

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO****SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA****Supervisão de Gestão de Contratos**

Rua Libero Badaró, 425, 27º andar - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01009-000

Telefone: 2075-7253

**TERMO DE ADITAMENTO Nº 08 AO TERMO DE COLABORAÇÃO Nº 89/2014 – SES - CCCD**

PROCESSO Nº 6023.2017/0000530-0

**PARTÍCIPEs:** SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA E ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL – UNIÃO DE NÚCLEOS, ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES DE HELIÓPOLIS E REGIÃO.

**NOME DA UNIDADE TELECENTRO:** TELECENTRO UNAS MINA

**OBJETO DA PARCERIA:** Operação e manutenção de 01 (um) Centro de Democratização de Acesso à Rede Mundial de Computadores – Telecentro Comunitário, âmbito do “Programa de Inclusão Digital” da Coordenadoria de Conectividade de Convergência Digital.

**OBJETO DESTE TERMO:** (I) Prorrogação do prazo da parceria por mais 12 (doze) meses;  
(II) Da atualização do plano de trabalho

**VALOR TOTAL DO TERMO:** R\$ 77.352,00 (setenta e sete mil, trezentos e cinquenta e dois reais)**DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA Nº** 23.10.12.126.3001.4420.3.3.50.39.00.00.1.500.9001.0**NOTAS DE EMPENHO Nº** 54.741/2023 e 54.742/2023

O **MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**, por intermédio da **SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA - SMIT**, inscrita no CNPJ/MF sob nº **46.392.163/0001-68**, localizada na Rua Líbero Badaró, 425 – 34º andar – Centro – CEP: 01009-000 – São Paulo/SP, representada pelo Chefe de Gabinete **ROGER WILLIAMS DA FONSECA**, em conformidade com a delegação de competência conferida pelo com a delegação de competência conferida pela Portaria SMIT nº 67 de 28 de agosto de 2018 a seguir simplesmente denominada **PMSP/SMIT**, e de outro, a Organização da Sociedade Civil - **UNIÃO DE NÚCLEOS, ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES DE HELIOPÓLIS E REGIÃO**, inscrita no CNPJ/MF nº **38.883.732/0001-40**, com sede na Rua da Mina Central, 38 - Cidade Nova Heliópolis - CEP 04235-460 – São Paulo/SP, neste ato representado pela Presidente **ANTONIA CLEIDE ALVES**, brasileira, casada, contadora, portadora da Cédula de Identidade RG nº **15.959.837-0** e inscrita no Cadastro Nacional da Pessoa Física do Ministério da Fazenda – CPF/MF sob o nº **044.250.848-45**, doravante denominada **OSC**, de acordo com o Despacho Autorizatório sob doc. 084330247 e sua publicação no DOC do dia 06/06/2023 do Processo Administrativo em epígrafe, resolvem aditar o **Termo de Colaboração nº 89/2014-SES-CCCD** com

fundamento na Lei Federal n. 13.019/2014, com redação alterada pela Lei Federal n. 13.204/15, no Decreto Municipal n. 57.575/2016, na Lei Municipal n. 14.668/08 e no Decreto Regulamentador n. 50.554/09, nas seguintes condições:

1. **CLÁUSULA PRIMEIRA – DA PRORROGAÇÃO DA VIGÊNCIA**

1.1. Fica prorrogado o prazo de vigência da parceria, por mais um período de **12 (doze) meses**, contados a partir de **24/06/2023**, com fundamento na Lei Federal nº 13.019/2014 e Decreto Municipal nº 57.575/2016.

1.1.1. Caso a **OSC** não apresente ou tenha por rejeitada quaisquer das prestações de Contas do Termo de Colaboração original, será rescindida de pleno direito a renovação tratada neste Termo.

1.1.2. As partes se comprometem a seguir todas as regras e condições descritas no Plano de Trabalho – Anexo I deste termo.

2. **CLAUSULA SEGUNDA – DA ATUALIZAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO**

2.1. Fica atualizado o Plano de Trabalho conforme **Anexo I** deste aditivo.

3. **CLÁUSULA TERCEIRA – DO VALOR DO TERMO E DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS**

3.1. O valor deste Termo para o período de **12 (doze) meses**, será de **R\$ 77.352,00 (setenta e sete mil, trezentos e cinquenta e dois reais)**.

3.2. No exercício corrente, as despesas decorrentes do presente aditamento onerarão a Dotação Orçamentária de nº **23.10.12.126.3001.4420.3.3.50.39.00.00.1.500.9001.0** tendo sido emitida a Nota de Empenho nº **54.741/2023**, no valor de **R\$ 37.487,52 (trinta e sete mil quatrocentos e oitenta e sete reais e cinquenta e dois centavos)** e a de nº **54.742/2023**, no valor de **R\$ 2.047,84 (dois mil quarenta e sete reais e oitenta e quatro centavos)**. No exercício subsequente, será onerada a dotação apropriada, em observância ao princípio da anualidade ou periodicidade.

4. **CLÁUSULA QUARTA – DA RATIFICAÇÃO**

4.1. Ficam inalteradas as demais cláusulas, subcláusulas, itens, condições e obrigações do Termo de Colaboração inicial que não contraditem o presente neste Termo Aditivo.

E, por estarem de acordo, depois de lido e achado conforme, foi o presente termo aditivo assinado pelas partes, juntamente com as testemunhas abaixo indicadas.

**ROGER WILLIAMS DA FONSECA**

Chefe de Gabinete

**SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA**

**ANTONIA CLEIDE ALVES**  
**PRESIDENTE**  
**OSC – UNIÃO DE NÚCLEOS, ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES DE HELIOPÓLIS E REGIÃO**

**Testemunhas:**

**Nome:** Thamires Lopes Soares Pereira  
**RF:** 851.020-2

**Nome:** Fernanda Ribeiro de Oliveira  
**RF:** 877.551-6

**ANEXO I**  
**PLANO DE TRABALHO**



## União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

**Missão:** Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

### PLANO DE TRABALHO

#### 1. Identificação do proponente

|                                                                                        |                                            |                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------|
| Nome da OSC: UNAS - União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região |                                            |                       |
| CNPJ:<br>38.883.732/0001-40                                                            | Endereço da OSC: Rua da Mina Central, n 38 |                       |
| Complemento:                                                                           | Bairro: Cidade Nova Heliópolis             | CEP: 04235-460        |
| Telefone: (11)<br>2272-00140                                                           | Telefone: (11) 93468-3437                  | Telefone: (DDD)       |
| E-mail: projetos@unas.ogr.br/apoieacausa@unas.org.br                                   |                                            | Site: www.unas.org.br |
| Dirigente da OSC: Antonia Cleide Alves                                                 |                                            |                       |
| CPF: 044.250.848/45                                                                    | RG: 15.959.837-0                           | Órgão Expedidor: SSP  |
| Endereço do Dirigente: Rua Maria Santíssima, Nº 8                                      |                                            |                       |

#### 2. Dados do Objeto

|                                                                             |                                    |                        |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------|
| Nome da atividade: Programa Telecentros Comunitários                        |                                    |                        |
| Identificação do Objeto: Operação e Manutenção de um Telecentro Comunitário |                                    |                        |
| Nome do Telecentro Comunitário: UNAS MINA                                   |                                    |                        |
| Endereço do Telecentro: Rua da Mina Central, n 38                           |                                    |                        |
| Horário de Funcionamento:                                                   | Segunda a Sexta: das 8h30 às 17h30 | Sábados: 9h às 13h     |
| Período de vigência: 12 (doze) meses                                        | Data Inicial: 24/06/2023           | Data Final: 23/06/2024 |
| Nome do responsável técnico pelo Plano de Trabalho:<br>Larissa Candido      |                                    | RG: 37.987.713-2       |



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460  
 Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40  
 Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017  
 e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020  
[www.unas.org.br](http://www.unas.org.br)

**União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região**

**Missão:** Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

**Valor total da parceria:** R\$ 77.352,00 (setenta e sete mil, trezentos e cinquenta e dois reais) para o período de 12 meses, sendo que os repasses serão semestrais no valor de R\$ 38.676,00 (trinta e oito mil, seiscentos e setenta e seis reais), de acordo com o item 6.1 do Termo de Colaboração Vigente.

### 3. Histórico do Proponente

A UNAS – União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região, têm como missão: **“Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade”**. O trabalho da organização teve início nos anos 80 com moradores da comunidade de Heliópolis, pelo direito à moradia e posse da terra, mas foi fundada legalmente em 1990, constituindo como organização da sociedade civil.

Tem seu trabalho reconhecido na cidade de São Paulo, no Brasil e Internacionalmente, tendo recebido o prêmio Betinho de Cidadania, concedido pela Câmara Municipal de São Paulo, nos anos de 2002, 2016 e 2019; pela sua atuação na rádio comunitária foi agraciada pela APCA Associação Paulista dos Críticos de Arte com o Troféu Cidadania - 2005.

No ano de 2004 recebeu o Prêmio ITAÚ pelo seu trabalho na área de Educação; no ano de 2011 recebeu o Prêmio FIES - Fundo Itaú de Excelência Social; no ano de 2017 foi agraciada com o Prêmio de Melhor ONG em Desenvolvimento Local, uma iniciativa do Instituto Doar e da Revista Época e no ano de 2018 recebeu o Prêmio Milton Santos da Câmara Municipal.

A UNAS tem em seu planejamento estratégico priorizar o trabalho junto a crianças, adolescentes e jovens, buscando parcerias com a iniciativa privada e Poder Público para alcançar este objetivo.

Possui registro no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente desde o ano de 1996, com o desenvolvimento de ações e projetos na comunidade de Heliópolis e entorno, de acordo com o histórico abaixo.



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460  
Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40  
Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017  
e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020  
[www.unas.org.br](http://www.unas.org.br)



## União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

*Missão:* Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

### Projetos, Programas e Movimentos UNAS

#### Telecentros:

A UNAS tem como missão contribuir para transformar Heliópolis e Região num bairro educador, acreditando que todos os seres humanos precisam ter acesso a cultura globalizada e acesso aos meios de comunicação. Dessa forma, partimos do pressuposto, que é de extrema importância os trabalhos desenvolvidos nos telecentros de nossa entidade. No qual, desde o ano de 2007, realizamos as atividades sobre inclusão digital dentro da comunidade de Heliópolis tendo o objetivo de fortalecer os vínculos comunitários com o acesso aos veículos de comunicação. Atualmente, cerca de 300 pessoas frequentam nossos Telecentros semanalmente, no qual procuramos oferecer de melhor forma o acesso à internet e ações de inclusão digital, promovendo o acesso gratuito a todos os moradores para a elaboração de currículos, trabalhos escolares, e acesso pessoal, no qual muitos dos usuários não têm acesso à internet em suas casas devido à alta vulnerabilidade social. Os Telecentros funcionam de segunda a sexta, das 8h30 às 17h30 e aos sábados das 9 às 13h.

Parceria: SMIT - Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia.

#### CEI - Centro de Educação Infantil:

17 unidades em bairros diferenciados que atendem 3000 crianças de 0 a 3 anos e 11 meses. De segunda a sextas-feiras, das 7 às 17h, oferecendo almoço, jantar e proteção integral às crianças (creches), com objetivo de desenvolvimento global da criança. Parceria: SME - Secretaria Municipal de Educação.

#### MOVA 2 - Movimento de Alfabetização de Adultos:

13 núcleos com 360 jovens e adultos, acima de 16 anos, com aulas de alfabetização; de segunda às quintas-feiras, das 19h às 22h. Nas sextas-feiras de 19h às 22h são realizadas a reunião pedagógica com educadores e o coordenador do projeto MOVA.

Parceria: SME - Secretaria Municipal de Educação.



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460  
Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40  
Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017  
e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020  
[www.unas.org.br](http://www.unas.org.br)

**União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região**

**Missão:** Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

**CCA - Centro para Criança e Adolescente - (11 Centros):**

3 Bairros diferenciados de Heliópolis e Região atendem 1.800 crianças e adolescentes, de 06 a 14 anos e 11 meses. De segunda a sextas-feiras, das 7 às 17h.

Parceria: SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social.

**SASF - Serviço de Assistência Social à família em Domicílio:**

Atende 1 mil famílias da Região do Vila Liviero, Parque Bristol, Jardim São Savério, Jardim Clímax e Vila Santo Estefano. Funcionamento de segunda a sextas-feiras, das 8 às 18h.

Parceria: SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social.

**NPJ - Núcleo de Proteção Jurídico-Social e de Apoio Psicológico:**

Atende 120 famílias em situação de vulnerabilidade social, funciona de segunda a sextas-feiras, das 9 às 17h.

Parceria: SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social.

**SMSE/MA - Serviço de Medida Socioeducativa em Meio Aberto:**

Acompanha 210 jovens adolescentes de ambos os sexos (entre 12 e 17 anos e 11 meses), em cumprimento de medidas socioeducativas em meio aberto de Liberdade Assistida e Prestação de Serviço à Comunidade, funciona de segunda a sextas-feiras das 9h às 18h.

Parceria: SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social.

**Centro Dia para o Idoso "Nelson Mandela":**

Atende 30 idosos (acima de 60 anos, de ambos os sexos) com dificuldade de mobilidade e problemas de saúde, desenvolvendo ações interativas e lúdicas, funciona de segunda a sextas-feiras, das 8h às 18h.

Parceria: SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social.

**SPVV - Serviço de Proteção Social às Crianças e Adolescentes Vítimas de Violência "Curumins do Brasil":**

Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460  
Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40  
Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017  
e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020  
[www.unas.org.br](http://www.unas.org.br)

**União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região**

*Missão:* Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

Atende 80 crianças e adolescentes vítimas de violência, abuso e exploração sexual, funciona de segunda a sextas-feiras, das 9 às 18h.

Parceria: SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social.

**Centro de Cidadania LGBTI:**

Atende a população LGBTI vítima de discriminação, violência e homofobia e em situação de vulnerabilidade social da Zona Sul da cidade de São Paulo, funciona de segunda a sextas-feiras das 9 às 18h.

Parceria: SMDHC - Secretaria Municipal Direitos Humanos e Cidadania.

**Assistência e Orientação jurídica gratuita:**

Atende diariamente 50 pessoas, com orientação e processos nas áreas civil e familiar, funciona de segunda a sextas-feiras das 9 às 18h.

Parceria: Defensoria Pública do Estado de São Paulo.

**Rádio Comunitária de Heliópolis 87,5 FM:**

Funciona 24 horas de segunda a segunda, transmitindo programas produzidos pela comunidade de vários estilos e de caráter sociocultural.

**Biblioteca Comunitária de Heliópolis:**

Com acervo de 15 mil livros, propicia a leitura para a comunidade, atende mensalmente cerca de 200 pessoas, através de empréstimos de livros. Eventualmente nos fins de semana são organizadas atividades culturais como mediação de leituras, funciona de segunda a sexta-feira das 8h às 18h e aos sábados das 9 às 13h.

Parceria: ProMac - Programa Municipal de Apoio a Projetos Culturais

**Projeto Violência aqui não entra não!:**

Acompanha 400 crianças e adolescentes de 6 a 14 anos dos CCAs: Izaura, Aziz e Georgina, trabalhando a questão da identificação, prevenção e reparação da violência doméstica, além da Formação dos educadores que atuam diretamente com as crianças e adolescentes nos 11 CCAs da UNAS.



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460  
Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40  
Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017  
e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020  
[www.unas.org.br](http://www.unas.org.br)



União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

*Missão:* Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

Parceria: KNH - Kinder not Hilfe.

#### 4. Descrição do Objeto

A presente parceria tem por objeto a concentração de esforços entre os partícipes para a operação e manutenção de 01 (um) Centro de Democratização de Acesso à Rede Mundial de Computadores – Telecentro Comunitário, no imóvel situado no endereço indicado pela entidade no item 2. Deste Plano de Trabalho, no âmbito do “Programa de Inclusão Digital” da Coordenadoria de Inclusão Digital.

#### 5. Justificativa

A SMIT – Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia tem por finalidade incentivar, prospectar, desenvolver e implantar métodos, instrumentos e técnicas que conduzam à melhoria e inovação na organização e serviços prestados pela Administração Pública Municipal, utilizando recursos da tecnologia da informação e comunicação, de modo a ampliar a qualidade do atendimento ao cidadão e promover sua participação no desenvolvimento de uma cidade inteligente, conforme exposto inciso I do Art. 2º do Decreto Municipal nº 58.411 de 13 de setembro de 2018, substituído pelo exposto no Art. 2º, Decreto nº 59.336 de 17 de abril de 2020.

Os Telecentros Comunitários são espaços que proporcionam acesso público e gratuito às tecnologias da informação e comunicação, com computadores conectados à Internet, disponíveis para múltiplos usos, incluindo navegação livre e assistida, cursos e outras atividades de promoção do desenvolvimento local em suas diversas dimensões, conforme as diretrizes da Lei Municipal nº 14.668, de 14 de janeiro de 2008, que instituiu a Política Municipal de Inclusão Digital do Município de São Paulo, tendo como objetivo fomentar a inclusão digital dos cidadãos paulistanos, de forma a possibilitar o real exercício da cidadania.

Os Telecentros Comunitários foram criados em 2001 para promover democratização de acesso à rede mundial de computadores, objetivando prestar apoio, informação e capacitação



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460  
Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40  
Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017  
e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020  
[www.unas.org.br](http://www.unas.org.br)



## União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

*Missão:* Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

aos usuários das comunidades locais, em especial as menos favorecidas, com ações que promovam habilidades e competências no uso da tecnologia digital, bem como permitam o ingresso na sociedade da informação, essencial para o pleno desenvolvimento da cidadania. As atividades oferecidas nestas unidades são abertas a qualquer pessoa e são direcionadas ao acesso, capacitação e aperfeiçoamento no uso de tecnologia da informação, a realização de encontros, cursos, seminários e eventos.

Considerando a qualificação e experiência demonstrada no item 3 deste Plano de Trabalho, a parceria encontra-se devidamente justificada.

### 6. Público-Alvo e Descrição da Realidade

O público-alvo dos Telecentros é composto por crianças, jovens, adultos e idosos, tendo como foco a inclusão digital e social, bem como o fortalecimento de vínculos e relações de confiança da comunidade local, estimulando ações de cidadania e o compartilhamento do conhecimento e da informação, por meio da tecnologia.

Heliópolis é uma região caracterizada por uma alta vulnerabilidade social, com grande concentração de famílias de baixa renda, em sua maioria lideradas por mães solas e uma carência significativa de recursos e oportunidades. Muitos dos moradores enfrentam dificuldades no acesso à educação, cultura e tecnologia, o que resulta em uma exclusão digital e social.

A realidade do território de Heliópolis é marcada por uma série de desafios socioeconômicos. Muitas famílias vivem em condições precárias, com dificuldades no acesso a serviços básicos, como saúde, educação e saneamento. A falta de infraestrutura adequada, aliada a altos índices de violência e desemprego, contribui para a perpetuação do ciclo de pobreza na região.

Nesse contexto desafiador, o telecentro desempenha um papel crucial no combate à exclusão social e no fortalecimento comunitário. Ele oferece um espaço seguro e inclusivo para que os moradores possam acessar a internet, adquirir conhecimentos digitais, realizar pesquisas, desenvolver habilidades e se conectar com o mundo exterior. O telecentro também



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460  
Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40  
Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017  
e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020  
[www.unas.org.br](http://www.unas.org.br)



## União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

**Missão:** Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

promove a troca de experiências entre os frequentadores, incentivando o trabalho em equipe, o compartilhamento de conhecimento e o apoio mútuo.

A existência do telecentro em Heliópolis representa uma oportunidade real para que os moradores superem barreiras e ampliem suas perspectivas de vida. Através do acesso à tecnologia e ao conhecimento, eles podem se capacitar, buscar novas oportunidades de emprego, aprimorar suas habilidades acadêmicas e culturais, além de fortalecer sua participação na sociedade. O telecentro é um instrumento valioso para a transformação social e o desenvolvimento sustentável da favela de Heliópolis.

### 7. Descrição das Metas e Indicadores

As metas estabelecidas são utilizadas para o estudo estatístico quantitativo e qualitativo do Telecentro, por meio dessa medição é possível realizar o controle de acessos, verificar a satisfação dos usuários e a efetividade do programa.

|                      |                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objetivo Estratégico | Promoção da Inclusão Digital ao usuário do serviço, por meio do Telecentro Comunitário.                                                                                                         |
| <b>Indicador 1</b>   | <b>Frequência média de Usuários no Telecentro</b>                                                                                                                                               |
| Por que medir        | Necessidade de aferição da aderência dos cidadãos ao Telecentro Comunitário.                                                                                                                    |
| Tipo                 | Quantitativo                                                                                                                                                                                    |
| Descrição            | Média de acessos no Telecentro Comunitário por mês, registrados no Sistema de Gerenciamentos.                                                                                                   |
| Fórmula de cálculo   | Quantidade total mensal de acessos no Telecentro Comunitário que tiveram registro no Sistema de Gerenciamento dos Telecentros Comunitários dividido pelo número de dias úteis do mês analisado. |
| Unidade de medida    | Número de usuários atendidos mensalmente                                                                                                                                                        |



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460  
 Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40  
 Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017  
 e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020  
[www.unas.org.br](http://www.unas.org.br)



# União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

*Missão:* Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

|                                                                        |                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Periodicidade de apuração                                              | Mensal                                                                                                        |
| Responsável pela coleta dos dados e apuração do indicador              | OSC, a partir do Sistema de Gerenciamento dos Telecentros - SGT.                                              |
| Responsável pela validação dos dados                                   | PMSP                                                                                                          |
| Meta                                                                   | Mínimo de 700 acessos mensais                                                                                 |
| Objetivo Estratégico                                                   | Promoção e geração da autonomia dos usuários do Telecentro Comunitário.                                       |
| Indicador 2                                                            | Quantidade de pessoas concluintes por mês                                                                     |
| Por que medir                                                          | Necessidade de aferição de aderência do Equipamento no território.                                            |
| Tipo                                                                   | Quantitativo                                                                                                  |
| Descrição                                                              | Mínimo de pessoas concluintes dos cursos no Telecentro Comunitário por mês, registrados em lista de presença. |
| Periodicidade de apuração                                              | Mensal                                                                                                        |
| Responsável pela coleta dos dados                                      | OSC por meio de listas de presenças e Declaração de Participação                                              |
| Responsável pela validação dos dados coletados e apuração do indicador | PMSP                                                                                                          |
| Meta                                                                   | Mínimo de 50 usuários mensais                                                                                 |
| Objetivo Estratégico                                                   | Verificar a satisfação do usuário com relação ao serviço prestado pela OSC                                    |
| Indicador 3                                                            | Índice de satisfação do Usuário                                                                               |



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460  
 Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40  
 Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017  
 e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020  
[www.unas.org.br](http://www.unas.org.br)



### União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

**Missão:** Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Por que medir</b>                                                          | Necessidade de aferição da satisfação dos usuários.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Tipo</b>                                                                   | Qualitativo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Descrição</b>                                                              | Mínimo de usuários satisfeitos com os serviços oferecidos pela organização responsável pela manutenção do Telecentro Comunitário por mês, em comparação com os registros realizados no Sistema de Gerenciamento dos Telecentros - SGT. O resultado da pesquisa não incorrerá na perda da parceria se o diagnóstico for ruim. |
| <b>Parâmetros de aferição</b>                                                 | Aplicação de pesquisa, validação da coleta efetuada pela OSC, extração dos resultados e elaboração de memória de cálculo do indicador.                                                                                                                                                                                       |
| <b>Periodicidade de apuração</b>                                              | Mensal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Responsável pela coleta dos dados</b>                                      | Será realizada mensalmente pela OSC e enviada junto com a Prestação de contas, para validação.                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Responsável pela validação dos dados coletados e apuração do indicador</b> | PMSP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Meta</b>                                                                   | Pelo menos 65% de usuários satisfeitos                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

#### 8. Descrição das Atividades a serem executadas

De acordo com a Lei Municipal nº. 14.668, de Janeiro de 2008, e diretrizes estabelecidas pela Coordenadoria de Inclusão Digital da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia, nos Telecentros Comunitários serão desenvolvidas as seguintes atividades:

- a. Acesso, capacitação e aperfeiçoamento no uso de tecnologia da informação;
- a. Encontros, cursos, seminários e eventos;



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460  
 Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40  
 Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017  
 e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020  
[www.unas.org.br](http://www.unas.org.br)

**União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região**

**Missão:** Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

- b. Realizar pesquisa do perfil da comunidade com o objetivo de criar parâmetros e diretrizes de trabalho;
- c. Construção de vínculos e relações de confiança com a comunidade local, visando estimular o uso da tecnologia digital e ações de inclusão social e cidadania;
- d. Outras atividades correlatas e compatíveis com o Sistema Municipal de Inclusão Digital.

As atividades oferecidas pelos Telecentros Comunitários serão abertas de forma totalmente gratuita, sendo vedada a cobrança de valores, a qualquer título, a qualquer pessoa, independentemente da condição de sócio ou filiado a partidos políticos, associações, entidades ou organizações de caráter associativo, religioso ou de defesa de direitos, observados os princípios da isonomia, impessoalidade e moralidade, afastada qualquer espécie de discriminação, relativa a sexo, orientação sexual, crença religiosa, idade, etnia ou qualquer deficiência.

**9. Forma de execução das atividades e cumprimento de metas atreladas**

As atividades do Telecentro serão realizadas dentro do horário estabelecido para seu funcionamento ao longo dos 12 meses. Para garantir a participação contínua dos usuários, as oficinas e cursos ministrados pelos funcionários ocorrerão nos horários de maior movimento. Dessa forma, buscamos maximizar a efetividade e o comparecimento dos usuários. Cada oficina será desenvolvida com uma metodologia distinta, visando atender todas as faixas etárias e proporcionar a transferência de conhecimentos de forma eficaz.

Nosso objetivo principal é criar um espaço de uso para toda a comunidade, promovendo o aperfeiçoamento dos usuários. Estabelecemos metas de atender cerca de 60 usuários semanalmente, por meio de atividades como a Reunião de Usuários, Oficina de Treinamento com Mouse, Curso de Conhecimento do Sistema Operacional Windows, Curso de Software de Escritório, Seminários e Encontros, além de Oficinas com as crianças dos CCA - Centros para Criança e Adolescente.



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460  
Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40  
Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017  
e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020  
[www.unas.org.br](http://www.unas.org.br)



## União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

**Missão:** Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

As avaliações de satisfação dos usuários serão realizadas ao término de cada curso/oficina, através de pesquisas de satisfação, tendo como meta no mínimo 60% dos usuários satisfeitos.

O objetivo é oferecer um ambiente inclusivo e enriquecedor, no qual os usuários do Telecentro possam adquirir conhecimentos, desenvolver habilidades e desfrutar de recursos tecnológicos, atendendo às suas necessidades e promovendo seu progresso pessoal e profissional.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Atividade:</b> Reunião com Usuários                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                       |
| <b>Programação e conteúdo abordado:</b><br>Realizar mensalmente reunião com os próprios usuários do telecentro, para a realização do acolhimento e acompanhamento das atividades desenvolvidas e receber sugestões de novas abordagens.                                                                                                                                 |                                       |
| <b>Metodologia:</b><br>As reuniões ocorrerão 1 vez por mês, nos horários de mais movimentação, com os usuários do telecentro, na própria unidade, no qual consistirá em levantar quais serão os próximos cursos e aperfeiçoamentos que o telecentro oferecerá a comunidade, além de propiciar um espaço de discussões sobre os pontos positivos e negativos do projeto. |                                       |
| <b>Frequência:</b> Uma Vez por Mês                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Carga horária:</b> 1 horas por dia |
| <b>Público:</b> Usuários do Telecentro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Número de vagas:</b> 60            |
| <b>Meta:</b> Realizar reuniões mensais com 60 usuários durante 12 meses.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                       |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Atividade:</b> Curso de Informática Básica                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Programação e conteúdo abordado:</b><br>Alfabetização Digital:<br>Introdução e Informática Básica   Digitação com Software Klavaro   Conhecendo o Computador   Conhecendo o Mouse   Conhecendo o Teclado   Pendrive   Arquivos   Sistema Operacional Windows   Impressão e Digitalização<br><br>Letramento Digital: |



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460  
Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40  
Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017  
e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020  
[www.unas.org.br](http://www.unas.org.br)



# União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

*Missão:* Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

|                                                                                                                                                                                                                                                            |                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Pacote Libre Office (Escritório): Libre Office Writer (Editor de Textos) e Libre Office Calc (Editor de Planilha)   Extensão de Tamanhos de Arquivos   Compactação e Descompactação de Arquivos   Internet (Conhecendo a Internet e Segurança na Internet) |                                       |
| <b>Metodologia:</b><br>As aulas serão realizadas duas vezes por semana, divididas em quatro turmas:<br>Terça: das 14:00h às 16:00h/16:00h às 18:00h<br>Quinta: das 14:00h às 16:00h/16:00h às 18:00h.                                                      |                                       |
| <b>Frequência:</b> 2 vezes por semana                                                                                                                                                                                                                      | <b>Carga horária:</b> 4 horas por dia |
| <b>Público:</b> Usuários do Telecentro                                                                                                                                                                                                                     | <b>Número de vagas:</b> 15            |
| <b>Meta:</b> Capacitar 120 usuários durante 12 meses.                                                                                                                                                                                                      |                                       |

|                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Atividade:</b> Curso Autonomia Digital e Idosos 60 +                                                                                                                                                                                                          |                                         |
| <b>Programação e conteúdo abordado:</b><br>Atividades pessoais e profissionais, como criação de textos, cartazes, aprender a navegar com segurança pela internet, pesquisar, conversar, criar e enviar emails, fazer cursos à distância, entre outras vantagens. |                                         |
| <b>Metodologia:</b><br>As aulas serão realizadas duas vezes por semana, divididas em quatro turmas:<br>Segunda: das 14:00h às 15:00h/16:00h às 17:00h.<br>Terça: das 10:00h às 11:00h/12:00h às 13:00h                                                           |                                         |
| <b>Frequência:</b> Semanal                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Carga horária:</b> 1 hora por semana |
| <b>Público:</b> Usuários do Telecentro                                                                                                                                                                                                                           | <b>Número de vagas:</b> 15              |
| <b>Meta:</b> Impactar 120 usuários durante 12 meses.                                                                                                                                                                                                             |                                         |

|                                                                                                                                                                                                     |                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Atividade:</b> Digitação                                                                                                                                                                         |                                       |
| <b>Programação e conteúdo abordado:</b><br>Técnicas de digitação, entendendo o posicionamento correto das mãos, o que auxiliará no desenvolvimento de diversas atividades pessoais e profissionais. |                                       |
| <b>Metodologia:</b><br>As aulas serão realizadas de forma prática e expositiva durante às segundas-feiras:<br>Das 9:00 às 10:00h/11:00h às 12:00h.                                                  |                                       |
| <b>Frequência:</b> Semanal                                                                                                                                                                          | <b>Carga horária:</b> 2 horas diárias |



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460  
 Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40  
 Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017  
 e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020  
[www.unas.org.br](http://www.unas.org.br)



### União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

**Missão:** Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

|                                                      |                            |
|------------------------------------------------------|----------------------------|
| <b>Público:</b> Usuários do Telecentro               | <b>Número de vagas:</b> 15 |
| <b>Meta:</b> Impactar 120 usuários durante 12 meses. |                            |

|                                                                                                                                             |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Atividade:</b> Canva e Impressão                                                                                                         |                               |
| <b>Programação e conteúdo abordado:</b><br>Criação de posts para redes sociais, apresentações, cartazes, vídeos. Configuração de Impressão. |                               |
| <b>Metodologia:</b><br>As aulas serão realizadas de forma prática e expositiva durante às quartas-feiras:<br>Das 16:00h às 18:00h.          |                               |
| <b>Frequência:</b> Quinzenal                                                                                                                | <b>Carga horária:</b> 2 horas |
| <b>Público:</b> Usuários do Telecentro                                                                                                      | <b>Número de vagas:</b> 15    |
| <b>Meta:</b> Impactar 60 usuários durante 12 meses.                                                                                         |                               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Atividade:</b> Oficinas temáticas                                                                                                                                                                                                                                                                       |                               |
| <b>Programação e conteúdo abordado:</b><br>São realizadas oficinas voltadas para empregabilidade e empreendedorismo, conhecimentos gerais, cidadania e direitos humanos, atividades lúdicas com abordagem na inclusão digital, utilizando os programas adequados para o desenvolvimento de cada atividade. |                               |
| <b>Metodologia:</b><br>As oficinas são realizadas uma vez por semana, de acordo com o calendário mensal.<br>Das 9:00h às 11:00h/16:00h às 18:00h                                                                                                                                                           |                               |
| <b>Frequência:</b> Mensalmente                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Carga horária:</b> 2 horas |
| <b>Público:</b> Usuários do Telecentro                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Número de vagas:</b> 15    |
| <b>Meta:</b> Impactar 120 usuários durante 12 meses.                                                                                                                                                                                                                                                       |                               |



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460  
 Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40  
 Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017  
 e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020  
[www.unas.org.br](http://www.unas.org.br)



### União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

**Missão:** Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Atividade:</b> Atividades com os Centro para Criança e Adolescente (CCA)                                                                                                                                                                                                                                                           |                               |
| <b>Programação e conteúdo abordado:</b><br>Considerando o Calendário Pedagógico de cada projeto, utilizamos os métodos de inclusão digital através de atividades lúdicas em programas como: Pacote Libre Office, Canva, Internet para pesquisas (Conhecendo a Internet e Segurança na Internet) e trabalho de tecnologia sustentável. |                               |
| <b>Metodologia:</b><br>As oficinas são realizadas uma vez por semana, às quartas-feiras:<br>Das 9:00h às 16:00h.                                                                                                                                                                                                                      |                               |
| <b>Frequência:</b> Mensalmente                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Carga horária:</b> 2 horas |
| <b>Público:</b> Atendidos dos CCA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Número de vagas:</b> 120   |
| <b>Meta:</b> Impactar 120 usuários durante 12 meses.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Atividade:</b> Cine Telecentro                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                               |
| <b>Programação e conteúdo abordado:</b><br>Será realizada toda última sexta-feira do mês apresentação de filmes em lançamentos em que seja possível a abordagem reflexiva sobre o cotidiano, sendo relacionadas à Direitos Humanos, Cultura, Cidadania, etc., finalizando com uma roda de conversa sobre o filme apresentado. |                               |
| <b>Metodologia:</b><br>A a apresentação será realizada toda última sexta-feira do mês, dividida em duas turmas (separadas em classificações etárias):<br>Das 9:00 às 10:30h/13:00h às 14:30h (de 6 à 10 anos)<br>11:00h às 12:30h/15:00h às 16:30h (de 10 à 14 anos).                                                         |                               |
| <b>Frequência:</b> Mensalmente                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Carga horária:</b> 2 horas |
| <b>Público:</b> Usuários do Telecentro                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Número de vagas:</b> 30    |
| <b>Meta:</b> Impactar 240 usuários durante 12 meses.                                                                                                                                                                                                                                                                          |                               |

| Micro Cronograma |           |           |           |           |
|------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Atividade        | Semana 01 | Semana 02 | Semana 03 | Semana 04 |



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460  
 Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40  
 Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017  
 e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020  
[www.unas.org.br](http://www.unas.org.br)



# União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

**Missão:** Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

|                                                           |   |   |   |   |
|-----------------------------------------------------------|---|---|---|---|
| Reunião com Usuários (as)                                 |   |   |   | X |
| Curso de Informática Básica                               | X | X | X | X |
| Curso Autonomia Digital e Idosos 60 +                     | X | X | X | X |
| Digitização                                               | X | X | X | X |
| Canva e Impressão                                         | X | X | X | X |
| Oficinas temáticas                                        | X | X | X | X |
| Atividades com os Centro para Criança e Adolescente (CCA) | X | X | X | X |
| Cine Telecentro                                           |   |   |   | X |

## 10. Cronograma de Execução das Atividades

| Atividade                             | Período de vigência do Termo de Colaboração |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|---------------------------------------|---------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                                       | OSC                                         | Mês 01 | Mês 02 | Mês 03 | Mês 04 | Mês 05 | Mês 06 | Mês 07 | Mês 08 | Mês 09 | Mês 10 | Mês 11 | Mês 12 |
| Reunião de usuários                   | X                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Curso de Informática Básica           | X                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Curso Autonomia Digital e Idosos 60 + | X                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Digitização                           | X                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Canva e Impressão                     | X                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460  
 Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40  
 Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017  
 e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020  
[www.unas.org.br](http://www.unas.org.br)



## União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

**Missão:** Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

[illegible]

#### 11. Estimativa de Receita (Atualizar os dados bancários e de Poupança)

| DADOS BANCÁRIOS            |                 |                         |               |                     |               |                      |
|----------------------------|-----------------|-------------------------|---------------|---------------------|---------------|----------------------|
| Banco                      | Banco do Brasil | Agência                 | 5853-X        | Conta Corrente      | 780-3         | Conta Poupança 780-3 |
| DADOS FINANCEIROS (em R\$) |                 |                         |               |                     |               |                      |
| Valor Repasse Mensal       | R\$ 6.446,00    | Valor Repasse Semestral | R\$ 38.676,00 | Valor Repasse Anual | R\$ 77.352,00 |                      |

| CRONOGRAMA FÍSICO-FINANCEIRO                |                      |                      |
|---------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| PERÍODO DE VIGÊNCIA DO TERMO DE COLABORAÇÃO | Repassse 1º Semestre | Repassse 2º Semestre |
| Semestre                                    | R\$ 38.676,00        | R\$ 38.676,00        |



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460  
Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40  
Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017  
e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020  
[www.unas.org.br](http://www.unas.org.br)



# União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

**Missão:** Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

|                  |                      |                      |
|------------------|----------------------|----------------------|
| <b>Acumulado</b> | <b>R\$ 38.676,00</b> | <b>R\$ 77.352,00</b> |
|------------------|----------------------|----------------------|

## 12. Referências para a realização de despesas com os valores repassados para a execução da parceria e preenchimento do presente Plano de Trabalho.

A verba de operação e manutenção deverá ser utilizada exclusivamente em prol da operação e manutenção do Telecentro, e os limites abaixo deverão ser seguidos conforme os indicadores.

### a. Limite de realização de despesa por categoria (natureza)

Os valores abaixo servem como referência de utilização, podendo ser remanejados se necessário com prévia autorização do Departamento de Letramento Digital.

| Especificação da Natureza da Despesa                                                                      | Porcentagem Mensal | Valor em R\$ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------|
| <b>RECURSOS HUMANOS</b>                                                                                   |                    |              |
| Posto de Trabalho (inclui: Recursos humanos, encargos sociais e trabalhistas e benefícios ao funcionário) | 79,91%             | R\$ 5.151,00 |
| <b>OUTRAS DESPESAS</b>                                                                                    |                    |              |
| Material de Escritório e consumo.                                                                         | 14,91%             | R\$ 961,10   |
| Material de Higiene e Limpeza.                                                                            |                    |              |
| Seguro dos Bens Patrimoniais pertencentes à Secretaria                                                    |                    |              |
| Serviços de Monitoramento (Alarme e Segurança), se necessário.                                            |                    |              |
| Serviços de Contabilidade.                                                                                |                    |              |
| Materiais de Manutenção, Acessibilidade e Reparos em Bens Patrimoniais.                                   | 5.18%              | R\$ 333,90   |
| Concessionárias (Telefone, Energia, Água e Internet).                                                     |                    |              |



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460  
 Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40  
 Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017  
 e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020  
[www.unas.org.br](http://www.unas.org.br)



# União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

**Missão:** Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

|                                 |               |                 |
|---------------------------------|---------------|-----------------|
| Limite total dos Gastos Mensais | 100%          | R\$<br>6.446,00 |
| Limite total dos Gastos Anuais  | R\$ 77.352,00 |                 |

Esta tabela é apenas um modelo e pode ser adaptada conforme a necessidade da organização, porém o limite das concessionárias não poderá ser alterado.

## b. Descrição das categorias (natureza):

### • Despesas com Recursos Humanos (RH):

**Posto de trabalho:** recursos humanos, conforme Item 3.3.3 do Termo de Colaboração, necessários ao atendimento e orientação dos usuários quanto às atividades a serem desenvolvidas no Telecentro Comunitário, conforme Plano de Trabalho e demais orientações a serem estabelecidas pela Coordenadoria de Inclusão Digital no curso da parceria;

### • Outras despesas:

#### • Recursos materiais, desdobrados nas seguintes rubricas:

- Material de escritório e consumo;
- Material de limpeza e higiene.

- Seguro imediato dos equipamentos, de propriedade de PMSP/SMIT, contra incêndio, eventos da natureza, furto, roubo, danos elétricos e avaria decorrente do uso inadequado, devendo ser indicada PMSP/SMIT como beneficiária e nominando esta como proprietária dos bens;

- Serviços de monitoramento (alarme de segurança) do imóvel onde se localiza o Telecentro Comunitário, se constatada a necessidade;



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460  
 Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40  
 Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017  
 e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020  
[www.unas.org.br](http://www.unas.org.br)

**União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região**

*Missão:* Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

- **Serviços de contabilidade** realizados em decorrência da parceria, tais como folha de pagamento, encargos e prestação de contas;
- **Manutenção**, acessibilidade e pequenos reparos de bens patrimoniais da SMIT, com prévia autorização do Departamento de Inclusão Digital;
- **Concessionárias de serviços públicos**, tais como telefonia fixa, água e energia elétrica e prestadora de serviços de banda larga com no mínimo 30Mbps. Na hipótese de não haver disponibilidade técnica na área, a Coordenadoria de Inclusão Digital poderá aprovar a de banda larga menor.

**Não serão cobertas, com os recursos da parceria, as despesas não previstas no plano de trabalho, exceto se forem solicitadas via Ofício com antecedência mínima de 15 dias e aprovadas pela Diretoria de Letramento Digital.**

**c) Parâmetros para composição do quadro básico de recursos humanos e determinação das respectivas despesas e encargos**

Para compor o quadro básico de recursos humanos diretamente envolvidos com a execução da parceria e a respectiva carga horária, a conveniente deverá dispor de 02 profissionais, denominados Agentes de Inclusão Digital, que exercerão as seguintes atividades:

- a) atendimento ao público no espaço do Telecentro, auxiliando nos processos que permitam aos usuários fazerem uso das tecnologias da informação e comunicação disponíveis;
- b) informar os usuários dos Recursos Humanos e Materiais a respeito dos serviços prestados no Telecentro, orientando os quanto a utilização dos recursos, bens e serviços disponibilizados, particularmente o acesso a internet nas modalidades de uso livre, impressões e consulta a serviços públicos disponibilizados seja no próprio equipamento ou por meio da internet;



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460  
Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40  
Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017  
e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020  
[www.unas.org.br](http://www.unas.org.br)

**União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região**

*Missão:* Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

c) cadastrar os usuários mediante sistema de cadastro e agendamento disponibilizado pela concedente, e manter registro atualizado dos atendimentos realizados, reservas e alocação de equipamentos disponíveis;

d) relatar imediatamente à concedente, problemas que possam ocasionar a paralisação do Telecentros, como por exemplo: problemas nos equipamentos, softwares, mobiliário, instalações elétricas, internet e no imóvel, assim como toda ocorrência e fatos apurados relativos a casos de maior complexidade e inusitados que possam prejudicar a prestação dos serviços e o atendimento ao usuário;

e) Os Agentes de Inclusão Digital serão liberados, quando solicitados com antecedência mínima de 10 dias úteis para participação de atividades relacionadas à capacitação, atualização sobre utilização de novos recursos digitais e participação de eventos ligados à Política Municipal de Inclusão Digital.

Será acrescido, ao valor da folha de pagamento do quadro básico de recursos humanos diretamente envolvidos com a execução da parceria, o percentual do valor adicional para efeito da provisão dos encargos sociais e do fundo de reserva, observando-se os seguintes parâmetros abaixo:

- Será considerado o valor máximo de **35,80%**, com base no salário bruto dos agentes para pagamento dos recolhimentos de impostos provenientes do: INSS, FGTS e PIS, sendo que o valor excedente será desconsiderado.
- Deverá ser provisionado o valor percentual de **21,57%**, para cobertura de despesas com a provisão do fundo de reserva (1/3 de férias e encargos; 13º salário e encargos; multa do FGTS e outros referentes à rescisão de contrato), sendo que o valor que exceder a essas despesas será de responsabilidade da OSC;



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460  
Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40  
Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017  
e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020  
[www.unas.org.br](http://www.unas.org.br)



### União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

**Missão:** Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

#### c. Limite de realização de despesa com a aquisição de recursos materiais:

Será disponibilizada a tabela de referências no e-mail das organizações e posteriormente também será disponibilizada para consulta no site oficial da PMSP/SMIT.

A reposição de itens deverá ocorrer apenas quando for necessária e o Departamento de Letramento Digital, por meio da Gestão de Parcerias, deverá analisar os itens com o intuito de estabelecer nexo de causalidade e economicidade entre a receita e a despesa realizada.

Caso seja necessária a compra de algum item não relacionado, a OSC deverá solicitar a compra via Ofício, com antecedência de pelo menos 15 dias, justificando a necessidade e finalidade de aquisição do item, será feito a compatibilidade do valor orçado com os preços de mercado e após aprovação da coordenadoria, a despesa poderá ser realizada.

As quantidades excedentes aos limites previstos configurarão ausência de nexo de causalidade entre a despesa realizada e a execução do objeto da parceria e por esta razão serão glosadas.

#### 13. Recursos Humanos

| QUADRO DE FUNCIONÁRIOS |                            |                       |                            |         |            |
|------------------------|----------------------------|-----------------------|----------------------------|---------|------------|
| Quantidade             | Cargo                      | Carga Horária Semanal | Remuneração Bruta (em R\$) | Vínculo | Sindicato  |
| 1                      | Agente de Inclusão Digital | 38 horas              | R\$ 1.610,33               | CLT     | SINTRAEMFA |
| 1                      | Agente de Inclusão Digital | 38 horas              | R\$ 1.610,33               | CLT     | SINTRAEMFA |



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-480  
 Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40  
 Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017  
 e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020  
[www.unas.org.br](http://www.unas.org.br)



# União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

*Missão:* Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

| COMPOSIÇÃO DE CUSTOS –<br>RECURSOS HUMANOS   | PREVISÃO<br>FUNCIONÁRIO 1 | PREVISÃO<br>FUNCIONÁRIO 2 | Alíquota (em %) |
|----------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|-----------------|
| Salário base - CLT                           | R\$ 1.610,33              | R\$ 1.610,33              |                 |
| Salário bruto                                | R\$ 1.610,33              | R\$ 1.610,33              |                 |
| Salário líquido (sal. Bruto= –<br>descontos) | R\$ 1.484,94              | R\$ 1.484,94              |                 |
| Vale transporte                              | -                         | -                         |                 |
| Vale refeição                                | -                         | -                         |                 |
| Vale alimentação                             | -                         | -                         |                 |
| <b>Total - Recursos Humanos</b>              | <b>R\$ 1.484,94</b>       | <b>R\$ 1.484,94</b>       |                 |
| INSS                                         | R\$ 126,75                | R\$ 126,75                | 9%              |
| Cota Patronal                                | R\$ 426,74                | R\$ 426,74                | 26,5%           |
| FGTS                                         | R\$ 128,83                | R\$ 128,83                | 8%              |
| PIS                                          | R\$ 16,10                 | R\$ 16,10                 | 1%              |
| IRPF                                         | -                         | -                         | -               |
| <b>Total - Recolhimentos</b>                 | <b>R\$ 698,42</b>         | <b>R\$ 698,42</b>         | <b>44,5%</b>    |
| Provisão de 1/3 Férias                       | R\$ 45,54                 | R\$ 45,54                 |                 |
| Provisão de INSS Férias                      | R\$ 16,66                 | R\$ 16,66                 |                 |
| Provisão de PIS Férias                       | R\$ 1,82                  | R\$ 1,82                  |                 |
| Provisão de FGTS Férias                      | R\$ 14,57                 | R\$ 14,57                 |                 |
| Provisão de 13º Salário                      | R\$ 130,31                | R\$ 130,31                |                 |
| Provisão de INSS 13º Salário                 | R\$ 36,21                 | R\$ 36,21                 |                 |
| Provisão de PIS 13º Salário                  | R\$ 1,82                  | R\$ 1,82                  |                 |
| Provisão de FGTS 13º Salário                 | R\$ 14,57                 | R\$ 14,57                 |                 |
| Provisão de Rescisão GRRF                    | R\$ 85,85                 | R\$ 85,85                 |                 |
| <b>Total - Provisão</b>                      | <b>R\$ 347,35</b>         | <b>R\$ 347,35</b>         |                 |



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460  
 Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.863.732/0001-40  
 Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017  
 e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020  
[www.unas.org.br](http://www.unas.org.br)



### União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

**Missão:** Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

|                                        |                     |                     |             |
|----------------------------------------|---------------------|---------------------|-------------|
| <b>TOTAL DAS DESPESAS</b>              |                     |                     |             |
| <b>RECURSOS HUMANOS</b>                |                     |                     |             |
| <b>(SALÁRIO + ENCARGOS + PROVISÃO)</b> | <b>R\$ 2.575,34</b> | <b>R\$ 2.575,34</b> | <b>100%</b> |

| CRONOGRAMA PROVISIONAMENTO – VERBAS RESCISÓRIAS  |            |             |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
|--------------------------------------------------|------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                  | Mês 1      | Mês 2       | Mês 3        | Mês 4        | Mês 5        | Mês 6        | Mês 7        | Mês 8        | Mês 9        | Mês 10       | Mês 11       | Mês 12       |
| Provisão Funcionário (21,57% sobre salário base) | R\$ 353,66 | R\$ 353,66  | 353,66       | 353,66       | 353,66       | 353,66       | 353,66       | 353,66       | 353,66       | 353,66       | 353,66       | 353,66       |
| Provisão Funcionário (21,57% sobre salário-base) | R\$ 353,66 | R\$ 353,66  | R\$ 353,66   | R\$ 353,66   | R\$ 353,66   | R\$ 353,66   | R\$ 353,66   | R\$ 353,66   | R\$ 353,66   | R\$ 353,66   | R\$ 353,66   | R\$ 353,66   |
| Saldo Provisionamento Estimativa mensal          | R\$ 694,70 | R\$ 694,70  | R\$ 694,70   | R\$ 694,70   | R\$ 694,70   | R\$ 694,70   | R\$ 694,70   | R\$ 694,70   | R\$ 694,70   | R\$ 694,70   | R\$ 694,70   | R\$ 694,70   |
| Saldo Provisionamento Estimativa acumulado       | R\$ 694,70 | R\$ 1389,40 | R\$ 2.084,10 | R\$ 2.778,80 | R\$ 3.473,50 | R\$ 4.168,20 | R\$ 4.862,90 | R\$ 5.557,60 | R\$ 6.252,30 | R\$ 6.947,00 | R\$ 7.641,70 | R\$ 8.336,40 |

#### 14. Proposta de Contrapartida



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460  
 Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40  
 Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017  
 e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020  
[www.unas.org.br](http://www.unas.org.br)



### União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

**Missão:** Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

A OSC deverá disponibilizar contrapartida, por meio de bens e/ou serviços economicamente mensuráveis, de acordo com a previsão indicada abaixo:

|       | Contrapartida                                                          | Valor Mensurado Anual (em R\$)                 |
|-------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| ( )   | Cessão de Imóvel Próprio ou cedido por terceiros por meio de comodato  |                                                |
| ( )   | Aluguel de Imóvel                                                      |                                                |
| ( x ) | Prestação de Serviço de Limpeza por funcionário (a) da OSC             | R\$ 1.755,82 (mensal)<br>R\$ 21.069,84 (anual) |
| ( )   | Prestação de Serviço de Vigilância/Portaria por funcionário (a) da OSC |                                                |
| ( )   | Outros Bens e/ou Serviços Economicamente mensuráveis - indicar:        |                                                |

#### 15. Prestação de Contas

Todos os documentos abaixo deverão ser apresentados separadamente de forma mensal, entregues quadrimestralmente conforme alteração da cláusula 10.3 do Termo de Colaboração, assim como a planilha financeira preenchida pela organização.

|                                              | 1º Quadrimestre | 2º Quadrimestre | 3º Quadrimestre          |
|----------------------------------------------|-----------------|-----------------|--------------------------|
| Cronograma de Entrega da Prestação de Contas | 20/05           | 20/09           | 20/01 do ano subsequente |



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460  
 Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40  
 Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017  
 e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020  
[www.unas.org.br](http://www.unas.org.br)

**União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região**

**Missão:** Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

**a. Ofícios e Relatórios:**

- **Ofício indicando a referência da Prestação de contas** (Anexo I - emitido em papel timbrado e assinado pelo representante legal da OSC e pelo contador responsável pela Prestação de Contas – este ofício indica a data da Prestação de contas e o mês de referência);
- **Ofício indicando a Contrapartida Oferecida** (Anexo II - emitido em papel timbrado e assinado pelo representante legal da OSC e pelo contador responsável pela Prestação de Contas – este ofício indica qual a contrapartida oferecida pelo OSC (Seguir o plano de trabalho do Termo de Colaboração, enviado na renovação);
- **Relatório de Atividades** (Anexo III - indica quais atividades, curso, oficinas, etc. a OSC promoveu para a comunidade);
- **Relatório de rateio/ memória de cálculo dos gastos do Telecentro** (este relatório deve ser feito pela OSC e indicar onde foi gasto o valor disponibilizado. É importante que a OSC tenha consciência que o valor da verba não se altera e que este relatório deverá ser conferido com a nossa planilha).
- **Extratos bancários da conta do Telecentro e da Poupança (Provisionamento)** - (Extratos com os pagamentos ocorridos durante o mês da prestação de contas).

**b. Despesas com Recursos Humanos:**

- **Demonstrativo de pagamento do funcionário** (datados e assinados pelos funcionários e comprovados pela movimentação bancária);
- **Folha de Frequência dos funcionários ou similar** (assinadas pelo funcionário e pelo representante da OSC. Quando o funcionário estiver em férias, a folha também deverá ser entregue e estar assinada pelo representante);
- **Benefícios oferecidos aos funcionários** (Quando não informados no demonstrativo de pagamento, os benefícios deverão ser apresentados por meio de recibo, onde será informado o valor, quantidade de dias trabalhados, o mês de referência do benefício e deverão conter a assinatura do funcionário);



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-480  
Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40  
Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017  
e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020  
[www.unas.org.br](http://www.unas.org.br)



## União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

*Missão:* Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

- **Resumo da Folha de Pagamento** (resumo dos pagamentos realizados para o período. Este documento é feito pela contabilidade);
- **Guias de Recolhimento** (INSS-GPS, FGTS-SEFIP e DARF-PIS. Quando a organização for isenta de algum recolhimento, o certificado de isenção deverá ser apresentado junto da documentação enviada, sendo suficiente um para o quadrimestre);
- Informar nas guias o **valor a ser considerado em caso de rateio na guia**, e se a entidade possui isenção da Cota Patronal do INSS;
- **Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas – CNDT** - art. 34, II da Lei nº 13.019/2014, sendo suficiente uma para o quadrimestre;
- **Cadastro Informativo Municipal – CADIN Municipal.**

### d. Despesas Fixas:

- **Nota Fiscal do Serviço de Contabilidade;**
- **Concessionárias:**
- **Telefone** (número utilizado no Telecentro. Não são aceitos os serviços: Manutenção Estendida, Soluciona TI, Ligações a Cobrar, ligações longa distância, serviços de 0300, Apontador, Perto de Você, multas e juros no período em que a verba estava disponível)
- **Energia** (Quando o relógio for único e compartilhado com toda a OSC e seus demais projetos, deverá conter valor referente ao Telecentro no rateio de valores, caso este não seja apresentado à fatura **SERÁ DESCONSIDERADA**);
- **Água** (Quando o relógio for único e compartilhado com toda a OSC e seus demais projetos, deverá conter valor referente ao Telecentro no rateio de valores, caso este não seja apresentado à fatura **SERÁ DESCONSIDERADA**);
- **Internet** (quando separada da conta de telefone);
- **Comprovantes de pagamento referente ao Seguro e o Monitoramento (quando obrigatório)** (o Seguro de Telecentro é obrigatório e as apólices de seguros deverão ser atualizadas quando forem renovadas);



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460  
 Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40  
 Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017  
 e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020  
[www.unas.org.br](http://www.unas.org.br)

**União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região**

**Missão:** Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

- **Materiais de Escritório, consumo, higiene e limpeza** (Deverão respeitar a lista de materiais aprovados e necessariamente devem ser notas eletrônicas onde a comprovação de autenticidade seja possível);
- **Manutenção e Pequenos Reparos** (item utilizado para pequenos consertos do espaço. Para reformas maiores, deverá ser encaminhada a Coordenadoria, com antecedência de pelo menos 15 dias um Ofício, justificando a necessidade e finalidade do conserto, contabilizando o valor que será necessário por meio de orçamentos, e somente após a aprovação da Coordenadoria o reparo poderá ser realizado);

**16. Avaliação e monitoramento da parceria**

Para fins de monitoramento e avaliação do cumprimento de seu objeto, PMSP/SMIT, sem prejuízo da adoção de outras providências, emitirá Relatório de Monitoramento e Avaliação anual e comunicará a OSC parceira.

Nestes termos, pede deferimento.

São Paulo, 22 de maio de 2023.

**Antonia Cleide Alves**

De Acordo.

São Paulo, 22 de maio de 2023

\_\_\_\_\_  
Chefe de Gabinete



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460  
Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40  
Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017  
e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020  
[www.unas.org.br](http://www.unas.org.br)



**ANTONIA CLEIDE ALVES**  
usuário externo - Cidadão  
Em 12/06/2023, às 15:11.



**Thamires Lopes Soares da Silva**  
Diretor(a) I  
Em 12/06/2023, às 15:24.



**Roger Willians da Fonseca**

**Chefe de Gabinete**

Em 12/06/2023, às 17:43.



**Fernanda Ribeiro de Oliveira**

**Assessor(a) Administrativo(a) II**

Em 13/06/2023, às 08:55.

---

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **084622043** e o código CRC **10882FDB**.

---

---

**Referência:** Processo nº 6023.2017/0000530-0

SEI nº 084622043