

## **ESPAÑHOL COMO LÍNGUA ESTRANGEIRA –BÁSICO**

A cidade de São Paulo recebe um fluxo significativo de imigrantes, alguns com dificuldades para entender o português, o que pode dificultar o acesso a serviços essenciais. A barreira linguística e cultural pode levar a erros de diagnóstico, subutilização dos serviços e desconfiança nas instituições públicas. O curso busca qualificar os agentes públicos municipais, para uma comunicação mais eficaz, assegurando equidade no atendimento, conformidade com políticas públicas de inclusão e melhoria na qualidade do serviço prestado.

### **OBJETIVOS:**

Formar os agentes públicos municipais de São Paulo no domínio básico do idioma estrangeiro espanhol e comunicação intercultural, visando melhorar o atendimento à população imigrante e garantir um serviço mais acessível, humanizado e eficiente.

Específicos: Desenvolver habilidades de comunicação em espanhol relevante para o atendimento. Promover a sensibilização sobre diferenças culturais para evitar barreiras na interação com imigrantes; Oferecer estratégias práticas para comunicação em diferentes contextos de atendimento ao público.

### **CONTEÚDO**

- Fonética e fonologia da língua espanhola;
- Morfologia e sintaxe da língua espanhola;
- A semântica da língua espanhola;
- Construção da paz na Colômbia;
- A biodiversidade na Colômbia;
- Os povos indígenas da Colômbia;
- As comunidades afrodescendentes, raizais e palenqueras;
- A política externa colombiana com enfoque de gênero;
- O patrimônio cultural e arqueológico dos povos originários da Colômbia
- A diplomacia esportiva da Colômbia.

### **METODOLOGIA**

O curso será ministrado presencialmente, com metodologia expositiva e dialogada, combinando aulas teóricas com atividades práticas de conversação e escrita voltadas para situações reais de atendimento a hispano falantes, incluindo ainda conteúdos sobre cultura colombiana para melhor contextualização intercultural.

Como apoio complementar, será utilizada a Plataforma Moodle para disponibilização de materiais, realização de atividades e aplicação de avaliações.

Para certificação, as pessoas cursistas deverão cumprir no mínimo 75% de frequência, participar ativamente das atividades e obter nota mínima de 7,0 na avaliação final, com encontros semanais que alternam exposição de conteúdo e exercícios práticos, priorizando o desenvolvimento da comunicação oral em espanhol para atendimento dos cidadãos nos equipamentos municipais.

### **PÚBLICO-ALVO**

Servidores públicos municipais, que realizem atendimento ao público e recebam a verba GAP - Gratificação de Atendimento ao Público, preferencialmente que atendam imigrantes.

### **CARGA HORÁRIA:**

34h

### **AVALIAÇÃO**

Frequência mínima: 75%.

Conceito mínimo: -

Nota: 7

### **MINIBIO DOS EDUCADORES**

#### **COORDENADOR/EDUCADOR:**

JULIANA HELENA BONAT - COORDENADORA

Minibio: Analista de Políticas Públicas e Gestão Governamental. Diretora da Divisão de Educação Continuada da EMASP. Mestre em Políticas Públicas pela Universidade Federal do ABC (2016) e especialista em Sociologia Política pela Universidade Federal do Paraná (2011). Graduou-se em Letras-Português (licenciatura) pela Universidade de Brasília (2006).

**VALIDAÇÃO ESPECÍFICA**  
GAP.