



facilidades
e benefícios

Manual do CONDUTOR





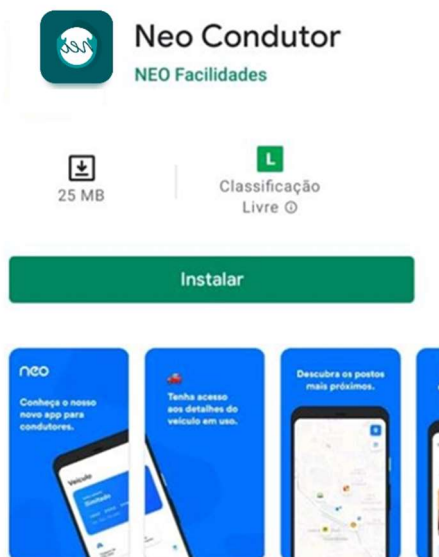
Sumário

1.	Baixar aplicativo.....	3
2.	Login.....	3
3.	Adicionar veículo.....	4
4.	Veículo.....	5
4.1.	Dados do cartão.....	6
4.2.	Transações.....	6
4.3.	Token Abastecimento.....	9
5.	Explorar.....	11
6.	Viagens.....	14
7.	Perfil.....	19
7.1	Preferências.....	19



1. Baixar o aplicativo.

Baixe o aplicativo do condutor de acordo com o sistema operacional do seu celular (App Store ou Play Store).



2. Login

- Cliente (Código de cliente): São os quatro primeiros números do seu cartão.
- Nº Registro: É o número da sua matrícula.
- Senha: Sua senha de abastecimento.

**Bem vindo,
faça o login.**

Código do cliente

Nº Registro

Senha

Não possui senha? [Cadastrar](#)

Entrar

[Esqueci minha senha](#)

[Manual de uso](#)

www.neofacilidades.com.br

Alameda Rio Negro, 503 - Sala 1803
Alphaville Industrial, Barueri - SP - CEP: 06.454-000

(11) 3631-7730

3. Adicionar Veículo

Para incluir o veículo, clique em **Adicionar cartão de veículo**.

Veículo



Nenhum veículo selecionado

Você ainda não selecionou nenhum veículo para o uso.

Adicionar cartão do veículo

Insira a numeração completa do cartão e clique em **Buscar**.

[←](#) Adicionar cartão

Digitar Cartão

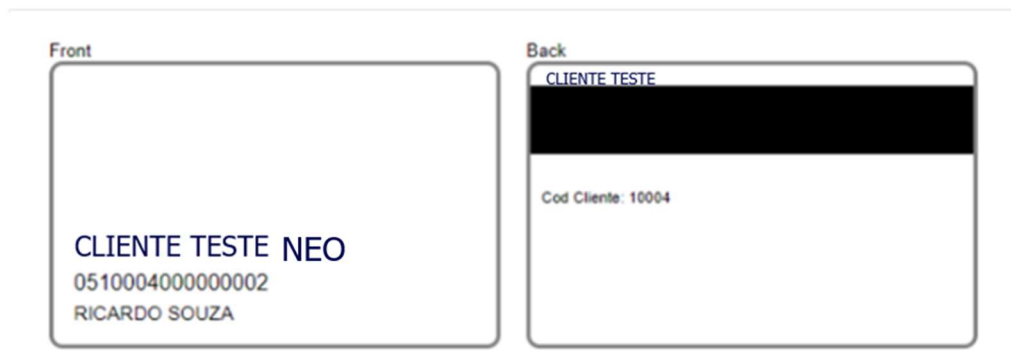
Insira o número do seu cartão no campo abaixo e clique em "Buscar".

Nº do cartão

Buscar



Se seu código for 5 dígitos, lembre-se e olhar no verso do cartão e seguir as informações abaixo:



4. Veículo

Na tela terá as primeiras informações do veículo:

Veículo

Saldo restante

ilimitado

1463 0000 0000 0239

Ford Ranger Xlt 2.5 4x4 Cd Diesel DBN-1104

Viagens de DBN-1104

Token para abastecimento

Transações

27/12/2022 até 03/01/2023

	Posto Teste 02 3 de Janeiro de 2023 às 08:11	R\$ 374,00 75,00L
	Posto Teste 02 3 de Janeiro de 2023 às 08:09	R\$ 374,25 75,00L

Veículo

Explorar

Viagens

Perfil

www.neofacilidades.com.br

Alameda Rio Negro, 503 - Sala 1803
Alphaville Industrial, Barueri - SP - CEP: 06.454-000

(11) 3631-7730



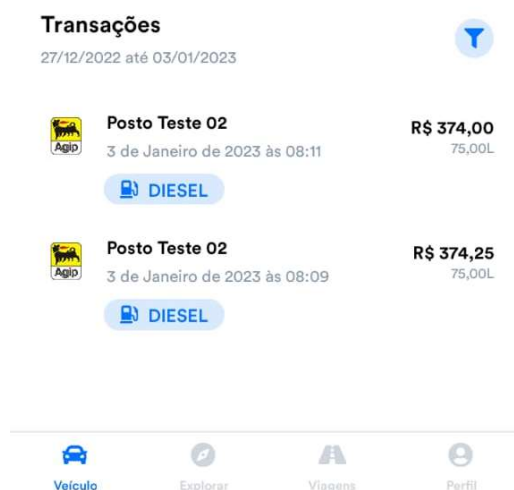
4.1 Dados do cartão

São as informações do cartão, saldo atualizado, a numeração do cartão, modelo e placa do veículo vinculado ao cartão.



4.2 Transações

Nesse campo constarão as transações realizadas.



Clicando no abastecimento, será disponibilizada as informações detalhadas.



A primeira informação é o valor total do abastecimento, nome do posto, a litragem abastecida, tipo de combustível e o tipo de venda (TEF, POS, Venda Manual)



Em seguida, a data e horário que o abastecimento foi realizado, o código da transação, o valor por litro, a numeração do cupom fiscal e observação.

Dados do Abastecimento

Data	03/01/2023 às 08:11
Código	#2788
Valor Litro	R\$ 4,99
Cupom Fiscal	0
Obs	-

Os dados do veículo que realizou o abastecimento

www.neofacilidades.com.br

Alameda Rio Negro, 503 - Sala 1803
Alphaville Industrial, Barueri - SP - CEP: 06.454-000

(11) 3631-7730



Dados do Veículo

Placa	DBN-1104
Marca / Modelo	FORD RANGER XLT 2.5 4X4 CD DIESEL
Saldo Restante	Lts 0,00
Hodômetro	22000 km

Os dados do condutor do veículo

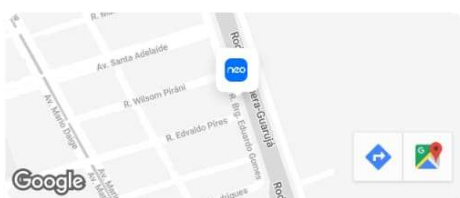
Dados do Condutor

CPF	938.665.940-97
Matrícula	25
Telefone	(19) 9 8231-0214

E o posto onde o abastecimento foi realizado

Dados do Posto

Cidade / Estado	GUARUJA - SP
Endereço	R. Humberto Pescarini n°122



[Ver no mapa](#)

Em **Ver no mapa** você pode visualizar o posto.

Caso deseje realizar outro abastecimento no mesmo posto, clique em **Traçar rota**, para ser direcionado para o navegador.

www.neofacilidades.com.br

Alameda Rio Negro, 503 - Sala 1803
Alphaville Industrial, Barueri - SP - CEP: 06.454-000

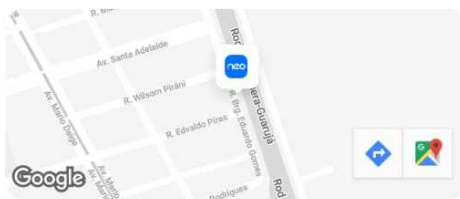
(11) 3631-7730



Dados do Posto

Cidade / Estado **GUARUJA - SP**

Endereço **R. Humberto Pescarini nº122**

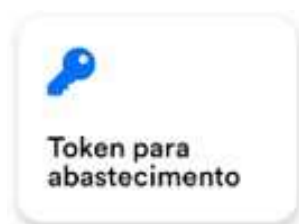


Ver no mapa



4.3 Token para abastecimento

Essa funcionalidade disponibiliza senha para realizar abastecimento manual (via telefone).



Essa senha tem um tempo de validade, que é determinado pelo gestor, onde é possível acompanhar pelo cronometro.

www.neofacilidades.com.br

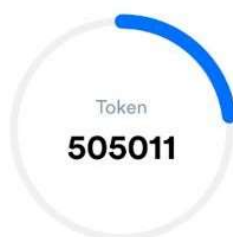
Alameda Rio Negro, 503 - Sala 1803
Alphaville Industrial, Barueri - SP - CEP: 06.454-000

(11) 3631-7730



Token Temporário

Informe o token para realizar o
abastecimento manual



A senha deve ser informada ao atendente no momento da venda manual, para que a mesma seja autorizada.

Obs.: Essa funcionalidade só é disponível de acordo com o contrato. Duvidas, procure seu gestor.

5 Explorar

www.neofacilidades.com.br

Alameda Rio Negro, 503 - Sala 1803
Alphaville Industrial, Barueri - SP - CEP: 06.454-000
(11) 3631-7730

Nesse campo você pode consultar os postos credenciados



Clicando no símbolo (inserir logo NEO) da gerenciadora, o sistema trará as informações do posto, nome, endereço, horário de atendimento, valores dos combustíveis e data da última atualização

Dados do Posto
✕


Auto Posto Eskinao Ltda
Avenida Doutor Moraes Salles, 940 Centro

🕒 24h
📍 9,1 km

ATENDE 24 HORAS

Diesel (R\$)	Gasolina (R\$)	Álcool (R\$)	Diesel S10 (R\$)
-	4,399	3,249	-

Atualizado em 14/01/2021

Traçar rota

Veículo

Explorar

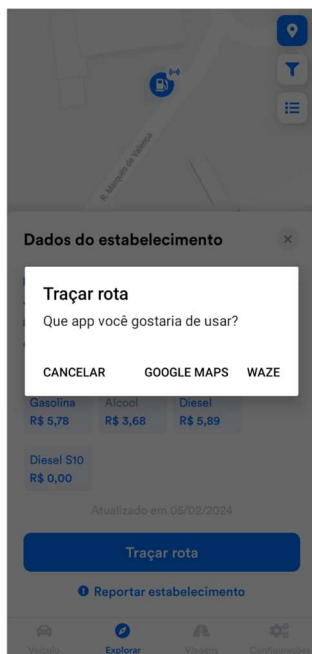
Viagens

Perfil

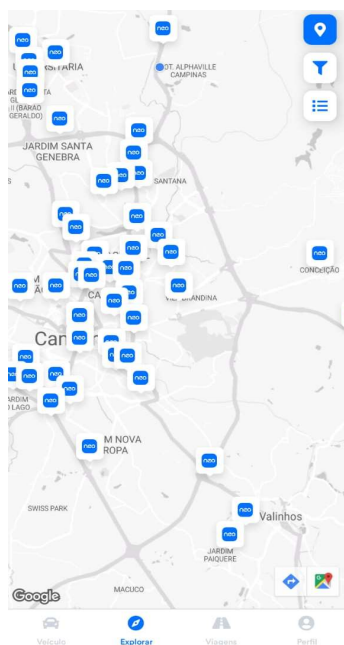
No botão **Traçar rota** o sistema irá disponibilizar a rota da sua localização atual, até o



posto de acordo com o aplicativo de mapas selecionado.



Outra maneira de localizar postos credenciado é no botão **Filtros** que fica no canto superior á direita



Selecione o estado e cidade

www.neofacilidades.com.br

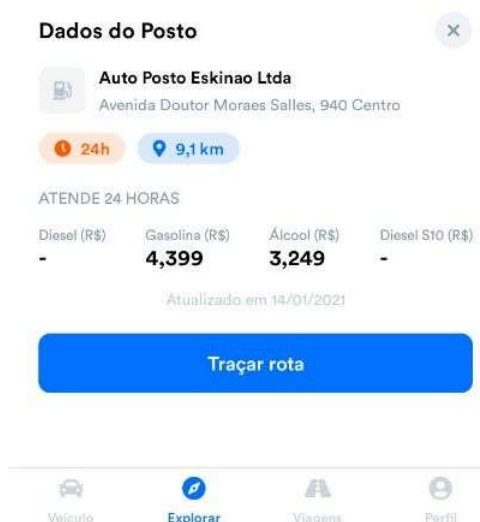
Alameda Rio Negro, 503 - Sala 1803
Alphaville Industrial, Barueri - SP - CEP: 06.454-000

(11) 3631-7730



Em seguida,
e o sistema trará as informações do posto.

clique no ícone (inserir logo NEO)



6 Viagens

Nesse campo é possível consultar todas as viagens realizadas pelo **condutor**.

www.neofacilidades.com.br

Alameda Rio Negro, 503 - Sala 1803
Alphaville Industrial, Barueri - SP - CEP: 06.454-000
(11) 3631-7730



Viagens

🔍 Buscar veículo por placa

VEJA SUAS VIAGENS EM UM VEÍCULO:



FDL-7261
FIAT - UNO

[Ver viagens →](#)



Para consultar as viagens, busque pela placa ou no veículo. Clique em **Ver viagens**

Viagens

🔍 Buscar veículo por placa

VEJA SUAS VIAGENS EM UM VEÍCULO:



FDL-7261
FIAT - UNO

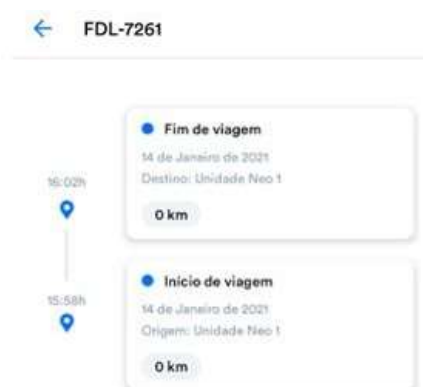
[Ver viagens →](#)

O sistema trará as informações de início e fim, data, origem e destino, a quilometragem percorrida e horário da viagem.

www.neofacilidades.com.br

Alameda Rio Negro, 503 - Sala 1803
Alphaville Industrial, Barueri - SP - CEP: 06.454-000

(11) 3631-7730



Para adicionar uma nova viagem, acesse o menu “Veículo”.



Em seguida clique no ícone “Viagens”



Veículo



Saldo restante

ilimitado

1463 0000 0000 0239

Ford Ranger Xlt 2.5 4x4 Cd Diesel DBN-1104



Para adicionar uma nova viagem, clique no ícone no final



da página.

← DBN-1104



Condutor sem viagens cadastradas

Clique no '+' para iniciar uma viagem



Em seguida, digite as informações da viagem como km atual, a unidade e subunidade. Caso tenha ocorrido alguma ocorrência durante a viagem, registre no campo **ocorrências**.

www.neofacilidades.com.br

Alameda Rio Negro, 503 - Sala 1803
Alphaville Industrial, Barueri - SP - CEP: 06.454-000

(11) 3631-7730



← Registro de viagem

Veículo	DBN-1104
Condutor	Vitor Guedes
Ultima quilometragem	22000 km
Tipo da viagem	<button>Início</button>

KM atual *

Insira o km

Unidade *

SELECIONE

Ocorrências

Houve alguma ocorrência na sua viagem?

Adicionar viagem

E clique em **adicionar viagem**

Ocorrências

Houve alguma ocorrência na sua viagem?

Adicionar viagem

Em seguida vai aparecer a mensagem “Viagem adicionada com sucesso”



Viagem adicionada com sucesso

Para registrar o fim da viagem o procedimento é o mesmo

← Registro de viagem

Veículo	DBN-1104
Condutor	Vitor Guedes
Última quilometragem	22000 km
Tipo da viagem	Início

KM atual *

Insira o km

Unidade *

SELECIONE

Ocorrências

Houve alguma ocorrência na sua viagem?

Adicionar viagem

Clicando no menu “Viagens, é possível consultar histórico de viagens realizadas.

www.neofacilidades.com.br

Alameda Rio Negro, 503 - Sala 1803
Alphaville Industrial, Barueri - SP - CEP: 06.454-000
(11) 3631-7730



Viagens

Q Buscar veículo por placa



Você não possui viagens

Para iniciar uma, acesse o menu "Veículo"

Viagens

Q Buscar veículo por placa

VEJA SUAS VIAGENS EM UM VEÍCULO:



DBN-1104
FORD - RANGER XLT...

[Ver viagens →](#)

← **DBN-1104**

09:01h



09h



Fim de viagem

3 de Janeiro de 2023

Destino: Unidade Neo 1

22000 km

Início de viagem

3 de Janeiro de 2023

Origem: Unidade Neo 1

22000 km

7 Perfil

Em Meu Perfil constará as informações do condutor.

www.neofacilidades.com.br

Alameda Rio Negro, 503 - Sala 1803
Alphaville Industrial, Barueri - SP - CEP: 06.454-000

(11) 3631-7730

Meu Perfil

Nome
Bruna Bastos

CPF
000.000.000-00

Registro
08004316895

Data de emissão
20/12/2014

Data de validade
03/01/2033

Categoria
AB

Email
Não informado

Contato
(00) 00000-0000

PREFERÊNCIAS

- Notificações ☒
- Alterar senha >
- Sobre >
- Desconectar >

[Veículo](#) [Estorno](#) [Viagens](#) [Perfil](#)

7.1 Preferências

Notificações: Para receber as notificações do aplicativo, exemplo transações realizadas.

PREFERÊNCIAS



Notificações ☒



Alterar senha >



Sobre >



Desconectar >

Alterar senha: Permite a alteração ou atualização da senha cadastrada.



PREFERÊNCIAS

-  Notificações 
-  Alterar senha >
-  Sobre >
-  Desconectar >

< Alterar senha

 **Alterar senha do cartão**
Você irá alterar a senha do seu cartão. Após realizar a alteração, sua senha anterior será substituída.

Senha atual *

Senha atual

Nova senha *

Nova senha

Confirmar nova senha *

Senha atual

Alterar

Sobre: É a versão do aplicativo.

PREFERÊNCIAS

-  Notificações 
-  Alterar senha >
-  Sobre >
-  Desconectar >

www.neofacilidades.com.br

Alameda Rio Negro, 503 - Sala 1803
Alphaville Industrial, Barueri - SP - CEP: 06.454-000
(11) 3631-7730



← Sobre

Neo Condutor

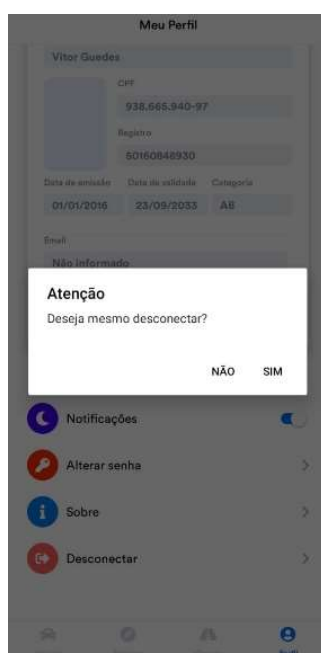
VERSÃO DO APP

1.3.45

Desconectar: Essa opção é para sair do aplicativo.

PREFERÊNCIAS

-  Notificações ☒
-  Alterar senha >
-  Sobre >
-  Desconectar >



www.neofacilidades.com.br

Alameda Rio Negro, 503 - Sala 1803
Alphaville Industrial, Barueri - SP - CEP: 06.454-000
(11) 3631-7730