

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO****SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA****Supervisão de Gestão de Contratos**

Rua Libero Badaró, 425, 27º andar - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01009-000

Telefone: 2075-7253

TERMO DE ADITAMENTO Nº 08 AO TERMO DE COLABORAÇÃO Nº 14/2014 – SES - CCCD

PROCESSO Nº 6023.2017/0000543-1

PARTÍCIPIES: SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA E ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL – UNIÃO DE NÚCLEOS, ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES DE HELIOPÓLIS E REGIÃO.

NOME DA UNIDADE TELECENTRO: TELECENTRO ACESSA UNAS LAGOA

OBJETO DA PARCERIA: Operação e manutenção de 01 (um) Centro de Democratização de Acesso à Rede Mundial de Computadores – Telecentro Comunitário, âmbito do “Programa de Inclusão Digital” da Coordenadoria de Conectividade de Convergência Digital.

OBJETO DESTE TERMO: (I) Prorrogação do prazo da parceria por mais 12 (doze) meses;
(II) Da atualização do plano de trabalho

VALOR TOTAL DO TERMO: R\$ 77.352,00 (setenta e sete mil, trezentos e cinquenta e dois reais)

DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA Nº 23.10.12.126.3001.4420.33503900.00.1.500.9001.0

NOTAS DE EMPENHO Nº 54.746/2023 e 54.747/2023

O **MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**, por intermédio da **SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA - SMIT**, inscrita no CNPJ/MF sob nº **46.392.163/0001-68**, localizada na Rua Líbero Badaró, 425 – 34º andar – Centro – CEP: 01009-000 – São Paulo/SP, representada pelo Chefe de Gabinete **ROGER WILLIAMS DA FONSECA**, em conformidade com a delegação de competência conferida pelo com a delegação de competência conferida pela Portaria SMIT nº 67 de 28 de agosto de 2018 a seguir simplesmente denominada **PMSP/SMIT**, e de outro, a Organização da Sociedade Civil - **UNIÃO DE NÚCLEOS, ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES DE HELIOPÓLIS E REGIÃO**, inscrita no CNPJ/MF nº **38.883.732/0001-40**, com sede na Rua da Mina Central, 38 - Cidade Nova Heliópolis - CEP 04235-460 – São Paulo/SP, neste ato representado pela Presidente **ANTONIA CLEIDE ALVES**, brasileira, casada, contadora, portadora da Cédula de Identidade RG nº **15.959.837-0** e inscrita no Cadastro Nacional da Pessoa Física do Ministério da Fazenda – CPF/MF sob o nº **044.250.848-45**, doravante denominada **OSC**, de acordo com o Despacho Autorizatório sob doc. 084324117, publicado no DOC de 06/06/2023, do Processo Administrativo em epígrafe, resolvem aditar o **Termo de Colaboração nº 14/2014-SES-CCCD** com fundamento na Lei Federal n. 13.019/2014, com redação alterada pela Lei Federal n. 13.204/15, no Decreto Municipal n.

57.575/2016, na Lei Municipal n. 14.668/08 e no Decreto Regulamentador n. 50.554/09, nas seguintes condições:

1. **CLÁUSULA PRIMEIRA – DA PRORROGAÇÃO DA VIGÊNCIA**

1.1. Fica prorrogado o prazo de vigência da parceria, por mais um período de **12 (doze) meses**, contados a partir de **24/06/2023**, com fundamento na Lei Federal nº 13.019/2014 e Decreto Municipal nº 57.575/2016.

1.1.1. Caso a **OSC** não apresente ou tenha por rejeitada quaisquer das prestações de Contas do Termo de Colaboração original, será rescindida de pleno direito a renovação tratada neste Termo.

1.1.2. As partes se comprometem a seguir todas as regras e condições descritas no Plano de Trabalho – Anexo I deste termo.

2. **CLAUSULA SEGUNDA – DA ATUALIZAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO**

2.1. Fica atualizado o Plano de Trabalho conforme **Anexo I** deste aditivo.

3. **CLÁUSULA TERCEIRA – DO VALOR DO TERMO E DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS**

3.1. O valor deste Termo para o período de **12 (doze) meses**, será de **R\$ 77.352,00 (setenta e sete mil, trezentos e cinquenta e dois reais)**.

3.2. No exercício corrente, as despesas decorrentes do presente aditamento onerarão a Dotação Orçamentária de nº **23.10.12.126.3001.4420.3.3.50.39.00.00.1.500.9001.0**, tendo sido emitida as Notas de Empenho de nº **54.746/2023**, no valor de **R\$ 38.098,73** (trinta e oito mil noventa e oito reais e setenta e três centavos) e a de nº **54.747/2023**, no valor de **R\$ 2.081,33 (dois mil oitenta e um reais e trinta e três centavos)**. No exercício subsequente, será onerada a dotação apropriada, em observância ao princípio da anualidade ou periodicidade.

4. **CLÁUSULA QUARTA – DA RATIFICAÇÃO**

4.1. Ficam inalteradas as demais cláusulas, subcláusulas, itens, condições e obrigações do Termo de Colaboração inicial que não contraditem o presente neste Termo Aditivo.

E, por estarem de acordo, depois de lido e achado conforme, foi o presente termo aditivo assinado pelas partes, juntamente com as testemunhas abaixo indicadas.

ROGER WILLIANS DA FONSECA

Chefe de Gabinete

SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

ANTONIA CLEIDE ALVES
Presidente
OSC – UNIÃO DE NÚCLEOS, ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES DE HELIOPÓLIS E REGIÃO

Testemunhas:

Nome: Thamires Lopes Soares Pereira
RF: 851.020-2

Nome: Fernanda Ribeiro de Oliveira
RF: 877.551-6

ANEXO I
PLANO DE TRABALHO



União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

PLANO DE TRABALHO

1. Identificação do proponente

Nome da OSC: UNAS - União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região		
CNPJ: 38.883.732/0001-40	Endereço da OSC: Rua da Mina Central, n 38	
Complemento:	Bairro: Cidade Nova Heliópolis	CEP: 04235-460
Telefone: (11) 2272-00140	Telefone: (11) 93468-3437	Telefone: (DDD)
E-mail: projetos@unas.org.br/apoieacausa@unas.org.br		Site: www.unas.org.br
Dirigente da OSC: Antonia Cleide Alves		
CPF: 044.250.848/45	RG: 15.959.837-0	Órgão Expedidor: SSP
Endereço do Dirigente: Rua Maria Santíssima, Nº 8		

2. Dados do Objeto

Nome da atividade: Programa Telecentros Comunitários		
Identificação do Objeto: Operação e Manutenção de um Telecentro Comunitário		
Nome do Telecentro Comunitário: UNAS Lagoa		
Endereço do Telecentro:		
Horário de Funcionamento:	Segunda a Sexta: das 8h30 às 17h30	Sábados: 9h às 13h
Período de vigência: 12 (doze) meses	Data Inicial: 24/06/2023	Data Final: 23/06/2024
Nome do responsável técnico pelo Plano de Trabalho: Larissa Candido		RG: 37.987.713-2
Valor total da parceria: R\$ 77.352,00 (setenta e sete mil, trezentos e cinquenta e dois reais) para o período de 12 meses, sendo que os repasses serão semestrais no valor de R\$ 38.676,00 (trinta e oito mil, seiscentos e setenta e seis reais), de acordo com o item 6.1 do Termo de Colaboração Vigente.		



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460
 Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40
 Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
 e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br



União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

3. Histórico do Proponente

A UNAS – União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região, têm como missão: **“Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade”**. O trabalho da organização teve início nos anos 80 com moradores da comunidade de Heliópolis, pelo direito à moradia e posse da terra, mas foi fundada legalmente em 1990, constituindo como organização da sociedade civil.

Tem seu trabalho reconhecido na cidade de São Paulo, no Brasil e Internacionalmente, tendo recebido o prêmio Betinho de Cidadania, concedido pela Câmara Municipal de São Paulo, nos anos de 2002, 2016 e 2019; pela sua atuação na rádio comunitária foi agraciada pela APCA Associação Paulista dos Críticos de Arte com o Troféu Cidadania - 2005.

No ano de 2004 recebeu o Prêmio ITAÚ pelo seu trabalho na área de Educação; no ano de 2011 recebeu o Prêmio FIES - Fundo Itaú de Excelência Social; no ano de 2017 foi agraciada com o Prêmio de Melhor ONG em Desenvolvimento Local, uma iniciativa do Instituto Doar e da Revista Época e no ano de 2018 recebeu o Prêmio Milton Santos da Câmara Municipal.

A UNAS tem em seu planejamento estratégico priorizar o trabalho junto a crianças, adolescentes e jovens, buscando parcerias com a iniciativa privada e Poder Público para alcançar este objetivo.

Possui registro no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente desde o ano de 1996, com o desenvolvimento de ações e projetos na comunidade de Heliópolis e entorno, de acordo com o histórico abaixo.

Projetos, Programas e Movimentos UNAS

Telecentros:

A UNAS tem como missão contribuir para transformar Heliópolis e Região num bairro educador, acreditando que todos os seres humanos precisam ter acesso a cultura globalizada e



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460
Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40
Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br

**União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região**

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

acesso aos meios de comunicação. Dessa forma, partimos do pressuposto, que é de extrema importância os trabalhos desenvolvidos nos telecentros de nossa entidade. No qual, desde o ano de 2007, realizamos as atividades sobre inclusão digital dentro da comunidade de Heliópolis tendo o objetivo de fortalecer os vínculos comunitários com o acesso aos veículos de comunicação. Atualmente, cerca de 300 pessoas frequentam nossos Telecentros semanalmente, no qual procuramos oferecer de melhor forma o acesso à internet e ações de inclusão digital, promovendo o acesso gratuito a todos os moradores para a elaboração de currículos, trabalhos escolares, e acesso pessoal, no qual muitos dos usuários não têm acesso à internet em suas casas devido à alta vulnerabilidade social. Os Telecentros funcionam de segunda a sexta, das 8h30 às 17h30 e aos sábados das 9 às 13h.

Parceria: SMIT - Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia.

CEI - Centro de Educação Infantil:

17 unidades em bairros diferenciados que atendem 3000 crianças de 0 a 3 anos e 11 meses. De segunda a sextas-feiras, das 7 às 17h, oferecendo almoço, jantar e proteção integral às crianças (creches), com objetivo de desenvolvimento global da criança. Parceria: SME - Secretaria Municipal de Educação.

MOVA 2 - Movimento de Alfabetização de Adultos:

13 núcleos com 360 jovens e adultos, acima de 16 anos, com aulas de alfabetização; de segunda às quintas-feiras, das 19h às 22h. Nas sextas-feiras de 19h às 22h são realizadas a reunião pedagógica com educadores e o coordenador do projeto MOVA.

Parceria: SME - Secretaria Municipal de Educação.

CCA - Centro para Criança e Adolescente - (11 Centros):

3 Bairros diferenciados de Heliópolis e Região atendem 1.800 crianças e adolescentes, de 06 a 14 anos e 11 meses. De segunda a sextas-feiras, das 7 às 17h.

Parceria: SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social.

SASF - Serviço de Assistência Social à família em Domicílio:

Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460
Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40
Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br

**União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região**

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

Atende 1 mil famílias da Região do Vila Liviero, Parque Bristol, Jardim São Savério, Jardim Clímax e Vila Santo Estefano. Funcionamento de segunda a sextas-feiras, das 8 às 18h.

Parceria: SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social.

NPJ - Núcleo de Proteção Jurídico-Social e de Apoio Psicológico:

Atende 120 famílias em situação de vulnerabilidade social, funciona de segunda a sextas-feiras, das 9 às 17h.

Parceria: SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social.

SMSE/MA - Serviço de Medida Socioeducativa em Meio Aberto:

Acompanha 210 jovens adolescentes de ambos os sexos (entre 12 e 17 anos e 11 meses), em cumprimento de medidas socioeducativas em meio aberto de Liberdade Assistida e Prestação de Serviço à Comunidade, funciona de segunda a sextas-feiras das 9h às 18h.

Parceria: SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social.

Centro Dia para o Idoso "Nelson Mandela":

Atende 30 idosos (acima de 60 anos, de ambos os sexos) com dificuldade de mobilidade e problemas de saúde, desenvolvendo ações interativas e lúdicas, funciona de segunda a sextas-feiras, das 8h às 18h.

Parceria: SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social.

SPVV - Serviço de Proteção Social às Crianças e Adolescentes Vítimas de Violência "Curumins do Brasil":

Atende 80 crianças e adolescentes vítimas de violência, abuso e exploração sexual, funciona de segunda a sextas-feiras, das 9 às 18h.

Parceria: SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social.

Centro de Cidadania LGBTI:

Atende a população LGBTI vítima de discriminação, violência e homofobia e em situação de vulnerabilidade social da Zona Sul da cidade de São Paulo, funciona de segunda a sextas-feiras das 9 às 18h.



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460
Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40
Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br

**União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região**

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

Parceria: SMDHC - Secretaria Municipal Direitos Humanos e Cidadania.

Assistência e Orientação jurídica gratuita:

Atende diariamente 50 pessoas, com orientação e processos nas áreas civil e familiar, funciona de segunda a sextas-feiras das 9 às 18h.

Parceria: Defensoria Pública do Estado de São Paulo.

Rádio Comunitária de Heliópolis 87,5 FM:

Funciona 24 horas de segunda a segunda, transmitindo programas produzidos pela comunidade de vários estilos e de caráter sociocultural.

Biblioteca Comunitária de Heliópolis:

Com acervo de 15 mil livros, propicia a leitura para a comunidade, atende mensalmente cerca de 200 pessoas, através de empréstimos de livros. Eventualmente nos fins de semana são organizadas atividades culturais como mediação de leituras, funciona de segunda a sexta-feira das 8h às 18h e aos sábados das 9 às 13h.

Parceria: ProMac - Programa Municipal de Apoio a Projetos Culturais

Projeto Violência aqui não entra não!:

Acompanha 400 crianças e adolescentes de 6 a 14 anos dos CCAs: Izaura, Aziz e Georgina, trabalhando a questão da identificação, prevenção e reparação da violência doméstica, além da Formação dos educadores que atuam diretamente com as crianças e adolescentes nos 11 CCAS da UNAS.

Parceria: KNH - Kinder not Hilfe.

4. Descrição do Objeto

A presente parceria tem por objeto a concentração de esforços entre os partícipes para a operação e manutenção de 01 (um) Centro de Democratização de Acesso à Rede Mundial de Computadores – Telecentro Comunitário, no imóvel situado no endereço indicado pela



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460
Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.863.732/0001-40
Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br

**União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região**

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

entidade no item 2. Deste Plano de Trabalho, no âmbito do "Programa de Inclusão Digital" da Coordenadoria de Inclusão Digital.

5. Justificativa

A SMIT – Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia tem por finalidade incentivar, prospectar, desenvolver e implantar métodos, instrumentos e técnicas que conduzam à melhoria e inovação na organização e serviços prestados pela Administração Pública Municipal, utilizando recursos da tecnologia da informação e comunicação, de modo a ampliar a qualidade do atendimento ao cidadão e promover sua participação no desenvolvimento de uma cidade inteligente, conforme exposto inciso I do Art. 2º do Decreto Municipal nº 58.411 de 13 de setembro de 2018, substituído pelo exposto no Art. 2º, Decreto nº 59.336 de 17 de abril de 2020.

Os Telecentros Comunitários são espaços que proporcionam acesso público e gratuito às tecnologias da informação e comunicação, com computadores conectados à Internet, disponíveis para múltiplos usos, incluindo navegação livre e assistida, cursos e outras atividades de promoção do desenvolvimento local em suas diversas dimensões, conforme as diretrizes da Lei Municipal nº 14.668, de 14 de janeiro de 2008, que instituiu a Política Municipal de Inclusão Digital do Município de São Paulo, tendo como objetivo fomentar a inclusão digital dos cidadãos paulistanos, de forma a possibilitar o real exercício da cidadania.

Os Telecentros Comunitários foram criados em 2001 para promover democratização de acesso à rede mundial de computadores, objetivando prestar apoio, informação e capacitação aos usuários das comunidades locais, em especial as menos favorecidas, com ações que promovam habilidades e competências no uso da tecnologia digital, bem como permitam o ingresso na sociedade da informação, essencial para o pleno desenvolvimento da cidadania. As atividades oferecidas nestas unidades são abertas a qualquer pessoa e são direcionadas ao acesso, capacitação e aperfeiçoamento no uso de tecnologia da informação, a realização de encontros, cursos, seminários e eventos.

Considerando a qualificação e experiência demonstrada no item 3 deste Plano de Trabalho, a parceria encontra-se devidamente justificada.



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460
Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40
Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br



União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

6. Público-Alvo e Descrição da Realidade

O público-alvo dos Telecentros é composto por crianças, jovens, adultos e idosos, tendo como foco a inclusão digital e social, bem como o fortalecimento de vínculos e relações de confiança da comunidade local, estimulando ações de cidadania e o compartilhamento do conhecimento e da informação, por meio da tecnologia.

Heliópolis é uma região caracterizada por uma alta vulnerabilidade social, com grande concentração de famílias de baixa renda, em sua maioria lideradas por mães solas e uma carência significativa de recursos e oportunidades. Muitos dos moradores enfrentam dificuldades no acesso à educação, cultura e tecnologia, o que resulta em uma exclusão digital e social.

A realidade do território de Heliópolis é marcada por uma série de desafios socioeconômicos. Muitas famílias vivem em condições precárias, com dificuldades no acesso a serviços básicos, como saúde, educação e saneamento. A falta de infraestrutura adequada, aliada a altos índices de violência e desemprego, contribui para a perpetuação do ciclo de pobreza na região.

Nesse contexto desafiador, o telecentro desempenha um papel crucial no combate à exclusão social e no fortalecimento comunitário. Ele oferece um espaço seguro e inclusivo para que os moradores possam acessar a internet, adquirir conhecimentos digitais, realizar pesquisas, desenvolver habilidades e se conectar com o mundo exterior. O telecentro também promove a troca de experiências entre os frequentadores, incentivando o trabalho em equipe, o compartilhamento de conhecimento e o apoio mútuo.

A existência do telecentro em Heliópolis representa uma oportunidade real para que os moradores superem barreiras e ampliem suas perspectivas de vida. Através do acesso à tecnologia e ao conhecimento, eles podem se capacitar, buscar novas oportunidades de emprego, aprimorar suas habilidades acadêmicas e culturais, além de fortalecer sua participação na sociedade. O telecentro é um instrumento valioso para a transformação social e o desenvolvimento sustentável da favela de Heliópolis.



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460
Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40
Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br



União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

7. Descrição das Metas e Indicadores

As metas estabelecidas são utilizadas para o estudo estatístico quantitativo e qualitativo do Telecentro, por meio dessa medição é possível realizar o controle de acessos, verificar a satisfação dos usuários e a efetividade do programa.

Objetivo Estratégico	Promoção da Inclusão Digital ao usuário do serviço, por meio do Telecentro Comunitário.
Indicador 1	Frequência média de Usuários no Telecentro
Por que medir	Necessidade de aferição da aderência dos cidadãos ao Telecentro Comunitário.
Tipo	Quantitativo
Descrição	Média de acessos no Telecentro Comunitário por mês, registrados no Sistema de Gerenciamentos.
Fórmula de cálculo	Quantidade total mensal de acessos no Telecentro Comunitário que tiveram registro no Sistema de Gerenciamento dos Telecentros Comunitários dividido pelo número de dias úteis do mês analisado.
Unidade de medida	Número de usuários atendidos mensalmente
Periodicidade de apuração	Mensal
Responsável pela coleta dos dados e apuração do indicador	OSC, a partir do Sistema de Gerenciamento dos Telecentros - SGT.
Responsável pela validação dos dados	PMSP
Meta	Mínimo de 700 acessos mensais



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460
 Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40
 Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
 e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br



União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

Objetivo Estratégico	Promoção e geração da autonomia dos usuários do Telecentro Comunitário.
Indicador 2	Quantidade de pessoas concluintes por mês
Por que medir	Necessidade de aferição de aderência do Equipamento no território.
Tipo	Quantitativo
Descrição	Mínimo de pessoas concluintes dos cursos no Telecentro Comunitário por mês, registrados em lista de presença.
Periodicidade de apuração	Mensal
Responsável pela coleta dos dados	OSC por meio de listas de presenças e Declaração de Participação
Responsável pela validação dos dados coletados e apuração do indicador	PMSP
Meta	Mínimo de 50 usuários mensais
Objetivo Estratégico	Verificar a satisfação do usuário com relação ao serviço prestado pela OSC
Indicador 3	Índice de satisfação do Usuário
Por que medir	Necessidade de aferição da satisfação dos usuários.
Tipo	Qualitativo
Descrição	Mínimo de usuários satisfeitos com os serviços oferecidos pela organização responsável pela manutenção do Telecentro Comunitário por mês, em comparação com os registros realizados no Sistema de Gerenciamento dos Telecentros - SGT. O resultado da pesquisa não incorrerá na perda da parceria se o diagnóstico for ruim.



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460
 Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.863.732/0001-40
 Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
 e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br



União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

Parâmetros de aferição	Aplicação de pesquisa, validação da coleta efetuada pela OSC, extração dos resultados e elaboração de memória de cálculo do indicador.
Periodicidade de apuração	Mensal
Responsável pela coleta dos dados	Será realizada mensalmente pela OSC e enviada junto com a Prestação de contas, para validação.
Responsável pela validação dos dados coletados e apuração do indicador	PMSP
Meta	Pelo menos 65% de usuários satisfeitos

8. Descrição das Atividades a serem executadas

De acordo com a Lei Municipal nº. 14.668, de Janeiro de 2008, e diretrizes estabelecidas pela Coordenadoria de Inclusão Digital da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia, nos Telecentros Comunitários serão desenvolvidas as seguintes atividades:

- a. Acesso, capacitação e aperfeiçoamento no uso de tecnologia da informação;
- a. Encontros, cursos, seminários e eventos;
- b. Realizar pesquisa do perfil da comunidade com o objetivo de criar parâmetros e diretrizes de trabalho;
- c. Construção de vínculos e relações de confiança com a comunidade local, visando estimular o uso da tecnologia digital e ações de inclusão social e cidadania;
- d. Outras atividades correlatas e compatíveis com o Sistema Municipal de Inclusão Digital.



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-480
 Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40
 Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
 e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br



União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

As atividades oferecidas pelos Telecentros Comunitários serão abertas de forma totalmente gratuita, sendo vedada a cobrança de valores, a qualquer título, a qualquer pessoa, independentemente da condição de sócio ou filiado a partidos políticos, associações, entidades ou organizações de caráter associativo, religioso ou de defesa de direitos, observados os princípios da isonomia, impessoalidade e moralidade, afastada qualquer espécie de discriminação, relativa a sexo, orientação sexual, crença religiosa, idade, etnia ou qualquer deficiência.

9. Forma de execução das atividades e cumprimento de metas atreladas

As atividades do Telecentro serão realizadas dentro do horário estabelecido para seu funcionamento ao longo dos 12 meses. Para garantir a participação contínua dos usuários, as oficinas e cursos ministrados pelos funcionários ocorrerão nos horários de maior movimento. Dessa forma, buscamos maximizar a efetividade e o comparecimento dos usuários. Cada oficina será desenvolvida com uma metodologia distinta, visando atender todas as faixas etárias e proporcionar a transferência de conhecimentos de forma eficaz.

Nosso objetivo principal é criar um espaço de uso para toda a comunidade, promovendo o aperfeiçoamento dos usuários. Estabelecemos metas de atender cerca de 60 usuários semanalmente, por meio de atividades como a Reunião de Usuários, Oficina de Treinamento com Mouse, Curso de Conhecimento do Sistema Operacional Windows, Curso de Software de Escritório, Seminários e Encontros, além de Oficinas com as crianças dos CCA - Centros para Criança e Adolescente.

As avaliações de satisfação dos usuários serão realizadas ao término de cada curso/oficina, através de pesquisas de satisfação, tendo como meta no mínimo 60% dos usuários satisfeitos.

O objetivo é oferecer um ambiente inclusivo e enriquecedor, no qual os usuários do Telecentro possam adquirir conhecimentos, desenvolver habilidades e desfrutar de recursos



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460
Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40
Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br



União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

tecnológicos, atendendo às suas necessidades e promovendo seu progresso pessoal e profissional.

Atividade: Reunião com Usuários	
Programação e conteúdo abordado: Programação e conteúdo abordado: Realizar mensalmente reunião com os próprios usuários do telecentro, para a realização do acolhimento e acompanhamento das atividades desenvolvidas e receber sugestões de novas abordagens.	
Metodologia: As reuniões ocorrerão 1 vez por mês, nos horários de mais movimentação, com os usuários do telecentro, na própria unidade, no qual consistirá em levantar quais serão os próximos cursos e aperfeiçoamentos que o telecentro oferecerá a comunidade, além de propiciar um espaço de discussões sobre os pontos positivos e negativos do projeto.	
Frequência: Uma Vez por Mês	Carga horária: 1 horas por dia
Público: Usuários do Telecentro	Número de vagas: 10
Meta: Meta: 10 usuários x 12 meses = 120 usuários que serão capacitados.	

Atividade: Curso de Informática Básica
Programação e conteúdo abordado: Alfabetização Digital: Introdução e Informática Básica Digitação com Software Klavaro Conhecendo o Computador Conhecendo o Mouse Conhecendo o Teclado Pendrive Arquivos Sistema Operacional Linux Impressão e Digitalização Letramento Digital: Pacote Libre Office (Escritório): Libre Office Writer (Editor de Textos) e Libre Office Calc (Editor de Planilha) Extensão de Tamanhos de Arquivos Compactação e Descompactação de Arquivos Internet (Conhecendo a Internet e Segurança na Internet)
Metodologia: As aulas serão realizadas de forma prática e expositiva durante a Semana: Segunda Terça Quarta Quinta das 10:00 às 12:00 Sexta Feira: Reforço e Reposição das 11:00 12:00



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-480
Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40
Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br



União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

Frequência: 5 vezes por semana	Carga horária: 2 horas por dia
Público: Usuários do Telecentro	Número de vagas: 6
Meta: 30 usuários x 12 meses = 360 usuários que serão capacitados.	

Atividade: Curso Autonomia Digital e Idosos 60 +	
Programação e conteúdo abordado: Atividades pessoais e profissionais, como criação de textos, cartazes, aprender a navegar com segurança pela internet, pesquisar, conversar, criar e enviar emails, fazer cursos à distância, entre outras vantagens.	
Metodologia: As aulas serão realizadas de forma prática e expositiva durante a Semana: As aulas são semanais sempre às Sextas Feiras no período das 10:00 às 11:00.	
Frequência: Semanal	Carga horária: 1 hora por semana
Público: Usuários do Telecentro	Número de vagas: 6
Meta: 6 usuários x 12 meses = 72 usuários que serão capacitados.	

Atividade: Digitação	
Programação e conteúdo abordado: Técnicas de digitação, entendendo o posicionamento correto das mãos, o que auxiliará no desenvolvimento de diversas atividades pessoais e profissionais.	
Metodologia: As aulas serão realizadas de forma prática e expositiva durante a Semana: As aulas semanais às Terças e Quinta Feiras no período das: 14:00 às 15:00	
Frequência: Uma Vez por Mês	Carga horária: 2 horas diárias
Público: Usuários do Telecentro	Número de vagas: 6
Meta: Meta: 6 usuários x 12 meses = 72 usuários que serão capacitados.	

Atividade: Canva e Impressão	
Programação e conteúdo abordado: Criação de posts para redes sociais, apresentações, cartazes, vídeos. Configuração de Impressão.	
Metodologia:	



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460
 Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40
 Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
 e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br



União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

As aulas serão realizadas de forma prática e expositiva durante a Seman:	
As aulas semanais às Terças e Quinta Feiras no período das: 10:00 às 12:00	
Frequência: Quinzenal	Carga horária: 2 horas Quinzenais
Público: Usuários do Telecentro	Número de vagas: 6
Meta: Meta: 6 usuários x 12 meses = 72 usuários que serão capacitados.	

Atividade: Empregabilidade	
Programação e conteúdo abordado:	
Currículo: Preenchimento Correto Convertendo e Enviando pela Internet Entrevista de Emprego: Preparação para Entrevista Sua Imagem Dinâmica de Grupo Jovem Aprendiz: Lei da Aprendizagem CIEE Jovem Aprendiz Cadastros	
Metodologia:	
As aulas serão realizadas de forma prática e expositiva durante a Seman:	
As aulas semanais às Terças e Quinta Feiras no período das: 10:00 às 12:00	
Frequência: Quinzenal	Carga horária: 2 horas Quinzenais
Público: Usuários do Telecentro	Número de vagas: 6
Meta: Meta: 6 usuários x 12 meses = 72 usuários que serão capacitados.	

Micro Cronograma				
Atividade	Semana 01	Semana 02	Semana 03	Semana 04
Reunião com Usuários (as)				X
Curso de Informática Básica	X	X	X	X
Curso Autonomia Digital e Idosos 60 +	X	X	X	X
Digitização	X	X	X	X
Canva e Impressão	X	X	X	X
Empregabilidade	X	X	X	X

10. Cronograma de Execução das Atividades

Atividade	Período de vigência do Termo de Colaboração
-----------	---



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460
 Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40
 Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
 e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br



União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

	OSC	Mês 01	Mês 02	Mês 03	Mês 04	Mês 05	Mês 06	Mês 07	Mês 08	Mês 09	Mês 10	Mês 11	Mês 12
Reunião de usuários	x												
Curso de Informática Básica	x												
Curso Autonomia Digital e Idosos 60 +	x												
Digitização	x												
Canva e Impressão	x												
Empregabilidade	x												

11. Estimativa de Receita (Atualizar os dados bancários e de Poupança)

DADOS BANCÁRIOS							
Banco	Banco do Brasil	Agência	5853-x	Conta Corrente	781-1	Conta Poupança	781-1
DADOS FINANCEIROS (em R\$)							
Valor Repasse Mensal	R\$ 6.446,00		Valor Repasse Semestral	R\$ 38.676,00		Valor Repasse Anual	R\$ 77.352,00



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460
 Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40
 Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
 e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br


União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

CRONOGRAMA FÍSICO-FINANCEIRO		
PERÍODO DE VIGÊNCIA DO TERMO DE COLABORAÇÃO	Repasse 1º Semestre	Repasse 2º Semestre
Semestre	R\$ 38.676,00	R\$ 38.676,00
Acumulado	R\$ 38.676,00	R\$ 77.352,00

12. Referências para a realização de despesas com os valores repassados para a execução da parceria e preenchimento do presente Plano de Trabalho.

A verba de operação e manutenção deverá ser utilizada exclusivamente em prol da operação e manutenção do Telecentro, e os limites abaixo deverão ser seguidos conforme os indicadores.

a. Limite de realização de despesa por categoria (natureza)

Os valores abaixo servem como referência de utilização, podendo ser remanejados se necessário com prévia autorização do Departamento de Letramento Digital.

Especificação da Natureza da Despesa	Porcentagem Mensal	Valor em R\$
RECURSOS HUMANOS		
Posto de Trabalho (inclui: Recursos humanos, encargos sociais e trabalhistas e benefícios ao funcionário)	79,91%	R\$ 5.151,00
OUTRAS DESPESAS		
Material de Escritório e consumo.	14,91%	R\$ 961,10
Material de Higiene e Limpeza.		
Seguro dos Bens Patrimoniais pertencentes à Secretaria		



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460
 Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40
 Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
 e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br



União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

Serviços de Monitoramento (Alarme e Segurança), se necessário.		
Serviços de Contabilidade.		
Materiais de Manutenção, Acessibilidade e Reparos em Bens Patrimoniais.		
Concessionárias (Telefone, Energia, Água e Internet).	5.18%	R\$ 333,90
Limite total dos Gastos Mensais	100%	R\$ 6.446,00
Limite total dos Gastos Anuais	R\$ 77.352,00	

Esta tabela é apenas um modelo e pode ser adaptada conforme a necessidade da organização, porém o limite das concessionárias não poderá ser alterado.

b. Descrição das categorias (natureza):

- **Despesas com Recursos Humanos (RH):**

Posto de trabalho: recursos humanos, conforme item 3.3.3 do Termo de Colaboração, necessários ao atendimento e orientação dos usuários quanto às atividades a serem desenvolvidas no Telecentro Comunitário, conforme Plano de Trabalho e demais orientações a serem estabelecidas pela Coordenadoria de Inclusão Digital no curso da parceria;

- **Outras despesas:**
- **Recursos materiais**, desdobrados nas seguintes rubricas:
 - Material de escritório e consumo;
 - Material de limpeza e higiene.
- **Seguro imediato dos equipamentos**, de propriedade de PMSP/SMIT, contra incêndio, eventos da natureza, furto, roubo, danos elétricos e avaria decorrente do uso



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460
 Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40
 Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
 e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br

**União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região**

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

inadequado, devendo ser indicada PMSP/SMIT como beneficiária e nominando esta como proprietária dos bens;

- **Serviços de monitoramento** (alarme de segurança) do imóvel onde se localiza o Telecentro Comunitário, se constatada a necessidade;
- **Serviços de contabilidade** realizados em decorrência da parceria, tais como folha de pagamento, encargos e prestação de contas;
- **Manutenção**, acessibilidade e pequenos reparos de bens patrimoniais da SMIT, com prévia autorização do Departamento de Inclusão Digital;
- **Concessionárias de serviços públicos**, tais como telefonia fixa, água e energia elétrica e prestadora de serviços de banda larga com no mínimo 30Mbps. Na hipótese de não haver disponibilidade técnica na área, a Coordenadoria de Inclusão Digital poderá aprovar a de banda larga menor.

Não serão cobertas, com os recursos da parceria, as despesas não previstas no plano de trabalho, exceto se forem solicitadas via Ofício com antecedência mínima de 15 dias e aprovadas pela Diretoria de Letramento Digital.

c) Parâmetros para composição do quadro básico de recursos humanos e determinação das respectivas despesas e encargos

Para compor o quadro básico de recursos humanos diretamente envolvidos com a execução da parceria e a respectiva carga horária, a conveniente deverá dispor de 02 profissionais, denominados Agentes de Inclusão Digital, que exercerão as seguintes atividades:

- a) atendimento ao público no espaço do Telecentro, auxiliando nos processos que permitam aos usuários fazerem uso das tecnologias da informação e comunicação disponíveis;
- b) informar os usuários dos Recursos Humanos e Materiais a respeito dos serviços prestados no Telecentro, orientando os quanto a utilização dos recursos, bens e serviços



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460
Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40
Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br

**União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região**

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

disponibilizados, particularmente o acesso a internet nas modalidades de uso livre, impressões e consulta a serviços públicos disponibilizados seja no próprio equipamento ou por meio da internet;

c) cadastrar os usuários mediante sistema de cadastro e agendamento disponibilizado pela concedente, e manter registro atualizado dos atendimentos realizados, reservas e alocação de equipamentos disponíveis;

d) relatar imediatamente à concedente, problemas que possam ocasionar a paralisação do Telecentros, como por exemplo: problemas nos equipamentos, softwares, mobiliário, instalações elétricas, internet e no imóvel, assim como toda ocorrência e fatos apurados relativos a casos de maior complexidade e inusitados que possam prejudicar a prestação dos serviços e o atendimento ao usuário;

e) Os Agentes de Inclusão Digital serão liberados, quando solicitados com antecedência mínima de 10 dias úteis para participação de atividades relacionadas à capacitação, atualização sobre utilização de novos recursos digitais e participação de eventos ligados à Política Municipal de Inclusão Digital.

Será acrescido, ao valor da folha de pagamento do quadro básico de recursos humanos diretamente envolvidos com a execução da parceria, o percentual do valor adicional para efeito da provisão dos encargos sociais e do fundo de reserva, observando-se os seguintes parâmetros abaixo:

- Será considerado o valor máximo de **35,80%**, com base no salário bruto dos agentes para pagamento dos recolhimentos de impostos provenientes do: INSS, FGTS e PIS, sendo que o valor excedente será desconsiderado.



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460
Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40
Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br



União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

- Deverá ser provisionado o valor percentual de **21,57%**, para cobertura de despesas com a provisão do fundo de reserva (1/3 de férias e encargos; 13º salário e encargos; multa do FGTS e outros referentes à rescisão de contrato), sendo que o valor que exceder a essas despesas será de responsabilidade da OSC;

c. Limite de realização de despesa com a aquisição de recursos materiais:

Será disponibilizada a tabela de referências no e-mail das organizações e posteriormente também será disponibilizada para consulta no site oficial da PMSP/SMIT.

A reposição de itens deverá ocorrer apenas quando for necessária e o Departamento de Letramento Digital, por meio da Gestão de Parcerias, deverá analisar os itens com o intuito de estabelecer nexo de causalidade e economicidade entre a receita e a despesa realizada.

Caso seja necessária a compra de algum item não relacionado, a OSC deverá solicitar a compra via Ofício, com antecedência de pelo menos 15 dias, justificando a necessidade e finalidade de aquisição do item, será feito a compatibilidade do valor orçado com os preços de mercado e após aprovação da coordenadoria, a despesa poderá ser realizada.

As quantidades excedentes aos limites previstos configurarão ausência de nexo de causalidade entre a despesa realizada e a execução do objeto da parceria e por esta razão serão glosadas.

13. Recursos Humanos

QUADRO DE FUNCIONÁRIOS					
Quantidade	Cargo	Carga Horária Semanal	Remuneração Bruta (em R\$)	Vínculo	Sindicato



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460
 Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40
 Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
 e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br



União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

1	Agente de Inclusão Digital	38 horas	R\$ 1.610,33	CLT	SINTRAEMFA
1	Agente de Inclusão Digital	38 horas	R\$ 1.610,33	CLT	SINTRAEMFA

COMPOSIÇÃO DE CUSTOS – RECURSOS HUMANOS	PREVISÃO FUNCIONÁRIO 1	PREVISÃO FUNCIONÁRIO 2	Alíquota (em %)
Salário base - CLT	R\$ 1.610,33	R\$ 1.610,33	
Salário bruto	R\$ 1.610,33	R\$ 1.610,33	
Salário líquido (sal. Bruto= – descontos)	R\$ 1.484,94	R\$ 1.484,94	
Vale transporte	-	-	
Vale refeição	-	-	
Vale alimentação	-	-	
Total - Recursos Humanos	R\$ 1.484,94	R\$ 1.484,94	
INSS	R\$ 126,75	R\$ 126,75	9%
Cota Patronal	R\$ 426,74	R\$ 426,74	26,5%
FGTS	R\$ 128,83	R\$ 128,83	8%
PIS	R\$ 16,10	R\$ 16,10	1%
IRPF	-	-	-
Total - Recolhimentos	R\$ 698,42	R\$ 698,42	44,5%



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460
 Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.863.732/0001-40
 Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
 e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br



União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

Provisão de 1/3 Férias	R\$ 45,54	R\$ 45,54	
Provisão de INSS Férias	R\$ 16,66	R\$ 16,66	
Provisão de PIS Férias	R\$ 1,82	R\$ 1,82	
Provisão de FGTS Férias	R\$ 14,57	R\$ 14,57	
Provisão de 13º Salário	R\$ 130,31	R\$ 130,31	
Provisão de INSS 13º Salário	R\$ 36,21	R\$ 36,21	
Provisão de PIS 13º Salário	R\$ 1,82	R\$ 1,82	
Provisão de FGTS 13º Salário	R\$ 14,57	R\$ 14,57	
Provisão de Rescisão GRRF	R\$ 85,85	R\$ 85,85	
Total - Provisão	R\$ 347,35	R\$ 347,35	
TOTAL DAS DESPESAS RECURSOS HUMANOS	R\$ 2.575,34	R\$ 2.575,34	100%



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460
 Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40
 Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
 e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br



União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

(SALÁRIO + ENCARGOS + PROVISÃO)			
---------------------------------	--	--	--

CRONOGRAMA PROVISIONAMENTO – VERBAS RESCISÓRIAS												
	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
Provisão Funcionário (21,57% sobre salário base)	R\$ 353,6 6	R\$ 353,6 6	R\$ 353,6 6	R\$ 353,6 6	R\$ 353,6 6	R\$ 353,6 6	R\$ 353,6 6	R\$ 353,6 6	R\$ 353,6 6	R\$ 353,6 6	R\$ 353,6 6	R\$ 353,6 6
Provisão Funcionário (21,57% sobre salário-base)	R\$ 353,6 6	R\$ 353,6 6	R\$ 353,6 6	R\$ 353,6 6	R\$ 353,6 6	R\$ 353,6 6	R\$ 353,6 6	R\$ 353,6 6	R\$ 353,6 6	R\$ 353,6 6	R\$ 353,6 6	R\$ 353,6 6
Saldo Provisionamento Estimativa mensal	R\$ 694,7 0	R\$ 694,7 0	R\$ 694,7 0	R\$ 694,7 0	R\$ 694,7 0	R\$ 694,7 0	R\$ 694,7 0	R\$ 694,7 0	R\$ 694,7 0	R\$ 694,7 0	R\$ 694,7 0	R\$ 694,7 0
Saldo Provisionamento Estimativa acumulada	R\$ 694,7 0	R\$ 1389, 40	R\$ 2.084, 10	R\$ 2.778, 80	R\$ 3.473, 50	R\$ 4.168, 20	R\$ 4.862, 90	R\$ 5.557, 60	R\$ 6.252, 30	R\$ 6.947, 00	R\$ 7.641, 70	R\$ 8.336, 40

14. Proposta de Contrapartida

A OSC deverá disponibilizar contrapartida, por meio de bens e/ou serviços economicamente mensuráveis, de acordo com a previsão indicada abaixo:



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460
 Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40
 Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
 e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br



União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

	Contrapartida	Valor Mensurado Anual (em R\$)
()	Cessão de Imóvel Próprio ou cedido por terceiros por meio de comodato	
()	Aluguel de Imóvel	
(x)	Prestação de Serviço de Limpeza por funcionário (a) da OSC	R\$ 1.755,82 (mensal) R\$ 21.069,84 (anual)
()	Prestação de Serviço de Vigilância/Portaria por funcionário (a) da OSC	
()	Outros Bens e/ou Serviços Economicamente mensuráveis - indicar:	

15. Prestação de Contas

Todos os documentos abaixo deverão ser apresentados separadamente de forma mensal, entregues quadrimestralmente conforme alteração da cláusula 10.3 do Termo de Colaboração, assim como a planilha financeira preenchida pela organização.

	1º Quadrimestre	2º Quadrimestre	3º Quadrimestre
Cronograma de Entrega da Prestação de Contas	20/05	20/09	20/01 do ano subsequente

a. Ofícios e Relatórios:

- Ofício indicando a referência da Prestação de contas (Anexo I - emitido em papel timbrado e assinado pelo representante legal da OSC e pelo contador



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460
 Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40
 Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
 e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br

**União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região**

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

responsável pela Prestação de Contas – este ofício indica a data da Prestação de contas e o mês de referência);

- **Ofício indicando a Contrapartida Oferecida** (Anexo II - emitido em papel timbrado e assinada pelo representante legal da OSC e pelo contador responsável pela Prestação de Contas – este ofício indica qual a contrapartida oferecida pelo OSC (Seguir o plano de trabalho do Termo de Colaboração, enviado na renovação);
- **Relatório de Atividades** (Anexo III - indica quais atividades, curso, oficinas, etc. a OSC promoveu para a comunidade);
- **Relatório de rateio/ memória de cálculo dos gastos do Telecentro** (este relatório deve ser feito pela OSC e indicar onde foi gasto o valor disponibilizado. É importante que a OSC tenha consciência que o valor da verba não se altera e que este relatório deverá ser conferido com a nossa planilha).
- **Extratos bancários da conta do Telecentro e da Poupança (Provisionamento)** - (Extratos com os pagamentos ocorridos durante o mês da prestação de contas).

b. Despesas com Recursos Humanos:

- **Demonstrativo de pagamento do funcionário** (datados e assinados pelos funcionários e comprovados pela movimentação bancária);
- **Folha de Frequência dos funcionários ou similar** (assinadas pelo funcionário e pelo representante da OSC. Quando o funcionário estiver em férias, a folha também deverá ser entregue e estar assinada pelo representante);
- **Benefícios oferecidos aos funcionários** (Quando não informados no demonstrativo de pagamento, os benefícios deverão ser apresentados por meio de recibo, onde será informado o valor, quantidade de dias trabalhados, o mês de referência do benefício e deverão conter a assinatura do funcionário);
- **Resumo da Folha de Pagamento** (resumo dos pagamentos realizados para o período. Este documento é feito pela contabilidade);



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460
Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40
Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br



União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

- **Guias de Recolhimento** (INSS-GPS, FGTS-SEFIP e DARF-PIS. Quando a organização for isenta de algum recolhimento, o certificado de isenção deverá ser apresentado junto da documentação enviada, sendo suficiente um para o quadrimestre);
- Informar nas guias o **valor a ser considerado em caso de rateio na guia**, e se a entidade possui isenção da Cota Patronal do INSS;
- **Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas – CNDT** - art. 34, II da Lei nº 13.019/2014, sendo suficiente uma para o quadrimestre;
- **Cadastro Informativo Municipal – CADIN Municipal.**

d. Despesas Fixas:

- **Nota Fiscal do Serviço de Contabilidade;**
- **Concessionárias:**
- **Telefone** (número utilizado no Telecentro. Não são aceitos os serviços: Manutenção Estendida, Soluciona TI, Ligações a Cobrar, ligações longa distância, serviços de 0300, Apontador, Perto de Você, multas e juros no período em que a verba estava disponível)
- **Energia** (Quando o relógio for único e compartilhado com toda a OSC e seus demais projetos, deverá conter valor referente ao Telecentro no rateio de valores, caso este não seja apresentado à fatura **SERÁ DESCONSIDERADA**);
- **Água** (Quando o relógio for único e compartilhado com toda a OSC e seus demais projetos, deverá conter valor referente ao Telecentro no rateio de valores, caso este não seja apresentado à fatura **SERÁ DESCONSIDERADA**);
- **Internet** (quando separada da conta de telefone);
- **Comprovantes de pagamento referente ao Seguro e o Monitoramento (quando obrigatório)** (o Seguro de Telecentro é obrigatório e as apólices de seguros deverão ser atualizadas quando forem renovadas);
- **Materiais de Escritório, consumo, higiene e limpeza** (Deverão respeitar a lista de materiais aprovados e necessariamente devem ser notas eletrônicas onde a comprovação de autenticidade seja possível);



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460
 Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40
 Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
 e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br

**União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região**

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

- **Manutenção e Pequenos Reparos** (item utilizado para pequenos consertos do espaço. Para reformas maiores, deverá ser encaminhada a Coordenadoria, com antecedência de pelo menos 15 dias um Ofício, justificando a necessidade e finalidade do conserto, contabilizando o valor que será necessário por meio de orçamentos, e somente após a aprovação da Coordenadoria o reparo poderá ser realizado);

16. Avaliação e monitoramento da parceria

Para fins de monitoramento e avaliação do cumprimento de seu objeto, PMSP/SMIT, sem prejuízo da adoção de outras providências, emitirá Relatório de Monitoramento e Avaliação anual e comunicará a OSC parceira.

Nestes termos, pede deferimento.

São Paulo, 22 de maio de 2023.

Antonia Cleide Alves

De Acordo.

São Paulo, 22 de maio de 2023.

Chefe de Gabinete



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460
Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40
Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br



ANTONIA CLEIDE ALVES
usuário externo - Cidadão
Em 12/06/2023, às 15:10.



Thamires Lopes Soares da Silva
Diretor(a) I
Em 12/06/2023, às 15:23.



Roger Willians da Fonseca

Chefe de Gabinete

Em 12/06/2023, às 17:43.



Fernanda Ribeiro de Oliveira

Assessor(a) Administrativo(a) II

Em 13/06/2023, às 09:02.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **084616268** e o código CRC **893FD4DD**.

Referência: Processo nº 6023.2017/0000543-1

SEI nº 084616268