



PLANEJAMENTO

ESTRATÉGICO

RESULTADOS 2024

DEO 1

Ação Estratégica	Indicador	Fórmula do Indicador	Responsável	Meta do Indicador
Otimizar os processos finalísticos, gerenciais e de apoio	Análise em até 60 dias para concessão ou não da pensão	Soma de todos os prazos de análise dentro do trimestre/qtde. total de pedidos	CGB (Divisão de Pensão)	Atender ao prazo médio de até 60 dias de todas as pensões avaliadas no período

	1º trimestre	2º trimestre	3º trimestre	4º trimestre
Total requerimentos	279	345	330	295
Média de dias para análise	54	60	45	33

DEO 2

Ação Estratégica	Indicador	Fórmula do Indicador	Responsável	Meta do Indicador
Manter certificação Pró-Gestão Nível II e avançar para Nível III	Premissas para a certificação (itens obrigatórios)	Classificação de (pontuações por critério e exigências)	Divisão de Gestão de Risco e Controle Interno	Atender 100% dos requisitos obrigatórios

CERTIFICADO

O Instituto de Certificação Qualidade Brasil certifica que a empresa:

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE SÃO PAULO - IPREM

Endereço: Rua Libero Badaró, nº 190 - 12º Andar – Centro Histórico São Paulo – SP – CEP: 01008-000
Representante Legal da Unidade: **Márcia Regina Ungarete**

Vinculado ao ente federativo do Município de São Paulo
Representante do Ente Federativo: **Ricardo Luís Reis Nunes**

Implantou os requisitos do

PRÓ-GESTÃO RPPS

"Programa de Certificação Institucional e Modernização da Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Social da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios", instituído pela Portaria MPS nº 577/2017, obtendo a certificação institucional no

Nível III

por meio de auditoria realizada pelo Instituto de Certificação Qualidade Brasil - ICQ Brasil, tendo atendido ao estabelecido no Manual do Pró-Gestão RPPS 3.5, aprovado pela Portaria SRPC/MPS nº 79, de 15/01/2024, publicada no DOU do dia 17/01/2024, Seção 1, com vigência a partir do dia 17 de janeiro de 2024.

Validade do Certificado: 20/10/2027
Certificado N°: CPG 175/2024




Goânia, 05 de Novembro de 2024
Av. Araguaia, nº 1544, Ed. Albano Franco,
St. Leste Vila Nova – Goânia – GO – CEP 74645-070



DEO 3

Ação Estratégica	Indicador	Fórmula do Indicador	Responsável	Meta do Indicador
Promover a melhoria da qualidade dos serviços previdenciários	Tempo máximo de requerimentos finalizados	Somatória do total de dias respostas/total requerimentos no bimestre	CGB (Divisão de Pensão)	Tempo médio 45 dias de análise no sistema ReqWeb, prazo este, que não deve ser superado

MÉDIA DE DIAS ATÉ A FINALIZAÇÃO DA ENTREGA DE DOCUMENTOS

