

Visita do Vereador André Santos



No dia 3 de março, a Sra. Jane Esteves mobilizou a ação "Juntas pela Vida", fruto do PL 115/2024, de autoria do vereador André Santos, que tem como objetivo incluir a doação de sangue no Calendário Anual de Eventos de São Paulo.

Durante a ação, foram coletadas 21 bolsas de sangue. Cada doação pode ajudar até quatro pacientes diferentes, o que significa que a iniciativa beneficiou mais de 80 pessoas.

"A doação de sangue é fundamental, pois é o único meio de obtê-lo. Todos os pacientes do HSPM recebem transfusões quando necessário", destacou o Dr. Fernando B. de Oliveira, coordenador do Banco de Sangue.

Visita do Vereador João Ananias



No dia 11 de março, a Dra. Elizabete Michelete recepcionou o Vereador João Ananias para uma reunião e visita ao hospital. Durante o percurso pelos setores do Complexo Hospitalar, o parlamentar conheceu de perto o equipamento de bioimpedância, que auxiliará no cuidado com os pacientes da Clínica de Nefrologia. O equipamento foi adquirido com os recursos da emenda destinada pelo vereador, no valor de R\$ 100 mil, contribuindo para o fortalecimento da assistência prestada aos pacientes.

"Essa emenda é resultado de um compromisso do nosso mandato com a saúde pública e com quem depende do Hospital do Servidor no dia a dia. Mais do que um equipamento, estamos falando de melhorar as condições de atendimento, dar mais suporte às equipes e garantir um acompanhamento mais qualificado aos pacientes, especialmente na área de nefrologia. É assim que a gente acredita que o recurso público deve ser aplicado, com responsabilidade, olhando para as necessidades reais e gerando impacto concreto na vida das pessoas", destacou o vereador João Ananias.

Faltômetro de Março

HSPM

Consultas agendadas: 43.162

Faltas: 6.184

Ambulatório Desc. Santo Amaro

Consultas agendadas: 642

Faltas: 122

Ambulatório Desc. Lapa

Consultas agendadas: 1.107

Faltas: 200

Ambulatório Desc. Carrão

Consultas agendadas: 1.658

Faltas: 282

Ambulatório Desc. Tucuruvi

Consultas agendadas: 872

Faltas: 122

Ambulatório Desc. São Miguel

Consultas agendadas: 1.487

Faltas: 113

Total de faltas: 7.023

Para cancelar ligue: (11) 3397-8000 / 8001

No mês de março, o HSPM recebeu emenda parlamentar:

**Deputada Federal
Luciene Cavalcante**

R\$ 9.697.882,50

Superintendente na Câmara

A Dra. Elizabete Michelete participou, no dia 20 de março, da mesa do encontro "Direitos da Mulher", de iniciativa do Vereador André Santos, na Câmara Municipal de São Paulo. A contribuição da Dra. Elizabete foi no sentido de orientar sobre a doação de sangue, esclarecendo a importância da ação para quem precisa e as condições de saúde necessárias para que os doadores possam bem realizar este gesto de generosidade, empatia e amor ao próximo.

Seminário Memória e Democracia

A Superintendente participou, na Câmara Municipal de São Paulo, do Seminário "Memória e Democracia – a preservação da memória como ferramenta para o fortalecimento da democracia no Parlamento Municipal", de iniciativa do Presidente da Câmara, Vereador Ricardo Teixeira, realizado no dia 23 de março.

Lembre-se:



ADOpte ESSA IDEIA:
CANEQUE-SE



DESCARTE CERTO!



PREVINA-SE

**Ramal
Bombeiros
7952**





Desde o dia 26 de março, o **check-in de consultas ambulatoriais** (abertura de ficha) no HSPM passou a ser realizado de forma centralizada no guichê do saguão principal no térreo. Agora, os pacientes passam por uma única fila antes de seguir para o atendimento, dirigindo-se diretamente ao andar da clínica onde será realizada a consulta.

Para agilizar o atendimento, é

importante seguir a sinalização e as orientações dos funcionários. A mudança tem como objetivo reduzir o tempo de espera e melhorar a experiência dos usuários no hospital.

Após a consulta, caso seja necessário, os usuários devem procurar os guichês dos ambulatórios onde estiverem para realizar o agendamento de consultas de retorno e exames.



Humanização às gestantes

No dia 4 de março, a Superintendente esteve na Maternidade Cruz Azul para acompanhar o atendimento oferecido às pacientes gestantes do HSPM durante o período materno-fetal realizado na unidade.

Participaram da visita a Diretora da Diretoria de Atenção à Saúde (DAS), Dra. Fabiana F. Pellegrini; o Diretor do Departamento de Engenharia e Manutenção (DEM), Eng. Alan dos S. de Jesus; e o Diretor da Divisão de Assistência ao Paciente Cirúrgico do DAS, Dr. Thiago A. Braga; que foram recebidos no Hospital Cruz Azul pelo Diretor Financeiro, Coronel Marcos Roberto Chaves da Silva, e pela Gerente Comercial, Sra. Andreia Bera Damazio.

Além da visita, a Diretoria de Atenção à Saúde realiza auditorias semanais na Maternidade Cruz Azul para certificar que as pacientes estão recebendo assistência adequada e de qualidade.



Atenção: equipamentos ligados!

Não é incomum encontrar um carregador de celular conectado na tomada sem uso, o ar-condicionado e ventilador ligados sem ninguém na sala. Porém, situações como essas - que muitas vezes são somente falta de atenção, além de gastarem energia, são muito perigosas!

Ao deixar, por exemplo, computadores, carregadores, luzes, equipamentos de consultório, ar-condicionado, ventiladores, aquecedores, cafeteiras entre outros eletrônicos, ligados e sem uso, há risco de curto-circuito e possibilidade de iniciar um incêndio.

Por isso, o Núcleo Especializado em Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora (NEST), com a recomendação do Corpo de Bombeiros, ressalta a importância de desligar os equipamentos ao final da jornada ou quando não estão sendo utilizados, salvo justificativa formal, a fim de prezar pela segurança do hospital, pacientes e de seus funcionários.



Doação de cadeiras de rodas

Em reunião realizada na Superintendência, no dia 20 de março, representantes da empresa Unisaúde realizaram a doação de seis cadeiras de rodas para os pacientes do hospital.

A Superintendente recebeu o Sr. Hsu Hung Lung, proprietário da Unisaúde, que declarou: "Agradeço pela oportunidade de contribuir, por meio da doação, com quem realmente necessita". Também estiveram presentes os farmacêuticos Bruno Cauã do Nascimento e Liao Oan Chyun.

A doação contribuirá para ampliar a mobilidade dos pacientes que necessitam de atendimento ágil ou preferencial, fortalecendo a qualidade da assistência prestada pelo hospital.



Visita ao canil da GCM

A Guarda Civil Metropolitana (GCM) tem uma longa parceria com o HSPM e, no final de fevereiro, convidou a equipe multiprofissional de Geronto-Geriatria para visitar o canil da GCM.

Alguns dos cães que ali residem são conhecidos pelos pacientes, sobretudo os idosos da enfermaria do 12º andar, em virtude do carinho e atenção que recebem terapeutas caninos do projeto de cinoterapia.



HSPM recebe médicos residentes

O evento de recepção ocorreu no dia 2 de março, no anfiteatro, e contou com a presença da Superintendente, Dra. Elizabete Michelete; da Diretora do Departamento de Atenção à Saúde, Dra. Fabiana F. Pellegrini; da Chefe de Equipe do Serviço de Ensino e Pesquisa, Dra. Ana Maria P. C. Neta, do médico e coordenador da Seção de Coordenadoria de Residência Médica do HSPM, Dr. Pedro M. S. B. de Souza, e do Presidente da Associação dos Médicos Residentes, Dr. Tiago O. Herculano,

que compuseram a mesa de abertura.

As palestras foram ministradas pelo Dr. Luiz Vasconcelos, médico do Hospital Israelita Albert Einstein; pelo Dr. Pedro; e pelo Dr. André V. Forster, médico-cirurgião da Clínica de Cabeça e Pescoço do HSPM. Os temas abordados contribuíram para que os novos residentes compreendessem melhor a importância das competências humanas, os direitos e deveres dos médicos residentes e funcionamento da mentoria.



Comissão de Ética de Enfermagem

Estão abertas, até 15 de abril, as inscrições para compor a Comissão de Ética de Enfermagem do HSPM, destinadas aos servidores efetivos da área de Enfermagem.

Para participar, é necessário atender aos seguintes pré-requisitos no edital: manter vínculo empregatício na instituição; apresentar regularidade cadastral e financeira junto ao COREN-SP; não ter condenação transitada em julgado em processo administrativo na instituição e/ou processo ético no COREN-SP, em período inferior a cinco anos; e não possuir anotações de penalidades junto a seu empregador nos últimos cinco anos.

Os interessados devem realizar a inscrição até 15 de abril, por meio do link:

<https://forms.gle/Hqnpw7WEnaFST7F86>



Comemoração do Dia da Mulher 2026

O Mural do Autocuidado "Saúde, Bem-estar, Qualidade de Vida e Beleza da Mulher", com dicas da equipe multiprofissional do HSPM, sessões de massoterapia, cuidados com a pele, ginástica laboral do Programa Vida Saudável, coral, música ao vivo e piano com apresentação de balé: essas foram algumas ações oferecidas às servidoras e prestadoras de serviços do hospital em comemoração ao Dia Internacional da Mulher.

Além disso, foi instalado no segundo andar um espelho com frases motivacionais, incentivando o autocuidado e a valorização das mulheres. Durante a programação, também foram entregues vouchers de serviços de beleza e lembrancinhas com mensagem às mulheres nos andares.

"Esse é tipo de lembrança que amamos", relatou Amanda Boni Rodrigues, servidora da Seção de Matrícula.





Da esquerda para a direita: Dra. Elizabete Michelete, Aline de Castro Barbosa e Dr. Luiz Carlos Zamarco

Ouvidoria recebe acreditação da Controladoria Geral do Município

A Controladoria Geral do Município de São Paulo realizou, no dia 19 de março, um evento em celebração ao Dia do Ouvidor (16 de março) e aos 25 anos da Ouvidoria Geral do Município.

Na ocasião, o HSPM recebeu um Certificado de Acreditação por seu compromisso com a integridade, transparência e melhoria contínua em ouvir os servidores que utilizam os serviços do hospital, ao lado de outras oito ouvidorias do município.

O Dr. Luiz Carlos Zamarco, Secretário Municipal da Saúde de São Paulo, parabenizou as ouvidorias

acreditadas do município e comentou: "Tal avanço expressa não apenas o amadurecimento técnico das unidades certificadas, mas também a consolidação de um modelo de gestão orientado por padrões de qualidade".

Representando o hospital, a Dra. Elizabete Michelete, Superintendente, e a ouvidora Aline de Castro Barbosa receberam o certificado durante a cerimônia, reforçando o compromisso institucional com a escuta qualificada, a transparência e o fortalecimento da gestão pública.

Site do HSPM: 12ª vez com a nota máxima



O Indicador de Transparência Ativa (ITA) é uma ferramenta criada pela Controladoria Geral do Município de São Paulo (CGM/SP) para medir o nível de transparência

dos portais da administração pública municipal.

O relatório do segundo semestre de 2025, divulgado em fevereiro deste ano, reafirmou o trabalho de qualidade do HSPM. O hospital conquistou, pela 12ª vez seguida, a

nota 10, alcançando o nível máximo de transparência no indicador.

"Manter esses resultados é uma conquista importante para o HSPM. Isso reforça o compromisso de assegurar a transparência nas informações da nossa unidade. Parabéns a equipe de Comunicação e demais setores pelo empenho e dedicação no desempenho de suas atribuições", afirmou a Superintendente Dra. Elizabete Michelete.



Para saber mais aproxime o celular do QR Code e acesse o relatório



Paciente elogia atendimento à Ouvidoria Geral do Município

A Dra. Ada Regina Trindade de Almeida, médica da Clínica de Dermatologia do HSPM, e sua equipe foram elogiadas por uma paciente, que registrou sua gratidão na Ouvidoria Geral do Município pelo atendimento recebido.

Na mensagem, destacou-se a postura acolhedora, profissional e humanizada da médica, que, junto à sua equipe, demonstrou cuidado na assistência e proporcionou à paciente sensação de segurança e respeito durante todos os procedimentos, conforme relato encaminhado à Ouvidoria.



Dia Nacional de Atenção à Disfagia

Com o objetivo de orientar pacientes que convivem com sintomas de disfagia, as equipes dos Serviços de Geriatria e Fonoaudiologia, com apoio da equipe multiprofissional (Serviço Social e Fisioterapia), realizaram uma ação no saguão do 2º andar, das 10h às 12h, durante o Dia Nacional de Atenção à Disfagia (20 de março).

Durante a atividade, fonoaudiólogas levaram informações sobre o manejo seguro da deglutição e conscientizaram os participantes sobre a dificuldade de engolir alimentos, líquidos ou saliva, além de orientar sobre a prevenção de complicações graves, como pneumonia aspirativa, desnutrição e desidratação.



Confira essas e outras notícias na íntegra no site do HPSM:

www.hspm.sp.gov.br



Simpósio de Desospitalização

Os membros da Comissão de Desospitalização do HSPM participaram, no dia 19 de março, do II Simpósio de Desospitalização do Hospital Samaritano Higienópolis, realizado em São Paulo. O evento trouxe atualizações sobre o tema e proporcionou um importante espaço para troca de experiências entre profissionais de diferentes instituições.

A participação no simpósio contribuiu para o fortalecimento das práticas de desospitalização no HSPM, ampliando o conhecimento técnico e promovendo a qualificação da assistência aos pacientes.



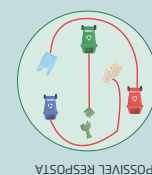
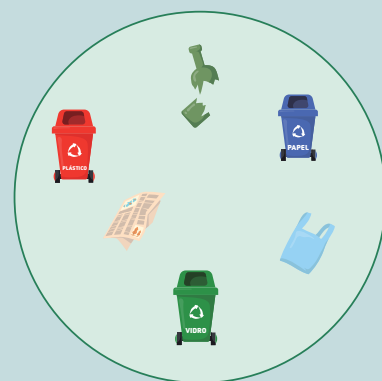
Clínica de Odontologia

No dia 25 de março, a equipe da Clínica de Odontologia recebeu a visita da professora da Faculdade de Odontologia da Universidade de São Paulo (USP), Dra. Carina Domaneschi, que veio conhecer o trabalho realizado pela Odontologia Hospitalar do HSPM nas Unidades de Terapia Intensiva (UTIs).

Após uma apresentação em sala, a professora participou de uma visita à UTI do 7º andar para conhecer de perto o ambiente e a prática odontológica desenvolvida na unidade.

DESAFIO DA RECICLAGEM

Ligue cada objeto à lixeira correta, sem cruzar as linhas e sem ultrapassar os limites do círculo



POSSÍVEL RESPOSTA

QUEM É QUEM



Você sabe o que agulhas, uniformes, papel higiênico, cadeiras e seringas têm em comum? Pois é, todas essas coisas, por mais diferentes que sejam, têm o estoque controlado pela Divisão de Suprimentos do HSPM.

Quando algo está em falta e precisa ser repostado, Janos Zimmerhansl Junior, servidor há 25 anos no hospital, é o responsável pela organização da equipe que irá analisar e repor: a do Almoxarifado Central.

Com experiência em todas as etapas da Divisão, o servidor pode dizer com propriedade que área de Suprimentos se conecta com praticamente todo o hospital: "Ao longo dessa caminhada sempre pude contar com o apoio de todas as equipes sejam Médicas, Diretorias, Assessoria Jurídica, Comissões ou também da Superintendência".

Por mais que pareça um trabalho de backstage, Janos relata que o trabalho deles impacta direta-

te os pacientes do HSPM, evitando o cancelamento de cirurgias, auxiliando no atendimento e até permitindo a realização dos exames.

Para manter esse trabalho é preciso uma constante melhoria. A modernização dos processos dentro do hospital é fundamental e o servidor acompanha de perto a implantação da logística hospitalar: um exemplo são as ferramentas que auxiliam a administração dos estoques do Almoxarifado, Farmácia, Manutenção, Laboratório e Nutrição.

Mas, não é só a infraestrutura que deve continuar crescendo, os profissionais que se utilizam dela também devem. "Se tivesse que escolher uma palavra para definir o profissional no HSPM, eu escolheria "perseverança". Nós não nos deixamos abater", diz Janos.

O cansaço, como em todo serviço, chega, mas basta aparecer uma oportunidade de melhorar e lá está a equipe do Almoxarifado novamente, de pé, com energia renovada.

"Ainda temos muito trabalho e continuaremos a melhorar. Sou grato por fazer parte dessa história, tenho orgulho disso", conta Janos.



O que são doenças autoimunes?

A luta é contra o próprio corpo e contra possíveis infecções oportunistas.

O sistema imune do corpo tem uma função: defender o organismo de agentes patogênicos que possam causar algum mal. Agora, e se as células responsáveis por isso confundissem o que é maléfico com o que é apenas uma parte do corpo? Pois é, esse é o fundamento das doenças autoimunes.

No **HSPM Responde**, a **Dra. Pérola Goberstein**, Coordenadora da Clínica de Reumatologia do HSPM, comenta mais sobre essas doenças que afetam, segundo um estudo publicado a Revista Científica The Lancet, 1 a cada 10 indivíduos.

1) O que são doenças autoimunes?

As células do sistema imune do corpo conseguem diferenciar o que é próprio do indivíduo e o que seria algo invasor, reagindo em defesa. Porém, existem casos em que essas perdem a capacidade de identificar e atacam o organismo como um todo. Nos casos em que a reação se torna crônica, há a denominação de doença autoimune.

2) Por que acontecem?

Mesmo com o avanço da ciência, ainda não foi encontrada a origem dessas reações contra o próprio corpo. Algumas possíveis explicações são: alteração de uma substância normal do organismo provocada por um vírus, um medicamento, a luz solar ou a radiação; um componente natural do organismo ser confundido com algo semelhante que invadiu o corpo; a produção de anticorpos anormais; fator hereditário, entre outras.

3) Quais os principais exemplos?

Praticamente toda parte do corpo pode ser acometida por uma doença autoimune, porém, as mais conhecidas são: Lúpus, que causa inflamação crônica nas articulações,

rins, pele, pulmões, coração e cérebro; Artrite Reumatóide, causa inflamação e dor nas articulações, podendo levar à deformidade; Diabetes tipo 1, que leva à destruição das células produtoras de insulina no pâncreas; doença celíaca, intolerância ao glúten, que inflama o intestino, e a Psoríase, doença inflamatória da pele com lesões cutâneas.

4) Tem cura?

Embora muitas linhas de pesquisa se dediquem a essas doenças, ainda não há cura. Porém, essas doenças, que são crônicas, podem ser tratadas.

5) Qual o tratamento?

O tratamento mais comum para esse tipo de enfermidade são os imunossupressores. Esses medicamentos agem diminuindo a intensidade do sistema imune do paciente, o que minimiza a resposta contra as células do próprio indivíduo. O problema é que a capacidade de defesa é reduzida de forma generalizada, inclusive para agentes patogênicos, deixando a pessoa mais susceptível a infecções. Assim, o cuidado com a saúde deve ser redobrado.

6) Quais hábitos podem diminuir os sintomas e auxiliar na convivência com a doença?

Muitas das doenças citadas, segundo estudos, podem ter crises desencadeadas via estresse, entre outros gatilhos. Por isso, é importante o cuidado com a saúde mental e com o ambiente em que esses pacientes se encontram. Além disso, ações como manter uma rotina de exercício físico, uma alimentação saudável, evitar bebidas alcoólicas e cigarro também ajudam.



Curso: Cosmiatria Capilar

Realizado pela equipe de Tricologia da Clínica de Dermatologia do HSPM, o curso de cosmiatria capilar reforçou a importância de compreender os cuidados com os cabelos como parte integrante da prática médica.

No dia 14 de março, o anfiteatro Dr. Argos Meirelles, da instituição, recebeu cerca de cem médicos e residentes da Sociedade Brasileira de Dermatologia (SBD) para aprenderem mais sobre o tema. O objetivo central do curso, coordenado pela Dra. Aline Donati e Dra. Priscila Kakizaki, foi introduzir noções básicas de cosmética capilar, a fim de orientar os pacientes a minimizarem o intemperismo capilar e gerenciar o cuidado com os cabelos, conta a Dra. Sharon Di Chiacchio, médica da Clínica de Dermatologia.



EXPEDIENTE Jornal do HSPM

Superintendente: **Dra. Elizabete Michelete**
Assessoria de Relações Institucionais:
Publicitária: **Daniela Avancini** | MTB 6486
Relações Públicas: **Luísa de F. Carvalho**
Estagiárias: **Alessandra Ueno**
Milena Ferreira
Fotografia: **Dayane Tavares**

Rua Castro Alves, 63/73 - 7º andar
Aclimação - São Paulo - SP
www.hspm.sp.gov.br