

ETP	Apêndice I - Cardápio de Serviços do Programa Descomplica SP			
Item	Órgão Responsável	Descrição do Serviço	Quem Atende	Cadastro no Sistema de Agendamento
1	Controladoria Geral do Município (CGM)	Denunciar assédio moral/Denunciar assédio sexual	Ouvidoria	Denúncia de Assédio Moral e Assédio Sexual
2	Controladoria Geral do Município (CGM)	Denúncia de conduta de servidores municipais	Ouvidoria	Denúncia de conduta de servidores municipais
3	Controladoria Geral do Município (CGM)	Denúncias de desvio de dinheiro público	Ouvidoria	Denúncias de desvio de dinheiro público
4	Controladoria Geral do Município (CGM)	Elogio	Ouvidoria	Elogio
5	Controladoria Geral do Município (CGM)	Orientação de recursos de pedidos de informação	Ouvidoria	Orientação de recursos de pedidos de informação
6	Controladoria Geral do Município (CGM)	Reclamação	Ouvidoria	Reclamação
7	Controladoria Geral do Município (CGM)	Serviço de informações ao cidadão e à cidadã (SIC)	Ouvidoria	Serviço de informações ao cidadão e à cidadã (SIC)
8	Controladoria Geral do Município (CGM)	Solicitação	Ouvidoria	Solicitação
9	Controladoria Geral do Município (CGM)	Sugestão	Ouvidoria	Sugestão
10	Controladoria Geral do Município (CGM)	Informações Gerais Ouvidoria	Ouvidoria	Informações Gerais Ouvidoria
11	Enel Distribuição São Paulo (ENEL)	2ª via de conta	ENEL	2ª via de conta
12	Enel Distribuição São Paulo (ENEL)	Alteração de carga	ENEL	Alteração de carga
13	Enel Distribuição São Paulo (ENEL)	Atualização de cadastro e telefone	ENEL	Atualização de cadastro e telefone
14	Enel Distribuição São Paulo (ENEL)	Baixa de medidor furtado	ENEL	Baixa de medidor furtado
15	Enel Distribuição São Paulo (ENEL)	Contestação de cobrança TOI	ENEL	Contestação de cobrança TOI
16	Enel Distribuição São Paulo (ENEL)	Débitos antigos para impressão	ENEL	Débitos antigos para impressão
17	Enel Distribuição São Paulo (ENEL)	Desligamento	ENEL	Desligamento
18	Enel Distribuição São Paulo (ENEL)	Histórico de consumo/contas	ENEL	Histórico de consumo/contas
19	Enel Distribuição São Paulo (ENEL)	Inclusão/exclusão de conta por e-mail	ENEL	Inclusão/exclusão de conta por e-mail
20	Enel Distribuição São Paulo (ENEL)	Informações gerais	ENEL	Informações gerais
21	Enel Distribuição São Paulo (ENEL)	Negociação	ENEL	Negociação
22	Enel Distribuição São Paulo (ENEL)	Pedido de indenização	ENEL	Pedido de indenização
23	Enel Distribuição São Paulo (ENEL)	Pedido de ligação nova e reativação	ENEL	Pedido de ligação nova e reativação
24	Enel Distribuição São Paulo (ENEL)	Poda de árvore	ENEL	Poda de árvore
25	Enel Distribuição São Paulo (ENEL)	Refaturamento de consumo	ENEL	Refaturamento de consumo
26	Enel Distribuição São Paulo (ENEL)	Religação	ENEL	Religação
27	Enel Distribuição São Paulo (ENEL)	Remoção de poste	ENEL	Remoção de poste
28	Enel Distribuição São Paulo (ENEL)	Tarifa social	ENEL	Tarifa social
29	Enel Distribuição São Paulo (ENEL)	Troca de titularidade de débitos/pendências	ENEL	Troca de titularidade de débitos/pendências
30	Enel Distribuição São Paulo (ENEL)	Verificação/aferação de medidor	ENEL	Verificação/aferação de medidor
31	Empresa de Informática do Governo do Estado de São Paulo (PRODESP)	Totem Poupatempo Autoatendimento (Agendamento, Atestado de Antecedentes Emissão, RG Solicitação, CNH Solicitação)	Autoatendimento	-
32	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Água de reuso	Sabesp	Informações e Consultas Sabesp
33	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Carta de diretrizes	Sabesp	Alteração Cad/Documentos
34	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Certidão de esgotamento sanitário	Sabesp	Alteração Cad/Documentos
35	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Entrega de documentos	Sabesp	Alteração Cad/Documentos
36	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Medição individualizada	Sabesp	Informações e Consultas Sabesp
37	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	PREND - Programa de recebimento de esgoto não doméstico	Sabesp	Informações e Consultas Sabesp
38	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	PURA - Programa de uso racional da água	Sabesp	Informações e Consultas Sabesp
39	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Existência de Projeto	Sabesp	Informações e Consultas Sabesp
40	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Existência de redes	Sabesp	Informações e Consultas Sabesp
41	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Existência/inexistência de débitos	Sabesp	Informações e Consultas Sabesp
42	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Ligação do imóvel à rede	Sabesp	Ligação
43	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Valores e concumos de contas	Sabesp	Informações e Consultas Sabesp
44	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Transferência de titularidade	Sabesp	Contas
45	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Aferição do hidrômetro com troca	Sabesp	Ligação
46	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Aferição do Hidrometro no local	Sabesp	Ligação
47	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Conserto de Cavelete	Sabesp	Ligação

48	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Problemas no hidrometro (parado, embaçado, etc)	Sabesp	Ligação
49	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Regularização de Cavalete	Sabesp	Ligação
50	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Substituição do Hidrômetro	Sabesp	Ligação
51	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	2ª via de conta	Sabesp	Contas
52	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Alta de Consumo	Sabesp	Contas
53	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Alterar vencimento	Sabesp	Contas
54	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Análise imediata	Sabesp	Contas
55	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Análise pendente	Sabesp	Contas
56	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Cobrança indevida	Sabesp	Contas
57	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Cobrança por média	Sabesp	Contas
58	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Débito automático	Sabesp	Contas
59	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Emissão de Documento de Arrecadação	Sabesp	Contas
60	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Engano de Leitura	Sabesp	Contas
61	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Exame predial	Sabesp	Contas
62	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Indeferido	Sabesp	Contas
63	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Negociação Imediata	Sabesp	Contas
64	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Parcela única	Sabesp	Contas
65	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Parcelamento	Sabesp	Contas
66	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Quitação	Sabesp	Contas
67	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Recursos	Sabesp	Contas
68	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Reparcelamento	Sabesp	Contas
69	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Restituição (Acatamento)	Sabesp	Contas
70	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Restituição (Pagamento)	Sabesp	Contas
71	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Segunda Quitação	Sabesp	Contas
72	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Transferência de titularidade de débitos	Sabesp	Contas
73	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Valor Por Irregularidade	Sabesp	Contas
74	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Alterar Categoria /Economia Do Imóvel	Sabesp	Alteração Cad/Documents
75	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Alterar Dados Do Cliente	Sabesp	Alteração Cad/Documents
76	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Alterar Logradouro	Sabesp	Alteração Cad/Documents
77	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Alterar Nº Do Imóvel	Sabesp	Alteração Cad/Documents
78	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Alterar TI (Tipo De Ligação)	Sabesp	Alteração Cad/Documents
79	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Entidades Assistenciais	Sabesp	Alteração Cad/Documents
80	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Inversão De Hidrômetro	Sabesp	Alteração Cad/Documents
81	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Tarifa Social	Sabesp	Alteração Cad/Documents
82	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Estudo De Dimensionamento	Sabesp	Ligação
83	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Estudo De Prolongamento	Sabesp	Ligação
84	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Inexistência De Ligação	Sabesp	Ligação
85	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Itl (Informar Tipo De Ligação)	Sabesp	Ligação
86	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Ligação De Água	Sabesp	Ligação
87	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Ligação Dimensionada	Sabesp	Ligação
88	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Ligação Em Cavalete Múltiplo	Sabesp	Ligação
89	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Mudança Do Local/Substituição De Ligação	Sabesp	Ligação
90	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Religação	Sabesp	Ligação
91	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Religação Em Imóvel Vago	Sabesp	Ligação
92	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Supressão De Ligação A Pedido Do Cliente	Sabesp	Ligação
93	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Supressão De Ligação Em Imóvel Vago	Sabesp	Ligação
94	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Estudo De Dimensionamento	Sabesp	Ligação
95	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Estudo De Profundidade	Sabesp	Ligação
96	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Estudo De Prolongamento	Sabesp	Ligação
97	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Inexistência De Ligação	Sabesp	Ligação

98	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Ligação De Esgoto	Sabesp	Ligação
99	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Ligação Dimensionada	Sabesp	Ligação
100	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Mudança Do Local/Substituição De Ligação	Sabesp	Ligação
101	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Acatamento Procon	Sabesp	Informações e Consultas Sabesp
102	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Cfíaa (Fiscalização)	Sabesp	Informações e Consultas Sabesp
103	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Consulta Interna	Sabesp	Informações e Consultas Sabesp
104	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Outros Recursos	Sabesp	Informações e Consultas Sabesp
105	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Queda De Sistema Ou Lp / Sistema Lento	Sabesp	Informações e Consultas Sabesp
106	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Retorno De Pedido De Serviços	Sabesp	Informações e Consultas Sabesp
107	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Retorno De Pedido De Serviços Por Não Execução No Prazo	Sabesp	Informações e Consultas Sabesp
108	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Solicitação De Informações	Sabesp	Informações e Consultas Sabesp
109	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Esgoto Entupido/Desobstrução	Sabesp	Ligação
110	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Falta De Água	Sabesp	Ligação
111	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Pressão De Água	Sabesp	Ligação
112	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Pv Sem Tampa	Sabesp	Ligação
113	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Qualidade Da Água	Sabesp	Ligação
114	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Registro Cavalete Quebrado/Vazando	Sabesp	Ligação
115	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Vazamento De Água	Sabesp	Ligação
116	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Vazamento De Esgoto	Sabesp	Ligação
117	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Vazamentos (Água E Esgoto)	Sabesp	Ligação
118	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Denúncia	Sabesp	Informações e Consultas Sabesp
119	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Identificar Responsabilidades	Sabesp	Informações e Consultas Sabesp
120	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Sinistro	Sabesp	Informações e Consultas Sabesp
121	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Informações Gerais Sabesp	Sabesp	Informações Gerais Sabesp
122	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)	Segunda via de conta, solicitação de consertos em cavaletes e medidores, solicitação de débito automático	Autoatendimento	-
123	Secretaria Estadual de Segurança Pública (SESP)	1ª via de RG para maiores de 18 anos	IIRGD	RG 1ª via maior
124	Secretaria Estadual de Segurança Pública (SESP)	1ª via de RG para menores de 18 anos	IIRGD	RG 1ª via menor
125	Secretaria Estadual de Segurança Pública (SESP)	2ª via do RG	IIRGD	RG 2ª via
126	Secretaria Estadual de Segurança Pública (SESP)	Informações Gerais IIRGD	IIRGD	Informações Gerais IIRGD
127	Secretaria Municipal da Fazenda (SF)	2ª Via do Damp do PPI - programa de parcelamento incentivado	Fazenda	2ª Via do Damp do PPI (Programa de Parcelamento)
128	Secretaria Municipal da Fazenda (SF)	Cadastro de Contribuintes Mobiliários (CCM) – Alteração cadastral pessoa física	Fazenda	CCM - Alteração cadastral pessoa física
129	Secretaria Municipal da Fazenda (SF)	Consulta de inscrição para MEI	Fazenda	CCM - Consulta da inscrição no MEI
130	Secretaria Municipal da Fazenda (SF)	Dúvidas e demais casos IPTU (Exceto PPI)	Fazenda	Dúvidas e demais casos IPTU (Exceto PPI)
131	Secretaria Municipal da Fazenda (SF)	Emissão da Ficha de Dados Cadastrais - FDC	Fazenda	CCM - Emissão da Ficha de Dados Cadastrais - FDC
132	Secretaria Municipal da Fazenda (SF)	Inscrição de pessoa física (CCM - Cadastro de Contribuinte Municipal)	Fazenda	CCM - Inscrição de pessoa física
133	Secretaria Municipal da Fazenda (SF)	IPTU - 2ª via de parcela ou notificação de Lançamento	Fazenda	IPTU - 2ª via de parcela ou notificação de lançamento
134	Secretaria Municipal da Fazenda (SF)	IPTU - Consulta (Emissão Geral)	Fazenda	IPTU - Consulta (Emissão Geral)
135	Secretaria Municipal da Fazenda (SF)	IPTU - Isenção para aposentados e pensionistas	Fazenda	IPTU - Isenção para aposentados e pensionistas
136	Secretaria Municipal da Fazenda (SF)	Senha Web - Inscrição pessoa física	Fazenda	Senha Web - Inscrição pessoa física
137	Secretaria Municipal da Fazenda (SF)	Senha Web - Inscrição pessoa jurídica	Fazenda	Senha Web - Inscrição pessoa jurídica
138	Secretaria Municipal da Fazenda (SF)	Declaração de Inexistência de Lançamento de IPTU	Fazenda	Declaração de Inexistência de Lançamento IPTU
139	Secretaria Municipal da Fazenda (SF)	Informações Gerais Fazenda	Fazenda	Informações Gerais Fazenda
140	Secretaria Municipal da Saúde (SMS)	Cadastro de estabelecimentos sujeitos à vigilância sanitária	Subprefeitura	Cadastro estabelecimentos
141	Secretaria Municipal da Saúde (SMS)	Informações Gerais Covisa	Subprefeitura	Informações Gerais Covisa
142	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Acerto de numeração de imóvel	Subprefeitura	Informações
143	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Aprova Rápido	Subprefeitura	Informações
144	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Auto de regularização	Subprefeitura	Informações
145	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Autorização de anúncio/ publicidade em imóvel	Subprefeitura	Informações
146	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Autorização para eventos na via	Subprefeitura	Informações
147	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Avaliação e serviços em árvore em área particular	Subprefeitura	Informações

148	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Avaliação e serviços em árvore em área pública	Subprefeitura	Informações
149	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Capinação em guias e sarjetas	Subprefeitura	Informações
150	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Cata bagulho - Reclamação de não retirada de material	Subprefeitura	Informações
151	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	CEDI - Cadastro de Edificações	Subprefeitura	Informações
152	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Certidão de alinhamento de imóvel	Subprefeitura	Certidão
153	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Certidão de confrontação de imóveis	Subprefeitura	Certidão
154	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Certidão de numeração de imóvel	Subprefeitura	Certidão
155	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Certidão de transferência do direito de construir	Subprefeitura	Certidão
156	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Certificado de mudança de uso	Subprefeitura	Certidão
157	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Construções e atividades permitidas (Zoneamento)	Subprefeitura	Informações
158	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Consulta de processos de Subprefeituras	Subprefeitura	Informações
159	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Denominação e nomeação de ruas	Subprefeitura	Informações
160	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Denúncia de calçada particular irregular, danificada ou inexistente	Subprefeitura	Denúncias
161	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Denúncia de despejo de água de chuva	Subprefeitura	Denúncias
162	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Denúncia de despejo de água usada ou esgoto	Subprefeitura	Denúncias
163	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Denúncia de esgoto a céu aberto	Subprefeitura	Denúncias
164	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Denúncia de estande de venda irregular	Subprefeitura	Denúncias
165	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Denúncia de falta de limpeza de terrenos e imóveis particulares	Subprefeitura	Denúncias
166	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Denúncia de fechamento de ruas e vilas	Subprefeitura	Denúncias
167	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Denúncia de Ferro velho irregular	Subprefeitura	Denúncias
168	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Denúncia de janela ou abertura a menos de 1,50m do vizinho	Subprefeitura	Denúncias
169	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Denúncia de lançamento de lixo/detritos em córrego	Subprefeitura	Denúncias
170	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Denúncia de ligação irregular de esgoto	Subprefeitura	Denúncias
171	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Denúncia de loteamento irregular ou clandestino	Subprefeitura	Denúncias
172	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Denúncia de material de construção depositado por mais de 2 dias em vias públicas	Subprefeitura	Denúncias
173	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Denúncia de panfletagem irregular	Subprefeitura	Denúncias
174	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Denúncia de poda/remoção não autorizada	Subprefeitura	Denúncias
175	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Denúncia de preparo de concreto na calçada ou rua	Subprefeitura	Denúncias
176	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Denúncia de reciclagem irregular	Subprefeitura	Denúncias
177	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Denúncia de reparo mal executado em calçada por companhias de luz, água, telefone, internet	Subprefeitura	Denúncias
178	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Denúncia de terreno com muro danificado/inexistente	Subprefeitura	Denúncias
179	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Desmembramento e desdobro de lotes	Subprefeitura	Informações
180	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Estabelecimento com ruído e venda de bebidas alcoólicas entre 1 e 5h da manhã	Subprefeitura	Denúncias
181	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Fiscalização da ausência de vagas reservadas em estabelecimento comercial	Subprefeitura	Fiscalização
182	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Fiscalização de acessibilidade em edificações	Subprefeitura	Fiscalização
183	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Fiscalização de ambulantes	Subprefeitura	Fiscalização
184	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Fiscalização de comida de rua e foodtruck	Subprefeitura	Fiscalização
185	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Fiscalização de descarte irregular de entulho e outros resíduos em área pública	Subprefeitura	Fiscalização
186	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Fiscalização de estabelecimentos comerciais e serviços	Subprefeitura	Fiscalização
187	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Fiscalização de Estacionamentos Particulares	Subprefeitura	Fiscalização
188	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Fiscalização de Feira Livre	Subprefeitura	Fiscalização
189	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Fiscalização de licença de funcionamento de Indústrias	Subprefeitura	Fiscalização
190	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Fiscalização de obras e reforma em imóvel particular	Subprefeitura	Fiscalização
191	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Fiscalização de obras na via	Subprefeitura	Fiscalização
192	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Fiscalização de publicidade irregular	Subprefeitura	Fiscalização
193	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Fiscalização de rebaixamento irregular de guia para acesso de veículos	Subprefeitura	Fiscalização
194	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Fiscalização de Valet	Subprefeitura	Fiscalização
195	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Histórico de multas	Subprefeitura	Informações
196	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Instalação de placa com nome de rua	Subprefeitura	Informações
197	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Invasão de áreas municipais	Subprefeitura	Informações

198	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Licença de funcionamento de estabelecimentos comerciais, indústrias e serviços	Subprefeitura	Informações
199	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Limpeza de bueiros, boca de lobo e poços de visita	Subprefeitura	Limpeza
200	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Limpeza de córrego	Subprefeitura	Limpeza
201	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Limpeza de valas, valetas e sarjetões	Subprefeitura	Limpeza
202	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Manutenção de calçadas em áreas públicas e praças	Subprefeitura	Manutenção
203	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Manutenção de equipamentos de ginástica na praça	Subprefeitura	Manutenção
204	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Manutenção de mobiliário de praça (mesas, bancos, brinquedos, etc)	Subprefeitura	Manutenção
205	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Manutenção de pintura e sinalização de ciclovias, ciclofaixas e ciclorrotas	Subprefeitura	Manutenção
206	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Manutenção de placa com nome de rua	Subprefeitura	Manutenção
207	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Manutenção de vielas/escadarias	Subprefeitura	Manutenção
208	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Melhoria da iluminação	Subprefeitura	Manutenção
209	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Nivelamento de vias de terra	Subprefeitura	Manutenção
210	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Oficialização e desoficialização de logradouros	Subprefeitura	Informações
211	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Pavimentação de ruas não asfaltadas	Subprefeitura	Informações
212	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Processos físicos e eletrônicos da supervisão de uso e ocupação do solo	Subprefeitura	Informações
213	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Reclamação de eventos na via	Subprefeitura	Reclamações
214	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Reclamação de falta de cadeira de rodas em supermercado	Subprefeitura	Reclamações
215	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Reclamação de falta de limpeza de ruas após a feira	Subprefeitura	Reclamações
216	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Reclamação de falta de mobiliário adequado	Subprefeitura	Reclamações
217	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Reclamação de falta de varrição	Subprefeitura	Reclamações
218	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Reclamação de não remoção dos sacos de varrição	Subprefeitura	Reclamações
219	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Reclamação de obras na via	Subprefeitura	Reclamações
220	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Reclamação de pintura de guias e postes mal feita	Subprefeitura	Reclamações
221	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Reclamação de poluição sonora - PSIU	Subprefeitura	Reclamações
222	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Reclamação sobre ecoporto	Subprefeitura	Reclamações
223	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Recolocação de ajuste de paralelepípedo	Subprefeitura	Manutenção
224	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Recurso de multa de muro, passeio e limpeza	Subprefeitura	Informações
225	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Recurso de multas	Subprefeitura	Informações
226	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Reforma de bueiros, boca de lobo e poços de visita	Subprefeitura	Manutenção
227	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Reforma e revitalização de praças	Subprefeitura	Manutenção
228	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Remoção de propaganda irregular	Subprefeitura	Manutenção
229	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Remoção de veículo/carcaça abandonado na via pública	Subprefeitura	Manutenção
230	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Roçada em praças e canteiro central	Subprefeitura	Manutenção
231	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Tapa-buraco	Subprefeitura	Manutenção
232	Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB)	Informações Gerais Sub	Subprefeitura	Informações Gerais Sub
233	Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social (SMADS)	Cadastro e Atualização do Banco de Dados do Cidadão - BDC	SMADS	Cadastro Banco Dados BDC
234	Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social (SMADS)	Cadastro e Atualização do CadÚnico	SMADS	CAD Único
235	Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social (SMADS)	Consulta a situação do Benefício Renda Mínima	SMADS	Consulta Renda Mínima
236	Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social (SMADS)	Consulta a situação do benefício do Bolsa Família	SMADS	Consulta Bolsa Família
237	Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social (SMADS)	Transporte Interestadual para pessoas idosas - carteira do idoso	SMADS	Transporte Interestadual - Carteira de Idoso
238	Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social (SMADS)	Informações Gerais SMADS	SMADS	Informações Gerais SMADS
239	Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho (SMDET)	Elaboração de Currículos	CATe E Emprego	Elaboração de Currículo
240	Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho (SMDET)	Requerimento Seguro Desemprego	CATe E Emprego	Requerimento Seguro Desemprego
241	Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho (SMDET)	Cadastro de Emprego – Intermediação de mão de obra	CATe E Emprego	Intermediação mão de obra
242	Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho (SMDET)	Formalização e Inscrição MEI	CATe E Emprego	Formalização e Inscrição MEI
243	Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho (SMDET)	Alteração de Dados Cadastrais do MEI	Adesampa	TRABALHO - Alteração Dados Cadastrais
244	Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho (SMDET)	Cancelamento (Baixa) da inscrição MEI	Adesampa	Cancelamento (Baixa) da inscrição MEI
245	Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho (SMDET)	Declaração Anual de Rendimentos do MEI (DASN-SIMEI)	Adesampa	Declaração Anual de Rendimentos do MEI (DASN-SIMEI)
246	Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho (SMDET)	Emissão de DAS (boleto mensal MEI)	Adesampa	Emissão de DAS (boleto mensal MEI)
247	Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho (SMDET)	Consulta e impressão de Documentos do MEI (CCM, CCMEI, CNPJ, IE)	Adesampa	Consulta e impressão de Documentos do MEI (CCM, CCMEI, CNPJ, IE)

248	Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho (SMDET)	Divulgação de cursos e oficinas da ADE SAMPÁ ou entidades parceiras	Adesampa	Divulgação de cursos e oficinas da ADE SAMPÁ ou entidades parceiras
249	Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho (SMDET)	Orientação sobre Formalização do MEI	Adesampa	Orientação sobre Formalização do MEI
250	Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho (SMDET)	Orientação sobre solicitação de microcrédito com instituições parceiras	Adesampa	Orientação sobre solicitação de microcrédito com instituições parceiras
251	Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho (SMDET)	Orientação sobre Notas Fiscais	Adesampa	Orientação sobre Notas Fiscais
252	Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho (SMDET)	Parcelamento MEI	Adesampa	Parcelamento MEI
253	Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho (SMDET)	Orientação sobre Senha Web	Adesampa	Orientação sobre Senha Web
254	Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho (SMDET)	Inscrições para o Programa Mãos e Mentes Paulistanas	Adesampa	Inscrições para o Programa Mãos e Mentes Paulistanas
255	Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho (SMDET)	Informações Gerais Adesampa	Adesampa	Informações Gerais Adesampa
256	Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC)	Denunciar abuso financeiro e econômico de pessoa idosa	Direitos Humanos	Denúncias
257	Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC)	Denunciar apologia e incitação a crimes contra a vida	Direitos Humanos	Denúncias
258	Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC)	Denunciar atendimento irregular de conselho tutelar	Direitos Humanos	Denúncias
259	Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC)	Denunciar racismo	Direitos Humanos	Denúncias
260	Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC)	Denunciar dificuldade de acesso a direitos e serviços públicos	Direitos Humanos	Denúncias
261	Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC)	Denunciar violência e discriminação contra pessoa usuária de drogas	Direitos Humanos	Denúncias
262	Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC)	Denunciar exploração sexual	Direitos Humanos	Denúncias
263	Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC)	Denunciar intolerância religiosa	Direitos Humanos	Denúncias
264	Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC)	Denunciar negligência e abandono de criança ou adolescente	Direitos Humanos	Denúncias
265	Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC)	Denunciar negligência e abandono de pessoa idosa	Direitos Humanos	Denúncias
266	Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC)	Denunciar trabalho escravo	Direitos Humanos	Denúncias
267	Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC)	Denunciar trabalho infantil	Direitos Humanos	Denúncias
268	Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC)	Denunciar tráfico de pessoas	Direitos Humanos	Denúncias
269	Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC)	Denunciar violação de direitos cometida durante a ditadura	Direitos Humanos	Denúncias
270	Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC)	Denunciar violência contra mulher	Direitos Humanos	Denúncias
271	Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC)	Denunciar violência e discriminação contra jovens	Direitos Humanos	Denúncias
272	Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC)	Denunciar violência e discriminação contra imigrante	Direitos Humanos	Denúncias
273	Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC)	Denunciar violência e discriminação contra pessoa em situação de rua	Direitos Humanos	Denúncias
274	Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC)	Denunciar violência e discriminação contra pessoa LGBTI	Direitos Humanos	Denúncias
275	Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC)	Denunciar violação de direitos em equipamentos públicos	Direitos Humanos	Denúncias
276	Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC)	Denunciar violência e maus tratos de criança ou adolescente	Direitos Humanos	Denúncias
277	Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC)	Denunciar violência e maus tratos de pessoa idosa	Direitos Humanos	Denúncias
278	Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC)	Informações sobre direitos e serviços de atendimento a criança e adolescente	Direitos Humanos	Infor/Encaminhamentos
279	Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC)	Informações sobre Conselho Tutelar	Direitos Humanos	Infor/Encaminhamentos
280	Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC)	Informações sobre programas governamentais voltados a imigrantes	Direitos Humanos	Infor/Encaminhamentos
281	Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC)	Informações sobre programas governamentais voltados à juventude	Direitos Humanos	Infor/Encaminhamentos
282	Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC)	Informações sobre programas governamentais voltados a mulheres	Direitos Humanos	Infor/Encaminhamentos
283	Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC)	Informações sobre programas governamentais voltados à pessoa idosa	Direitos Humanos	Infor/Encaminhamentos
284	Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC)	Informações sobre programas governamentais voltados à população LGBTI	Direitos Humanos	Infor/Encaminhamentos
285	Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC)	Informações sobre programas governamentais voltados a usuários de drogas	Direitos Humanos	Infor/Encaminhamentos
286	Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC)	Informações sobre direitos e serviços de atendimento à população em situação de rua	Direitos Humanos	Infor/Encaminhamentos
287	Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC)	Informações sobre direitos e serviços de atendimento à população idosa	Direitos Humanos	Infor/Encaminhamentos
288	Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC)	Informações sobre direitos e serviços de atendimento a pessoa imigrante	Direitos Humanos	Infor/Encaminhamentos
289	Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC)	Informações sobre direitos e serviços de atendimento à população LGBTI	Direitos Humanos	Infor/Encaminhamentos
290	Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC)	Informações sobre direitos e serviços de atendimento à mulher	Direitos Humanos	Infor/Encaminhamentos
291	Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC)	Denunciar irregularidade nos serviços para população em situação de rua	Direitos Humanos	Reclamações
292	Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC)	Informações Gerais DH	Direitos Humanos	Informações Gerais DH
293	Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC)	Atendimento especializado para defesa de direitos	Direitos Humanos	Atendimento Multidisciplinar
294	Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC)	Denunciar intolerância religiosa	CPIR	Atendimento Multidisciplinar
295	Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC)	Denunciar racismo	CPIR	Atendimento Multidisciplinar
296	Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC)	Raça e etnia - Atendimento especializado para defesa de direitos	CPIR	Atendimento Multidisciplinar
297	Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC)	Raça e etnia - Participar de oficinas e ações socioculturais e educativas	CPIR	Atendimento Multidisciplinar

298	Secretaria Municipal de Habitação (SEHAB)	2ª Via de Prestação COHAB	Cohab	2ª via Prestação
299	Secretaria Municipal de Habitação (SEHAB)	Abatimento de parte das prestações com FGTS	Cohab	Quitações
300	Secretaria Municipal de Habitação (SEHAB)	Abatimento de parte das prestações com recursos próprios	Cohab	Quitações
301	Secretaria Municipal de Habitação (SEHAB)	Acerto cadastral - qualquer tipo de divergência no financiamento	Cohab	Alteração Cadastral
302	Secretaria Municipal de Habitação (SEHAB)	Alteração de categoria profissional	Cohab	Alteração Cadastral
303	Secretaria Municipal de Habitação (SEHAB)	Alteração de endereço do imóvel	Cohab	Alteração Cadastral
304	Secretaria Municipal de Habitação (SEHAB)	Alteração de endereço para entrega de correspondência	Cohab	Alteração Cadastral
305	Secretaria Municipal de Habitação (SEHAB)	Atualização de dados pessoais do mutuário	Cohab	Alteração Cadastral
306	Secretaria Municipal de Habitação (SEHAB)	prazo de contrato	Cohab	Aum e Reduções Prazos
307	Secretaria Municipal de Habitação (SEHAB)	Cadastro Demanda Moradia	Cohab	Cadastro Demanda Moradia
308	Secretaria Municipal de Habitação (SEHAB)	Cópia Planta	Cohab	Cópia Planta
309	Secretaria Municipal de Habitação (SEHAB)	Informações Gerais - COHAB	Cohab	Infos s/ Recomercialização
310	Secretaria Municipal de Habitação (SEHAB)	Informe imposto de renda	Cohab	Informe Imposto de Renda
311	Secretaria Municipal de Habitação (SEHAB)	Alterações contratuais	Cohab	Quitações
312	Secretaria Municipal de Habitação (SEHAB)	Planilha Evolução Financ	Cohab	Quitações
313	Secretaria Municipal de Habitação (SEHAB)	Quita c/ Rec. Próprios	Cohab	Quitações
314	Secretaria Municipal de Habitação (SEHAB)	Regularização de prestação	Cohab	Quitações
315	Secretaria Municipal de Habitação (SEHAB)	Revisão Índices	Cohab	Revisão de índices
316	Secretaria Municipal de Habitação (SEHAB)	Seguro – danos físicos do imóvel	Cohab	Seguro – danos físicos do imóvel
317	Secretaria Municipal de Habitação (SEHAB)	Seguro – morte e invalidez permanente	Cohab	Seguro – morte e invalidez permanente
318	Secretaria Municipal de Habitação (SEHAB)	Vias Contratos/Instrumentos	Cohab	Solicitações
319	Secretaria Municipal de Habitação (SEHAB)	Solicitação de uso de equipamentos da COHAB-SP por entidades sociais	Cohab	Solicitações
320	Secretaria Municipal de Habitação (SEHAB)	Solicitar via permissão de uso ou termo de ocupação locação social / lojas comerciais	Cohab	Solicitações
321	Secretaria Municipal de Habitação (SEHAB)	Termo quitação	Cohab	Quitações
322	Secretaria Municipal de Habitação (SEHAB)	Troca de titularidade do imóvel	Cohab	Alteração Cadastral
323	Secretaria Municipal de Habitação (SEHAB)	Valor Prestação Errado	Cohab	Valor da prestação está errado
324	Secretaria Municipal de Habitação (SEHAB)	Obs: serviço de informações gerais está cadastrado como informação sobre comercialização de imóvel	Cohab	Informações Gerais Cohab
325	Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia (SMIT)	Inserção Digital / Serviços Eletrônicos / Informações / Orientações	Descomplica Digital	Ddigital
326	Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia (SMIT)	DDigital - Apoio para Bilhete Único	Descomplica Digital	Ddigital
327	Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia (SMIT)	DDigital - Apoio para cadastro de Senha Web	Descomplica Digital	Ddigital
328	Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia (SMIT)	DDigital - Apoio para emissão de 2a via de IPTU	Descomplica Digital	Ddigital
329	Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia (SMIT)	DDigital - Apoio para Cartão de Estacionamento	Descomplica Digital	Ddigital
330	Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia (SMIT)	Descomplica Digital - Apoio para realização de serviços públicos disponíveis na internet	Descomplica Digital	Ddigital
331	Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes (SMTT)	Cartão de estacionamento Defis (pessoa com deficiência)	Subprefeitura	Cartão Estacionamento Defis
332	Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes (SMTT)	Cartão de estacionamento idoso	Subprefeitura	Cartão Estacionamento Idoso
333	Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes (SMTT)	Cartão de estacionamento Defis (pessoa com deficiência) - Impressão ou Consulta	Subprefeitura	Cartão Estacionamento Defis
334	Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes (SMTT)	Cartão de estacionamento idoso - Impressão ou Consulta	Subprefeitura	Cartão Estacionamento Idoso
335	Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes (SMTT)	ATENDE - Entrega Relatório Médico	Sptrans	ATENDE - Entrega Relat. Médico
336	Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes (SMTT)	ATENDE - Inscrição	Sptrans	ATENDE - Inscrição
337	Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes (SMTT)	ATENDE - Justificativa de Falta	Sptrans	ATENDE - Justifica Falta
338	Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes (SMTT)	ATENDE - Programação de Viagem	Sptrans	ATENDE - Progr Viagem
339	Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes (SMTT)	Bilhete Único Comum - Cancelamento	Sptrans	BU Único - Canc
340	Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes (SMTT)	Bilhete Único Pessoa com Deficiência - 1ª via	Sptrans	BU Def - 1ª via
341	Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes (SMTT)	Bilhete Único Pessoa com Deficiência - Devolução de BU vencido	Sptrans	BU Def - Devolução Vencido
342	Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes (SMTT)	Bilhete Único Pessoa com Deficiência - Emissão de Relatório Médico	Sptrans	BU Def - Relat Méd/Dúvidas
343	Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes (SMTT)	Renovação Bilhete Único Pessoa com Deficiência	Sptrans	Renovação Bilhete Único Pessoa com Deficiência
344	Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes (SMTT)	Cadastro e emissão da 1ª via do Bilhete Único Comum	Sptrans	Atualização cadastro Bilhete Único Comum
345	Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes (SMTT)	Inclusão ou alteração de Programação de Viagem ATENDE	Sptrans	ATENDE - Altera Progr Viagem
346	Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes (SMTT)	Informações Gerais - SPTRANS	Sptrans	Informações Gerais Sptrans
347	Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes (SMTT)	Validação dos créditos de passe livre estudante, vale transportes e todas as modalidades de crédito adquiridas pela internet	Autoatendimento	-

348	Secretaria Municipal de Saúde (SMS)	Registro Geral do Animal	Zoonoses	Registro Geral do Animal
349	Secretaria Municipal de Saúde (SMS)	Termo de encaminhamento para castração de cães e gatos	Zoonoses	Termo de Castração
350	Secretaria Municipal de Saúde (SMS)	Informações Gerais Zoonoses	Zoonoses	Informações Gerais Zoonoses
351	Secretaria Municipal de Segurança Urbana (SMSU)	Mediação de conflitos de questões trabalhistas	Mediação	Mediação P/ Jurídica
352	Secretaria Municipal de Segurança Urbana (SMSU)	Mediação de conflitos entre familiares	Mediação	Mediação P/ Física
353	Secretaria Municipal de Segurança Urbana (SMSU)	Mediação de conflitos entre vizinhos	Mediação	Mediação P/ Física
354	Secretaria Municipal de Segurança Urbana (SMSU)	Relações de consumo	Mediação	Mediação P/ Jurídica
355	Secretaria Municipal de Segurança Urbana (SMSU)	Ambiente escolar	Mediação	Mediação P/ Física
356	Secretaria Municipal de Segurança Urbana (SMSU)	Perturbação de Sossego	Mediação	Mediação P/ Física
357	Secretaria Municipal de Segurança Urbana (SMSU)	Criança e Adolescente	Mediação	Mediação P/ Física
358	Secretaria Municipal de Segurança Urbana (SMSU)	Desrespeito ao Idoso	Mediação	Mediação P/ Física
359	Secretaria Municipal de Segurança Urbana (SMSU)	Informações Gerais - Mediação	Mediação	Informações Gerais Mediação
360	Secretaria Municipal de Segurança Urbana (SMSU)	Alistamento Faltando Dados	Junta Militar	Alistamento Faltando Dados
361	Secretaria Municipal de Segurança Urbana (SMSU)	Alistamento Fora do Prazo	Junta Militar	Alistamento Fora do Prazo
362	Secretaria Municipal de Segurança Urbana (SMSU)	Certificado Alistamento (CAM)	Junta Militar	Certificado Alistamento (CAM)
363	Secretaria Municipal de Segurança Urbana (SMSU)	Certificado Dispensa (CDI)	Junta Militar	Certificado Dispensa (CDI)
364	Secretaria Municipal de Segurança Urbana (SMSU)	Certificado Dispensa (CDI) 2ª via	Junta Militar	Certificado Dispensa (CDI) 2ª via
365	Secretaria Municipal de Segurança Urbana (SMSU)	Certificado Dispensa Serv Alternativo (CDSA)	Junta Militar	Certificado Dispensa Serv Alternativo (CDSA)
366	Secretaria Municipal de Segurança Urbana (SMSU)	Certificado Dispensa Serv Alternativo 2ª via	Junta Militar	Certificado Dispensa Serv Alternativo 2ª via
367	Secretaria Municipal de Segurança Urbana (SMSU)	Certificado Isenção (CI)	Junta Militar	Certificado Isenção (CI)
368	Secretaria Municipal de Segurança Urbana (SMSU)	Certificado Isenção (CI) - 2ª Via	Junta Militar	Certificado Isenção (CI) 2ª via
369	Secretaria Municipal de Segurança Urbana (SMSU)	Certificado Notoriamente Incapaz (CI)	Junta Militar	Certificado Notoriamente Incapaz (CI)
370	Secretaria Municipal de Segurança Urbana (SMSU)	Certificado Notoriamente Incapaz (CI) 2ª via	Junta Militar	Certificado Notoriamente Incapaz (CI) 2ª via
371	Secretaria Municipal de Segurança Urbana (SMSU)	Certificado Recusa (CRPSA)	Junta Militar	Certificado Recusa (CRPSA)
372	Secretaria Municipal de Segurança Urbana (SMSU)	Certificado Recusa 2ª via	Junta Militar	Certificado Recusa 2ª via
373	Secretaria Municipal de Segurança Urbana (SMSU)	Reabilitação Serviço Militar	Junta Militar	Reabilitação Serviço Militar
374	Secretaria Municipal de Segurança Urbana (SMSU)	Retificação Dados	Junta Militar	Retificação de Dados
375	Secretaria Municipal de Segurança Urbana (SMSU)	Tempo de Serviço Militar	Junta Militar	Tempo de Serviço Militar
376	Secretaria Municipal de Segurança Urbana (SMSU)	Transferência Junta	Junta Militar	Transferência Junta
377	Secretaria Municipal de Segurança Urbana (SMSU)	Verificação da Situação	Junta Militar	Verificação da Situação
378	Secretaria Municipal de Segurança Urbana (SMSU)	Informações Gerais - Junta Militar	Junta Militar	Informações Gerais Junta