aumento na nota, entre eles 11 subprefeituras, segmento que desde junho/2020 mantêm o menor desempenho entre os órgãos da

administração direta municipal.

O aumento de contato com os órgãos por meio da capacitação e dos atendimentos individualizados colaborou para esse crescimento no nível de transparência ativa nos sites. A comunicação entre a CGM e os demais órgãos é fundamental, pois por mais que haja um esforço para entregar um material de qualidade, através dos manuais, as dúvidas acabam surgindo no dia a dia e, atualmente, podem ser facilmente sanadas por meio de e-mails ou contato telefônico.

Destaca-se alguns pontos importantes a serem observados em relação aos itens obrigatórios que devem constar no site, mas ainda encontram resistência ou ausência de informação.

Abaixo estão ressaltados, de acordo com cada botão, alguns itens que obtiveram maior incidência de nota 0,00 na medição de Dezembro/2021.

Botão Acesso à Informação:

- “Lista de Servidores e Contatos”. Trata-se de uma seção muito importante, uma vez que orienta a forma como o cidadão pode entrar em contato com o órgão para as mais diversas situações e expõe quais são os serviços oferecidos pelos órgãos e os seus meios de contato.
- “Agenda da autoridade máxima”. De acordo com a Lei Federal nº 12.527/2011, art. 7º, V e a Portaria Intersecretarial nº 03/2014 - CGM/SECOM/SMDHC/SEMPPLA, art. 4º, II, a agenda deve ser disponibilizada, incluindo informações de eventos internos e externos realizados pela autoridade máxima.
- “Ações e Programas”. A divulgação do orçamento deve ser feita de forma clara e padronizada, do ano atual e dos últimos dois anos, na própria página, contendo os valores orçado, atualizado, empenhado e liquidado, para a administração direta e o equivalente para a administração indireta.
- “Compras públicas”. As informações sobre compras públicas, presenciais ou não-presenciais, devem ser divulgadas, na própria página, de acordo com a padronização da Portaria Intersecretarial nº 03/2014 - CGM/SECOM/SMDHC/SEMPPLA.
- “Contratos e Convênios”. As informações sobre Convênios, Termos de Fomento e de Colaboração e Contratos devem ser divulgadas, na própria página, de acordo com a padronização da Portaria Intersecretarial nº 03/2014 - CGM/SECOM/SMDHC/SEMPPLA.
- “Doações, Comodatos e Termos de Cooperação”. As Doações e Termos de Cooperação devem ser divulgados, na própria página, de

acordo com a padronização da Portaria Intersecretarial nº 03/2014 - CGM/SECOM/SMDHC/SEMPA.

Botão Participação Social:

- “Conselhos e Órgãos Colegiados”. As informações sobre Conselhos e Órgãos Colegiados, cuja gestão há participação de representantes da sociedade civil, devem constar em página específica, contendo os seguintes itens: estruturas organizacionais; relação de membros; formas de contato; períodos de mandato; datas, horários e local de reuniões; publicação das atas, deliberações e resoluções.

Salientamos que as informações obrigatórias devem constar no site institucional, independente de constarem em outros sítios eletrônicos.

Por fim, ressaltamos que o trabalho não se encerra com a divulgação dos resultados da medição, pois a Transparência Ativa somente é conquistada por meio do esforço ininterrupto dos órgãos da administração pública municipal ao longo de todo ano.

Assim, entendemos ser fundamental a manutenção de uma rotina de atualização das informações nos portais institucionais, com o objetivo central de entregar aos cidadãos as informações sobre as atividades desenvolvidas em cada órgão.

Parabenizamos a força tarefa realizada por diversos órgãos – envolvendo a união do trabalho de diversos setores – que permitiu disponibilizar importantíssimas informações ao público.

A Controladoria Geral do Município continua à disposição para auxiliar na promoção da integridade e da transparência na Cidade de São Paulo.

Qualquer dúvida ou sugestões entrar em contato pelos emails: portaldetransparencia@prefeitura.sp.gov.br e copi@prefeitura.sp.gov.br