



PREFEITURA DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

Supervisão de Gestão de Contratos

Rua Libero Badaró, 425, 27º andar - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01009-000

Telefone: 2075-7253

TERMO DE ADITAMENTO

PROCESSO Nº 6023.2017/0000543-1

TERMO DE ADITAMENTO Nº 11 AO TERMO DE COLABORAÇÃO Nº 14/2014-SES-CCCD

PROCESSO ADMINISTRATIVO SEI Nº 6023.2017/0000543-1

PARTÍCIPIES: SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA E ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL – UNIÃO DE NÚCLEOS, ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES DE HELIÓPOLIS E REGIÃO

NOME DA UNIDADE: ACESSA UNAS LAGOA

OBJETO DA PARCERIA: Operação e manutenção de 01 (um) Centro de Democratização de Acesso à Rede Mundial de Computadores – Telecentro Comunitário, âmbito do “Programa de Inclusão Digital” da Coordenadoria de Conectividade de Convergência Digital.

OBJETO DESTE TERMO:

- (I) Prorrogação do prazo da parceria por 12 (doze) meses;
- (II) Atualização do Plano de Trabalho;
- (III) Inclusão de cláusula resolutiva

VALOR TOTAL DO TERMO: R\$ 92.287,20 (Noventa e dois mil,duzentos e oitenta e sete reais e vinte centavos)

DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA Nº 23.10.12.126.3001.4420.3.3.50.39.0000.1.500.9001

NOTAS DE EMPENHO Nº 72.565/2025 e 72.570/2025 [127612262]

O **MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**, por intermédio da **SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA - SMIT**, inscrita no CNPJ/MF sob nº **46.392.163/0001-68**, localizada na Rua Líbero Badaró, 425 – 34º andar – Centro – CEP: 01009-000 – São Paulo/SP, representada pelo Chefe de Gabinete **SILVIO EUGENIO LIMA**, em conformidade com a delegação de competência conferida pelo com a delegação de competência conferida pela Portaria SMIT nº 67 de 28 de agosto de 2018, a seguir simplesmente denominada **PMSP/SMIT**, e de outro, a Organização da Sociedade Civil **UNIÃO DE NÚCLEOS, ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES DE HELIÓPOLIS E REGIÃO**, inscrita no CNPJ/MF nº **38.883.732/0001-40**, com sede na Rua da Mina Central, 38 – Cidade Nova Heliópolis – CEP: 04235-460 – São Paulo/SP, neste ato representado legalmente por **ANTONIA CLEIDE ALVES**, portadora da Cédula de Identidade RG nº **15.***.***-0** e inscrita no Cadastro Nacional da Pessoa Física do Ministério da Fazenda – CPF/MF sob o nº **044.***.***-45**, doravante denominada **OSC**, de acordo com o Despacho Autorizatório sob doc. 125988633 do Processo Administrativo em epígrafe, resolvem aditar o **Termo de Colaboração nº 14/2014-SES-CCCD** com fundamento na Lei Federal n. 13.019/2014, com redação alterada pela Lei Federal n. 13.204/15, no Decreto Municipal n. 57.575/2016, na Lei Municipal n. 14.668/08 e no Decreto Regulamentador n. 50.554/09, nas seguintes condições:

1. **CLÁUSULA PRIMEIRA – DA PRORROGAÇÃO DO PRAZO DA PARCERIA**

1.1. Fica prorrogado o prazo de vigência desta parceria, por um período de **12 (doze) meses**, contados a partir de **24/06/2025** com fundamento na Lei Federal nº 13.019/2014 e Decreto Municipal nº 57.575/2016.

1.1.1. Caso a **OSC** não apresente ou tenha por rejeitada quaisquer das prestações de Contas do Termo de Colaboração original, será rescindida de pleno direito a renovação tratada neste Termo.

1.2. As partes de comprometem a seguir todas as regras e condições descritas no Plano de Trabalho – Anexo I deste termo.

2. **CLAUSULA SEGUNDA – DA ATUALIZAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO**

2.1. Fica atualizado o Plano de Trabalho conforme **Anexo I** deste aditivo.

3. **CLÁUSULA TERCEIRA - DA RESOLUTIVA**

3.1. Fica incluída à parceria cláusula resolutiva fixando a possibilidade da **PMSP/SMIT** resilir a parceria mediante comunicação prévia de **90 (noventa) dias**, renunciando a **OSC** à qualquer indenização decorrente do exercício desta prerrogativa

4. **CLÁUSULA TERCEIRA – DO VALOR DO TERMO E DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS**

4.1. O valor deste Termo para o período de **12 (doze) meses** será de **R\$ R\$ 92.287,20 (noventa e dois mil, duzentos e oitenta e sete reais e vinte centavos)**

4.2. No exercício corrente, as despesas decorrentes do presente aditamento onerarão a Dotação Orçamentária de nº **23.10.12.126.3001.4420.3.3.50.39.0000.1.500.9001**, tendo sido emitidas as Notas de Empenho nº **72.565/2025** no valor de R\$ **25.023,67 (vinte e cinco mil vinte e três reais e sessenta e sete centavos)** e a de nº **72.570/2025** no valor de R\$ **22.914,41 (vinte e dois mil novecentos e quatorze reais e quarenta e um centavos)** . No exercício subsequente, será onerada a dotação apropriada, em observância ao princípio da anualidade ou periodicidade.

5. **CLÁUSULA QUARTA – DA RATIFICAÇÃO**

5.1. Ficam inalteradas as demais cláusulas, subcláusulas, itens, condições e obrigações do Termo de Colaboração inicial que não contraditem o presente neste Termo Aditivo.

E, por estarem de acordo, depois de lido e achado conforme, foi o presente termo aditivo assinado pelas partes.

SILVIO EUGÊNIO LIMA
Chefe de Gabinete
Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia

ANTONIA CLEIDE ALVES
Representante Legal
UNIÃO DE NÚCLEOS, ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES DE HELIÓPOLIS E REGIÃO
Organização da Sociedade Civil

ANEXO I

PLANO DE TRABALHO

DOC SEI [125726415]



União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

PLANO DE TRABALHO

1. Identificação do proponente

Nome da OSC: UNAS - União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região		
CNPJ: 38.883.732/0001-40	Endereço da OSC: Rua da Mina Central, 38	
Complemento:	Bairro: Cidade Nova Heliópolis	CEP: 04235-460
Telefone: (11) 2272-0140	Telefone: (11) 93468-3437	Telefone: (DDD)
E-mail: projetos@unas.org.br / telecentrolagoa@unas.org.br		Site: unas.org.br
Dirigente da OSC: Antonia Cleide Alves		
CPF: 044.250.848-45	RG: 15.959.837-0	Órgão Expedidor: SSP/SP
Endereço do Dirigente: Rua Maria Santíssima, 08		

2. Dados do Objeto

Nome da atividade: Programa Telecentros		
Identificação do Objeto: Operação e Manutenção de um Telecentro Comunitário		
Nome do Telecentro Comunitário: TELECENTRO UNAS LAGOA		
Endereço do Telecentro: Rua Flor do Pinhal, 02		
Horário de Funcionamento:	Segunda a Sexta: das 9h00 às 18h00	Sábados: das 9h00 às 13h00
Período de vigência: 12 meses	Data Inicial: 24/06/2025	Data Final: 23/06/2026
Nome do responsável técnico pelo Plano de Trabalho: Jean Carlos Furio		RG: 25.769.422-5
Valor total da parceria: R\$ 92.287,20 (noventa e dois mil e duzentos e oitenta e sete reais) para o período de 12 meses, sendo que os repasses serão semestrais no valor de R\$ 46.143,00 (quarenta e seis mil e cento e quarenta e três reais), de acordo com o item 6.1 do Termo de Colaboração Vigente.		



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460
 Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40
 Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
 e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br



União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

3. Histórico do Proponente

A UNAS – União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região, têm como missão: “Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade”. O trabalho da organização teve início nos anos 80 com moradores da comunidade de Heliópolis, pelo direito à moradia e posse da terra, mas foi fundada legalmente em 1990, constituindo como organização da sociedade civil.

Tem seu trabalho reconhecido na cidade de São Paulo, no Brasil e Internacionalmente, tendo recebido o prêmio Betinho de Cidadania, concedido pela Câmara Municipal de São Paulo, nos anos de 2002, 2016 e 2019; pela sua atuação na rádio comunitária foi agraciada pela APCA Associação Paulista dos Críticos de Arte com o Troféu Cidadania - 2005. No ano de 2004 recebeu o Prêmio ITAÚ pelo seu trabalho na área de Educação; no ano de 2011 recebeu o Prêmio FIES – Fundo Itaú de Excelência Social; no ano de 2017 foi agraciada com o Prêmio de Melhor ONG em Desenvolvimento Local, uma iniciativa do Instituto Doar e da Revista Época, no ano de 2018 recebeu o Prêmio Milton Santos da Câmara Municipal, em 2023 foi agraciada com o prêmio Periferia Viva e, em 2024 recebeu o Prêmio Paulo Freire de Qualidade do Ensino Municipal, o Selo de Igualdade Racial e o Selo de Direitos Humanos e Diversidade.

A UNAS tem em seu planejamento estratégico priorizar o trabalho junto a crianças, adolescentes e jovens, buscando parcerias com a iniciativa privada e Poder Público para alcançar este objetivo. Possui registro no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente desde o ano de 1996, com o desenvolvimento de ações e projetos na comunidade de Heliópolis e entorno.

Projetos e serviços acontecendo atualmente UNAS:

CEI - Centro de Educação Infantil

17 unidades em bairros diferenciados que atendem cerca de 3000 crianças de 0 a 3 anos e 11 meses. De segunda a sextas-feiras, das 7 às 17h, oferecendo almoço, jantar e proteção integral a crianças (creches), com objetivo de desenvolvimento global da criança. **Parceria:** SME - Secretaria Municipal de Educação.

MOVA - Movimento de Alfabetização de Adultos

13 núcleos com atendimento de 360 jovens e adultos, acima de 16 anos, com aulas de alfabetização; de segunda às quintas-feiras, das 19h às 22h. Nas sextas-feiras das 19h às 22h são realizadas a reunião pedagógica com educadores e o coordenador do projeto **MOVA**. **Parceria:** SME - Secretaria Municipal de Educação.

CCA - Centro para Criança e Adolescente - (11 Centros)

3 Bairros diferenciados de Heliópolis e Região atendem 1.500 crianças e adolescentes, de 06 a 14 anos e 11 meses. De segunda a sextas-feiras, das 7 às 17h. **Parceria:** SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social.

SASF - Serviço de Assistência Social à família em Domicílio, atende a 1 mil famílias da Região. Bairros: Vila Liviero, Parque Bristol, Jardim São Savério, Jardim Climax e Vila Santo Estefano. Funcionamento de segunda a sextas-feiras, das 8 às 18h. **Parceria** com a SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social.



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460
Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40
Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br



União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

Centro Dia do Idoso “Nelson Mandela” atende 30 idosos (acima de 60 anos, de ambos os sexos) com dificuldade de mobilidade e problemas de saúde, desenvolvendo ações interativas e lúdicas, funciona de segunda a sextas-feiras, das 8h às 18h. **Parceria** com a SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social.

MSE/MA - Serviço de Medida Socioeducativa em Meio Aberto, acompanha 180 jovens adolescentes de ambos os sexos (entre 12 e 17 anos e 11 meses), em cumprimento de medidas socioeducativas em meio aberto de Liberdade Assistida e Prestação de Serviço à Comunidade, funciona de segunda a sextas-feiras das 9h às 18h. **Parceria** com a SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social.

Assistência e Orientação jurídica gratuita atende diariamente cerca de 90 pessoas, com orientação e processos nas áreas civil e familiar, funciona de segunda a sextas-feiras das 9 às 18h.

Parceria: Defensoria Pública do Estado de São Paulo.

Biblioteca Comunitária de Heliópolis, foi criada em 2005 e tem por objetivo promover o acesso à leitura e a literatura de forma gratuita dentro da comunidade maior favela de São Paulo. A Biblioteca incentiva o acesso à literatura por meio de diversas linguagens, realizando oficinas de mediação de leitura e contação de histórias, oficinas de dança e oficinas de teatro. Mensalmente são cerca de 750 visitantes.

Parceria: A Biblioteca Comunitária Heliópolis conta com apoio do Hospital Christóvão da Gama e do Laboratório Lavoisier - por meio da lei de incentivo PROMAC.

Rádio Comunitária Heliópolis, foi criada em 1992 ainda como “Rádio Corneta” e tem objetivo por fortalecer a cultura periférica, levando música, informação e entretenimento à comunidade, além de ser instrumento de mobilização em relação aos problemas locais. A Rádio Comunitária Heliópolis foi a primeira Rádio Comunitária de São Paulo a receber a outorga de funcionamento e atualmente está presente na frequência 87,5 FM e na internet através do site www.heliopolisfm.com.br.

2 Telecentros (em locais distintos) atendem cerca de 300 pessoas diariamente, oferecendo acesso à internet e ações de inclusão digital, funciona de segunda a sextas-feiras, das 9 às 18h e aos sábados das 9 às 13h.

Parceria: Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia de São Paulo.

Projeto Futsal Heliópolis promove atividades esportivas com crianças e adolescentes com idade entre 6 anos à 14 anos. Entendendo o esporte como uma importante ferramenta para a inclusão social e o diálogo com a educação. São beneficiadas 150 crianças e adolescentes.

Parceria: O Projeto Futsal Heliópolis é financiado pela General Motors e Companhia Siderúrgica Nacional.

CDCM - Centro de Defesa e Convivência da Mulher - Sonia Maria Batista oferece atendimento social, psicológico, orientação e encaminhamento jurídico a mulheres vítimas de violência doméstica e em situação de vulnerabilidade social, disponibilizando condições para o fortalecimento de sua autoestima e autonomia pessoal, social e econômica para a superação da violência. São beneficiadas 100 mulheres vítimas de violência.

Parceria: Prefeitura de São Paulo via SMADS – Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social de São Paulo.

Centro de Cidadania LGBTI atende a população LGBTI vítima de discriminação, violência e homofobia e em situação de vulnerabilidade social da Zona Sul da cidade de São Paulo, funciona de segunda a sextas-feiras das 9 às 18h.

Parceria: SMDHC - Secretaria Municipal Direitos Humanos e Cidadania.

Página 3 de 26



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460
Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40
Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br



União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

Projeto Violência aqui não entra não! Acompanha 400 crianças e adolescentes de 6 a 14 anos dos CCAs: Izaura, Aziz e Georgina, trabalhando a questão da identificação, prevenção e reparação da violência doméstica, além da formação dos educadores que atuam diretamente com as crianças e adolescentes nos 11 CCAs da UNAS.

Parceria: KNH - Kinder not Hilfe (Alemanha).

SPSCAVV - Serviço de Proteção Social às Crianças e Adolescentes Vítimas de Violência "Curumins do Brasil" atende 80 crianças e adolescentes vítimas de violência, abuso e exploração sexual, funciona de segunda a sextas-feiras, das 9 às 18h.

Parceria com a SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social.

Projeto Minas e Manos Unidos Desconstruindo o Machismo "MUDEM", atua na Favela de Heliópolis e comunidades do entorno com o objetivo de formar jovens multiplicadores para atuar de forma preventiva promovendo debates, rodas de conversa e ações em projetos sociais, escolas e serviços públicos a fim de incidir politicamente na prevenção a violência contra mulheres e também na desconstrução da lógica machista e patriarcal sobre qual vivem muitos setores da sociedade.

Parceria: O Projeto MUDEM é financiado e desenvolvido em parceria com a Kindernothilfe.

NPJ - Núcleo de Proteção Jurídico-Social e de Apoio Psicológico, atende 180 famílias em situação de vulnerabilidade social, funciona de segunda a sextas-feiras, das 9 às 17h.

Parceria com a SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social.

Núcleo de Atendimento Psicológico às Crianças e Adolescentes Vítimas de Violação de Direitos (NAPSI-UNAS) é um projeto que oferece atendimento psicoterápico às crianças e adolescentes vítimas de violação de direitos na Favela de Heliópolis. Com uma equipe de psicólogos, o projeto oferece atendimento individual às crianças, adolescentes e suas famílias para seu fortalecimento e superação das violências, além de promover formações à agentes da rede de proteção e intervir em políticas públicas.

Parceria: O Projeto atualmente é financiado por doação de Pessoa Física.

Projeto Costurando com Arte, tem por objetivo proporcionar geração de renda à mulheres por meio do corte e da costura. O projeto realiza técnica de costura vestuário, mesa e banho e também dispõe de uma loja física para venda dos produtos produzidos.

Projeto Coletivo Heliópolis proporciona formação para mundo do trabalho, desenvolvendo cursos nas áreas de marketing e vendas, comunicação e tecnologia e eventos. Além dos ciclos de formação, o projeto também encaminha jovens a vagas de emprego. São beneficiados 80 jovens a cada 2 meses.

Parceria: O Coletivo Heliópolis é financiado e desenvolvido em parceria com Instituto Coca Cola Brasil.

Rede Cozinha Escola tem como objetivo combater a insegurança alimentar e a fome, proporcionando a produção e a distribuição de refeições diárias para pessoas em situação de vulnerabilidade. O projeto visa assegurar a oferta de cerca de 400 refeições por dia, de segunda-feira à sábado, com cardápio variado e balanceado.

Página 4 de 26



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460
Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40
Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br

**União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região**

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

Parceria: O Projeto Cozinha Escola é

conveniando com a Prefeitura de São Paulo via Secretaria Executiva de Segurança Alimentar, Nutricional e de Abastecimento, vinculada à SMDHC.

Observatório de Olho na Quebrada, com o objetivo de desenvolver uma cartografia social de mapeamento e espacialização, no 1 milhão de km² de Heliópolis, de todos os projetos e frentes de atuação da UNAS, e ainda, produzir dados novos, econômicos e sociais para conhecer em profundidade nossa comunidade e dar mais visibilidade sobre nossos problemas e conquistas.

Parceria: Open Society Foundation.

Projeto Heliópolis Investindo na Vida tem por objetivo promover e disseminar informações sobre prevenção ao HIV e outras ISTs, especialmente a sífilis, para adolescentes e jovens mais vulneráveis de Heliópolis e região, contribuindo para estimular o acesso de jovens aos insumos de prevenção, à testagem e ao cuidado integral de sua saúde nos serviços de saúde da região.

Parceria: Prefeitura de São Paulo via Secretaria Municipal de Saúde e Programa Municipal de DST/ Aids.

Adolescentes em Ação: Educação para Liberdade, tem como objetivo contribuir para o desenvolvimento pessoal, social e econômico de adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa da região Ipiranga através de fortalecimento de seus projetos de vida, vínculos comunitários e pertencimento à cidade. Promoverá formação profissional à 50 adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa em Serviços automotivos – Instalação de som, envelopamento e insulfilm e Cabeleireiro Masculino – barba, cabelo e sobrancelha, além de oficinas de empreendedorismo e geração de renda com consultoria para os adolescentes que decidirem após a formação iniciar atividades e ações empreendedoras e abrir seus próprios negócios.

Parceria: FUMCAD - Fundo Municipal da Criança e do Adolescente.

Raízes Sustentáveis: Cultivando o Futuro, que tem como objetivo promover oficinas de práticas ambientais nos 11 CCA's - Centro Para Criança e Adolescente - em Heliópolis, Jardim Maria Estela, Jardim São Savério, Vila da Saúde e Vila Santo Estéfano, a fim de fortalecer às crianças e adolescentes sobre a importância da consciência ambiental e costumes sustentáveis, além de realizar uma feira gastronômica sustentável, aplicando os conceitos aprendidos durante o período das oficinas.

Parceria: Secretaria de Desenvolvimento Social, via emenda parlamentar.

Mapeando Afetos: Conexões em Heliópolis e Região, tem como objetivo promover a inclusão social de crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social, por meio de oficinas e passeios de pertencimentos à cidade para a socialização e fortalecimento de vínculos das crianças e adolescentes atendidas pelos Centro para Crianças e Adolescentes - CCAs. Serão beneficiadas 1.470 crianças e adolescentes de 6 a 14 anos de 11 CCA's.

Parceria: Secretaria de Desenvolvimento Social, via emenda parlamentar.

Página 5 de 26



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460
Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40
Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br



União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

Escola de Sabores Solidário, tem como objetivo promover o desenvolvimento socioeconômico e a Segurança Alimentar aos moradores de Heliópolis, por meio da ampliação da cozinha comunitária, acompanhada de cursos de capacitação em gastronomia e empreendedorismo, visando o fortalecimento de habilidades culinárias, geração de renda e promoção da autonomia e inclusão social dos participantes.

Parceria: Secretaria de Desenvolvimento Social, via emenda parlamentar.

Quebrando Paredes: Formando Mentes, tem como objetivo atender crianças e adolescentes de 07 a 17 anos das favelas de Heliópolis, Fazendinha e Jd. São Savério, em São Paulo, oferecendo educação sobre Direitos Humanos. Seu foco é formar cidadãos multiplicadores de direitos, ajudando-os a compreender e identificar violações dos seus direitos garantidos pelo ECA, além de capacitá-los para atuar em defesa desses direitos em suas comunidades.

Parceria: SNDCA – Secretaria Nacional dos Direitos da Criança e do Adolescente, via emenda parlamentar.

Movimentação – 2ª edição, tem como objetivo fortalecer a organização e a influência dos movimentos de base da UNAS, através de formações para a coordenação dos movimentos, visitas educacionais e culturais e palestras nos encontros, a fim de ampliar significativamente o acesso aos direitos fundamentais, promover uma cultura cidadã participativa e fortalecer a defesa abrangente dos Direitos Humanos em todas as esferas da sociedade.

Parceria: AEDH - Assessoria Especial de Educação e Cultura em Direitos Humanos, Meio Ambiente e Empresas.

Breve descrição da experiência dos agentes:

Os agentes do Telecentro Unas Lagoa têm, respectivamente, 2 e 7 anos de experiência em promover a inclusão digital e social na comunidade. Ambos atuam diretamente na orientação e capacitação dos cidadãos no uso de tecnologias e internet, ajudando-os a navegar na web, utilizar programas e serviços online, e a desenvolver habilidades digitais essenciais para a vida cotidiana.

Com ampla experiência em ministrar cursos e workshops, os agentes têm desempenhado papel fundamental na realização de atividades como Informática Básica, Internet Segura, Digitação, e Construção de Currículo, além de workshops práticos, como Oficinas de Impressão. Eles também têm fornecido suporte a cursos presenciais e virtuais, incluindo Lógica de Programação e Desenvolvimento de Games, além de participarem de diversos cursos de capacitação, como Microsoft Word 2010 e Microsoft Excel 2010, acumulando vasta experiência em educação digital e inclusão.

Além disso, os agentes desempenham funções de intermediação e comunicação entre a SMIT e a UNAS, sendo essenciais para o bom funcionamento do Telecentro.

Página 6 de 26



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460
 Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40
 Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
 e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br

**União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região**

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

4. Descrição do Objeto

A presente parceria tem por objeto a concentração de esforços entre os partícipes para a operação e manutenção de 01 (um) Centro de Democratização de Acesso à Rede Mundial de Computadores – Telecentro Comunitário, no imóvel situado no endereço indicado pela entidade no item 2. Deste Plano de Trabalho, no âmbito do “Programa de Inclusão Digital” da Coordenadoria de Inclusão Digital.

Página 7 de 26



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460
Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40
Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br

**União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região**

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

5. Justificativa

A SMIT – Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia tem por finalidade incentivar, prospectar, desenvolver e implantar métodos, instrumentos e técnicas que conduzam à melhoria e inovação na organização e serviços prestados pela Administração Pública Municipal, utilizando recursos da tecnologia da informação e comunicação, de modo a ampliar a qualidade do atendimento ao cidadão e promover sua participação no desenvolvimento de uma cidade inteligente, conforme exposto inciso I do Art. 2º do Decreto Municipal nº 58.411 de 13 de setembro de 2018, substituído pelo exposto no Art. 2º, Decreto nº 59.336 de 17 de abril de 2020.

Os Telecentros Comunitários são espaços que proporcionam acesso público e gratuito às tecnologias da informação e comunicação, com computadores conectados à Internet, disponíveis para múltiplos usos, incluindo navegação livre e assistida, cursos e outras atividades de promoção do desenvolvimento local em suas diversas dimensões, conforme as diretrizes da Lei Municipal nº 14.668, de 14 de janeiro de 2008, que instituiu a Política Municipal de Inclusão Digital do Município de São Paulo, tendo como objetivo fomentar a inclusão digital dos cidadãos paulistanos, de forma a possibilitar o real exercício da cidadania.

Os Telecentros Comunitários foram criados em 2001 para promover democratização de acesso à rede mundial de computadores, objetivando prestar apoio, informação e capacitação aos usuários das comunidades locais, em especial as menos favorecidas, com ações que promovam habilidades e competências no uso da tecnologia digital, bem como permitam o ingresso na sociedade da informação, essencial para o pleno desenvolvimento da cidadania. As atividades oferecidas nestas unidades são abertas a qualquer pessoa e são direcionadas ao acesso, capacitação e aperfeiçoamento no uso de tecnologia da informação, a realização de encontros, cursos, seminários e eventos.

Certificamos que a UNAS possui a capacidade técnica e operacional necessária para o desenvolvimento e execução deste objeto, tendo uma vasta experiência nesse tipo de atividade. Há mais de 20 anos, a UNAS mantém parcerias com a SMIT (Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia) e a SMDHC (Secretaria Municipal dos Direitos Humanos e Cidadania), o que fortalece ainda mais nossa atuação no contexto de inclusão digital e cidadania. Além disso, a UNAS tem um histórico comprovado de sucesso em integrar esses projetos às necessidades específicas das comunidades, promovendo ações que respondem diretamente aos desafios sociais e econômicos enfrentados pelos moradores de Heliópolis e outras regiões periféricas. Atualmente, gerenciamos dois Telecentros Comunitários, que realizam suas atividades de forma contínua e com regularidade, conforme descrito no presente plano de trabalho, e com um modelo de gestão que envolve a comunidade local em sua operação e aprimoramento.

Considerando a qualificação e experiência demonstrada no item 3 deste Plano de Trabalho, a parceria encontra-se devidamente justificada.

Página 8 de 26



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460
Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40
Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br



União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

6. Público-Alvo e Descrição da Realidade

O público-alvo dos Telecentros é composto por crianças, jovens, adultos e idosos, tendo como foco a inclusão digital e social, bem como o fortalecimento de vínculos e relações de confiança da comunidade local, estimulando ações de cidadania e o compartilhamento do conhecimento e da informação, por meio da tecnologia.

Localizada na zona sul de São Paulo, entre os dois metros quadrados mais caros da região (o bairro do Ipiranga e a cidade de São Caetano do Sul, município com o mais elevado IDH municipal do país), a favela de Heliópolis se consolida, hoje, como a maior favela da capital paulista (PMSP, 2010). Apesar deste reconhecimento, os dados relativos à sua população são, hoje, passíveis de debate. Enquanto o Censo Demográfico de 2022 aponta para uma população de 76.019 habitantes, distribuída em 29.526 domicílios (IBGE, 2022), o Observatório De Olho Na Quebrada contrapõe essa estatística, e estima para o mesmo ano uma população de cerca de 200 mil pessoas, que ocupam uma extensão de um milhão de m² (UNAS, 2022).

A subnotificação dos dados demográficos de Heliópolis está ligada a diversos desafios, que incluem o acesso limitado dos moradores aos serviços públicos responsáveis pelo registro de informações - como os Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), as Unidades Básicas de Saúde (UBS) e as escolas -, além da metodologia usada pelos órgãos governamentais para mapear o território. Muitas vezes, estes não levam em conta as passagens estreitas, becos e vielas sem nomes e casas sem numeração. Além disso, eles tendem a oferecer apenas uma visão geral da cidade, sem retratar as especificidades locais e as experiências dos moradores.

A região de Heliópolis apresenta diversas vulnerabilidades socioeconômicas. A renda média familiar na comunidade está muito abaixo da média de São Paulo, com grande parte da população vivendo com 1 a 3 salários mínimos. As condições habitacionais também são precárias, com mais de 40% das casas sem acesso à rede de esgoto e mais de 60% das ruas sem pavimentação, o que agrava as condições de saúde e de mobilidade dos moradores.

O transporte público é um desafio significativo em Heliópolis, pois muitas ruas são estreitas, sem acesso adequado para ônibus, obrigando os moradores a se deslocarem até as vias principais, onde estão os pontos de ônibus. Isso cria um isolamento físico da comunidade em relação ao resto da cidade e limita o acesso aos serviços essenciais.

A vulnerabilidade ambiental também é um fator crítico em Heliópolis, com frequentes enchentes em várias áreas da comunidade, como a Estrada das Lágrimas e a Avenida Almirante Delamare. Esses alagamentos causam danos materiais e impactam diretamente a saúde física e mental dos moradores. Em 2023, uma pesquisa realizada pelo Observatório De Olho Na Quebrada identificou os pontos críticos de alagamento, mas a metodologia do GeoSampa não consegue mapear completamente essas áreas vulneráveis.

Além disso, o território enfrenta uma grave questão ambiental relacionada à contaminação do solo por gás metano, resultado de décadas de descarte inadequado de resíduos sólidos em um aterro sanitário próximo a conjuntos habitacionais. Essa contaminação coloca a comunidade em risco e reflete a negligência histórica do poder público em relação à infraestrutura e ao bem-estar da população local.

Apesar dessas dificuldades, também possuímos grandes potencialidades, especialmente devido à sua população jovem e engajada. A demanda por capacitação e acesso à tecnologia tem crescido, e os Telecentros Comunitários desempenham um papel fundamental no fornecimento de ferramentas para inclusão digital e cidadania. Eles oferecem aos moradores a oportunidade de adquirir habilidades tecnológicas, melhorando suas chances de inserção no mercado de trabalho e de participação ativa na vida social e política da cidade. A região também se destaca pela sua forte rede comunitária, que busca soluções locais para os problemas enfrentados, promovendo ações de resistência e transformação social.



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460
Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40
Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br



União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

7. Descrição das Metas e Indicadores

As metas estabelecidas são utilizadas para o estudo estatístico quantitativo e qualitativo do Telecentro, por meio dessa medição é possível realizar o controle de acessos, verificar a satisfação dos usuários e a efetividade do programa.

Objetivo Estratégico	Promoção da Inclusão Digital ao usuário do serviço, por meio do Telecentro Comunitário.
Indicador 1	Frequência média de Usuários no Telecentro
Por que medir	Necessidade de aferição da aderência dos cidadãos ao Telecentro Comunitário.
Tipo	Quantitativo
Descrição	Média de acessos no Telecentro Comunitário por mês, registrados no Sistema de Gerenciamentos.
Fórmula de cálculo	Quantidade total mensal de acessos no Telecentro Comunitário que tiveram registro no Sistema de Gerenciamento dos Telecentros Comunitários dividido pelo número de dias úteis do mês analisado.
Unidade de medida	Número de usuários atendidos mensalmente
Periodicidade de apuração	Mensal
Responsável pela coleta dos dados e apuração do indicador	OSC, a partir do Sistema de Gerenciamento dos Telecentros - SGT.
Responsável pela validação dos dados	PMSP
Meta	Mínimo de 700 acessos mensais
Objetivo Estratégico	Promoção e geração da autonomia dos usuários do Telecentro Comunitário.
Indicador 2	Quantidade de pessoas concluintes por mês
Por que medir	Necessidade de aferição de aderência do Equipamento no território.
Tipo	Quantitativo
Descrição	Mínimo de pessoas concluintes dos cursos no Telecentro Comunitário por mês, registrados em lista de presença.
Periodicidade de apuração	Mensal
Responsável pela coleta dos dados	OSC por meio de listas de presenças e Declaração de Participação
Responsável pela validação dos dados coletados e apuração do indicador	PMSP
Meta	Mínimo de 50 usuários mensais
Objetivo Estratégico	Verificar a satisfação do usuário com relação ao serviço prestado pela OSC
Indicador 3	Índice de satisfação do Usuário
Por que medir	Necessidade de aferição da satisfação dos usuários.
Tipo	Qualitativo
Descrição	Mínimo de usuários satisfeitos com os Serviços oferecidos pela organização responsável pela manutenção do Telecentro Comunitário por mês, em comparação com os registros realizados no Sistema de Gerenciamento dos Telecentros - SGT. O resultado da pesquisa não incorrerá na perda da parceria se o diagnóstico for ruim.
Parâmetros de aferição	Aplicação de pesquisa, validação da coleta efetuada pela OSC, extração dos resultados e elaboração de memória de cálculo do indicador.
Periodicidade de apuração	Mensal
Responsável pela coleta dos dados	Será realizada mensalmente pela OSC e enviada junto com a Prestação de contas, para validação.
Responsável pela validação dos dados	PMSP

Página 10 de 26



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460
 Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40
 Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
 e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br



União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

coletados e apuração do indicador	
Meta	Pelo menos 65% de usuários satisfeitos



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460
Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40
Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br

**União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região**

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

8. Descrição das Atividades a serem executadas

De acordo com a Lei Municipal nº. 14.668, de Janeiro de 2008, e diretrizes estabelecidas pela Coordenadoria de Inclusão Digital da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia, nos Telecentros Comunitários serão desenvolvidas as seguintes atividades:

- a) Acesso, capacitação e aperfeiçoamento no uso de tecnologia da informação;
- b) Encontros, cursos, seminários e eventos;
- c) Realizar pesquisa do perfil da comunidade com o objetivo de criar parâmetros e diretrizes de trabalho;
- d) Construção de vínculos e relações de confiança com a comunidade local, visando estimular o uso da tecnologia digital e ações de inclusão social e cidadania;
- e) Outras atividades correlatas e compatíveis com o Sistema Municipal de Inclusão Digital.

As atividades oferecidas pelos Telecentros Comunitários serão abertas de forma totalmente gratuita, sendo vedada a cobrança de valores, a qualquer título, a qualquer pessoa, independentemente da condição de sócio ou filiado a partidos políticos, associações, entidades ou organizações de caráter associativo, religioso ou de defesa de direitos, observados os princípios da isonomia, impessoalidade e moralidade, afastada qualquer espécie de discriminação, relativa a sexo, orientação sexual, crença religiosa, idade, etnia ou qualquer deficiência.

Página 12 de 26



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460
Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40
Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br



União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

9. Forma de execução das atividades e cumprimento de metas atreladas

Atividade: Curso de Informática Básica	
Programação e conteúdo abordado: O Objetivo do Curso é apresentar aos alunos conhecimentos básicos de informática, importantes para além de possibilitar a utilização do computador em seu cotidiano, trazer a possibilidade de capacitação profissional ao final do curso, auxiliando os participantes, na inscrição nos cursos como: Letramento Digital, Word, Excel e Power Point.	
Metodologia: As atividades terão o acompanhamento dos agentes de inclusão digital do Telecentro e serão ministrados na Escola Virtual Bradesco. A ser aplicada às Terças e Quintas Feiras nos horários: 10:00 às 11:00 e das 15:00 às 16:00. Com possibilidade de Sextas Feiras e Sábados das 10:00 às 11:00 pela manhã e Sextas Feiras das 15:00 às 16:00 no período da tarde.	
Frequência: Semanal	Carga horária: 30 horas em média
Público: A partir de 14 anos de Idade	Número de vagas: 10
Meta: 10 usuários x 12 meses = 120 usuários que serão capacitados	

Atividade: Reunião com os Usuários	
Programação e conteúdo abordado: Programação e conteúdo abordado: Programação e conteúdo abordado: Realizar mensalmente reunião com os próprios usuários do telecentro, para a realização do acolhimento e acompanhamento das atividades desenvolvidas e receber sugestões de novas abordagens.	
Metodologia: As reuniões ocorrerão 1 vez por mês, nos horários de mais movimentação, com os usuários do telecentro, na própria unidade, no qual consistirá em levantar quais serão os próximos cursos e aperfeiçoamentos que o telecentro oferecerá a comunidade, além de propiciar um espaço de discussões sobre os pontos positivos e negativos do projeto.	
Frequência: Mensal	Carga horária: 30 horas em média
Público: A partir de 14 anos de Idade	Número de vagas: 10
Meta: 10 usuários x 12 meses = 120 usuários que serão capacitados	

Atividade: Curso de Digitação	
Programação e conteúdo abordado: Técnicas de digitação, entendendo o posicionamento correto das mãos, o que auxiliará no desenvolvimento de diversas atividades pessoais e profissionais.	
Metodologia: As aulas serão realizadas de forma prática e expositiva durante a Semana: As aulas semanais às Segundas e Quartas Feiras nos períodos das: 10:00 às 11:00 e 15:00 às 16:00. Com possibilidade de Sextas Feiras e Sábados das 10:00 às 11:00 pela manhã e Sextas Feiras das 15:00 às 16:00 no período da tarde	
Frequência: Semanal	Carga horária: 30 horas em média
Público: Livre	Número de vagas: 10
Meta: 10 usuários x 12 meses = 120 usuários que serão capacitados	

Página 13 de 26



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460
 Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40
 Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
 e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br



União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

Atividade: Como Conseguir um Novo Emprego	
Programação e conteúdo abordado: Conteúdo abordado: O curso aborda o passo a passo para que você se prepare e se destaque na busca de um novo emprego. Você aprenderá a elaborar um currículo atrativo, localizar de forma eficaz as melhores vagas de emprego, como se preparar para uma entrevista de trabalho.	
Metodologia: As aulas serão realizadas de forma prática e expositiva durante a Semana: As aulas serão ministradas às Sextas Feiras das 10:00 às 11:00 pela manhã. Podendo ter reforço aos Sábados das 10:00 às 11:00	
Frequência: Semanal	Carga horária: 8 horas em média
Público: Livre	Número de vagas: 10
Meta: 10 usuários x 12 meses = 120 usuários que serão capacitados	

Atividade: Desenvolvimento de Games	
Programação e conteúdo abordado: O curso de Desenvolvimento de Games nível Básico irá abordar os conceitos de roteiros e lógicas ligados aos jogos. No nível Intermediário, os (as) alunos (as) alunas, irão aprender a baixar e instalar o programa utilizado para construção de jogos e personagens, bem como a edição dos mesmos, e por fim aprenderam a Construir um jogo, salvá-lo e enviá-lo para Internet.	
CURSO GAMES - NÍVEL BÁSICO Compreendendo os conceitos e fundamentos básicos da criação de jogos. Documentando o seu jogo: o documento de Game Design (GDD): Aprendendo a criar um GDD para planejar e documentar o seu projeto de jogo. As áreas envolvidas no desenvolvimento de jogos: Conhecendo as diferentes disciplinas e funções que compõem uma equipe de desenvolvimento de jogos.	
CURSO GAMES - NÍVEL INTERMEDIÁRIO Criando o primeiro projeto de microgame. Explorando os componentes principais da Unity. Atenção aos detalhes finais: preparando o jogo para publicação.	
Metodologia: As aulas serão realizadas de forma prática e expositiva durante a Semana: As aulas serão ministradas às sextas-feiras das 10:00 às 11:00 pela manhã. Podendo ter reforço aos Sábados das 10:00 às 11:00	
Frequência: Semanal	Carga horária: 40 horas em média
Público: Livre	Número de vagas: 10
Meta: 10 usuários x 12 meses = 120 usuários que serão capacitados	



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460
 Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40
 Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
 e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br


União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

Micro Cronograma				
Atividade	Semana 01	Semana 02	Semana 03	Semana 04
Curso de Informática Básica (Bradesco)	Apresentação e Cadastro na Plataforma de Cursos Bradesco	Inscrição do curso Letramentos Digitais e apresentação do Computador	Conhecendo o Sistema Operacional Softwares e Hardwares	Conhecendo e Acessando a Internet, e segurança na Internet
Reunião com os usuários				Realização do acolhimento e acompanhamento das atividades desenvolvidas, tirar dúvidas, passar informes e receber sugestões de novas atividades
Curso de Digitação	Apresentação do Curso e do Teclado	Conhecendo o Teclado, teclas e seus atalhos	Digitação com Software Klavaro	Aprimoramento da Digitação
Como Conseguir um Novo Emprego	Apresentação e Sondagem	Construção de Currículo	Localizar as Melhores vagas de Emprego	Como se preparar para uma entrevista de Trabalho
Desenvolvimento de Games - Básico e Intermediário	Apresentação e Cadastro na Plataforma Recode	Compreender Conceitos Básicos da Criação de Jogos	Documentando o seu jogo: o documento de Game Design (GDD): Aprendendo a criar um GDD para planejar e documentar o seu projeto de jogo.	As áreas envolvidas no desenvolvimento de jogos: Conhecendo as diferentes disciplinas e funções que compõem uma equipe de desenvolvimento de jogos.

Página 15 de 26



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460
 Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40
 Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
 e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br


União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

10. Cronograma de Execução das Atividades

Atividade	Período de vigência do Termo de Colaboração												
	OSC	Mês 01	Mês 02	Mês 03	Mês 04	Mês 05	Mês 06	Mês 07	Mês 08	Mês 09	Mês 10	Mês 11	Mês 12
Curso de Informática Básica Bradesco	UNAS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Reunião com os usuários	UNAS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Curso de Digitação	UNAS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Como Conseguir um Novo Emprego	UNAS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Desenvolvimento de Games - Básico e Intermediário	UNAS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X




União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

11. Estimativa de Receita

DADOS BANCÁRIOS							
Banco	Banco do Brasil	Agência	5853-x	Conta Corrente	780-3	Conta Poupança	780-3
DADOS FINANCEIROS (em R\$)							
Valor Repasse Mensal	R\$ 7.690,60	Valor Repasse Semestral	R\$ 46.143,60	Valor Repasse Anual	R\$ 92.287,20		

CRONOGRAMA FÍSICO-FINANCEIRO		
PERÍODO DE VIGÊNCIA DO TERMO DE COLABORAÇÃO	Repasse 1º Semestre	Repasse 2º Semestre
Semestre	R\$ 46.143,60	R\$ 46.143,60
Acumulado	R\$ 46.143,60	R\$ 92.287,20




União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

12. Referências para a realização de despesas com os valores repassados para a execução da parceria e preenchimento do presente Plano de Trabalho.

A verba de operação e manutenção deverá ser utilizada exclusivamente em prol da operação e manutenção do Telecentro, e os limites abaixo deverão ser seguidos conforme os indicadores.

a) Limite de realização de despesa por categoria (natureza)

Os valores abaixo servem como referência de utilização, podendo ser remanejados se necessário com prévia autorização do Departamento de Letramento Digital.

Especificação da Natureza da Despesa	Porcentagem Mensal	Valor em R\$
RECURSOS HUMANOS		
Posto de Trabalho (inclui: Recursos humanos, encargos sociais e trabalhistas e benefícios ao funcionário)	52,2%	R\$ 4.399,38
OUTRAS DESPESAS		
Material de Escritório e consumo.	40%	R\$ 2.691,22
Material de Higiene e Limpeza.		
Seguro dos Bens Patrimoniais pertencentes à Secretaria		
Serviços de Monitoramento (Alarme e Segurança), se necessário.		
Serviços de Contabilidade.		
Materiais de Manutenção, Acessibilidade e Reparos em Bens Patrimoniais.	0,00%	R\$ 0,00
Concessionárias (Telefone, Energia, Água e Internet).		
Ponto de WI FI Livre SP	7,8%	R\$600,00
Limite total dos Gastos Mensais	100%	R\$ 7.690,60
Limite total dos Gastos Anuais	R\$ 92.287,20	

b) Descrição das categorias (natureza):

- Despesas com Recursos Humanos (RH):**

Posto de trabalho: recursos humanos, conforme item 3.3.3 do Termo de Colaboração, necessários ao atendimento e orientação dos usuários quanto às atividades a serem desenvolvidas no Telecentro Comunitário, conforme Plano de Trabalho e demais orientações a serem estabelecidas pela Coordenadoria de Inclusão Digital no curso da parceria;

- Outras despesas:**

- Recursos materiais,** desdobrados nas seguintes rubricas:

- o Material de escritório e consumo;
- o Material de limpeza e higiene.

- Seguro imediato dos equipamentos,** de propriedade de PMSP/SMIT, contra incêndio, eventos da natureza, furto, roubo, danos elétricos e avaria decorrente do uso inadequado, devendo ser indicada PMSP/SMIT como beneficiária e nominando esta como proprietária dos bens;

Página 18 de 26



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460
 Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40
 Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
 e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br



União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

- **Serviços de monitoramento** (alarme de segurança) do imóvel onde se localiza o Telecentro Comunitário, se constatada a necessidade;
- **Serviços de contabilidade** realizados em decorrência da parceria, tais como folha de pagamento, encargos e prestação de contas;
- **Manutenção**, acessibilidade e pequenos reparos de bens patrimoniais da SMIT, com prévia autorização do Departamento de Inclusão Digital;
- **Concessionárias de serviços públicos**, tais como telefonia fixa, água e energia elétrica e prestadora de serviços de banda larga com no mínimo 30Mbps. Na hipótese de não haver disponibilidade técnica na área, a Coordenadoria de Inclusão Digital poderá aprovar a de banda larga menor.

Não serão cobertas, com os recursos da parceria, as despesas não previstas no plano de trabalho, exceto se forem solicitadas via Ofício com antecedência mínima de 15 dias e aprovadas pela Diretoria de Letramento Digital.

c) Parâmetros para composição do quadro básico de recursos humanos e determinação das respectivas despesas e encargos

Para compor o quadro básico de recursos humanos diretamente envolvidos com a execução da parceria e a respectiva carga horária, a conveniente deverá dispor de 02 profissionais, denominados Agentes de Inclusão Digital, que exercerão as seguintes atividades:

- atendimento ao público no espaço do Telecentro, auxiliando nos processos que permitam aos usuários fazerem uso das tecnologias da informação e comunicação disponíveis;
- informar os usuários dos Recursos Humanos e Materiais a respeito dos serviços prestados no Telecentro, orientando-os quanto à utilização dos recursos, bens e serviços disponibilizados, particularmente o acesso à internet nas modalidades de uso livre, impressões e consulta a serviços públicos disponibilizados seja no próprio equipamento ou por meio da internet;
- cadastrar os usuários mediante sistema de cadastro e agendamento disponibilizado pela concedente, e manter registro atualizado dos atendimentos realizados, reservas e alocação de equipamentos disponíveis;
- relatar imediatamente à concedente, problemas que possam ocasionar a paralisação do Telecentro, como por exemplo: problemas nos equipamentos, softwares, mobiliário, instalações elétricas, internet e no imóvel, assim como toda ocorrência e fatos apurados relativos a casos de maior complexidade e inusitados que possam prejudicar a prestação dos serviços e o atendimento ao usuário;
- Os Agentes de Inclusão Digital serão liberados, quando solicitados com antecedência mínima de 10 dias úteis para participação de atividades relacionadas à capacitação, atualização sobre utilização de novos recursos digitais e participação de eventos ligados à Política Municipal de Inclusão Digital.

Será acrescido, ao valor da folha de pagamento do quadro básico de recursos humanos diretamente envolvidos com a execução da parceria, o percentual do valor adicional para efeito da provisão dos encargos sociais e do fundo de reserva, observando-se os seguintes parâmetros abaixo:

- Será considerado o valor máximo de **35,80%**, com base no salário bruto dos agentes para pagamento dos recolhimentos de impostos provenientes de: INSS, FGTS e PIS, sendo que o valor excedente será desconsiderado.
- Deverá ser provisionado o valor percentual de **21,57%**, para cobertura de despesas com a provisão do fundo de reserva (1/3 de férias e encargos; 13º salário e encargos; multa do FGTS e outros referentes à rescisão de contrato), sendo que o valor que exceder a essas despesas será de responsabilidade da OSC;

c) Limite de realização de despesa com a aquisição de recursos materiais:

Página 19 de 26



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460
Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40
Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br

**União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região**

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

Será

disponibilizada a tabela de referencias no e-mail das organizações e posteriormente também será disponibilizada para consulta no site oficial da PMSP/SMIT.

A reposição de itens deverá ocorrer apenas quando for necessária e o Departamento de Letramento Digital, por meio da Gestão de Parcerias, deverá analisar os itens com o intuito de estabelecer nexo de causalidade e economicidade entre a receita e a despesa realizada.

Caso seja necessária a compra de algum item não relacionado, a OSC deverá solicitar a compra via Ofício, com antecedência de pelo menos 15 dias, justificando a necessidade e finalidade de aquisição do item, será feito a compatibilidade do valor orçado com os preços de mercado e após aprovação da coordenadoria, a despesa poderá ser realizada.

As quantidades excedentes aos limites previstos configurarão ausência de nexo de causalidade entre a despesa realizada e a execução do objeto da parceria e por esta razão serão glosadas.

Página 20 de 26



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460
Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40
Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br



União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

13. Recursos Humanos

QUADRO DE FUNCIONÁRIOS					
Quantidade	Cargo	Carga Horária Semanal	Remuneração Bruta (em R\$)	Vínculo	Sindicato
01	Agente de Inclusão Digital	30 horas	1690,85	CLT	Sitraemfa
01	Agente de Inclusão Digital	30 horas	1690,85	CLT	Sitraemfa

COMPOSIÇÃO DE CUSTOS – RECURSOS HUMANOS	PREVISÃO FUNCIONÁRIO 1	PREVISÃO FUNCIONÁRIO 2	Alíquota (em %)
Salário base - CLT	1690,85	1690,85	
Salário bruto	1690,85	1690,85	
Salário líquido (sal. Bruto= – descontos)	1559,86	1559,86	62,68%
Vale transporte			
Vale refeição			
Vale alimentação			
Total - Recursos Humanos	1559,86	1559,86	62,68%
INSS	131,04	131,04	7,74%
Cota Patronal			
FGTS	135,27	135,27	8%
PIS			
IRPF			
Total - Recolhimentos	Soma de todos os itens informados	Soma de todos os itens informados	Soma da porcentagem
Provisão de 1/3 Férias	47,00	47,00	2,78%
Provisão de INSS Férias			
Provisão de PIS Férias			
Provisão de FGTS Férias			
Provisão de 13º Salário			
Provisão de INSS 13º Salário	140,85	140,85	8,33%
Provisão de PIS 13º Salário			
Provisão de FGTS 13º Salário			
Provisão de Rescisão GRRF	185,67	185,67	10,46%
Total - Provisão	326,52	326,52	21,57%
TOTAL DAS DESPESAS RECURSOS HUMANOS (SALÁRIO + ENCARGOS + PROVISÃO)	2.199,69	2.199,69	100%

Página 21 de 26



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460
 Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40
 Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
 e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br



União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

e Região												
CRONOGRAMA PROVISIONAMENTO – VERBAS RESCISÓRIAS												
	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
Provisão Funcionário (21,57% sobre salário base)	R\$373,52	R\$373,52	R\$373,52	R\$373,52	R\$373,52	R\$373,52	R\$373,52	R\$373,52	R\$373,52	R\$373,52	R\$373,52	R\$373,52
Provisão Funcionário (21,57% sobre salário-base)	R\$373,52	R\$373,52	R\$373,52	R\$373,52	R\$373,52	R\$373,52	R\$373,52	R\$373,52	R\$373,52	R\$373,52	R\$373,52	R\$373,52
Saldo Provisionamento Estimativa mensal	R\$747,04	R\$747,04	R\$747,04	R\$747,04	R\$747,04	R\$747,04	R\$747,04	R\$747,04	R\$747,04	R\$747,04	R\$747,04	R\$747,04
Saldo Provisionamento Estimativa acumulado	R\$1.494,08	R\$2.988,16	R\$4.482,24	R\$5.976,32	R\$7.470,40	R\$8.964,48	R\$10.458,56	R\$11.952,64	R\$13.446,72	R\$14.940,80	R\$16.434,88	R\$17.928,96



Rua da Mina Central, 36 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460
Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40
Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br


União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

14. Proposta de Contrapartida

A OSC deverá disponibilizar contrapartida, por meio de bens e/ou serviços economicamente mensuráveis, de acordo com a previsão indicada abaixo:

	Contrapartida	Valor Mensurado Anual (em R\$)
()	Cessão de Imóvel Próprio ou cedido por terceiros por meio de comodato	
()	Aluguel de Imóvel	
(x)	Prestação de Serviço de Limpeza por funcionário (a) da OSC	R\$22.123,32
()	Prestação de Serviço de Vigilância/Portaria por funcionário (a) da OSC	
()	Outros Bens e/ou Serviços Economicamente mensuráveis - indicar:	



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460
 Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40
 Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
 e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br



União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

15. Prestação de Contas

Todos os documentos abaixo deverão ser apresentados separadamente de forma mensal, entregues quadrimestralmente conforme alteração da cláusula 10.3 do Termo de Colaboração, assim como a planilha financeira preenchida pela organização.

	1º Quadrimestre	2º Quadrimestre	3º Quadrimestre
Cronograma de Entrega da Prestação de Contas	20/05	20/09	20/01 do ano subseqüente

a) **Ofícios e Relatórios:**

- **Ofício indicando a referência da Prestação de contas** (Anexo I - emitido em papel timbrado e assinado pelo representante legal da OSC e pelo contador responsável pela Prestação de Contas – este ofício indica a data da Prestação de contas e o mês de referência);
- **Ofício indicando a Contrapartida Oferecida** (Anexo II - emitido em papel timbrado e assinada pelo representante legal da OSC e pelo contador responsável pela Prestação de Contas – este ofício indica qual a contrapartida oferecida pelo OSC (Seguir o plano de trabalho do Termo de Colaboração, enviado na renovação);
- **Relatório de Atividades** (Anexo III - indica quais atividades, curso, oficinas, etc. a OSC promoveu para a comunidade);
- **Relatório de rateio/ memória de calculo dos gastos do Telecentro** (este relatório deve ser feito pela OSC e indicar onde foi gasto o valor disponibilizado. É importante que a OSC tenha consciência que o valor da verba não se altera e que este relatório deverá ser conferido com a nossa planilha).
- **Extratos bancários da conta do Telecentro e da Poupança (Provisionamento)** - (Extratos com os pagamentos ocorridos durante o mês da prestação de contas).

b) **Despesas com Recursos Humanos:**

- **Demonstrativo de pagamento do funcionário** (datados e assinados pelos funcionários e comprovados pela movimentação bancária);
- **Folha de Frequência dos funcionários ou similar** (assinadas pelo funcionário e pelo representante da OSC. Quando o funcionário estiver em férias, a folha também deverá ser entregue e estar assinada pelo representante);
- **Benefícios oferecidos aos funcionários** (Quando não informados no demonstrativo de pagamento, os benefícios deverão ser apresentados por meio de recibo, onde será informado o valor, quantidade de dias trabalhados, o mês de referência do benefício e deverão conter a assinatura do funcionário);
- **Resumo da Folha de Pagamento** (resumo dos pagamentos realizados para o período. Este documento é feito pela contabilidade);
- **Guias de Recolhimento** (INSS-GPS¹, FGTS-SEFIP² e DARF-PIS³. Quando a organização for isenta de algum recolhimento, o certificado de isenção deverá ser apresentado junto da documentação enviada, sendo suficiente um para o quadrimestre);

1

- ²1- GPS/INSS Guia da Previdência Social;
²- FGTS - Fundo de Garantia do Tempo de Serviço;
³- PIS - Programa de Integração Social

3

Página 24 de 26



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460
 Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40
 Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
 e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br



União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

- Informar nas guias o **valor a ser considerado em caso de rateio na guia**, e se a entidade possui isenção da Cota Patronal do INSS;
- **Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas – CNDT** - art. 34, II da Lei nº 13.019/2014, sendo suficiente uma para o quadrimestre;
- **Cadastro Informativo Municipal – CADIN Municipal.**

d) Despesas Fixas:

- **Nota Fiscal do Serviço de Contabilidade;**
- **Concessionárias:**
 - o **Telefone** (número utilizado no Telecentro. Não são aceitos os serviços: Manutenção Estendida, Soluciona TI, Ligações a Cobrar, ligações longa distância, serviços de 0300, Apontador, Perto de Você, multas e juros no período em que a verba estava disponível)
 - o **Energia** (Quando o relógio for único e compartilhado com toda a OSC e seus demais projetos, deverá conter valor referente ao Telecentro no rateio de valores, caso este não seja apresentado à fatura **SERÁ DESCONSIDERADA**);
 - o **Água** (Quando o relógio for único e compartilhado com toda a OSC e seus demais projetos, deverá conter valor referente ao Telecentro no rateio de valores, caso este não seja apresentado à fatura **SERÁ DESCONSIDERADA**);
 - o **Internet** (quando separada da conta de telefone);
- **Comprovantes de pagamento referente ao Seguro e o Monitoramento (quando obrigatório)** (o Seguro de Telecentro é obrigatório e as apólices de seguros deverão ser atualizadas quando forem renovadas);
- **Materiais de Escritório, consumo, higiene e limpeza** (Deverão respeitar a lista de materiais aprovados e necessariamente devem ser notas eletrônicas onde a comprovação de autenticidade seja possível);
- **Manutenção e Pequenos Reparos** (item utilizado para pequenos consertos do espaço. Para reformas maiores, deverá ser encaminhada a Coordenadoria, com antecedência de pelo menos 15 dias um Ofício, justificando a necessidade e finalidade do conserto, contabilizando o valor que será necessário por meio de orçamentos, e somente após a aprovação da Coordenadoria o reparo poderá ser realizado);

Página 25 de 26



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460
 Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40
 Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
 e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br

**União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região**

Missão: Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade.

16. Avaliação e monitoramento da parceria

Para fins de monitoramento e avaliação do cumprimento de seu objeto, PMSP/SMIT, sem prejuízo da adoção de outras providências, emitirá Relatório de Monitoramento e Avaliação anual e comunicará a OSC parceira.

Nestes termos, pede deferimento.

São Paulo, 09 de maio de 2025.



Antonia Cleide Alves
Presidente

De Acordo.

São Paulo, ____ de ____ de 2025.

Chefe de Gabinete

Página 26 de 26



Rua da Mina Central, 38 - Heliópolis - São Paulo - SP - CEP: 04235-460
Telefones: 11 2072-0140 / 11 2272-0148 - CNPJ nº 38.883.732/0001-40
Eleita Melhor ONG do Brasil na Categoria Desenvolvimento Local em 2017
e reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2020
www.unas.org.br



ANTONIA CLEIDE ALVES
usuário externo - Cidadão
Em 18/06/2025, às 11:25.



Silvio Lima
Chefe de Gabinete
Em 18/06/2025, às 12:57.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **127840509** e o código CRC **847362AB**.

Referência: Processo nº 6023.2017/0000543-1

SEI nº 127840509