

Jornada de Laboratório de Análises Clínicas



O Serviço de Análises Clínicas do HSPM realizou, no dia 4 de junho, sua primeira jornada de laboratório, um encontro com profissionais da área para atualizarem os conhecimentos acerca das boas práticas laboratoriais. O evento foi realizado no anfiteatro do 9º andar do hospital e contou com mais de 100 participantes.

Nas palavras de boas-vindas, a Superintendente agradeceu ao empenho da equipe envolvida e comentou que o Serviço de Análises Clínicas realiza cerca de 180 mil exames por mês, de 500 tipos diferentes. Além disso, destacou a modernização realizada nestes últimos anos: "Contamos com um laboratório moderno, isto graças ao Prefeito Ricardo Nunes que nos deu total apoio junto ao Secretário Municipal da Saúde, Dr. Luiz Carlos Zamarco, para que reformássemos o laboratório e o equipasse com o que melhor existe no mercado".

De acordo com a Coordenadora do setor, Dra. Sibelle D'Elia, o laboratório atua com serviço de excelência, tecnologia de ponta

e uma equipe multidisciplinar altamente qualificada, dedicada, comprometida e com longa data de experiência.

O Serviço de Análise Clínica do HSPM possui o Certificado de Proficiência em Ensaios Laboratoriais, que se trata de um controle de qualidade mensal que atesta a capacidade de um laboratório em realizar análises com precisão e confiabilidade, garantindo a excelência do trabalho desenvolvido pelo setor.



Faltômetro de Junho

HSPM

Consultas agendadas: 39.300
Faltas: 5.820

Ambulatório Desc. Santo Amaro

Consultas agendadas: 574
Faltas: 102

Ambulatório Desc. Lapa

Consultas agendadas: 823
Faltas: 156

Ambulatório Desc. Carrão

Consultas agendadas: 923
Faltas: 154

Ambulatório Desc. Tucuruvi

Consultas agendadas: 662
Faltas: 99

Ambulatório Desc. São Miguel

Consultas agendadas: 1.190
Faltas: 74

Total de faltas: 6.428

Para cancelar ligue: (11) 3397-8000 / 8001

Lembre-se:



ADOpte ESSA IDEIA: CANEQUE-SE



DESCARTE CERTO!



PREVINA-SE

Ramal Bombeiros 7952



Seguindo a contínua revitalização da infraestrutura do hospital, a equipe do Departamento de Engenharia e Manutenção (DEM) concluiu a reforma estrutural na Divisão de Apoio Operacional (2º andar) na qual foram feitos serviços de pintura, hidráulica, telefonia e parte elétrica. Também houve a pintura do Saguão dos elevadores A, B, C e D (9º andar) e da copa do Banco de Sangue (4º andar). Neste último setor, adicionalmente, foi finalizada a reparação do forro. A equipe do DEM ainda realizou a manutenção da rede de esgoto do Ambulatório Descentralizado Tucuruvi e a troca do telhado na Seção de Segurança do Trabalho (3º andar, lado externo). Parabéns à equipe de manutenção que zela pela conservação estrutural.



Antes



Depois

Segurança do Trabalho

Ambulatório Descentralizado Tucuruvi



Palestra: Alimentação e Saúde

Agnes Corrêa Striuli da Rocha, nutricionista, e Amanda Caroline Menezes, nutricionista e coordenadora do Serviço de Assistência Nutricional do HSPM, apresentaram o tema "Alimentação e Saúde" em um encontro junto aos servidores da Secretaria Municipal de Segurança Urbana (SMSU), realizado nos dias 24 e 25 de junho no auditório da instituição. Trata-se de uma parceria entre o hospital e a SMSU que tem o intuito de promover a saúde entre os servidores da instituição. Os tópicos apresentados foram: alimentação saudável na prevenção das doenças crônicas e estratégias para tornar a alimentação saudável mais facilitada no dia a dia e no âmbito do trabalho.



Grupo de apoio ao paciente com câncer de próstata

O HSPM, por meio das Clínicas de Urologia e Acupuntura, tem realizado encontros mensais para apoiar pacientes que estão em tratamento contra o câncer de próstata. No dia 25 de junho, foi realizado um encontro de acolhimento e, o próximo, será no dia 23 de julho. Divulguem! A iniciativa com certeza contribui com a qualidade de vida pelos pacientes acometidos por essa patologia.

O objetivo é realizar uma roda de conversa que inclua não só os pacientes como também seus acompanhantes, a fim de facilitar a troca de experiências e levar informações sobre a importância do tratamento. Aos pacientes em tratamento que se interessarem, basta procurar o Serviço Social, no 2º andar, de segunda a sexta-feira, das 8h às 15h, para fazer sua inscrição.



Antes



Depois

Apoio Operacional



Antes



Depois

Zeladoria



Dra. Fabiana Franca é a nova Diretora do DAS

A médica-cirurgiã Dra. Fabiana Franca Pelegrini é a nova diretora da Diretoria de Atenção à Saúde (DAS). Graduada em Medicina pela Faculdade de Ciências Médicas de Santos (FCMS), realizou residência de Cirurgia Geral e Aparelho Digestivo no HSPM. Dra. Fabiana possui especialização em Cirurgia Bariátrica e Metabólica, além de MBA em Gestão Hospitalar pela Fundação Getúlio Vargas (FGV).

No Servidor Municipal, iniciou sua trajetória como médica assistente na Clínica de Gastrocirurgia e passou, posteriormente, a atuar na assistência da cirurgia bariátrica. Chegou à coordenação do Centro Cirúrgico e agora assume a Diretoria de Atenção à Saúde do HSPM.

A médica comenta que sua expectativa frente à nova missão é "atuar buscando constantemente o aprimoramento dos serviços prestados, o bem-estar dos pacientes e a valorização de todos os profissionais que fazem parte desta instituição". Sobre sua visão a respeito da gestão hospitalar, considera: "Acredito que uma gestão humanizada e eficiente é fundamental para transformar desafios em oportunidades e para garantir que o hospital seja um ambiente de acolhimento, segurança e inovação". Dra. Fabiana finaliza, com consideração à sua vivência profissional no HSPM: "Fiz parte da minha formação nesse hospital e tenho muito amor e carinho por ele".



Aula sobre aspectos éticos

No dia 26 de junho, o Serviço de Ensino e Pesquisa (SEP)/Seção de Comissão de Residência Médica (COREME) ofereceu a aula ministrada pela Dra. Irene Abramovic (Primeira Secretária da Diretoria do Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo (CREMESP)). Os temas abordados foram o assédio moral na formação médica e as boas práticas na divulgação médica sobre como fazer as divulgações nas mídias sociais.



Atenção: consultas de retorno

Desde o dia 01 de julho de 2025, o HSPM disponibilizou o agendamento de consultas de retorno de forma eletrônica para a Clínica de Odontologia.

Você agendou sua consulta pelo portal eletrônico, aplicativo "HSPM Saúde" ou por um dos totens localizados no saguão principal do hospital?

Se sim, após finalizada a sua consulta nas especialidades Odontopediatria, Odonto: Dentística, Periodontia e Endodontia, você deve acessar uma dessas plataformas e agendar o seu retorno para próxima semana, clicando em "Agendar" -> "Retorno". O procedimento deve ser repetido até a 4ª consulta. Caso necessite de mais de 4 consultas, você deve realizar o agendamento selecionando a opção "Primeira Vez". Agende o retorno logo após a consulta e garanta sua vaga!

Se você tiver realizado o seu agendamento através da Central SP 156, a marcação dos retornos deve ser feita nos guichês logo após finalizada a consulta.



Política de Atendimento ao Cidadão (PAC)

Nos dias 06 e 30 de junho, foram realizadas reuniões no Gabinete do HSPM com o objetivo de debater ações e esclarecer dúvidas sobre a Política de Atendimento ao Cidadão (PAC), que se trata de uma iniciativa da Prefeitura Municipal de São Paulo, por meio da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia (SMIT), que estabelece iniciativas de aten-

dimento com foco nas necessidades e na satisfação dos cidadãos do município de São Paulo.

A equipe do Comitê de Governança da Política de Atendimento ao Cidadão da Secretaria Municipal da Saúde (SMS) também participou das reuniões e contribuiu com a experiência do trabalho realizado na Saúde.



21 anos da Hospedaria de Cuidados Paliativos

No dia 4 de junho, a Hospedaria de Cuidados Paliativos do HSPM completou 21 anos de serviços prestados aos mais de 800 pacientes que já passaram pela casa.

Neste ano, a novidade foi o início da prática terapêutica de acupuntura junto aos pacientes, aplicada por médicos do HSPM. Foram iniciadas na casa, também neste ano, apresentações musicais do Coral da Guarda Civil Metropolitana (GCM), a cada 15 dias. Além disso, os pacientes passaram a receber a visita dos cães do Projeto Cinoterapia, da GCM, uma vez ao mês. Tudo isso para oferecer este cuidado integral aos pacientes, que é um dos princípios dos cuidados paliativos.



Workshop sobre laser terapêutico

Os profissionais do HSPM participaram, no dia 27 de junho, do Workshop "Laser Terapêutico" realizado na sala onde os pacientes realizam Fisioterapia, no ambulatório do 3º andar.

O evento teve como objetivo a atualização do conhecimento dos profissionais sobre o recurso de laser terapêutico nas afecções musculoesqueléticas, lesões teciduais e cicatrização cutânea, com foco em analgesia e reparação tecidual.



Violência contra o idoso foi tema de evento

O HSPM, por meio da Clínica de Geriatria e do Serviço Social, reuniu no anfiteatro do 9º andar, no dia 17 de junho, profissionais do hospital e da Secretaria Municipal da Saúde de diferentes áreas para apresentar e debater estudos de caso e temas relacionados à prevenção contra os diferentes tipos de violência contra a pessoa idosa.

A Dra. Elizabete comentou, em sua fala, que pacientes idosos são o maior grupo atendido no HSPM e devemos sempre oferecer a eles um atendimento humanizado, integral e contínuo, relatando também que esta é uma das ações para a conquista do "Selo Instituição Amiga do Idoso": uma certificação da Secretaria

de Estado da Saúde de São Paulo que reconhece os hospitais do estado que trabalham para implementar um processo de trabalho multidisciplinar que visa o atendimento humanizado e de qualidade ao paciente idoso, realizado de forma integral e contínua, segundo os preceitos e boas práticas da Geriatria e da Gerontologia.

O evento transcorreu com uma roda de conversa com a participação dos profissionais do HSPM e de pacientes, que deram seu relato e testemunho pessoal. Em seguida, foram apresentados o fluxo de notificação da rede básica de atenção à saúde e o novo fluxo de notificação compulsória de violência no hospital.



Apresentações musicais

Trazendo uma atmosfera de leveza e bom ânimo aos pacientes, acompanhantes e servidores, tivemos a apresentação do Coral da Polícia Militar (PM), no dia 4 de junho, e o Coral da Guarda Civil Metropolitana (GCM) no dia 5 de junho, ambos no saguão principal do hospital. A ação é fruto de uma parceria do hospital com a GCM e a PM. Nossos agradecimentos ao corpo musical da GCM e PM.

DESCARTE CERTO!

Desafio geométrico

Junte os **lixos comuns** com linhas sem que nenhuma se cruze e nem passe por fora da lixeira.





Amigdalite é gripe?

No inverno, doenças que atacam a garganta são muito mais comuns

“Nossa, que dor de garganta! Deve ser gripe.” Quantas vezes essa frase já não foi falada, ainda mais no inverno. O que pouca gente sabe é que essa dor parecida com um resfriado pode ser, na verdade, amigdalite.

Por isso, trouxemos a **Dra. Fátima Regina de Abreu Alves**, Coordenadora da Clínica de Otorrinolaringologia do HSPM para nos explicar mais sobre o que é essa doença.

1) O que é a amigdalite?

A amigdalite é a inflamação das amígdalas, que são estruturas localizadas nas paredes laterais da porção posterior da garganta. Essas estruturas fazem parte do sistema imunológico e atuam na defesa do organismo.

2) Quais os sintomas?

Geralmente são: dor de garganta, dificuldade para engolir, mau hálito, placas de pus, febre, vermelhidão e inchaço das amígdalas, linfonodos (nódulos) inchados no pescoço, tosse, mal-estar.

3) Por que a amigdalite é muito confundida com a gripe?

Na verdade, a amigdalite pode ocorrer por conta da gripe. Como é uma inflamação, isso pode ter iniciado pela presença de um vírus. Chamamos de gripe normalmente o vírus Influenza, mas também existem outros como o rinovírus, adenovírus, parainfluenza.

4) Em quais casos a cirurgia é indicada?

A retirada das amígdalas só

é aconselhada pelo médico em situações específicas, por exemplo, quando a pessoa tem muitos casos de reincidência de amigdalite, apresenta apneia do sono ou também dificuldade na ingestão de alimentos.

5) Qual a diferença entre amigdalite viral e bacteriana?

É difícil dizer a diferença já que os sintomas são muito parecidos. Mas, a tendência é que a viral seja mais branda do que a bacteriana e também dure menos. Na amigdalite bacteriana a dor é mais intensa, a febre é alta, com linfonodos inchados e ao exame observa-se pus nas amígdalas.

6) Como é transmitida?

Principalmente por gotículas da saliva da pessoa contaminada, seja pelo ar ou por beijo, e também pela secreção nasal. Por isso é importante o uso de máscara nesse período.

7) Qual o tratamento?

Para a viral, não há um tratamento específico, geralmente é recomendado o uso de medicamentos para controlar os sintomas como febre e tosse. Já na bacteriana, é preciso entrar com o uso de antibióticos. Em ambos os casos é fundamental seguir a recomendação médica.



HSPM promove saúde no ambiente de trabalho

O Programa Vida Saudável agora faz parte das Ações do Programa Gestão Humanizada - Cuidar de Quem Cuida, cujo principal objetivo é a promoção da saúde e o bem-estar dos colaboradores/funcionários com a realização de ginástica laboral no ambiente de trabalho. Você que tem uma equipe, agende o me-

lhor dia e horário para a realização de 15 minutos de ginástica laboral por meio dos ramais 7899 ou 7900 - Divisão de Capacitação e Desenvolvimento (DICAP) com Ednei.

Este programa foi pensado e desenvolvido para você que é servidor ou colaborador do HSPM. **Participe!**





Nesta edição da coluna **“Quem é Quem”** recebemos com alegria a Assistente de Suporte Administrativo do HSPM, **Gislene Roque de Souza Ramos**, que trabalha há 26 anos no HSPM.

Gislene lecionou em magistério durante seis anos antes de ingressar no Servidor Municipal, além de ter vários cursos intermediários acrescentados durante a vida.

Hoje, a servidora atua nas Clínicas de Pediatria, Fonoaudiologia e Psiquiatria/Psicologia Infantil e Adolescente do HSPM, atendendo e orientando os pacientes sobre agendamentos e encaminhamentos.

No início da sua jornada, colaborou junto à equipe de Enfermagem, nas enfermarias e Centro Cirúrgico, exercendo seu trabalho também no Almoxarifado, Serviço de Análises Clínicas, Pronto-Socorro, Clínica de Oncologia, Serviço de Atendimento e na Fonoaudiologia.

Durante o percurso, a servidora comenta sobre as várias conquistas

e inúmeras superações que teve, tanto na vida profissional como na pessoal: “Na vida tudo é um aprendizado e no HSPM não foi diferente. Em todos os momentos, crescemos e evoluímos com as situações com as quais nos deparamos diariamente, tanto em questões físicas, quanto emocionais; a empatia é necessária para nossa evolução e se colocar no lugar do próximo é entender que tudo na vida passa. Crescemos e evoluímos, aprendemos com a dor, com o sofrimento, com as alegrias, com a gratidão, pois tenho como base as palavras de Fernando Pessoa ‘Tudo vale a pena quando a alma não é pequena’.”

Concluiu dizendo: “Fazer parte do quadro de colaboradores do HSPM só me faz entender que todos temos uma missão nessa vida, que viemos ao mundo para algo que só o Criador sabe. Enfim, não estamos aqui por acaso, bora trabalhar!”

CAPACITAÇÃO

Servidores realizaram cursos de aperfeiçoamento

Noventa e quatro servidores concluíram, em junho, quatro diferentes cursos de capacitação oferecidos pelo HSPM. Um deles, “Introdução para o Trabalho na Linha de Cuidado da Pessoa com Transtorno do Espectro do Autismo – TEA”, foi realizado em parceria entre o hospital e a Escola Municipal de Saúde e três deles foram oferecidos pelo

Departamento de Gestão de Talentos (DGT), por meio da Divisão de Capacitação e Desenvolvimento (DICAP): “Trabalho em Equipe”, “Comunicação e Habilidades Interpessoais” e “Excelência no atendimento telefônico”.

Todos foram ministrados na modalidade Ensino a Distância (EAD).



ATENÇÃO!

Fique atento, porque isto é um golpe!

O HSPM não realiza contato telefônico e envio de mensagem por whatsapp pedindo depósito em conta corrente ou PIX para pagamento de serviços prestados aos pacientes do HSPM. Todos os atendimentos e exames são totalmente gratuitos.

Caso seja orientado(a) a pagar algum valor, informe imediatamente à Ouvidoria do hospital, localizada no andar térreo, e/ou à polícia.

CAMPANHA: ADOTE UMA CANECA

CANEQUE-SE

HSPM SEM COPOS



TROQUE O COPO DESCARTÁVEL

POR UMA CANECA



EXPEDIENTE Jornal do HSPM

Superintendente: **Dra. Elizabete Michelete**

Assessoria de Relações Institucionais:

Publicitária: **Daniela Avancini** | MTB 6486

Relações Públicas: **Luísa de F. Carvalho**

Estagiárias: **Jessika P. Amorim** e

Alessandra Ueno

Fotografia: **Dayane Tavares**

Rua Castro Alves, 63/73 - 7º andar
Aclimação - São Paulo - SP

www.hspm.sp.gov.br