

**PROGRAMA DE  
INTEGRIDADE E  
BOAS  
PRÁTICAS**



**CIDADE DE  
SÃO PAULO**  
CONTROLADORIA  
GERAL DO MUNICÍPIO

## **Secretaria Municipal de Gestão**

Viaduto do Chá, 15, 8º andar

São Paulo - SP

CEP 01234-456

[seges@prefeitura.sp.gov.br](mailto:seges@prefeitura.sp.gov.br)

### **Secretária Municipal**

Marcela Cristina Arruda Nunes

### **Equipe de Integridade**

Luciana Araujo Amorim dos Santos  
Responsável pelo Controle Interno

Eliane Felix da Silva

Rosana Rodrigues da Silva Favaro



## CIDADE DE SÃO PAULO

CONTROLADORIA  
GERAL DO MUNICÍPIO

*Programa de Integridade e Boas Práticas (PIBP)*

### MENSAGEM DA ALTA ADMINISTRAÇÃO

A integridade é um valor fundamental que permeia todas as esferas da vida, desde relações pessoais até ambientes profissionais. Este atributo é particularmente importante na gestão da *res publica*, pois os agentes públicos tomam decisões diariamente que atingem toda a coletividade. No contexto municipal, a integridade é vital para a reputação desta instituição e para o sucesso na entrega de políticas públicas aos cidadãos.

Para além do ambiente de trabalho, a integridade contribui para um mundo mais justo e equitativo. Ao agir de forma ética e responsável, cada indivíduo se torna um agente de mudança, promovendo valores positivos na sociedade e inspirando outros a fazerem o mesmo.

Um Programa de Integridade é uma ferramenta estratégica que promove e visa assegurar comportamentos éticos dentro da administração pública. O programa estabelece diretrizes e práticas que orientam tanto servidores quanto a Alta Administração em suas ações, visando prevenir irregularidades, fraudes e condutas antiéticas.

O trabalho desenvolvido pela Equipe de Integridade da **Secretaria Municipal de Gestão (SEGES)**, com apoio da **Controladoria Geral do Município (CGM)**, tem demonstrado que implementar um programa de integridade não é apenas uma questão de cumprimento de exigências legais, mas também uma estratégia de promoção à integridade, à ética, à transparência e às boas práticas na Prefeitura de São Paulo em todas as suas esferas.

Ao incentivar que todos os membros da equipe atuem de maneira ética, a Administração Pública Municipal fortalece sua reputação, além de atuar fortemente para minimizar riscos legais, financeiros e de desempenho.

**Secretária Municipal de Gestão**

*São Paulo, 13 maio de 2025.*



# CIDADE DE SÃO PAULO

CONTROLADORIA  
GERAL DO MUNICÍPIO

*Programa de Integridade e Boas Práticas (PIBP)*

## Sumário

1	APRESENTAÇÃO .....	4
1.1	Compromisso da Alta Administração .....	5
1.2	Identificação dos responsáveis pela implementação do Programa de Integridade e Boas Práticas na unidade.....	6
2	INFORMAÇÕES SOBRE A UNIDADE.....	7
2.1	Competências e atribuições definidas por Lei.....	7
2.2	Organograma e estrutura administrativa.....	8
2.3	Principais atividades executadas pela Unidade .....	12
2.4	Diretrizes do planejamento estratégico .....	14
2.5	Principais instrumentos normativos relativos à integridade .....	16
3	ESTRUTURAS DE GESTÃO DA INTEGRIDADE .....	17
3.1	Controles internos .....	17
3.2	Promoção da Transparência.....	19
3.2.1	Transparência Ativa .....	19
3.2.2	Transparência Passiva .....	19
3.3	Código de Ética e de Conduta .....	20
3.4	Conflitos de interesse .....	20
3.5	Ações de Conscientização contra Assédio Moral, Assédio Sexual e Discriminação e Ações de Proteção ao Denunciante .....	21
3.6	Implementação de procedimentos de responsabilização.....	21
3.7	Processo de Apuração Preliminar.....	22
3.8	Tratamento de Denúncias .....	22
3.9	Recomendações de Auditoria.....	24
3.10	Declaração Anual de Bens .....	24
3.11	Sistema e-Prevenção .....	24
3.12	Diversidade e Inclusão .....	25
4	GESTÃO DE RISCOS PARA A INTEGRIDADE .....	26
4.1	Gestão de Riscos .....	26
5	PLANO DE AÇÃO E MONITORAMENTO.....	27
6	PROGRAMA DE INTEGRIDADE E BOAS PRÁTICAS (PIBP): INDICADORES-CHAVE DE DESEMPENHO (KPIs).....	28



## CIDADE DE SÃO PAULO

CONTROLADORIA  
GERAL DO MUNICÍPIO

*Programa de Integridade e Boas Práticas (PIBP)*

# 1 APRESENTAÇÃO

O [Programa de Integridade e Boas Práticas \(PIBP\)](#) consiste no conjunto de mecanismos e procedimentos internos destinados a detectar e prevenir fraudes, atos de corrupção, irregularidades e desvios de conduta, bem como a avaliar processos objetivando a melhoria da gestão de recursos, para garantir a transparência, a lisura e a eficiência.

Desde 2017, em conjunto com os órgãos da administração pública direta e, a partir de 2025, juntamente às autarquias e fundações, a **Controladoria Geral do Município (CGM)**, implementa uma política pública de controle interno preventivo, contribuindo de forma objetiva para o incremento da integridade na administração pública municipal.

O programa tem por objetivo a solução preventiva de eventuais irregularidades e visa incentivar o comprometimento da alta administração no combate à corrupção, nos moldes da [Lei nº 12.846/2013](#), conhecida como Lei Anticorrupção, bem como do [Decreto nº 59.496/2020](#).

Em atendimento à [Portaria nº 117/2020/CGM-G](#), esta Unidade se comprometeu a desenvolver o PIBP por meio da elaboração, implementação, monitoramento e revisão dos Planos de Integridade e Boas Práticas.

Para realização da tarefa, esta Unidade seguiu os seguintes eixos estruturantes, essenciais para desenvolvimento de um Programa de Integridade e Boas Práticas efetivo:

- Comprometimento e apoio da Alta Administração da Unidade;
- Cultura para Integridade;
- Transparência;
- Análise, avaliação e gestão dos riscos associados ao tema da integridade;
- Gestão da Integridade.

Neste ato, a **Secretaria Municipal de Gestão (SEGES)** apresenta o Plano de Integridade e Boas Práticas, desenvolvido por sua Equipe de Gestão de Integridade com apoio da Controladoria Geral do Município (CGM) e aprovação da autoridade máxima da Pasta.

As ações propostas neste documento serão implementadas e monitoradas, devendo este documento ser revisado periodicamente.

Além disso, ressalte-se que compete à Controladoria Geral do Município (CGM) estabelecer os procedimentos necessários à estruturação, à execução e ao monitoramento dos Planos de Integridade e Boas Práticas, bem como fixar prazos e cronograma de apresentação para a efetiva adoção das melhorias cabíveis.



**CIDADE DE  
SÃO PAULO**

**CONTROLADORIA  
GERAL DO MUNICÍPIO**

*Programa de Integridade e Boas Práticas (PIBP)*

## 1.1 Compromisso da Alta Administração

Para desenvolvimento do **Programa de Integridade e Boas Práticas (PIBP)** faz-se indispensável o comprometimento dos dirigentes máximos de cada Unidade.

Por essa razão, seguindo orientação da Controladoria Geral do Município (CGM), na data de 13 de maio de 2025, o Secretária Municipal de Gestão assinou Termo de Compromisso ao Programa de Integridade e Boas Práticas, registrado no Processo SEI nº 6067.2025/0009081-6, tendo se comprometido a atingir, no mínimo, os seguintes marcos do **Indicador de Maturidade do Programa de Integridade e Boas Práticas (IM-PIBP)**:

<b>ANO</b>	<b>NÍVEL DE MATURIDADE ESPERADO</b>	<b>NOTA PROJETADA</b>
2025	Padronizado (Total)	4
2026	Padronizado (Total) + Integrado (Parcial)	6
2027	Padronizado (Total) + Integrado (Total) <b>ou</b> Padronizado (Total) + Integrado (Parcial) + Gerenciado (Parcial)	7
2028	Padronizado (Total) + Integrado (Total) + Gerenciado (Parcial)	8



**CIDADE DE  
SÃO PAULO**

**CONTROLADORIA  
GERAL DO MUNICÍPIO**

*Programa de Integridade e Boas Práticas (PIBP)*

## **1.2 Identificação dos responsáveis pela implementação do Programa de Integridade e Boas Práticas na unidade**

### **AUTORIDADE MÁXIMA DA UNIDADE**

Nome: Marcela Cristina Arruda Nunes

Cargo: Secretária Municipal de Gestão

RF: 897.100.5

### **RESPONSÁVEL PELO CONTROLE INTERNO**

Servidor: Luciana Araujo Amorim dos Santos

Cargo: Gestor de Projetos

Lotação: Assessoria Jurídica

RF: 690250.2

### **DEMAIS INTEGRANTES DA EQUIPE DE GESTÃO DA INTEGRIDADE**

Servidor: Eliane Felix da Silva

Cargo: Assistente Administrativo De Gestão Nível I

Lotação: Assessoria Jurídica

RF: 930.093.

Servidor: Rosana Rodrigues da Silva Favaro

RF: 940.118.1

Cargo: Assessor V

Lotação: Gabinete



## **CIDADE DE SÃO PAULO**

**CONTROLADORIA  
GERAL DO MUNICÍPIO**

*Programa de Integridade e Boas Práticas (PIBP)*

## **2 INFORMAÇÕES SOBRE A UNIDADE**

### **2.1 Competências e atribuições definidas por Lei**

Secretaria Municipal de Gestão (SEGES), inscrita no CNPJ sob nº 49.269.251/0001-65, tem em suas finalidades e objetivos formular e gerir as políticas municipais e os sistemas nelas inseridos, relativos ao desenvolvimento institucional, à gestão de pessoas, à saúde do servidor, à capacitação de profissionais e agentes públicos, à negociação permanente, aos suprimentos, à gestão documental, às parcerias com o terceiro setor, e à gestão da frota veicular, bem como propor, de maneira permanente, novas formas de estruturação dos órgãos municipais e executar atividades compatíveis e correlatas com a sua área de atuação, de acordo com a Lei nº 16.974/18 e com os Decretos nº 62.208/23 e nº 63.696/24.

Para cada um dos temas, há uma área da SEGES responsável:

Coordenadoria de Estudos e Gestão Estratégica - COEGE;  
Coordenadoria de Gestão de Bens e Serviços - COBES;  
Escola Municipal de Administração Pública - EMASP;  
Coordenadoria de Gestão de Desenvolvimento Institucional - COGEDI;  
Coordenadoria de Gestão de Pessoas - COGEP ;  
Arquivo Público Municipal - ARQUIP;  
Assessoria de Relações de Trabalho - ART;  
Coordenadoria de Parcerias com Terceiro Setor - COPATS;  
Coordenadoria de Gestão de Saúde do Servidor - COGESS.  
Coordenadoria de Gestão do Patrimônio Imobiliário - CGPATRI  
Assessoria de Carreiras Transversais - ACT  
Assessoria de Comunicação - ASCOM  
Saiba mais sobre cada área da Secretaria Municipal de Gestão:

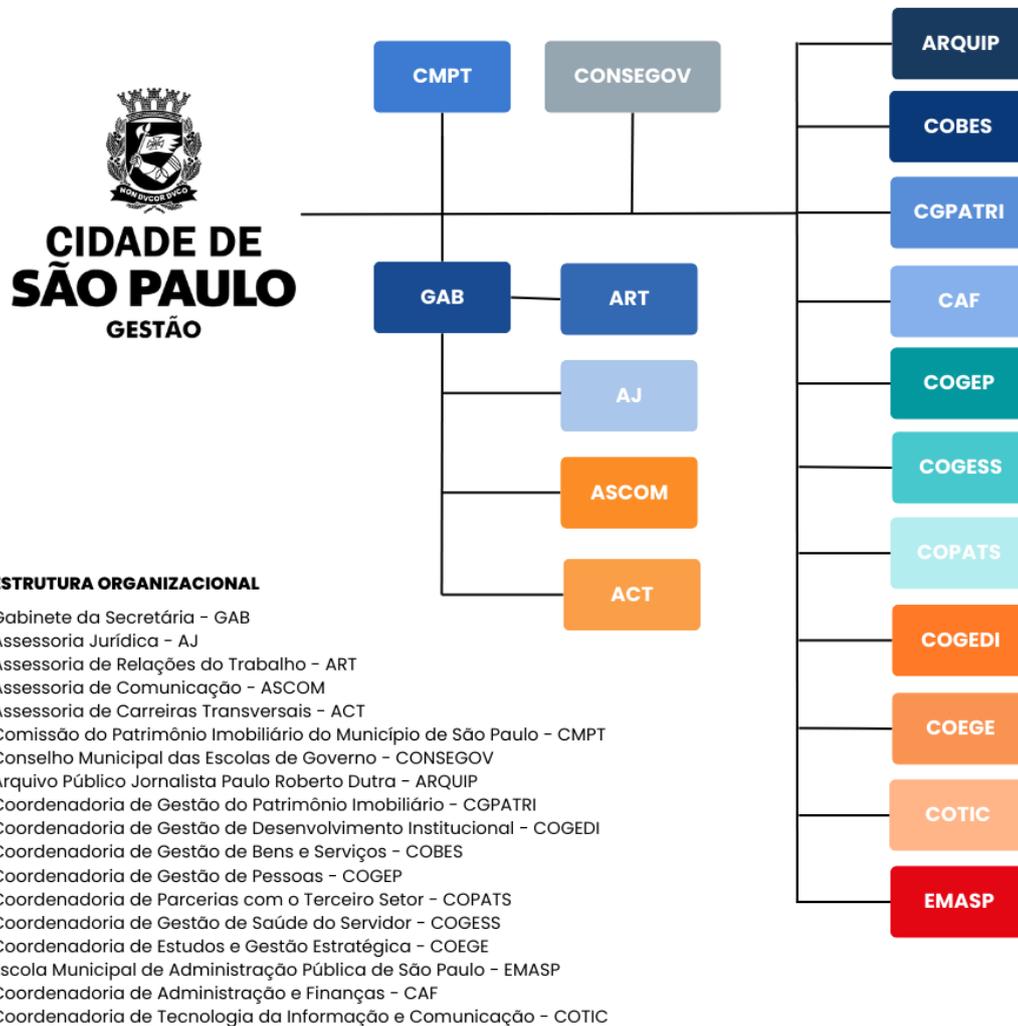


# CIDADE DE SÃO PAULO

CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Programa de Integridade e Boas Práticas (PIBP)

## 2.2 Organograma e estrutura administrativa



Coordenadorias da Secretaria Municipal de Gestão:

### 1. Arquivo Público Municipal “Jornalista Paulo Roberto Dutra” – ARQUIP

- *Divisão de Gestão Documental*
  - Núcleo de Normas e Procedimento
  - Núcleo de Gestão dos Sistemas de Documentos
  - Núcleo de Orientação às Equipes de Gestão Documental



**CIDADE DE  
SÃO PAULO**

**CONTROLADORIA  
GERAL DO MUNICÍPIO**

*Programa de Integridade e Boas Práticas (PIBP)*

- Núcleo de Publicação Oficial e Comunicação

✓ Coordenação de Projetos

- *Divisão de Gestão do Sistema de Arquivos do Município*

- Núcleo de Gestão de processos Encerrados

- Núcleo de Atendimento e Difusão

- Núcleo de Preservação Digital

- Núcleo de Avaliação Documental

## **2. Coordenadoria de Gestão do Patrimônio Imobiliário – CGPATRI**

- *Divisão de Destinação*

- *Divisão de Cadastro Técnico*

- *Divisão de Engenharia*

- *Divisão de Avaliação*

## **3. Coordenadoria de Gestão de Desenvolvimento Institucional – COGEDI**

## **4. Coordenadoria de Bens e Serviços – COBES**

✓ Departamento de Gestão de Atas, Serviços e Suprimentos.

- *Divisão de Gestão de Atas de Registro de Preço*

- *Divisão de Gestão de Suprimentos*

- *Divisão de Gestão de Contratos e Serviços Compartilhados*

✓ Departamento de Planejamento de Aquisições e Contratações

- *Divisão de Projetos Estratégicos*

- *Divisão de Licitações*



**CIDADE DE  
SÃO PAULO**

**CONTROLADORIA  
GERAL DO MUNICÍPIO**

*Programa de Integridade e Boas Práticas (PIBP)*

**5. Coordenadoria de Gestão Pessoas – COGEP**

- ✓ Departamento de Recursos Humanos
  - *Divisão de Gestão de Folha de Pagamento*
  - *Divisão de Eventos Funcionais*
  - *Divisão de Gestão de Pessoal*
- ✓ Departamento de Planejamento e Gestão de Carreiras
  - *Divisão de Gestão de Carreiras*
  - *Divisão de Gestão de Concursos e Estágios*
  - *Divisão de Planejamento de Pessoal*

**6. Coordenadoria de Parcerias com o Terceiro Setor – COPATS**

**7. Coordenadoria de Gestão de Saúde do Servidor - COGESS**

- ✓ *Coordenação de Epidemiologia e Informação*
- ✓ *Coordenação de Perícia Médica*
- ✓ *Coordenação de Promoção à Saúde*

**8. Coordenadoria de Estudos e Gestão Estratégica – COEGE**

- *Divisão de Planejamento e Gestão*
- *Divisão de Projetos Estratégicos e Transversais*
- *Divisão de Alocação e Monitoramento Transversais*

**9. Escola Municipal de Administração Pública de São Paulo – EMASP**

- *Divisão de Educação Continuada*
- *Divisão de Formação e Aperfeiçoamento*



**CIDADE DE  
SÃO PAULO**

**CONTROLADORIA  
GERAL DO MUNICÍPIO**

*Programa de Integridade e Boas Práticas (PIBP)*

- *Divisão de Tecnologias Educacionais*
- *Divisão de Suporte Administrativo*

**10. Coordenadoria de Administração e Finanças – CAF**

- *Divisão de Gestão de Infraestrutura e Apoio*
- *Divisão de Gestão de Contratos*
- *Divisão de Gestão Orçamentária e Financeira*

**11. Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação – COTIC**

- - *Divisão de Projetos*
- Núcleo de Contratos
- Núcleo de Suporte

**12. Assessoria Jurídica - AJ**

**13. Assessoria de Relações de Trabalho - ART**

**14. Assessoria de Comunicação - ASCOM**

**15. Assessoria de Carreiras Transversais - ACT**



## **CIDADE DE SÃO PAULO**

**CONTROLADORIA  
GERAL DO MUNICÍPIO**

*Programa de Integridade e Boas Práticas (PIBP)*

### **2.3 Principais atividades executadas pela Unidade**

#### **Gestão Estratégica**

A Coordenadoria de Estudos de Gestão Estratégica - COEGE é responsável pela busca de ferramentas, estratégias e métodos para fomentar melhores práticas de gestão, incluindo intercâmbio de informações entre outros órgãos e entes da federação.

#### **Desenvolvimento Institucional**

A área que propõe diretrizes de desenvolvimento institucional é a Coordenadoria de Gestão de Desenvolvimento Institucional - COGEDI. É responsável por apoiar os projetos de (re)estruturação organizacional de toda a Administração Pública e gerir as informações sobre estruturas organizacionais, atribuições e cargos em comissão da Prefeitura.

#### **Gestão de Pessoas**

A Coordenadoria de Gestão de Pessoas – COGEP é a área responsável por coordenar a política municipal de gestão de pessoas. A COGEP também atua na gestão de concursos públicos da Administração Direta, estágios, avaliação de desempenho e administração da folha de pagamento, além de demais atividades relacionadas a pessoal e carreiras da Prefeitura.

#### **Saúde do Servidor**

As atividades voltadas à saúde do servidor são coordenadas pela Coordenadoria de Gestão de Saúde do Servidor - COGESS. A área atua com políticas de promoção à saúde do servidor, além de atividades como perícia médica e informações epidemiológicas.

#### **Formações do Servidor**

As formações do servidor municipal são coordenadas pela Escola Municipal de Administração Pública de São Paulo - EMASP. A área fomenta a formação em temas de gestão e a disseminação do conhecimento, por meio de cursos presenciais ou de Educação à Distância - EAD.

#### **Negociação permanente com entidades representativas de servidores**

A negociação permanente com entidades representativas de servidores municipais é de responsabilidade da Assessoria de Relações de Trabalho - ART. A Assessoria desenvolve estudos e indicadores sobre relações de trabalho e negociação coletiva, que servem como base para a política de pessoal da Prefeitura.

#### **Gestão Documental**



## **CIDADE DE SÃO PAULO**

**CONTROLADORIA  
GERAL DO MUNICÍPIO**

*Programa de Integridade e Boas Práticas (PIBP)*

A área responsável pela política municipal de gestão documental é o Arquivo Público Municipal Jornalista Paulo Roberto Dutra - ARQUIP. Enquanto Arquivo Público do Município, o ARQUIP é órgão estratégico que coordena a política de gestão documental e os sistemas de gestão de processos. Além de orientar e estabelecer as diretrizes na temática para a Prefeitura, o ARQUIP faz a gestão do Sistema Eletrônico de Informações - SEI e de publicações oficiais.

### **Bens e Serviços**

A área responsável por coordenar as políticas de compras, licitações e serviços é a Coordenadoria de Gestão de Bens e Serviços - COBES. Esta área estabelece padrões de contratos e de aquisição de suprimentos, além de atas de registro de preços de bens e serviços comuns à toda Prefeitura. A Coordenadoria é também responsável por gerir a frota e o transporte internos da Prefeitura.

### **Gestão do Patrimônio**

Coordenadoria responsável pelo gerenciamento de áreas públicas municipais, manutenção do acervo de documentos que identificam as áreas de propriedade do Município e pela destinação de tais áreas públicas, por meio da cessão a órgãos públicos municipais, entes públicos ou privados, conforme haja existência de interesse público ou social.

### **Parcerias com o Terceiro Setor**

A área responsável pela gestão das parcerias com o Terceiro Setor é a Coordenadoria de Parcerias com o Terceiro Setor - COPATS. A área gerencia o Cadastro Único das Entidades Parceiras do Terceiro Setor - CENTS e desenvolve estudos sobre o tema, além de apoiar as Secretarias em seus contratos com Organizações da Sociedade Civil (OSCs), Organizações Sociais (OSs) e Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIPs).

Para colaborar com o trabalho de todas essas áreas, a SEGES conta ainda com as seguintes unidades-meio: Assessoria Jurídica - AJ, Coordenadoria de Administração e Finanças - CAF, Assessoria de Comunicação - ASCOM e Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - COTIC.



# CIDADE DE SÃO PAULO

CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Programa de Integridade e Boas Práticas (PIBP)

## 2.4 Diretrizes do planejamento estratégico

### Plano estratégico 2025-2028

MAPA ESTRATÉGICO DA SEGES				
<b>MISSÃO</b>	Transformar a gestão pública da Cidade de São Paulo, promovendo a inovação, a eficiência, a transparência, o reconhecimento e a valorização dos servidores para a entrega de resultados para a sociedade.			
<b>VISÃO</b>	Ser referência em gestão pública moderna, inovadora, eficiente, transparente e sustentável, promovendo a excelência da administração pública municipal.			
<b>VALORES</b>	Modernização	Inovação	Diálogo	Transparência
	Responsabilidade	Integridade	Equidade	Responsividade
Sustentabilidade				
<b>IMPACTO INTERNO</b>	Melhoria da capacidade de planejamento, execução e tomada de decisão estratégica da SEGES.		<b>IMPACTO EXTERNO</b>	Eficiência no uso dos recursos públicos para o aumento da eficácia dos serviços prestados ao cidadão.
<b>PERSPECTIVAS</b>	Órgãos e Entidades e Servidores Municipais	Processos Internos	Aprendizado e Crescimento	Orçamento e Compras Públicas
<b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS</b>	1. Oferecer soluções de gestão pública modernas, inovadoras, transparentes, sustentáveis e eficientes.		5. Ampliar a oferta de formações, treinamentos e capacitações para o desenvolvimento dos servidores municipais.	8. Aprimorar o planejamento e a gestão orçamentária para garantir a alocação estratégica e a execução eficaz dos recursos.
	2. Promover a igualdade e a inclusão e incentivar o reconhecimento e a valorização do desempenho profissional dos servidores municipais.	4. Modernizar a gestão pública com inovação, transformação digital, inteligência de dados e melhores práticas em gestão de projetos e processos.	6. Fomentar a cultura de inovação, estimulando a criatividade e a experimentação.	9. Impulsionar a modernização tecnológica das compras públicas e utilizar as novas modalidades de licitação criadas pela Nova Lei de Licitações para aumentar a eficiência, a transparência e a agilidade na aquisição de bens e serviços.
	3. Promover a saúde, a segurança e o bem-estar dos servidores.		7. Desenvolver parcerias estratégicas para promover a troca de conhecimentos, experiências e habilidades.	

PERSPECTIVAS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PPA	ODS
<b>ÓRGÃOS, ENTIDADES E SERVIDORES MUNICIPAIS</b>	1. Oferecer soluções de gestão pública modernas, inovadoras, transparentes, sustentáveis e eficientes.	<p><b>3011</b> - Modernização Tecnológica, Desburocratização e Inovação do Serviço Público.</p> <p><b>3012</b> - Participação, Transparência e Controle Social da Administração Pública.</p> <p><b>3021</b> - Qualidade, Eficiência e Sustentabilidade do Orçamento Público.</p>	<p><b>16.6</b> - Desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes em todos os níveis.</p> <p><b>16.7</b> - Garantir a tomada de decisão responsiva, inclusiva, participativa e representativa em todos os níveis.</p> <p><b>16.10</b> - Assegurar o acesso público à informação e proteger as liberdades fundamentais, em conformidade com a legislação nacional e os acordos internacionais.</p> <p><b>17.14</b> - Aumentar a coerência das políticas para o desenvolvimento sustentável.</p>
	2. Promover a igualdade e a inclusão e incentivar o reconhecimento e a valorização do desempenho profissional dos servidores municipais.	<p><b>3006</b> - Promoção dos Direitos da Pessoa com Deficiência.</p> <p><b>3018</b> - Promoção da Cidadania, Inclusão Digital e Valorização da Diversidade.</p>	<p><b>5.1</b> - Acabar com todas as formas de discriminação contra todas as mulheres e meninas em toda parte.</p> <p><b>5.c</b> - Adotar e fortalecer políticas sólidas e legislação aplicável para a promoção da igualdade de gênero e o empoderamento de todas as mulheres e meninas em todos os níveis.</p> <p><b>10.2</b> - Até 2030, empoderar e promover a inclusão social, econômica e política de todos, independentemente da idade, gênero, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição econômica ou outra.</p> <p><b>16.b</b> - Promover e fazer cumprir leis e políticas não discriminatórias para o desenvolvimento sustentável.</p>
	3. Promover a saúde, a segurança e o bem-estar dos servidores.	<p><b>3003</b> - Ações e Serviços da Saúde em Atenção Básica, Especialidades e Vigilância</p> <p><b>3017</b> - Promoção de Atividades Esportivas, Recreativas e de Lazer.</p> <p><b>3026</b> - Ações e Serviços da Saúde em Atenção Hospitalar e de Urgência e Emergência.</p>	<p><b>3.4</b> - Até 2030, reduzir em um terço a mortalidade prematura por doenças não transmissíveis via prevenção e tratamento, e promover a saúde mental e o bem-estar.</p> <p><b>8.8</b> - Proteger os direitos trabalhistas e promover ambientes de trabalho seguros e protegidos para todos os trabalhadores, incluindo os trabalhadores migrantes, em particular as mulheres migrantes, e pessoas em empregos precários.</p>



# CIDADE DE SÃO PAULO

## CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

### Programa de Integridade e Boas Práticas (PIBP)

PERSPECTIVAS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PPA	ODS
PROCESSOS INTERNOS	4. Modernizar a gestão pública com inovação, transformação digital, inteligência de dados e melhores práticas em gestão de projetos e processos.	3011 - Modernização Tecnológica, Desburocratização e Inovação do Serviço Público.	16.6 - Desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes em todos os níveis. 16.7 - Garantir a tomada de decisão responsiva, inclusiva, participativa e representativa em todos os níveis.
	5. Ampliar a oferta de formações, treinamentos e capacitações para o desenvolvimento dos servidores municipais.	3011 - Modernização Tecnológica, Desburocratização e Inovação do Serviço Público.	16.6 - Desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes em todos os níveis.
	6. Fomentar a cultura de inovação, estimulando a criatividade e a experimentação.	3011 - Modernização Tecnológica, Desburocratização e Inovação do Serviço Público.	12.8 - Até 2030, garantir que as pessoas, em todos os lugares, tenham informação relevante e conscientização para o desenvolvimento sustentável e estilos de vida em harmonia com a natureza. 16.6 - Desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes em todos os níveis. 16.7 - Garantir a tomada de decisão responsiva, inclusiva, participativa e representativa em todos os níveis.
APRENDIZADO E CRESCIMENTO	7. Desenvolver parcerias estratégicas para promover a troca de conhecimentos, experiências e habilidades.	3011 - Modernização Tecnológica, Desburocratização e Inovação do Serviço Público.	16.6 - Desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes em todos os níveis. 17.17 - Incentivar e promover parcerias públicas, público-privadas e com a sociedade civil eficazes, a partir da experiência das estratégias de mobilização de recursos dessas parcerias.
PERSPECTIVAS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PPA	ODS
ORÇAMENTO E COMPRAS PÚBLICAS	8. Aprimorar o planejamento e a gestão orçamentária para garantir a alocação estratégica e a execução eficaz dos recursos.	3011 - Modernização Tecnológica, Desburocratização e Inovação do Serviço Público. 3012 - Participação, Transparência e Controle Social da Administração Pública. 3021 - Qualidade, Eficiência e Sustentabilidade do Orçamento Público.	16.6 - Desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes em todos os níveis. 16.7 - Garantir a tomada de decisão responsiva, inclusiva, participativa e representativa em todos os níveis. 16.10 - Assegurar o acesso público à informação e proteger as liberdades fundamentais, em conformidade com a legislação nacional e os acordos internacionais. 17.14 - Aumentar a coerência das políticas para o desenvolvimento sustentável.
	9. Impulsionar a modernização tecnológica das compras públicas e utilizar as novas modalidades de licitação criadas pela Nova Lei de Licitações para aumentar a eficiência, a transparência e a agilidade na aquisição de bens e serviços.	3011 - Modernização Tecnológica, Desburocratização e Inovação do Serviço Público. 3012 - Participação, Transparência e Controle Social da Administração Pública. 3021 - Qualidade, Eficiência e Sustentabilidade do Orçamento Público.	12.7 - Promover práticas de compras públicas sustentáveis, de acordo com as políticas e prioridades nacionais. 16.6 - Desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes em todos os níveis. 16.7 - Garantir a tomada de decisão responsiva, inclusiva, participativa e representativa em todos os níveis. 16.10 - Assegurar o acesso público à informação e proteger as liberdades fundamentais, em conformidade com a legislação nacional e os acordos internacionais.



## CIDADE DE SÃO PAULO

CONTROLADORIA  
GERAL DO MUNICÍPIO

Programa de Integridade e Boas Práticas (PIBP)

### 2.5 Principais instrumentos normativos relativos à integridade

- Estatuto do Servidor Municipal ([Lei nº 8989/1979](#));
- Código de Conduta Funcional do Servidor Público Municipal ([Decreto nº 56.130/2015](#));
- Conflito de Interesses ([Portaria CGM nº 120/2016](#));
- Prevenção e o combate ao assédio sexual na Administração Pública Municipal Direta, Autárquica e Fundacional ([Lei nº 16.488/2016](#) e [Decreto nº 57.444/2016](#));
- Penalidades à prática de assédio moral nas dependências da Administração Pública Municipal ([Lei nº 13.288/2002](#) e [Decreto nº 43.558/2003](#));
- Combate ao racismo ou qualquer outro tipo de discriminação na Administração Pública Municipal (Art. 100 da [Lei Orgânica do Município de São Paulo](#));
- Procedimentos disciplinares ([Decreto nº 43.233/2003](#));
- Responsabilização de pessoas jurídicas pela prática de atos contra a Administração Pública ([Decreto nº 55.107/2014](#));
- Procedimentos de apuração de improbidade administrativa ([Decreto nº 52.227/2011](#));
- Normas de licitação e contratos administrativos para o Município de São Paulo ([Decreto nº 62.100/2022](#));
- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD ([Lei nº 13.709/2018](#));
- Planos Setoriais de Transparência e Dados Abertos ([Decreto nº 63.463/2024](#));
- Obrigatoriedade de apresentação, pelos agentes públicos municipais, de declaração de bens e valores ([Decreto nº 59.432/2020](#));
- Programa de Integridade e Boas Práticas ([Portaria CGM nº 117/2020](#));
- Constituição Federal de 1988 ([https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/constituicao/ConstituicaoCompilado.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/ConstituicaoCompilado.htm));
- Lei Orgânica do Município (<https://legislacao.prefeitura.sp.gov.br/leis/lei-0-de-04-de-abril-de-1990/consolidado>);
- Lei nº 16.974, de 23 de agosto de 2018 (<https://legislacao.prefeitura.sp.gov.br/leis/lei-16974-de-23-de-agosto-de-2018>);
- Decreto Municipal nº 62.208, de 28 de fevereiro de 2023 (<https://legislacao.prefeitura.sp.gov.br/leis/decreto-62208-de-28-de-fevereiro-de-2023>);
- Portaria Nº 37/SEGES/2023, de 27 de junho de 2023. (<https://legislacao.prefeitura.sp.gov.br/leis/portaria-secretaria-municipal-de-gestao-seges-37-de-27-de-junho-de-2023>);
- Portaria Nº 14/SEGES/2025, de 27 de junho de 2023. (<https://legislacao.prefeitura.sp.gov.br/leis/portaria-secretaria-municipal-de-gestao-seges-14-de-27-de-fevereiro-de-2025>);
- Ordem interna Nº 1/SEGES/2024, 19 de janeiro de 2024. (<https://legislacao.prefeitura.sp.gov.br/leis/ordem-interna-secretaria-municipal-de-gestao-seges-1-de-19-de-janeiro-de-2024>)



## CIDADE DE SÃO PAULO

CONTROLADORIA  
GERAL DO MUNICÍPIO

*Programa de Integridade e Boas Práticas (PIBP)*

### 3 ESTRUTURAS DE GESTÃO DA INTEGRIDADE

#### 3.1 Controles internos

A Administração Pública, seja na prestação de serviços diretamente à população (**atividades-fim**), ou na realização de atividades internas (**atividades-meio**), deve agir de modo a garantir que a utilização dos recursos públicos atinja aos seus objetivos institucionais pautando-se pela lei, moralidade e por boas práticas de gestão que possam gerar eficiência, eficácia, efetividade e economia. Também é dever da Administração Pública realizar o monitoramento de suas atividades, com o objetivo de levar ao conhecimento público os atos praticados, e possibilitar sua avaliação por parte do cidadão e dos órgãos de controle.

O controle interno consiste, portanto, no conjunto de regras, diretrizes, procedimentos, rotinas e métodos destinados a assegurar que, durante a execução de suas atividades, órgãos e entidades atuem de forma organizada, transparente, íntegra e eficiente, para garantir seu monitoramento e avaliação pelas instituições de controle.

As atividades realizadas pelo Poder Público e seu crescente grau de complexidade e extensão exigem que o controle interno seja exercido de forma articulada e coordenada, como um sistema, tal como dispõe a [Constituição Federal](#) e a [Lei Orgânica do Município de São Paulo](#).

De forma a dar concretude ao comando constitucional, a [Lei nº 15.764/2013](#), criou a **Controladoria Geral do Município de São Paulo (CGM)**, órgão da Administração Municipal Direta, com a finalidade de promover o controle interno dos órgãos municipais e das entidades da administração indireta. A Controladoria figura, nos termos da lei, como órgão central do sistema de controle interno.

Para que o sistema de controle interno seja efetivamente implementado, o [Decreto nº 59.496/2020](#), trouxe a necessidade de designação de responsáveis pelo controle interno por parte dos órgãos e entidades da Administração Pública Municipal. **Os responsáveis pelo controle interno de cada órgão e entidade da Administração Pública passam a integrar, portanto, o sistema de controle interno municipal.**

Nessa esteira, conforme estipula o referido ato normativo, os responsáveis pelo controle interno deverão considerar as diretrizes e orientações da Controladoria Geral do Município para desenvolvimento das atividades previstas no Decreto. Para tanto, a Controladoria Geral do Município publicou a [Portaria CGM nº 126/2020](#), que disciplina a interlocução entre a CGM e os respectivos designados como responsáveis, bem como elaborou o [Guia Prático – Responsável pelo Controle Interno](#).

Em linhas gerais, tanto a Portaria como o Guia Prático trazem diretrizes e orientações para que o responsável pelo controle interno desenvolva, ao longo de cada ano, as atividades previstas no decreto municipal a partir de um Plano de Trabalho.



**CIDADE DE  
SÃO PAULO**

**CONTROLADORIA  
GERAL DO MUNICÍPIO**

*Programa de Integridade e Boas Práticas (PIBP)*

Na presente data a **Secretaria Municipal de Gestão (SEGES)** dispõe das seguintes estruturas de controle interno estruturadas, comprometendo-se a mantê-las e revisá-las para aprimoramento periódico:

O controle interno da Secretaria Municipal de Gestão (SEGES) está hierarquicamente ligado ao Gabinete da SEGES através da Assessoria Jurídica (AJ). É composto por 3 servidores, sendo 1 responsável pelo controle interno, efetivo, designado conforme a PORTARIA Nº 007/SEGES/2023. Este controle interno possui diversas atribuições que visam garantir a eficiência, transparência e integridade das operações da secretaria.

No âmbito do controle interno e da transparência ativa na SEGES, as principais atribuições incluem a promoção de estudos para sistematizar, normatizar e padronizar ações e rotinas administrativas, bem como instruir e acompanhar atualizações nos procedimentos internos para melhorar os controles administrativos e o gerenciamento de riscos. Além disso, o controle interno é responsável por atender às demandas do Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (E-SIC).

As atividades de controle interno da SEGES também contemplam a verificação de fluxos, trâmites e prazos processuais, além do acompanhamento do atendimento às demandas do Tribunal de Contas do Município e de outros órgãos de controle externo. O monitoramento dos principais programas da SEGES é essencial, identificando possíveis falhas para atingir os objetivos gerais.

O Plano de Integridade e Boas Práticas é monitorado pelo controle interno, consistindo em mecanismos para detectar e prevenir fraudes, corrupção, irregularidades e desvios de conduta. O incentivo a boas práticas voltadas ao aprimoramento do controle interno, eficiência e transparência também é uma atribuição importante.

A formulação e apresentação de relatórios quantitativos e qualitativos ao titular da pasta, com sugestões de melhorias, são atividades fundamentais do controle interno. Além disso, há a colaboração e acompanhamento dos setores auditados, participando de reuniões e auxiliando na implementação das recomendações de auditorias.

O controle interno promove o envio de informações adequadas para auditorias da Controladoria Geral do Município (CGM) e esclarece sobre processos internos. A consolidação dos registros das recomendações emitidas pela CGM e o acompanhamento das ações necessárias para seu atendimento são atividades contínuas.

A cientificação das determinações cadastradas no sistema 'Diálogo do TCM' e o acompanhamento das ações necessárias para sua implementação são responsabilidades do controle interno. O atendimento às demandas da Ouvidoria Geral do Município, mensurando o tempo de resposta e propondo ações corretivas, também é uma atribuição relevante.

O controle interno acompanha os fluxos de atualização e registro de dados e informações no âmbito da transparência ativa e monitora os pedidos de acesso à informação (E-SIC). Outras



## CIDADE DE SÃO PAULO

CONTROLADORIA  
GERAL DO MUNICÍPIO

*Programa de Integridade e Boas Práticas (PIBP)*

atribuições relacionadas ao controle interno são determinadas pelo Gabinete da SEGES, garantindo a execução dessas atividades com efetividade e independência técnica.

### 3.2 Promoção da Transparência

#### 3.2.1 Transparência Ativa

Em observância aos princípios da publicidade e transparência, a **Secretaria Municipal de Gestão (SEGES)** reúne e divulga, de forma espontânea e ativa, dados e informações referentes à Unidade que são de interesse coletivo ou geral, com o objetivo de facilitar o acesso à informação pública, conforme determinam a **Lei de Acesso à Informação - LAI** ([Lei Federal nº 12.527/2011](#)) e o [Decreto nº 53.623/2012](#).

Informações disponibilizadas na forma de transparência ativa podem ser acessadas pelo [Portal da Transparência](#), [Portal de Dados Abertos](#) e [Diário Oficial Cidade](#), bem como pela página institucional desta Unidade: <https://capital.sp.gov.br/web/gestao>

#### 3.2.2 Transparência Passiva

No que tange à transparência passiva, no município de São Paulo os pedidos de acesso à informação são registrados no **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)**, sejam por meio eletrônico, presencial ou por correspondência física.

Independente da forma de entrada desse pedido de informação, todos deverão ser concentrados no [Sistema Eletrônico do Serviço de Informação – Sistema e-SIC](#).

Além de cumprir prazos e diretrizes estabelecidas na LAI, comprometemo-nos a garantir que as informações prestadas aos cidadãos e cidadãs sejam de fácil compreensão, seguindo critérios mínimos de qualidade:

- i. Agilidade no atendimento dos pedidos de informação;
- ii. Aspectos formais básicos que devem estar presentes nas respostas;
- iii. Atendimento do pedido, observando a compreensão (nível de compreensão) da resposta dada e em que medida a resposta dada atende a solicitação em seu todo (nível de atendimento).

A **Secretaria Municipal de Gestão (SEGES)** compromete-se a executar ações para assegurar a transparência ativa em sua página institucional, bem como assegurar o correto atendimento às solicitações dos usuários em acordo à legislação e às boas práticas em transparência ativa e passiva.



## CIDADE DE SÃO PAULO

CONTROLADORIA  
GERAL DO MUNICÍPIO

*Programa de Integridade e Boas Práticas (PIBP)*

### 3.3 Código de Ética e de Conduta

A existência de Códigos de Ética e de Conduta na administração pública municipal contribui para que todos os servidores estejam cientes e compreendam os padrões de conduta ética e comportamental exigidos, de forma a promover uma cultura de integridade, transparência e responsabilidade desde o início do exercício de suas funções na Prefeitura.

O [Decreto nº 56.130/2015](#), instituiu o **Código de Conduta Funcional dos Agentes Públicos e da Alta Administração Municipal (CCF)**, que tem como principal objetivo estipular padrões de conduta destinadas à prevenção da corrupção e à promoção da integridade no âmbito da Administração Pública do Município de São Paulo.

A **Secretaria Municipal de Gestão (SEGES)** compromete-se a manter um Código de Ética e de Conduta vigente, disponível em seu site institucional, que reflita os padrões de conduta esperados de seus agentes públicos.

### 3.4 Conflitos de interesse

Nos termos do [Decreto nº 56.130/2015](#) e da [Portaria CGM nº 120/2016](#), a Controladoria Geral do Município (CGM), por meio da **Divisão de Promoção da Ética e Prevenção a Conflito de Interesse (DPE) da Coordenadoria de Promoção de Integridade e Boas Práticas (COPI)**, tem a atribuição de oferecer entendimentos sobre consultas de possíveis conflitos de interesses no exercício da função pública.

Nesse sentido, a Divisão de Promoção da Ética e Prevenção a Conflito de Interesse (DPE) tem como atribuição contribuir para o fortalecimento da integridade e promoção de condutas éticas no âmbito da administração municipal elaborando e propondo processos formativos e orientações aos agentes públicos municipais sobre a aplicação do Código de Conduta Funcional dos Agentes Públicos e da Alta Administração Municipal (CCF) e da legislação relacionada, bem como a prevenção de conflitos de interesse e de situações de assédio moral ou sexual na Administração Pública Municipal.

Deste modo, visando a prevenção de condutas não condizentes com a função pública, em caso de dúvidas acerca das legislações vigentes, a **Secretaria Municipal de Gestão (SEGES)** informa que os servidores municipais podem efetuar consultas sobre conflito de interesses à Divisão de Promoção da Ética e Prevenção a Conflito de Interesse por meio de e-mail ([eticacgm@prefeitura.sp.gov.br](mailto:eticacgm@prefeitura.sp.gov.br)). Consultas de conflito de interesse também podem ser realizadas diretamente pela Unidade de lotação do servidor via encaminhamento de consulta registrada em processo SEI para o ponto da Divisão (CGM/COPI/DPE).

Destaca-se, ainda, que a Divisão de Promoção da Ética e Prevenção a Conflito de Interesse (DPE) da Controladoria Geral do Município apresenta em sua [página institucional](#) materiais orientativos que visam difundir os princípios éticos e contribuir para o fortalecimento da integridade no âmbito da Administração Pública Municipal.



## CIDADE DE SÃO PAULO

CONTROLADORIA  
GERAL DO MUNICÍPIO

*Programa de Integridade e Boas Práticas (PIBP)*

### 3.5 Ações de Conscientização contra Assédio Moral, Assédio Sexual e Discriminação e Ações de Proteção ao Denunciante

Treinamentos e capacitações destinadas a todos os servidores do órgão - incluindo a alta administração - são essenciais para que todos os agentes públicos estejam engajados na prevenção e no combate ao assédio moral, assédio sexual e discriminação.

Além disso, é fundamental que sejam adotadas e divulgadas ações de proteção ao denunciante, de forma a encorajar que sejam feitas denúncias de assédio e discriminação no ambiente de trabalho.

A **Secretaria Municipal de Gestão (SEGES)** compromete-se a realizar, periodicamente, ações de conscientização sobre combate ao assédio moral, assédio sexual e discriminação e proteção ao denunciante.

### 3.6 Implementação de procedimentos de responsabilização

Conforme dispõe o Art. 201 do **Estatuto da PMSP** ([Lei nº 8.989/1979](#)), a autoridade que tiver ciência de irregularidade no serviço público é obrigada a tomar providências objetivando a apuração dos fatos e responsabilidades.

Todos os procedimentos disciplinares referentes a servidores da Administração Direta, exceto a Apuração Preliminar, a Aplicação Direta de Penalidade e aqueles de competência da Secretaria Municipal de Segurança Urbana, que envolvam servidores do Quadro de Profissionais da Guarda Civil Metropolitana, serão processados pelas Comissões Processantes Permanentes do Departamento de Procedimentos Disciplinares - PROCED, da Procuradoria Geral do Município, salvo os casos de designação de Comissão Especial e competências especiais da Controladoria Geral do Município legalmente determinadas.

Neste ato, em consonância ao normativo municipal, a **Secretaria Municipal de Gestão (SEGES)** se compromete a tomar providências de apuração imediata após conhecimento de fatos irregulares, mantendo o compromisso de não-represália a quem levá-los a conhecimento e cumprindo o dever de encaminhar o feito para instância competente de apuração e realização de procedimento disciplinar adequado, com observância do disposto no [Decreto nº 43.233/2003](#) e legislação correlata.

Cabendo à unidade promover apuração preliminar (procedimento disciplinar de preparação e investigação determinado pela autoridade que tiver ciência de irregularidade no serviço público) e promover aplicação direta de penalidade, a **Secretaria Municipal de Gestão (SEGES)** compromete-se a seguir todos os requisitos previstos nos artigos 96 a 102 e 112 a 113 do [Decreto nº 43.233/2003](#).



## CIDADE DE SÃO PAULO

CONTROLADORIA  
GERAL DO MUNICÍPIO

*Programa de Integridade e Boas Práticas (PIBP)*

No presente momento, a Unidade conta com comissão de apuração preliminar devidamente nomeada em razão de cada apuração instaurada, comprometendo-se a sanear os procedimentos em curto prazo.

No mesmo sentido de implementar procedimentos de responsabilização, a **Secretaria Municipal de Gestão (SEGES)** compromete-se a desenvolver rotina de detecção e comunicação à Controladoria Geral do Município (CGM) sobre possíveis práticas de quaisquer ilícitos cometidos por pessoa jurídica, conforme previsto na [Lei Federal 12.846/2013](#).

### 3.7 Processo de Apuração Preliminar

O Art. 201 do Estatuto da PMSP ([Lei nº 8.989/1979](#)) estabelece que a autoridade que tiver ciência de irregularidade no serviço público é obrigada a tomar providências objetivando a apuração dos fatos e responsabilidades.

Apurações preliminares devem ser realizadas de forma eficiente e célere, para que não permaneçam abertas por mais de trinta dias sem uma justificativa fundamentada. A condução de apurações preliminares com agilidade promove transparência e responsabilidade na gestão de tais processos.

A **Secretaria Municipal de Gestão (SEGES)** compromete-se a não manter processos de apuração preliminar ([Decreto 43.233/2003](#), artigo 2º, inciso I, alínea a) abertos por mais de trinta dias sem uma justificativa fundamentada.

### 3.8 Tratamento de Denúncias

A **Ouvidoria Geral do Município (OGM)**, órgão que integra a Controladoria Geral do Município (CGM), exerce as atividades de órgão central do sistema de ouvidorias da Administração Pública Municipal, orientando a atuação dos órgãos e entidades municipais, cabendo a ela, dentre outras funções: receber e encaminhar manifestações de cidadãos; analisar e encaminhar as denúncias e representações recebidas para a adoção das medidas cabíveis quando presentes os requisitos de admissibilidade; manter canal especializado de atendimento, orientação e recebimento de denúncias de assédio sexual.

A Ouvidoria recebe denúncias, reclamações, sugestões, pedidos de informação da administração pública (e-SIC) e todo tipo de manifestação, conforme elencado na descrição abaixo:

#### Denúncias

- Assédio moral;



## CIDADE DE SÃO PAULO

CONTROLADORIA  
GERAL DO MUNICÍPIO

*Programa de Integridade e Boas Práticas (PIBP)*

- Assédio sexual;
- Conduta inadequada de funcionário(a) público(a);
- Ilegalidade na gestão pública;
- Irregularidade na contratação e/ou gestão do serviço público;
- Desvio de verbas, materiais e bens públicos;
- Violação da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD por ação ou omissão da Prefeitura de São Paulo.

### **Reclamações**

- Serviços prestados pela Prefeitura de São Paulo.

### **Acesso à Informação**

- Pedidos de acesso à informação;
- Solicitação de publicização de processo da Ouvidoria Geral do Município.

### **Manifestações**

- Sugestões;
- Elogios;
- Solicitações.

### **Canais de atendimento da Ouvidoria Geral do Município de São Paulo (OGM-SP):**

- Pelo telefone, no número 156 (opção número 5) da Central SP 156;
- Por e-mail: [ogm@prefeitura.sp.gov.br](mailto:ogm@prefeitura.sp.gov.br), [denunciaogm@prefeitura.sp.gov.br](mailto:denunciaogm@prefeitura.sp.gov.br), [gabinete.ogm@prefeitura.sp.gov.br](mailto:gabinete.ogm@prefeitura.sp.gov.br);
- Por formulário eletrônico – via [Portal 156](#);
- Pessoalmente nas Unidades do [Descomplica-SP](#);
- Pessoalmente, mediante agendamento, no posto da Ouvidoria Geral localizado na Rua Dr. Falcão, nº 69 (ao lado da Estação Anhangabaú do Metrô – Linha Vermelha);
- Por carta, devendo estas serem endereçadas para Rua Líbero Badaró, 293, 19º andar, Centro, São Paulo – SP – CEP: 01009-907;
- Para protocolar documentos endereçados a Ouvidoria Geral, de segunda a sexta-feira, no Viaduto do Chá, nº 15 (saguão do Gabinete do Prefeito);
- Para denúncias de assédio moral e sexual: (11) 3334-7125 – Horário de Atendimento de segunda à sexta das 10h00 às 16h00.

A **Secretaria Municipal de Gestão (SEGES)** compromete-se a colaborar com as atividades exercidas pela Ouvidoria Geral do Município, prestar informações à OGM sobre serviços prestados e falhas que eventualmente ocorrerem, se adequar aos padrões de excelência sugeridos pela OGM, além de buscar capacitação de seus servidores para realização de atividades relacionadas a tratamento de denúncias e adoção de medidas cabíveis em razão das denúncias recebidas.



## CIDADE DE SÃO PAULO

CONTROLADORIA  
GERAL DO MUNICÍPIO

*Programa de Integridade e Boas Práticas (PIBP)*

De igual forma, a **Secretaria Municipal de Gestão (SEGES)** compromete-se a participar da ampla divulgação dos canais permanentes para recebimento de denúncias e outras manifestações dos cidadãos.

### 3.9 Recomendações de Auditoria

Assim como todas as Unidades da Administração Direta e Indireta do Município de São Paulo, a **Secretaria Municipal de Gestão (SEGES)** poderá ser auditada pelo sistema de controle interno do Poder Executivo Municipal - **Auditoria Geral do Município (AUDI) da Controladoria Geral do Município (CGM)**, ou pelo Tribunal de Contas do Município de São Paulo (TCM/SP).

A auditoria pública é uma ferramenta de gestão que serve de apoio à gestão das políticas públicas, fornecendo aos gestores importantes informações para o aprimoramento do gasto público, a melhoria de processos e a detecção de falhas/erros de execução.

A AUDI realiza trabalhos de Auditoria Interna Governamental (AIG) nos órgãos e entidades da administração direta e indireta. Para tal, são realizados trabalhos que podem resultar na emissão de recomendações, as quais consistem em propostas de ações voltadas ao aperfeiçoamento da governança, gerenciamento de riscos e/ou controles internos.

A **Secretaria Municipal de Gestão (SEGES)** compromete-se a envidar esforços para o cumprimento das recomendações de auditoria e a manter atualizada a disponibilização de informações sobre as auditorias realizadas neste Unidade no seguinte endereço eletrônico:

[https://capital.sp.gov.br/web/gestao/w/aceso\\_a\\_informacao/178797](https://capital.sp.gov.br/web/gestao/w/aceso_a_informacao/178797)

### 3.10 Declaração Anual de Bens

Anualmente, todos os agentes públicos municipais no exercício de mandatos, cargos, funções ou empregos em órgãos da administração direta e indireta devem efetuar a **Declaração Anual de Bens e Valores**, prevista no [Decreto nº 59.432/2020](#).

Neste ato, em consonância ao normativo municipal, a **Secretaria Municipal de Gestão (SEGES)** se compromete para que 100% dos seus agentes públicos definidos pelo referido Decreto Municipal apresentem, no prazo, a declaração de bens e valores que compõem seu patrimônio, conforme exigido pela legislação vigente.

### 3.11 Sistema e-Prevenção

Na primeira fase do Programa de Integridade e Boas Práticas (PIBP), a Controladoria Geral do Município, por meio da sua **Divisão do Programa de Integridade e Boas Práticas**



## CIDADE DE SÃO PAULO

CONTROLADORIA  
GERAL DO MUNICÍPIO

*Programa de Integridade e Boas Práticas (PIBP)*

(CGM/COPI/DPIBP), iniciou processo para incorporação do sistema e-prevenção ao PIBP. Trata-se de uma ferramenta estratégica no desenvolvimento das ações do [Programa Nacional de Prevenção à Corrupção \(PNPC\)](#).

A inclusão do sistema e-prevenção contribui para o combate à fraude e à corrupção na administração pública municipal, além de padronizar as medidas de mitigação e gestão de riscos à integridade.

### 3.12 Diversidade e Inclusão

A [Lei Municipal 15.939/2013](#) trata do estabelecimento de cotas raciais para o ingresso de negros e negras no serviço público municipal em cargos efetivos, comissionados e à contratação de estagiários na administração direta e indireta.

No que tange aos cargos efetivos, esse controle é realizado através da disponibilização de cotas nos concursos públicos realizados pela Administração Municipal. Já, para os cargos comissionados e estagiários, cabe à gestão dos órgãos, autarquias e fundações realizarem contratações de forma a promover um ambiente diverso e inclusivo, conforme legislação.

A **Secretaria Municipal de Gestão (SEGES)** compromete-se para que, em seus quadros de cargos em comissão e estágio profissional, pelo menos 20% das vagas sejam ocupadas por negros, negras ou afrodescendentes, conforme estabelecido na legislação municipal.



## CIDADE DE SÃO PAULO

CONTROLADORIA  
GERAL DO MUNICÍPIO

*Programa de Integridade e Boas Práticas (PIBP)*

## 4 GESTÃO DE RISCOS PARA A INTEGRIDADE

A **Gestão de Riscos para a Integridade** é um processo de natureza permanente, estabelecido, direcionado e monitorado pela alta administração, que contempla as atividades de identificar, avaliar e gerenciar potenciais eventos que possam afetar a organização, destinado a fornecer segurança razoável quanto à realização de seus objetivos de forma íntegra.

Neste contexto, a Gestão de Riscos para a Integridade constitui como um dos alicerces de um Programa de Integridade, uma vez que almeja a identificação de riscos que possam ter como consequência a ocorrência de fraudes ou atos de corrupção.

Para auxiliar no processo de gestão de riscos, os seguintes documentos podem ser utilizados como norteadores: a Política de Gestão de Riscos da Controladoria Geral do Município de São Paulo ([Portaria CGM nº 49/2023](#)) e o [Manual de Gestão de Riscos](#).

A metodologia desenvolvida tem como objetivo auxiliar o gestor na tomada de decisão com vistas a prover razoável segurança no cumprimento da missão e no alcance dos objetivos institucionais. Além disso, fornece condições para que seja capaz de identificar os principais riscos e as várias possíveis respostas a cada um deles, sendo uma ferramenta importante de apoio na busca por ganhos de eficiência e de eficácia e de melhoria na qualidade dos serviços prestados.

### 4.1 Gestão de Riscos

A **Secretaria Municipal de Gestão (SEGES)** compromete-se a implementar e manter um sistema de Gestão de Riscos para a Integridade, revisando periodicamente seus processos e controles a fim de incorporar mudanças do ambiente interno e externo, de modo a assegurar uma abordagem proativa na identificação e mitigação de riscos, promovendo a eficiência administrativa e a geração de valor público.



**CIDADE DE  
SÃO PAULO**

**CONTROLADORIA  
GERAL DO MUNICÍPIO**

*Programa de Integridade e Boas Práticas (PIBP)*

## **5 PLANO DE AÇÃO E MONITORAMENTO**

As estratégias de monitoramento contínuo objetivam acompanhar as ações previstas neste Plano de Integridade e Boas Práticas com vistas a avaliar e monitorar os resultados alcançados por esta Unidade.

Neste ato, a **Secretaria Municipal de Gestão (SEGES)** compromete-se a encaminhar periodicamente, conforme cronograma estabelecido pela Controladoria Geral do Município, relatório acerca da implantação do Plano à alta gestão da Unidade e à CGM, conforme determinado na [Portaria nº 117/2020/CGM-G](#).



**CIDADE DE  
SÃO PAULO**

**CONTROLADORIA  
GERAL DO MUNICÍPIO**

*Programa de Integridade e Boas Práticas (PIBP)*

## **6 PROGRAMA DE INTEGRIDADE E BOAS PRÁTICAS (PIBP): INDICADORES-CHAVE DE DESEMPENHO (KPIs)**

O Programa de Integridade e Boas Práticas (PIBP) possui 03 (três) níveis de maturidade:

<b>Nível</b>	<b>Descrição</b>	<b>Peso</b>
<b>Padronizado</b>	Padronização de práticas e procedimentos de integridade.	4
<b>Integrado</b>	Internalização da ética e integridade	3
<b>Gerenciado</b>	Atuação estratégica da Alta Administração quanto à temática da integridade.	3

Cada nível indica um alcance de maturidade para os órgãos e entidades da administração pública. Importante ressaltar, que o avanço de maturidade dependerá da realização de diversas ações ao longo do período de execução do [Programa de Metas 2025-2028](#).

As ações são relacionadas aos *Key Performance Indicators* (KPI) – Indicadores-Chave de Desempenho que serão avaliados de forma contínua, sistêmica e progressiva.

**O nível de maturidade é alcançado se, e somente se, todos os KPIs do nível almejado forem corretamente evidenciados.** As evidências serão analisadas pelo corpo técnico da Coordenadoria de Promoção da Integridade e Boas Práticas (COPI) da Controladoria Geral do Município (CGM) para fins de comprovação da suficiência da documentação quanto à correspondência com o KPI em análise.

Os indicadores-chave de desempenho (KPIs) estão distribuídos em cinco eixos estruturantes:

- i) Comprometimento da Alta Administração (CAA);
- ii) Cultura para Integridade (CIN);
- iii) Gestão da Transparência (GTR);
- iv) Gestão de Riscos para a Integridade (GRI); e
- v) Gestão da Integridade Pública (GIP).

**Para leitura dos quadros seguintes observe a seguinte legenda:**

KPI: *Key Performance Indicators* (KPI) – Indicadores-Chave de Desempenho;

NP: Nível Padronizado – 12 KPIs;

NI: Nível Integrado – 12 KPIs;

NG: Nível Gerenciado – 15 KPIs.



# CIDADE DE SÃO PAULO

CONTROLADORIA  
GERAL DO MUNICÍPIO

Programa de Integridade e Boas Práticas (PIBP)

<b>EIXO: COMPROMETIMENTO DA ALTA ADMINISTRAÇÃO (CAA)</b>	
<i>Este eixo busca garantir que a alta administração promova valores éticos e participe ativamente da implementação, supervisão, monitoramento e revisão do Programa de Integridade, além de assegurar que a alta administração manifeste apoio contínuo ao Programa, comunique regularmente seu progresso e importância, aloque recursos financeiros e humanos adequados e garanta transparência e responsabilidade em todas as suas ações.</i>	
<b>KPI</b>	<b>OBJETIVO</b>
KPI.1 NP - O Termo de Compromisso e Alcance de Resultados foi assinado e encontra-se atualizado pela Autoridade Máxima do órgão no ciclo de monitoramento?	Demonstrar o compromisso contínuo da Autoridade Máxima do órgão com os princípios e diretrizes do Programa de Integridade e Boas Práticas.
KPI.2 NP - A equipe de Gestão de Integridade foi formalmente designada em processo SEI, incluindo a nomeação do Responsável pelo Controle Interno (RCI) e, pelo menos, um (1) servidor efetivo, conforme estabelecido na <a href="#">Portaria CGM nº117/2020</a> que define suas competências e responsabilidades?	Assegurar que a equipe de Gestão de Integridade esteja formalmente estabelecida e capacitada para estruturar, implementar, monitorar e revisar os Programas de Integridade de maneira contínua e eficaz, garantindo a conformidade com as diretrizes institucionais.
KPI.3 NP - A alta administração participa, pelo menos uma vez, durante o ciclo de monitoramento, da supervisão das atividades relacionadas ao Programa de Integridade, incluindo sua implementação, monitoramento e revisão, para promover uma cultura de ética e conformidade organizacional?	Garantir que a liderança promova ativamente os valores éticos da organização por meio de seu envolvimento direto e contínuo na implementação, supervisão, monitoramento e revisão do Programa de Integridade, assegurando a eficácia e a conformidade com as diretrizes institucionais.
KPI.1 NI - Os membros da Alta Administração participam de ações relacionadas à Ética, Gestão de Riscos e/ou Programas de Integridade, pelo menos uma vez, durante o exercício?	Demonstrar liderança pelo exemplo, garantindo que a alta administração esteja continuamente comprometida com os valores éticos e a cultura de integridade da organização, por meio de sua participação regular em treinamentos, eventos, congressos ou congêneres.
KPI.1 NG - O órgão possui uma área de controle interno, ou outra área equivalente, que, dentro de suas atribuições, trate das demandas de trabalho relacionadas à Controladoria Geral do Município?	Garantir o pleno desenvolvimento e a implementação eficaz dos Programas e Políticas de Integridade no órgão, por meio de uma área de controle interno ou outra área que contemple essas atribuições dentro de seu escopo de trabalho.
KPI.2 NG - A área de controle interno ou outra área equivalente estruturada pela unidade é composta por, no mínimo, três servidores, nos termos da <a href="#">Portaria CGM nº 117/2020</a> , Art. 2º, § 4º, dos quais a maioria (dois) deve ser de servidores efetivos?	Assegurar que o órgão tenha uma estrutura mínima de recursos humanos dedicada para a gestão e implementação eficaz das políticas e programas de integridade, em respeito à <a href="#">Portaria CGM nº 117/2020</a> , garantindo a continuidade e a eficácia das iniciativas de integridade.
KPI.3 NG - O órgão possui recursos financeiros específicos alocados para o Programa de Integridade e Boas Práticas e para as políticas de integridade, garantindo sua implementação e continuidade eficazes?	Assegurar que o órgão tenha comprometimento financeiro adequado para suportar o desenvolvimento, a implementação, a manutenção e a melhoria contínua do Programa de Integridade e Boas Práticas e das políticas de integridade, assegurando sua eficácia e sustentabilidade ao longo do tempo.



**CIDADE DE  
SÃO PAULO**

**CONTROLADORIA  
GERAL DO MUNICÍPIO**

*Programa de Integridade e Boas Práticas (PIBP)*

<b>EIXO: CULTURA PARA INTEGRIDADE (CIN)</b>	
<i>Este eixo busca promover um ambiente organizacional sustentado por valores e princípios éticos, visando minimizar comportamentos antiéticos dos agentes públicos e proteger a organização contra riscos reputacionais e financeiros.</i>	
<b>KPI</b>	<b>OBJETIVO</b>
KPI.1 NP - O órgão possui um plano de comunicação abrangente e contínuo de disseminação das políticas de integridade?	Assegurar que todos os servidores recebam informações claras e consistentes sobre as políticas de integridade, incluindo ações de combate ao assédio sexual, moral e a discriminação; bem como de proteção ao denunciante, fomentando uma cultura organizacional baseada em ética, honestidade e boa-fé.
KPI.2 NP - Ao menos 10% dos servidores públicos ativos do órgão já realizaram o curso de ética disponibilizado pelo Centro de Formação em Controle Interno (CFCI)?	Assegurar que pelo menos 10% dos agentes públicos ativos possuam um entendimento uniforme sobre as normas éticas e de conduta, promovendo a prevenção de comportamentos antiéticos e a manutenção de uma cultura de integridade no órgão.
KPI.1 NI - Os servidores nomeados manifestam ciência do Código de Conduta, assegurando sua compreensão dos padrões de conduta ética e comportamental exigidos?	Garantir que todos os servidores nomeados estejam cientes e compreendam os padrões de conduta ética e comportamental exigidos, promovendo uma cultura de integridade, transparência e responsabilidade desde o início de suas funções.
KPI.2 NI - Pelo menos 30% dos servidores públicos do órgão realizaram o curso de ética disponibilizado pelo Centro de Formação em Controle Interno (CFCI)?	Assegurar que 53% dos agentes públicos possuam um entendimento uniforme sobre as normas éticas e de conduta, promovendo uma cultura de integridade e prevenindo comportamentos antiéticos.
KPI.3 NI - Caso o órgão possua Conselhos sob sua responsabilidade, são promovidas ações relacionadas à Ética e Integridade junto a seus membros, pelo menos uma vez durante o exercício?	Garantir que seus membros sejam informados sobre os princípios éticos e as melhores práticas, promovendo uma participação responsável, transparente e alinhada aos valores do serviço público.
KPI.1 NG - O órgão possui um código de ética e de conduta específico que reflita os padrões de conduta esperados pelos seus agentes públicos?	Estabelecer e comunicar claramente os padrões de comportamento esperados dos agentes públicos, promovendo a integridade, a transparência e a responsabilidade em todas as atividades do órgão.
KPI.2 NG - Pelo menos 50% dos servidores públicos do órgão realizaram o curso de ética disponibilizado pelo Centro de Formação em Controle Interno (CFCI)?	Assegurar que mais de 50% dos agentes públicos possuam um entendimento uniforme sobre as normas éticas e de conduta, promovendo uma cultura de integridade e prevenindo comportamentos antiéticos.
KPI.3 NG - O órgão avalia regularmente a eficácia da área/equipe de controle interno em gerenciar as demandas relacionadas à Controladoria Geral do Município, com base em metas de desempenho estabelecidas?	Assegurar que a área/equipe de controle interno não apenas exista formalmente, mas também opere de maneira eficaz e eficiente, promovendo o desenvolvimento contínuo dos Programas e Políticas de integridade e garantindo a perenidade das informações.



## CIDADE DE SÃO PAULO

CONTROLADORIA  
GERAL DO MUNICÍPIO

Programa de Integridade e Boas Práticas (PIBP)

<b>EIXO: GESTÃO DA TRANSPARÊNCIA (GTR)</b>	
<i>Este eixo busca fortalecer a confiança dos cidadãos nos Órgãos da Administração Pública Direta e nas entidades da Administração Indireta, permitindo que as partes interessadas acompanhem e avaliem as práticas e resultados da organização.</i>	
<b>KPI</b>	<b>OBJETIVO</b>
KPI.1 NP - O órgão divulga e mantém atualizados, em seu site institucional, o Plano de Integridade e Boas Práticas e suas revisões?	Assegurar que as políticas, normas e diretrizes de integridade do órgão sejam comunicadas de forma clara e acessível, garantindo transparência e prestação de contas contínua aos cidadãos.
KPI.2 NP - O órgão publica e mantém atualizadas, em seu site institucional, as devolutivas dos relatórios de monitoramento encaminhados pela Divisão do Programa de Integridade e Boas Práticas, em cada ciclo de monitoramento?	Assegurar a transparência e a responsabilidade contínua no órgão, compartilhando regularmente os resultados dos ciclos de monitoramento e as devolutivas da Divisão do Programa de Integridade e Boas Práticas, permitindo que todas as partes interessadas acompanhem as ações e os progressos do órgão.
KPI.3 NP - O órgão disponibiliza em seu site institucional, de forma clara e acessível, o Código de Conduta, o canal para consulta prévia sobre conflitos de interesses e os canais de denúncia da Ouvidoria?	Assegurar que todas as partes interessadas, incluindo servidores, parceiros e o público, tenham acesso contínuo e atualizado ao Código de Conduta, aos canais de denúncia da Ouvidoria e ao canal de consulta prévia a conflito de interesses, promovendo transparência e responsabilidade.
KPI.1 NI - O órgão atualiza e disponibiliza em seu site institucional as informações do Catálogo Municipal de Bases de Dados (CMBD), assegurando a conformidade com o <a href="#">Decreto nº 63.463/2024</a> ?	Garantir a conformidade com o <a href="#">Decreto nº 63.463/2024</a> e promover a transparência e o acesso público a informações importantes, fortalecendo a cultura de dados abertos e transparência na administração pública.
KPI.2 NI - O órgão obtém e mantém o selo de acessibilidade digital em seu site institucional para assegurar a conformidade contínua com os padrões de acessibilidade?	Garantir que todas as informações e serviços disponibilizados online sejam acessíveis a todos os cidadãos, promovendo a inclusão digital e assegurando que o site institucional do órgão continue a atender aos padrões de acessibilidade digital reconhecidos.
KPI.1 NG - O órgão disponibiliza em seu site institucional um relatório detalhado sobre os gastos públicos incorridos semestralmente, utilizando uma linguagem clara e acessível, incluindo resumos executivos, infográficos e exemplos práticos para facilitar a compreensão da sociedade?	Assegurar a prestação de contas da destinação dos gastos públicos de forma transparente e compreensível para todos os cidadãos, promovendo a acessibilidade da informação e o engajamento da sociedade.
KPI.2 NG - O órgão possui um Plano Setorial de Transparência e Dados Abertos (PSTDA) devidamente elaborado e disponibilizado no Portal de Dados Abertos?	Estar em conformidade com o <a href="#">Decreto nº 63.463/2024</a> e assegurar que o Plano Setorial de Transparência e Dados Abertos (PSTDA) seja adequadamente implementado.
KPI.3 NG - O órgão divulga, em seu site institucional, na aba acesso à informação um arquivo atualizado semestralmente sobre repasses e transferências, contendo valores recebidos, origem, data do repasse, e uma descrição acessível dos dados apresentados para facilitar a compreensão pública?	Garantir a efetiva prestação de contas da destinação dos gastos públicos para a sociedade, promovendo a transparência e a compreensão sobre a utilização dos recursos recebidos.



**CIDADE DE  
SÃO PAULO**

**CONTROLADORIA  
GERAL DO MUNICÍPIO**

*Programa de Integridade e Boas Práticas (PIBP)*

<b>EIXO: GESTÃO DE RISCOS PARA A INTEGRIDADE (GRI)</b>	
<i>Este eixo busca identificar, avaliar, mitigar e monitorar riscos que possam comprometer os valores éticos da organização, além de incorporar a gestão de riscos para integridade na cultura organizacional.</i>	
<b>KPI</b>	<b>OBJETIVO</b>
KPI.1 NP - O órgão possui Gestão de Riscos de Integridade contendo: identificação do risco; análise e avaliação de riscos; medidas de tratamento e prazos de implementação?	KPI.1 NP - Objetivo: Fortalecer a capacidade do órgão de identificar, avaliar e mitigar riscos que possam comprometer a integridade, a eficiência e a eficácia de suas atividades, garantindo um ambiente de trabalho ético e transparente e eficiente na gestão dos recursos públicos.
KPI.2 NP - O órgão entrega semestralmente um relatório de monitoramento do Programa de Integridade e Boas Práticas, assinado pela Autoridade Máxima, que inclui uma análise detalhada dos riscos identificados, dos controles implementados e das medidas de tratamento em andamento?	Garantir que a organização pública mantenha uma abordagem sistemática e regular de monitoramento de riscos, proporcionando uma visão clara dos riscos identificados, dos controles implementados e de sua eficácia, facilitando a tomada de decisão informada e o gerenciamento adequado dos riscos.
KPI.1 NI - Os gestores monitoram regularmente os planos de ação delineados na Gestão de Riscos?	Assegurar que os processos de identificação e avaliação de riscos estruturados pelos gestores das áreas e equipe de integridade sejam monitorados regularmente pela Alta Administração, permitindo uma análise crítica sobre a Gestão de Riscos, controle gerencial eficaz dos riscos inerentes ao seu setor e a implementação de medidas de mitigação adequadas.
KPI.2 NI - A alta administração divulga semestralmente o progresso do Plano de Integridade e o <i>status</i> dos planos de ação da gestão de riscos, incentivando a discussão e o <i>feedback</i> ativo?	Promover transparência e engajamento entre todos os níveis do órgão, assegurando que os servidores estejam cientes do progresso do Plano de Integridade e dos planos de ação de gestão de riscos, e incentivando o <i>feedback</i> ativo para melhoria contínua.
KPI.1 NG - A organização integra a gestão de riscos de integridade ao planejamento estratégico?	Apoiar a organização na consecução dos resultados planejados, assegurando que todos os objetivos estratégicos sejam integrados ao processo de gestão de riscos para contribuir positivamente no alcance desses resultados.
KPI.2 NG - A organização utiliza uma abordagem padronizada e consistente para definir e revisar o apetite e a tolerância a riscos, comparando cenários pretéritos e cenários futuros, para explorar e analisar os riscos de forma contínua?	Assegurar que a organização pública tenha uma abordagem estruturada e uniforme para definir, revisar e atualizar o apetite e a tolerância a riscos, utilizando comparações entre cenários futuros e cenários pretéritos para identificar e analisar possíveis riscos com base no histórico da unidade, a fim de mitigar a recorrência de riscos anteriores e antecipar futuros.



**CIDADE DE  
SÃO PAULO**

CONTROLADORIA  
GERAL DO MUNICÍPIO

Programa de Integridade e Boas Práticas (PIBP)

<b>EIXO: GESTÃO DA INTEGRIDADE PÚBLICA (GIP)</b>	
<i>Este eixo busca monitorar a implementação do Programa de Integridade e a execução das ações previstas no Plano de Integridade em integração com outras funções de integridade.</i>	
<b>KPI</b>	<b>Objetivo</b>
KPI.1 NP - O órgão atende às recomendações emitidas pela CGM/AUDI em proporção igual ou maior que 25%?	KPI.1 NP - Objetivo - Fortalecer o controle interno e promover a melhoria contínua na gestão dos processos e atividades do órgão, assegurando que as recomendações de auditoria sejam abordadas e implementadas de forma eficaz.
KPI.2 NP - 100% dos agentes públicos lotados nos órgãos competentes, conforme definido pelo <a href="#">Decreto nº 59.432/2020</a> , ou outro normativo que o substituir, apresentaram, ao tempo da medição, a declaração de bens e valores que compõem seu patrimônio?	Fortalecer as ações de prevenção e combate à corrupção, garantindo a transparência e a conformidade com o <a href="#">Decreto nº 59.432/2020</a> , ou outro normativo que o substituir, por meio da apresentação oportuna de declarações de bens e valores por todos os agentes públicos obrigados.
KPI.1 NI - O órgão atende às recomendações emitidas pela CGM/AUDI em proporção igual ou maior que 50%?	Fortalecer o controle interno e promover a melhoria contínua na gestão dos processos e atividades do órgão, assegurando que as recomendações de auditoria sejam abordadas e implementadas de forma eficaz.
KPI.2 NI - O órgão responde as reclamações recebidas pela Ouvidoria dentro do prazo legal estabelecido, conforme legislação vigente?	Assegurar uma resposta ágil e eficaz às demandas dos cidadãos, fortalecendo a transparência, a confiança e a integridade do órgão perante a sociedade.
KPI.3 NI - O órgão cumpre as recomendações do Relatório de Monitoramento do Programa de Integridade e Boas Práticas em percentual igual ou superior a 70%?	Monitorar, a cada semestre, o grau de atendimento das recomendações emitidas no Relatório de Devolutiva do Monitoramento do IM-PIBP, assegurando que, no mínimo, 70% delas sejam efetivamente implementadas pelas áreas responsáveis, fortalecendo a integridade e as boas práticas administrativas.
KPI.4 NI - A unidade assegura que as empresas com contratos de serviços ou fornecimento contínuos e/ou contratos emergenciais com o órgão mantenham atualizadas as certidões negativas no Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas (CEIS) e no Cadastro Nacional de Empresas Punidas (CNEP)?	Garantir que os órgãos da administração pública mantenham relações jurídicas alinhadas com a legislação vigente, respeitando os princípios da administração pública e a lei de licitações.
KPI.1 NG - O órgão atende às recomendações emitidas pela CGM/AUDI em proporção igual ou maior que 75%?	Fortalecer o controle interno e promover a melhoria contínua na gestão dos processos e atividades do órgão, assegurando que as recomendações de auditoria sejam abordadas e implementadas de forma eficaz.
KPI.2 NG - O órgão trata adequadamente processos de apuração preliminar ( <a href="#">Decreto 43.233/2003</a> , artigo 2º, inciso I, alínea a), de forma que não há nenhum processo aberto por mais de 30 dias sem justificativa, conforme legislação vigente?	Garantir a eficiência e a agilidade na condução das averiguações preliminares, assegurando que não permaneçam abertas por mais de 30 dias sem uma justificativa fundamentada, promovendo transparência e responsabilidade na gestão dos processos investigativos.
KPI.3 NG - O órgão assegura que, em seus quadros de cargos em comissão e	Garantir o cumprimento da <a href="#">Lei nº 15.939/2013</a> , promovendo a inclusão de negros,



**CIDADE DE  
SÃO PAULO**

**CONTROLADORIA  
GERAL DO MUNICÍPIO**

*Programa de Integridade e Boas Práticas (PIBP)*

estágio profissional, pelo menos 20% (vinte por cento) das vagas sejam ocupadas por negros, negras ou afrodescendentes, conforme estabelecido pela <a href="#">Lei nº 15.939/2013</a> ?	negras ou afrodescendentes nos cargos em comissão e estágio profissional, assegurando, inclusive, a equidade de gênero.
KPI.4 NG - Ao tempo da medição, o órgão atingiu o nível aprimorado de aderência às boas práticas nos eixos de prevenção e monitoramento estabelecidos no sistema e-Prevenção do <a href="#">Programa Nacional de Prevenção à Corrupção (PNPC)</a> ?	Proteger e fortalecer a instituição contra atos de corrupção, utilizando o sistema e-Prevenção para implementar práticas eficazes de prevenção e monitoramento que aprimorem a integridade organizacional.



**CIDADE DE  
SÃO PAULO**

**CONTROLADORIA  
GERAL DO MUNICÍPIO**

*Programa de Integridade e Boas Práticas (PIBP)*

Matriz do Indicador de Maturidade do Programa de Integridade e Boas Práticas (IM-PIBP)					
	Compromisso da Alta Administração (CAA)	Cultura para a Integridade (CIN)	Gestão da Transparência (GTR)	Gestão de Riscos para a Integridade (GRI)	Gestão da Integridade Pública (GIP)
<b>Nível – Gerenciado</b>	Unidade possui área de controle interno ou equivalente	Código de Ética específico	Publicação interativa no site institucional de gastos públicos semestrais	Plano de Gestão de Riscos para a Integridade (PGRI) integrado ao Planejamento Estratégico	Atendimento das recomendações emitidas pela CGM/AUDI em proporção igual ou maior que 75%? Processo de Apuração Preliminar concluído em até 30 dias.
	Área de controle interno possui, pelo menos, 3 servidores, sendo 2 efetivos	Pelo menos 50% dos servidores realizaram Curso de Ética no CFCI	Atualização semestral do Portal Dados e Abertos com dados sobre repasses e transferências e publicação interativa no site institucional	Abordagem metodológica de apetite ao risco para o Plano de Gestão de Riscos para a Integridade (PGRI)	20% dos cargos em comissão e de estágio profissional ocupados por negros, negras ou afrodescendentes
	Orçamento destinado à área de controle interno	Gestão da área de controle interno (indicadores de desempenho)	Existência de Plano Setorial de Transparência e Dados Abertos (PSTDA) e abertura dos dados no Portal Dados Abertos		Obtenção do nível aprimorado no sistema e-Prevenção do Programa Nacional de Prevenção à Corrupção (PNPC)
<b>Nível – Integrado</b>	Participação da Alta Administração em ações de Integridade	Os servidores nomeados manifestam ciência ao Código de Conduta Funcional (CCF)	Atualização e disponibilização do CMBD	Monitoramento contínuo do Plano de Gestão de Riscos para a Integridade (PGRI)	Atendimento das recomendações emitidas pela CGM/AUDI em proporção igual ou maior que 50%? Resposta às reclamações recebidas pela Ouvidoria dentro do prazo.
		30% dos servidores realizaram Curso de Ética no CFCI			Manutenção do Selo de Acessibilidade Digital
		São promovidas ações junto aos Conselhos sob questões de Integridade e Ética	Divulgação semestral, pela Alta Administração, de resultados/status do PIBP	Atendimento das recomendações emitidas pela CGM/AUDI em proporção igual ou maior que 25%?	
<b>Nível – Padronizado</b>	Termo de Compromisso e Alcance de Resultados Assinado	Unidade possui plano de comunicação para a Integridade	Publicação do PIBP no site institucional	Existência de Plano de Gestão de Riscos para a Integridade (PGRI)	Atendimento das recomendações emitidas pela CGM/AUDI em proporção igual ou maior que 25%?
	Equipe de Gestão de Integridade formalmente designada com, pelo menos, 01 servidor efetivo	10% dos servidores realizaram Curso de Ética no CFCI	Publicação das devolutivas do PIBP no site institucional	Entrega semestral de relatório de monitoramento do PIBP	Declaração de Bens e Valores por 100% dos servidores da Unidade
	Participação da Alta Administração na supervisão do PIBP		Disponibilização de informações no site institucional: CCF, Conflitos de Interesses e Denúncias		
<b>Nível 1 – Inicial</b>	Não estruturada, práticas de integridade realizadas de forma isolada ou pontuais; ausência de ações e monitoramentos contínuos.				