



**PARQUE: TENENTE BRIGADEIRO  
ROBERTO FARIA LIMA**

**1º TRIMESTRE - ANO 2024**

## SUMÁRIO

INTRODUÇÃO .....	7
1. PLANOS OPERACIONAIS .....	8
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO .....	8
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO .....	10
1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS.....	14
1.3.1. MANEJO ARBÓREO .....	14
1.3.1.1. LAUDOS DE SUPRESSÃO.....	15
1.3.1.2. LAUDOS DE PODA .....	15
1.3.2. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL.....	17
1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA .....	25
1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS .....	26
1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL.....	26
1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL.....	27
1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO .....	28
1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS.....	29
1.10. ZELADORIA E LIMPEZA.....	29
1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO ..	38
2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS .....	43
3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS.....	46
4. CONSTATAÇÃO DE OCORRÊNCIAS.....	46
5. EVENTOS .....	46
6. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS.....	46
7. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS .....	52
8. CONSELHO GESTOR .....	52
9. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA .....	53

## FIGURAS

Figura 1 Treinamento diário de segurança.....	9
Figura 2 Treinamento diário de segurança.....	9
Figura 3 Oficina de impressão botânica.....	10
Figura 4 Recreio nas férias.....	10
Figura 5 Descobrimo a natureza.....	11
Figura 6 Funcionário mais consciente.....	11
Figura 7 Máscara de carnaval.....	11
Figura 8 Máscara de carnaval.....	11
Figura 9 Observação de pássaros .....	11
Figura 10 Observação de pássaros.....	11
Figura 11 Árvore Caída .....	15
Figura 12 Manejo da árvore caída.....	15
Figura 13 Galho de árvore caído .....	16

Figura 14 Galho de árvore caído .....	16
Figura 15 Manejo e remoção de galhos caídos.....	16
Figura 16 Manejo e remoção de galhos caídos.....	16
Figura 17 Manejo e remoção de árvore caída.....	17
Figura 18 Árvore caída .....	17
Figura 19 Muda de compensação .....	18
Figura 20 Muda de compensação .....	18
Figura 21 Muda de compensação .....	19
Figura 22 Muda de compensação .....	19
Figura 23 Muda de compensação .....	20
Figura 24 Muda de compensação .....	20
Figura 25 Muda de compensação .....	21
Figura 26 Muda de compensação .....	21
Figura 27 Muda de compensação .....	22
Figura 28 Muda de compensação .....	22
Figura 29 Muda de compensação .....	23
Figura 30 Muda de compensação .....	23
Figura 31 Muda de compensação .....	24
Figura 32 Muda de compensação .....	24
Figura 33 Muda de compensação .....	25
Figura 34 Muda de compensação .....	25
Figura 35 Primeiros socorros em usuário.....	28
Figura 36 Primeiros socorros em usuário.....	28
Figura 37 Roçagem entrada do parque (antes).....	29
Figura 38 Roçagem entrada do parque (depois).....	29
Figura 39 Atividades de roçagem .....	30
Figura 40 Atividades de roçagem .....	30
Figura 41 Atividades de roçagem .....	30
Figura 42 Atividades de roçagem .....	30
Figura 43 Poda de cerca viva no gradil.....	30
Figura 44 Roçagem no gradil parte externa .....	30
Figura 45 Roçagem no gradil parte externa .....	31
Figura 46 Roçagem parte externa.....	31
Figura 47 Limpeza dos resíduos da roçagem.....	31
Figura 48 Roçagem calçada externa .....	31
Figura 49 Resultados da roçagem.....	31
Figura 50 Resultados da roçagem.....	31
Figura 51 Resultados da roçagem.....	31
Figura 52 Resultados da roçagem.....	31
Figura 53 Retirada de palmeiras secas.....	32
Figura 54 Retirada de resíduos vegetais pelo parque.....	32
Figura 55 Retirada de resíduos vegetais pelo parque.....	32

Figura 56 Resultados da atividade de rastelagem .....	32
Figura 57 Resultados da atividade de rastelagem .....	32
Figura 58 Atividade de rastelagem .....	32
Figura 59 Despraguejamento de canteiros .....	32
Figura 60 Despraguejamento de canteiros .....	32
Figura 61 Despraguejamento de canteiros .....	33
Figura 62 Despraguejamento das vias .....	33
Figura 63 Resultados do despraguejamento de canteiros.....	33
Figura 64 Despraguejamento de canteiros .....	33
Figura 65 Resultados do despraguejamento de canteiros.....	33
Figura 66 Resultados do despraguejamento de canteiros.....	33
Figura 67 Resultados do despraguejamento de canteiros.....	33
Figura 68 Resultados do despraguejamento de canteiros.....	33
Figura 69 Limpeza da copa .....	34
Figura 70 Zeladoria dos banheiros .....	34
Figura 71 Zeladoria dos banheiros .....	34
Figura 72 Zeladoria dos banheiros .....	34
Figura 73 Limpeza e organização da área de funcionários .....	34
Figura 74 Zeladoria dos vestiários .....	34
Figura 75 Zeladoria dos banheiros .....	34
Figura 76 Zeladoria dos vestiários .....	34
Figura 77 Zeladoria dos vestiários funcionários .....	35
Figura 78 Limpeza da administração.....	35
Figura 79 Zeladoria dos vestiários .....	35
Figura 80 Zeladoria dos vestiários .....	35
Figura 81 Higienização dos bebedouros .....	35
Figura 82 Higienização dos bebedouros.....	35
Figura 83 Limpeza das canaletas .....	36
Figura 84 Limpeza das canaletas .....	36
Figura 85 Zeladoria da área externa do parque .....	36
Figura 86 Limpeza das vias .....	36
Figura 87 Limpeza das vias .....	36
Figura 88 Recolhimento de galhos.....	36
Figura 89 Limpeza das vias .....	37
Figura 90 Limpeza das vias .....	37
Figura 91 Limpeza ao redor dos vestiários.....	37
Figura 92 Limpeza das vias .....	37
Figura 93 Limpeza da área de piquenique .....	37
Figura 94 Limpeza das vias com a VAP.....	37
Figura 95 Limpeza das vias com a VAP.....	38
Figura 96 Limpeza das vias com a VAP.....	38
Figura 97 Rastelagem da academia .....	38

Figura 98 Limpeza das vias com soprador .....	38
Figura 99 Pintura do campo Society .....	40
Figura 100 Pintura do campo Society .....	40
Figura 101 Pintura do campo Society .....	40
Figura 102 Pintura do campo Society .....	40
Figura 103 Pintura do campo Society .....	40
Figura 104 Pintura do campo Society .....	40
Figura 105 Lixeira firmada (antes) .....	41
Figura 106 Lixeira firmada (depois) .....	41
Figura 107 Lixeira reposicionada (antes) .....	41
Figura 108 Lixeira reposicionada (depois) .....	41
Figura 109 Corrimão corrigido (antes) .....	41
Figura 110 Corrimão corrigido (depois) .....	41
Figura 111 Troca da rede do gol da quadra poliesportiva.....	41
Figura 112 Troca da rede do gol da quadra poliesportiva.....	41
Figura 113 Manutenção válvula acessível (antes).....	42
Figura 114 Manutenção válvula acessível (depois).....	42
Figura 115 Desentupimento da caixa de esgoto .....	42
Figura 116 Ralo recolocado no banheiro PCD (antes).....	43
Figura 117 Ralo recolocado no banheiro PCD (depois).....	43
Figura 118 Troca das luminárias queimadas (antes).....	43
Figura 119 Troca das luminárias queimadas (depois).....	43
Figura 120 Troca das luminárias queimadas (antes).....	43
Figura 121 Troca das luminárias queimadas (depois).....	43
Figura 122 Prática de yoga e pilates .....	47
Figura 123 Treinamento de futebol .....	47
Figura 124 Treino funcional .....	47
Figura 125 Treino funcional .....	47
Figura 126 Impressão botânica na argila.....	49
Figura 127 Impressão botânica na argila.....	49
Figura 128 Trilha ecológica .....	49
Figura 129 Conscientizando os funcionários.....	49
Figura 130 Máscaras de carnaval .....	50
Figura 131 Máscaras de carnaval .....	50
Figura 132 Trilha ecológica .....	50
Figura 133 Trilha ecológica .....	50
Figura 134 Máscaras da fauna brasileiras .....	51
Figura 135 Máscaras da fauna brasileiras .....	51
Figura 136 Programa recreio nas férias .....	51
Figura 137 DESTAQUES IMPRENSA JANEIRO 2024.....	71
Figura 138 DESTAQUES IMPRENSA JANEIRO 2024.....	72
Figura 139 DESTAQUES IMPRENSA FEVEREIRO 2024 .....	72

Figura 140 DESTAQUES IMPRENSA FEVEREIRO 2024 .....	73
--	----

## QUADROS

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia.....	9
Quadro 2 - Manutenções realizadas no 1º Trimestre – Parque Faria Lima.....	39
Quadro 3 - Comparativo - Planos operacionais .....	43
Quadro 4 – Atividades Socioculturais .....	46
Quadro 5 – Atividades Educativa Ecológica .....	47
Quadro 6 – Atividades Educativa Ecológica .....	51

## TABELAS

Tabela 1 - Quadro funcional Parque Faria Lima .....	8
Tabela 2 – Treinamentos Realizados Urbia.....	8
Tabela 3 – Atendimento Fale Conosco Urbia.....	9
Tabela 4 Público do 1º Trimestre de 2024 – Parque Faria Lima .....	11
Tabela 5 - Pesquisa de Satisfação - Parque Faria Lima .....	13
Tabela 6 – Gestão de Resíduos.....	26
Tabela 7 Veículos de Imprensa.....	53
Tabela 8 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial).....	70
Tabela 9 Redes Sociais Urbia (@urbiaparques).....	70
Tabela 10 Publicações em Veículos de Imprensa .....	71

## GRÁFICOS

Gráfico 1 - Público Anual 2024 - Parque Faria Lima .....	12
Gráfico 2 - Média Diária de Público 2024 - Parque Faria Lima.....	12
Gráfico 3 - Frequência Semanal de Visitações.....	12
Gráfico 4 – Ocupação por horário.....	13

## **INTRODUÇÃO**

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional nº 001/SVMA/2018, referente ao período de 1º de Janeiro a 31 de Março de 2024 (1º trimestre 2024), conforme previsto na Cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

## 1. PLANOS OPERACIONAIS

### 1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia atua com quadro de funcionários (Tabela 1) altamente capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos Planos Operacionais e gestão do Parque. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração, contendo informações sobre a visão e os valores de marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, gestão operacional, combate ao assédio moral e sexual e princípios de *Compliance*, realiza treinamentos diários de segurança do trabalho e nesse trimestre os líderes dos parques tiveram um treinamento sobre resgate de Fauna. (Tabela 2).

**Tabela 1 - Quadro funcional Parque Faria Lima**

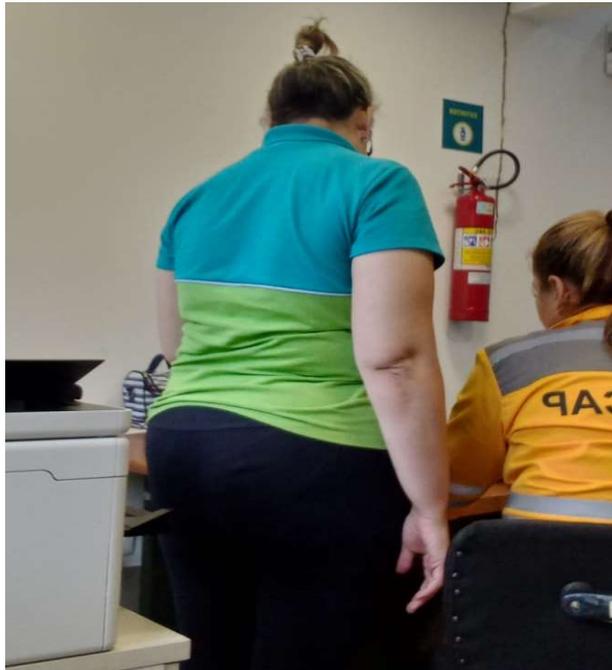
Função	Quantitativo
Administrador Biólogo	1
Estagiário de Ciências Biológicas	1
Portaria	02
Vigilante Patrimonial	06
Zeladoria e Limpeza	4 - 12 x 36
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>

Fonte: Urbia, 2024.

**Tabela 2 - Treinamentos Realizados Urbia**

Mês	Treinamento	Participantes	Horas
Janeiro	TDS -Treinamento diário de segurança com a equipe de zeladoria e limpeza / Treinamento resgate de Fauna (Urbia)	8	1h
Fevereiro	Treinamento sobre a importância da Fauna do parque para as equipes.	6	1h
Março	Treinamento sobre o soprador para a equipe Ambicap	9	1h
<b>Total</b>		23	3h

Fonte: Urbia, 2024.

**Figura 1 Treinamento diário de segurança**

**Figura 2 Treinamento diário de segurança**


Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia manteve disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

**Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia**

Canal de Relacionamento	Objetivo	Endereço Eletrônico	Contato
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	<a href="http://www.contatoseguro.com.br/urbia">www.contatoseguro.com.br/urbia</a>	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	<a href="mailto:faleconosco@urbiaparques.com.br">faleconosco@urbiaparques.com.br</a>	(11) 3889-6100
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

Fonte: Urbia, 2024.

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 7.548 atendimentos contabilizando todos os parques da concessão, destacando o Parque Ibirapuera.

**Tabela 3 – Atendimento Fale Conosco Urbia**

	Total Porcentagem	Total
Ajuda	8	0,1%
Outros	23	0,3%
Segurança	4	0,1%
Comunicação	18	0,2%
Denúncia	7	0,1%
Dúvidas	3657	48,4%
Elogio	18	0,2%
Engajamento	238	3,2%
Eventos	88	1,2%
Informações	1515	20,1%
Propostas	5	0,1%
Reclamações	346	4,6%
Solicitações	1580	20,9%
Sugestões	41	0,5%
	<b>7548</b>	<b>100%</b>

Fonte: Urbia, 2024.

## 1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A administração do Parque Faria Lima, visando a melhoria da experiência dos seus usuários, e em consonância ao referido plano, intensificou neste trimestre ações de visitação no parque com atividades voltadas à educação ambiental, tais como visitas guiadas com instituições e entidades, disponibilização de livros, plantio de árvores, dentre outras.

**Figura 3 Oficina de impressão botânica na argila**



**Figura 4 Recreio nas férias**



**Figura 5 Descobrimdo a natureza**



**Figura 6 Funcionário mais consciente**



**Figura 7 Máscara de carnaval**



**Figura 8 Máscara de carnaval**



**Figura 9 Observação de pássaros**



**Figura 10 Observação de pássaros**



A Urbia organizou neste último trimestre com a comunidade lindeira ao parque diversas ações trazendo atividades esportivas, de saúde e cultura. O público presente neste trimestre para o Parque Faria Lima está apresentado na Tabela 4.

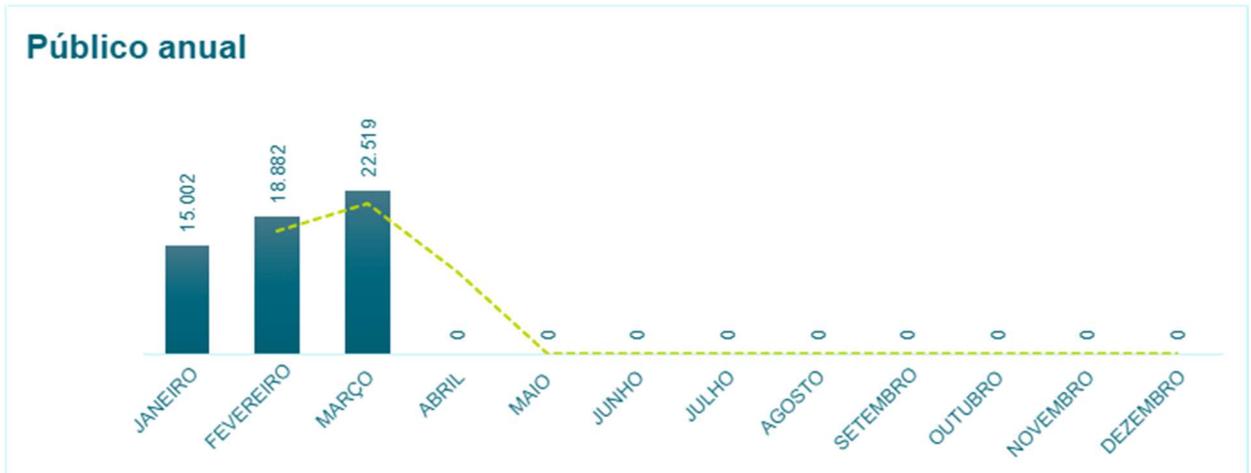
**Tabela 4 Público do 1º Trimestre de 2024 – Parque Faria Lima**

Janeiro	Fevereiro	Março	Total
15.002	18.882	22.519	56.403

Fonte: Urbia, 2024.

O maior público para o trimestre em questão se deu em março 2024 com 22.519 pessoas, visto a abertura do portão secundario sendo este o maior público dentre os três trimestres do ano (Gráfico 1).

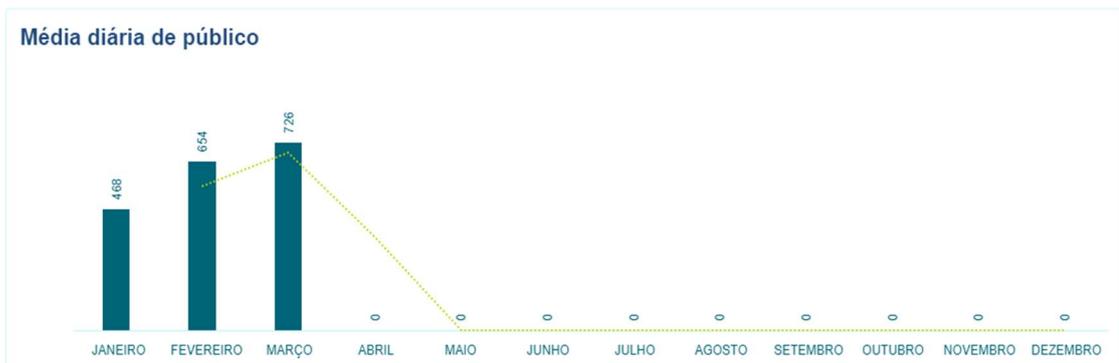
**Gráfico 1 - Público Anual 2024 - Parque Faria Lima**



Fonte: Segurança Urbia, 2024.

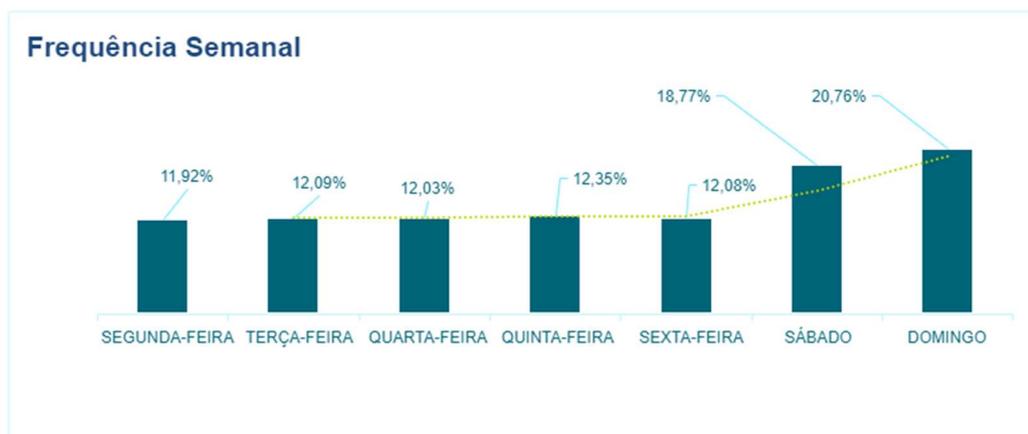
O público médio diário de visitação para o parque Faria Lima no trimestre foi de 510 visitantes (Gráfico 2), sendo o domingo o dia mais expressivo de visitação para as semanas (Gráfico 3), com número expressivo nos horários 15h–16h (Gráfico 4).

**Gráfico 2 - Média Diária de Público 2024 - Parque Faria Lima**



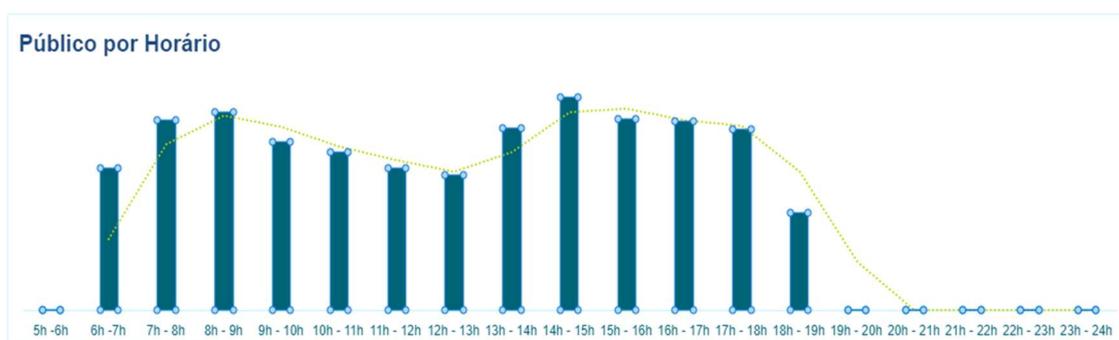
Fonte: Segurança Urbia, 2024.

**Gráfico 3 - Frequência Semanal de Visitações**



Fonte: Segurança Urbia, 2024.

**Gráfico 4 - Ocupação por horário**



Fonte: Segurança Urbia, 2024.

A Urbia, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu as pesquisas de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – diretrizes para pesquisas com usuário, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária.

Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional), bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o parque, justifica-se a oscilação das notas computadas.

**Tabela 5 - Pesquisa de Satisfação - Parque Faria Lima**

TENENTE BRIGADEIRO ROBERTO FARIA LIMA	4º TRI 2023	1º TRI 2024
---------------------------------------	-------------	-------------

PE01 – Limpeza	0,96	0,92
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,94	0,90
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,98	0,95
PE04 – Segurança	0,94	0,94
PE06 – Acessibilidade	0,96	0,92
PE07 – Serviços de orientação	0,92	0,93
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,92	0,90
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,98	0,98
<b>NFPS</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>

Fonte: Instituto PHD, 2024.

Os valores obtidos nas pesquisas de satisfação dos usuários do parque são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários. A média dos valores é computada mediante o peso ponderado de cada um dos encargos.

### 1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Faria Lima, durante este primeiro trimestre, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes, realizando intenso trabalho de recuperação de canteiros e limpeza em todo o parque. Para as áreas de gramado, a recomendação adotada e seguida é de corte após a produção e a dispersão de sementes, tornando os locais atrativos para aves granívoras, tais como papa-capim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.

A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas seguiu conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura da planta. O despraguejamento e plantio de jardins foram realizados semanalmente e conforme demanda, utilizando plantas ornamentais já existentes no parque, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.

#### 1.3.1. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e Laudo publicado em Diário Oficial).

Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

### **1.3.1.1. LAUDOS DE SUPRESSÃO**

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou quatro laudos de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de quatro árvores

### **1.3.1.2. LAUDOS DE PODA**

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia não encaminhou laudos de manejo arbóreo solicitando a autorização para poda árvores.

O manejo de folhas mortas de palmeiras bem como a remoção de plantas invasoras é executado rotineiramente no parque Faria Lima, respeitando o período reprodutivo da fauna. Outra atividade realizada pela equipe de manejo arbóreo é a limpeza das touceiras de bambus com a retirada de indivíduos danificados ou doentes.

**Figura 11** Árvore Caída



**Figura 12** Manejo da árvore caída



Figura 13 Galho de árvore caído



Figura 14 Galho de árvore caído



Figura 15 Manejo e remoção de galhos caídos



Figura 16 Manejo e remoção de galhos caídos



**Figura 17 Manejo e remoção de árvore caída**



**Figura 18 Árvore caída**



### **1.3.2. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL**

Neste período, a Urbia realizou o plantio compensatório de 23 árvores, com isso finalizaram os plantios compensatórios pendentes.

**Figura 19 Muda de compensação**



**Figura 20 Muda de compensação**



Figura 21 Muda de compensação



Figura 22 Muda de compensação



Figura 23 Muda de compensação



Figura 24 Muda de compensação



**Figura 25 Muda de compensação**



**Figura 26 Muda de compensação**



**Figura 27 Muda de compensação**



**Figura 28 Muda de compensação**



**Figura 29 Muda de compensação**



**Figura 30 Muda de compensação**



**Figura 31 Muda de compensação**



**Figura 32 Muda de compensação**



**Figura 33 Muda de compensação****Figura 34 Muda de compensação**

## 1.4.MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Quanto aos animais, a Urbia intensificou a comunicação da LEI Nº 13.131 DE 18 DE MAIO DE 2001 que disciplina a criação, propriedade, posse, guarda, uso e transporte de cães e gatos no Município de São Paulo, e da LEI Nº 11.531, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2003 que estabelece as regras de segurança para posse e condução responsável de cães.

Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos por quaisquer motivos, a administração do parque realiza uma prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicita via central de atendimento deste órgão o recolhimento do indivíduo no parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental.

No período apurado não foi necessária a realização do manejo de fauna.

### 1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados no Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima, pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, podam de árvores, roçagem ou varrição, são separados na fonte por tipo. Os resíduos de poda e supressão quando não identificados contaminantes seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos parques municipais.

Quanto da geração de resíduos e destinação para o Parque Faria Lima, os números são apresentados na Tabela 6. Quanto ao percentual produzido total do trimestre observou-se o mês de Janeiro como maior gerador, sendo reciclável 532,76kg e o resíduo orgânico 875,74kg como principal ponto de atenção para a Gestão de Resíduos, o que pode ser justificado pelo público presente no parque para o mesmo mês, sendo o mês de janeiro período de férias escolares.

**Tabela 6 - Gestão de Resíduos**

Mês	Orgânicos (kg)	Recicláveis (kg)	Total
Janeiro 2024	875,74	532,76	1.408,5
Fevereiro 2024	580,75	294,03	874,78
Março 2024	641,4	292,67	934,07
<b>Total</b>	<b>2.097,49</b>	<b>1.119,43</b>	<b>3.217,35</b>

Fonte: Urbia, 2024.

### 1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque Faria Lima conta com uma equipe de vigilância patrimonial 24 horas por dia, sete dias por semana. São realizadas rondas frequentes para garantia da segurança dos usuários e do patrimônio do Parque. A equipe é treinada periodicamente, e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia conta com o apoio da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas frequentes, com devido registro em livro ata. As

visitas semanais dos supervisores responsáveis seguem no cronograma e apontamentos específicos são realizados e corrigidos in loco.

No dia 02 de fevereiro, por volta das 11h20, a condutora do veículo Fiat Strada perdeu o controle da direção do veículo colidindo com o gradil do parque, vindo a arrancá-lo, adentrando ao parque causando danos ao patrimônio da URBIA. Foi realizado pela gestão o boletim de ocorrência, junto à condutora.

Na manhã do dia 17 de fevereiro, o vigilante noturno no término do seu plantão informou à gestão da falta de algumas ferramentas no canteiro de obra. Entendendo que houve furto de materiais, foi realizado um boletim de ocorrência pelo encarregado e entregue para o coordenador de segurança da empresa Urbia, para que pudesse tomar as medidas necessárias.

### **1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL**

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, os vigilantes e gestor do Parque Faria Lima possuem treinamento de brigadista e primeiros socorros e estão aptos a efetuarem o primeiro atendimento em caso de incidentes com usuários e trabalhadores.

Houve registro de ocorrência dia 18 de fevereiro no Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima, com usuário menor de idade, que não quis ser identificado. O incidente ocorreu enquanto o usuário brincava no parquinho. A criança sofreu arranhão leve na cabeça e foi imediatamente atendida.

No dia 17 de março, uma usuaria menor de idade caiu enquanto corria no parque. Sua irmã relatou que enquanto corria, a criança tropeçou em uma pedra, caindo e batendo a cabeça no chão. A criança também foi imediatamente atendida.

O procedimento para os dois casos foi lavar os ferimentos com soro fisiológico e cobrir com o curativo.

**Figura 35 Primeiros socorros em usuário**



**Figura 36 Primeiros socorros em usuário**



## **1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO**

Trata-se de um grande desafio a implementação de todas as variáveis do universo da inclusão. A Urbia busca o aprimoramento de toda sua equipe e das instalações do parque, propostas no Plano de Intervenções, as quais ainda estão pendentes de aprovações pelo Poder Concedente e pela Comissão Permanente de Acessibilidade. As novas instalações propostas e atividades buscam oferecer soluções imediatas para atendimento ao público assistido.

## 1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia realiza periodicamente treinamentos com os brigadistas vigilantes do Parque Faria Lima, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípio de incêndio.

Atuando preventivamente em qualquer risco de incêndio, todos os extintores passaram por manutenção e recargas, estando aptos para eventuais ocorrências. Para o período em apuração não foram registradas nenhuma ocorrência de incêndio ou descargas atmosféricas.

## 1.10. ZELADORIA E LIMPEZA

A Urbia executou cronograma de limpeza e zeladoria do parque Faria Lima respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública.

**Figura 37** Roçagem entrada do parque  
(antes)



**Figura 38** Roçagem entrada do parque  
(depois)



**Figura 39 Atividades de roçagem**



**Figura 40 Atividades de roçagem**



**Figura 41 Atividades de roçagem**



**Figura 42 Atividades de roçagem**



**Figura 43 Poda de cerca viva no gradil**



**Figura 44 Roçagem no gradil parte externa**



**Figura 45 Roçagem no gradil parte externa**



**Figura 46 Roçagem parte externa**



**Figura 47 Limpeza dos resíduos da roçagem**



**Figura 48 Roçagem calçada externa**



**Figura 49 Resultados da roçagem**



**Figura 50 Resultados da roçagem**



**Figura 51 Resultados da roçagem**



**Figura 52 Resultados da roçagem**



**Figura 53 Retirada de palmeiras secas**



**Figura 54 Retirada de resíduos vegetais pelo parque**



**Figura 55 Retirada de resíduos vegetais pelo parque**



**Figura 56 Resultados da atividade de rastelagem**



**Figura 57 Resultados da atividade de rastelagem**



**Figura 58 Atividade de rastelagem**



**Figura 59 Despraguejamento de canteiros**



**Figura 60 Despraguejamento de canteiros**



**Figura 61 Despraguejamento de canteiros**



**Figura 62 Despraguejamento das vias**



**Figura 63 Resultados do despraguejamento de canteiros**



**Figura 64 Despraguejamento de canteiros**



**Figura 65 Resultados do despraguejamento de canteiros**



**Figura 66 Resultados do despraguejamento de canteiros**



**Figura 67 Resultados do despraguejamento de canteiros**



**Figura 68 Resultados do despraguejamento de canteiros**



**Figura 69 Limpeza da copa**



**Figura 70 Zeladoria dos banheiros**



**Figura 71 Zeladoria dos banheiros**



**Figura 72 Zeladoria dos banheiros**



**Figura 73 Limpeza e organização da área de funcionários**



**Figura 74 Zeladoria dos vestiários**



**Figura 75 Zeladoria dos banheiros**



**Figura 76 Zeladoria dos vestiários**



**Figura 77 Zeladoria dos vestiários funcionários**



**Figura 78 Limpeza da administração**



**Figura 79 Zeladoria dos vestiários**



**Figura 80 Zeladoria dos vestiários**



**Figura 81 Higienização dos bebedouros**



**Figura 82 Higienização dos bebedouros**



**Figura 83 Limpeza das canaletas**



**Figura 84 Limpeza das canaletas**



**Figura 85 Zeladoria da área externa do parque**



**Figura 86 Limpeza das vias**



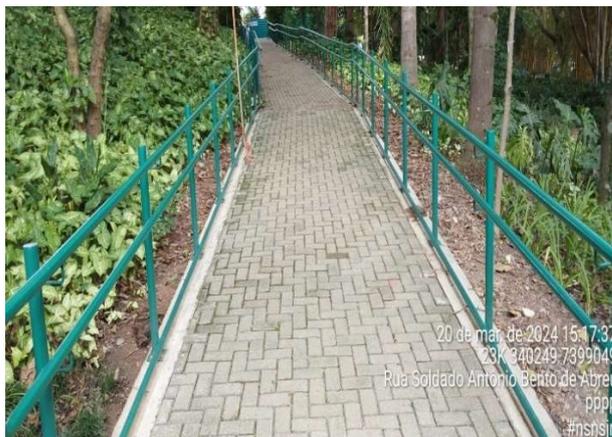
**Figura 87 Limpeza das vias**



**Figura 88 Recolhimento de galhos**



**Figura 89 Limpeza das vias**



**Figura 90 Limpeza das vias**



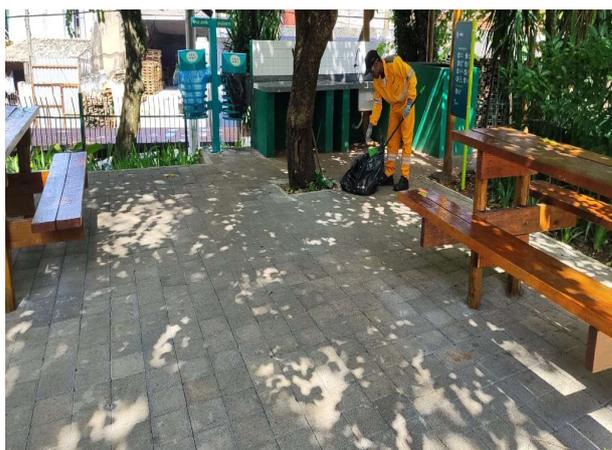
**Figura 91 Limpeza ao redor dos vestiários**



**Figura 92 Limpeza das vias**



**Figura 93 Limpeza da área de piquenique**



**Figura 94 Limpeza das vias com a VAP**



**Figura 95 Limpeza das vias com a VAP****Figura 96 Limpeza das vias com a VAP****Figura 97 Rastelagem da academia****Figura 98 Limpeza das vias com soprador**

## 1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a conservação das áreas internas e externas, a revisão de equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração nos equipamentos e espaços do parque.

Algumas estruturas dos Parques apresentam patologias crônicas e muitos dos problemas recorrentes, como infiltrações, superfícies alagadas e fornecimento de energia, só serão, de fato, solucionados com a realização das obras que pendem de aprovação do Plano de Intervenções, tanto pelo Poder Concedente, quanto aos órgãos de tombamento submetidos. Não obstante, de maneira a corrigir questões

pontuais, conservar melhor os espaços e equipamentos e melhorar a experiência do usuário, foram realizadas diversas rotinas de manutenções para correções paliativas das questões crônicas, além de ações direcionadas de manutenção, que serão apresentados futuramente, neste documento.

No primeiro trimestre de 2024, foram realizadas manutenção preventivas e corretivas devido ao estado de conservação de alguns equipamentos, que, aos poucos estão sendo substituídas por preventivas, e, que irão melhorar o resultado. Abaixo algumas das manutenções realizadas. Cabe informar que diversas manutenções são realizadas de forma periódica e diária. As manutenções realizadas no período estão dispostas no Quadro 2.

**Quadro 2 - Manutenções realizadas no 1º Trimestre - Parque Faria Lima**

<b>Tipo de Manutenção</b>	<b>Descrição da Manutenção</b>
Elétrica	Revisão periódica e correções em quadros de distribuição, fios, bombas elétricas e contatos, troca de lâmpadas queimadas, manutenção em caixas de fiação.
Hidráulica e drenagem	Limpeza de calhas, grelhas, verificação da estanqueidade das peças, vedantes e registros, limpeza dos reservatórios e verificação do funcionamento das boias.
Pisos	Limpeza e troca de peças ou tampas danificadas; remoção de pragas, e lodo.
Pinturas	Locais onde haviam pintura deteriorada e mal estado.
Quadra poliesportiva	Manutenção, pintura e reparo gradil.

Fonte: Manutenções Urbia, 2024.

**Figura 99 Pintura do campo Society**



**Figura 100 Pintura do campo Society**



**Figura 101 Pintura do campo Society**



**Figura 102 Pintura do campo Society**



**Figura 103 Pintura do campo Society**



**Figura 104 Pintura do campo Society**



**Figura 105 Lixeira firmada (antes)**



**Figura 106 Lixeira firmada (depois)**



**Figura 107 Lixeira reposicionada (antes)**



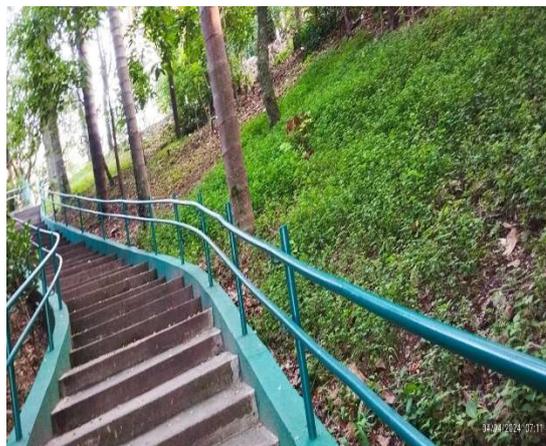
**Figura 108 Lixeira reposicionada (depois)**



**Figura 109 Corrimão corrigido (antes)**



**Figura 110 Corrimão corrigido (depois)**



**Figura 111 Troca da rede do gol da quadra poliesportiva**



**Figura 112 Troca da rede do gol da quadra poliesportiva**





**Figura 113 Manutenção válvula acessível (antes)**



**Figura 114 Manutenção válvula acessível (depois)**



**Figura 115 Desentupimento da caixa de esgoto**



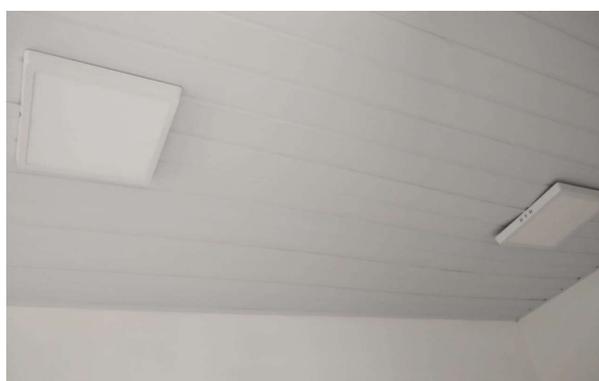
**Figura 116 Ralo recolocado no banheiro PCD (antes)**



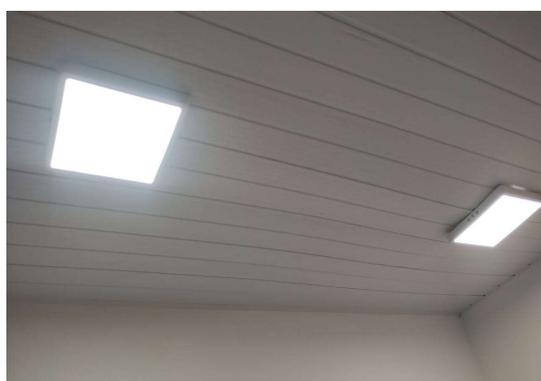
**Figura 117 Ralo recolocado no banheiro PCD (depois)**



**Figura 118 Troca das luminárias queimadas (antes)**



**Figura 119 Troca das luminárias queimadas (depois)**



**Figura 120 Troca das luminárias queimadas (antes)**



**Figura 121 Troca das luminárias queimadas (depois)**



## **2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS**

### **Quadro 3 - Comparativo - Planos operacionais**

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Administração e Gestão	Equipe técnica capacitada	Atendido
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	Atendido
	Relatório Diário de ocorrências	Atendido
	Treinamento das equipes	Atendido
Experiência do usuário	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	Atendido
	Canal de atendimento	Atendido
	Contagem do número de usuários	Atendido
	Pesquisas de satisfação	Atendido
	Bebedouros disponíveis	Atendido
	Internet sem fio disponível	Depende do Plano de Intervenções
	Assessoria esportiva	Atendido
	Plano de rotas acessíveis	Em andamento
Manejo de Recursos Naturais	Gramados	Atendido
	Plantas tóxicas e espinhentas	Atendido
	Manutenção paisagística dos jardins	Atendido
	Galhos secos	Atendido
	Árvores mortas	Atendido
	Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas	Atendido
	Espécies exóticas invasoras	Atendido
	Vegetação sadia	Atendido
	Placa informativa/educativa na nascente	Atendido
	Banco de dados sobre a vegetação do Parque	Em andamento
	Dados dendrométricos	Em andamento
	Trechos com solo exposto e/ou erosão	Atendido
	Qualidade da água das nascentes	Atendido
Análise de fertilidade do solo	Atendido	
Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico	Atendido
	Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem que toda a área do Parque se encontra livre de infestações de pragas	Atendido
	Equipamentos de manejo e contenção	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação	Atendido
	Animais domésticos	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Controle de Fauna sinantrópica	Atendido
Resíduos	Resíduos orgânicos	Atendido
	Resíduos recicláveis	Atendido
	Resíduos não recicláveis	Atendido
	Manual Operacional de limpeza	Atendido
Segurança	Manual Operacional de segurança	Atendido
	Sistema de monitoramento por câmeras	Depende do Plano de Intervenções
	Treinamentos da vigilância	Atendido
	Iluminação apropriada	Atendido
	Rondas controladas	Atendido
	Equipe de brigadista	Atendido
Conscientização e Inclusão	Horta comunitária ativa no parque	Atendido
	Oficinas e atividades de bem-estar	Atendido
	Atividades inclusivas	Em andamento
	Mulheres nas atividades do parque	Atendido
	Ação sobre a importância da água	Em andamento
	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	Atendido
	Ações educativas sobre mudanças climáticas	Atendido
	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	Atendido
	Comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania	Atendido
Prevenção de incêndios e descargas atmosféricas	Extintores de incêndio	Atendido
	Sinalização	Atendido
	Luz de emergência	Atendido
	Deteção automática de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Alarme de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas – SPDA	Atendido
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Atendido
	Simulado de Combate ao Incêndio	Atendido
	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	Atendido
Limpeza	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Produtos ecológicos	Atendido
	Equipe disponível	Atendido
	Limpeza externa	Atendido
	Limpeza de caixa d'água	Atendido
	Limpeza dos bebedouros	Atendido
	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	Atendido

Fonte: Urbia, 2024

### 3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

A Concessionária informa que não houve reclamações e/ou sugestões de usuários presencialmente no período.

### 4. CONSTATAÇÃO DE OCORRÊNCIAS

A Concessionária informa que houve duas ocorrências nesse período.

No dia 02/02/2024, por volta das 11h20min, a motorista do veículo fiat Strada perdeu o controle da direção, colidindo com o gradil do parque, vindo a arrancá-lo, adentrando ao parque e causando danos ao patrimônio da Urbia. A administração do parque, juntamente com a condutora, compareceu até a delegacia para registrar o boletim de ocorrência.

No dia 16/02/2024, foi registrado furtos de materias no canteiro de obras, tendo sido lavrado o boletim de ocorrência, que foi encaminhado para o supervisor de segurança da Urbia.

### 5. EVENTOS

A Concessionária informa que não houve eventos neste período.

### 6. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

#### Quadro 4 – Atividades Socioculturais

Data	Atividade	Local	Participantes	Horário da Atividade
Diário	Futebol	Campo society	27 times	06h às 19h
Toda última quarta do mês	Manutenção horta comunitária	Horta	5	9h
Segunda e quinta-feira	Aula Funcional	Campo	20	8h20 às 9h10min
Terça e quinta-feira	Ginástica e dança	Campo	20	7h50 às 8h30min
Sexta-feira	Pilates e HIIT	Campo	20	8h às 9h30min

Fonte: Urbia, 2024.

**Figura 122 Prática de yoga e pilates**



**Figura 123 Treinamento de futebol**



**Figura 124 Treino funcional**



**Figura 125 Treino funcional**



**Quadro 5 – Atividades Educativa Ecológica**

Data	Atividade	Local	Participantes	Horário da Atividade
11, 12 e 13/01/24	Horta sem agrotóxico	Horta comunitaria	2	10h

14/01/2024	Circuito Ecologico	Area de convivencia	6	10h
20/01/2024	Oficina Impressao Botanica com argila	Area de convivencia	2	9h
02/02/2024	Concientizand o os funcionarios	-	3	10h30min
03/02/2024	Olha o passarinho	trilhas	4	10h
10/02/2024	Plantar para comer	Horta comunitaria	-	10h
03/03/2024	Dia Mundial da vida selvagem (mascaras)	Parquinho	5	11h

Fonte: Urbia, 2024.

**Figura 126 Impressão botânica na argila**



**Figura 128 Trilha ecológica**



**Figura 127 Impressão botânica na argila**



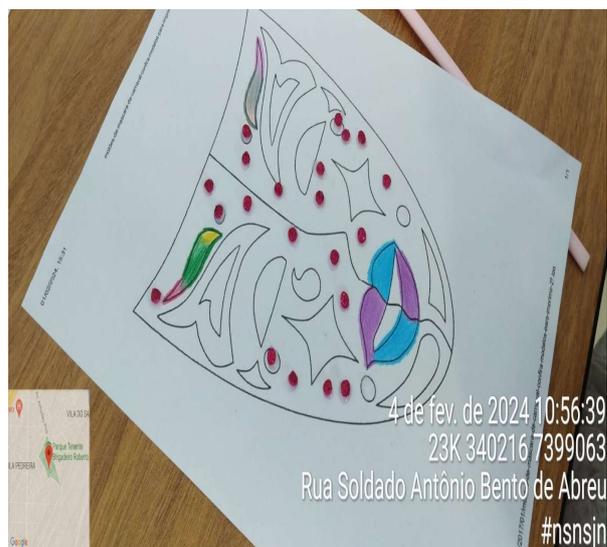
**Figura 129 Conscientizando os funcionários**



**Figura 130 Máscaras de carnaval**



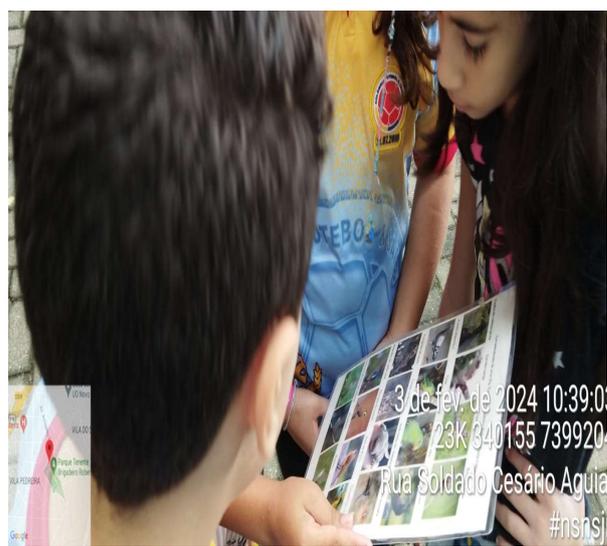
**Figura 131 Máscaras de carnaval**



**Figura 132 Trilha ecológica**



**Figura 133 Trilha ecológica**



**Figura 134 Máscaras da fauna brasileiras**

**Figura 135 Máscaras da fauna brasileiras**

**Quadro 6 – Atividades Educativa Ecológica**

Data	Atividade	Local	Participantes	Horário da Atividade	Horas computadas
20/01/2024	Programa Recreio nas Férias	Trilha	25	10h	1h

Fonte: Urbia, 2024.

**Figura 136 Programa recreio nas férias**


## **7. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS**

Não se aplica.

## **8. CONSELHO GESTOR**

O Conselho Gestor do Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima é composto por Fernanda Costa Alves, assessora da Divisão de Planejamento e Apoio aos Colegiados, Bárbara Barbosa Leite Yadoya, Membro da Comissão Permanente de Fiscalização de Contratos de Concessão da SVMA, Bruna Dallaverde de Sousa, Arquiteta e Urbanista da Coordenação de Parques e Biodiversidade da SVMA, Juliana Couceiro, Conselheira Titular, Rogério Guilherme de O. Marques, Conselheiro, Carla Gisele da S. Moor, Conselheira Titular, Edson Tadeu Marim, Conselheiro Gestor pela Entidade ASSORAVIM - Associação Reivindicativa e Assistencial de Vila Medeiros, Ana Carolina Sanches Santiago, Bióloga e gestora do Parque pela Urbia.

Datas das reuniões realizadas de forma online, via plataforma Teams:

### **28/01/2024 (Sexta reunião do Conselho Gestor)**

Itens da pauta:

Leitura e aprovação das atas anteriores;  
Informes gerais;  
Reforma da academia ao ar livre;  
Abertura do portão secundário;  
Revisão do Plano Diretor;  
Placas de marcação de distância, corta visão;  
Cobertura da área de churrasqueira.

### **25/02/2024 (Sétima Reunião do Conselho Gestor)**

Itens da pauta:

Leitura e aprovação da ata da 6ª reunião;

Reforma da academia ao ar livre: foi informado sobre a reforma realizada e previsão de manutenções periódicas;

Abertura do portão secundário: informada a abertura no início de fevereiro;

Revisão do Plano Diretor: adiada pela Prefeitura;

Cobertura da área da churrasqueira: foi informado que já foi feita a intervenção e não há previsão de uma nova cobertura.

## 9. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Somente neste trimestre foram realizadas 184 solicitações de reportagens pela imprensa. Quanto das publicações sobre a Urbia, totalizaram para o período 9.442 matérias, sendo fevereiro o mês de maior veiculação (48%).

**Tabela 7 Veículos de Imprensa**

DATA	PAUTA	VEÍCULO	JORNALISTA	STATUS
03/jan	Gravação de matéria sobre o medo de se desligar do cotidiano/trabalho durante os dias de folga e nas férias no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (3/1), às 15h.	SBT Brasil	Derick Akio	Atendida
03/jan	Gravação de matéria sobre a prática de esportes durante o verão. Sábado (6/1), às 11h.	Band Esporte Clube	Caue Straface	Atendida
05/jan	Solicitação de entrevista sobre como as marcas patrocinadoras ajudam nos Parques de São Paulo, incluindo o Parque Ibirapuera.	Propmark	Carolina Vilela	Atendida
05/jan	Gravação de matéria sobre os cuidados que as pessoas devem ter durante os dias de calor no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (8/1), às 12h.	BandNews TV	Juliano Zarembski	Atendida
05/jan	Solicitação de informações sobre como funciona a participação na Passarinhada do Parque Ibirapuera.	Moema e Região	Redação	Atendida

08/jan	Gravação de matéria sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (8/1), às 16h30.	TV Bandeirantes	Ana Weber	Declinada, devido ao fechamento do Parque
08/jan	Gravação de matéria sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (8/1), às 16h30.	TV Bandeirantes	Norah Lapertosa	Declinada, devido ao fechamento do Parque
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Bandeirantes	Mateus Frizzero	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	Metrópoles	William Cardoso	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Isabella Furtado	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Sara Sousa	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	RedeTV!	Adriel Gadelha	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Globo	Leonardo Oliveira	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	CNN Brasil	Catarina	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	SBT Brasil	Larissa Saavedra	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	Agência Record	Nayara Paiva	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento	CBN	Bruno Teixeira	Atendida

	da Marquise do Parque Ibirapuera.			
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	O Globo	Juliana Causin	Atendida
08/jan	Gravação de matéria sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (8/1), às 19h.	TV Globo - SP2	Abraham Oliveira	Declinada, devido ao fechamento do Parque
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	Terra	Maria Clara de Lima	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	Metrópoles	Jessica Bernardo	Atendida
08/jan	Gravação de matéria sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (8/1), às 16h30.	SBT - Primeiro Impacto	Andre Benjamin	Declinada, devido ao fechamento do Parque
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	TV Globo	Leonardo Gabriel	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Rádio BandNews FM	Julia de Lima	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	CNN Brasil	Carolina Gomes	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	TV Jovem Pan News	Isabela Noletto	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	TV Bandeirantes	Paola Costa	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	TV Bandeirantes	Leticia Maria	Atendida
09/jan	Solicitação de entrevista sobre os estragos causados pela chuva na Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio CBN	Larissa Mazzei	Declinada, pois a responsabilidade é da Prefeitura

09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	SBT	Enrico Souto	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Folha de S. Paulo	Francisco Lima	Atendida
09/jan	Solicitação de entrevista sobre os estragos causados pela chuva na Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio Bandeirantes	Diogo Coelho	Declinada, pois a responsabilidade é da Prefeitura
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	TV Globo	Andre Campos	Atendida
09/jan	Gravação de matéria sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (8/1), às 16h30.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Filipe Pinheiro	Declinada, devido ao fechamento do Parque
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Metrópoles	Leonardo Amaro	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Veja SP	Debora Lopes	Atendida
09/jan	Solicitação de entrevista sobre os estragos causados pela chuva na Marquise do Parque Ibirapuera.	Estadão	Gabriela Ferreira	Declinada, pois a responsabilidade é da Prefeitura
09/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Brasil	Catia Rodrigues	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	Estadão	Giovanna Bonfim	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	RedeTV!	Renata Nunes	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Estadão	Renata Okumura	Atendida
09/jan	Produção de foto na área da Marquise do Parque Ibirapuera, por conta do acidente que ocorreu devido à chuva.	Estadão	Renata Okumura	Declinada, devido ao fechamento do Parque

09/jan	Solicitação de entrevista sobre os estragos causados pela chuva na Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Globo	Fabiana Boa Sorte	Declinada, pois a responsabilidade é da Prefeitura
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Rádio BandNews FM	Renan Marinho	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Rádio Guardiã	Bras Santos	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Agência Record	Kaic Ferreira	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Jornal da Band	Karina Cordeiro	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Folha de S. Paulo	Bruno Lucca	Atendida
09/jan	Gravação de matéria sobre as curiosidades do Parque Ibirapuera como dica de passeio de pessoas que moram no litoral e fazem o passeio/inverso. Segunda-feira (15/1), às 12h.	TV Tribuna	Simone Barbosa	Atendida
09/jan	Gravação de matéria sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera. Terça-feira (9/1), às 14h30.	TV Globo - SP2	Abraham Oliveira	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Eduardo Frumento	Atendida
09/jan	Solicitação de entrevista sobre os estragos causados pela chuva na Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Arthur Covre	Declinada, por conta da sensibilidade do tema
09/jan	Gravação de matéria sobre opções de lazer em São Paulo no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (11/1), às 11h.	SBT - Chega Mais	Laura Justino	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Metrópoles	William Cardoso	Atendida

09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	TV Globo	Leonardo Oliveira	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Rádio BandNews FM	Arthur Covre	Atendida
09/jan	Gravação de matéria sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera. Terça-feira (9/1), às 15h30.	Jornal da Record	Gilberto Tadeu	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Jornal da Record	Gilberto Tadeu	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre o processo de reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Bruno Lucca	Atendida
09/jan	Gravação de matéria na exposição Blow Up na Oca do Parque Ibirapuera. Quarta-feira (10/1), às 11h.	TV Cultura	Jordana Langella	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	SBT	Vicklin Moraes	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre o funcionamento do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	TV Brasil	Cátia Rodrigues	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre o funcionamento do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Estadão	Renata Okamura	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre o funcionamento do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Rádio Bandeirantes	Diogo Coelho	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre o prazo para reconstrução da Marquise, interdição do local e danos de outras partes da estrutura.	TV Globo e G1	Livia Martins	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre o o funcionamento do Parque Ibirapuera e se a chuva desta terça-feira (9/1) causou novos danos.	CNN Brasil	Carolina Gomes	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre o funcionamento do	Agência Record	Kaic Ferreira	Atendida

	Parque Ibirapuera após fortes chuvas.			
10/jan	Solicitação de informações sobre os cuidados médicos das pessoas feridas e sobre a desmontagem da estrutura metálica que desabou na Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Bandeirantes	Gabriel Modesto	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Veja SP	Débora Lopes	Atendida
10/jan	Produção de foto na área da Marquise do Parque Ibirapuera, por conta do acidente que ocorreu devido à chuva. Quarta-feira (10/1), às 13h.	Estadão	Renata Okumura	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre restaurantes presentes nos Museus do Parque Ibirapuera.	Guia da Folha de S. Paulo	Nathalia Durval	Atendida
10/jan	Gravação de matéria sobre o aniversário de São Paulo e o aniversário do Planetário Ibirapuera, destacando a programação do espaço. Sexta-feira (26/1), às 12h.	Rádio BandNews FM	Bruna Bazi	Atendida
10/jan	Pedido de entrevista sobre a programação do Planetário Ibirapuera para o aniversário do espaço.	Rádio BandNews FM	Bruna Bazi	Atendida
10/jan	Gravação de matéria sobre a gripe aviária no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (11/1), às 9h.	Terraviva	Renata Afonso	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	TV Brasil	Annie Shioli	Atendida
11/jan	Solicitação de informações sobre a remoção das árvores caídas no Parque Ibirapuera após as fortes chuvas	TV Globo	Alessandra Nicolau	Atendida
11/jan	Solicitação de informações sobre a falta de luz nos Parques concessionados pela Urbia.	Prefeitura de São Paulo	Regina Ramoska	Atendida
11/jan	Gravação de matéria sobre opções de lazer em São Paulo	SBT - Chega Mais	Laura Justino	Atendida

	no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (12/1), às 11h.			
12/jan	Ao vivo sobre lugares que cancelaram eventos em SP por conta da chuva desta semana, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (12/1), às 11h.	SP1 - TV Globo	Gustavo Justino	Atendida
12/jan	Solicitação de informações sobre o plano de contingência do Parque Ibirapuera.	SP1 - TV Globo	Gustavo Justino	Atendida
12/jan	Solicitação de entrevista presencial sobre as sessões do Planetário e detalhamento da sala. Sábado (13/1), às 15h.	CCTV China	Jader Theóphilo	aguardando retorno Urbia
12/jan	Povo-fala e foto no Parque Ibirapuera para matéria sobre o aniversário de São paulo, com enfoque em pessoas que jogam altinha no local.	Veja SP	Sergio Quintella	Atendida
15/jan	Pedido de entrevista sobre a programação de aniversário de SP, do Planetário e do Ibira70. Sexta-feira (26/1), às 14h30 e 15h30.	Radio BandNews FM	Bruna Bazi Barone	Atendida
15/jan	Visita técnica para instalação de mesa para transmissão ao vivo, no dia 26/1, aniversário do Planetário, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (15/1), às 11h.	Radio BandNews FM	Bruna Bazi Barone	Atendida
15/jan	Gravação de matéria no Parque Ibirapuera. Quarta (17), quinta (18) e sexta-feira (19), das 7h às 14h.	TV Jovem Pan News	Isabele Noletto	Infos pendentes para seguirmos
16/jan	Solicitação de entrevista presencial sobre as sessões do Planetário e detalhamento da sala. Quarta (17), às 16h.	CCTV China	Jader Theóphilo	Atendida
16/jan	Gravação de matéria sobre as sessões do Planetário e detalhamento da sala. Quinta (18), às 17h.	CCTV China	Jader Theóphilo	Atendida
16/jan	Solicitação de entrevista para link para falar sobre a programação de aniversário do Parque Ibirapuera, do Planetário e Ibira 70, no Parque	Mais Você - TV Globo	Fernanda Paraízo	Atendida

	Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), às 10h40			
16/jan	Gravação de link para falar sobre a programação de aniversário do Parque Ibirapuera, do Planetário e Ibirapuera 70, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), às 10h40	Mais Você - TV Globo	Fernanda Paraízo	Atendida
16/jan	Gravação de matéria sobre o perfil do jornalista Marcel Gomes e do Jornal Repórter Brasil, no Parque Ibirapuera	Mighty Earth - Youtube	Linara Siqueira	Atendida
16/jan	Gravação de matéria sobre o perfil do jornalista Marcel Gomes e do Jornal Repórter Brasil, no Parque Ibirapuera	Mighty Earth - Youtube	Linara Siqueira	Atendida
16/jan	Solicitação de informações sobre o aumento da tarifa do estacionamento do Parque Ibirapuera. Terça-feira (16), às 17h	SP2 - TV Globo	Eduardo Graziani	Atendida
17/jan	Solicitação de entrevista para o BDSP, ao vivo, sobre a programação de aniversário do Parque Ibirapuera, do Planetário e Ibirapuera 70, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1).	SP2 - TV Globo	Cleber Cândido	Atendida
17/jan	Solicitação de entrevista para o BDSP, ao vivo, sobre a programação de aniversário do Parque Ibirapuera, do Planetário e Ibirapuera 70, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1).	SP2 - TV Globo	Cleber Cândido	Atendida
17/jan	Gravação de matéria sobre o aumento da tarifa do estacionamento do Parque Ibirapuera. Quarta-feira (17/1).	SP2 - TV Globo	Natalia Koyama	Atendida
17/jan	Solicitação de informações sobre a multa aplicada pela PMSP na Urbia em função de irregularidades na construção da Arena Centauro. Quarta-feira (17/1), às 18h30.	SP2 - TV Globo	Natalia Koyama	Atendida
17/jan	Solicitação de informações sobre o aumento da tarifa do estacionamento do Parque	Agência Record	Leticia Assis	Atendida

	Ibirapuera. Terça-feira (16), às 9h			
17/jan	Solicitação de informações sobre o aumento da tarifa do estacionamento do Parque Ibirapuera. Terça-feira (16), às 10h	Rádio BandNews FM	Elaine Freire	Atendida
17/jan	Solicitação de informações sobre o aumento da tarifa do estacionamento do Parque Ibirapuera. Terça-feira (16), 10h.	CBN	Yuri Cavalieri	Atendida
17/jan	Solicitação de informações sobre o aumento da tarifa do estacionamento do Parque Ibirapuera. Terça-feira (16), às 17h	SP2 - TV Globo	Eduardo Graziani	Atendida
17/jan	Solicitação de informações sobre o aumento da tarifa do estacionamento do Parque Ibirapuera. Terça-feira (16), às 17h	SP2 - TV Globo	Eduardo Graziani	Atendida
17/jan	Gravação de ancoragem do BDSP no aniversário de SP, no Parque Ibirapuera (visita técnica). 25/1, 6h	BDSP - TV Globo	Cleber Cândido	Atendida
17/jan	Solicitação de entrevista sobre os aniversários de SP, Planetário e Ibira 70, Quinta-feira (25/1), às 6h	BDSP - TV Globo	Cleber Cândido	Atendida
17/jan	Solicitação de entrevista sobre o pouso da cápsula da Agência Espacial Japonesa na Lua. Sexta-feira (19), 14h.	Jornal da Band - TV Band	Cristiane Santos	Atendida
18/jan	Gravação de matéria sobre o pouso da cápsula da Agência Espacial Japonesa na Lua. Sexta-feira (19), 14h.	Jornal da Band - TV Band	Cristiane Santos	Atendida
18/jan	Solicitação de imagens para matéria sobre trilhas e acampamentos em SP. Sexta-feira (19/1).	G1 SP	Pablo Gomes	Atendida
22/jan	Solicitação de entrevista sobre a presença de marcas em espaços públicos e privados, com enfoque no Parque Ibirapuera. Terça-feira (23), 14h.	O Globo	Hyndara Silva Freitas	Atendida

22/jan	Gravação de matéria sobre o aniversário de SP, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (22/1).	Fala Brasil - TV Record	Breatriz Basile	Atendida
22/jan	Gravação de matéria sobre o aniversário de SP com enfoque no Parque Ibirapuera. Terça-feira (23/1).	Jornal da Tarde - TV Cultura	Biatriz Terra Cury	Atendida
22/jan	Transmissão ao vivo da programação da Rádio BandNews FM, no Planetário, no Parque Ibirapuera (visita técnica). Terça-feira (23/1), 15h	Rádio BandNews FM	Bruna Bazi Barone	Atendida
23/jan	Gravação de matérias sobre o Cyber Arena e sobre a procura por passeios em parques como forma de cuidar da saúde mental, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 10h30.	TV Aparecida	Idalina Miranda	Atendida
23/jan	Solicitação de entrevista sobre a programação do Cyber Arena no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 10h30.	TV Aparecida	Idalina Miranda	Declinada
23/jan	Solicitação de entrevista para o link sobre o aniversário de SP com enfoque nos pontos emblemáticos do Parque e na programação de aniversário, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 6h.	BDSP - TV Globo	Cleber Cândido	Atendida
23/jan	Transmissão ao vivo da programação da Rádio BandNews FM, no Planetário, no Parque Ibirapuera (visita técnica). Terça-feira (23/1), 15h	Rádio BandNews FM	Bruna Bazi Barone	Atendida
23/jan	Solicitação de entrevista sobre o aniversário do Planetário e os rumos da Astronomia, após as recentes missões espaciais à Lua, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (26/1), às 17h	Rádio BandNews FM	Bruna Bazi Barone	Atendida
23/jan	Gravação de matéria sobre o aniversário de SP, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (24/1), às 15h.	Jornal da Manhã e Jornal Jovem Pan - TV Jovem Pan	Marina Harriz	Atendida
24/jan	Fotos para ilustrar a matéria sobre a presença de marcas em	O Globo	Hyndara Silva Freitas	Atendida

	espaços públicos e privadas, com enfoque no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (24/1), 16h.			
24/jan	Link sobre o aniversário de SP com enfoque na relação da população com o parque, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 6h.	Balanço Geral Manhã - TV Record	Henrique Ferreira Torres Alves	Atendida
24/jan	Link sobre o aniversário de SP com enfoque no aniversário do Planetário, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 10h.	Programa Mais Você - TV Globo	Fernanda Paraizo	Atendida
24/jan	Pedido de entrevista sobre o aniversário de SP com enfoque no aniversário do Planetário, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 10h.	Programa Mais Você - TV Globo	Fernanda Paraizo	Atendida
24/jan	Link sobre o aniversário de SP com na história de uma pessoa que plantou 41 mil árvores na Zona Leste da cidade, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 8h30.	Jornal da Record - TV Record	Naira Zitei	Atendida
24/jan	Link sobre o aniversário de SP com enfoque nos pontos emblemáticos do Parque e na programação de aniversário, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 6h.	BDSP - TV Globo	Cleber Cândido	Atendida
24/jan	Transmissão ao vivo sobre o aniversário de SP com enfoque no aniversário do Planetário, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (26/1), 10h.	Rádio BandNews FM	Bruna Bazi Barone	Atendida
24/jan	Gravação de matéria no Parque Ibirapuera (não recebemos insumos e após às 19h, a Jacqueline atendeu). Quinta-feira (25/1), 6h.	TV Band	Maria Júlia Rocha de Arruda Leite	Atendida
24/jan	Link sobre o aniversário de SP e a relação das pessoas com o Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 5h.	Hora 1 - TV Globo	Isly Viana	Atendida
25/jan	Gravação de matéria sobre estudo de comportamento de	Jornal da Tarde - TV Cultura	Julia Roperto Rugai	Atendida

	cachorros – o motivo por trás de abanarem os rabos – e povo-fala com os tutores, no Cachorródromo, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (26/1), às 9h30.			
25/jan	Link sobre as pessoas curtindo a emenda do feriado no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (26), às 7h.	Bora Brasil - TV Band	Norah Lapertosa	Atendida
30/jan	Gravação de matéria sobre as comunidades andaluzes ao redor do mundo no Parque Ibirapuera. Domingo (11/2), às 13h30.	Canal Sur TV - Andalúcia por el Mundo	Lorena Hidalgo	Atendida
01/fev	Solicitação de informações sobre os blocos que passam ao redor do Parque Ibirapuera.	TV Globo - Bom Dia SP	Juliane Souza	Declinada, pois não é de responsabilidade da Urbia
05/fev	Solicitação de entrevista sobre a Urbia, parques e todas as novidades que envolvem a Concessionária.	Revista Go Where	Aroldo Oliveira	Atendida
05/fev	Solicitação de entrada para realização de entrevista sobre a Urbia, parques e todas as novidades que envolvem a Concessionária. Terça-feira (20/2), às 9h.	Revista Go Where	Aroldo Oliveira	Atendida
06/fev	Solicitação de imagens dos Parques administrados pela Urbia em São Paulo.	Se Joga Beth	Beth Romero	Atendida
09/fev	Solicitação de imagens da sessão apresentada no Planetário Ibirapuera.	O Estado de S. Paulo	Giovanna Bonfim	Atendida
16/fev	Gravação de matéria com um grupo que sempre se reúne no Parque Ibirapuera para praticar JumpStyle. Domingo (18/2), às 13h30.	TV Globo - Bom Dia SP	Ronaldo Paschoalino	Atendida
20/fev	Gravação sobre a observação da vida silvestre no Parque Ibirapuera. Terça-feira (27/2), às 8h.	Secretaria de Turismo	Eliz Claro	Atendida
22/fev	Solicitação de informações sobre atual responsabilidade de	TV Globo - SP2	Eduardo Graziani	Atendida

	Urbia na obra da Marquise do Parque Ibirapuera.			
22/fev	Solicitação de informações sobre atual responsabilidade de Urbia na obra da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio CBN	Luana Coutinho	Atendida
22/fev	Solicitação de informações sobre atual responsabilidade de Urbia na obra da Marquise do Parque Ibirapuera.	Record	Vinicius Santos	Atendida
22/fev	Solicitação de informações sobre atual responsabilidade de Urbia na obra da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Augusto Cesar	Atendida
23/fev	Solicitação de informações sobre atual responsabilidade de Urbia na obra da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Bandeirantes	Ana Weber	Atendida
23/fev	Solicitação de informações sobre atual responsabilidade de Urbia na obra da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio CBN	Larissa Mazzei	Atendida
23/fev	Solicitação de informações sobre atual responsabilidade de Urbia na obra da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio Bandeirantes	Diogo Coelho	Atendida
23/fev	Solicitação de informações sobre atual responsabilidade de Urbia na obra da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Kawany Cristine	Atendida
26/fev	Gravação de matéria sobre um novo estudo que aponta a necessidade de monitoramento da qualidade do ar no Brasil, no Parque Ibirapuera. Terça-feira (27/2), às 9h30.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Beatriz Magalhães	Atendida
27/fev	Gravação de imagens gerais do Parque Ibirapuera para o evento Prefeitura Presente.	Prefeitura de São Paulo	Denise Oliveira	Atendida
27/fev	Solicitação de informações sobre as obras do Parque Ibirapuera para o evento Prefeitura Presente.	Prefeitura de São Paulo	Cleide Machado	Atendida
27/fev	Gravação de matéria com Dina Barille, primeira mulher brasileira a atingir a estratosfera e integrante do	TV Evangelizar - A Vida Não Para	Rafael Carvalho	Atendida

	Rank Brasil no Parque Ibirapuera. Terça-feira (5/3), às 10h.			
28/fev	Solicitação de entrevista sobre como surgiu o ano bissexto para contextualizar a matéria de prestação de serviços sobre o registro dos nascidos no dia 29/2.	TV Globo - Jornal Nacional	Mirian Castejon	Atendida
28/fev	Solicitação de informações sobre relatos de vendedores ambulantes cadastrados que estariam sendo impedidos de trabalhar dentro e nos arredores do Parque Ibirapuera.	TV Globo - Bom Dia SP	Lucas Passanesi	Atendida, mas a matéria caiu
29/fev	Solicitação de entrevista ao vivo, por Skype, sobre a reforma da Marquise do Parque Ibirapuera. Sábado (2/3), às 9h30,	BandNews FM	Kawany Nascimento	Encaminhada para a SVMA
29/fev	Link para o SP1 sobre a reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Beatriz Backes	Atendida
29/fev	Solicitação de entrevista ao vivo sobre a reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio CBN	Larissa Mazzei	Atendida
29/fev	Solicitação de entrada para produção de fotos na Pedra Grande para matéria sobre importância do Parque e atividades.	Gazeta do Pari	Ricardo Ramos	Atendida
29/fev	Gravação de matéria sobre as obras da Marquise no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (29/2), às 16h.	TV Globo - SP2	Mel Trench	Atendida
01/mar	Solicitação de informações sobre o início das obras da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Bandeirantes	Adson Loures	Encaminhada para a SVMA
01/mar	Gravação da aula de yoga realizada pela professora Andreza Gomide no Parque Ibirapuera. Domingo (3/3), às 9h.	Record TV - Domingo Espetacular	Mayella Itie	Atendida
04/mar	Gravação de matéria sobre como o paulistano encara o verão no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (4/3), às 9h.	TV Bandeirantes - Jornal da Band	Laura Mafra	Atendida

04/mar	Gravação de matéria sobre o início das obras na Marquise no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (4/3), às 11h.	TV Globo - SP1	Gabriela Coelho	Atendida
04/mar	Solicitação de informações sobre o horário de início das obras da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Gabriela Coelho	Encaminhada para a SVMA
04/mar	Produção de imagens do início das obras na Marquise do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (4/3), às 12h.	Folha de S. Paulo	Aline Faria	Atendida
05/mar	Solicitação de entrevista sobre o Parque Ibirapuera ser um dos principais palco de shows em São Paulo durante o ano de 2024.	UOL	José Norberto Flesch	Atendida
05/mar	Gravação de matéria sobre o uso do repelente no Parque Ibirapuera. Terça-feira (5/3), às 14h20.	RedeTV! - Vou Te Contar	Marcos Alves	Atendida
05/mar	Solicitação de informações sobre funcionamento do Parque Ibirapuera, após prisão de suspeitos de assalto em casa nos arredores, dentro das dependências do local.	Metrópoles	William Cardoso	Encaminhada para a Secretaria de Segurança Pública
07/mar	Gravação de matéria sobre o início das obras na Marquise do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11/3), às 10h.	TV Gazeta - Jornal da Gazeta	Caio Canavieira	Atendida
08/mar	Gravação de matéria sobre atleta que faz hemodiálise e corre maratona, no Parque Ibirapuera. Terça-feira (12/3), às 9h15	TV Globo - Espor-te Espetacular	Gabriel Souza	Atendida
08/mar	Gravação de banco de imagens de pessoas caminhando no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11/3), às 9h.	TV Alesp	Carolina Franca	Atendida
12/mar	Gravação de matéria com pessoas praticando esportes no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (13/3), às 12h.	Record TV - Repórter Record	Valéria Valente	Atendida
13/mar	Gravação de matéria sobre a onda de calor e prática de	SBT Brasil	Celso Fernandes	Atendida

	esportes. Quinta-feira (13/3), às 9h.			
14/mar	Gravação de matéria sobre o futuro da água no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (14/3), às 12h30.	TV Band - Jornal da Band	Leticia Maria Faria	Atendida
14/mar	Gravação de matéria no Parque Ibirapuera sobre basquete, juntando o Parque Ibirapuera, como grande centro do basquete de rua da cidade, com o Ginásio do Ibirapuera e casa do Jogo das Estrelas. Sexta-feira (15/3), às 8h e às 12h30.	TV Globo - Bom Dia SP e Globo Esporte	Giovana Pinheiro	Atendida
15/mar	Produção de imagens no Parque Ibirapuera para matéria sobre o calor em São Paulo. Sábado (16), às 10h.	O Estado de S. Paulo	Giovanna Bonfim	Atendida
15/mar	Solicitação de informações sobre possível programação da Urbia para amenizar o calor no Parque Ibirapuera.	O Estado de S. Paulo	Giovanna Bonfim	Declinada
15/mar	Gravação de matéria sobre as altas temperaturas e cuidados com a saúde no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (15/3), às 17h30.	TV Globo - SP2	Natalia Koyama	Atendida
19/mar	Gravação de matéria sobre a chegada do outono e mudança do clima no Parque Ibirapuera. Terça-feira (19/3), às 14h.	SBT Brasil	Claudia Teixeira	Atendida
19/mar	Gravação de matéria sobre o calor intenso e alternativas que as pessoas estão buscando neste momento no Parque Ibirapuera. Terça-feira (19/3), às 16h.	Jovem Pan News	Vinicius da Cruz	Atendida
21/mar	Gravação de matéria sobre a importância de caminhar todo dia para a saúde no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (22/3), às 10h30.	Record TV - Hoje em Dia	Filipe Deocleciano	Atendida
21/mar	Gravação de povo-fala sobre o que é o BRICS e países que fazem parte do grupo no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (25/3), às 14h.	TV BGTN - Brics On The Street	Chris Goldenbaum	Atendida

21/mar	Solicitação de imagens dos pássaros do Parque Ibirapuera para matéria sobre a Passarinhada.	Folha de S. Paulo	Matheus Ferreira	Atendida
22/mar	Gravação de matéria com Pepe Fiamoncini, montanhista, maratonista e paraquedista, no Parque Ibirapuera. Terça-feira (26/3), às 10h.	TV Bandeirantes - Band Esporte Clube	Pedro Juarez	Atendida
25/mar	Gravação de matéria com atleta e com organizador da Maratona de SP, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (27/3), às 9h.	TV Globo - Hora 1	Giovana Pinheiro	Atendida
25/mar	Gravação de passagem para matéria sobre pesquisa que indica que cães têm atividade cerebral, no Cachorródromo, do Parque Ibirapuera. Terça-feira (26/3), às 10h.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Júlia Rugai	Atendida
25/mar	Solicitação de informações sobre as obras da Marquise do Parque Ibirapuera.	Gazeta de S. Paulo	Bruno Hoffmann	Encaminhada para a SVMA
26/mar	Gravação de matéria sobre a expo de George Love, no MAM. Quarta-feira (27/3), às 8h40.	TV Cultura - Repórter Eco	Teresa Cristina	Atendida
26/mar	Gravação de matéria sobre a exposição Hotwheels, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (27/3), às 13h20	TV Gazeta	Matheus Tavares	aguardando retorno da emissora

Fonte: Urbia, 2024.

A evolução das redes sociais para os perfis @ibirapueraoficial e @urbiaparques pode ser observada nas Tabelas 8 e 9.

**Tabela 8 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)**

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Instagram	236.411	97%	29.300	99%	81	51%	129.700	95,5%	72	54%
Facebook	6.065	3%	120	1%	77	49%	6.100	4,5%	61	46%
<b>Total</b>	<b>226.025</b>		<b>29.420</b>		<b>158</b>		<b>135.800</b>		<b>133</b>	

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

**Tabela 9 Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)**

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
Instagram	24.002	89%	2.300	99%	27	60%	2.000	91%	7	77%
Facebook	4.195	11%	28	1%	18	40%	181	9%	2	23%
<b>Total</b>	<b>28.197</b>		<b>2.328</b>		<b>45</b>		<b>2.181</b>		<b>9</b>	

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

As publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os parques geridos pela Urbia tiveram um grande volume neste primeiro trimestre de 2024, totalizando 9.442 matérias.

**Tabela 10 Publicações em Veículos de Imprensa**

PUBLICAÇÕES EM VEÍCULOS DE IMPRENSA	TOTAL DE PUBLICAÇÕES	
jan/24	2.631	28%
fev/24	4.535	48%
mar/24	2.276	24%
<b>Total</b>	<b>9.442</b>	

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

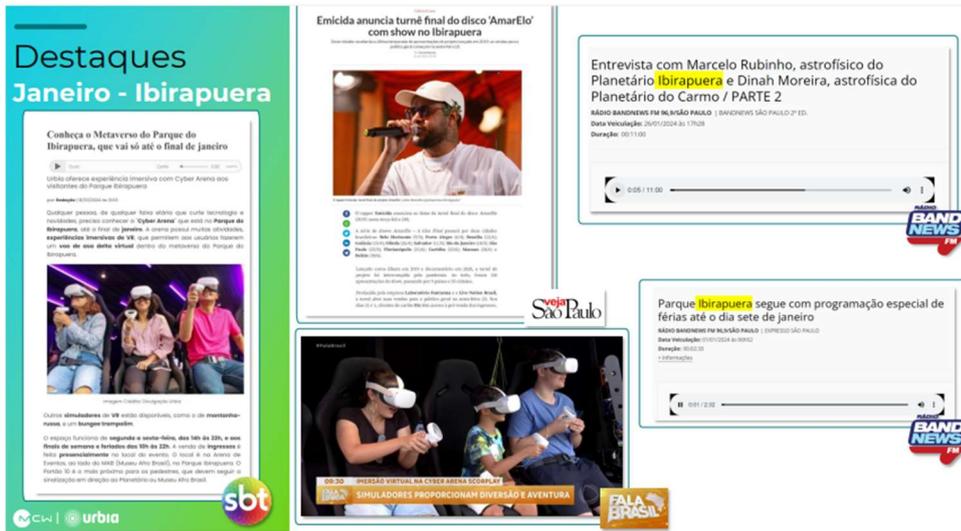
As reportagens mais relevantes para o período são apresentadas nas Figuras 137 a 140.

**Figura 137 DESTAQUES IMPRENSA JANEIRO 2024**



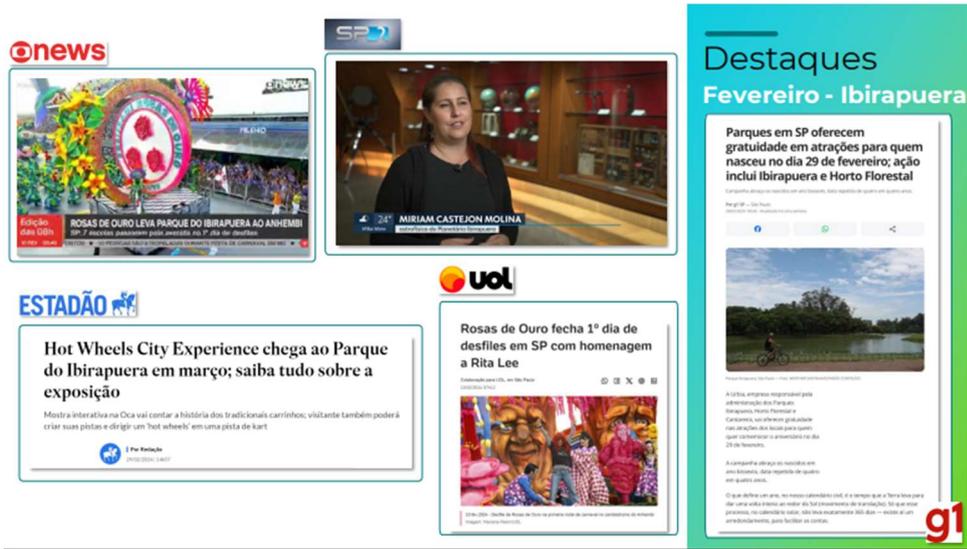
Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Figura 138 DESTAQUES IMPRENSA JANEIRO 2024



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Figura 139 DESTAQUES IMPRENSA FEVEREIRO 2024



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

**Figura 140 DESTAQUES IMPRENSA FEVEREIRO 2024**



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.