



PREFEITURA DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA Supervisão de Gestão de Contratos

Rua Libero Badaró, 425, 27º andar - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01009-000

Telefone: 2075-7253

TERMO DE ADITAMENTO

PROCESSO Nº 6023.2017/0000530-0

TERMO DE ADITAMENTO Nº 12 AO TERMO DE COLABORAÇÃO Nº 89/2014-SES-CCCD

PROCESSO ADMINISTRATIVO SEI Nº 6023.2017/0000530-0

PARTÍCIPE: SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA E ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL - UNIÃO DE NÚCLEOS, ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES DE HELIÓPOLIS E REGIÃO.

NOME DA UNIDADE: UNAS MINA

OBJETO DA PARCERIA: Operação e manutenção de 01 (um) Centro de Democratização de Acesso à Rede Mundial de Computadores - Telecentro Comunitário, âmbito do "Programa de Inclusão Digital" da Coordenadoria de Conectividade de Convergência Digital.

OBJETO DESTES TERMOS: (I) Prorrogação do prazo da parceria por 12 (doze) meses;

(II) Atualização do Plano de Trabalho.

VALOR DO TERMO: R\$ 92.287,20 (noventa e dois mil e duzentos e oitenta e sete reais)

DOTAÇÃO ONERADA: 23.10.04.126.4024.4420.3.3.50.39.0000.1.500.9001

O **MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**, por intermédio da **SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA - SMIT**, inscrita no CNPJ/MF sob nº **46.392.163/0001-68**, localizada na Rua Líbero Badaró, 425 - 27º e 34º andares - Centro - CEP: 01009-000 - São Paulo/SP, representada pelo Secretário **HUMBERTO DE ALENCAR PIZZA DA SILVA**, a seguir simplesmente denominada **PMSP/SMIT**, e de outro, a Organização da Sociedade Civil **UNIÃO DE NÚCLEOS, ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES DE HELIÓPOLIS E REGIÃO**, inscrita no CNPJ/MF nº **38.883.732/0001-40**, com sede na Rua da Mina Central, 38 - Cidade Nova Heliópolis - CEP: 04235-460 - São Paulo/SP, neste ato representado legalmente por **ANTONIA CLEIDE ALVES**, portadora da Cédula de Identidade RG nº **15.***.***-0** e inscrita no Cadastro Nacional da Pessoa Física do Ministério da Fazenda - CPF/MF sob o nº **044.***.***-45**, doravante denominada **OSC**, de acordo com o Despacho Autorizatório sob doc. 156701935 do Processo Administrativo em epígrafe, resolvem aditar o **Termo de Colaboração nº 89/2014-SES-CCCD** com fundamento na Lei Federal n. 13.019/2014, com redação alterada pela Lei Federal n. 13.204/15, no Decreto Municipal n. 57.575/2016, na Lei Municipal n. 14.668/08 e no Decreto Regulamentador n. 50.554/09, nas seguintes condições:

1. CLÁUSULA PRIMEIRA - DA PRORROGAÇÃO DO PRAZO DA PARCERIA

1.1. Fica prorrogado o prazo da vigência desta parceria, por um período de **12 (doze) meses**, contados a partir de **24/06/2026** com fundamento na Lei Federal nº 13.019/2014 e Decreto Municipal nº 57.575/2016.

1.1.1. Caso a **OSC** não apresente ou tenha por rejeitada quaisquer das prestações de Contas do Termo de Colaboração original, será rescindida de pleno direito a renovação tratada neste Termo.

1.2. As partes se comprometem a seguir todas as regras e condições descritas no Plano de Trabalho - Anexo I deste termo.

2. CLAUSULA SEGUNDA - DA ATUALIZAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

2.1. Fica atualizado o Plano de Trabalho conforme **Anexo I** deste aditivo.

3. CLÁUSULA TERCEIRA - DO VALOR DO TERMO DE DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

3.1. O valor deste Termo para o período de **12 (doze) meses** será de **R\$ 92.287,20 (noventa e dois mil, duzentos e oitenta e sete reais e vinte centavos)**.

3.2. No exercício corrente, as despesas decorrentes do presente aditamento onerarão a Dotação Orçamentária de nº **23.10.04.126.4024.4420.3.3.50.39.0000.1.500.9001** tendo sido emitidas as Notas de Empenho nº **58.419/2026** no valor de **R\$ 29.927,74 (vinte e nove mil novecentos e vinte e sete reais e setenta e quatro centavos)** e a de nº **58.430/2026** no valor de **R\$ 18.010,34 (dezoito mil dez reais e trinta e quatro centavos)**. No exercício subsequente, será onerada a dotação apropriada, em observância ao princípio da anualidade ou periodicidade.

4. CLÁUSULA QUARTA - DA RATIFICAÇÃO

4.1. Ficam inalteradas as demais cláusulas, subcláusulas, itens, condições e obrigações do Termo de Colaboração inicial que não contraditem o presente neste Termo Aditivo.

E, por estarem de acordo, depois de lido e achado conforme, foi o presente termo aditivo assinado pelas partes.

HUMBERTO DE ALENCAR PIZZA DA SILVA
Secretário
Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia

ANTONIA CLEIDE ALVES
Representante Legal
UNIÃO DE NÚCLEOS, ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES DE HELIÓPOLIS E REGIÃO
Organização da Sociedade Civil

ANEXO I

PLANO DE TRABALHO

DOC. SEI [155100267]

**UNIÃO DE NÚCLEOS, ASSOCIAÇÕES DOS MORADORES DE HELIÓPOLIS E REGIÃO**MISSÃO: CONTRIBUIR PARA TRANSFORMAR HELIÓPOLIS E REGIÃO NUM BAIRRO EDUCADOR.
PROMOVENDO A CIDADANIA E O DESENVOLVIMENTO INTEGRAL DA COMUNIDADE.**PLANO DE TRABALHO****1. Identificação do proponente**

Nome da OSC: União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região - UNAS		
CNPJ:38.883.732/0001-40	Endereço da OSC: Rua da Mina Central, 38	
Complemento:	Bairro:Cidade Nova Heliópolis	CEP: 04235-460
Telefone: (11) 2036-9909	Telefone: () [REDACTED]	Telefone: (DDD)
E-mail: projetos@unas.org.br / telecentro.unasmina@gmail.com		Site: unas.org.br
Dirigente da OSC: Antonia Cleide Alves		
CPF: [REDACTED]	RG: [REDACTED]	Órgão Expedidor:SSP/SP
Endereço do Dirigente:Rua Maria Santíssima, 08		

2. Dados do Objeto

Nome da atividade: Programa Telecentro Comunitário		
Identificação do Objeto: Operação e Manutenção de um Telecentro Comunitário		
Nome do Telecentro Comunitário: Digilab Mina		
Endereço do Telecentro: Rua da Mina Central nº 38		
Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta: das 09h00 às 18h00	Sábados: 09h00 às 13h00	
Período de vigência: 12 meses	Data Inicial: 24/06/2026	Data Final: 23/06/2027
Nome do responsável técnico pelo Plano de Trabalho: [REDACTED]		RG: [REDACTED]
Valor total da parceria: R\$ 92.287,20 (noventa e dois mil e duzentos e oitenta e sete reais) para o período de 12 meses, sendo que os repasses serão semestrais no valor de R\$ 46.143,60 (quarenta e seis mil e cento e quarenta e três reais e sessenta centavos), de acordo com o item 6.1 do Termo de Colaboração Vigente.		

3. Histórico do Proponente

A União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região - UNAS, têm como missão: "Contribuir para transformar Heliópolis e região num bairro educador, promovendo a cidadania e o desenvolvimento integral da comunidade". O trabalho da organização teve início nos anos 80 com moradores da comunidade de Heliópolis, pelo direito à moradia e posse da terra, mas foi fundada legalmente em 1990, constituindo como organização da sociedade civil.

Tem seu trabalho reconhecido na cidade de São Paulo, no Brasil e Internacionalmente, tendo recebido o prêmio Betinho de Cidadania, concedido pela Câmara Municipal de São Paulo, nos anos de 2002, 2016 e 2019; pela sua atuação na rádio comunitária foi agraciada pela APCA Associação Paulista dos Críticos de Arte com o Troféu Cidadania - 2005. No ano de 2004 recebeu o Prêmio ITAÚ pelo seu trabalho na área de Educação; no ano de 2011 recebeu o Prêmio FIES – Fundo Itaú de Excelência Social; no ano de 2017 foi agraciada com o Prêmio de Melhor ONG em Desenvolvimento Local, uma iniciativa do Instituto Doar e da Revista Época, no ano de 2018 recebeu o Prêmio Milton Santos da Câmara Municipal, em 2023 foi agraciado com o prêmio Periferia Viva e, em 2024 recebeu o Prêmio Paulo Freire de Qualidade do Ensino Municipal, o Selo de Igualdade Racial e o Selo de Direitos Humanos e Diversidade.

Rua da Mina Central, nº 38 - Heliópolis | São Paulo - SP - CEP: 04235-460
Telefone: (11) 2036-9909
CNPJ: 38.883.732/0001-40
www.unas.org.br



UNIÃO DE NÚCLEOS, ASSOCIAÇÕES DOS MORADORES DE HELIÓPOLIS E REGIÃO

MISSÃO: CONTRIBUIR PARA TRANSFORMAR HELIÓPOLIS E REGIÃO NUM BAIRRO EDUCADOR.
PROMOVENDO A CIDADANIA E O DESENVOLVIMENTO INTEGRAL DA COMUNIDADE.

A UNAS tem em seu planejamento estratégico priorizar o trabalho junto a crianças, adolescentes e jovens, buscando parcerias com a iniciativa privada e Poder Público para alcançar este objetivo. Possui registro no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente desde o ano de 1996, com o desenvolvimento de ações e projetos na comunidade de Heliópolis e entorno.

Projetos e serviços acontecendo atualmente UNAS:

CEI - Centro de Educação Infantil
17 unidades em bairros diferenciados que atendem cerca de 3000 crianças de 0 a 3 anos e 11 meses. De segunda a sextas-feiras, das 7 às 17h, oferecendo almoço, jantar e proteção integral a crianças (creches), com objetivo de desenvolvimento global da criança.
Parceria: SME - Secretaria Municipal de Educação.

MOVA - Movimento de Alfabetização de Adultos
13 núcleos com atendimento de 360 jovens e adultos, acima de 16 anos, com aulas de alfabetização; de segunda às quintas-feiras, das 19h às 22h. Nas sextas-feiras das 19h às 22h são realizadas a reunião pedagógica com educadores e o coordenador do projeto **MOVA**. **Parceria:** SME - Secretaria Municipal de Educação.

CCA - Centro para Criança e Adolescente - (11 Centros)
3 Bairros diferenciados de Heliópolis e Região atendem 1.500 crianças e adolescentes, de 06 a 14 anos e 11 meses. De segunda a sextas-feiras, das 7 às 17h. **Parceria:** SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social.

SASF - Serviço de Assistência Social à família em Domicílio, atende a 1 mil famílias da Região. Bairros: Vila Liviero, Parque Bristol, Jardim São Savério, Jardim Clímax e Vila Santo Estefano. Funcionamento de segunda a sextas-feiras, das 8 às 18h. **Parceria** com a SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social.

Centro Dia do Idoso "Nelson Mandela" atende 30 idosos (acima de 60 anos, de ambos os sexos) com dificuldade de mobilidade e problemas de saúde, desenvolvendo ações interativas e lúdicas, funciona de segunda a sextas-feiras, das 8h às 18h. **Parceria** com a SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social.

MSE/MA - Serviço de Medida Socioeducativa em Meio Aberto, acompanha 180 jovens adolescentes de ambos os sexos (entre 12 e 17 anos e 11 meses), em cumprimento de medidas socioeducativas em meio aberto de Liberdade Assistida e Prestação de Serviço à Comunidade, funciona de segunda a sextas-feiras das 9h às 18h. **Parceria** com a SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social.

Assistência e Orientação jurídica gratuita atende diariamente cerca de 90 pessoas, com orientação e processos nas áreas civil e familiar, funciona de segunda a sextas-feiras das 9 às 18h.

Parceria: Defensoria Pública do Estado de São Paulo.

Biblioteca Comunitária de Heliópolis, foi criada em 2005 e tem por objetivo promover o acesso à leitura e a literatura de forma gratuita dentro da maior favela de São Paulo. A Biblioteca incentiva o acesso à literatura por meio de diversas linguagens, realizando oficinas de mediação de leitura e contação de histórias, oficinas de dança e oficinas de teatro. Mensalmente são cerca de 750 visitantes.

Parceria: A Biblioteca Comunitária Heliópolis conta com apoio do Hospital Christóvão da Gama e do Laboratório Lavoisier - por meio da lei de incentivo PROMAC.

Rua da Mina Central, nº 38 - Heliópolis | São Paulo - SP - CEP: 04235-460
Telefone: (11) 2036-9909
CNPJ: 38.883.732/0001-40
www.unas.org.br



UNIÃO DE NÚCLEOS, ASSOCIAÇÕES DOS MORADORES DE HELIÓPOLIS E REGIÃO

MISSÃO: CONTRIBUIR PARA TRANSFORMAR HELIÓPOLIS E REGIÃO NUM BAIRRO EDUCADOR,
PROMOVENDO A CIDADANIA E O DESENVOLVIMENTO INTEGRAL DA COMUNIDADE.

Rádio Comunitária Heliópolis, foi criada em 1992 ainda como “Rádio Corneta” e tem objetivo por fortalecer a cultura periférica, levando música, informação e entretenimento à comunidade, além de ser instrumento de mobilização em relação aos problemas locais. A Rádio Comunitária Heliópolis foi a primeira Rádio Comunitária de São Paulo a receber a outorga de funcionamento e atualmente está presente na frequência 87,5 FM e na internet através do site www.heliopolisfm.com.br.

2 **Telecentros** (em locais distintos) atendem cerca de 300 pessoas diariamente, oferecendo acesso à internet e ações de inclusão digital, funciona de segunda a sextas-feiras, das 9 às 18h e aos sábados das 9 às 13h.

Parceria: Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia de São Paulo.

Projeto Futsal Heliópolis promove atividades esportivas com crianças e adolescentes com idade entre 6 anos à 14 anos. Entendendo o esporte como uma importante ferramenta para a inclusão social e o diálogo com a educação. São beneficiadas 150 crianças e adolescentes.

Parceria: O Projeto Futsal Heliópolis é financiado pela General Motors e Companhia Siderúrgica Nacional.

CDCM - Centro de Defesa e Convivência da Mulher - Sonia Maria Batista oferece atendimento social, psicológico, orientação e encaminhamento jurídico a mulheres vítimas de violência doméstica e em situação de vulnerabilidade social, disponibilizando condições para o fortalecimento de sua autoestima e autonomia pessoal, social e econômica para a superação da violência. São beneficiadas 100 mulheres vítimas de violência.

Parceria: Prefeitura de São Paulo via SMADS – Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social de São Paulo.

Centro de Cidadania LGBTI atende a população LGBTI vítima de discriminação, violência e homofobia e em situação de vulnerabilidade social da Zona Sul da cidade de São Paulo, funciona de segunda a sextas-feiras das 9 às 18h.

Parceria: SMDHC - Secretaria Municipal Direitos Humanos e Cidadania.

Projeto Violência aqui não entra não! Acompanha 400 crianças e adolescentes de 6 a 14 anos dos CCAs: Izaura, Aziz e Georgina, trabalhando a questão da identificação, prevenção e reparação da violência doméstica, além da formação dos educadores que atuam diretamente com as crianças e adolescentes nos 11 CCAs da UNAS.

Parceria: KNH - Kinder not Hilfe (Alemanha).

SPSCAVV - Serviço de Proteção Social às Crianças e Adolescentes Vítimas de Violência “Curumins do Brasil” atende 80 crianças e adolescentes vítimas de violência, abuso e exploração sexual, funciona de segunda a sextas-feiras, das 9 às 18h.

Parceria com a SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social.

Projeto Minas e Manos Unidos Desconstruindo o Machismo “MUDEM”, atua na Favela de Heliópolis e comunidades do entorno com o objetivo de formar jovens multiplicadores para atuar de forma preventiva promovendo debates, rodas de conversa e ações em projetos sociais, escolas e serviços públicos a fim de incidir politicamente na prevenção a violência contra mulheres e também na desconstrução da lógica machista e patriarcal sobre qual vivem muitos setores da sociedade.

Parceria: O Projeto MUDEM é financiado e desenvolvido em parceria com a Kindernothilfe.

Rua da Mina Central, nº 38 - Heliópolis | São Paulo - SP - CEP: 04235-460
Telefone: (11) 2036-9909
CNPJ: 38.883.732/0001-40
www.unas.org.br



UNIÃO DE NÚCLEOS, ASSOCIAÇÕES DOS MORADORES DE HELIÓPOLIS E REGIÃO

MISSÃO: CONTRIBUIR PARA TRANSFORMAR HELIÓPOLIS E REGIÃO NUM BAIRRO EDUCADOR,
PROMOVENDO A CIDADANIA E O DESENVOLVIMENTO INTEGRAL DA COMUNIDADE.

NPJ - Núcleo de Proteção Jurídico-Social e de Apoio Psicológico, atende 180 famílias em situação de vulnerabilidade social, funciona de segunda a sextas-feiras, das 9 às 17h.

Parceria com a SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social.

Núcleo de Atendimento Psicológico às Crianças e Adolescentes Vítimas de Violação de Direitos (NAPSI-UNAS) é um projeto que oferece atendimento psicoterápico às crianças e adolescentes vítimas de violação de direitos na Favela de Heliópolis. Com uma equipe de psicólogos, o projeto oferece atendimento individual às crianças, adolescentes e suas famílias para seu fortalecimento e superação das violências, além de promover formações à agentes da rede de proteção e intervir em políticas públicas.

Parceria: O Projeto atualmente é financiado por doação de Pessoa Física.

Projeto Costurando com Arte, tem por objetivo proporcionar geração de renda à mulheres por meio do corte e da costura. O projeto realiza técnica de costura, vestuário, mesa e banho e também dispõe de uma loja física para venda dos produtos produzidos.

Projeto Coletivo Heliópolis proporciona formação para mundo do trabalho, desenvolvendo cursos nas áreas de marketing e vendas, comunicação e tecnologia e eventos. Além dos ciclos de formação, o projeto também encaminha jovens a vagas de emprego. São beneficiados 80 jovens a cada 2 meses.

Parceria: O Coletivo Heliópolis é financiado e desenvolvido em parceria com Instituto Coca Cola Brasil.

Rede Cozinha Escola tem como objetivo combater a insegurança alimentar e a fome, proporcionando a produção e a distribuição de refeições diárias para pessoas em situação de vulnerabilidade. O projeto visa assegurar a oferta de cerca de 400 refeições por dia, de segunda-feira à sábado, com cardápio variado e balanceado.

Parceria: O Projeto Cozinha Escola é conveniado com a Prefeitura de São Paulo via Secretaria Executiva de Segurança Alimentar, Nutricional e de Abastecimento, vinculada à SMDHC.

Observatório de Olho na Quebrada, com o objetivo de desenvolver uma cartografia social de mapeamento e espacialização, no 1 milhão de km² de Heliópolis, de todos os projetos e frentes de atuação da UNAS, e ainda, produzir dados novos, econômicos e sociais para conhecer em profundidade nossa comunidade e dar mais visibilidade sobre nossos problemas e conquistas.

Parceria: Open Society Foundation.

Projeto Heliópolis Investindo na Vida tem por objetivo promover e disseminar informações sobre prevenção ao HIV e outras ISTs, especialmente a sífilis, para adolescentes e jovens mais vulneráveis de Heliópolis e região, contribuindo para estimular o acesso de jovens aos insumos de prevenção, à testagem e ao cuidado integral de sua saúde nos serviços de saúde da região.

Parceria: Prefeitura de São Paulo via Secretaria Municipal de Saúde e Programa Municipal de DST/ Aids.

Adolescentes em Ação: Educação para Liberdade, tem como objetivo contribuir para o desenvolvimento pessoal, social e econômico de adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa da região Ipiranga através de fortalecimento de seus projetos de vida, vínculos comunitários e pertencimento à cidade. Promoverá formação profissional à 50 adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa em Serviços automotivos – Instalação de som, envelopamento e insulfilm e Cabeleireiro Masculino – barba, cabelo e sobrancelha, além de oficinas de empreendedorismo e geração de renda com consultoria para os

Rua da Mina Central, nº 38 - Heliópolis | São Paulo - SP - CEP: 04235-460

Telefone: (11) 2036-9909

CNPJ: 38.883.732/0001-40

www.unas.org.br



UNIÃO DE NÚCLEOS, ASSOCIAÇÕES DOS MORADORES DE HELIÓPOLIS E REGIÃO

MISSÃO: CONTRIBUIR PARA TRANSFORMAR HELIÓPOLIS E REGIÃO NUM BAIRRO EDUCADOR,
PROMOVENDO A CIDADANIA E O DESENVOLVIMENTO INTEGRAL DA COMUNIDADE.

adolescentes que decidirem após a formação iniciar atividades e ações empreendedoras e abrir seus próprios negócios.

Parceria: FUMCAD - Fundo Municipal da Criança e do Adolescente.

Breve descrição da experiência dos agentes:

Os dois agentes do Telecentro Unas Mina possuem uma sólida experiência em inclusão digital e no atendimento à comunidade. O primeiro, tem atuado como Agente de Inclusão Digital, além de ter sido Pesquisadora Comunitária e Educadora Social na UNAS. Ela é formada em cursos complementares, como Python pelo Insper e Pesquisa pela USP, e possui habilidades em informática básica e intermediária, comunicação empática, e organização.

O segundo agente, tem se dedicado ao Telecentro, aplicando suas competências adquiridas em cursos como Assistente de Logística, Assistente de Recursos Humanos, e Excel 2010/PowerPoint. Ele é dinâmico, possui fácil aprendizado, bom relacionamento e pontualidade, características que o tornam um valioso membro da equipe do Telecentro.

4. Descrição do Objeto

A presente parceria tem por objeto a concentração de esforços entre os partícipes para a operação e manutenção de 01 (um) Centro de Democratização de Acesso à Rede Mundial de Computadores – Telecentro Comunitário, no imóvel situado no endereço indicado pela entidade no item 2. Deste Plano de Trabalho, no âmbito do “Programa de Inclusão Digital” da Coordenadoria de Inclusão Digital.

5. Justificativa

A SMIT – Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia tem por finalidade incentivar, prospectar, desenvolver e implantar métodos, instrumentos e técnicas que conduzam à melhoria e inovação na organização e serviços prestados pela Administração Pública Municipal, utilizando recursos da tecnologia da informação e comunicação, de modo a ampliar a qualidade do atendimento ao cidadão e promover sua participação no desenvolvimento de uma cidade inteligente, conforme exposto inciso I do Art. 2º do Decreto Municipal nº 58.411 de 13 de setembro de 2018, substituído pelo exposto no Art. 2º, Decreto nº 59.336 de 17 de abril de 2020.

Os Telecentros Comunitários são espaços que proporcionam acesso público e gratuito às tecnologias da informação e comunicação, com computadores conectados à Internet, disponíveis para múltiplos usos, incluindo navegação livre e assistida, cursos e outras atividades de promoção do desenvolvimento local em suas diversas dimensões, conforme as diretrizes da Lei Municipal nº 14.668, de 14 de janeiro de 2008, que instituiu a Política Municipal de Inclusão Digital do Município de São Paulo, tendo como objetivo fomentar a inclusão digital dos cidadãos paulistanos, de forma a possibilitar o real exercício da cidadania.

Os Telecentros Comunitários foram criados em 2001 para promover democratização de acesso à rede mundial de computadores, objetivando prestar apoio, informação e capacitação aos usuários das comunidades locais, em especial as menos favorecidas, com ações que promovam habilidades e competências no uso da tecnologia digital, bem como permitam o ingresso na sociedade da informação, essencial para o pleno desenvolvimento da cidadania. As atividades oferecidas nestas unidades são abertas a qualquer pessoa e são direcionadas ao acesso, capacitação e aperfeiçoamento no uso de tecnologia da informação, a realização de encontros, cursos, seminários e eventos.

Rua da Mina Central, nº 38 - Heliópolis | São Paulo - SP - CEP: 04235-460
Telefone: (11) 2036-9909
CNPJ: 38.883.732/0001-40
www.unas.org.br



Certificamos que a UNAS possui a capacidade técnica e operacional necessária para o desenvolvimento e execução deste objeto, tendo uma vasta experiência nesse tipo de atividade. Há mais de 20 anos, a UNAS mantém parcerias com a SMIT (Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia) e a SMDHC (Secretaria Municipal dos Direitos Humanos e Cidadania), o que fortalece ainda mais nossa atuação no contexto de inclusão digital e cidadania. Além disso, a UNAS tem um histórico comprovado de sucesso em integrar esses projetos às necessidades específicas das comunidades, promovendo ações que respondem diretamente aos desafios sociais e econômicos enfrentados pelos moradores de Heliópolis e outras regiões periféricas. Atualmente, gerenciamos dois Telecentros Comunitários, que realizam suas atividades de forma contínua e com regularidade, conforme descrito no presente plano de trabalho, e com um modelo de gestão que envolve a comunidade local em sua operação e aprimoramento.

Considerando a qualificação e experiência demonstrada no item 3 deste Plano de Trabalho, a parceria encontra-se devidamente justificada.

6. Público-Alvo e Descrição da Realidade

O público-alvo dos Telecentros é composto por crianças, jovens, adultos e idosos, tendo como foco a inclusão digital e social, bem como o fortalecimento de vínculos e relações de confiança da comunidade local, estimulando ações de cidadania e o compartilhamento do conhecimento e da informação, por meio da tecnologia.

Localizada na zona sul de São Paulo, entre os dois metros quadrados mais caros da região (o bairro do Ipiranga e a cidade de São Caetano do Sul, município com o mais elevado IDH municipal do país), a favela de Heliópolis se consolida, hoje, como a maior favela da capital paulista (PMS, 2010). Apesar deste reconhecimento, os dados relativos à sua população são, hoje, passíveis de debate. Enquanto o Censo Demográfico de 2022 aponta para uma população de 76.019 habitantes, distribuída em 29.526 domicílios (IBGE, 2022), o Observatório De Olho Na Quebrada contrapõe essa estatística, e estima para o mesmo ano uma população de cerca de 200 mil pessoas, que ocupam uma extensão de um milhão de m² (UNAS, 2022).

A subnotificação dos dados demográficos de Heliópolis está ligada a diversos desafios, que incluem o acesso limitado dos moradores aos serviços públicos responsáveis pelo registro de informações - como os Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), as Unidades Básicas de Saúde (UBS) e as escolas -, além da metodologia usada pelos órgãos governamentais para mapear o território. Muitas vezes, estes não levam em conta as passagens estreitas, becos e vielas sem nomes e casas sem numeração. Além disso, eles tendem a oferecer apenas uma visão geral da cidade, sem retratar as especificidades locais e as experiências dos moradores.

A região de Heliópolis apresenta diversas vulnerabilidades socioeconômicas. A renda média familiar na comunidade está muito abaixo da média de São Paulo, com grande parte da população vivendo com 1 a 3 salários mínimos. As condições habitacionais também são precárias, com mais de 40% das casas sem acesso à rede de esgoto e mais de 60% das ruas sem pavimentação, o que agrava as condições de saúde e de mobilidade dos moradores.

O transporte público é um desafio significativo em Heliópolis, pois muitas ruas são estreitas, sem acesso adequado para ônibus, obrigando os moradores a se deslocarem até as vias principais, onde estão os pontos de ônibus. Isso cria um isolamento físico da comunidade em relação ao resto da cidade e limita o acesso aos serviços essenciais.

A vulnerabilidade ambiental também é um fator crítico em Heliópolis, com frequentes enchentes em várias áreas da comunidade, como a Estrada das Lágrimas e a Avenida Almirante Delamare. Esses alagamentos causam danos materiais e impactam diretamente a saúde física e mental dos moradores. Em 2023, uma pesquisa realizada pelo Observatório De Olho Na Quebrada identificou os pontos críticos de alagamento, mas a metodologia do GeoSampa não consegue mapear completamente essas áreas vulneráveis.

Além disso, o território enfrenta uma grave questão ambiental relacionada à contaminação do solo por gás metano, resultado de décadas de descarte inadequado de resíduos sólidos em um aterro sanitário próximo a conjuntos habitacionais. Essa contaminação coloca a comunidade em risco e reflete a negligência histórica do poder público em relação à infraestrutura e ao bem-estar da população local.



Apesar dessas dificuldades, também possuímos grandes potencialidades, especialmente devido à sua população jovem e engajada. A demanda por capacitação e acesso à tecnologia tem crescido, e os Telecentros Comunitários desempenham um papel fundamental no fornecimento de ferramentas para inclusão digital e cidadania. Eles oferecem aos moradores a oportunidade de adquirir habilidades tecnológicas, melhorando suas chances de inserção no mercado de trabalho e de participação ativa na vida social e política da cidade. A região também se destaca pela sua forte rede comunitária, que busca soluções locais para os problemas enfrentados, promovendo ações de resistência e transformação social.

7. Descrição das Metas e Indicadores

As metas estabelecidas são utilizadas para o estudo estatístico quantitativo e qualitativo do Telecentro, por meio dessa medição é possível realizar o controle de acessos, verificar a satisfação dos usuários e a efetividade do programa.

Objetivo Estratégico	Promoção da Inclusão Digital ao usuário do serviço, por meio do Telecentro Comunitário.
Indicador 1	Frequência média de Usuários no Telecentro
Por que medir	Necessidade de aferição da aderência dos cidadãos ao Telecentro Comunitário.
Tipo	Quantitativo
Descrição	Média de acessos no Telecentro Comunitário por mês, registrados no Sistema de Gerenciamentos.
Fórmula de cálculo	Quantidade total mensal de acessos no Telecentro Comunitário que tiveram registro no Sistema de Gerenciamento dos Telecentros Comunitários dividido pelo número de dias úteis do mês analisado.
Unidade de medida	Número de usuários atendidos mensalmente
Periodicidade de apuração	Mensal
Responsável pela coleta dos dados e apuração do indicador	OSC, a partir do Sistema de Gerenciamento dos Telecentros - SGT.
Responsável pela validação dos dados	PMSP
Meta	Mínimo de 700 acessos mensais
Objetivo Estratégico	Promoção e geração da autonomia dos usuários do Telecentro Comunitário.
Indicador 2	Quantidade de pessoas concluintes por mês
Por que medir	Necessidade de aferição de aderência do Equipamento no território.
Tipo	Quantitativo
Descrição	Mínimo de pessoas concluintes dos cursos no Telecentro Comunitário por mês, registrados em lista de presença.
Periodicidade de apuração	Mensal
Responsável pela coleta dos dados	OSC por meio de listas de presenças e Declaração de Participação
Responsável pela validação dos dados coletados e apuração do indicador	PMSP
Meta	Mínimo de 50 usuários mensais

**UNIÃO DE NÚCLEOS, ASSOCIAÇÕES DOS MORADORES DE HELIÓPOLIS E REGIÃO**MISSÃO: CONTRIBUIR PARA TRANSFORMAR HELIÓPOLIS E REGIÃO NUM BAIRRO EDUCADOR,
PROMOVENDO A CIDADANIA E O DESENVOLVIMENTO INTEGRAL DA COMUNIDADE.

Objetivo Estratégico	Verificar a satisfação do usuário com relação ao serviço prestado pela OSC
Indicador 3	Índice de satisfação do Usuário
Por que medir	Necessidade de aferição da satisfação dos usuários.
Tipo	Qualitativo
Descrição	Mínimo de usuários satisfeitos com os serviços oferecidos pela organização responsável pela manutenção do Telecentro Comunitário por mês, em comparação com os registros realizados no Sistema de Gerenciamento dos Telecentros - SGT. O resultado da pesquisa não incorrerá na perda da parceria se o diagnóstico for ruim.
Parâmetros de aferição	Aplicação de pesquisa, validação da coleta efetuada pela OSC, extração dos resultados e elaboração de memória de cálculo do indicador.
Periodicidade de apuração	Mensal
Responsável pela coleta dos dados	Será realizada mensalmente pela OSC e enviada junto com a Prestação de contas, para validação.
Responsável pela validação dos dados coletados e apuração do indicador	PMSP
Meta	Pelo menos 65% de usuários satisfeitos

8. Descrição das Atividades a serem executadas

De acordo com a Lei Municipal nº. 14.668, de Janeiro de 2008, e diretrizes estabelecidas pela Coordenadoria de Inclusão Digital da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia, nos Telecentros Comunitários serão desenvolvidas as seguintes atividades:

- Acesso, capacitação e aperfeiçoamento no uso de tecnologia da informação;
- Encontros, cursos, seminários e eventos;
- Realizar pesquisa do perfil da comunidade com o objetivo de criar parâmetros e diretrizes de trabalho;
- Construção de vínculos e relações de confiança com a comunidade local, visando estimular o uso da tecnologia digital e ações de inclusão social e cidadania;
- Outras atividades correlatas e compatíveis com o Sistema Municipal de Inclusão Digital.

As atividades oferecidas pelos Telecentros Comunitários serão abertas de forma totalmente gratuita, sendo vedada a cobrança de valores, a qualquer título, a qualquer pessoa, independentemente da condição de sócio ou filiado a partidos políticos, associações, entidades ou organizações de caráter associativo, religioso ou de defesa de direitos, observados os princípios da isonomia, impessoalidade e moralidade, afastada qualquer espécie de discriminação, relativa a sexo, orientação sexual, crença religiosa, idade, etnia ou qualquer deficiência.

9. Forma de execução das atividades e cumprimento de metas atreladas

Atividade: Informática Básica	
Programação e conteúdo abordado: Digitação, conhecimentos básicos sobre Word, Excel, PowerPoint	
Metodologia: Aprendizagem Passo a Passo, ligar e desligar o pc, usar o sistema operacional, criar e salvar arquivos, usar a internet. Pesquisar informações, usar e-mail, navegar com navegadores como o google.	
Frequência: 1 vez por semana (terça-feira)	Carga horária: das 09h até 10h30
Público: Adolescentes, adultos e idosos	Número de vagas: 15 vagas
Meta: Realizar até 60 atendimentos mensais no curso de informática básica, com turmas de até 15 participantes por encontro, promovendo inclusão digital para adolescentes, adultos e idosos.	

Rua da Mina Central, nº 38 - Heliópolis | São Paulo - SP - CEP: 04235-460
Telefone: (11) 2036-9909
CNPJ: 38.883.732/0001-40
www.unas.org.br



UNIÃO DE NÚCLEOS, ASSOCIAÇÕES DOS MORADORES DE HELIÓPOLIS E REGIÃO

MISSÃO: CONTRIBUIR PARA TRANSFORMAR HELIÓPOLIS E REGIÃO NUM BAIRRO EDUCADOR,
PROMOVENDO A CIDADANIA E O DESENVOLVIMENTO INTEGRAL DA COMUNIDADE.

Atividade: Hora da leitura	
Programação e conteúdo abordado: Leitura de histórias infantis, interpretação dos textos, conversa sobre personagens e incentivo ao hábito da leitura por meio de atividades lúdicas	
Metodologia: Leitura mediada e compartilhada, com rodas de conversa, interpretação das histórias e atividades lúdicas para estimular o interesse pela leitura. Os participantes que realizarem a atividade terão direito a 1 hora adicional de uso dos computadores aos sábados.	
Frequência: 1 vez por semana (quinta-feira)	Carga horária: das 13h00 até 14h30
Público: Crianças e adolescentes	Número de vagas: 15 vagas
Meta: Realizar até 60 atendimentos mensais com turmas de até 15 participantes por encontro na Hora da leitura	

Atividade: TeleCINE	
Programação e conteúdo abordado: Exibição de filmes, conversa sobre a história e personagens, e debate sobre os temas apresentados, incentivando reflexão e socialização.	
Metodologia: Exibição coletiva de filmes sorteados seguida de roda de conversa e debate sobre a história e os temas apresentados, incentivando reflexão e interação entre os participantes	
Frequência: 1 vez por semana (terça-feira)	Carga horária: 14h00 às 16h00
Público: Crianças e adolescentes	Número de vagas: 15 vagas
Meta: Realizar até 60 atendimentos mensais com turmas de até 15 participantes por encontro no teleCINE	

Atividade: Criação de Posts para as redes sociais	
Programação e conteúdo abordado: Introdução às redes sociais, noções básicas de design digital, uso das ferramentas Canva para a criação de posts, escolha de cores e fontes, inserção de imagens e textos, além de orientações sobre a comunicação responsável e criatividade na produção de conteúdo digital.	
Metodologia: Aulas práticas dentro do telecentro com o uso de computadores e internet. Os participantes aprenderão a utilizar ferramentas de design simples, realizar atividades guiadas e produzir seus próprios posts para as redes sociais com acompanhamento dos agentes	
Frequência: 1 vez por semana (sexta-feira)	Carga horária: 09h30 até 10h30
Público: Adolescentes e adultos	Número de vagas: 15 vagas
Meta: Realizar até 60 atendimentos mensais com turmas de até 15 participantes por encontro no Criação de Posts	

Atividade: Criação de currículo digital	
Programação e conteúdo abordado: Apresentação sobre a importância do currículo no mercado de trabalho. Orientação. Sobre as principais informações que devem constar em um currículo, como dados pessoais, objetivo profissional, formação acadêmica, cursos complementares e experiências. Ensino de como criar um currículo utilizando ferramentas digitais como Libreoffice ou Google Docs, além de orientações sobre a organização visual, formatação, escolha de fontes e revisão das informações.	

Rua da Mina Central, nº 38 - Heliópolis | São Paulo - SP - CEP: 04235-460
Telefone: (11) 2036-9909
CNPJ: 38.883.732/0001-40
www.unas.org.br



UNIÃO DE NÚCLEOS, ASSOCIAÇÕES DOS MORADORES DE HELIÓPOLIS E REGIÃO

MISSÃO: CONTRIBUIR PARA TRANSFORMAR HELIÓPOLIS E REGIÃO NUM BAIRRO EDUCADOR,
PROMOVENDO A CIDADANIA E O DESENVOLVIMENTO INTEGRAL DA COMUNIDADE.

Metodologia: A atividade será desenvolvida de forma prática dentro do Telecentro, inicialmente será feita uma explicação sobre o que é um currículo e sua importância para conseguir oportunidades de estudo e trabalho. Em seguida, os participantes irão aprender a utilizar as ferramentas digitais para criar e formatar seus próprios currículos. Durante a atividade, os agentes acompanharam cada participante, auxiliando na organização das informações, na formatação do documento e na revisão final. Ao final, os participantes aprenderão também como salvar o currículo em PDF e como enviá-lo por e-mail ou plataforma digital.	
Frequência: 1 vez na semana e duas vezes por dia (Quarta-feira)	Carga horária: 09h30 até 10h30 \ 15h00 até 16h00
Público: Adolescentes e adultos	Número de vagas: 15 vagas na parte da manhã e 15 na parte da tarde
Meta: Realizar até 60 atendimentos mensais com turmas de até 15 participantes por encontro na Criação de Currículo	

Micro Cronograma				
Atividade	Semana 01	Semana 02	Semana 03	Semana 04
Informática Básica	Apresentação do curso	Introdução à internet	Criação	Uso de ferramentas básicas
Hora da leitura	Roda de conversa	Leitura do livro sorteado	Leitura compartilhada	Bate papo do que foi lido, curiosidades e perguntas
TeleCINE	Sorteio do filme e exibição com conversa sobre a história.	Exibição de filme educativo ou cultural e roda de conversa sobre personagens e mensagem do filme.	Exibição de filme escolhido pelos participantes e debate sobre os temas abordados.	Sessão de filme seguida de reflexão coletiva e compartilhamento de opiniões sobre a experiência
Criação de Posts para as redes sociais	Apresentação da atividade e introdução às redes sociais e o que são elas e para que servem e mostrar exemplo de posts.	Ensinar a usar uma ferramenta do Canva para criar artes.	Criação de posts datas comemorativas ou campanhas educativas (como dia do Meio Ambiente, combate ao bullying ou incentivo à leitura)	Cada participante apresenta seu post e conversa sobre uso consciente das redes sociais
Criação de currículo digital	Apresentação da atividade e explicação sobre o que é um currículo e sua importância	Ensino de como montar um currículo (dados pessoais, formação e habilidades)	Criação de currículo no computador utilizando Libreoffice ou Google Docs	Revisão do currículo, salvar em Pdf e orientação de como enviar por e-mail

10. Cronograma de Execução das Atividades

Atividade	Período de vigência do Termo de Colaboração												
	OSC	Mês 01	Mês 02	Mês 03	Mês 04	Mês 05	Mês 06	Mês 07	Mês 08	Mês 09	Mês 10	Mês 11	Mês 12

Rua da Mina Central, nº 38 - Heliópolis | São Paulo - SP - CEP: 04235-460
 Telefone: (11) 2036-9909
 CNPJ: 38.883.732/0001-40
www.unas.org.br



UNIÃO DE NÚCLEOS, ASSOCIAÇÕES DOS MORADORES DE HELIÓPOLIS E REGIÃO

MISSÃO: CONTRIBUIR PARA TRANSFORMAR HELIÓPOLIS E REGIÃO NUM BAIRRO EDUCADOR.
PROMOVENDO A CIDADANIA E O DESENVOLVIMENTO INTEGRAL DA COMUNIDADE.

Informática Básica		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Hora da leitura		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
TeleCINE		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Criação de Posts para as redes sociais		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Criação de currículo digital		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Rua da Mina Central, nº 38 - Heliópolis | São Paulo - SP - CEP: 04235-460

Telefone: (11) 2036-9909

CNPJ: 38.883.732/0001-40

www.unas.org.br



UNIÃO DE NÚCLEOS, ASSOCIAÇÕES DOS MORADORES DE HELIÓPOLIS E REGIÃO

MISSÃO: CONTRIBUIR PARA TRANSFORMAR HELIÓPOLIS E REGIÃO NUM BAIRRO EDUCADOR,
PROMOVENDO A CIDADANIA E O DESENVOLVIMENTO INTEGRAL DA COMUNIDADE.

10. Estimativa de Receita

DADOS BANCÁRIOS							
Banco	Banco do Brasil	Agência	5853-x	Conta Corrente	781-1	Conta Poupança	781-1
DADOS FINANCEIROS (em R\$)							
Valor Repasse Mensal	R\$ 7.690,60	Valor Repasse Semestral	R\$ 46.143,60	Valor Repasse Anual	R\$ 92.287,20		

CRONOGRAMA FÍSICO-FINANCEIRO		
PERÍODO DE VIGÊNCIA DO TERMO DE COLABORAÇÃO	Repasse 1º Semestre	Repasse 2º Semestre
Semestre	R\$ 46.143,60	R\$ 46.143,60
Acumulado	R\$ 46.143,60	R\$ 92.287,20

11. Referências para a realização de despesas com os valores repassados para a execução da parceria e preenchimento do presente Plano de Trabalho.

A verba de operação e manutenção deverá ser utilizada exclusivamente em prol da operação e manutenção do Telecentro, e os limites abaixo deverão ser seguidos conforme os indicadores.

a) Limite de realização de despesa por categoria (natureza)

Os valores abaixo servem como referência de utilização, podendo ser remanejados se necessário com prévia autorização do Departamento de Letramento Digital.

Rua da Mina Central, nº 38 - Heliópolis | São Paulo - SP - CEP: 04235-460

Telefone: (11) 2036-9909

CNPJ: 38.883.732/0001-40

www.unas.org.br



UNIÃO DE NÚCLEOS, ASSOCIAÇÕES DOS MORADORES DE HELIÓPOLIS E REGIÃO

MISSÃO: CONTRIBUIR PARA TRANSFORMAR HELIÓPOLIS E REGIÃO NUM BAIRRO EDUCADOR.
PROMOVENDO A CIDADANIA E O DESENVOLVIMENTO INTEGRAL DA COMUNIDADE.

Especificação da Natureza da Despesa	Porcentagem Mensal	Valor em R\$
RECURSOS HUMANOS		
Posto de Trabalho (inclui: Recursos humanos, encargos sociais e trabalhistas e benefícios ao funcionário)	%62,43	R\$4.801,02
OUTRAS DESPESAS		
Material de Escritório e consumo.	%11,57	R\$889,58
Material de Higiene e Limpeza.		
Seguro dos Bens Patrimoniais pertencentes à Secretaria		
Serviços de Monitoramento (Alarme e Segurança), se necessário.		
Serviços de Contabilidade.		
Materiais de Manutenção, Acessibilidade e Reparos em Bens Patrimoniais.	%18,20	R\$1.400,00
Concessionárias (Telefone, Energia, Água e Internet).		
Ponto de WI FI Livre SP	%7,8	R\$600,00
Limite total dos Gastos Mensais	100%	R\$ 7.690,60
Limite total dos Gastos Anuais	R\$ 92.287,20	

b) Descrição das categorias (natureza):

- **Despesas com Recursos Humanos (RH):**
Posto de trabalho: recursos humanos, conforme item 3.3.3 do Termo de Colaboração, necessários ao atendimento e orientação dos usuários quanto às atividades a serem desenvolvidas no Telecentro Comunitário, conforme Plano de Trabalho e demais orientações a serem estabelecidas pela Coordenadoria de Inclusão Digital no curso da parceria;
- **Outras despesas:**
- **Recursos materiais**, desdobrados nas seguintes rubricas:
 - o Material de escritório e consumo;
 - o Material de limpeza e higiene.
- **Seguro imediato dos equipamentos**, de propriedade de PMSP/SMIT, contra incêndio, eventos da natureza, furto, roubo, danos elétricos e avaria decorrente do uso inadequado, devendo ser indicada PMSP/SMIT como beneficiária e nominando esta como proprietária dos bens;
- **Serviços de monitoramento** (alarme de segurança) do imóvel onde se localiza o Telecentro Comunitário, se constatada a necessidade;
- **Serviços de contabilidade** realizados em decorrência da parceria, tais como folha de pagamento, encargos e prestação de contas;
- **Manutenção**, acessibilidade e pequenos reparos de bens patrimoniais da SMIT, com prévia autorização do Departamento de Inclusão Digital;
- **Concessionárias de serviços públicos**, tais como telefonia fixa, água e energia elétrica e prestadora de serviços de banda larga com no mínimo 30Mbps. Na hipótese de não haver disponibilidade técnica na área, a
Rua da Mina Central, nº 38 - Heliópolis | São Paulo - SP - CEP: 04235-460
Telefone: (11) 2036-9909
CNPJ: 38.883.732/0001-40
www.unas.org.br



UNIÃO DE NÚCLEOS, ASSOCIAÇÕES DOS MORADORES DE HELIÓPOLIS E REGIÃO

MISSÃO: CONTRIBUIR PARA TRANSFORMAR HELIÓPOLIS E REGIÃO NUM BAIRRO EDUCADOR,
PROMOVENDO A CIDADANIA E O DESENVOLVIMENTO INTEGRAL DA COMUNIDADE.

Coordenadoria de Inclusão Digital poderá aprovar a de banda larga menor.

c) Não serão cobertas, com os recursos da parceria, as despesas não previstas no plano de trabalho, exceto se forem solicitadas via Ofício com antecedência mínima de 15 dias e aprovadas pela Diretoria de Letramento Digital.

d) **Parâmetros para composição do quadro básico de recursos humanos e determinação das respectivas despesas e encargos**

Para compor o quadro básico de recursos humanos diretamente envolvidos com a execução da parceria e a respectiva carga horária, a conveniente deverá dispor de 02 profissionais, denominados Agentes de Inclusão Digital, que exercerão as seguintes atividades:

a) atendimento ao público no espaço do Telecentro, auxiliando nos processos que permitam aos usuários fazerem uso das tecnologias da informação e comunicação disponíveis;

b) informar os usuários dos Recursos Humanos e Materiais a respeito dos serviços prestados no Telecentro, orientando-os quanto à utilização dos recursos, bens e serviços disponibilizados, particularmente o acesso à internet nas modalidades de uso livre, impressões e consulta a serviços públicos disponibilizados seja no próprio equipamento ou por meio da internet;

c) cadastrar os usuários mediante sistema de cadastro e agendamento disponibilizado pela concedente, e manter registro atualizado dos atendimentos realizados, reservas e alocação de equipamentos disponíveis;

d) relatar imediatamente à concedente, problemas que possam ocasionar a paralisação do Telecentros, como por exemplo: problemas nos equipamentos, softwares, mobiliário, instalações elétricas, internet e no imóvel, assim como toda ocorrência e fatos apurados relativos a casos de maior complexidade e inusitados que possam prejudicar a prestação dos serviços e o atendimento ao usuário;

e) Os Agentes de Inclusão Digital serão liberados, quando solicitados com antecedência mínima de 10 dias úteis para participação de atividades relacionadas à capacitação, atualização sobre utilização de novos recursos digitais e participação de eventos ligados à Política Municipal de Inclusão Digital.

Será acrescido, ao valor da folha de pagamento do quadro básico de recursos humanos diretamente envolvidos com a execução da parceria, o percentual do valor adicional para efeito da provisão dos encargos sociais e do fundo de reserva, observando-se os seguintes parâmetros abaixo:

- Será considerado o valor máximo de **35,80%**, com base no salário bruto dos agentes para pagamento dos recolhimentos de impostos provenientes do: INSS, FGTS e PIS, sendo que o valor excedente será desconsiderado.
- Deverá ser provisionado o valor percentual de **21,57%**, para cobertura de despesas com a provisão do fundo de reserva (1/3 de férias e encargos; 13º salário e encargos; multa do FGTS e outros referentes à rescisão de contrato), sendo que o valor que exceder a essas despesas será de responsabilidade da OSC;

Rua da Mina Central, nº 38 - Heliópolis | São Paulo - SP - CEP: 04235-460

Telefone: (11) 2036-9909

CNPJ: 38.883.732/0001-40

www.unas.org.br



c) Limite de realização de despesa com a aquisição de recursos materiais:

Será disponibilizada a tabela de referências no e-mail das organizações e posteriormente também será disponibilizada para consulta no site oficial da PMSP/SMIT.

A reposição de itens deverá ocorrer apenas quando for necessária e o Departamento de Letramento Digital, por meio da Gestão de Parcerias, deverá analisar os itens com o intuito de estabelecer nexo de causalidade e economicidade entre a receita e a despesa realizada.

Caso seja necessária a compra de algum item não relacionado, a OSC deverá solicitar a compra via Ofício, com antecedência de pelo menos 15 dias, justificando a necessidade e finalidade de aquisição do item, será feito a compatibilidade do valor orçado com os preços de mercado e após aprovação da coordenadoria, a despesa poderá ser realizada.

As quantidades excedentes aos limites previstos configurarão ausência de nexo de causalidade entre a despesa realizada e a execução do objeto da parceria e por esta razão serão glosadas.

12. Recursos Humanos

QUADRO DE FUNCIONÁRIOS					
Quantidade	Cargo	Carga Horária Semanal	Remuneração Bruta (em R\$)	Vínculo	Sindicato
01	Agente de inclusão digital	30 horas	R\$1.851,93	CLT	Sitraemfa
01	Agente de inclusão digital	30 horas	R\$1.851,93	CLT	Sitraemfa



UNIÃO DE NÚCLEOS, ASSOCIAÇÕES DOS MORADORES DE HELIÓPOLIS E REGIÃO

MISSÃO: CONTRIBUIR PARA TRANSFORMAR HELIÓPOLIS E REGIÃO NUM BAIRRO EDUCADOR,
PROMOVENDO A CIDADANIA E O DESENVOLVIMENTO INTEGRAL DA COMUNIDADE.

COMPOSIÇÃO DE CUSTOS – RECURSOS HUMANOS	PREVISÃO FUNCIONÁRIO 1	PREVISÃO FUNCIONÁRIO 2	Aliquota (em %)
Salário base - CLT	1.851,93	1.851,93	
Salário bruto	1.851,93	1.851,93	
Salário líquido (sal. Bruto= – descontos)	1.709,57	1.709,57	62,68%
Vale transporte			
Vale refeição			
Vale alimentação			
Total - Recursos Humanos	1.709,57	1.709,57	62,68%
INSS	143,33	143,33	7,74%
Cota Patronal			
FGTS	148,15	148,15	8%
PIS			
IRPF			
Total - Recolhimentos	Soma de todos os itens informados	Soma de todos os itens informados	Soma da porcentagem
Provisão de 1/3 Férias	51,48	51,48	2,78%
Provisão de INSS Férias			
Provisão de PIS Férias			
Provisão de FGTS Férias			
Provisão de 13º Salário			
Provisão de INSS 13º Salário	154,26	154,26	8,33%
Provisão de PIS 13º Salário			
Provisão de FGTS 13º Salário			
Provisão de Rescisão GRRF	193,71	193,71	10,46%
Total - Provisão	399,46	399,46	21,57%
TOTAL DAS DESPESAS RECURSOS HUMANOS (SALÁRIO + ENCARGOS + PROVISÃO)			100%

Rua da Mina Central, nº 38 - Heliópolis | São Paulo - SP - CEP: 04235-460

Telefone: (11) 2036-9909

CNPJ: 38.883.732/0001-40

www.unas.org.br

**UNIÃO DE NÚCLEOS, ASSOCIAÇÕES DOS MORADORES DE HELIÓPOLIS E REGIÃO**MISSÃO: CONTRIBUIR PARA TRANSFORMAR HELIÓPOLIS E REGIÃO NUM BAIRRO EDUCADOR,
PROMOVENDO A CIDADANIA E O DESENVOLVIMENTO INTEGRAL DA COMUNIDADE.

CRONOGRAMA PROVISIONAMENTO – VERBAS RESCISÓRIAS												
	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
Provisão Funcionário (21,57% sobre salário base)	RS399,46	RS399,46	RS399,46	RS399,46	RS399,46	RS399,46	RS399,46	RS399,46	RS399,46	RS399,46	RS399,46	RS399,46
Provisão Funcionário (21,57% sobre salário-base)	RS399,46	RS399,46	RS399,46	RS399,46	RS399,46	RS399,46	RS399,46	RS399,46	RS399,46	RS399,46	RS399,46	RS399,46
Saldo Provisionamento Estimativa mensal	RS798,92	RS798,92	RS798,92	RS798,92	RS798,92	RS798,92	RS798,92	RS798,92	RS798,92	RS798,92	RS798,92	RS798,92
Saldo Provisionamento Estimativa acumulado	RS798,92	RS1.597,84	RS2.396,76	RS3.195,68	RS3.994,60	RS4.793,52	RS5.592,44	RS6.391,36	RS7.190,28	RS7.989,20	RS8.788,12	RS9.587,04

13. Proposta de Contrapartida

A OSC deverá disponibilizar contrapartida, por meio de bens e/ou serviços economicamente mensuráveis, de acordo com a previsão indicada abaixo:

	Contrapartida	Valor Mensurado Anual (em R\$)
()	Cessão de Imóvel Próprio ou cedido por terceiros por meio de comodato	
()	Aluguel de Imóvel	
(x)	Prestação de Serviço de Limpeza por funcionário (a) da OSC	R\$24.507,12
()	Prestação de Serviço de Vigilância/Portaria por funcionário (a) da OSC	
()	Outros Bens e/ou Serviços Economicamente mensuráveis - indicar:	

Rua da Mina Central, nº 38 - Heliópolis | São Paulo - SP - CEP: 04235-460
Telefone: (11) 2036-9909
CNPJ: 38.883.732/0001-40
www.unas.org.br



14. Prestação de Contas

Todos os documentos abaixo deverão ser apresentados separadamente de forma mensal, entregues quadrimestralmente conforme alteração da cláusula 10.3 do Termo de Colaboração, assim como a planilha financeira preenchida pela organização.

	1º Quadrimestre	2º Quadrimestre	3º Quadrimestre
Cronograma de Entrega da Prestação de Contas	20/05	20/09	20/01 do ano subsequente

a) Ofícios e Relatórios:

- **Ofício indicando a referência da Prestação de contas** (Anexo I - emitido em papel timbrado e assinado pelo representante legal da OSC e pelo contador responsável pela Prestação de Contas – este ofício indica a data da Prestação de contas e o mês de referência);
- **Ofício indicando a Contrapartida Oferecida** (Anexo II - emitido em papel timbrado e assinada pelo representante legal da OSC e pelo contador responsável pela Prestação de Contas – este ofício indica qual a contrapartida oferecida pelo OSC (Seguir o plano de trabalho do Termo de Colaboração, enviado na renovação);
- **Relatório de Atividades** (Anexo III - indica quais atividades, curso, oficinas, etc. a OSC promoveu para a comunidade);
- **Relatório de rateio/memória de calculo dos gastos do Telecentro** (este relatório deve ser feito pela OSC e indicar onde foi gasto o valor disponibilizado. É importante que a OSC tenha consciência que o valor da verba não se altera e que este relatório deverá ser conferido com a nossa planilha).
- **Extratos bancários da conta do Telecentro e da Poupança (Provisionamento)** - (Extratos com os pagamentos ocorridos durante o mês da prestação de contas).

b) Despesas com Recursos Humanos:

- **Demonstrativo de pagamento do funcionário** (datados e assinados pelos funcionários e comprovados pela movimentação bancária);
- **Folha de Frequência dos funcionários ou similar** (assinadas pelo funcionário e pelo representante da OSC. Quando o funcionário estiver em férias, a folha também deverá ser entregue e estar assinada pelo representante);
- **Benefícios oferecidos aos funcionários** (Quando não informados no demonstrativo de pagamento, os benefícios deverão ser apresentados por meio de recibo, onde será informado o valor, quantidade de dias trabalhados, o mês de referência do benefício e deverão conter a assinatura do funcionário);
- **Resumo da Folha de Pagamento** (resumo dos pagamentos realizados para o período. Este documento é feito pela contabilidade);
- **Guias de Recolhimento** (INSS-GPS¹, FGTS-SEFIP² e DARF-PIS³. Quando a organização for isenta de algum recolhimento, o certificado de isenção deverá ser apresentado junto da documentação enviada, sendo suficiente um para o quadrimestre);
- Informar nas guias o **valor a ser considerado em caso de rateio na guia**, e se a entidade possui isenção da Cota Patronal do INSS;
- **Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas – CNDT** - art. 34, II da Lei nº 13.019/2014, sendo suficiente uma para o quadrimestre;



- 1
2- GPS/INSS Guia da Previdência Social;
2- FGTS - Fundo de Garantia do Tempo de Serviço;
3- PIS - Programa de Integração Social

- **Cadastro Informativo Municipal – CADIN Municipal.**

d) **Despesas Fixas:**

- **Nota Fiscal do Serviço de Contabilidade;**
- **Concessionárias:**
 - o **Telefone** (número utilizado no Telecentro. Não são aceitos os serviços: Manutenção Estendida, Soluções TI, Ligações a Cobrar, ligações longa distância, serviços de 0300, Apontador, Perto de Você, multas e juros no período em que a verba estava disponível)
 - o **Energia** (Quando o relógio for único e compartilhado com toda a OSC e seus demais projetos, deverá conter valor referente ao Telecentro no rateio de valores, caso este não seja apresentado à fatura **SERÁ DESCONSIDERADA**);
 - o **Água** (Quando o relógio for único e compartilhado com toda a OSC e seus demais projetos, deverá conter valor referente ao Telecentro no rateio de valores, caso este não seja apresentado à fatura **SERÁ DESCONSIDERADA**);
 - o **Internet** (quando separada da conta de telefone);
- **Comprovantes de pagamento referente ao Seguro e o Monitoramento (quando obrigatório)** (o Seguro de Telecentro é obrigatório e as apólices de seguros deverão ser atualizadas quando forem renovadas);
- **Materiais de Escritório, consumo, higiene e limpeza** (Deverão respeitar a lista de materiais aprovados e necessariamente devem ser notas eletrônicas onde a comprovação de autenticidade seja possível);
- **Manutenção e Pequenos Reparos** (item utilizado para pequenos consertos do espaço. Para reformas maiores, deverá ser encaminhada a Coordenadoria, com antecedência de pelo menos 15 dias um Ofício, justificando a necessidade e finalidade do conserto, contabilizando o valor que será necessário por meio de orçamentos, e somente após a aprovação da Coordenadoria o reparo poderá ser realizado);



UNIÃO DE NÚCLEOS, ASSOCIAÇÕES DOS MORADORES DE HELIÓPOLIS E REGIÃO

MISSÃO: CONTRIBUIR PARA TRANSFORMAR HELIÓPOLIS E REGIÃO NUM BAIRRO EDUCADOR,
PROMOVENDO A CIDADANIA E O DESENVOLVIMENTO INTEGRAL DA COMUNIDADE.

15. Avaliação e monitoramento da parceria

Para fins de monitoramento e avaliação do cumprimento de seu objeto, PMSP/SMIT, sem prejuízo da adoção de outras providências, emitirá Relatório de Monitoramento e Avaliação anual e comunicará a OSC parceira.

Nestes termos, pede deferimento.

São Paulo, 26 de Março de 2026.

Antonia Cleide Alves
Presidente

De Acordo.

São Paulo, 26 de Março de 2026.

Chefe de Gabinete

Rua da Mina Central, nº 38 - Heliópolis | São Paulo - SP - CEP: 04235-460
Telefone: (11) 2036-9909
CNPJ: 38.883.732/0001-40
www.unas.org.br



ANTONIA CLEIDE ALVES
usuário externo - Cidadão
Em 28/05/2026, às 13:41.



Humberto de Alencar Pizza da Silva
Secretário Municipal de Inovação e Tecnologia
Em 28/05/2026, às 21:06.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **158288493** e o código
CRC **1CCC720E**.

Referência: Processo nº 6023.2017/0000530-0

SEI nº 158288493