

ETP	Apêndice VI - Histórico de Atendimentos							
Unidade	Data de Inauguração	Solução Integrada de Gestão de Atendimento	Meses Trabalhados em 2024	Total de Atendimentos 2024	Média Mensal de Atendimentos	Atendimentos Digital	Média Mensal de Atendimentos Digital	Percentual médio de avaliações positivas do atendimento no ano de 2024
24 Horas	01/07/24	Prodam (SGA)	6,05	7729,00	1277,67	2978,00	492,29	N/A
Aricanduva/Formosa/Carrão	06/06/24	Prodam (SGA)	6,87	22472,00	3270,45	4365,00	635,26	N/A
Butantã	29/07/19	Terceirizado (Visual)	12,00	156165,00	13013,75	31123,00	2593,58	99,77
Campo Limpo	25/03/19	Terceirizado (Visual)	12,00	92836,00	7736,33	22998,00	1916,50	99,70
Capela Do Socorro	29/06/20	Terceirizado (Visual)	12,00	157605,00	13133,75	36859,00	3071,58	99,71
Casa Verde	15/05/24	Prodam (SGA)	7,59	16890,00	2223,97	3698,00	486,93	N/A
Cidade Ademar	03/06/24	Terceirizado (Visual)	6,97	64353,00	9233,04	13640,00	1957,00	99,52
Cidade Tiradentes	28/09/22	Terceirizado (Visual)	12,00	185828,00	15485,67	21046,00	1753,83	99,94
Ermelino Matarazzo	10/06/24	Prodam (SGA)	6,74	36892,00	5473,81	14978,00	2222,35	N/A
Freguesia do Ó - Brasília	27/01/23	Terceirizado (Visual)	12,00	119719,00	9976,58	19849,00	1654,08	99,65
Guaianases	21/05/24	Prodam (SGA)	7,40	54799,00	7408,01	7833,00	1058,91	N/A
Ipiranga	13/02/23	Terceirizado (Visual)	12,00	81192,00	6766,00	14537,00	1211,42	99,65
Itaim Paulista	16/05/24	Prodam (SGA)	7,56	75021,00	9921,26	13037,00	1724,10	N/A
Itaquera	07/06/24	Prodam (SGA)	6,84	41093,00	6009,19	3821,00	558,76	N/A
Jabaquara	16/12/19	Terceirizado (Visual)	12,00	121774,00	10147,83	21410,00	1784,17	99,89
Jaçanã - Tremembé	29/02/24	Terceirizado (Visual)	10,09	58976,00	5843,17	16308,00	1615,75	99,75
Lapa	21/02/24	Terceirizado (Visual)	10,36	111486,00	10765,18	13606,00	1313,81	99,72
M'boi Mirim	09/04/24	Prodam (SGA)	8,78	58353,00	6647,58	7998,00	911,13	N/A
Mooca	26/04/24	Prodam (SGA)	8,22	43113,00	5245,42	10283,00	1251,10	N/A
Parelheiros	16/05/24	Prodam (SGA)	7,56	30865,00	4081,78	4355,00	575,93	N/A
Penha	23/12/19	Terceirizado (Visual)	12,00	167734,00	13977,83	21118,00	1759,83	99,77
Perus/Anhanguera	18/03/24	Terceirizado (Visual)	9,50	48285,00	5081,90	9426,00	992,07	99,65
Pinheiros	29/05/24	Prodam (SGA)	7,13	17098,00	2396,61	4274,00	599,08	N/A
Pirituba/Jaraguá	10/05/24	Prodam (SGA)	7,76	35677,00	4598,20	5298,00	682,83	N/A
Santana - Tucuruvi	05/08/19	Terceirizado (Visual)	12,00	91990,00	7665,83	12727,00	1060,58	99,75
Santo Amaro	01/04/24	Terceirizado (Visual)	9,04	100255,00	11088,81	24254,00	2682,64	99,75
São Mateus	09/12/19	Terceirizado (Visual)	12,00	185616,00	15468,00	38227,00	3185,58	99,67
São Miguel Paulista	12/03/18	Terceirizado (Visual)	12,00	254850,00	21237,50	46739,00	3894,92	99,77
Sapopemba	22/12/23	Sem Sistema	12,00	4513,00	376,08	4513,00	376,08	N/A
Sé	22/12/23	Terceirizado (Visual)	12,00	36289,00	3024,08	18292,00	1524,33	99,56
Vila Maria Vila Guilherme	16/12/21	Terceirizado (Visual)	12,00	74606,00	6217,17	25869,00	2155,75	99,71
Vila Mariana	22/02/24	Terceirizado (Visual)	10,32	24217,00	2345,86	6002,00	581,40	99,58
Vila Prudente	01/04/24	Terceirizado (Visual)	9,04	52721,00	5831,26	11696,00	1293,65	99,84
				2631012,00	252969,59	513157,00	49577,22	99,72
Devido à falta de fornecimento de avaliadores digitais em algumas unidades abrangidas pelo contrato de sustentação da PRODAM, algumas unidades possuem um valor de referência = N/A								