

A C E S S I B I L I D A D E

G E S T Ã O

EDUCAÇÃO FISCAL de A a Z

EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS



P Ú B L I C O S

2025



EDUCAÇÃO FISCAL
E CIDADANIA

E DITORIAL

Bem-vindo ao guia “Educação Fiscal de A a Z – Serviços e Equipamentos Públicos”!

Este material foi pensado para ser seu companheiro na jornada de entender melhor o que é e como funciona a educação fiscal.

Nesta série, que é dividida em seis temas, já passamos por Tributos, Orçamento, Cidadania e Governo Aberto, e agora iremos explorar os diversos termos relacionados aos Serviços e Equipamentos Públicos disponibilizados pela Prefeitura de São Paulo e administrados com os recursos dos tributos que todos nós pagamos.

Então, prepare-se para essa viagem pelo mundo da Educação Fiscal, onde cada letra do alfabeto traz uma nova descoberta.



Portal de Educação Fiscal

Para conhecer ainda mais termos, acesse a página do material no nosso [Portal de Educação Fiscal e Cidadania](#). Lá você encontrará muito mais conteúdo, de A a Z!



Sumário Interativo!

No material **Educação Fiscal de A a Z: Equipamentos e Serviços Públicos**, a navegação é ágil e intuitiva: no sumário, clique na palavra desejada para acessar diretamente o conteúdo. Para retornar ao sumário, basta clicar no número da página. **Aproveite ao máximo!**

SUMÁRIO

A ntes de tudo.....	4
A doção de Animais.....	5
B iblioSPDigital.....	6
C entro Cultural.....	7
D escomplicaSP.....	8
E coPontos.....	9
F ab Lab.....	10
G aleria Olido.....	11
H ospital Veterinário.....	12
I nformação Pública.....	13
J ardim Felicidade.....	14
L eve Leite.....	15
M useu.....	16
N úcleo de Convivência para Idosos.....	17
O uidoria Geral do Município.....	18
P ortal SP156.....	19
Q ualiSampa.....	20
R emoção de grandes objetos.....	21
S egurança Pública.....	22
T ransplante de Árvores.....	23
U mapaz.....	24
V ai de roteiro.....	25
Z eladoria.....	26
Para Finali Z ar.....	27
Onde Pesquisamos, De A a Z	28

A NTES DE TUDO...

Equipamentos públicos são as estruturas que o governo oferece para o bem-estar e o desenvolvimento da população. Eles são essenciais para que os cidadãos possam exercer seus direitos e deveres plenamente. Escolas, hospitais, praças, bibliotecas, sistemas de transporte e saneamento básico são exemplos de equipamentos públicos que impactam diretamente o dia a dia de cada pessoa.

É através dos equipamentos que a Prefeitura de São Paulo oferece centenas de **serviços públicos** em áreas como saúde, educação, transporte, assistência social, meio ambiente, cultura, infraestrutura urbana e muito mais.

Ao longo das próximas páginas, você encontrará explicações, exemplos práticos e informações essenciais para desvendar os mecanismos que regem os serviços e equipamentos públicos na nossa cidade.

Prepare-se para trilhar esse caminho de aprendizado e reflexão sobre a importância desses recursos em nosso cotidiano, de A a Z!

A DOÇÃO DE ANIMAIS

A Prefeitura de São Paulo oferece, por meio do [Centro de Controle de Zoonoses \(CCZ\)](#), o serviço de adoção responsável de cães e gatos. O objetivo é garantir que os animais resgatados tenham uma nova chance em lares seguros e amorosos.

Quem deseja adotar pode participar de feiras de adoção, consultar os animais disponíveis no [site da Prefeitura](#) ou visitar o CCZ para conhecer eles pessoalmente.

Curiosidade!

Você sabia que o CCZ de São Paulo também realiza ações educativas em escolas e comunidades sobre cuidados com animais e prevenção de zoonoses? Essas atividades ajudam a promover a convivência saudável entre humanos e animais na cidade.

Em São Paulo, onde o serviço de adoção é oferecido com base em critérios de bem-estar animal e responsabilidade social, também são ofertadas castração gratuita, vacinação antirrábica e orientações sobre guarda responsável.

Quer **adotar um companheiro** ou saber mais? [Clique aqui](#) ou escaneie o QR Code.



O que diz a lei?

A adoção de animais é regulamentada por leis municipais e federais que tratam da proteção animal, como a [Lei nº 14.064/2020](#), que incluiu, na Lei de Proteção Ambiental ([Lei n.º 9.605, de 12 de fevereiro de 1998](#)), uma qualificadora para crimes de maus-tratos contra cães e gatos.

BIBLIOSP DIGITAL

Além de um [Sistema Municipal de Bibliotecas \(SMB\)](#) composto por 118 unidades físicas espalhadas por [diversos bairros](#), a cidade de São Paulo conta, ainda, com o [BiblioSP Digital](#), uma plataforma gratuita com mais de **17 mil títulos disponíveis**.

A plataforma permite que qualquer pessoa leia diretamente do celular, tablet ou computador, sem custos e com poucos cliques.

Além de materiais para leitura, a plataforma oferece também áudioslivros!

[Clique aqui](#) para conferir o passo a passo de como acessar o BiblioSP ou escaneie o QR code.



O que diz a lei?

O município de São Paulo conta com o Plano Municipal do Livro, Leitura, Literatura e Biblioteca (PMLLB), instituído pela [Lei nº 16.333, de 18 de dezembro de 2015](#), que assegura a todos o amplo acesso a esses direitos.

CENTRO CULTURAL

Os Centros Culturais são equipamentos gerenciados pela Prefeitura de São Paulo, por meio da [Secretaria Municipal de Cultura e Economia Criativa](#), que oferecem programação gratuita com diversas formas de arte como **shows, peças de teatro, exposições de artes visuais, sessões de cinema, oficinas, contação de histórias e dança**.

São espaços de acesso à cultura que estimulam a criação artística e promovem a cidadania, tornando a arte acessível a todos os munícipes e visitantes da cidade.

Curiosidade!

Um dos mais importantes Centros Culturais da capital paulista é o Centro Cultural São Paulo (CCSP), inaugurado em 1982. Esse espaço foi um dos primeiros a juntar várias atividades culturais em um só lugar na cidade. Além do CCSP, existem várias Casas de Cultura em diferentes bairros, como Brasilândia, Campo Limpo e Parelheiros, que oferecem eventos e atividades culturais gratuitas e variadas.

Para conferir os endereços de todos os centros culturais da cidade, [clique aqui](#) ou escaneie o QR Code.



O que diz a lei?

A criação do Centro Cultural São Paulo, um dos mais importantes da cidade, foi formalizada pela [Lei Municipal nº 9.467, de 6 de maio de 1982](#), que estabeleceu suas competências para planejar, promover, incentivar e documentar as criações culturais e artísticas.

D

ESCOMPLICA SP

O [Descomplica SP](#) é uma praça de atendimento presencial que reúne, em um único local, cerca de 350 serviços oferecidos pela Prefeitura de São Paulo. Atualmente, 33 unidades Descomplica já operam na capital oferecendo serviços como assistência social, mediação de conflitos, orientações para MEI e muito mais.

[Clique aqui](#) ou escaneie o QR code para fazer o agendamento online ou conhecer os serviços oferecidos.



Curiosidade!

Descomplica SP Digital

O Descomplica Digital é um espaço de cidadania digital dentro das unidades do Descomplica. Para conhecer, aprender e acessar serviços eletrônicos disponíveis [clique aqui!](#)



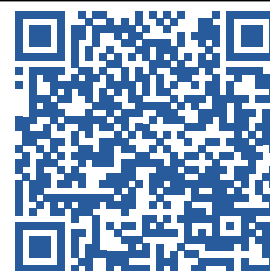
O que diz a lei?

A nova política de atendimento da Prefeitura de São Paulo foi instituída por meio do [Decreto nº 58.426/18](#) e tem como objetivo promover e acompanhar a qualidade dos serviços municipais, garantindo um atendimento mais integrado, ágil e eficaz à população.

E COPONTOS

Os ecopontos são locais para entrega **voluntária** de pequenos volumes de resíduos como entulhos de construção civil, móveis velhos, papelão, plástico, vidro e metais. São Paulo conta com 126 desses equipamentos para eliminar o **descarte irregular** de materiais pela cidade, que é **crime!** Porém, é importante ficar atento ao limite de 1m³ ou 20 sacos por descarte, evitando assim a sobrecarga do ecoponto.

Para conferir a lista completa de resíduos aceitos nos ecopontos, [clique aqui](#) ou escaneie o QR code.



O serviço funciona de **segunda a sábado** das 6h às 22h; **domingos e feriados** das 6h às 18h. E para encontrar o ecoponto mais próximo, basta [clique aqui](#) e conferir os endereços.



O que diz a lei?

A criação de ecopontos foi feita após a promulgação da [Resolução CONAMA \(Conselho Nacional do Meio Ambiente\) nº 307, de 5 de julho de 2002](#), que estabelece diretrizes, critérios e procedimentos para a gestão dos resíduos da construção civil e tornou obrigatória a adoção de planos de gestão em todos os municípios para esse tipo de resíduo.

Contando com **15 laboratórios** de prototipagem de objetos (modelos de teste), o **FAB LAB LIVRE SP** é uma rede que oferece o acesso a ferramentas de fabricação digital à população. Os laboratórios **são equipados** com **equipamentos como** impressoras 3D, cortadora a laser, fresadora CNC, computadores com software de desenho digital CAD, equipamentos de eletrônica e robótica, e ferramentas de marcenaria e mecânica.

Os Fab Labs oferecem, ainda, cursos de introdução às tecnologias disponíveis nos laboratórios. [Clique aqui](#) ou escaneie o QR code para conferir a programação.



Para auxiliar os usuários, os **FAB LABs** contam com **equipe capacitada** para atender e orientar no desenvolvimento de projetos, utilização das máquinas e na realização dos cursos gratuitos. [Clique aqui](#) e encontre a unidade mais próxima.



O que diz a lei?

A [Lei Municipal nº 15.764, de 27 de maio de 2013](#), que define a estrutura organizacional das Secretarias Municipais da Prefeitura de São Paulo, sendo uma delas a Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia – SMIT, que, através da sua Coordenadoria de Inclusão Digital, elaborou a [Portaria SMIT/CID nº 1, de 26 de junho de 2020](#), que regulamenta o uso dos equipamentos e normas de convívio na Rede Fab Lab.

GALERIA OLIDO

A [Galeria Olido](#) é um centro cultural público localizado na cidade de São Paulo, na Avenida São João. Ocupando parte do histórico Edifício Olido, que originalmente abrigava o luxuoso Cine Olido, o local foi revitalizado e reinaugurado em 2014 como centro cultural.

[Clique aqui](#) ou escaneie o QR code para conferir a programação no Insta da galeria.



Além de resgatar a memória do antigo cinema, a Galeria Olido tornou-se um polo de inovação artística e inclusão social. O espaço abriga salas dedicadas à dança, além do Cine Olido, que exhibe exclusivamente produções nacionais a preços populares. Destacam-se também a Sala Mário Pedrosa, voltada às artes visuais, e o Centro de Memória do Circo, que preserva acervos históricos de companhias circenses brasileiros.



O que diz a lei?

O [Decreto Municipal nº 44.685, de 29 de abril de 2004](#), criou oficialmente o Polo Cultural Galeria Olido, vinculado à Secretaria Municipal da Cultura, instituindo o espaço como um centro voltado à produção, formação e exibição de manifestações culturais urbanas contemporâneas.

HOSPITAL VETERINÁRIO

Com o objetivo de oferecer atendimento clínico e cirúrgico aos animais domésticos dos munícipes, a Prefeitura de São Paulo disponibiliza, atualmente, quatro unidades de [Hospitais Veterinários](#) localizadas nas zonas Leste, Norte, Sul e Oeste da cidade.

Eles são destinados à população de baixa renda beneficiária de programas sociais, sendo exclusivo para residentes do município de São Paulo. Os atendimentos são realizados de acordo com a disponibilidade de vagas, com prioridade para casos classificados como urgência e emergência, conforme critérios médicos estabelecidos.

[Clique aqui](#), ou escaneie o QR code para acessar os endereços, horários de funcionamento e mais informações.



Curiosidade!

Além dos serviços gratuitos como cirurgias, consultas, exames e internações, os hospitais veterinários da cidade de São Paulo disponibilizam, ainda, um total de 8 (oito) especialidades: ortopedia, dermatologia, cirurgia buco-maxilo, oftalmologia, endocrinologia, oncologia, cardiologia e neurologia.



O que diz a lei?

O [Decreto Nº 55.564, de 06 de outubro de 2014](#) estabelece a gestão compartilhada dos hospitais veterinários entre a Secretaria Municipal da Saúde (SMS) e a Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente (SVMA).

INFORMAÇÃO PÚBLICA

Informação pública é todo dado ou documento produzido ou guardado por órgãos e entidades públicas, sendo considerado um bem comum da sociedade.

Esse tipo de informação tem a divulgação como regra e o sigilo como exceção, podendo ser acessado pelos cidadãos por meio de solicitação ou pela transparência ativa dos órgãos, como é o caso do [Portal da Transparência – SP](#), uma plataforma que reúne diferentes dados e informações sobre a administração municipal, auxiliando no controle interno e externo do poder público.

[Clique aqui](#) ou escaneie o QR code para acessar o portal!



Curiosidade!

Todas as informações divulgadas no portal da transparência possuem licenciamento livre!



O que diz a lei?

Os dados e informações públicas da administração do município de São Paulo são disponibilizados conforme o artigo 10 do [Decreto Municipal nº 53.623/12](#), que regulamenta a [Lei Federal 12.527/11](#) (Lei de Acesso à Informação), com objetivo de divulgar informações públicas de interesse coletivo ou privado.

JARDIM FELICIDADE

O parque Jardim Felicidade é um espaço verde localizado no distrito de Pirituba, na Zona Oeste de São Paulo. Inaugurado em setembro de 1990, e possuindo uma área de aproximadamente 26.400 m², ele conta em sua infraestrutura com churrasqueira, campos de bocha, mesas para jogos, quadras de basquete, futebol, equipamentos de lazer, bem como outras funcionalidades.

Quer saber onde fica o parque e o que mais pode encontrar nele? [Clique aqui](#) ou escaneie o QR code para conferir.



Além disso, o parque possui, em sua fauna, peixes, cágados e aproximadamente 47 espécies de aves. Também apresenta mais de 102 espécies registradas em seu [inventário de flora](#).



O que diz a lei?

O [Decreto nº 49.206](#), de 13 de fevereiro de 2008, oficializa e regulamenta o funcionamento do Parque Municipal Jardim Felicidade. Além de conferir status de parque público, o decreto ainda estabelece as diretrizes para sua gestão.

L EVE LEITE

O Leve Leite é um programa que distribui leite para crianças com idade a partir dos 04 meses que moram no município de São Paulo. Para participar, a família deve estar cadastrada no CadÚnico e a criança precisa estar matriculada ou na fila de espera de uma das creches ou pré-escolas da Rede Municipal de Ensino de São Paulo.

Para bebês de até 1 ano de idade, todos os meses é feita a entrega de uma **fórmula infantil** na própria creche. Já para as demais crianças, o **leite é entregue em casa** através dos Correios.

Quer saber mais sobre o programa? [Clique aqui](#) ou escaneie o QR code para acessar a página de dúvidas frequentes.



Curiosidade!

Crianças com deficiência matriculadas até o 5º ano do Ensino Fundamental na Rede Municipal de Ensino também são atendidas pelo programa e, nesse caso, não é obrigatória a inscrição no CadÚnico.



O que diz a lei?

Normatizado pelo [Decreto n.º 57.632](#), de 17 de março de 2017, o programa tem como objetivo principal contribuir para o desenvolvimento físico e nutricional das crianças sujeitas a situações de vulnerabilidade na cidade de São Paulo.

MUSEU

O [Museu da Cidade de São Paulo](#) é um museu que não está em um único prédio, mas sim espalhado por uma rede de casas históricas e espaços de memória em diversas regiões da cidade. Essas construções, que datam dos séculos XVII ao XX, mostram como São Paulo se desenvolveu, tanto na área rural quanto na urbana.

Curiosidade!

Entre outros espaços, fazem parte do Museu da Cidade:

- [Beco do Pinto](#)
- [Capela do Morumbi](#)
- [Casa da Imagem](#)
- [Casa do Butantã](#)
- [Casa do Caxingui](#)
- [Casa do Grito](#)
- [Casa Sítio da Ressaca](#)
- [Casa do Tatuapé](#)
- [Casa Modernista](#)
- [Chácara Lane](#)
- [Cripta Imperial](#)
- [Sítio Morrinhos](#)
- [Solar da Marquesa de Santos](#)

Quer saber mais? [Clique aqui](#) ou escaneie o QR code e confira tudo que está em cartaz!



O que diz a lei?

Criado pelo já revogado [Decreto nº 44.470/2004](#), o Museu passou a integrar o Departamento dos Museus Municipais (DMU) com o [Decreto nº 58.207/2018](#), que também definiu suas atribuições e composição.

NÚCLEO DE CONVIVÊNCIA PARA IDOSOS

Os Núcleos de Convivência para Idosos (NCI) são espaços que oferecem atividades e serviços para pessoas acima de 60 anos em situação de vulnerabilidade social, promovendo bem-estar, integração à sociedade e valorização da autonomia.

Os NCIs funcionam de segunda à sexta-feira, das 8h às 18h, em turnos de 04 ou 08 horas, com possibilidade de realização de atividades complementares em outros períodos, de acordo com a programação.



Para acessar a página oficial, encontrar o NCI mais próximo e saber mais sobre os núcleos, [clique aqui](#) ou escaneie o QR code.



O que diz a lei?

A [Portaria nº 09/SMADS/2012](#), da Prefeitura de São Paulo, estabelece as regras e diretrizes para o funcionamento dos Núcleos de Convivência para Idosos (NCIs). Ela define como os serviços devem ser organizados, quais atividades devem ser oferecidas (como oficinas, rodas de conversa e passeios), e quais profissionais devem atuar nesses espaços, garantindo um atendimento de qualidade e respeitoso para os idosos.



OUIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Fazendo parte da Controladoria Geral do Município de São Paulo, a [Ouvidoria Geral do Município \(OGM\)](#) é um setor que atua como canal direto entre o cidadão e a Administração Pública com o objetivo de garantir a transparência, a legalidade, a eficiência e a qualidade dos serviços públicos.

Entre as funções da Ouvidoria Geral estão: receber e apurar manifestações da população, investigar irregularidades na administração pública, produzir relatórios e estatísticas sobre o nível de satisfação dos usuários dos serviços públicos, entre outras.

Para saber mais, conferir todos os serviços prestados e entrar em contato com a Ouvidoria, [clique aqui](#) ou escaneie o QR code.



Curiosidade!

A OGM também pode ser acionada pelo chat SP156 via whatsapp!



O que diz a lei?

A Ouvidoria Geral do Município de São Paulo (OGM) foi instituída em 2001 através do [Decreto n.º 40.248, de 12 janeiro](#), que estabeleceu as primeiras diretrizes de atuação do órgão e definiu suas atribuições e seu modo de funcionamento. Em 2013, passou a fazer parte da estrutura da Controladoria Geral do Município, órgão da Administração Pública Municipal criado através da [Lei n.º 15.764](#), de 27 de maio.

P ORTAL SP156

O portal eletrônico SP156 é o canal oficial de atendimento ao usuário do serviço público da Prefeitura de São Paulo que fornece diversas funções, como a solicitação e a reclamação de serviços, além também da obtenção de vários tipos de informações.

Esta plataforma, além de tornar mais eficiente o atendimento ao usuário por conta de remover a necessidade de deslocamento na sua busca, também promove um aumento da eficácia dos serviços públicos, pois permite o feedback do cidadão e o retorno da Administração.



Clique nos links abaixo para acessar:

- [Site oficial SP156](#)
- Aplicativo SP156 (disponível para [Android](#) e [iOS](#))
- Telefone 156 (atendimento 24h)
- [WhatsApp Chat SP156 \(com robô de atendimento\)](#)
- Praças de atendimento das subprefeituras



O que diz a lei?

O [Decreto Municipal nº 58.426](#), de 18 de setembro de 2018, trata, entre outros assuntos, da instituição da Política Municipal de Atendimento ao Cidadão, que define padrões de excelência para os serviços oferecidos pela Prefeitura de São Paulo, incluindo os canais digitais.

Q UALISAMPA

QualiSampa é um programa implementado pelo Departamento de Qualificação Profissional (DPQ) da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho (SMDET). Feito pela Administração Pública através de parcerias e convênios com instituições sem fins lucrativos, o QualiSampa tem como foco principal os moradores de comunidades periféricas e oferece projetos de qualificação profissional a pessoas socialmente vulneráveis em diversas áreas, como comércio, informática, construção civil, hotelaria, entre outras.

Dois dos programas fornecidos pelo QualiSampa são o **Programa Bolsa Trabalho**, voltado ao jovem entre 14 a 29 anos matriculado ou concluinte do ensino médio ou do ensino de jovens e adultos (EJA) na educação pública e o **Programa Operação Trabalho (POT)**, que foca no trabalhador desempregado visando estimular a sua reinserção no mercado de trabalho. Ambos exigem o cumprimento de determinados requisitos para participação, como por exemplo uma faixa média de rendimento bruto familiar e tempo de residência e domicílio mínimos no município de São Paulo.

[Clique aqui](#) ou escaneie o QR code para conferir detalhes sobre os programas!



O que diz a lei?

O Programa Municipal de Qualificação Profissional – QualiSampa foi instituído através da [Lei Municipal nº 17.581](#), de 26 de julho de 2021, lei em que não só são definidas suas diretrizes de funcionamento, mas também os requisitos para a inscrição e a seleção de interessados.

R EMOÇÃO DE GRANDES OBJETOS

Mais conhecida como “Operação Cata-Bagulho”, a remoção de grandes objetos é um serviço gratuito oferecido pela prefeitura para o recolhimento de resíduos volumosos e materiais que não servem mais para o uso, como colchões, móveis velhos, eletrodomésticos quebrados, pedaços de madeira e tijolos, entre outros objetos.

O serviço é realizado por caminhões que percorrem os bairros da cidade em rotas pré-definidas e com datas regulares, tendo como principal objetivo evitar o descarte irregular em vias públicas, terrenos baldios e margens de córrego. O serviço contribui para a prevenção da poluição, de enchentes, de focos de dengue e de outras doenças ou pragas urbanas.

Para conferir a programação da Operação “Cata-bagulho”, [clique aqui](#) ou escaneie o QR Code.



Curiosidade!

O descarte irregular de objetos, além de causar grande impacto negativo ao meio ambiente e à saúde coletiva, pode ser penalizado com multas de até R\$ 25 mil.



O que diz a lei?

A [Lei Municipal nº 13.478](#), de 30 de dezembro de 2002, que organiza e trata das regras de funcionamento do Sistema de Limpeza Urbana do município de São Paulo, inclusive até do papel do próprio cidadão nessa importante responsabilidade com o meio ambiente que divide com o resto da Administração Pública.

S EGURANÇA PÚBLICA

Com a missão de proteger bens, serviços e instalações municipais, a [Guarda Civil Metropolitana - GCM](#) é a corporação responsável pelas diversas operações e programas de segurança pública na cidade de São Paulo.

Entre as principais atividades da GCM estão a Proteção Escolar e Ambiental, o Controle do Público, a Proteção aos Agentes Públicos, ao Patrimônio Público e também a pessoas em situação de risco.

Para saber mais sobre a GCM, [clique aqui](#) ou escaneie o QR Code.



Curiosidade!

Tendo como lema “AMIGA, PROTETORA E ALIADA”, a Guarda Civil Metropolitana caracteriza-se pela sua forte filosofia de proteção comunitária, moderna e preventiva.



O que diz a lei?

A Guarda Civil Metropolitana foi criada no ano de 1986 através da [Lei Municipal nº 10.115](#), de 15 de setembro, que dispõe, além de sua estrutura e competências, também acerca de suas diretrizes de funcionamento.

T RANSPLANTE DE ÁRVORES

O Transplante de árvores é um método utilizado pela Prefeitura Municipal de São Paulo para preservar espécies durante obras na cidade. A técnica permite que uma árvore seja removida, transportada e replantada.

O processo, além de preservar o valor paisagístico, também contribui para a manutenção da fauna de uma região, pois diversos tipos de animais podem usar as novas árvores como habitat.

Curiosidade!

O transplante de uma única árvore de porte médio pode envolver cerca de sete pessoas e custar entre R\$ 10 mil e R\$ 30 mil, dependendo da complexidade e da distância do transporte.

[Clique aqui](#) ou escaneie o QR code para saber mais!



O que diz a lei?

A [Lei nº 17.794](#), de 27 de Abril de 2022, é a principal legislação que trata do manejo de árvores na cidade de São Paulo. Ela moderniza e simplifica os procedimentos de plantio, poda, remoção e transplante de árvores, funcionando como um "[Código Florestal Urbano](#)".



A **Universidade Aberta do Meio Ambiente e Cultura de Paz (UMAPAZ)** é o órgão público responsável pela gestão, promoção, asseguramento e fomento da educação ambiental na cidade de São Paulo.

Oferecendo atividades e cursos de temáticas e assuntos diversificados, e com uma metodologia livre de aprendizagem, essa instituição incentiva a conscientização da população acerca dos necessários cuidados com os recursos naturais, assim tornando mais harmônica a relação entre as pessoas e o meio ambiente.

Para conferir a programação dos cursos e das atividades da UMAPAZ, [clique aqui](#) ou escaneie o QR Code.



Curiosidade!

A UMAPAZ possui o Espaço Sapucaia, uma biblioteca com um rico acervo de livros, revistas e materiais sobre meio ambiente e cultura de paz, sendo o acesso a eles disponível tanto para professores e alunos da própria instituição, quanto também pela comunidade em geral.



O que diz a lei?

Criada em 2005, a UMAPAZ (Universidade Aberta do Meio Ambiente e da Cultura de Paz) foi incluída na Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente (SVMA) por meio da [Lei Municipal nº 14.887](#), de 15 de janeiro de 2009. Dessa forma, ela passou a integrar a estrutura da secretaria junto da Escola Municipal de Jardinagem e dos planetários municipais Professor Aristóteles Orsini e do Carmo Professor Acácio Riberi.

VAI DE ROTEIRO

“[Vai de Roteiro](#)” é o programa da Secretaria Municipal de Turismo que oferece passeios pelos principais pontos turísticos da cidade de São Paulo, explorando todo o seu potencial e dando maior visibilidade, e detalhe, com um guia de turismo devidamente credenciado.

O programa procura dar visibilidade aos pontos mais importantes da cidade que conta com 30 mil bares, 158 museus, 20 mil restaurantes representando 52 tipos de cozinha, e 145 teatros e casas de espetáculos.

Para conferir todas as opções disponíveis, [clique aqui](#) ou escaneie o QR code.



Curiosidade!

Atualmente, 28 roteiros estão em operação, sendo possível conhecer locais como a Câmara Municipal de São Paulo, o Edifício Martinelli e o Edifício Matarazzo, atual sede da Prefeitura de São Paulo.



O que diz a lei?

O programa “Vai de Roteiro” é uma dentre as várias ações de incentivo ao turismo propostas pela Secretaria Municipal de Turismo – SMTUR no Plano de Turismo Municipal [PLATUM de 2024/2029](#).

ZELADORIA

A [zeladoria urbana](#) é o conjunto de ações voltadas à **manutenção, conservação e limpeza da cidade**, garantindo qualidade de vida, segurança e funcionamento adequado dos espaços públicos.

Além de atender as demandas solicitadas pela população, a Prefeitura de São Paulo realiza também ações periódicas de zeladoria para poda e remoção de árvores, conservação de áreas verdes e manutenção e limpeza de bocas de lobo, galerias e córregos.

Curiosidade!

A Prefeitura de São Paulo possui, ainda, o [Departamento de Zeladoria Urbana \(DZU\)](#), responsável pelos serviços de zeladoria em grandes avenidas não atendidas pelas subprefeituras.



O que diz a lei?

O [Decreto nº 59.775, de 18 de setembro de 2020](#), que trata da reorganização da Secretaria Municipal das Subprefeituras, é a secretaria responsável pela zeladoria urbana e que instituiu o DZU.

PARA FINALI **Z** AR...

Os serviços e equipamentos representam investimentos que impactam diretamente a qualidade de vida da população e refletem as prioridades estabelecidas no orçamento público. Por isso, compreender como esses recursos são planejados, distribuídos e fiscalizados é essencial para o exercício da cidadania.

Com seus seis cadernos temáticos, o material **Educação Fiscal de A a Z** apresenta, de forma clara e acessível, os principais conceitos relacionados à arrecadação de tributos, à aplicação dos recursos públicos e à importância do controle social. É uma ferramenta valiosa para formar cidadãos mais conscientes, críticos e participativos, ampliando o entendimento sobre como funcionam as finanças públicas e como elas se traduzem em serviços e equipamentos que fazem parte do nosso dia a dia.



Portal de Educação Fiscal

Não deixe de acessar os demais cadernos da série. Para explorar ainda mais termos e conteúdos, **visite a página Educação Fiscal de A a Z** no site da Educação Fiscal da Secretaria Municipal da Fazenda. Basta [clique aqui](#) ou escanear o QR Code.



ONDE PESQUISAMOS, De A a Z

Se você chegou até aqui, é porque deseja descobrir de onde vieram todas essas informações. Nossa equipe consultou **diversas fontes**, tantas que foi necessário dedicar uma página exclusiva apenas para as referências.

[Clique aqui](#) ou escaneie o QR Code para conferir onde pesquisamos, de A a Z!

