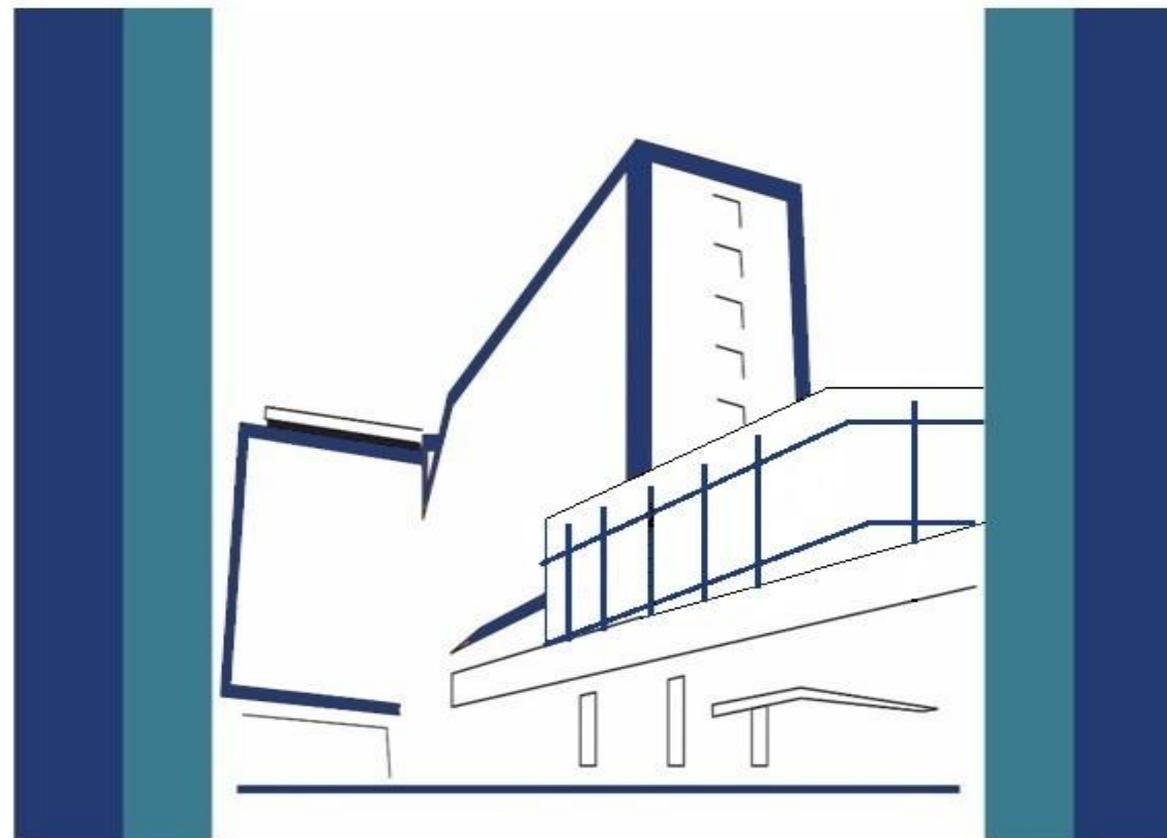


# CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA

HOSPITAL DO SERVIDOR PÚBLICO  
MUNICIPAL

REVISÃO  
2025



CIDADE DE  
**SÃO PAULO**  
SAÚDE

# ÍNDICE

**Mensagem da Administração**

**Nossa Missão, Visão e Valores**

**Objetivo**

**I - Conduta e Relacionamento Ético Profissional**

**II - Comportamento da força de trabalho e da Instituição**

**III - Relacionamento com as pessoas e a Instituição**

**IV - Opções sociais, políticas e religiosas**

**V - Utilização de informações**

**VI - Utilização, disponibilização de equipamentos e medicamentos na Instituição**

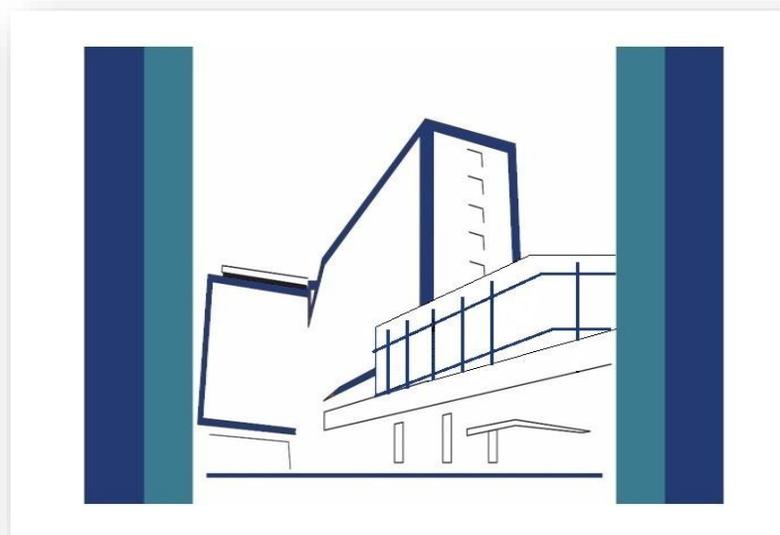
**VII - Relações interpessoais**

**VIII - Atenção no ambiente de trabalho**

**IX - Atenção e proteção ao meio ambiente**

**X - Compromisso com os códigos e normas de categorias profissionais e legislação**

**XI - Direitos Humanos**





# MENSAGEM

*“O sucesso da Instituição certamente está vinculado à sua imagem positiva e elevada aos olhos dos colaboradores, clientes, parceiros e sociedade”.*



## **MISSÃO: Atender, Cuidar e Ensinar com Excelência**

**VISÃO:** Tornar-se referência em humanização e qualidade na prestação de serviços de saúde, ensino e pesquisa, fazendo o melhor no cumprimento de sua missão e sendo motivo de orgulho para os usuários e funcionários.

**H**umanização,  
**S**atisfação do Cliente,  
**P**articipação e Transparência nas Ações,  
**M**elhoria Contínua da Qualidade,  
**D**esenvolvimento Profissional e Valorização dos Recursos Humanos,  
**É**tica,  
**S**olidariedade e Respeito,  
**P**romoção Integrada da Saúde.

**NOSSA  
MISSÃO, VISÃO  
E VALORES**



# OBJETIVO

O presente CÓDIGO DE CONDUTA do Hospital do Servidor Público Municipal (HSPM) pauta o desenvolvimento dos valores, da visão e da missão da Instituição e sua aplicação na condução pessoal, no ambiente de trabalho e frente à sociedade.

Apresente-se, portanto, ao público interno e externo, voluntariamente, a vocação de propósitos compartilhados de manter um nível de conduta ético em busca da credibilidade da sociedade que nos rodeia.

Assume-se igualmente o compromisso de atuação em conformidade com as normas profissionais da competência, probidade e integridade, alinhados com a MISSÃO, VISÃO e VALORES do HSPM.

Este código vai além dos conteúdos das leis e ordens, transitando na busca da melhoria contínua dos serviços e a boa convivência entre as pessoas. É um complemento do Estatuto do Servidor Público Municipal, que deve ser cumprido, não conflitado em nenhum item.



# I - CONDUTA <sup>1</sup> E RELACIONAMENTO ÉTICO<sup>2</sup> PROFISSIONAL

Art. 1 - Todas as pessoas deverão ser tratadas com educação, respeito, compreensão, independente das diferenças individuais.

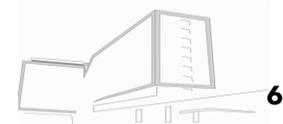
Art. 2 - Estende-se este comportamento aos colegas, visitantes, parceiros, terceiros, sociedade em geral, pacientes, familiares, responsáveis, acompanhantes, sempre com informações claras, objetivas, inteligíveis no âmbito de pertinência de cada caso.

Art. 3 - Cabe à força de trabalho reconhecer, aceitar e divulgar a MISSÃO, VISÃO e VALORES institucionais.

---

1 "Conduta: procedimento moral (bom ou mal); comportamento" (in Novo Dicionário Aurélio).

2 "Ética: estudo dos juízos de apreciação que se referem à conduta humana suscetível de qualificação do ponto de vista do bem e do mal, seja relativamente a determinada sociedade, seja de modo absoluto" (in Novo Dicionário Aurélio).



## II - COMPORTAMENTO DA FORÇA DE TRABALHO E DA INSTITUIÇÃO

Art. 4 - O comportamento dos funcionários, dos terceiros, estagiários, médicos residentes e qualquer outro profissional que venha trabalhar ou interagir com o HSPM deverá seguir os ditames deste código, as legislações e normas vigentes e as orientações dos conselhos de classes.

Art. 5 - As eventuais não conformidades devem ser reconhecidas prontamente, com empenho pessoal e/ou coletivo para sua correção. Na impossibilidade de resolução deverá buscar ajuda em instâncias superiores.

Art. 6 - Há que se agir com profissionalismo, humanidade, empenho, comprometimento e buscar sempre os melhores resultados para os clientes, a força de trabalho, a instituição e a sociedade em geral.

Art. 7 - Os colaboradores deverão objetivar pela melhoria contínua dos serviços, dos processos de trabalho e dos resultados para a Instituição.

Art. 8 - Os colaboradores deverão buscar a convivência harmoniosa e respeitosa nas interações de toda e qualquer natureza.



### III - RELACIONAMENTO COM AS PESSOAS E A INSTITUIÇÃO

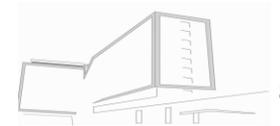
Art. 9 - O uso do crachá é obrigatório para a identificação dos colaboradores, que deverão se apresentar devidamente trajados, de acordo com sua atividade, local de trabalho e com as normas institucionais.

Art. 10 - As vestimentas de áreas restritas devem ser utilizadas de forma única e exclusiva.

Art. 11 - Zelar pela Instituição, informando e notificando as devidas áreas e setores sobre eventuais não conformidades.

Art. 12 - Ter cuidado e responsabilidade na elaboração dos documentos, manutenção e guarda dos prontuários médicos dos pacientes que estão sob a guarda, sigilo e responsabilidade do hospital, levando-se em conta a LGPD (Lei Geral de Proteção dos Dados).

Art. 13 - Solicitar parceria na solução de eventuais problemas e conflitos de qualquer natureza.



## IV - OPÇÕES SOCIAIS, POLÍTICAS E RELIGIOSAS

Art. 14 - Respeitar a opinião das pessoas independente de assuntos concordantes ou assuntos polêmicos.

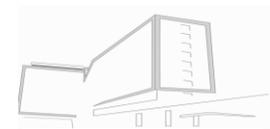
Art. 15 - Respeitar todas as religiões e crenças.

Art. 16 - Conviver respeitosamente e harmoniosamente independente de ideologia político-partidária.

Art. 17 - Respeitar as opiniões e preferências sobre os diversos setores da atividade humana, identidade de gênero e orientação sexual.

Art. 18 - Respeitar o uso do nome social e o reconhecimento da identidade de gênero conforme Decreto nº 58.228, de 16 de maio de 2018.

Art. 19 - Evitar as contendas e discussões inúteis, que possam gerar simplesmente discórdia e atrito.



## V - UTILIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES

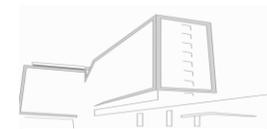
Art. 19 - Não utilizar informações de que tenha acesso em função de cargo, função ou proximidade, para ações, condutas ou vantagens pessoais.

Art. 20 - Não tratar de assuntos pessoais, não pertinentes ao trabalho, que possam interferir negativamente no desenvolvimento das tarefas.

Art. 21 - Não disseminar conhecimento de fatos que se tenha suspeita que possam trazer prejuízo ou malefício a outrem ou à instituição, exceto por motivo elevado ou solicitação de lei.

Art. 22 - Encaminhar ao superior imediato ou mediato fatos que possam depor contra a ética da Instituição.

Art. 23 - Prestar informações contidas em documentos de qualquer natureza somente nas conformidades das leis.



## **VI - UTILIZAÇÃO, DISPONIBILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS E MEDICAMENTOS DA INSTITUIÇÃO**

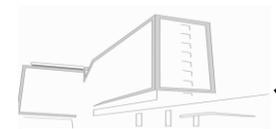
Art. 24 - Não utilizar insumo ou recurso institucional em favor de outrem, senão para fim específico e por orientação de profissional habilitado.

Art. 25 - Utilizar os equipamentos para o fim a que se destinam, observando-se a orientação técnica de uso, o zelo e a conservação dos mesmos.

Art. 26 - Observar as orientações de manuais técnicos, objetivando utilização posterior por outros profissionais e equipes, evitando-se quebras, avarias ou descarte por uso inadequado.

Art. 27 - Não destinar medicamento ou substância sem orientação, prescrição e indicação de profissional competente.

Art. 28 - Observar os protocolos, normas de funcionamento, fluxos, manuais e o Guia Farmacológico existentes na Instituição.



## VII - RELAÇÕES INTERPESSOAIS

Art. 29 - Disseminar o conhecimento adquirido pelo bem comum para melhoria contínua dos processos.

Art. 30 - Interagir, discutir, ouvir e obter a resultante de pensamentos e ações, sempre objetivando o melhor resultado.

Art 31 - Respeitar a opinião, preferências e a individualidade de cada um quanto a ideologias políticas e sociais.

Art. 32 - Tratar todos de maneira igualitária, sempre com cordialidade, lealdade, educação e respeito.

Art. 33 - Agir de forma transparente e honesta com os colegas, clientes, fornecedores e demais parceiros.



## VIII - ATENÇÃO NO AMBIENTE DE TRABALHO

Art. 34 - Prestar informações adequadas, claras, inteligíveis e objetivas.

Art. 35 - Evitar que as pessoas fiquem no aguardo de atenção, salvo por motivo justificado.

Art. 36 - Respeitar as crenças, os valores, a identidade de gênero, a orientação sexual e a privacidade durante o processo de cuidado do paciente.

Art. 37 - Evitar acidentes consigo próprio ou com as pessoas próximas. Obedecer às normas de segurança e utilizar os equipamentos de proteção individual (EPI's).

Art. 38 - Executar as tarefas com atenção e segurança prevenindo acidentes e situações perigosas para si e o entorno.



## **IX - ATENÇÃO E PROTEÇÃO AO MEIO AMBIENTE**

Art. 39 - Buscar práticas sustentáveis no que se refere à atenção, preservação e proteção do meio ambiente.

Art. 40 - Comprometer-se com a economia de recursos naturais, tais como energia elétrica, água e gás.

Art. 41 - Efetuar o descarte correto de produtos nocivos ao meio ambiente, conforme a legislação vigente.

Art. 42 - Participar da conscientização coletiva na instituição e na sociedade, objetivando ações preventivas e de proteção à Natureza e seus recursos.

Art. 43 - Utilizar critérios de avaliação de impacto nos agravos ao meio ambiente dos produtos e subprodutos utilizados na instituição, bem como, nos mecanismos de minimização dessas agressões e impactos ambientais.



## **X - COMPROMISSO COM OS CÓDIGOS E NORMAS DE CATEGORIAS PROFISSIONAIS E AS LEGISLAÇÕES**

Art. 44 - Conduzir com ética e transparência os relacionamentos com os colaboradores internos e externos, bem como as autoridades constituídas e a sociedade.

Art. 45 - Ter clareza e firmeza de propósitos, vocação ética, de comportamento exemplar no que se refere ao convívio com as pessoas, com a Instituição e com a sociedade.

Art. 46 - Atender às solicitações do poder público, seus agentes reguladores e fiscalizadores, dentro do que preconiza a legislação vigente.

Art. 47 - Respeitar as leis vigentes, bem como os códigos, orientações e normas dos Conselhos de classes profissionais.

Art. 48 - Este Código de Conduta Ética, deverá ser entendido como consenso de conduta e comportamento pela força de trabalho, por parceiros, terceiros, médicos residentes, estagiários, demais instituições e pessoas que venham interagir e participar dos trabalhos, negociações e quaisquer ações desenvolvidas com ou pelo HSPM.



# XI - DIREITOS HUMANOS

O Hospital do Servidor Público Municipal, apoia e respeita a proteção de Direitos Humanos reconhecidos internacionalmente e deve assegurar, em especial:

- 01 - A não violação desses direitos.
- 02 - A liberdade de associação e o efetivo direito de negociação coletiva.
- 03 - A erradicação de todas as formas de trabalho forçado .
- 04 - O combate ao trabalho escravo.
- 05 - A eliminação efetiva do trabalho infantil.
- 06 - O combate à discriminação no ambiente de trabalho.
- 07 - A abordagem preventiva aos desafios ambientais e o desenvolvimento de ações para promover maior responsabilidade ambiental.
- 08 - A não submissão à tortura, a tratamento ou castigo cruel, desumano ou degradante.
- 09 - O combate à corrupção em todas as suas formas, inclusive às extorsões e propinas.
- 10- A condução das atividades com transparência, ética, equidade e diligência.

**Código de Conduta Ética da Organização | APEQ/HSPM Situação: 2025- Vigente**

