

Pesquisa de Satisfação de Clientes  
Urbia Parques  
Lajeado

2º TRIMESTRE DE 2025



Pesquisa de Satisfação  
Urbia  
2º TRIMESTRE 2025

## ÍNDICE

<b>1. SOBRE A PESQUISA .....</b>	<b>5</b>
<b>2. RESPOSTAS .....</b>	<b>8</b>
<b>2.1. Perfil da Amostra .....</b>	<b>8</b>
2.1.1. Gênero: .....	8
2.1.2. Faixa de Idade: .....	8
2.1.3. Profissão:.....	9
2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida: .....	11
<b>2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Lajeado? .....</b>	<b>12</b>
<b>2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Lajeado? .....</b>	<b>13</b>
<b>2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Lajeado? .....</b>	<b>14</b>
<b>2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque? .....</b>	<b>15</b>
<b>2.6. De onde você é? .....</b>	<b>16</b>
<b>2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado? .....</b>	<b>17</b>
2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	18
2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:.....	18
<b>2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Lajeado? .....</b>	<b>19</b>
2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado: .....	21
2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar: .....	21
<b>3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Lajeado, que nota você dá para: .....</b>	<b>22</b>
<b>3.1. Limpeza do parque em geral?.....</b>	<b>22</b>
3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.	23
3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:.	24
3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:.....	25
<b>3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários? .....</b>	<b>26</b>
3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	27
3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar: .....	28
3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:.....	29
<b>3.3. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?.....</b>	<b>30</b>
3.3.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado: .....	31
3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....	32
3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .	33
<b>3.4. Estado dos brinquedos do playground? .....</b>	<b>34</b>
3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	35
3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:.....	36

3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:.....	37
<b>3.5. Estado dos equipamentos de ginástica?.....</b>	<b>38</b>
3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	39
3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:.....	40
3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:.....	41
<b>3.6. Estados das pistas de corrida e caminhada?.....</b>	<b>42</b>
3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Lajeado: .....	43
3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:.....	44
3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	45
<b>4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Lajeado, que nota você dá para: .....</b>	<b>46</b>
<b>4.1. Estado das áreas verdes? .....</b>	<b>46</b>
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	47
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:.....	48
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:.....	49
<b>4.2. Estado dos gramados? .....</b>	<b>50</b>
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Lajeado: .....	51
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar: .....	52
4.2.4. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque: .....	53
<b>5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Lajeado, que nota você dá para: .....</b>	<b>54</b>
<b>5.1. Sensação de segurança no parque? .....</b>	<b>54</b>
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	55
5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	56
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	57
<b>5.2. Acessibilidade do parque?.....</b>	<b>58</b>
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado: .....	59
5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....	60
5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	61
<b>6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Lajeado, que nota você dá para:.....</b>	<b>62</b>
<b>6.1. Sinalização e orientação? .....</b>	<b>62</b>
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	63
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	64
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque: .....	65
<b>6.2. Comunicação feita pelo parque na internet? .....</b>	<b>66</b>
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Lajeado: .....	67

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:.....	68
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:.....	69
<b>6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao parque? .....</b>	<b>70</b>
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	71
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	72
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	73
<b>6.4. Qualidade da programação cultural? .....</b>	<b>74</b>
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	75
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:.....	76
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:.....	77
<b>6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte? .....</b>	<b>78</b>
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	79
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:.....	80
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:.....	81
<b>6.6. Cordialidade dos funcionários do parque? .....</b>	<b>82</b>
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	83
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	84
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	85
<b>7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO .....</b>	<b>86</b>
<b>7.1. Tabela Resumo .....</b>	<b>86</b>

## 1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Lajeado**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11 e 12 de Abril, 09, 10, 12, 13, 14, 15, 16 e 17 de Maio, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14 e 15 de Junho**, referentes ao **2º Trimestre de 2025**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Lajeado**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **270 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Lajeado**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,0 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado

como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	<b>0,00</b>
Nota 2	<b>0,25</b>
Nota 3	<b>0,50</b>
Nota 4	<b>0,75</b>
Nota 5 - Ótimo	<b>1,00</b>
Não Sabia Avaliar “NS”	<b>Não se aplica</b>

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram

abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site [www.institutophd.com.br](http://www.institutophd.com.br), ou pelo e-mail [contato@institutophd.com.br](mailto:contato@institutophd.com.br).

## 2. RESPOSTAS

### 2.1. Perfil da Amostra

#### 2.1.1. Gênero:

Resposta	(n)	(%)
Masculino	131	48,5
Feminino	139	51,5
<b>Total</b>	<b>270</b>	<b>100,0</b>

#### 2.1.2. Faixa de Idade:

Resposta	(n)	(%)
16-24	75	27,8
25-34	50	18,5
35-44	44	16,3
45-59	55	20,4
60 ou +	46	17,0
<b>Total</b>	<b>270</b>	<b>100,0</b>



### 2.1.3. Profissão:

Resposta	(n)	(%)
Estudante/ Estagiário(a)/ Jovem aprendiz	41	15,2
Aposentado(a)	31	11,5
Dono(a) de casa/ Do lar	25	9,3
Desempregado(a)	14	5,2
Profissional da educação	14	5,2
Empresário(a)/ Microempresário(a)/ Autônomo	12	4,4
Profissional da área de limpeza	12	4,4
Profissional da segurança privada ou patrimonial	12	4,4
Profissional da construção civil	8	3,0
Profissional da saúde	7	2,6
Profissional da área de manutenção	7	2,6
Setor comercial/ Compras e vendas	6	2,2
Profissional da área da beleza	6	2,2
Recepcionista	6	2,2
Profissional do comércio/ Lojas	5	1,9
Ajudante geral	5	1,9
Servidor(a)/ Funcionário(a) público(a)	4	1,5
Profissional da área administrativa	4	1,5
Profissional de gastronomia	4	1,5
Profissional da área de cuidados (acompanhante de idosos, babás, etc.)	4	1,5
Profissional da controladoria tributária e/ou financeira	3	1,1
Profissional de logística, transportes e entregas	3	1,1
Profissional das artes e produções audiovisuais	3	1,1
Porteiro(a)	3	1,1
Copeira (o) / Garçom / Garçonete	3	1,1
Profissional da tecnologia da informação	2	0,7
Profissional operacional da indústria	2	0,7
Profissional da área automotiva	2	0,7
Biólogo (a)	2	0,7
Repositor (a)	2	0,7
Trabalhador(a) doméstico(a)	1	0,4

**Continuação da tabela.**

<b>Resposta</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Profissional de confecções/ Profissionais têxteis	1	0,4
Profissional da área jurídica	1	0,4
Agente ambiental	1	0,4
Profissional de educação física / Personal Trainer	1	0,4
Arrematador(a)	1	0,4
Técnico em eletrônica	1	0,4
Motorista / Motorista por aplicativo / Taxista	1	0,4
Operador (a) de Call Center	1	0,4
Profissional da área de comunicação (jornalista; radialista; publicitário)	1	0,4
Agente operacional	1	0,4
Profissional da área de recursos humanos	1	0,4
Assistente social	1	0,4
Profissional da indústria moveleira	1	0,4
Profissional do setor químico	1	0,4
Militar	1	0,4
Supervisor (a), Gerente, Coordenador (a)	1	0,4
Não sabe/ Não respondeu	1	0,4
<b>Total</b>	<b>270</b>	<b>100,4</b>

**2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Não	261	96,5
Prótese na perna	2	0,7
Deficiência intelectual	1	0,4
Esquizofrenia	1	0,4
Mal de Pott	1	0,4
Limitação da audição	1	0,4
Hérnia de disco	1	0,4
Desgaste no joelho	1	0,4
Condromalácia patelar grau 4	1	0,4
<b>Total</b>	<b>270</b>	<b>100,0</b>

## 2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Lajeado?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Primeira vez	8,2	7,0	4,8	4,4	8,2	7,0	4,8	4,4
Até 1x por mês (Raro)	24,6	24,0	23,5	26,7	24,6	24,0	23,5	26,7
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	12,7	13,3	13,6	17,0	12,7	13,3	13,6	17,0
De 1 a 3x por semana (Frequente)	42,2	33,2	44,9	39,3	42,2	33,2	44,9	39,3
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	12,3	22,5	13,2	12,6	12,3	22,5	13,2	12,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Primeira vez	11,6	12,2	8,4	4,8	7,8	5,2
Até 1x por mês (Raro)	18,0	23,7	36,2	23,1	21,6	22,2
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	15,4	18,9	7,7	19,4	21,3	22,2
De 1 a 3x por semana (Frequente)	42,6	34,1	31,9	34,8	27,3	30,8
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	12,4	11,1	15,8	17,9	22,0	19,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

### 2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Lajeado?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Segunda-Feira	57,7	37,2	36,7	35,8	36,9	47,0	39,9	35,3	34,4
Terça-Feira	46,0	35,5	23,6	32,1	35,1	44,4	41,3	29,0	24,8
Quarta-Feira	48,2	40,4	34,5	37,3	38,8	47,0	42,4	37,1	30,4
Quinta-Feira	48,5	34,8	23,6	35,1	38,8	38,4	38,0	32,0	24,4
Sexta-Feira	47,1	36,5	35,6	43,5	35,4	47,4	43,2	34,2	35,6
Sábado	34,9	37,6	40,4	45,8	53,7	40,3	59,4	39,7	45,6
Domingo	24,6	32,3	42,7	44,3	50,0	30,6	47,2	34,6	38,5

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Segunda-Feira	42,3	44,4	22,7	41,8	43,7	46,3
Terça-Feira	38,6	47,4	24,5	36,6	36,2	43,3
Quarta-Feira	52,1	48,1	26,4	44,8	43,7	46,7
Quinta-Feira	43,1	47,0	23,8	38,8	38,1	45,2
Sexta-Feira	50,9	50,7	25,3	41,4	47,4	51,5
Sábado	52,8	59,3	50,9	53,0	51,9	52,2
Domingo	39,0	53,0	53,5	46,6	48,5	44,4

**OBS: Respostas Múltiplas.**

## 2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Lajeado?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Manhã (Até as 12:00)	64,0	53,9	46,8	54,2	67,9	67,5	72,7	73,2	63,7
Tarde (das 12:00 às 18:00)	48,5	59,2	72,3	69,4	54,5	53,0	47,2	47,8	54,1
Noite (A partir das 18:00)	0,7	0,0	0,0	0,4	0,0	0,4	1,5	1,1	2,2

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Manhã (Até as 12:00)	59,9	51,1	39,9	82,5	58,6	67,8
Tarde (das 12:00 às 18:00)	64,0	68,1	73,3	40,3	56,3	56,7
Noite (A partir das 18:00)	0,0	0,4	0,4	0,0	0,7	2,2

**OBS: Respostas Múltiplas.**

## 2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Até 30 minutos	5,9	10,6	20,6	15,1	7,5	9,7	15,5	11,0	5,6
De 30 minutos a 1 hora	41,2	39,8	39,0	40,2	32,5	32,5	38,0	31,3	39,3
De 1h a 1:30h	20,2	15,6	10,5	5,2	11,9	15,3	8,1	14,0	11,1
Mais de 1:30h	32,7	34,0	30,0	39,5	48,1	42,5	38,4	43,7	44,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Média (min)</b>	<b>91,78</b>	<b>89,8</b>	<b>82,1</b>	<b>92,8</b>	<b>103,3</b>	<b>103,5</b>	<b>91,4</b>	<b>105,2</b>	<b>101,9</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Até 30 minutos	10,5	11,5	11,0	10,7	7,0	5,2
De 30 minutos a 1 hora	34,1	28,9	41,4	38,2	20,4	28,1
De 1h a 1:30h	12,0	14,1	9,9	17,0	15,5	25,9
Mais de 1:30h	43,4	45,5	37,7	34,1	57,1	50,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Média (min)</b>	<b>100,6</b>	<b>101,0</b>	<b>97,6</b>	<b>90,6</b>	<b>123,7</b>	<b>109,9</b>

## 2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	29,4	37,9	43,4	41,4	46,3	44,9	48,3	41,9	33,7
De até 3 km do parque	47,8	44,6	40,4	42,4	41,8	40,4	38,0	43,0	39,2
De até 5 km do parque	15,4	8,9	7,5	9,2	6,3	10,2	7,0	9,2	17,0
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	6,3	7,8	6,4	5,5	1,1	2,9	5,2	4,8	9,3
Da região metropolitana de São Paulo	1,1	0,4	2,2	1,5	1,1	0,0	1,1	0,7	0,4
Outra cidade de São Paulo	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4	0,4	0,4
De outro estado	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0
De outro País	--	--	--	--	--	--	--	--	0,0
Não sabe/Não respondeu	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	40,8	39,2	14,6	46,3	37,9	44,4
De até 3 km do parque	40,1	39,3	58,3	34,7	37,7	30,4
De até 5 km do parque	10,5	5,6	11,7	13,4	11,6	12,2
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	6,4	14,8	8,8	5,2	9,0	6,3
Da região metropolitana de São Paulo	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1
Outra cidade de São Paulo	0,7	0,4	0,0	0,0	0,4	0,4
De outro estado	0,7	0,0	0,4	0,4	0,0	0,0
De outro País	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não sabe/Não respondeu	0,4	0,7	6,2	0,0	3,4	5,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



## 2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
A pé	83,5	75,9	79,0	77,5	80,2	82,1	85,6	81,6	79,6
Veículo Próprio/ Carona	14,0	19,5	18,0	18,8	13,8	14,6	11,8	14,0	13,3
Ônibus	5,9	9,6	7,1	9,6	8,6	9,7	4,8	7,0	8,5
Bicicleta	2,9	0,4	0,4	1,1	0,4	0,0	0,7	--	0,4
Táxi/ transporte individual via app	--	--	--	0,4	1,1	0,7	0,7	2,2	1,5
Trem	0,4	0,4	3,7	0,4	0,0	0,0	--	0,4	0,7
Metrô	0,4	0,7	0,7	0,4	0,4	0,0	--	--	--

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
A pé	75,3	77,8	74,7	76,5	72,0	76,7
Veículo Próprio/ Carona	16,5	20,0	18,7	19,0	18,3	16,3
Ônibus	12,7	7,8	9,2	9,7	12,3	10,4
Bicicleta	1,5	1,1	2,2	1,1	1,9	1,5
Táxi/ transporte individual via app	0,0	--	0,7	3,4	1,9	1,1
Trem	2,2	1,1	--	--	0,7	0,7
Metrô	0,4	--	--	--	0,4	0,4

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:**

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado ↓	Primeira vez	Até 1x por mês (Raro)	De 2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	De 1 a 3x por semana (Frequente)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	Global (%)
A pé	35,7	71,7	80,0	77,1	88,7	76,7
Veículo Próprio/ Carona	35,7	18,3	15,0	16,9	9,4	16,3
Ônibus	35,7	13,3	10,0	9,6	1,9	10,4
Bicicleta	0,0	0,0	1,7	2,4	1,9	1,5
Táxi/ transporte individual via app	0,0	0,0	0,0	1,2	3,8	1,1
Trem	0,0	0,0	1,7	1,2	0,0	0,7
Metrô	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,4

OBS.: Respostas Múltiplas.

**2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	87,2	86,3	85,7	83,6	80,6	78,0	77,5	76,7
Veículo Próprio/ Carona	8,0	12,0	9,5	11,5	11,5	15,6	17,5	16,3
Ônibus	4,8	7,7	5,6	9,0	8,6	6,4	5,8	10,4
Bicicleta	1,6	1,7	1,6	1,6	1,4	2,1	2,5	1,5
Táxi/ transporte individual via app	2,4	0,9	2,4	1,6	2,2	1,4	1,7	1,1
Trem	0,8	0,9	0,8	0,8	0,7	0,7	0,8	0,7
Metrô	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,8	0,4

OBS.: Respostas Múltiplas.

## 2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Lajeado?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Passeio	73,9	81,2	95,9	89,3	71,6	70,9	70,8	66,5	65,6
Esportes	53,3	31,2	10,1	22,9	40,3	50,0	41,7	40,4	45,2
Eventos	--	--	--	0,4	2,6	3,4	0,7	3,3	8,9
Estudo / Leitura	--	--	--	--	--	--	--	0,7	--
Trabalho	--	--	--	1,8	0,4	--	--	1,5	--
Curso	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Andar com o cachorro	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Respirar ar puro	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Caminhada	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Parquinho	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Apicultura	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Horário de almoço	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Usar o banheiro	--	--	--	--	--	--	--	0,4	--
Museus	--	--	--	0,4	1,9	0,7	--	--	--

**Continuação da tabela.**

<b>Respostas</b>	<b>1º TRI 2024 (%)</b>	<b>2º TRI 2024 (%)</b>	<b>3º TRI 2024 (%)</b>	<b>4º TRI 2024 (%)</b>	<b>1º TRI 2025 (%)</b>	<b>2º TRI 2025 (%)</b>
Passeio	90,6	91,9	82,4	72,8	75,2	70,7
Esporte	22,1	19,6	22,0	38,8	38,4	41,9
Eventos	--	--	2,6	1,9	0,8	4,1
Ler	--	--	--	0,4	--	1,1
Trabalho	--	--	--	0,4	--	0,7
Curso	--	--	--	--	--	0,4
Andar com o cachorro	--	--	--	--	--	0,4
Respirar ar puro	--	--	--	--	--	0,4
Caminhada	--	--	--	4,5	--	--
Parquinho	--	--	--	0,7	--	--
Apicultura	--	--	--	0,4	--	--
Horário de almoço	0,4	--	--	--	--	--
Usar o banheiro	--	--	--	--	--	--
Museus	--	--	--	--	--	--

**OBS.: Respostas Múltiplas.**

**2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:**

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	78,6	91,7	85,0	53,0	56,6	<b>70,7</b>
Esporte	21,4	15,0	30,0	56,6	67,9	<b>41,9</b>
Eventos	14,3	3,3	0,0	3,6	7,5	<b>4,1</b>
Estudo / Leitura	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0	<b>1,1</b>
Trabalho	0,0	1,7	1,7	0,0	0,0	<b>0,7</b>
Curso	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	<b>0,4</b>
Andar com o cachorro	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	<b>0,4</b>
Respirar ar puro	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	<b>0,4</b>

**OBS.: Respostas Múltiplas.**

**2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	62,4	63,2	62,7	61,5	64,7	72,3	76,7	<b>70,7</b>
Esporte	57,6	56,4	54,8	53,3	52,5	39,0	35,8	<b>41,9</b>
Eventos	4,8	4,3	4,8	5,7	5,0	3,5	2,5	<b>4,1</b>
Estudo / Leitura	1,6	0,9	1,6	0,8	1,4	0,0	0,8	<b>1,1</b>
Trabalho	1,6	1,7	1,6	1,6	1,4	0,0	0,0	<b>0,7</b>
Curso	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	<b>0,4</b>
Andar com o cachorro	0,8	0,9	0,8	0,8	0,7	0,7	0,8	<b>0,4</b>
Respirar ar puro	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,8	<b>0,4</b>

**OBS.: Respostas Múltiplas.**

**3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Lajeado, que nota você dá para:**

**3.1. Limpeza do parque em geral?**

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
Nota 2	0,4	1,5	1,1	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0
Nota 3	5,0	1,5	1,5	4,5	1,4	0,7	2,6	1,1
Nota 4	27,3	23,2	25,1	26,5	21,0	8,9	11,1	16,7
Nota 5 - Ótimo	67,3	73,8	72,3	68,6	77,2	90,4	85,9	82,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>282</b>	<b>267</b>	<b>271</b>	<b>268</b>	<b>267</b>	<b>271</b>	<b>271</b>	<b>270</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,4</b>	<b>1,5</b>	<b>1,1</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,6</b>	<b>97,0</b>	<b>97,4</b>	<b>95,1</b>	<b>98,2</b>	<b>99,3</b>	<b>97,0</b>	<b>98,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,91</b>	<b>0,94</b>	<b>0,97</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	3,3	1,1	1,5	1,5
Nota 4	17,2	22,7	33,9	15,3	24,4	21,1
Nota 5 - Ótimo	82,8	77,3	62,8	83,2	74,1	77,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>267</b>	<b>269</b>	<b>271</b>	<b>268</b>	<b>266</b>	<b>270</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>96,6</b>	<b>98,5</b>	<b>98,5</b>	<b>98,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>	<b>0,90</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>

**3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:**

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	3,6	1,9	1,5
Nota 4	14,3	23,3	23,3	22,9	15,1	21,1
Nota 5 - Ótimo	85,7	76,7	76,7	73,5	83,0	77,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>14</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>83</b>	<b>53</b>	<b>270</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>96,4</b>	<b>98,1</b>	<b>98,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,92</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>

**3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,4	0,9	1,6	0,8	2,1	0,7	1,7	1,5
Nota 4	18,4	18,8	20,6	21,3	18,0	25,5	25,0	21,1
Nota 5 - Ótimo	79,2	80,3	77,8	77,9	79,9	73,8	73,3	77,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>125</b>	<b>117</b>	<b>126</b>	<b>122</b>	<b>139</b>	<b>141</b>	<b>120</b>	<b>270</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,6</b>	<b>99,1</b>	<b>98,4</b>	<b>99,2</b>	<b>97,9</b>	<b>99,3</b>	<b>98,3</b>	<b>98,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>



**3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 3	0,0	2,6	0,0	0,0	4,0	<b>1,5</b>
Nota 4	28,6	17,1	18,6	21,8	26,0	<b>21,1</b>
Nota 5 - Ótimo	71,4	80,3	81,4	78,2	70,0	<b>77,4</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>14</b>	<b>76</b>	<b>43</b>	<b>87</b>	<b>50</b>	<b>270</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>97,4</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>96,0</b>	<b>98,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,92</b>	<b>0,94</b>

### 3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	2,0	1,8	0,0	1,0	0,5	0,0	0,0	0,4
Nota 3	4,0	3,6	3,2	1,0	3,3	1,5	1,5	2,2
Nota 4	19,8	17,2	28,7	30,2	26,3	7,8	12,2	11,7
Nota 5 - Ótimo	74,2	76,8	68,1	67,8	69,9	90,7	86,3	85,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>202</b>	<b>169</b>	<b>188</b>	<b>202</b>	<b>209</b>	<b>206</b>	<b>205</b>	<b>223</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,0</b>	<b>2,4</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>	<b>0,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,0</b>	<b>94,0</b>	<b>96,8</b>	<b>98,0</b>	<b>96,2</b>	<b>98,5</b>	<b>98,5</b>	<b>97,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>0,97</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,4
Nota 3	0,0	3,0	0,5	1,3	1,3	0,9
Nota 4	12,7	27,1	33,5	11,8	16,4	24,2
Nota 5 - Ótimo	87,3	69,9	66,0	86,9	81,4	74,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>220</b>	<b>199</b>	<b>191</b>	<b>229</b>	<b>220</b>	<b>231</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,9</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>96,9</b>	<b>99,5</b>	<b>98,7</b>	<b>97,8</b>	<b>98,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,97</b>	<b>0,92</b>	<b>0,91</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>

**3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:**

<b>Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓</b>	<b>Primeira vez (%)</b>	<b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b>	<b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b>	<b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b>	<b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	<b>0,4</b>
Nota 3	0,0	0,0	1,9	1,3	0,0	<b>0,9</b>
Nota 4	36,4	20,5	34,6	20,3	20,0	<b>24,2</b>
Nota 5 - Ótimo	63,6	79,5	63,5	77,0	80,0	<b>74,5</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>11</b>	<b>44</b>	<b>52</b>	<b>74</b>	<b>50</b>	<b>231</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>98,1</b>	<b>97,3</b>	<b>100,0</b>	<b>98,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,95</b>	<b>0,90</b>	<b>0,93</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>

**3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x  
Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	1,0	0,4
Nota 3	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	1,7	0,9	0,9
Nota 4	21,7	21,5	20,3	24,5	24,0	24,6	23,8	24,2
Nota 5 - Ótimo	78,3	77,6	79,7	75,5	76,0	72,9	74,3	74,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>115</b>	<b>107</b>	<b>118</b>	<b>110</b>	<b>125</b>	<b>118</b>	<b>105</b>	<b>231</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>	<b>1,0</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>99,1</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>97,5</b>	<b>98,1</b>	<b>98,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>

**3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	1,6	0,0	0,0	2,3	0,9
Nota 4	30,0	19,4	30,6	24,1	25,0	24,2
Nota 5 - Ótimo	60,0	79,0	69,4	75,9	72,7	74,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>10</b>	<b>62</b>	<b>36</b>	<b>79</b>	<b>44</b>	<b>231</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>10,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>90,0</b>	<b>98,4</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>97,7</b>	<b>98,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,85</b>	<b>0,94</b>	<b>0,92</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>

### 3.3. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,1	0,0	0,8	0,4	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,5	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	5,7	11,7	2,2	4,5	1,5	3,0	3,3	1,5
Nota 4	31,2	19,5	31,0	34,0	31,1	15,9	14,4	19,4
Nota 5 - Ótimo	63,1	66,2	66,4	60,3	67,0	81,1	82,3	79,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>282</b>	<b>266</b>	<b>268</b>	<b>265</b>	<b>267</b>	<b>270</b>	<b>271</b>	<b>268</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,6</b>	<b>0,4</b>	<b>1,2</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,3</b>	<b>85,7</b>	<b>97,4</b>	<b>94,3</b>	<b>98,1</b>	<b>97,0</b>	<b>96,7</b>	<b>98,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,87</b>	<b>0,91</b>	<b>0,88</b>	<b>0,91</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,4	0,0	0,0	0,4	0,8	0,4
Nota 3	3,0	0,7	3,7	5,6	0,7	1,8
Nota 4	18,2	18,1	40,1	25,7	20,7	29,6
Nota 5 - Ótimo	78,4	81,2	56,2	68,3	77,8	68,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>264</b>	<b>270</b>	<b>272</b>	<b>268</b>	<b>266</b>	<b>267</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,8</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,6</b>	<b>99,2</b>	<b>96,3</b>	<b>94,0</b>	<b>98,5</b>	<b>97,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,88</b>	<b>0,90</b>	<b>0,94</b>	<b>0,91</b>

**3.3.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:**

<b>Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado do mobiliário do Parque ↓</b>	<b>Primeira vez (%)</b>	<b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b>	<b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b>	<b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b>	<b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 2	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,4</b>
Nota 3	0,0	1,7	1,6	2,5	1,9	<b>1,8</b>
Nota 4	28,6	35,0	36,7	27,5	18,9	<b>29,6</b>
Nota 5 - Ótimo	64,3	63,3	61,7	70,0	79,2	<b>68,2</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>14</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>80</b>	<b>53</b>	<b>267</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>7,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,9</b>	<b>98,3</b>	<b>98,4</b>	<b>97,5</b>	<b>98,1</b>	<b>97,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,92</b>	<b>0,94</b>	<b>0,91</b>

**3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,8	1,7	1,6	0,9	0,7	2,9	2,5	1,8
Nota 4	26,0	27,0	24,8	28,3	28,3	33,3	35,8	29,6
Nota 5 - Ótimo	73,2	71,3	73,6	70,8	70,3	63,8	61,7	68,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>123</b>	<b>115</b>	<b>125</b>	<b>120</b>	<b>138</b>	<b>141</b>	<b>120</b>	<b>267</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>99,2</b>	<b>98,3</b>	<b>98,4</b>	<b>99,1</b>	<b>98,6</b>	<b>97,1</b>	<b>97,5</b>	<b>97,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,91</b>



**3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	2,7	4,7	1,2	0,0	1,8
Nota 4	42,9	27,0	20,9	31,0	34,7	29,6
Nota 5 - Ótimo	57,1	70,3	72,1	67,8	65,3	68,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>14</b>	<b>74</b>	<b>43</b>	<b>87</b>	<b>49</b>	<b>267</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>97,3</b>	<b>93,0</b>	<b>98,8</b>	<b>100,0</b>	<b>97,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,92</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>

### 3.4. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,2	6,5	0,7	1,9	0,8	1,5	2,0	0,0
Nota 2	9,7	7,3	2,2	2,7	2,8	0,4	3,3	0,8
Nota 3	27,2	29,0	8,9	11,5	6,4	14,6	8,9	4,9
Nota 4	20,1	14,1	31,2	27,2	29,2	17,2	17,5	19,5
Nota 5 - Ótimo	40,8	43,1	57,0	56,7	60,8	66,3	68,3	74,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>286</b>	<b>262</b>	<b>269</b>	<b>261</b>	<b>250</b>	<b>267</b>	<b>246</b>	<b>246</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>11,9</b>	<b>13,8</b>	<b>2,9</b>	<b>4,6</b>	<b>3,6</b>	<b>1,9</b>	<b>5,3</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>60,9</b>	<b>57,2</b>	<b>88,2</b>	<b>83,9</b>	<b>90,0</b>	<b>83,5</b>	<b>85,8</b>	<b>94,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,72</b>	<b>0,70</b>	<b>0,85</b>	<b>0,84</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>	<b>0,92</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	4,6	3,8	3,4	1,4	0,0
Nota 2	1,2	2,1	4,2	3,0	1,8	2,5
Nota 3	14,9	13,1	28,3	20,1	10,3	6,3
Nota 4	14,9	31,6	37,5	24,8	23,9	32,8
Nota 5 - Ótimo	67,8	48,6	26,2	48,7	62,6	58,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>249</b>	<b>237</b>	<b>240</b>	<b>234</b>	<b>222</b>	<b>238</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,4</b>	<b>6,7</b>	<b>8,0</b>	<b>6,4</b>	<b>3,2</b>	<b>2,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>82,8</b>	<b>80,1</b>	<b>63,7</b>	<b>73,5</b>	<b>86,5</b>	<b>91,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,79</b>	<b>0,70</b>	<b>0,78</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>

**3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:**

<b>Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado dos brinquedos do playground ↓</b>	<b>Primeira vez (%)</b>	<b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b>	<b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b>	<b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b>	<b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 2	0,0	1,9	1,9	0,0	8,6	<b>2,5</b>
Nota 3	7,7	5,8	11,3	6,9	0,0	<b>6,3</b>
Nota 4	38,5	40,4	34,0	34,2	19,1	<b>32,8</b>
Nota 5 - Ótimo	53,8	51,9	52,8	58,9	72,3	<b>58,4</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>13</b>	<b>52</b>	<b>53</b>	<b>73</b>	<b>47</b>	<b>238</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>	<b>0,0</b>	<b>8,6</b>	<b>2,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,3</b>	<b>92,3</b>	<b>86,8</b>	<b>93,1</b>	<b>91,4</b>	<b>91,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>	<b>0,84</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,87</b>

**3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	3,7	3,0	3,7	2,9	3,4	3,1	1,9	2,5
Nota 3	2,8	2,0	2,7	2,0	3,5	7,1	9,3	6,3
Nota 4	26,2	29,7	31,2	29,1	31,6	31,2	31,8	32,8
Nota 5 - Ótimo	67,3	65,3	62,4	66,0	61,5	58,6	57,0	58,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>107</b>	<b>101</b>	<b>109</b>	<b>103</b>	<b>117</b>	<b>128</b>	<b>107</b>	<b>238</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,7</b>	<b>3,0</b>	<b>3,7</b>	<b>2,9</b>	<b>3,4</b>	<b>3,1</b>	<b>1,9</b>	<b>2,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,5</b>	<b>95,0</b>	<b>93,6</b>	<b>95,1</b>	<b>93,1</b>	<b>89,8</b>	<b>88,8</b>	<b>91,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,90</b>	<b>0,88</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>

**3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 2	0,0	3,0	2,6	2,6	2,4	<b>2,5</b>
Nota 3	0,0	4,4	5,1	7,6	9,5	<b>6,3</b>
Nota 4	50,0	29,9	33,3	37,2	23,8	<b>32,8</b>
Nota 5 - Ótimo	50,0	62,7	59,0	52,6	64,3	<b>58,4</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>12</b>	<b>67</b>	<b>39</b>	<b>78</b>	<b>42</b>	<b>238</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>3,0</b>	<b>2,6</b>	<b>2,6</b>	<b>2,4</b>	<b>2,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>92,6</b>	<b>92,3</b>	<b>89,8</b>	<b>88,1</b>	<b>91,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>	<b>0,85</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>

### 3.5. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	3,3	10,5	2,4	1,3	0,4	0,8	1,3	0,0
Nota 2	7,9	9,0	4,1	0,0	0,8	0,8	2,1	1,3
Nota 3	27,6	25,7	12,2	3,8	5,9	11,2	8,1	3,8
Nota 4	26,8	18,6	33,9	32,4	31,8	16,2	17,5	21,5
Nota 5 - Ótimo	34,4	36,2	47,4	62,5	61,1	71,0	71,0	73,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>239</b>	<b>210</b>	<b>245</b>	<b>238</b>	<b>239</b>	<b>260</b>	<b>234</b>	<b>233</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>11,2</b>	<b>19,5</b>	<b>6,5</b>	<b>1,3</b>	<b>1,2</b>	<b>1,6</b>	<b>3,4</b>	<b>1,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>61,2</b>	<b>54,8</b>	<b>81,3</b>	<b>94,9</b>	<b>92,9</b>	<b>87,2</b>	<b>88,5</b>	<b>94,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,70</b>	<b>0,65</b>	<b>0,80</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>	<b>0,92</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,5	0,0	3,0	0,0	0,4
Nota 2	1,3	1,4	0,4	1,3	2,2	1,7
Nota 3	6,6	7,2	7,0	7,4	5,0	6,7
Nota 4	16,8	31,2	54,2	28,7	25,1	37,6
Nota 5 - Ótimo	75,3	59,7	38,4	59,6	67,7	53,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>226</b>	<b>208</b>	<b>229</b>	<b>230</b>	<b>223</b>	<b>237</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,3</b>	<b>1,9</b>	<b>0,4</b>	<b>4,3</b>	<b>2,2</b>	<b>2,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,0</b>	<b>90,8</b>	<b>92,5</b>	<b>88,3</b>	<b>92,8</b>	<b>91,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,87</b>	<b>0,83</b>	<b>0,85</b>	<b>0,90</b>	<b>0,86</b>

**3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:**

<b>Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado dos equipamentos de ginástica ↓</b>	<b>Primeira vez (%)</b>	<b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b>	<b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b>	<b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b>	<b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	<b>0,4</b>
Nota 2	0,0	1,9	2,1	0,0	3,9	<b>1,7</b>
Nota 3	0,0	3,7	4,2	10,8	7,9	<b>6,7</b>
Nota 4	36,4	49,1	47,9	32,4	23,5	<b>37,6</b>
Nota 5 - Ótimo	63,6	45,3	45,8	56,8	62,7	<b>53,6</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>11</b>	<b>53</b>	<b>48</b>	<b>74</b>	<b>51</b>	<b>237</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,9</b>	<b>2,1</b>	<b>0,0</b>	<b>5,9</b>	<b>2,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>94,4</b>	<b>93,7</b>	<b>89,2</b>	<b>86,2</b>	<b>91,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,84</b>	<b>0,84</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>

**3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	1,0	0,9	1,0	0,8	0,0	0,0	0,4
Nota 2	3,5	2,9	2,6	2,9	2,4	1,6	1,9	1,7
Nota 3	7,1	6,8	6,9	6,7	7,4	8,5	7,5	6,7
Nota 4	30,1	32,0	34,8	31,7	33,3	39,1	38,3	37,6
Nota 5 - Ótimo	58,4	57,3	54,8	57,7	56,1	50,8	52,3	53,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>113</b>	<b>103</b>	<b>115</b>	<b>104</b>	<b>123</b>	<b>128</b>	<b>107</b>	<b>237</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,4</b>	<b>3,9</b>	<b>3,5</b>	<b>3,9</b>	<b>3,2</b>	<b>1,6</b>	<b>1,9</b>	<b>2,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>88,5</b>	<b>89,3</b>	<b>89,6</b>	<b>89,4</b>	<b>89,4</b>	<b>89,9</b>	<b>90,6</b>	<b>91,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>



**3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	<b>0,4</b>
Nota 2	9,1	0,0	0,0	3,8	0,0	<b>1,7</b>
Nota 3	18,2	7,5	10,6	3,9	4,7	<b>6,7</b>
Nota 4	18,2	32,8	28,9	47,4	39,5	<b>37,6</b>
Nota 5 - Ótimo	54,5	59,7	60,5	43,6	55,8	<b>53,6</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>11</b>	<b>67</b>	<b>38</b>	<b>78</b>	<b>43</b>	<b>237</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>9,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>5,1</b>	<b>0,0</b>	<b>2,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>72,7</b>	<b>92,5</b>	<b>89,4</b>	<b>91,0</b>	<b>95,3</b>	<b>91,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,80</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>	<b>0,82</b>	<b>0,88</b>	<b>0,86</b>

### 3.6. Estados das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	1,1	0,4	0,8	0,4	0,4	0,8	0,4
Nota 2	0,7	1,2	1,1	1,3	2,0	0,0	0,4	0,4
Nota 3	9,5	7,2	6,7	3,8	8,9	4,5	5,0	4,3
Nota 4	26,5	18,3	36,0	43,6	33,9	17,4	14,6	21,7
Nota 5 - Ótimo	62,6	72,2	55,8	50,5	54,8	77,7	79,2	73,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>275</b>	<b>263</b>	<b>267</b>	<b>236</b>	<b>248</b>	<b>264</b>	<b>260</b>	<b>254</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,4</b>	<b>2,3</b>	<b>1,5</b>	<b>2,1</b>	<b>2,4</b>	<b>0,4</b>	<b>1,2</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>89,1</b>	<b>90,5</b>	<b>91,8</b>	<b>94,1</b>	<b>88,7</b>	<b>95,1</b>	<b>93,8</b>	<b>94,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,90</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,2	0,0	0,0	0,4	0,0
Nota 2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,8	0,8
Nota 3	2,5	4,5	2,3	5,1	6,9	7,5
Nota 4	19,3	23,5	48,1	28,5	17,8	31,9
Nota 5 - Ótimo	78,2	70,4	49,6	66,4	74,1	59,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>243</b>	<b>243</b>	<b>266</b>	<b>253</b>	<b>247</b>	<b>251</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,6</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,2</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,5</b>	<b>93,9</b>	<b>97,7</b>	<b>94,9</b>	<b>91,9</b>	<b>91,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,90</b>	<b>0,87</b>	<b>0,90</b>	<b>0,91</b>	<b>0,88</b>

**3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:**

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,3	1,9	0,8
Nota 3	8,3	9,1	5,5	9,1	5,8	7,5
Nota 4	25,0	36,4	40,0	36,4	13,5	31,9
Nota 5 - Ótimo	66,7	54,5	54,5	53,2	78,8	59,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	12	55	55	77	52	251
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,3	1,9	0,8
Top2Box	91,7	90,9	94,5	89,6	92,3	91,7
Média	0,90	0,86	0,87	0,85	0,92	0,88

**3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	1,5	1,7	0,8
Nota 3	5,2	7,4	5,9	6,1	3,8	7,6	4,4	7,5
Nota 4	26,7	27,5	28,3	27,8	29,0	32,6	33,9	31,9
Nota 5 - Ótimo	68,1	65,1	65,8	66,1	66,4	58,3	60,0	59,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>116</b>	<b>109</b>	<b>120</b>	<b>115</b>	<b>131</b>	<b>132</b>	<b>115</b>	<b>251</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>	<b>1,5</b>	<b>1,7</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,8</b>	<b>92,6</b>	<b>94,1</b>	<b>93,9</b>	<b>95,4</b>	<b>90,9</b>	<b>93,9</b>	<b>91,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>

**3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	7,1	0,0	2,3	0,0	0,0	0,8
Nota 3	7,2	9,0	7,0	7,6	6,3	7,5
Nota 4	35,7	25,8	27,9	36,2	35,4	31,9
Nota 5 - Ótimo	50,0	65,2	62,8	56,2	58,3	59,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	14	66	43	80	48	251
Bottom2Box	7,1	0,0	2,3	0,0	0,0	0,8
Top2Box	85,7	91,0	90,7	92,4	93,7	91,7
Média	0,82	0,89	0,88	0,87	0,88	0,88

**4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Lajeado, que nota você dá para:**

**4.1. Estado das áreas verdes?**

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,7	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,8	1,1	3,7	0,7	1,8	0,7	0,4	0,3
Nota 4	12,1	10,5	20,7	19,8	15,4	7,8	7,0	9,0
Nota 5 - Ótimo	85,4	86,9	75,6	79,5	82,8	91,5	92,6	90,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>282</b>	<b>267</b>	<b>271</b>	<b>268</b>	<b>267</b>	<b>270</b>	<b>270</b>	<b>268</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,7</b>	<b>1,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,5</b>	<b>97,4</b>	<b>96,3</b>	<b>99,3</b>	<b>98,2</b>	<b>99,3</b>	<b>99,6</b>	<b>99,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,98</b>	<b>0,98</b>	<b>0,98</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,4	0,7	0,4	0,0
Nota 4	6,4	10,7	28,2	6,4	6,0	15,6
Nota 5 - Ótimo	93,6	89,3	71,4	92,9	93,6	84,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>267</b>	<b>270</b>	<b>273</b>	<b>267</b>	<b>267</b>	<b>270</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>99,6</b>	<b>99,3</b>	<b>99,6</b>	<b>100,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,98</b>	<b>0,97</b>	<b>0,93</b>	<b>0,98</b>	<b>0,98</b>	<b>0,96</b>

**4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:**

<b>Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado das áreas verdes ↓</b>	<b>Primeira vez (%)</b>	<b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b>	<b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b>	<b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b>	<b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	21,4	23,3	8,3	15,7	13,2	15,6
Nota 5 - Ótimo	78,6	76,7	91,7	84,3	86,8	84,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>14</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>83</b>	<b>53</b>	<b>270</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>	<b>0,98</b>	<b>0,96</b>	<b>0,97</b>	<b>0,96</b>

**4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	11,2	10,3	14,3	13,1	10,8	17,7	16,7	15,6
Nota 5 - Ótimo	88,8	89,7	85,7	86,9	89,2	82,3	83,3	84,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>125</b>	<b>117</b>	<b>126</b>	<b>122</b>	<b>139</b>	<b>141</b>	<b>120</b>	<b>270</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,97</b>	<b>0,97</b>	<b>0,96</b>	<b>0,97</b>	<b>0,97</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>



**4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	28,6	14,5	11,6	12,6	22,0	15,6
Nota 5 - Ótimo	71,4	85,5	88,4	87,4	78,0	84,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>14</b>	<b>76</b>	<b>43</b>	<b>87</b>	<b>50</b>	<b>270</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,96</b>	<b>0,97</b>	<b>0,97</b>	<b>0,94</b>	<b>0,96</b>

## 4.2. Estado dos gramados?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
Nota 2	0,4	0,7	1,1	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
Nota 3	4,3	3,7	8,1	4,9	3,7	0,7	3,0	1,5
Nota 4	19,1	11,2	34,3	35,2	27,1	14,0	18,5	13,3
Nota 5 - Ótimo	75,8	84,4	56,1	59,9	69,2	85,3	77,7	85,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>282</b>	<b>267</b>	<b>271</b>	<b>267</b>	<b>266</b>	<b>271</b>	<b>271</b>	<b>270</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,8</b>	<b>0,7</b>	<b>1,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,9</b>	<b>95,6</b>	<b>90,4</b>	<b>95,1</b>	<b>96,3</b>	<b>99,3</b>	<b>96,2</b>	<b>98,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,95</b>	<b>0,86</b>	<b>0,89</b>	<b>0,91</b>	<b>0,96</b>	<b>0,93</b>	<b>0,96</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4	0,7
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	1,5
Nota 3	1,5	0,7	1,5	2,3	1,9	3,7
Nota 4	12,0	14,1	28,2	11,7	17,2	24,8
Nota 5 - Ótimo	86,5	85,2	70,3	85,6	80,1	69,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>267</b>	<b>270</b>	<b>273</b>	<b>264</b>	<b>267</b>	<b>270</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,8</b>	<b>2,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>98,5</b>	<b>99,3</b>	<b>98,5</b>	<b>97,3</b>	<b>97,3</b>	<b>94,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>0,92</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>	<b>0,90</b>

**4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:**

<b>Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado dos gramados ↓</b>	<b>Primeira vez (%)</b>	<b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b>	<b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b>	<b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b>	<b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,7	1,7	0,0	0,0	<b>0,7</b>
Nota 2	0,0	3,3	1,7	0,0	1,9	<b>1,5</b>
Nota 3	0,0	6,7	5,0	3,6	0,0	<b>3,7</b>
Nota 4	35,7	35,0	23,3	22,9	15,1	<b>24,8</b>
Nota 5 - Ótimo	64,3	53,3	68,3	73,5	83,0	<b>69,3</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>14</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>83</b>	<b>53</b>	<b>270</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>5,0</b>	<b>3,4</b>	<b>0,0</b>	<b>1,9</b>	<b>2,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>88,3</b>	<b>91,6</b>	<b>96,4</b>	<b>98,1</b>	<b>94,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,84</b>	<b>0,89</b>	<b>0,92</b>	<b>0,95</b>	<b>0,90</b>

**4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,9	0,8	0,8	0,7	0,0	0,0	0,7
Nota 2	1,6	1,7	1,6	1,6	1,4	1,4	0,8	1,5
Nota 3	2,4	2,5	3,2	2,6	2,3	4,3	3,4	3,7
Nota 4	20,0	17,1	19,0	18,0	20,1	24,1	25,0	24,8
Nota 5 - Ótimo	76,0	77,8	75,4	77,0	75,5	70,2	70,8	69,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	125	117	126	122	139	141	120	270
Bottom2Box	1,6	2,6	2,4	2,4	2,1	1,4	0,8	2,2
Top2Box	96,0	94,9	94,4	95,0	95,6	94,3	95,8	94,1
Média	0,93	0,92	0,92	0,92	0,92	0,91	0,91	0,90

**4.2.4. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	<b>0,7</b>
Nota 2	0,0	0,0	4,7	2,3	0,0	<b>1,5</b>
Nota 3	7,1	4,0	2,3	5,8	0,0	<b>3,7</b>
Nota 4	28,6	26,3	20,9	21,8	30,0	<b>24,8</b>
Nota 5 - Ótimo	64,3	69,7	72,1	67,8	70,0	<b>69,3</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>14</b>	<b>76</b>	<b>43</b>	<b>87</b>	<b>50</b>	<b>270</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>4,7</b>	<b>4,6</b>	<b>0,0</b>	<b>2,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,9</b>	<b>96,0</b>	<b>93,0</b>	<b>89,6</b>	<b>100,0</b>	<b>94,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,91</b>	<b>0,90</b>	<b>0,88</b>	<b>0,92</b>	<b>0,90</b>

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Lajeado, que nota você dá para:

5.1. Sensação de segurança no parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,4	1,1	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0
Nota 2	0,7	0,4	1,5	0,0	1,1	0,0	0,4	0,7
Nota 3	3,2	3,0	7,4	2,3	3,8	1,5	3,7	1,6
Nota 4	15,0	17,3	22,9	30,9	23,7	17,1	9,3	14,9
Nota 5 - Ótimo	80,4	78,9	67,1	66,4	71,4	81,4	86,2	82,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>280</b>	<b>266</b>	<b>271</b>	<b>265</b>	<b>266</b>	<b>269</b>	<b>270</b>	<b>268</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,4</b>	<b>0,8</b>	<b>2,6</b>	<b>0,4</b>	<b>1,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,4</b>	<b>96,2</b>	<b>90,0</b>	<b>97,3</b>	<b>95,1</b>	<b>98,5</b>	<b>95,5</b>	<b>97,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>	<b>0,88</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,0	0,4	0,0	0,4	0,4
Nota 2	0,0	0,7	0,4	0,4	0,4	0,0
Nota 3	2,6	2,6	5,1	1,1	2,9	2,2
Nota 4	10,5	15,6	35,7	9,4	15,7	20,4
Nota 5 - Ótimo	86,5	81,1	58,4	89,1	80,6	77,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>266</b>	<b>270</b>	<b>272</b>	<b>267</b>	<b>268</b>	<b>270</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,4</b>	<b>0,7</b>	<b>0,8</b>	<b>0,4</b>	<b>0,8</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,0</b>	<b>96,7</b>	<b>94,2</b>	<b>98,5</b>	<b>96,3</b>	<b>97,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>	<b>0,88</b>	<b>0,97</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>

**5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:**

<b>Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Sensação de segurança no Parque ↓</b>	<b>Primeira vez (%)</b>	<b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b>	<b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b>	<b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b>	<b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	<b>0,4</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 3	7,1	3,3	0,0	3,6	0,0	<b>2,2</b>
Nota 4	28,6	25,0	26,7	18,1	9,4	<b>20,4</b>
Nota 5 - Ótimo	64,3	70,0	73,3	78,3	90,6	<b>77,0</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>14</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>83</b>	<b>53</b>	<b>270</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,9</b>	<b>95,0</b>	<b>100,0</b>	<b>96,4</b>	<b>100,0</b>	<b>97,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>	<b>0,98</b>	<b>0,93</b>

**5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,8	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,8	0,9	1,5	1,6	1,5	2,8	2,6	2,2
Nota 4	17,6	18,8	18,3	19,7	16,5	19,9	18,3	20,4
Nota 5 - Ótimo	81,6	80,3	80,2	78,7	82,0	76,6	78,3	77,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>125</b>	<b>117</b>	<b>126</b>	<b>122</b>	<b>139</b>	<b>141</b>	<b>120</b>	<b>270</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>	<b>0,8</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>99,2</b>	<b>99,1</b>	<b>98,5</b>	<b>98,4</b>	<b>98,5</b>	<b>96,5</b>	<b>96,6</b>	<b>97,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>



**5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	<b>0,4</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 3	0,0	3,9	2,3	0,0	4,0	<b>2,2</b>
Nota 4	42,9	15,8	18,6	21,8	20,0	<b>20,4</b>
Nota 5 - Ótimo	57,1	80,3	79,1	78,2	74,0	<b>77,0</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>14</b>	<b>76</b>	<b>43</b>	<b>87</b>	<b>50</b>	<b>270</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,0</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>96,1</b>	<b>97,7</b>	<b>100,0</b>	<b>94,0</b>	<b>97,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,91</b>	<b>0,93</b>

## 5.2. Acessibilidade do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,4	0,7	1,6	0,0	0,8	1,3	1,9
Nota 2	2,6	0,0	2,6	2,4	2,5	0,0	0,8	0,9
Nota 3	10,4	7,4	15,7	6,4	8,5	7,8	5,9	7,1
Nota 4	35,1	25,7	37,5	36,7	33,5	15,5	18,9	24,2
Nota 5 - Ótimo	51,2	66,5	43,5	52,9	55,5	75,9	73,1	65,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>268</b>	<b>257</b>	<b>267</b>	<b>251</b>	<b>236</b>	<b>258</b>	<b>238</b>	<b>211</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,3</b>	<b>0,4</b>	<b>3,3</b>	<b>4,0</b>	<b>2,5</b>	<b>0,8</b>	<b>2,1</b>	<b>2,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>86,3</b>	<b>92,2</b>	<b>81,0</b>	<b>89,6</b>	<b>89,0</b>	<b>91,4</b>	<b>92,0</b>	<b>90,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,83</b>	<b>0,89</b>	<b>0,80</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>	<b>0,92</b>	<b>0,90</b>	<b>0,88</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,3	1,2	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,3	0,8	1,6
Nota 3	2,4	1,1	9,2	8,4	4,2	6,1
Nota 4	20,0	16,9	45,4	19,9	21,7	39,3
Nota 5 - Ótimo	77,6	82,0	45,4	69,1	72,1	52,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>250</b>	<b>267</b>	<b>238</b>	<b>236</b>	<b>240</b>	<b>247</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,6</b>	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,6</b>	<b>98,9</b>	<b>90,8</b>	<b>89,0</b>	<b>93,8</b>	<b>91,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,84</b>	<b>0,89</b>	<b>0,91</b>	<b>0,86</b>

**5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:**

<b>Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Acessibilidade do Parque ↓</b>	<b>Primeira vez (%)</b>	<b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b>	<b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b>	<b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b>	<b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	<b>0,4</b>
Nota 2	0,0	5,2	0,0	1,4	0,0	<b>1,6</b>
Nota 3	14,3	8,6	5,5	4,0	4,4	<b>6,1</b>
Nota 4	50,0	43,1	41,8	43,2	21,7	<b>39,3</b>
Nota 5 - Ótimo	35,7	43,1	50,9	51,4	73,9	<b>52,6</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>14</b>	<b>58</b>	<b>55</b>	<b>74</b>	<b>46</b>	<b>247</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>5,2</b>	<b>1,8</b>	<b>1,4</b>	<b>0,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>85,7</b>	<b>86,2</b>	<b>92,7</b>	<b>94,6</b>	<b>95,6</b>	<b>91,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,80</b>	<b>0,81</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>	<b>0,92</b>	<b>0,86</b>

**5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,4
Nota 2	0,9	0,9	0,9	0,9	0,8	1,5	2,8	1,6
Nota 3	4,5	1,9	5,3	3,6	3,2	5,4	3,8	6,1
Nota 4	32,7	32,7	32,7	36,6	38,1	44,6	39,6	39,3
Nota 5 - Ótimo	61,9	63,6	61,1	58,9	57,9	47,7	53,8	52,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>113</b>	<b>107</b>	<b>113</b>	<b>112</b>	<b>126</b>	<b>130</b>	<b>106</b>	<b>247</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,9</b>	<b>1,8</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>	<b>0,8</b>	<b>2,3</b>	<b>2,8</b>	<b>2,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,6</b>	<b>96,3</b>	<b>93,8</b>	<b>95,5</b>	<b>96,0</b>	<b>92,3</b>	<b>93,4</b>	<b>91,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>	<b>0,84</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>

**5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	1,4	0,0	2,5	2,3	1,6
Nota 3	7,1	8,6	12,5	3,7	0,0	6,1
Nota 4	50,0	35,7	30,0	43,8	41,9	39,3
Nota 5 - Ótimo	42,9	52,9	57,5	50,0	55,8	52,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>14</b>	<b>70</b>	<b>40</b>	<b>80</b>	<b>43</b>	<b>247</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,8</b>	<b>0,0</b>	<b>2,5</b>	<b>2,3</b>	<b>2,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,9</b>	<b>88,6</b>	<b>87,5</b>	<b>93,8</b>	<b>97,7</b>	<b>91,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,84</b>	<b>0,84</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,88</b>	<b>0,86</b>

**6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Lajeado, que nota você dá para:**

**6.1. Sinalização e orientação?**

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,5	5,0	2,2	0,0	0,4	0,4	1,1	0,4
Nota 2	5,6	6,5	3,0	0,8	1,6	0,4	0,8	0,4
Nota 3	21,0	11,8	12,7	7,5	4,4	6,5	5,7	3,5
Nota 4	34,1	29,4	38,2	42,1	33,2	16,0	16,8	22,0
Nota 5 - Ótimo	34,8	47,3	43,9	49,6	60,4	76,7	75,6	73,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>267</b>	<b>262</b>	<b>267</b>	<b>254</b>	<b>250</b>	<b>262</b>	<b>262</b>	<b>259</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>10,1</b>	<b>11,5</b>	<b>5,2</b>	<b>0,8</b>	<b>2,0</b>	<b>0,8</b>	<b>1,9</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>68,9</b>	<b>76,7</b>	<b>82,1</b>	<b>91,7</b>	<b>93,6</b>	<b>92,7</b>	<b>92,4</b>	<b>95,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,72</b>	<b>0,77</b>	<b>0,80</b>	<b>0,85</b>	<b>0,88</b>	<b>0,92</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,4	0,0	0,4	0,4	0,0
Nota 2	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	3,1	2,6	2,3	1,2	3,4	1,9
Nota 4	19,8	24,8	53,1	16,2	19,3	35,2
Nota 5 - Ótimo	76,3	72,2	44,6	82,2	76,9	62,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>257</b>	<b>266</b>	<b>260</b>	<b>259</b>	<b>264</b>	<b>264</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,8</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,1</b>	<b>97,0</b>	<b>97,7</b>	<b>98,4</b>	<b>96,2</b>	<b>98,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,86</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>	<b>0,90</b>

**6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:**

<b>Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Sinalização e orientação ↓</b>	<b>Primeira vez (%)</b>	<b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b>	<b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b>	<b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b>	<b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 3	0,0	5,2	1,7	1,3	0,0	<b>1,9</b>
Nota 4	64,3	41,4	43,3	31,6	17,0	<b>35,2</b>
Nota 5 - Ótimo	35,7	53,4	55,0	67,1	83,0	<b>62,9</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>14</b>	<b>58</b>	<b>60</b>	<b>79</b>	<b>53</b>	<b>264</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>94,8</b>	<b>98,3</b>	<b>98,7</b>	<b>100,0</b>	<b>98,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,84</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>	<b>0,91</b>	<b>0,96</b>	<b>0,90</b>

**6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,8	0,9	1,6	0,8	0,7	1,4	1,7	1,9
Nota 4	28,7	27,8	29,6	31,1	31,4	37,9	37,3	35,2
Nota 5 - Ótimo	70,5	71,3	68,8	68,1	67,9	60,7	61,0	62,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>122</b>	<b>115</b>	<b>125</b>	<b>119</b>	<b>137</b>	<b>140</b>	<b>118</b>	<b>264</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>99,2</b>	<b>99,1</b>	<b>98,4</b>	<b>99,2</b>	<b>99,3</b>	<b>98,6</b>	<b>98,3</b>	<b>98,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>



**6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	7,6	1,3	0,0	3,4	0,0	1,9
Nota 4	46,2	28,0	36,6	39,1	35,4	35,2
Nota 5 - Ótimo	46,2	70,7	63,4	57,5	64,6	62,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>13</b>	<b>75</b>	<b>41</b>	<b>87</b>	<b>48</b>	<b>264</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,4</b>	<b>98,7</b>	<b>100,0</b>	<b>96,6</b>	<b>100,0</b>	<b>98,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,85</b>	<b>0,92</b>	<b>0,91</b>	<b>0,89</b>	<b>0,91</b>	<b>0,90</b>

## 6.2. Comunicação feita pelo parque na internet?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	15,4	7,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,7
Nota 2	0,0	15,4	6,3	2,8	0,0	0,0	3,3	3,7
Nota 3	6,3	0,0	23,4	5,6	0,0	1,6	3,3	0,0
Nota 4	50,0	23,1	48,5	45,8	40,0	4,7	23,3	14,8
Nota 5 - Ótimo	43,7	46,1	14,8	45,8	60,0	93,7	70,1	77,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>128</b>	<b>72</b>	<b>40</b>	<b>128</b>	<b>30</b>	<b>27</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>30,8</b>	<b>13,3</b>	<b>2,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>3,3</b>	<b>7,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,7</b>	<b>69,2</b>	<b>63,3</b>	<b>91,6</b>	<b>100,0</b>	<b>98,4</b>	<b>93,4</b>	<b>92,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,84</b>	<b>0,67</b>	<b>0,64</b>	<b>0,84</b>	<b>0,90</b>	<b>0,98</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,8	0,0	3,6	4,4	6,1
Nota 2	0,0	2,8	0,0	1,8	4,4	6,1
Nota 3	5,4	13,9	0,0	3,5	1,5	15,1
Nota 4	13,5	41,6	61,5	12,5	33,8	39,4
Nota 5 - Ótimo	81,1	38,9	38,5	78,6	55,9	33,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>37</b>	<b>36</b>	<b>13</b>	<b>56</b>	<b>68</b>	<b>33</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>5,6</b>	<b>0,0</b>	<b>5,4</b>	<b>8,8</b>	<b>12,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,6</b>	<b>80,6</b>	<b>100,0</b>	<b>91,1</b>	<b>89,7</b>	<b>72,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,78</b>	<b>0,85</b>	<b>0,90</b>	<b>0,83</b>	<b>0,72</b>

**6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:**

<b>Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓</b>	<b>Primeira vez (%)</b>	<b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b>	<b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b>	<b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b>	<b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	18,2	0,0	0,0	6,1
Nota 2	0,0	0,0	9,1	14,3	0,0	6,1
Nota 3	0,0	22,3	18,1	14,3	0,0	15,1
Nota 4	0,0	33,3	45,5	57,1	20,0	39,4
Nota 5 - Ótimo	100,0	44,4	9,1	14,3	80,0	33,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>33</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>27,3</b>	<b>14,3</b>	<b>0,0</b>	<b>12,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>77,7</b>	<b>54,6</b>	<b>71,4</b>	<b>100,0</b>	<b>72,7</b>
<b>Média</b>	<b>1,00</b>	<b>0,80</b>	<b>0,55</b>	<b>0,68</b>	<b>0,95</b>	<b>0,72</b>

**6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	9,1	7,1	6,2	6,7	5,9	5,6	5,3	6,1
Nota 2	9,1	7,1	12,5	6,7	11,8	5,6	5,3	6,1
Nota 3	18,1	14,3	12,5	13,3	17,6	11,0	15,7	15,1
Nota 4	18,2	28,6	25,0	33,3	29,4	38,9	42,1	39,4
Nota 5 - Ótimo	45,5	42,9	43,8	40,0	35,3	38,9	31,6	33,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>33</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>18,2</b>	<b>14,2</b>	<b>18,7</b>	<b>13,4</b>	<b>17,7</b>	<b>11,2</b>	<b>10,6</b>	<b>12,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>63,7</b>	<b>71,5</b>	<b>68,8</b>	<b>73,3</b>	<b>64,7</b>	<b>77,8</b>	<b>73,7</b>	<b>72,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,71</b>	<b>0,73</b>	<b>0,72</b>	<b>0,73</b>	<b>0,69</b>	<b>0,75</b>	<b>0,72</b>	<b>0,72</b>

**6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	7,7	9,1	6,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	7,7	9,1	6,1
Nota 3	0,0	0,0	0,0	23,0	18,1	15,1
Nota 4	33,3	33,3	33,3	46,2	36,4	39,4
Nota 5 - Ótimo	66,7	66,7	66,7	15,4	27,3	33,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>33</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>15,4</b>	<b>18,2</b>	<b>12,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>61,6</b>	<b>63,7</b>	<b>72,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,64</b>	<b>0,66</b>	<b>0,72</b>

### 6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,8	1,1	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
Nota 2	0,4	0,0	0,7	0,0	0,4	0,4	0,4	0,4
Nota 3	1,4	3,5	4,4	1,5	1,2	8,1	3,0	2,7
Nota 4	15,8	10,4	31,5	39,1	22,6	11,9	9,3	15,7
Nota 5 - Ótimo	82,4	85,3	62,3	59,4	75,8	79,6	86,9	81,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>278</b>	<b>260</b>	<b>270</b>	<b>266</b>	<b>265</b>	<b>270</b>	<b>268</b>	<b>261</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,4</b>	<b>0,8</b>	<b>1,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,8</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>98,2</b>	<b>95,7</b>	<b>93,8</b>	<b>98,5</b>	<b>98,4</b>	<b>91,5</b>	<b>96,2</b>	<b>96,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0
Nota 3	2,3	0,7	1,1	0,8	2,6	1,8
Nota 4	7,1	5,9	33,7	9,8	12,4	22,5
Nota 5 - Ótimo	90,6	93,4	65,2	88,6	84,6	75,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>266</b>	<b>270</b>	<b>273</b>	<b>264</b>	<b>267</b>	<b>267</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,7</b>	<b>99,2</b>	<b>98,9</b>	<b>98,4</b>	<b>97,0</b>	<b>98,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,97</b>	<b>0,98</b>	<b>0,91</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>

**6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:**

<b>Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓</b>	<b>Primeira vez (%)</b>	<b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b>	<b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b>	<b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b>	<b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 3	7,2	3,4	1,7	1,2	0,0	<b>1,8</b>
Nota 4	35,7	18,6	23,7	25,6	17,0	<b>22,5</b>
Nota 5 - Ótimo	57,1	78,0	74,6	73,2	83,0	<b>75,7</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>14</b>	<b>59</b>	<b>59</b>	<b>82</b>	<b>53</b>	<b>267</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,8</b>	<b>96,6</b>	<b>98,3</b>	<b>98,8</b>	<b>100,0</b>	<b>98,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>

**6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,6	1,8	1,6	1,7	1,5	1,5	2,5	1,8
Nota 4	22,6	19,8	22,4	22,3	21,9	21,7	23,1	22,5
Nota 5 - Ótimo	75,8	78,4	76,0	76,0	76,6	76,8	74,4	75,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>124</b>	<b>116</b>	<b>125</b>	<b>121</b>	<b>137</b>	<b>138</b>	<b>117</b>	<b>267</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>98,4</b>	<b>98,2</b>	<b>98,4</b>	<b>98,3</b>	<b>98,5</b>	<b>98,5</b>	<b>97,5</b>	<b>98,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>



**6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	7,2	1,4	0,0	1,1	4,0	1,8
Nota 4	35,7	25,3	19,0	19,8	22,0	22,5
Nota 5 - Ótimo	57,1	73,3	81,0	79,1	74,0	75,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>14</b>	<b>75</b>	<b>42</b>	<b>86</b>	<b>50</b>	<b>267</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,8</b>	<b>98,6</b>	<b>100,0</b>	<b>98,9</b>	<b>96,0</b>	<b>98,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,93</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,92</b>	<b>0,94</b>

### 6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,5	7,9	10,8	1,8	1,8	1,3	2,6	0,0
Nota 2	4,5	1,7	6,9	4,2	2,4	1,3	2,6	2,8
Nota 3	19,1	13,9	21,7	6,0	7,1	5,8	9,5	10,7
Nota 4	23,6	25,2	36,5	42,8	29,8	23,2	22,2	13,5
Nota 5 - Ótimo	47,3	51,3	24,1	45,2	58,9	68,4	63,1	73,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>110</b>	<b>115</b>	<b>203</b>	<b>168</b>	<b>168</b>	<b>155</b>	<b>189</b>	<b>141</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>10,0</b>	<b>9,6</b>	<b>17,7</b>	<b>6,0</b>	<b>4,2</b>	<b>2,6</b>	<b>5,2</b>	<b>2,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>70,9</b>	<b>76,5</b>	<b>60,6</b>	<b>88,0</b>	<b>88,7</b>	<b>91,6</b>	<b>85,3</b>	<b>86,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,76</b>	<b>0,78</b>	<b>0,64</b>	<b>0,81</b>	<b>0,85</b>	<b>0,89</b>	<b>0,85</b>	<b>0,89</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,3	0,0	0,0	6,9	0,7	0,0
Nota 2	0,9	0,0	3,6	1,4	0,0	1,2
Nota 3	8,0	3,8	7,1	10,4	3,5	1,2
Nota 4	27,4	42,3	39,3	16,0	17,9	32,9
Nota 5 - Ótimo	58,4	53,9	50,0	65,3	77,9	64,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>113</b>	<b>78</b>	<b>28</b>	<b>144</b>	<b>145</b>	<b>167</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>6,2</b>	<b>0,0</b>	<b>3,6</b>	<b>8,3</b>	<b>0,7</b>	<b>1,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>85,8</b>	<b>96,1</b>	<b>89,3</b>	<b>81,3</b>	<b>95,8</b>	<b>97,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,83</b>	<b>0,87</b>	<b>0,84</b>	<b>0,83</b>	<b>0,93</b>	<b>0,90</b>

**6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:**

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	3,9	0,0	1,2
Nota 3	0,0	0,0	2,8	2,0	0,0	1,2
Nota 4	33,3	30,0	44,4	41,2	15,9	32,9
Nota 5 - Ótimo	66,7	70,0	52,8	52,9	84,1	64,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>6</b>	<b>30</b>	<b>36</b>	<b>51</b>	<b>44</b>	<b>167</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>3,9</b>	<b>0,0</b>	<b>1,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>97,2</b>	<b>94,1</b>	<b>100,0</b>	<b>97,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,88</b>	<b>0,86</b>	<b>0,96</b>	<b>0,90</b>

**6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,2	1,0	0,0	0,0	2,3	1,3	1,2
Nota 3	1,1	0,0	1,0	0,0	2,0	1,2	1,3	1,2
Nota 4	28,4	26,8	28,9	29,1	28,8	33,7	31,6	32,9
Nota 5 - Ótimo	70,5	72,0	69,1	70,9	69,2	62,8	65,8	64,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>95</b>	<b>82</b>	<b>97</b>	<b>86</b>	<b>104</b>	<b>86</b>	<b>76</b>	<b>167</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,2</b>	<b>1,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,3</b>	<b>1,3</b>	<b>1,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>98,9</b>	<b>98,8</b>	<b>98,0</b>	<b>100,0</b>	<b>98,0</b>	<b>96,5</b>	<b>97,4</b>	<b>97,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>

**6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	2,3	0,0	2,0	0,0	1,2
Nota 3	0,0	4,5	0,0	0,0	0,0	1,2
Nota 4	37,5	27,3	32,1	36,0	35,1	32,9
Nota 5 - Ótimo	62,5	65,9	67,9	62,0	64,9	64,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>8</b>	<b>44</b>	<b>28</b>	<b>50</b>	<b>37</b>	<b>167</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,3</b>	<b>0,0</b>	<b>2,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>93,2</b>	<b>100,0</b>	<b>98,0</b>	<b>100,0</b>	<b>97,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,89</b>	<b>0,92</b>	<b>0,90</b>	<b>0,91</b>	<b>0,90</b>

### 6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,6	4,3	5,2	1,6	0,0	1,2	3,1	0,9
Nota 2	4,7	5,0	4,5	2,0	3,1	1,9	2,2	1,8
Nota 3	30,6	23,0	26,1	13,4	9,2	18,6	13,2	12,0
Nota 4	31,5	26,1	34,0	38,9	39,2	20,2	27,3	25,9
Nota 5 - Ótimo	30,6	41,6	30,2	44,1	48,5	58,1	54,2	59,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>235</b>	<b>257</b>	<b>268</b>	<b>247</b>	<b>227</b>	<b>258</b>	<b>227</b>	<b>224</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>7,3</b>	<b>9,3</b>	<b>9,7</b>	<b>3,6</b>	<b>3,1</b>	<b>3,1</b>	<b>5,3</b>	<b>2,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>62,1</b>	<b>67,7</b>	<b>64,2</b>	<b>83,0</b>	<b>87,7</b>	<b>78,3</b>	<b>81,5</b>	<b>85,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,71</b>	<b>0,74</b>	<b>0,70</b>	<b>0,80</b>	<b>0,83</b>	<b>0,83</b>	<b>0,82</b>	<b>0,85</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,4	0,8	1,7	0,4	1,7
Nota 2	0,8	1,6	0,8	0,4	2,1	2,5
Nota 3	8,1	7,1	17,6	11,6	12,3	4,5
Nota 4	22,2	26,2	39,1	32,2	24,2	33,9
Nota 5 - Ótimo	68,5	64,7	41,7	54,1	61,0	57,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>248</b>	<b>252</b>	<b>256</b>	<b>233</b>	<b>236</b>	<b>242</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,2</b>	<b>2,0</b>	<b>1,6</b>	<b>2,1</b>	<b>2,5</b>	<b>4,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>90,7</b>	<b>90,9</b>	<b>80,9</b>	<b>86,3</b>	<b>85,2</b>	<b>91,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,80</b>	<b>0,84</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>

**6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:**

<b>Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓</b>	<b>Primeira vez (%)</b>	<b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b>	<b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b>	<b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b>	<b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	5,5	1,9	0,0	0,0	<b>1,7</b>
Nota 2	0,0	1,8	0,0	4,1	4,2	<b>2,5</b>
Nota 3	0,0	5,4	3,7	5,5	4,2	<b>4,5</b>
Nota 4	46,2	36,4	45,3	37,0	10,4	<b>33,9</b>
Nota 5 - Ótimo	53,8	50,9	49,1	53,4	81,2	<b>57,4</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>13</b>	<b>55</b>	<b>53</b>	<b>73</b>	<b>48</b>	<b>242</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>7,3</b>	<b>1,9</b>	<b>4,1</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>87,3</b>	<b>94,4</b>	<b>90,4</b>	<b>91,6</b>	<b>91,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,81</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,92</b>	<b>0,86</b>

**6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,7	1,9	1,7	1,8	1,5	1,6	0,9	1,7
Nota 2	0,9	1,0	1,7	0,9	2,3	3,9	4,5	2,5
Nota 3	4,4	2,8	3,4	2,8	3,9	3,2	1,8	4,5
Nota 4	25,2	25,7	26,5	25,7	24,6	37,0	37,8	33,9
Nota 5 - Ótimo	67,8	68,6	66,7	68,8	67,7	54,3	55,0	57,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>115</b>	<b>105</b>	<b>117</b>	<b>109</b>	<b>130</b>	<b>127</b>	<b>111</b>	<b>242</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,6</b>	<b>2,9</b>	<b>3,4</b>	<b>2,7</b>	<b>3,8</b>	<b>5,5</b>	<b>5,4</b>	<b>4,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,0</b>	<b>94,3</b>	<b>93,2</b>	<b>94,5</b>	<b>92,3</b>	<b>91,3</b>	<b>92,8</b>	<b>91,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>	<b>0,89</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>



**6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,1	0,0	2,4	0,0	1,7
Nota 2	15,4	0,0	2,6	1,2	4,8	2,5
Nota 3	0,0	3,2	5,1	8,3	0,0	4,5
Nota 4	30,8	32,8	25,6	38,1	35,7	33,9
Nota 5 - Ótimo	53,8	60,9	66,7	50,0	59,5	57,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>13</b>	<b>64</b>	<b>39</b>	<b>84</b>	<b>42</b>	<b>242</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>15,4</b>	<b>3,1</b>	<b>2,6</b>	<b>3,6</b>	<b>4,8</b>	<b>4,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>84,6</b>	<b>93,7</b>	<b>92,3</b>	<b>88,1</b>	<b>95,2</b>	<b>91,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,81</b>	<b>0,87</b>	<b>0,89</b>	<b>0,83</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>

### 6.6. Cordialidade dos funcionários do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,4	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,2	1,1	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
Nota 3	1,5	1,2	0,7	0,8	1,2	0,7	1,5	1,5
Nota 4	12,3	13,9	18,2	28,6	24,5	7,9	7,2	10,0
Nota 5 - Ótimo	86,2	83,7	79,6	69,8	74,3	91,4	90,9	88,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>268</b>	<b>251</b>	<b>269</b>	<b>262</b>	<b>261</b>	<b>267</b>	<b>264</b>	<b>260</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,2</b>	<b>1,5</b>	<b>0,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>98,5</b>	<b>97,6</b>	<b>97,8</b>	<b>98,4</b>	<b>98,8</b>	<b>99,3</b>	<b>98,1</b>	<b>98,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,98</b>	<b>0,97</b>	<b>0,97</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,8	1,1	0,8	0,7	2,7	0,8
Nota 4	6,1	8,3	27,0	11,2	9,5	20,2
Nota 5 - Ótimo	92,7	90,2	71,8	88,1	87,8	79,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>264</b>	<b>264</b>	<b>263</b>	<b>260</b>	<b>262</b>	<b>267</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>98,4</b>	<b>98,5</b>	<b>98,9</b>	<b>99,3</b>	<b>97,3</b>	<b>99,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,98</b>	<b>0,97</b>	<b>0,93</b>	<b>0,97</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>

**6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:**

<b>Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓</b>	<b>Primeira vez (%)</b>	<b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b>	<b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b>	<b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b>	<b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 3	0,0	1,7	0,0	1,2	0,0	<b>0,8</b>
Nota 4	28,6	20,0	23,7	23,5	9,4	<b>20,2</b>
Nota 5 - Ótimo	71,4	78,3	76,3	75,3	90,6	<b>79,0</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>14</b>	<b>60</b>	<b>59</b>	<b>81</b>	<b>53</b>	<b>267</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>98,3</b>	<b>100,0</b>	<b>98,8</b>	<b>100,0</b>	<b>99,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,98</b>	<b>0,94</b>

**6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,8	0,9	0,8	0,8	0,7	0,8	1,7	0,8
Nota 4	14,5	15,5	14,3	17,5	15,8	22,1	19,3	20,2
Nota 5 - Ótimo	84,7	83,6	84,9	81,7	83,5	77,1	79,0	79,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>124</b>	<b>116</b>	<b>126</b>	<b>120</b>	<b>139</b>	<b>140</b>	<b>119</b>	<b>267</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>99,2</b>	<b>99,1</b>	<b>99,2</b>	<b>99,2</b>	<b>99,3</b>	<b>99,2</b>	<b>98,3</b>	<b>99,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>

**6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,4	0,0	0,0	2,0	0,8
Nota 4	35,7	21,3	14,6	18,4	22,0	20,2
Nota 5 - Ótimo	64,3	77,3	85,4	81,6	76,0	79,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>14</b>	<b>75</b>	<b>41</b>	<b>87</b>	<b>50</b>	<b>267</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>98,6</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>98,0</b>	<b>99,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,94</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>

## 7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

### 7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,90	0,91	0,92	0,92	0,91	0,93	0,98	0,96
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,73	0,80	0,79	0,86	0,86	0,88	0,91	0,91
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,93	0,94	0,95	0,90	0,92	0,93	0,97	0,96
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,91	0,93	0,94	0,88	0,91	0,91	0,95	0,95
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,90	0,83	0,89	0,80	0,84	0,85	0,91	0,90
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,87	0,84	0,85	0,82	0,87	0,91	0,93	0,93
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,67	0,72	0,75	0,68	0,80	0,83	0,84	0,83
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,92	0,96	0,95	0,94	0,92	0,93	0,98	0,97
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>NFPS</b>			<b>0,87</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,86</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>

Continuação da tabela.

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,95	0,96	0,93	0,90	0,96	0,94	0,94
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,93	0,92	0,89	0,82	0,86	0,90	0,88
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,97	0,97	0,97	0,92	0,97	0,96	0,93
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,95	0,96	0,94	0,88	0,97	0,94	0,93
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,88	0,94	0,95	0,84	0,89	0,91	0,86
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,93	0,95	0,94	0,88	0,95	0,93	0,91
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,86	0,88	0,88	0,80	0,83	0,87	0,86
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,97	0,98	0,97	0,93	0,97	0,96	0,95
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>NFPS</b>			<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>	<b>0,88</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,91</b>

**INSTITUTO**  **PHD**