



DESCOMPLICA SP

RELATÓRIO DE VISITA DE
MANUTENÇÃO

UNIDADE: 24 Horas

18 DE NOVEMBRO DE 2024

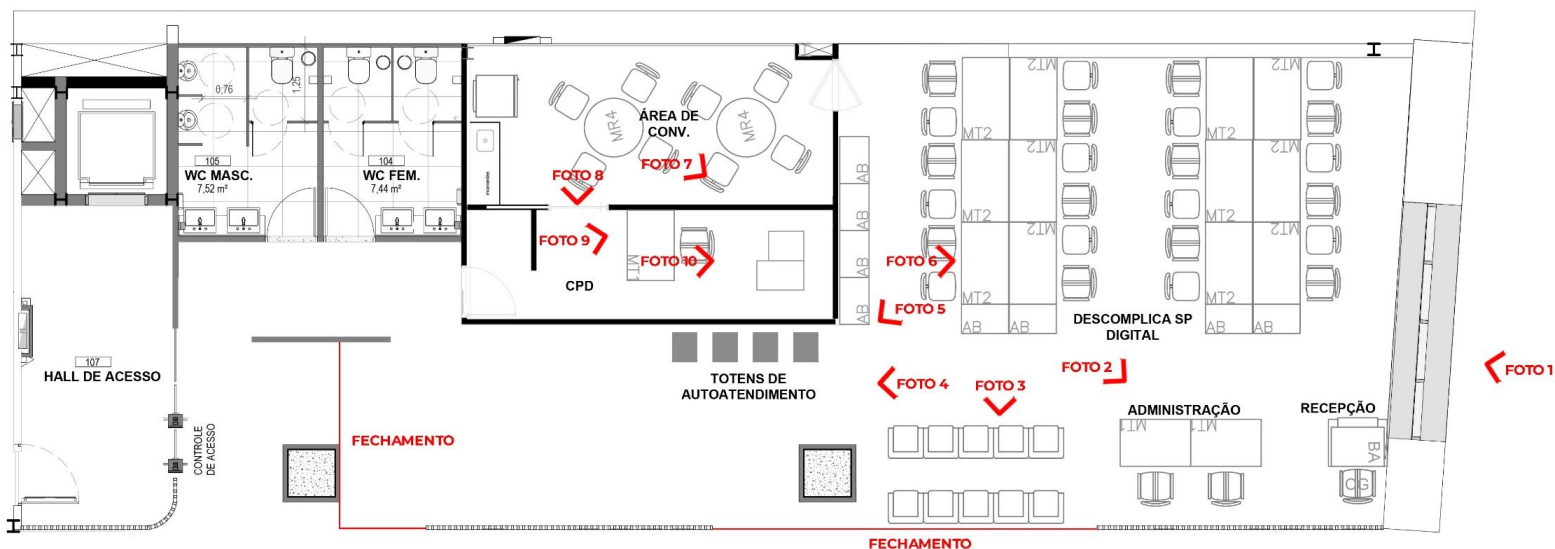
2024

DESCOMPLICA SP – 24 HORAS

ENDEREÇO: Rua XV de Novembro, 268 – Centro

VISITADA POR: Felipe Andery e Mariane Sassi

DIRETOR (A): Sem diretor



Observações Gerais:

A unidade se encontra sem diretor há duas semanas, a visita foi acompanhada pela técnica de TI (Fernanda).

O prédio é ocupado pela central de monitoramento da GCM impactando diretamente no Descomplica SP, o ar-condicionado central funcionou apenas no primeiro mês após inauguração, atualmente, não é ligado pela administração do prédio e, portanto, o CPD da unidade fica superaquecido.

O cidadão não possui acesso aos banheiros pois a GCM fechou a passagem com mobiliários da unidade e impediu a entrada de quem não fosse funcionário do Descomplica, discursando que também utilizam dos sanitários e não querem que se torne “público”.

Foi proposto no layout acima que as áreas abertas entre o Descomplica e o hall do prédio sejam fechadas com a mesma estrutura de madeira já existente, para que a GCM não interfira mais na área destinada ao Descomplica e todos possam ter acesso aos banheiros.

FOTO 1



Rampa de acesso não acessível na entrada da unidade.

FOTOS 2



Teste do aparelho de ar-condicionado, antes da visita os funcionários não estavam conseguindo ligar.

FOTOS 3 E 4



Acesso aos sanitários fechado pela GCM com mobiliários do Descomplica para que os cidadãos não consigam utilizar.

FOTO 5



Unidade possui apenas um bebedouro, pelo atendimento de pessoas vulneráveis e até em situação de rua os funcionários solicitaram a possibilidade de um bebedouro na área de copa.

FOTO 6



Falta de comunicação visual, mesas sem numeração de identificação e painéis de senha.

FOTO 7



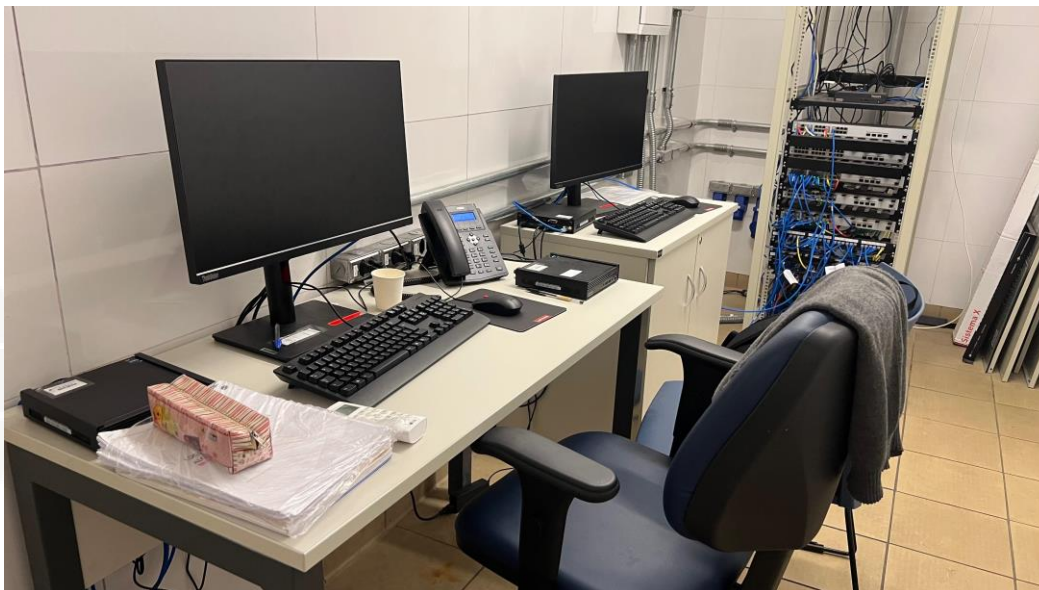
Copa não tem pia mas possui espaço e atendentes pedem um bebedouro extra.

FOTO 8



Luminária queimada no CPD.

FOTO 9



A unidade possui dois técnicos de TI e apenas uma mesa, o outro computador é apoiado em um armário baixo. Foi solicitado e formalizado por e-mail para a SMIT o envio de uma mesa e uma cadeira de rodinhas.

FOTO 10



Ar- condicionado central não funciona, foi ligado pela administração do prédio apenas no primeiro mês após inauguração.



DESCOMPLICA SP

RELATÓRIO DE VISITA DE
MANUTENÇÃO

UNIDADE: ARICANDUVA

29 DE JULHO DE 2024

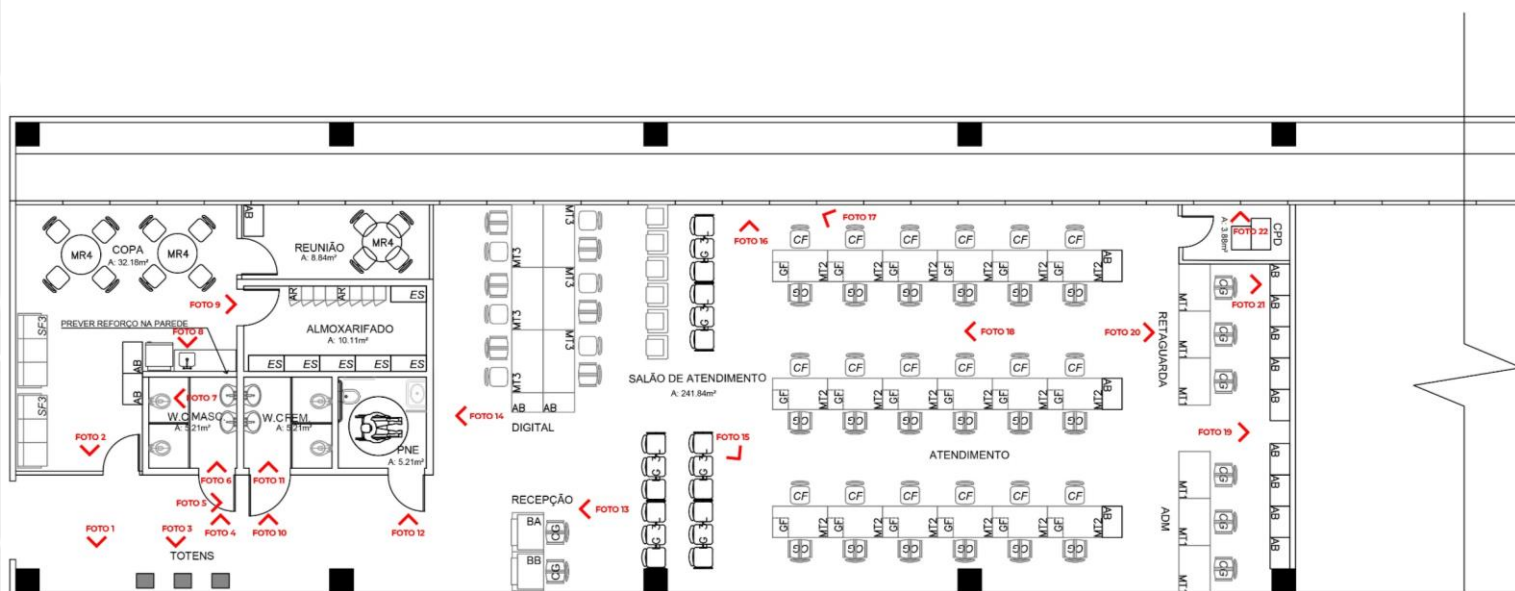
2024

DESCOMPLICA SP – ARICANDUVA

ENDEREÇO: Avenida Aricanduva, 5777 – Vila Aricanduva

VISITADA POR: Felipe Andery e Mariane Sassi

DIRETOR (A): Vinicius Albert Lima Dias



* VERIFICAR MEDIDAS NO LOCAL

MAPA DE SITUAÇÃO

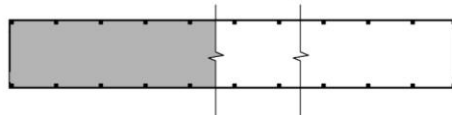


FOTO 1



Vidro com adesivo.

FOTO 2



Extintor sem suporte na área de convivência, não pode estar apoiado no chão.

FOTO 3



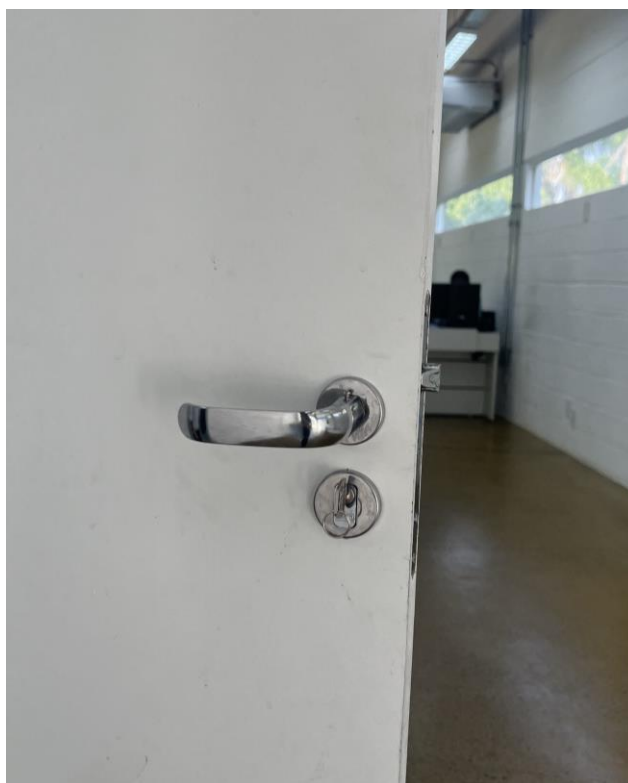
Instalações preparadas (tomada e rede) mas sem tótems. Extintor sem suporte.

FOTO 4



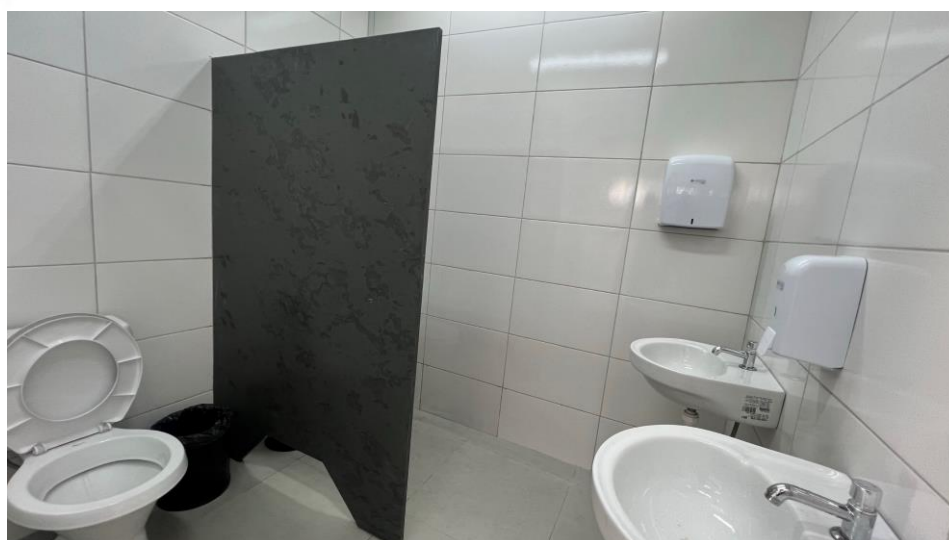
Placa de porta do banheiro masculino danificada e colada com fita adesiva.

FOTO 5



A chave dos banheiros fica na porta pois não foi feito o fechamento das paredes internas e, portanto, só é utilizado por uma pessoa de cada vez.

FOTO 6



Sanitário masculino sem o fechamento das paredes internas, sem espelho, sem papeleiras e sem papel higiênico disponível na unidade.

FOTO 7



Bacia sanitária do banheiro masculino sem botão de descarga.

FOTO 8



A copa não tem lixo e eles improvisam com um balde de tinta.

FOTO 9



O almoxarifado não possui nenhum tipo de armários (roupeiros ou estantes) previstos no layout original. Não há materiais de limpeza disponíveis (vassoura, etc.) nem papel higiênico para a unidade.

FOTO 10



Placa de porta do sanitário feminino danificada.

FOTO 11



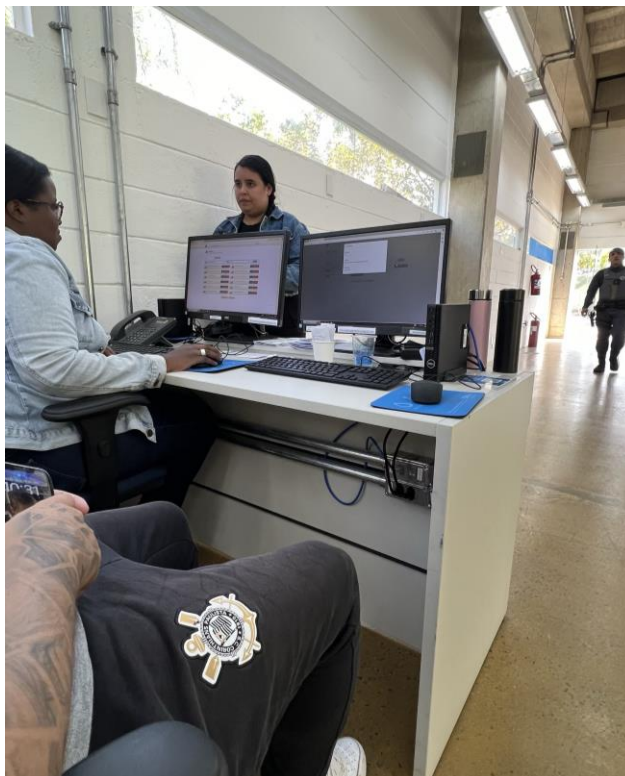
Sanitário feminino sem o fechamento das paredes internas, sem espelho, sem papeleiras e sem papel higiênico disponível na unidade.

FOTO 12



Placa de porta do sanitário PCD danificada.

FOTO 13



Recepção não tem preferencial nem piso podotátil. Os atendentes ficam desconfortáveis com o tamanho da mesa.

FOTO 14



A pressão do bebedouro está baixa e a água não sai gelada.

FOTO 15



Placa aérea danificada.

FOTO 16



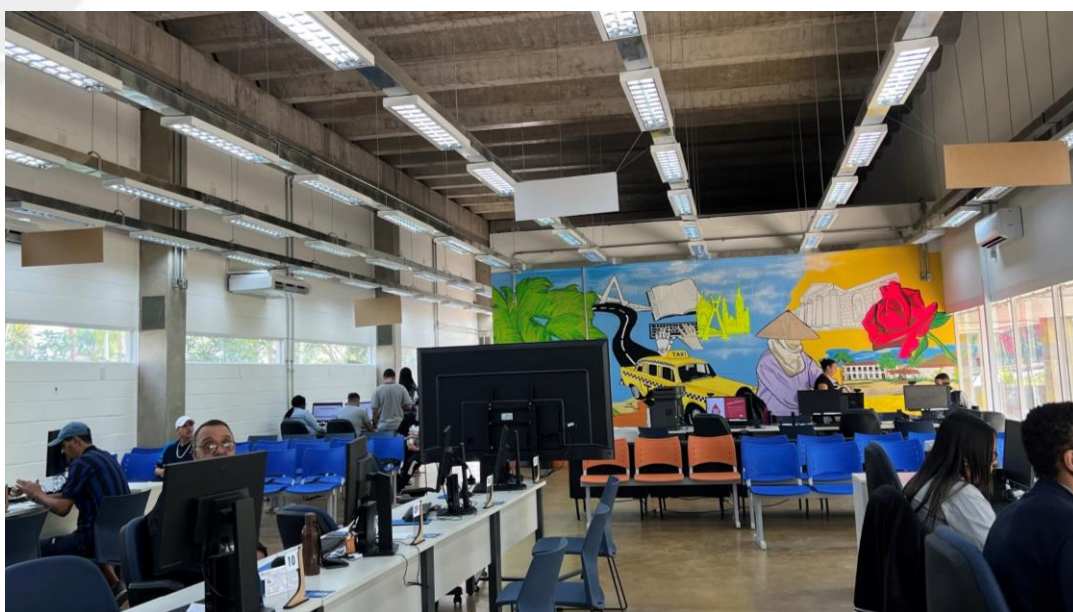
Hidrante sem instalações e equipamento interno (mangueira).
Extintores sem suporte.

FOTO 17



Manutenção preventiva dos ar-condicionados.

FOTO 18



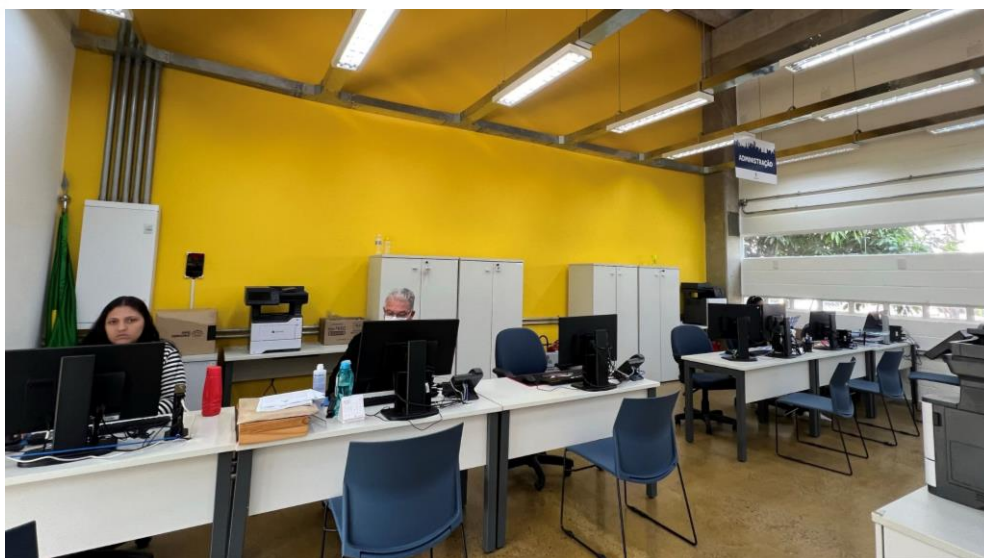
Placas aéreas sem comunicação visual na parte de trás.

FOTO 19



Placa de inauguração não foi pendurada. Extintores sem suporte, não pode estar apoiado no chão.

FOTO 20



Retaguarda sem placa aérea de comunicação visual.



Após chuvas ocorreu uma infiltração na unidade e queda de energia, assim foi descoberto que as luminárias e tomadas estão ligadas na mesma rede, quando a iluminação cai os computadores da fileira da SPTRANS também cai. É recomendado que se faça um teste para confirmação fora do horário de atendimento. Falta chave de proteção contra vazamento no disjuntor.

FOTO 22



Necessário fazer o fechamento do vidro no CPD pois interfere na eficiência do ar-condicionado.



DESCOMPLICA SP

RELATÓRIO DE VISITA DE MANUTENÇÃO

UNIDADE: BUTANTÃ

22 DE JULHO DE 2024



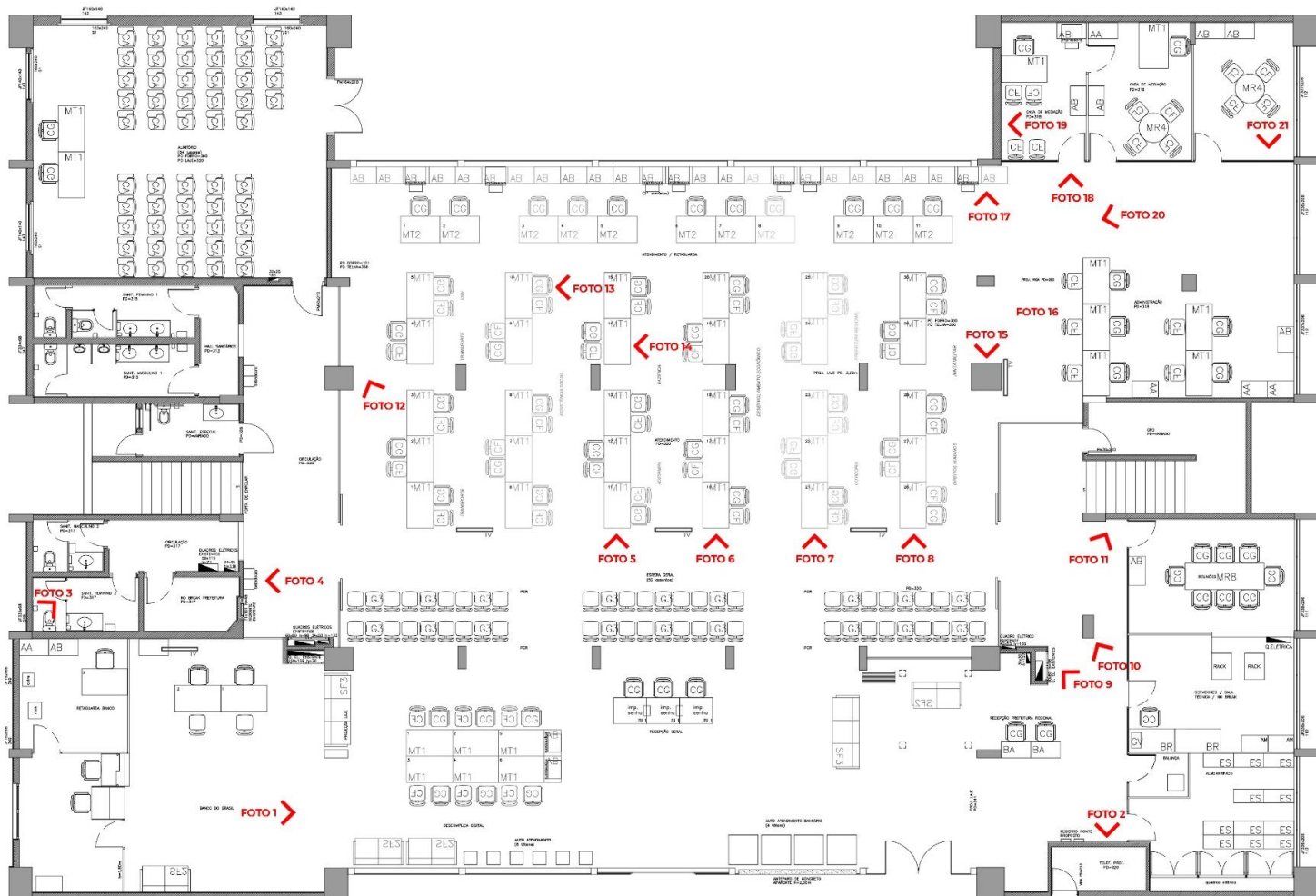
2024

DESCOMPLICA SP – BUTANTÃ

ENDEREÇO: Rua Dr. Ulpiano da Costa Manso, 201 – Jardim Peri Peri

VISITADA POR: Felipe Andery e Mariane Sassi

DIRETOR (A): Adriana Apolinário Sampaio



PLANTA DESCOMPLICA

FOTO 1



Trinca no teto, acabamento da junta de dilatação.

FOTO 2



Extintor sem suporte, não pode estar apoiado no chão.

FOTO 3



Maçaneta do banheiro feminino quebrada.

FOTO 4



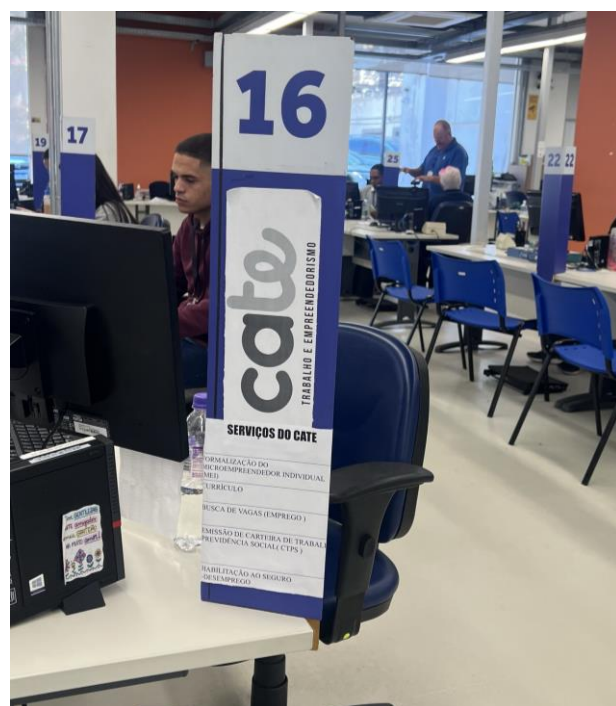
Bebedouro com torneira quebrada.

FOTO 5



Atualização de textos nas orientações de mesas.

FOTO 6



Atualização de textos nas orientações de mesas.

FOTO 7



Atualização de textos nas orientações de mesas.

FOTO 8



Atualização de textos nas orientações de mesas.

FOTO 9



Extintor sem suporte, não pode estar apoiado no chão.

FOTO 10



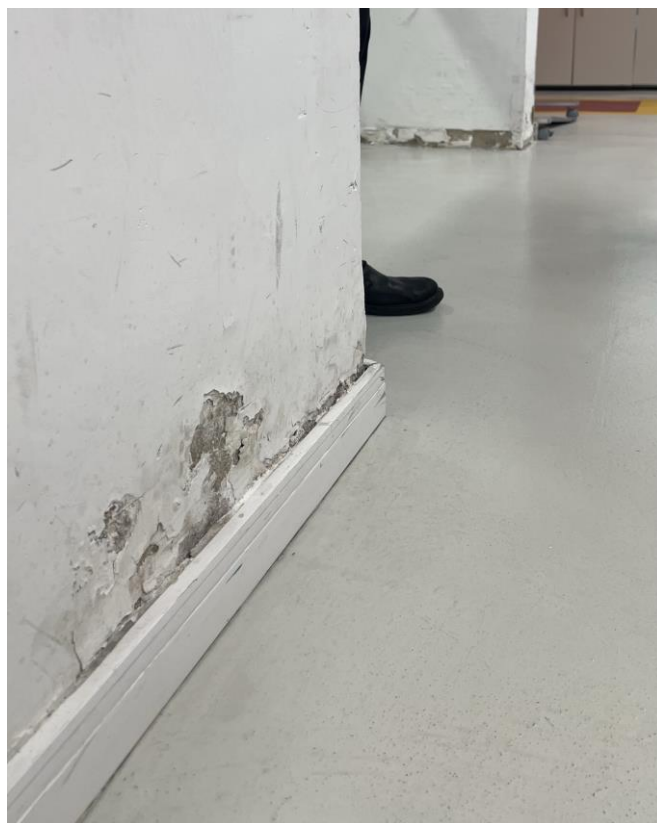
Trinca no pilar.

FOTO 11



Trinca e estufamento da parede pela umidade do chão.

FOTO 12



Pintura da parede descascada pela umidade do chão.

FOTO 13



Gaveteiro quebrado.

FOTO 14



Gaveteiro quebrado.

FOTO 15



Trinca no pilar.

FOTO 16



Infiltração no teto.

FOTO 17



Nenhuma câmera funciona.

FOTO 18



Atualização de textos na placa de porta.

Falta de espaço para o órgão de direitos humanos.

A unidade necessita de duas salas de mediação, como no projeto original, no entanto, se fez necessário com a saída de um dos mediadores que a segunda sala de mediação fosse ocupada pelos direitos humanos já que o órgão não possui espaço próprio na unidade.

FOTO 19



Infiltração na parede da sala de direitos humanos.

FOTO 20



Nenhum ar-condicionado e exaustor funciona/liga, falta manutenção.

FOTO 21



Forro da sala de reunião descascando e com trinca.



DESCOMPLICA SP

RELATÓRIO DE VISITA DE MANUTENÇÃO

UNIDADE: Capela do Socorro

05 DE AGOSTO DE 2024

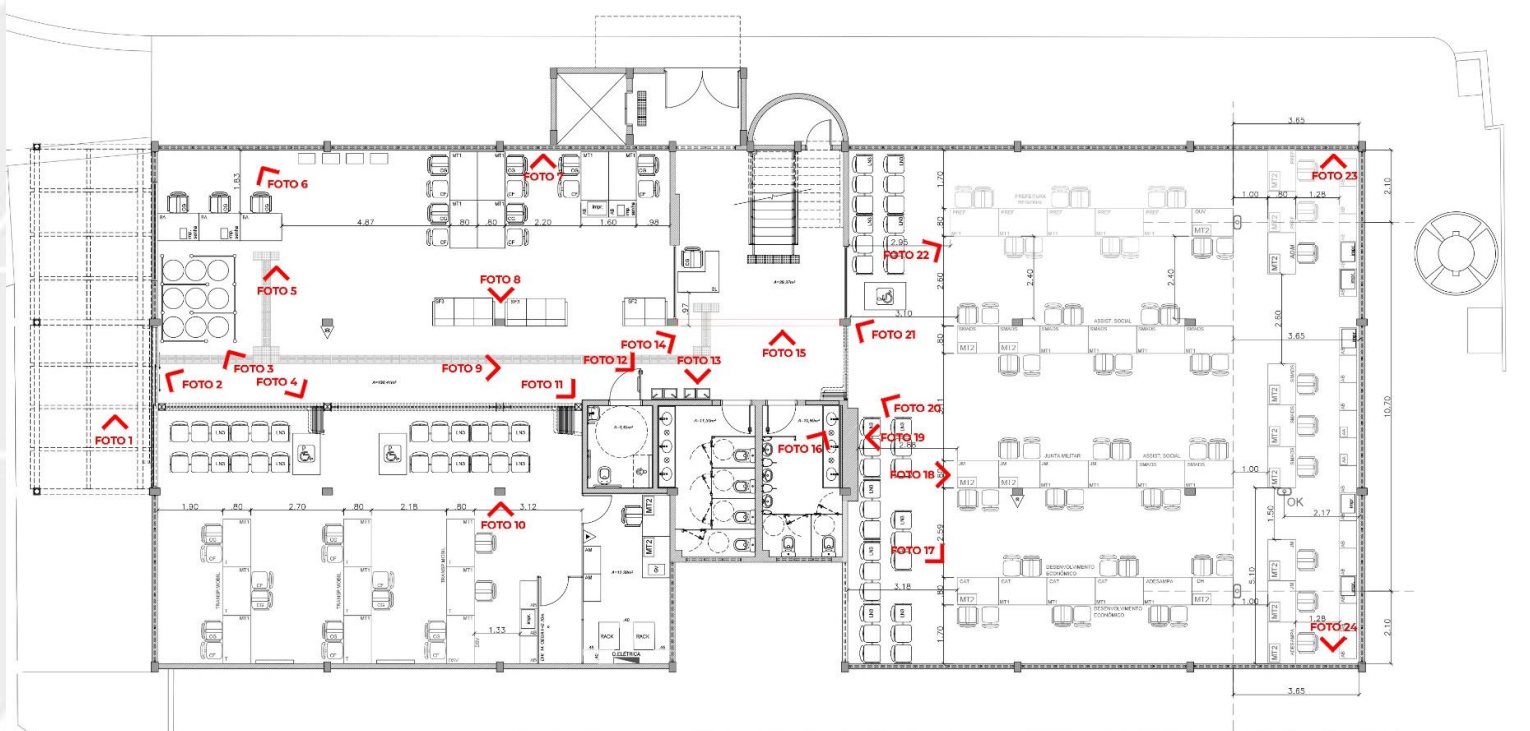
2024

DESCOMPLICA SP – CAPELA DO SOCORRO

ENDEREÇO: Rua Cassiano dos Santos, 499 – Jardim Cliper

VISITADA POR: Felipe Andery e Mariane Sassi

DIRETOR (A): Alessandro Tadeu Damin



PLANTA LAYOUT - TÉRREO
CAPELA DO SOCORRO

FOTO 1



Subprefeitura colocou isopor encima do vidro da cobertura externa pois os munícipes não aguentavam de calor na fila de espera.

FOTO 2



Trilho da porta amassado pela intensa circulação de pessoas.

FOTO 3



Luminária quebrada.

FOTO 4



Maçaneta da porta de correr caiu.

FOTO 5



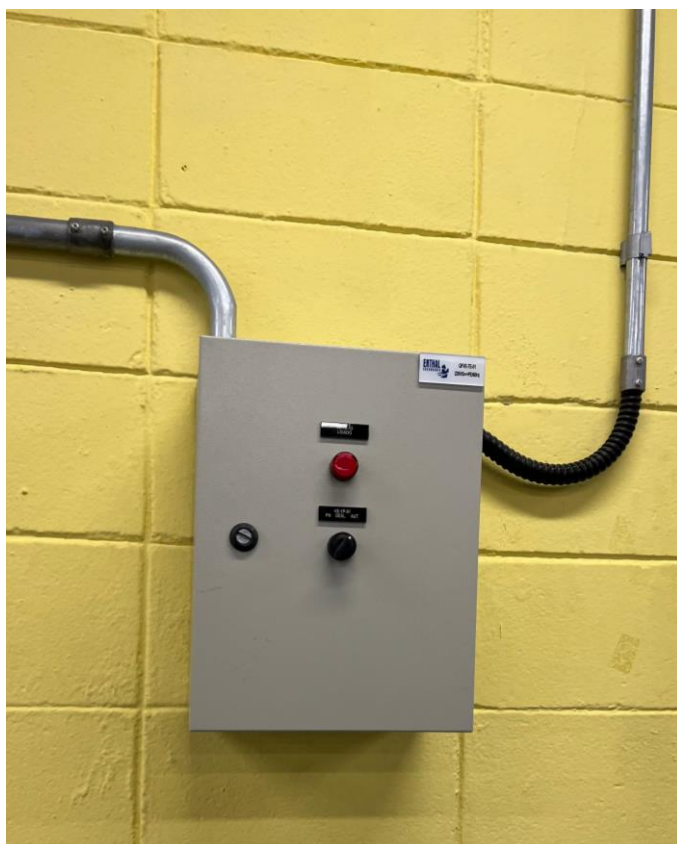
Piso tátil da recepção descolando.

FOTO 6



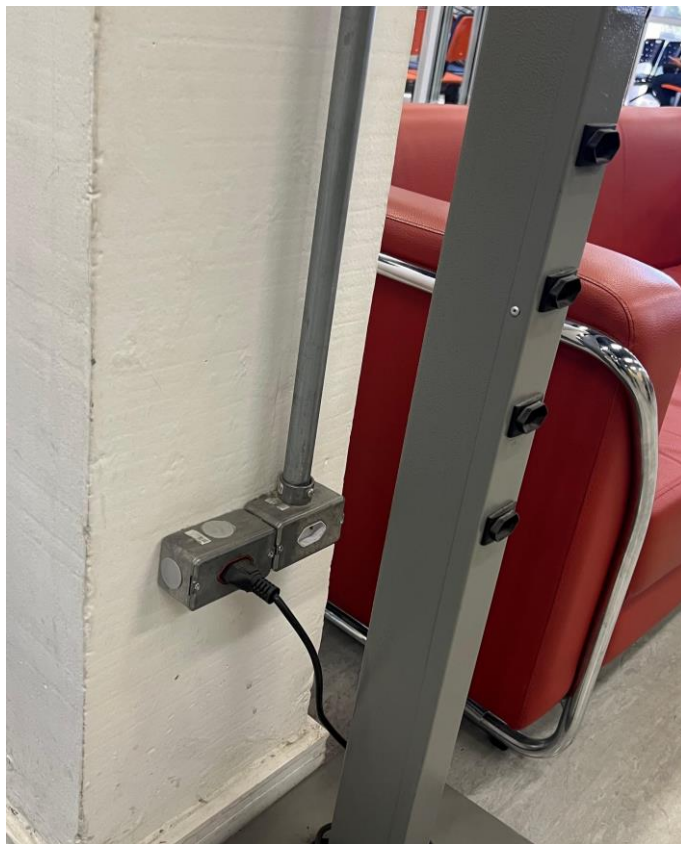
A unidade tem duas cadeiras de rodas (adulto e 100kg) disponíveis, no entanto, a de adulto é patrimônio da SPTrans que já solicitou de forma informal a devolução da mesma mais de uma vez, há uma preocupação por parte dos atendentes da unidade que a cadeira de rodas adulto de fato tenha que ser devolvida, pois apenas ela cabe dentro do elevador que leva os cidadãos ao primeiro andar de atendimento.

FOTO 7



O exaustor da unidade fica desligado, o barulho é muito alto e atrapalha o atendimento. Infiltração na parede pela umidade do chão.

FOTO 8



Tomada 110V não funciona.

FOTO 9



Placa aérea com indicação errada dos sanitários.

FOTO 10



Tomada 110V não funciona.

FOTO 11



Sem rodapé.

FOTO 12



Sem maçaneta acessível no sanitário PCD e com chave na porta.

FOTO 13



Bebedouro sem botão.

FOTO 14



Piso tátil acaba na parede pois posteriormente a obra foi feito um fechamento em *drywall*, não previsto no projeto original, com o intuito de separar o acesso de funcionários da subprefeitura (segundo andar) e municipais, no entanto, ocorre atendimento do Descomplica (sabesp) no primeiro andar ainda pelo mesmo acesso.

FOTO 15



Atualização de texto na placa de porta.

FOTO 16



Sanitário masculino sem torneira e com secador de mão quebrado.

FOTO 17



Atualização de textos nas placas aéreas e pirulitos.

FOTO 18



Atualização de textos nas placas aéreas.

FOTO 19



Buraco no drywall.

FOTO 20



Luminária quebrada.

FOTO 21



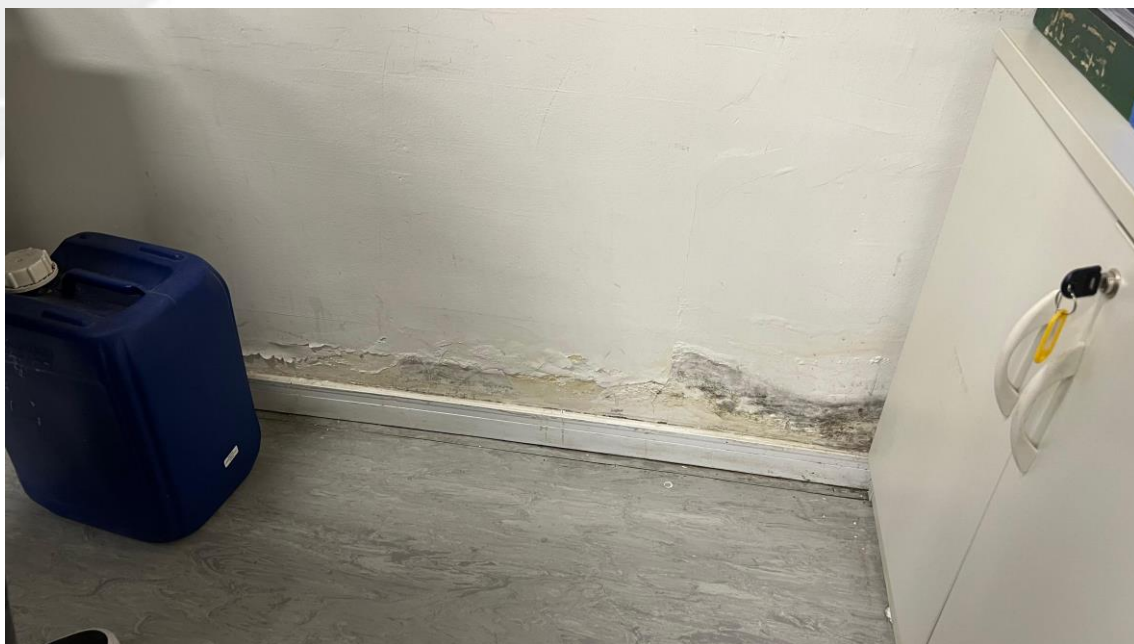
Pintura do pilar descascando.

FOTO 22



Atualização de textos nas placas aéreas e pirulitos. Atendentes deixam observação de que preferem as placas nos computadores com o número da mesa e o nome do órgão pois evita desgaste com os cidadãos que estão na espera e acham que os mesmos estão ociosos quando na verdade atendem outra secretária.

FOTO 23

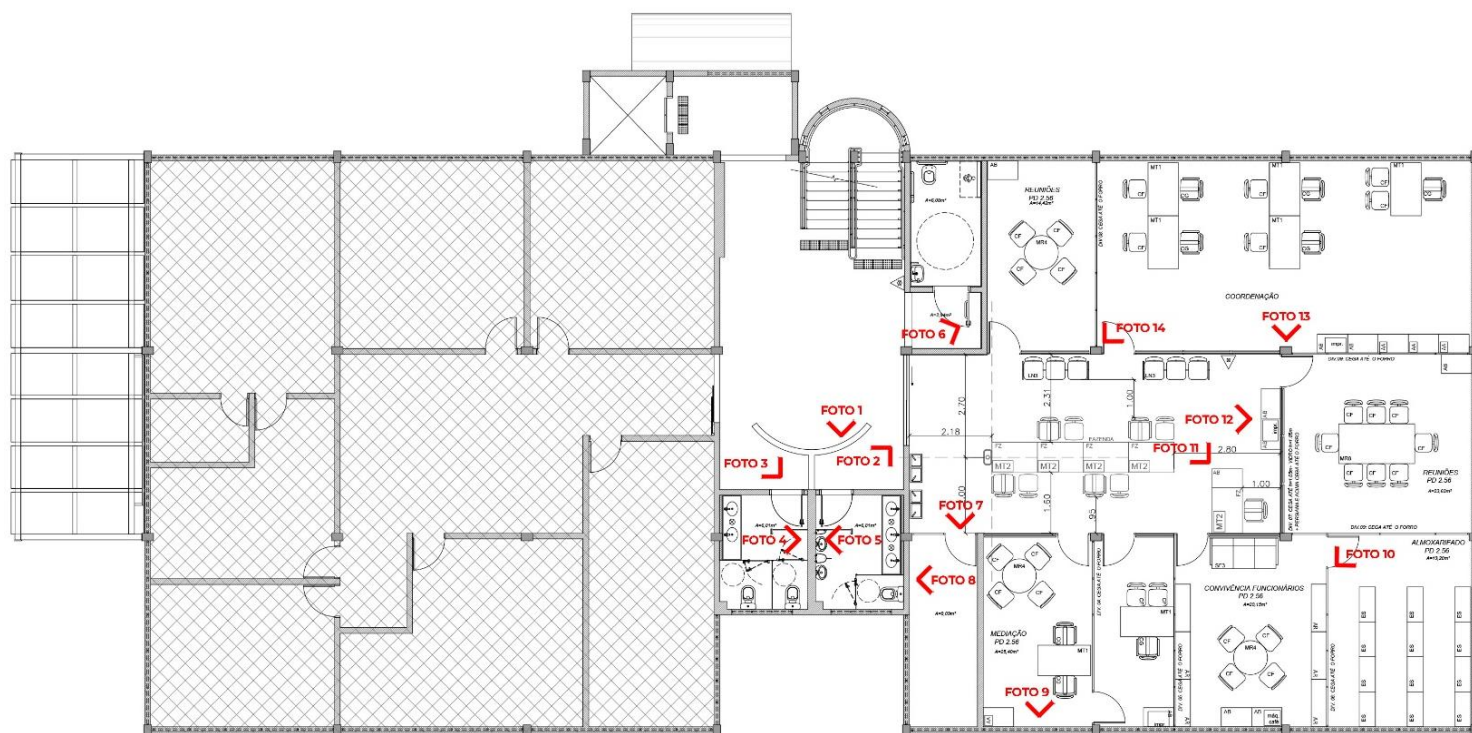


Infiltração na parede pela umidade do chão.

FOTO 24

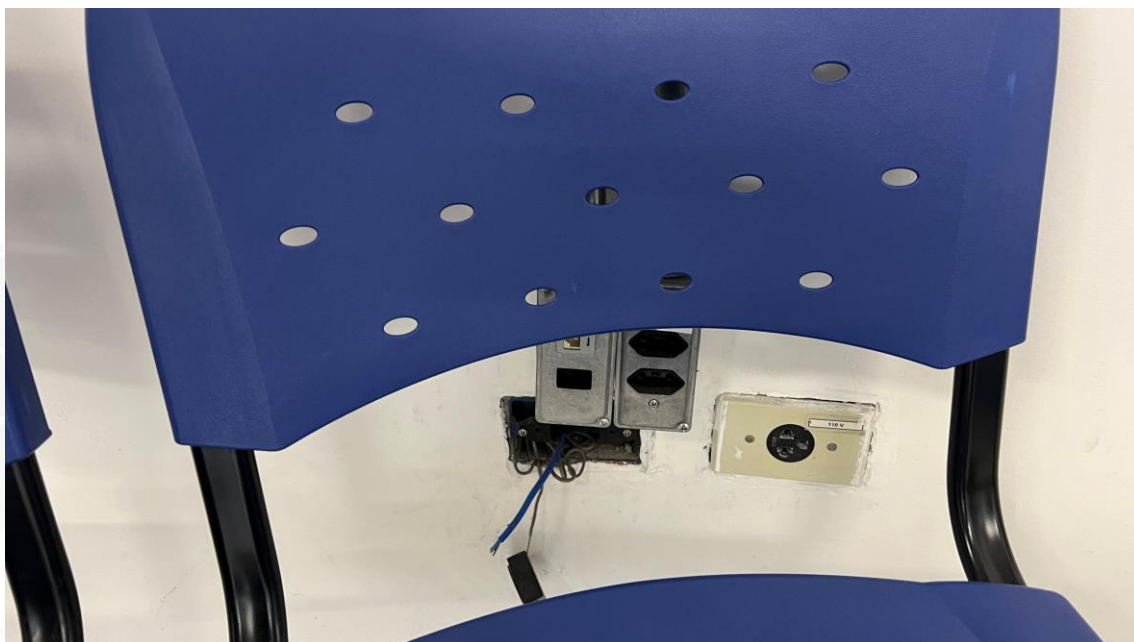


Infiltração na parede pela umidade do chão.



PLANTA LAYOUT - 1º ANDAR
CAPELA DO SOCORRO

FOTO 1



Sem caixinha de tomada.

FOTO 2



Cortina de ar não liga pois é 220V e a tomada próxima é de 110V.

FOTO 3



Luminária faltando em frente ao sanitário feminino do primeiro andar.

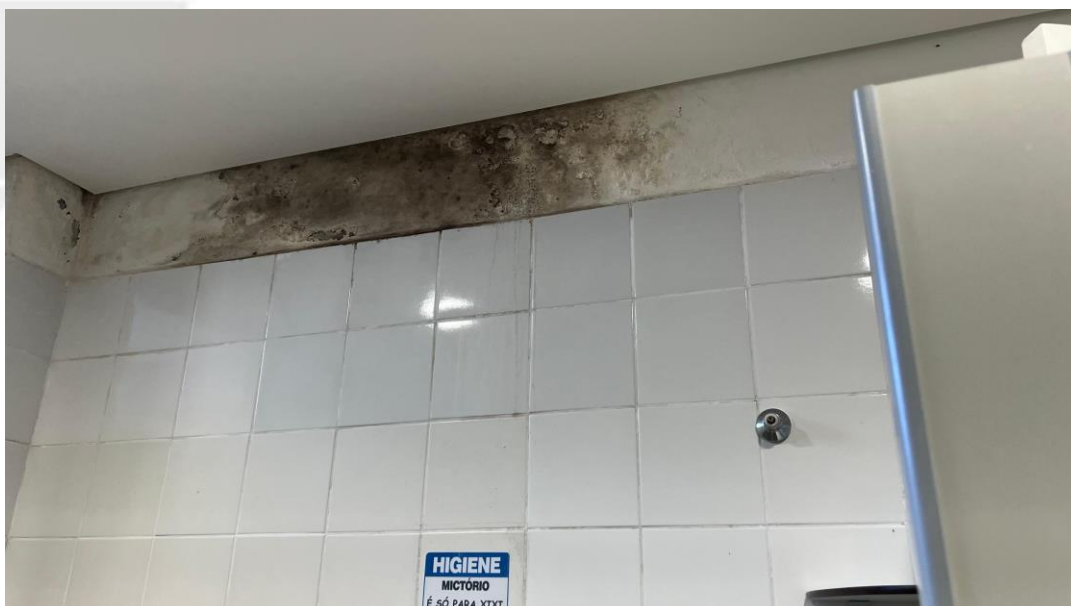
FOTO 4





Infiltração no sanitário feminino que vem desde o segundo andar no banheiro da subprefeitura. A segunda foto é da situação do sanitário da subprefeitura.

FOTO 5



Infiltração no sanitário masculino que vem desde o segundo andar no banheiro da subprefeitura.

FOTO 6



Sem maçaneta acessível no sanitário PCD e com chave na porta.

FOTO 7



Atualização de texto na placa de porta.

FOTO 8



A unidade possui câmeras disponíveis, infraestrutura, pontos de rede/tomada, mas não tem link para que elas sejam instaladas. Fios aparentes e no chão.

FOTO 9



Funcionária da mediação colou sacos de lixo preto na janela pois o sol da tarde reflete no computador e ela não consegue enxergar. Necessita de insulfilm nas janelas.

FOTO 10





Interruptor do almoxarifado não funciona, a sala fica no escuro.

FOTO 11



Pirulito desgastado.

FOTO 12



Atualização de textos na placa de porta.

FOTO 13



Tomada 220V não funciona.

FOTO 14



Tomada retirada para ser usada em outro local da unidade.
Assistente administrativo acha necessário que tenha tomadas e interruptores sobressalentes na unidade para que sejam feitas essas trocas quando preciso.



DESCOMPLICA SP

RELATÓRIO DE VISITA DE MANUTENÇÃO

UNIDADE: Casa Verde

07 DE NOVEMBRO DE 2024

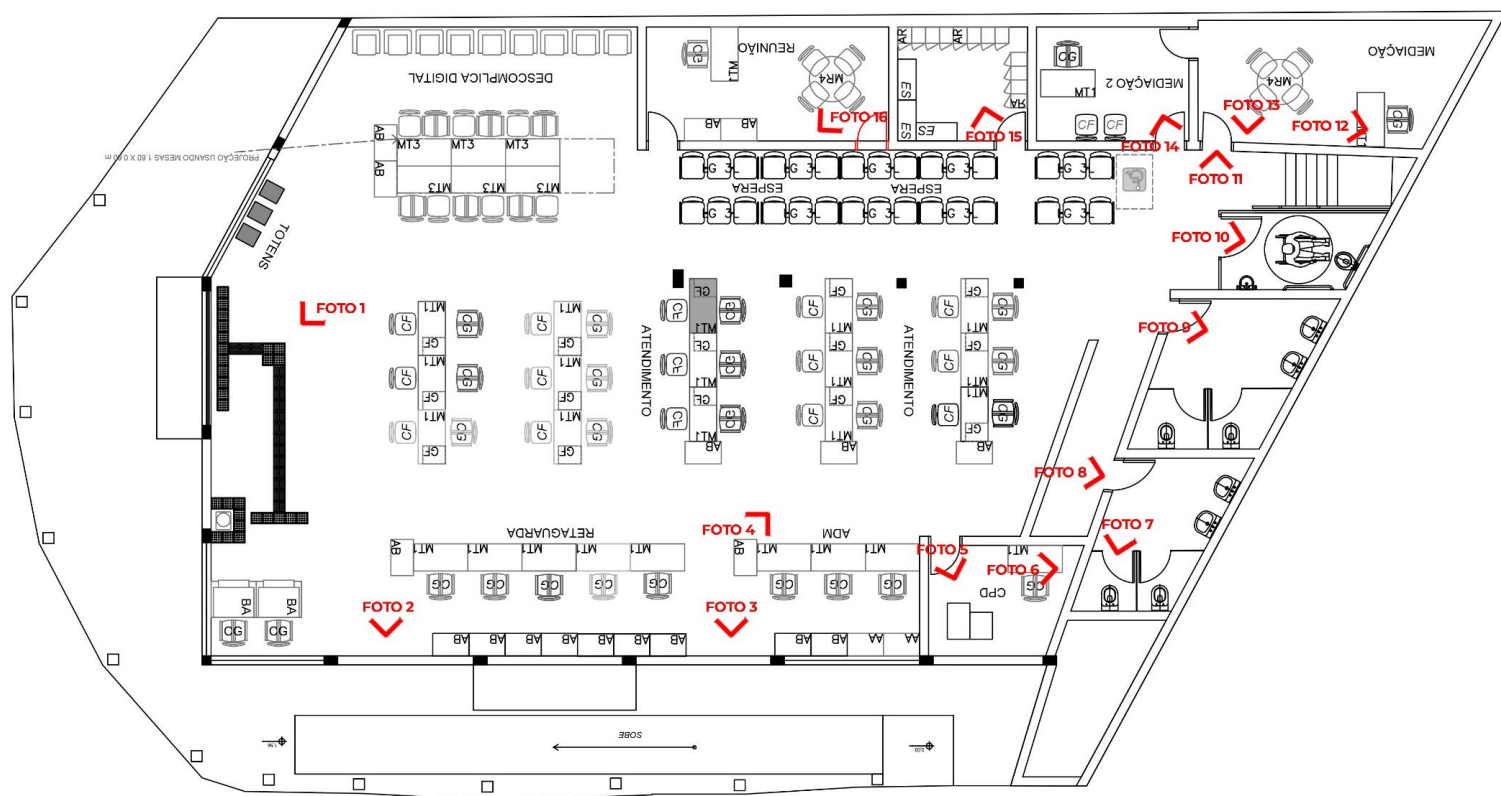
2024

DESCOMPLICA SP – CASA VERDE

ENDEREÇO: Avenida Ordem e Progresso, 1001 – Jardim das Laranjeiras

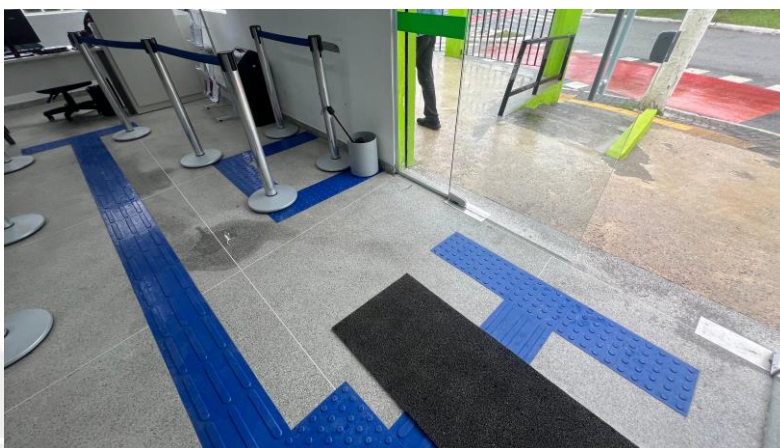
VISITADA POR: Felipe Andery e Mariane Sassi

DIRETOR (A): Silmara Regina de Assis



Observações Gerais: A unidade apresenta sérios problemas de infiltração e entrada de água pela rua em períodos de chuva forte, por essas questões teve que ser fechada duas vezes, a última que ocorrência foi no dia seis de novembro, além da entrada de água na unidade a infiltração no teto inundou o piso do CPD. Existe mais alguns ponto de atenção como troca de luminárias queimadas, falta de vidro nas portas dos espaços fechadas, falta de ventilação nas salas, banheiro sem exaustor ou janela, mesas sem gaveteiros, entre outros.

FOTO 1



Entrada da unidade com piso molhado, dia estava com chuva fraca, em dias com temporal a água inunda a unidade. Unidade está com o piso em um nível mais baixo que o da calçada e caída de água para dentro.

FOTOS 2 E 3





Pontos de infiltração pelo teto, água escorre pela parede perto dos aparelhos de ar-condicionado quando chove muito.

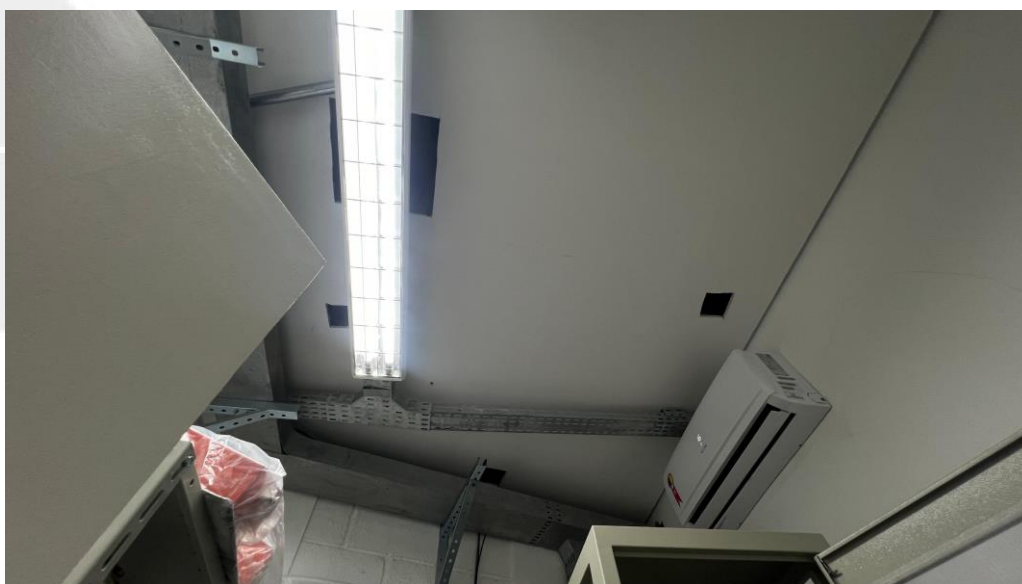
FOTO 4



Comunicação visual sem adesivação na parte traseira.

FOTO 5





Gambiarra feita para ligação do wi-fi livre pela sencinet. Buracos não fechados na parede e no teto.

FOTO 6



Infiltração na parede do CPD.

FOTO 7



Infiltração pelo teto no sanitário feminino deixa chão da cabine molhado.

FOTO 8



Placa de porta danificada.

FOTO 9



Luminárias queimadas no sanitário masculino.

FOTO 10



Sanitário PCD sem descarga acessível, papelreira e sem janela ou exaustor.

FOTO 11





Casa de mediação virou copa. Luminárias queimadas.

FOTO 12



Alçapão aberto, pois, guarnições quebraram e não é possível encaixar a tampa.

FOTO 13



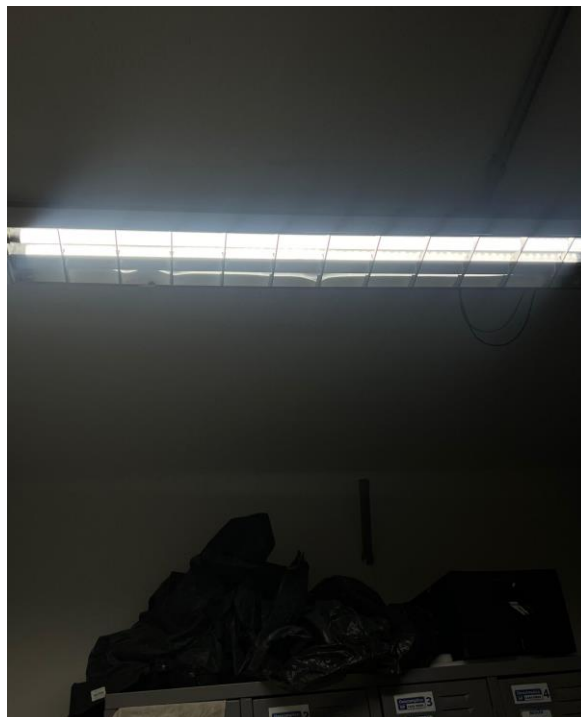
Caixas de tomada na copa dão choque ao encostar.

FOTO 13



Mesa redonda não cabe na casa de mediação e atrapalha fluxo dentro da sala.

FOTO 15



Almoxarifado com luminária quebrada.

FOTO 16





Tubulação solta e sala sem janelas não tem troca de ar, apenas ar-condicionado.



DESCOMPLICA SP

RELATÓRIO DE VISITA DE MANUTENÇÃO

UNIDADE: Freguesia do Ó

12 DE AGOSTO DE 2024

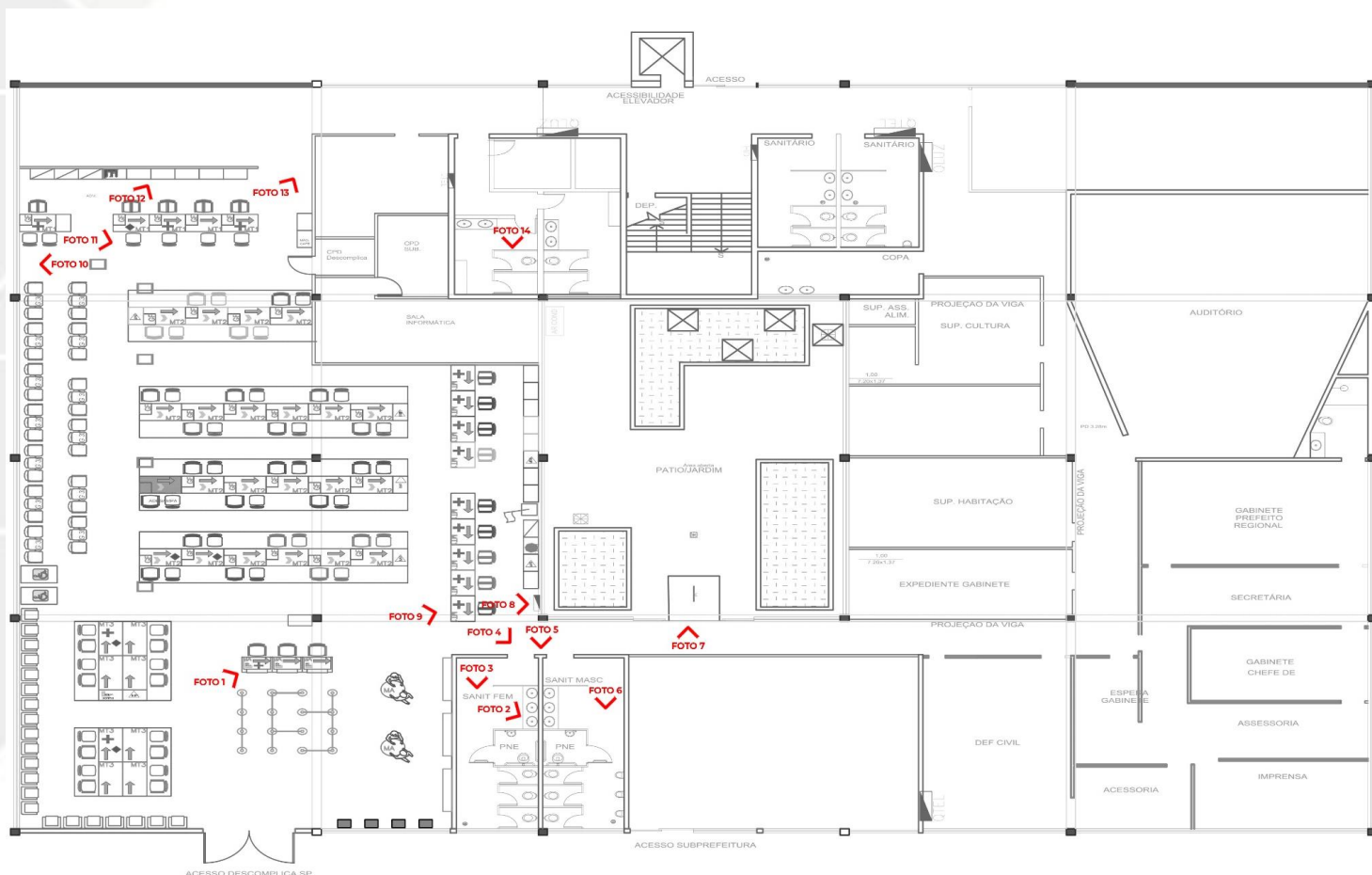
2024

DESCOMPLICA SP – FREGUESIA DO Ó

ENDEREÇO: Avenida Ragueb Chohfi, 1400 – Jardim Três Marias

VISITADA POR: Felipe Andery e Mariane Sassi

DIRETOR (A): Thallythiago Michaello



Observações Gerais: A unidade não possui copa, sala de convivência, refeitório e sala de reunião. É necessário a manutenção preventiva dos aparelhos de ar-condicionado, troca das luminárias quebradas, instalação de câmeras e cortinas de rolo nas janelas.

FOTO 1



Pirulito preferencial quebrado.

FOTO 2



Torneira quebrada no sanitário feminino.

FOTO 3



Luminária quebrada no sanitário feminino.

FOTO 4



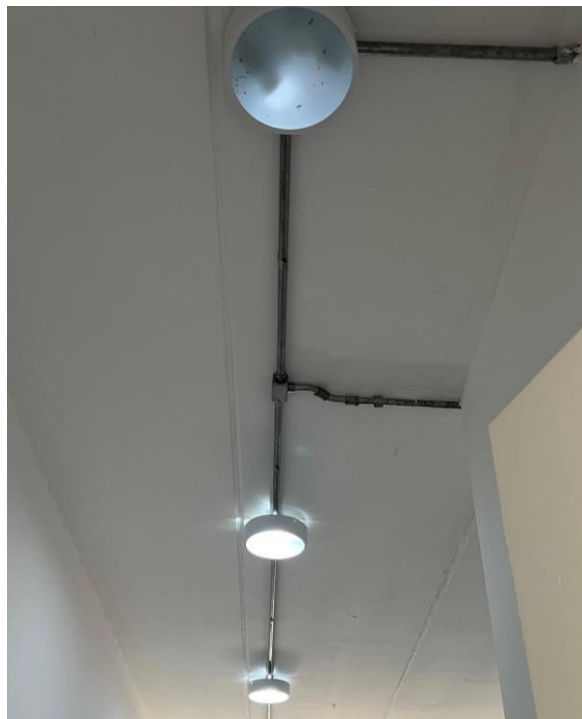
Sanitário feminino fica em frente a retaguarda e funcionários se sentem constrangidos quando a porta fica aberta. Diretor da unidade acha necessário a instalação de mola aérea para porta.

FOTO 5



Sanitário PCD sem maçaneta acessível. Chave fica guardada com atendente e é preciso pedir para usar o banheiro.

FOTO 6



Luminárias quebradas no sanitário masculino.

FOTO 7



A unidade não possui área de convivência. Subprefeito implantou bancos de concreto no pátio para que fossem usados pelos funcionários do Descomplica.

FOTO 8



Objetos obstruindo hidrante.

FOTO 9



Necessário instalação de cortinas rolo nas janelas. Atendentes não enxergam a tela do computador pois o sol atrapalha a visão até depois da 13h da tarde.

FOTO 10



A unidade possui 8 aparelhos de ar-condicionado e apenas 4 funcionam. Foi informado pelo diretor da unidade que a empresa não faz a manutenção preventiva por falta de pagamento. Necessário instalação de cortinas rolo nas janelas.

FOTO 11



Infiltração no teto.

FOTO 12



Unidade não possui copa própria, a área compartilhada com a subprefeitura é de acesso a todos, inclusive aos munícipes quando são realizadas reuniões, o diretor preferiu retirar a máquina de café e mantimentos e deixar na própria unidade pois eram danificados por terceiros.

FOTO 13



Porta com problemas de fechamento. Câmeras não foram instaladas.

FOTO 14



Luminária quebrada no vestiário das funcionárias de limpeza.



DESCOMPLICA SP

RELATÓRIO DE VISITA DE
MANUTENÇÃO

UNIDADE: JABAQUARA

02 DE AGOSTO DE 2024

2024

DESCOMPLICA SP – JABAQUARA

ENDEREÇO: Avenida Engenheiro Armando de Arruda Pereira, 2314 –
Jabaquara

VISITADA POR: Felipe Andery e Mariane Sassi

DIRETOR (A): Wagner Aparecido Spolon

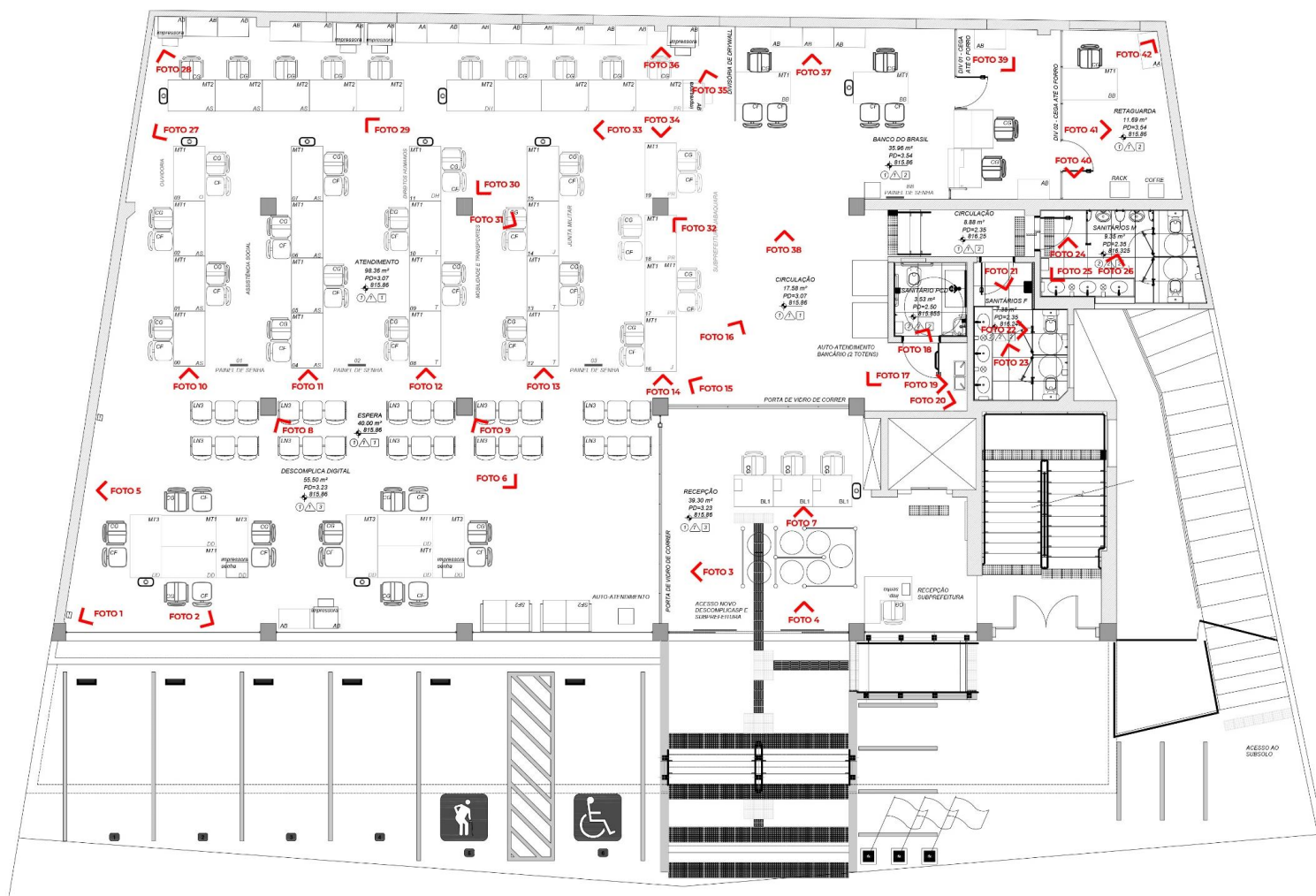


FOTO 1



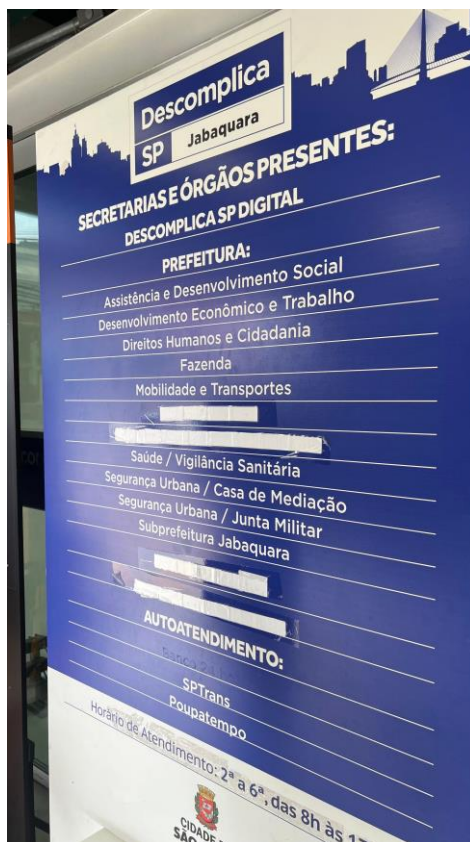
Sem rodapé.

FOTO 2



Piso estufado.

FOTO 3



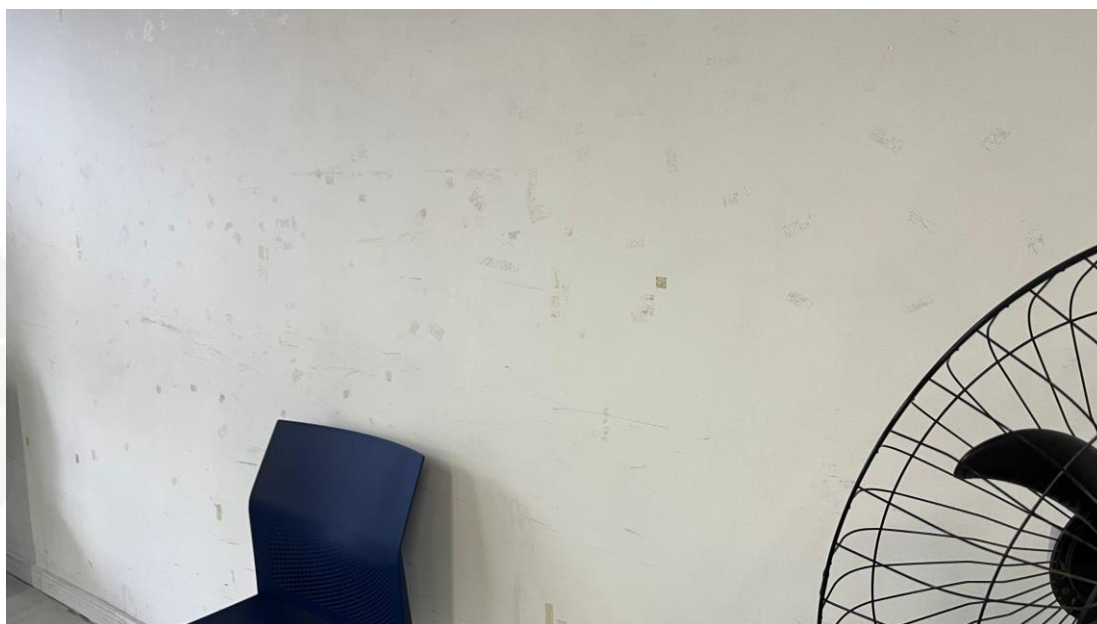
Atualização de textos na placa de secretarias e órgãos.

FOTO 4



Mudanças de layout em relação ao original por alta demanda e necessidades da unidade. Piso tátil não vai mais até o balcão da recepção e está descolando.

FOTO 5



Parede com resquício de fitas adesivas.

FOTO 6



Todos os ar-condicionados da unidade precisam de manutenção, apenas 2 funcionam. O sistema de drenagem foi instalado de maneira errada e o dreno embarrigou, represando assim a água. Enquanto estava na garantia a empresa se recusou a fazer a manutenção por ter erro de instalação e preferiu pagar multa.



FOTO 7



Adaptação feita pelos funcionários da unidade para evitar que a água do dreno do ar-condicionado caísse nas mesas da recepção.

FOTO 8



Sem rodapé.

FOTO 9



Sem rodapé.

FOTO 10



Atualização de textos nas placas aéreas.

FOTO 11



Atualização de textos nas placas aéreas.

FOTO 12



Atualização de textos nas placas aéreas.

FOTO 13



Atualização de textos nas placas aéreas.

FOTO 14

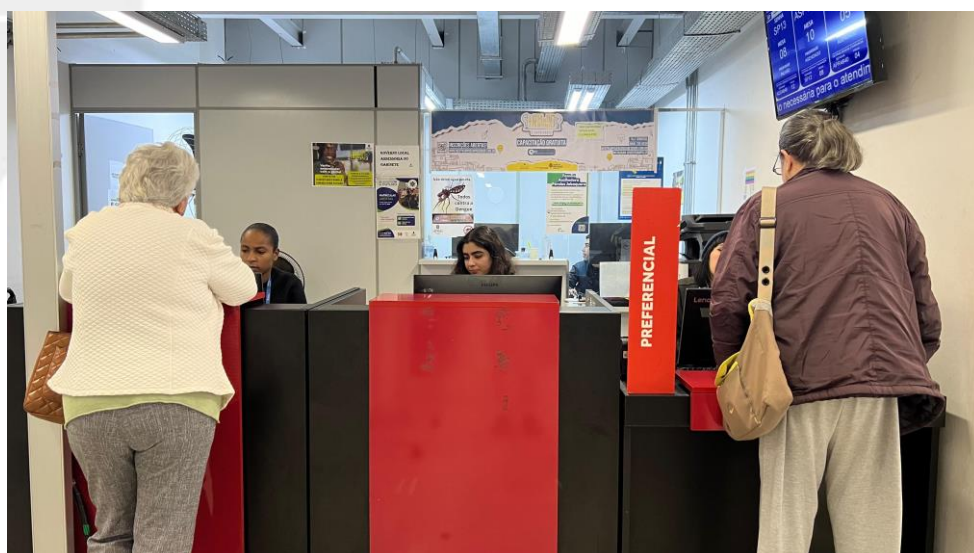


Atualização de textos nas placas aéreas.

FOTO 15



Mesas sem pirulitos, atualização das numerações.



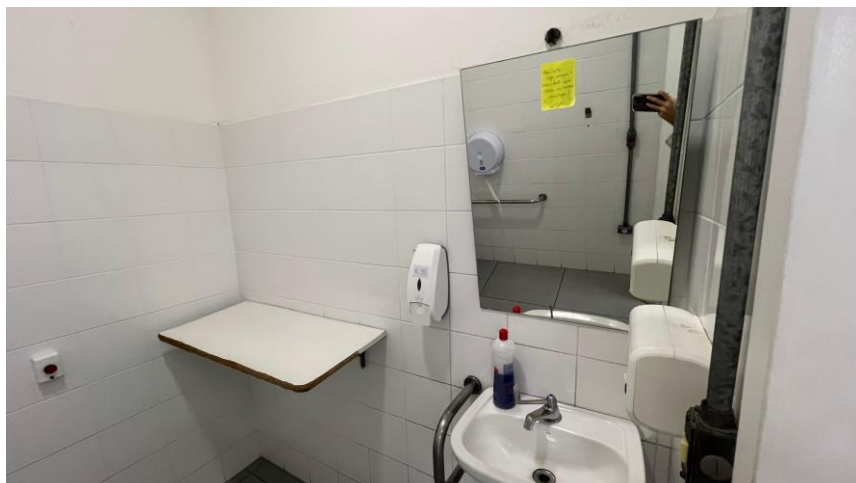
Mudanças de layout foram feitas na unidade para atender o alto fluxo de pessoas, a fila de espera ocupava um espaço pequeno dentro da unidade e os cidadãos precisavam esperar na área externa, para solucionar o problema a recepção acabou passando para um ponto cego em relação a entrada para que a unifila fosse aumentada.

FOTO 17



Sem rodapé.

FOTO 18





Sanitário PCD com infiltração no teto, luminária e saboneteira quebradas, trocador pendendo e descascado, vazamento da torneira que empoça no chão e registro sem torneira.

FOTO 19



Bebedouro direito sem funcionar.

FOTO 20



Infiltração na parede pela instalação do bebedouro.

FOTO 21



Luminária do sanitário feminino quebrada.

FOTO 22





Maçaneta do sanitário feminino quebrada e papeleira solta.

FOTO 23



Sem saboneteira no sanitário feminino.

FOTO 24



Forro furado e eletroduto com fio para fora.

FOTO 25



Papeleira quebrada no sanitário masculino.

FOTO 26



Mictórios quebrados, registro sem torneira e tijolos no chão do sanitário masculino.

FOTO 27



Sem rodapé.

FOTO 28



Forro de gesso rachado.

FOTO 29



Pirulitos desgastados e rasgados.

FOTO 30



Pintura do pilar descascando.

FOTO 31



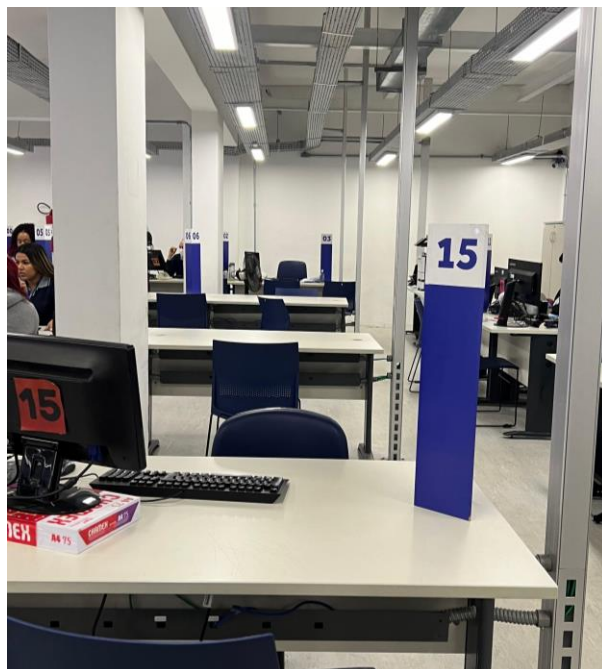
Forro de gesso cedendo e infiltração.

FOTO 32



Câmeras da unidade não funcionam.

FOTO 33



Fileira de mesas sem computadores pois quando chove ocorre vazamento no forro e acaba pingando nessa área, o rufo do telhado foi consertado e será observado pelos funcionários da unidade se persiste a infiltração.

FOTO 34



Infiltração no forro de gesso.

FOTO 35



Forro de gesso cedendo como consequência da forte infiltração presente em vários pontos da unidade. Luminária fica desligada para evitar curto devido as goteiras.

FOTO 36



Sem rodapé.

FOTO 37



Forro de gesso caiu por problemas na calha que já foram consertados pela subprefeitura, será observado pelos funcionários da unidade se persiste a infiltração.

FOTO 38



Placa de diretório precisa de atualização nos textos após mudanças no layout da unidade.

FOTO 39



Subprefeitura usa sala que era destinada ao Banco do Brasil, não se sabe se foi feito um acordo com a SMIT.

FOTO 40



Forro com buraco causado pela infiltração.

FOTO 41



Forro com infiltração.

FOTO 42



Parede com infiltração.

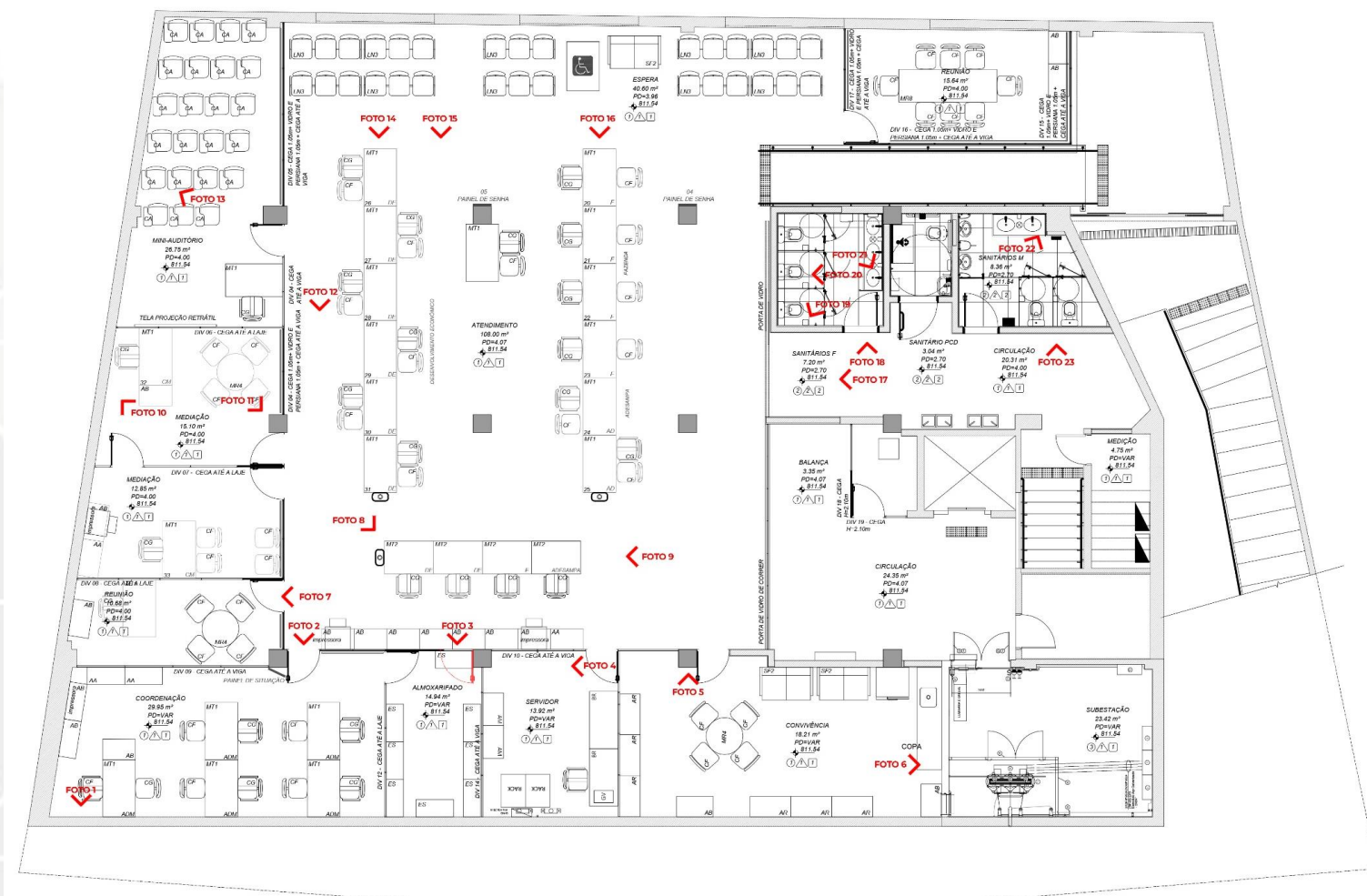


FOTO 1



Parede com infiltração na sala de direitos humanos.

FOTO 2



Porta da sala de direitos humanos quebrada e atualização da placa de porta.

FOTO 3



Foi aberta uma porta, não prevista no projeto original, no espaço que era o almoxarifado e se tornou uma sala de descanso com sofás e poltronas.

FOTO 4



Ar-condicionado do CPD pingando, se faz necessário o uso de baldes.

FOTO 5



Sem rodapé.

FOTO 6



Tomada 110V não funciona.

FOTO 7



Sala de reunião se tornou administração. Atualização placa de porta.

FOTO 8



Mesas sem pirulito com números colados nos computadores.

FOTO 9



Foi necessário atualizar a placa aérea diretório após as mudanças de layout.

FOTO 10



Piso quebrado pela presença de ralo embaixo e umidade na parede.

FOTO 11



Sem rodapé.

FOTO 12



Piso afundado pela presença de ralo embaixo.

FOTO 13



Parede de antigo auditório, se tornou almoxarifado, necessita de pintura. Infiltração por problemas com o cano do vizinho, mas foi consertado pelo mesmo e os funcionários da unidade estão em observação para ver se a infiltração persiste.

FOTO 14



Atualização dos textos na placa aérea.

FOTO 15



Atualização da numeração dos pirulitos.

FOTO 16



Atualização dos textos na placa aérea.

FOTO 17



Piso afundado pela presença de ralo embaixo.

FOTO 18



Sem rodapé e luminária do sanitário feminino quebrada.

FOTO 19



Papeleira do sanitário feminino quebrada.

FOTO 20



Bacia sanitária do banheiro feminino solta do chão.

FOTO 21



Torneira temporizada do sanitário feminino vazando água dos lados quando aperta.

FOTO 22



Papeleira do sanitário masculino quebrada.

FOTO 23



Atualização de textos na placa diretório.



Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo

Rua Líbero Badaró, 425 - Centro - CEP: 01009-905 - São Paulo - SP





DESCOMPLICA SP

RELATÓRIO DE VISITA DE MANUTENÇÃO

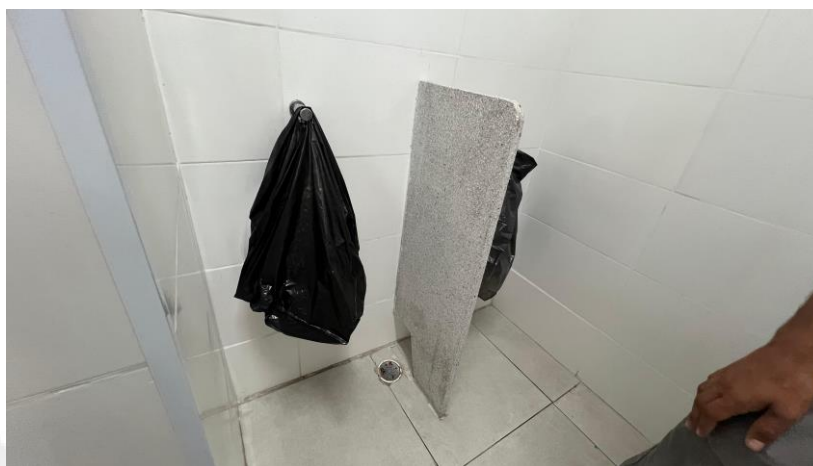
UNIDADE: Parelheiros

04 DE NOVEMBRO DE 2024

2024

Observações Gerais: A unidade inaugurada há cinco meses apresenta desgaste e buracos no piso, pontos de infiltração, falta de dreno em alguns aparelhos de ar-condicionado, mesas sem gaveteiros, comunicação visual inacabada, sanitários com vazamento nas pias, mictórios e descarga, janelas não fecham por acúmulo de pintura, entre outros pontos de atenção.

FOTO 1



Mictórios interditados por vazamento e cheiro forte no ralo.

FOTO 2



Cabine interditada no sanitário masculino.

FOTO 3



Pia com sifão quebrado no sanitário masculino.

FOTO 4



Infiltração no forro do sanitário masculino.

FOTO 5



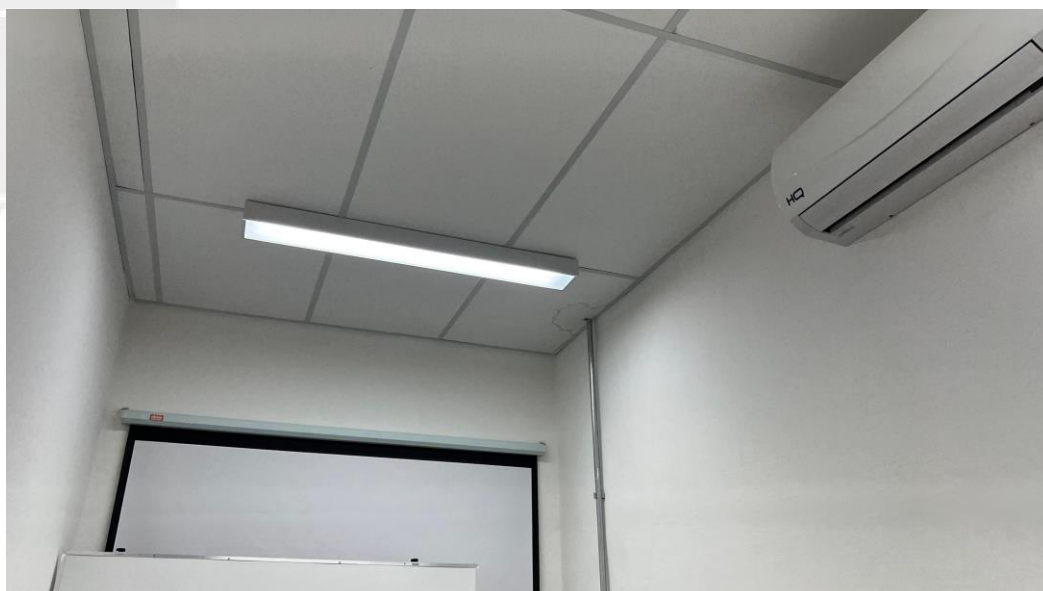
Infiltração no forro do sanitário feminino.

FOTO 6



Vasos sanitários com vazamento, subprefeitura passou massa para amenizar. Pressão de água baixa nas descargas do sanitário feminino.

FOTO 7





Infiltrações no forro da sala de reunião.

FOTO 8



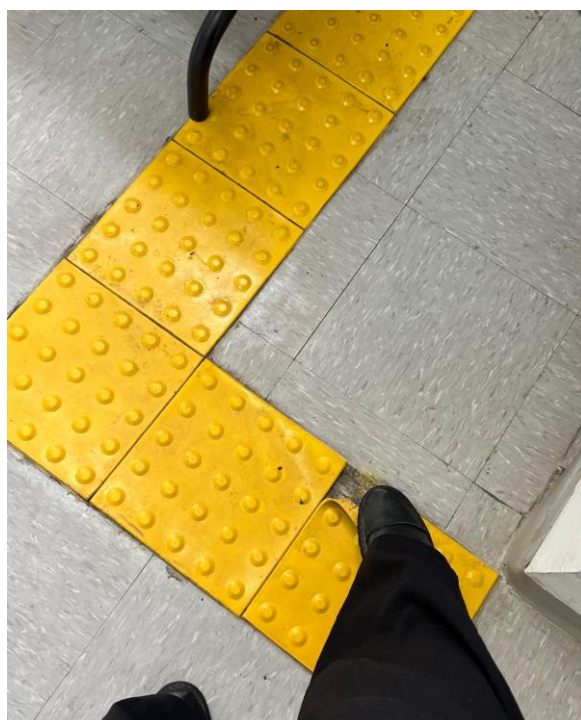
Sala de reunião virou direitos humanos.

FOTO 9



Sem chave na porta no sanitário PCD.

FOTO 10



Piso podo tátil descolando.

FOTO 11



Painel de senha com dimensão desproporcional ao local e com suporte de chão que pode ocasionar acidentes por tropeço. Pirulitos de mesa improvisados.

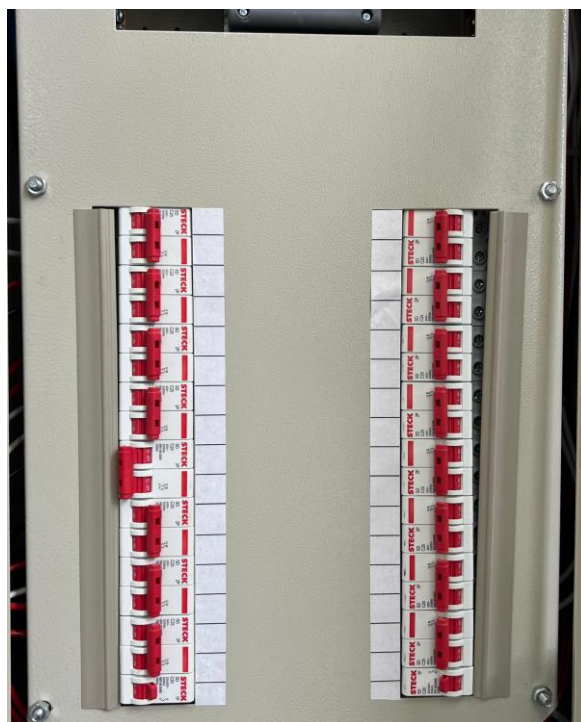
FOTO 12



Longarinas sem padrão, vários modelos.

FOTO 13



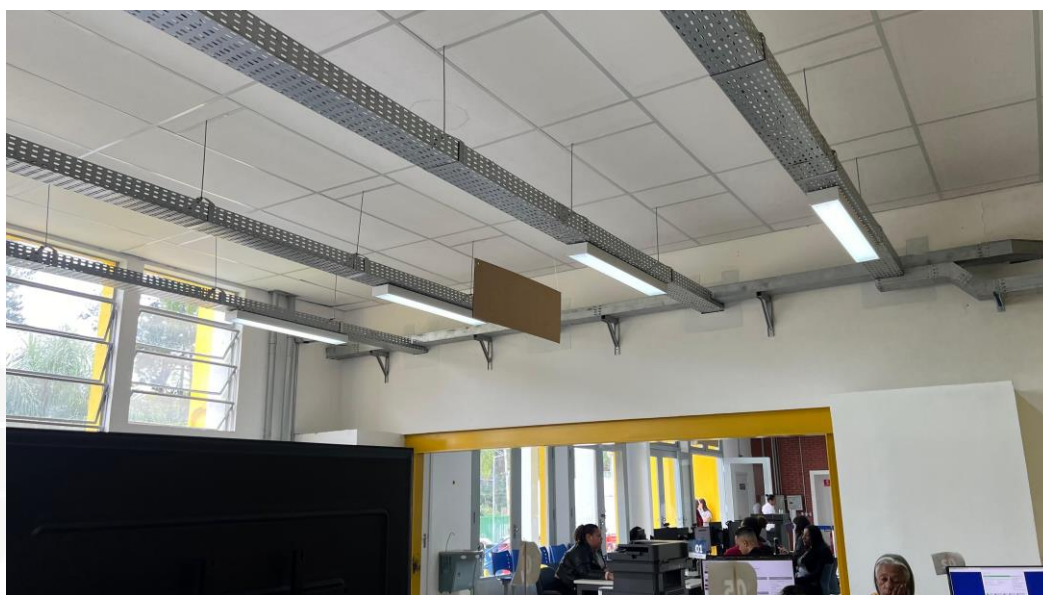




Quadros de energia obstruídos por armários baixos, não é permitido.
Quadros de energia sem chaves de emergência e identificação nos disjuntores.

FOTO 14





Painel de senha com dimensão desproporcional ao local obstruindo a visão do atendente e do cidadão. Placas aéreas de comunicação visual sem adesivagem na parte traseira.

FOTO 15



Piso desgastado pelo atrito das cadeiras de rodas, a unidade só tem cinco meses de uso.

FOTO 16



Aparelhos de ar-condicionado sem funcionar, dreno não foi instalado.

FOTO 17



Pontos de infiltração no forro.

FOTO 18



Piso do CPD foi instalado pela subprefeitura.

FOTO 19



Buracos no piso.

FOTO 20



Infiltração causou buraco no forro da área de convivência.

FOTO 21



Pia com vazamento.

FOTO 22



Pia com vazamento sendo arrumada por funcionários da subprefeitura.

FOTO 23





Sanitário PCD em desuso por problemas na descarga, atualmente é utilizado como depósito, diretora diz que o espaço seria melhor aproveitado se a bacia, pia e acessórios de banheiro fossem retirados e a unidade de fato utilizasse o local como almoxarifado. Pontos de infiltração no forro.



DESCOMPLICA SP

RELATÓRIO DE VISITA DE MANUTENÇÃO

UNIDADE: PENHA

25 DE JULHO DE 2024

2024

DESCOMPLICA SP – PENHA

ENDEREÇO: Rua Candapuí, 492 – Vila Marieta

VISITADA POR: Felipe Andery e Mariane Sassi

DIRETOR (A): Cleber Marcelo de Paula

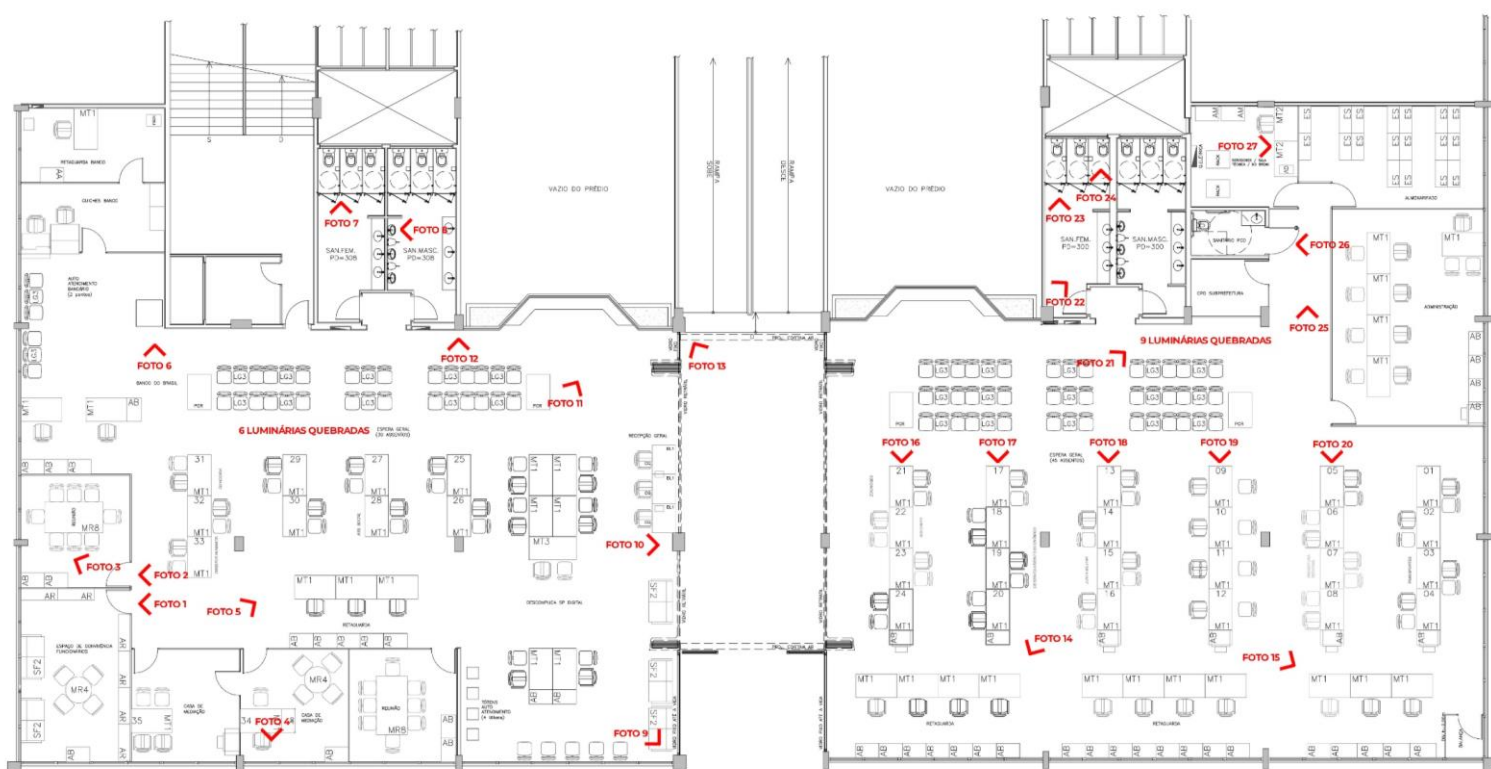


FOTO 1

Atualização de textos na placa de porta.

FOTO 2

Atualização de textos na placa de porta. Se tornou sala de convivência.

FOTO 3



Luminária quebrada e vidro trincado. Todos os ar-condicionados da unidade precisam de manutenção pois não gelam o ambiente apenas ventila.

FOTO 4



Luminária e vidro quebrados.

FOTO 5



Luminária quebrada.

FOTO 6



Extintore sem suporte, não pode estar apoiado no chão. Rodapé descolado.

FOTO 7



Vasos sem tampa e assento no sanitário feminino.

FOTO 8



Sem mictório no sanitário masculino.

FOTO 9



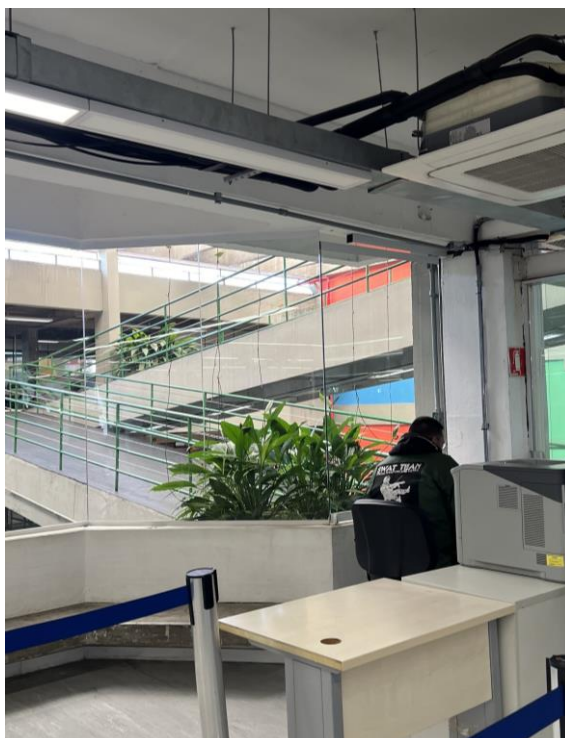
Sem rodapé.

FOTO 10



Sem rodapé.

FOTO 11



Luminária quebrada.

FOTO 12



Refazer pintura da parede, extintor sem suporte e rodapé descolado.

FOTO 13



Sem rodapé.

FOTO 14



Luminária quebrada.

FOTO 15



Mesas sem pirulitos de comunicação visual.

FOTO 16



Atualização de textos nas placas aéreas.

FOTO 17



Atualização de textos nas placas aéreas e luminária quebrada.

FOTO 18



Atualização de textos nas placas aéreas.

FOTO 19



Atualização de textos nas placas aéreas e luminária quebrada.

FOTO 20



Atualização de textos nas placas aéreas.

FOTO 21



Luminárias quebradas.

FOTO 22



Sem luminária no sanitário feminino.

FOTO 23



Maçaneta do banheiro feminino quebrada.

FOTO 24



Banheiro interditado, não tem descarga.

FOTO 25



Luminária quebrada.

FOTO 26



Atualização de textos na placa de porta.

FOTO 27



Ar-condicionado só ventila, não gela. Falta manutenção.



DESCOMPLICA SP

RELATÓRIO DE VISITA DE MANUTENÇÃO

UNIDADE: São Mateus

08 DE AGOSTO DE 2024

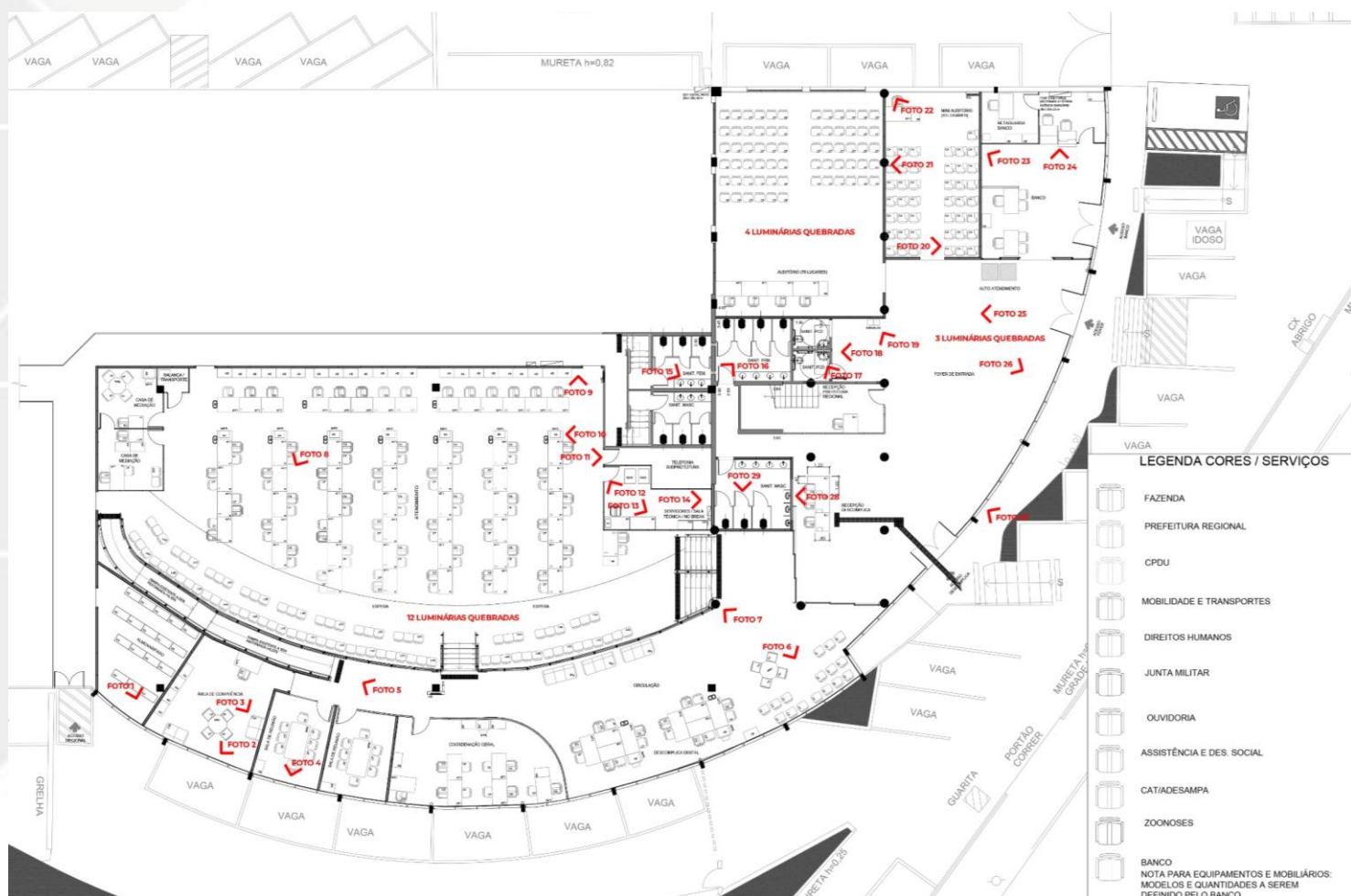
2024

DESCOMPLICA SP – SÃO MATEUS

ENDEREÇO: Avenida Ragueb Chohfi, 1400 – Jardim Três Marias

VISITADA POR: Felipe Andery e Mariane Sassi

DIRETOR (A): Leandro Felicio Monteiro



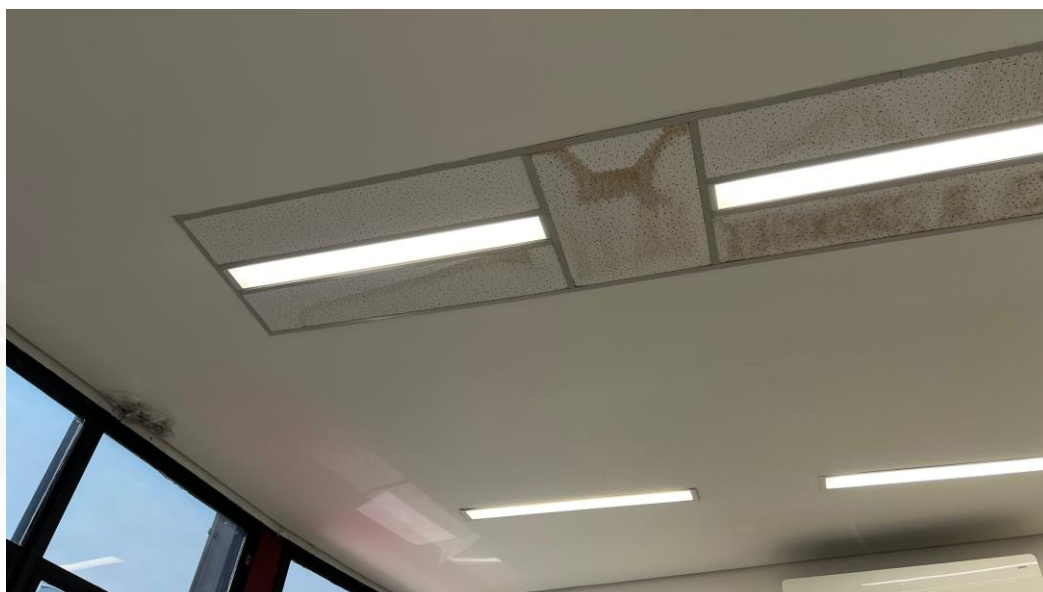
Observações Gerais: A unidade como um todo precisa de repintura, manutenção nos aparelhos de ar-condicionado, revisão nas válvulas e limpeza na tubulação dos sanitários. As luminárias da marca Varilux vieram com defeito de fábrica e piscam sem parar sendo necessário a troca por uma variante que apresenta diferenciação na cor em relação as originais. Necessita de cadeiras sobressalentes e instalação de bebedouros.

FOTO 1



26 cadeiras e 2 microondas quebrados. O diretor acha necessário que tenham mais cadeiras sobressalentes pois todas que estavam quebradas na unidade foram substituídas, acabando assim o estoque.

FOTO 2



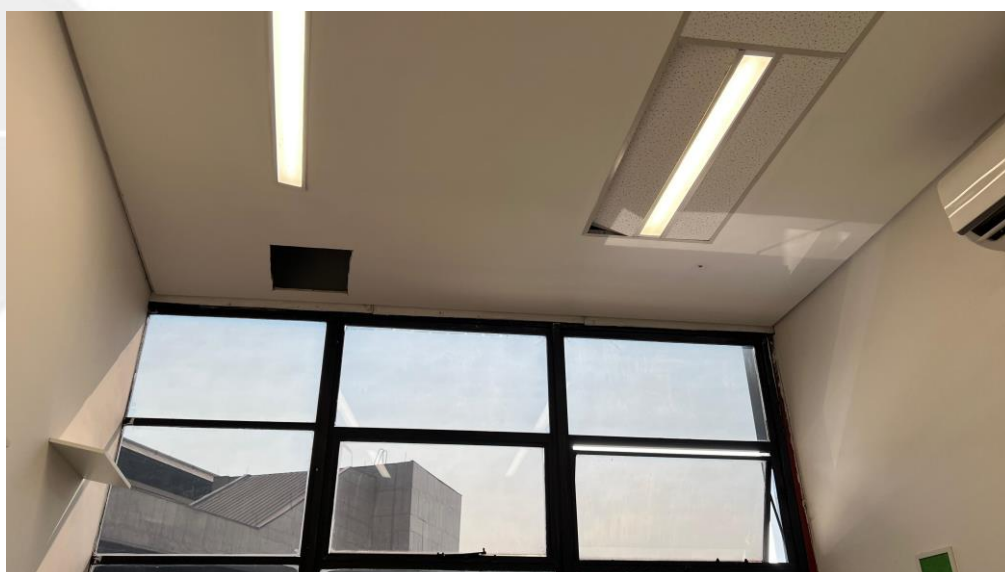
Infiltração no forro de gesso e rasgo no piso pela presença de antigo buraco de tomada embaixo.

FOTO 3



Sofá quebrado.

FOTO 4



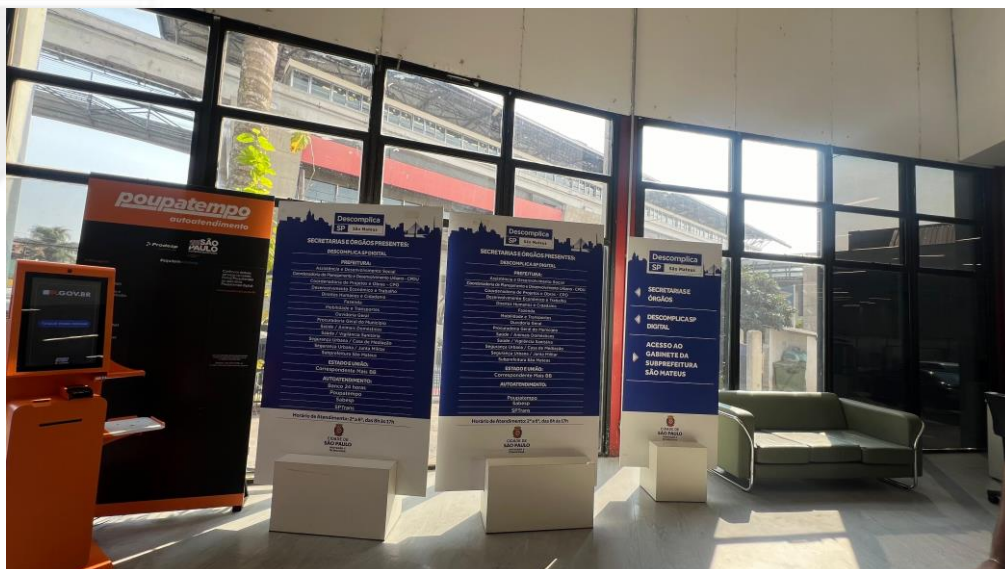
Forro de gesso rasgado e placa da luminária desencaixada.

FOTO 5



Luminária quebrada.

FOTO 6



Se faz necessário a instalação de insulfilm nos vidros da unidade. Os funcionários posicionaram painéis em frente aos vidros como tentativa de amenizar o sol dentro da unidade, os cidadãos não conseguem permanecer sentados nos sofás localizados nessa área.

FOTO 7



Painel diretório danificado.

FOTO 8



Pirulitos danificados.

FOTO 9



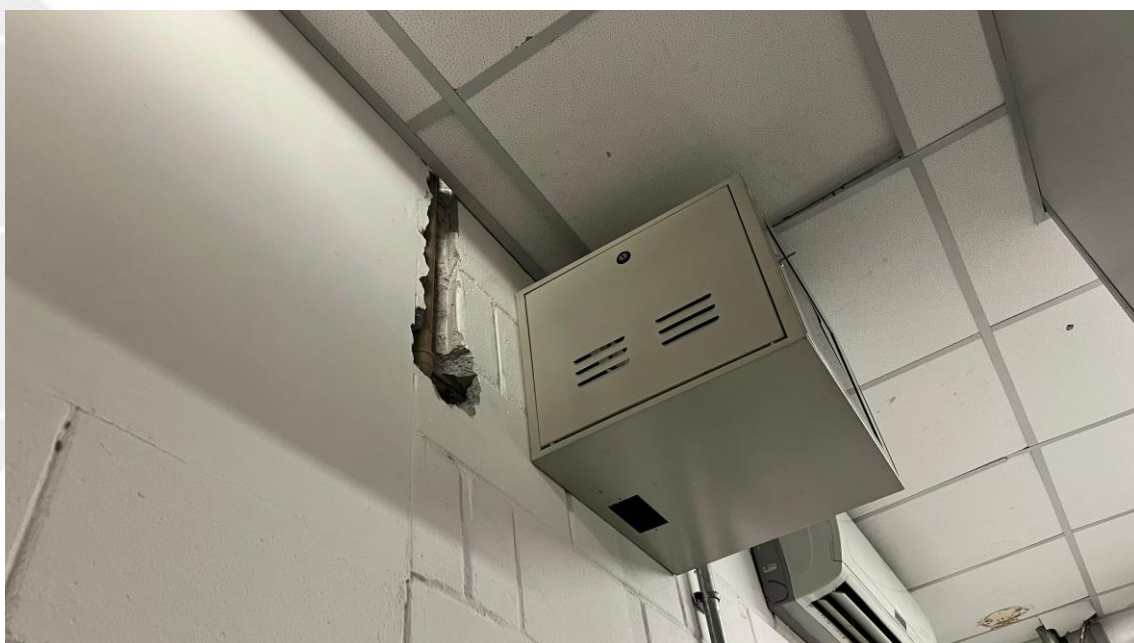
Câmeras da unidade nunca funcionaram por falta do link.

FOTO 10



Ar-condicionado pingando, se faz necessário o uso de balde. Todos os aparelhos de ar-condicionado da unidade funcionam, mas necessitam de manutenção pois se encontram em mau estado.

FOTO 11



Placas desencaixadas, quebradas e rasgo na parede.

FOTO 12



Maçaneta quebrada.

FOTO 13



Infiltração no forro e parede divisória danificada pois os aparelhos de ar-condicionado vazam água.

FOTO 14



Infiltração no forro.

FOTO 15



Torneira quebrada no sanitário feminino.

FOTO 16



Cabine interditada no sanitário feminino e saboneteira quebrada.

FOTO 17



Sem saboneteira no sanitário PCD.

FOTO 18



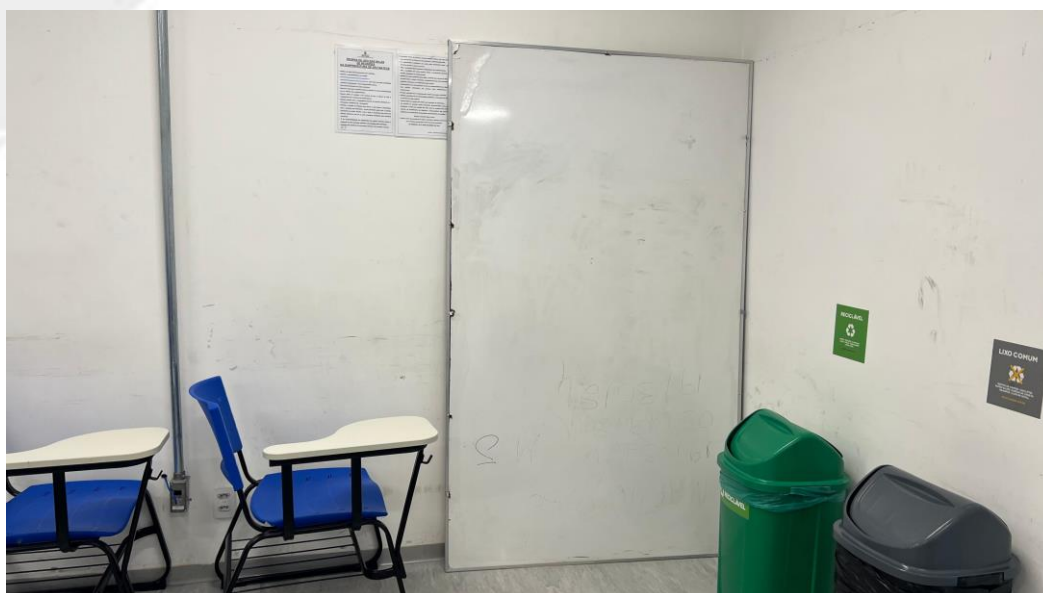
Retirar placas de porta com diferenciação entre feminino e masculino nos sanitários acessíveis.

FOTO 19



A unidade possui apenas um bebedouro que foi instalado pela subprefeitura.

FOTO 20



Lousa nunca instalada.

FOTO 21



Coluna com pedaço quebrado no miniauditório.

FOTO 22



Infiltração na parede do miniauditório.

FOTO 23



Caixinha de tomada com fios aparentes.

FOTO 24



Infiltração no forro.

FOTO 25



Luminárias quebradas

FOTO 26



Os aparelhos de ar-condicionado funcionam mas começam a vaziar, provavelmente o dreno está entupido, necessita de manutenção.

FOTO 27



Adesivos de comunicação visual danificados na fachada da unidade.

FOTO 28



Rachadura na parede que foi reparada pela subprefeitura, essa área apresenta muito mau cheiro, no lado interno da parede se localiza o mictório do sanitário masculino.

FOTO 29



Cabine do sanitário masculino interditada. Bacia entupida.



DESCOMPLICA SP

Relatório de Visita Técnica de TIC

Unidade: São Miguel Paulista

20 de Março de 2023

2023



SÃO MIGUEL PAULISTA

Rua Dona Ana Flora Pinheiro de Sousa, 76

Visitada por: Wilson Martins, Caio C. Santos Silva e Saulo S. F. Calçada

20 de Março de 2023

Técnico da Unidade: Jean Marcello Nascimento Santos

Diretor: Cristiano

C P D

Sala:	Temperatura – OK . Iluminação, “ razoável ”. A sala embora organizada, é pequena, e tem muita coisa acumulada que poderia liberar mais espaço.
Rack e Equipamentos:	Identificados, Organizados, Acessíveis – OK
Cabeamentos:	Organizados, Fixados e Identificados, porém, na parte traseira do Rack há muito fios e extensões no chão, e pouca iluminação
Equipamentos:	Teclados e mouses quebrados e\ou com problemas
Ramais (VoIP-Analógicos):	Aparelhos VoIP quebrados
Ar-condicionado:	Tem 2. Um está funcionando; e o outro gotejava bastante e agora está quebrado

Totens – Painéis – AP's

Totem Poupa-Tempo:	1 Totem conectado por cabo de rede – OK
Totem da Visual:	2 (?) – Os fios de rede e energia ficam soltos atrás dos equipamentos
Terminal de Recarga:	1 – OK
Painéis:	OK – Há um painel com um pequeno equipamento pendurado
AP's:	OK

Atendimento

Mesas e Cabos:

- Fios das máquinas ficam soltos, sem organização. Os equipamentos da Dell ficam no chão.
- Tem mesas em locais diferentes do layout, p.ex. Sabesp, ficam com os fios soltos

CPU's + Impressoras:

Notamos a falta de 3 CPU's, só havia os monitores. Segundo o técnico, já estava assim quando ele chegou na unidade

Infra

Rede – Lentidão?

Não

Wi-Fi - Sinal:

O sinal é muito fraco na área da administração, e mais ao fundo, no atendimento da junta militar, o sinal não chega

Pontos de Rede:

OK

Elétrica:

OK

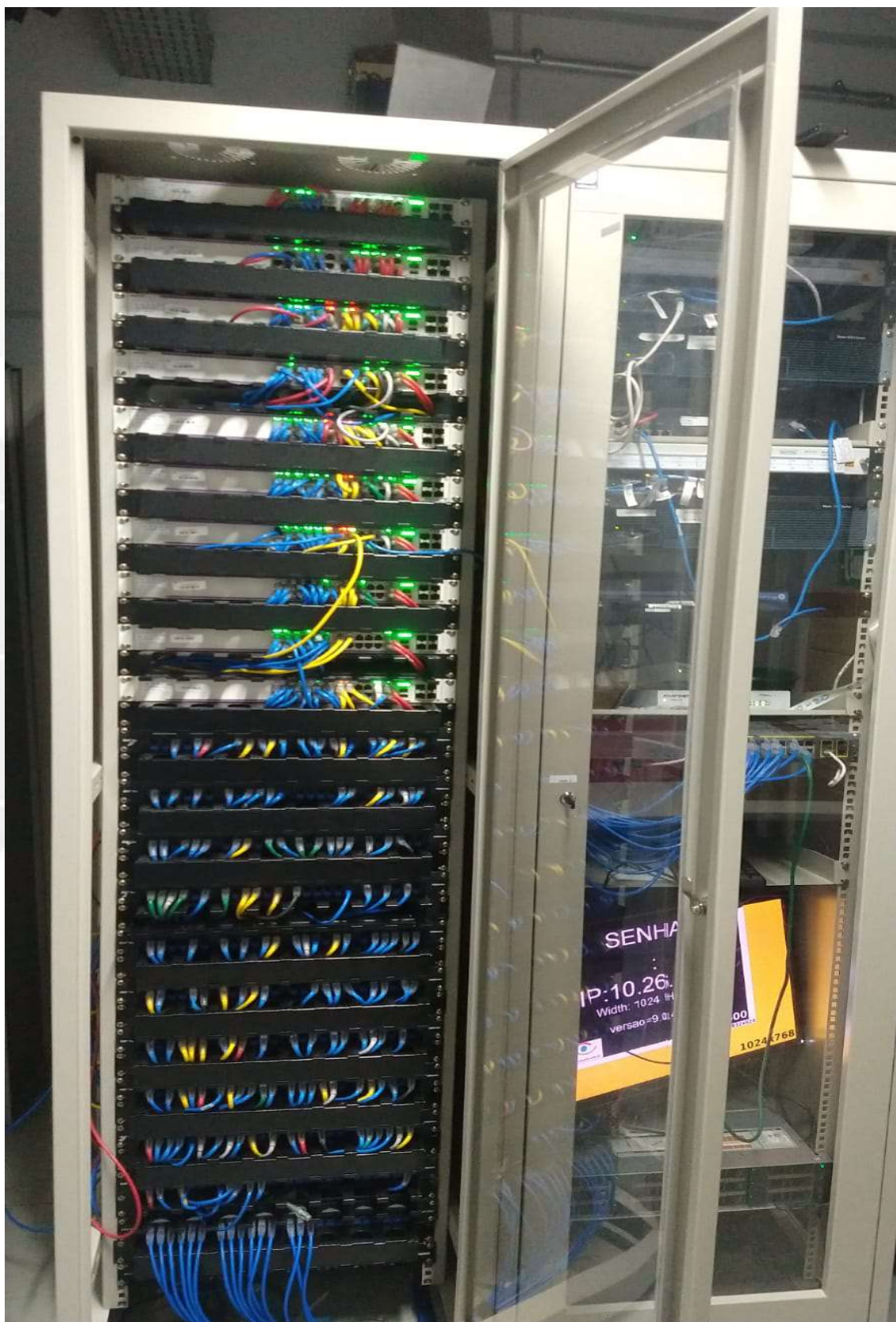
Problemas encontrados:

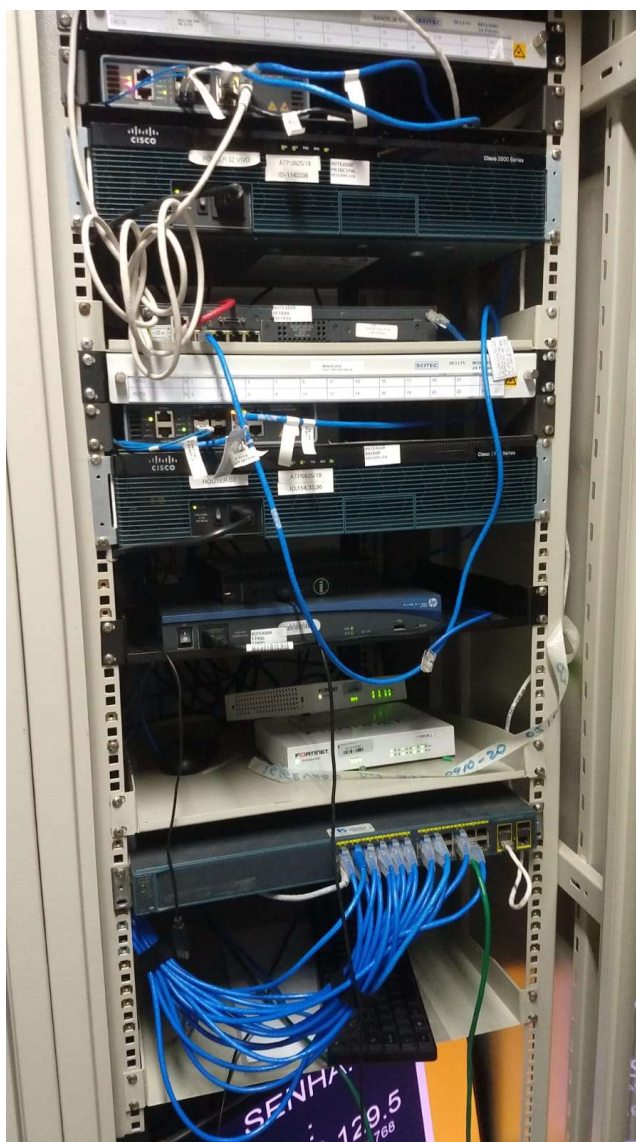
Eletrodutos estão se desprendendo das paredes, esticando os fios de rede e de energia podendo romper ou causar curto-circuito. Necessitam de conserto ou troca

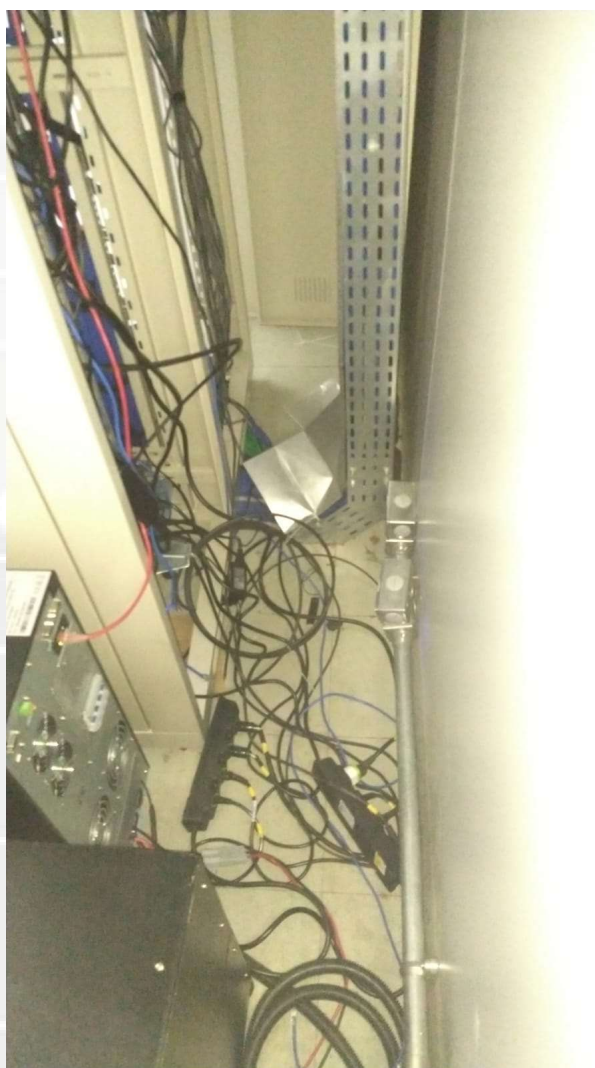
SOBRE a UNIDADE

De 1 a 5 - A qualidade da Unidade com base nos quesitos analisados hoje.

3







Atrás do Rack mal iluminado, fios amontoados ...



... Numa sala pequena com muitas caixas



Eletrodutos se soltando das paredes e ficando pendurados

ATENDIMENTO



Equipamento amarrado na coluna

TOTENS



Fios no chão sem proteção