



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

PARQUE: IBIRAPUERA

1º TRIMESTRE - ANO 2024

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	10
1. PLANOS OPERACIONAIS	11
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO	11
1.1.1. TREINAMENTOS E CAPACITAÇÃO	11
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO	25
1.3. PLANO EDUCACIONAL E CULTURAL DO PLANETÁRIO E ESCOLA MUNICIPAL DE ASTROFÍSICA ARISTÓTELES ORSINI.....	33
1.3.1. CURSOS	35
1.3.2. SESSÃO ESPECIAL AO VIVO	41
1.3.3. APRESENTAÇÕES PARA GRUPOS ESPECIAIS	44
1.3.4. APRESENTAÇÕES PARA ESCOLA	45
1.3.5. OBSERVAÇÕES COM TELESCÓPIO	45
1.3.6. ATIVIDADES COM IMPRENSA	45
1.3.7. OBSERVAÇÕES FINAIS	47
1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS.....	48
1.4.1. REVITALIZAÇÕES	48
1.4.2. NOVOS JARDINS	52
1.4.3. PODA DE READEQUAÇÃO DE ARBUSTOS.....	52
1.4.4. MANUTENÇÃO E PLANTIO DOS GRAMADOS.....	55
1.4.5. MANEJO ARBÓREO	57
1.4.6. LAUDOS DE SUPRESSÃO.....	58
1.4.7. LAUDOS DE PODA.....	59
1.4.8. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL.....	64
1.4.9. RECURSOS HÍDRICOS	65
1.5. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA	65
1.5.1. OCORRÊNCIAS COM FAUNA.....	68
1.6. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS	75
1.7. SEGURANÇA PATRIMONIA.....	78
1.7.1 Monitoramento remoto – CFTV	78
1.7.2 Treinamento, fardamento da vigilância e frota de carros elétricos de segurança.....	79
1.7.3 Guaritas elevadas de segurança.....	79
1.7.4 Telefone de emergência	79
1.7.5 Programa “Achei você” – Pulseiras de identificação	80
1.8. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL.....	81
1.9. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO	84
1.10. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS.....	96
1.11. ZELADORIA E LIMPEZA	97
1.11.1. LIMPEZA EM ÁREAS EXTERNAS E INTERNAS	97
1.12. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO ...	102
2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS	107
3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS.....	125

4.	CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS	160
4.1.	OCORRÊNCIAS AMBULATORIAIS.....	160
4.2.	OCORRÊNCIAS DE SEGURANÇA.....	160
5.	EVENTOS	184
5.1.	REGISTROS FOTOGRÁFICOS – EVENTOS E ATIVAÇÕES.....	185
6.	ESCOLA DE MÚSICA DO PARQUE IBIRAPUERA	187
6.1.	PROGRAMA MÚSICA NO PARQUE	191
6.2.	APRESENTAÇÃO EXTERNA	201
6.3.	QUANTITATIVO ESCOLA DE MÚSICA PARQUE IBIRAPUERA.....	203
6.4.	GESTÃO E OPERAÇÃO ESCOLA DE MÚSICA PARQUE IBIRAPUERA.....	205
7.	ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS.....	205
7.1.	GATORADE.....	206
7.2.	NIKE Run Your Ru	206
7.3.	CENTAURO	207
8.	ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL	207
8.1.	ESCOLA NO PARQUE	208
8.2.	CIRCUITO AMBIENTAL.....	210
8.3.	CENTRAL DE RECICLAGEM.....	212
8.4.	ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE	213
8.5.	PASSARINHADA.....	221
8.6.	PUBLICAÇÃO EU, VOCÊ, NÓS NO IBIRAPUERA	223
9.	OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS	224
10.	CONSELHO GESTOR	225
11.	INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA	225

FIGURAS

Figura 1	Treinamento CIPA.....	12
Figura 2	Treinamento de Compliance.....	12
Figura 3	Treinamento de Banderinha	12
Figura 4	Treinamento de Carrinho Elétrico	12
Figura 5	Treinamento de Arborismo	12
Figura 6	Treinamento de Resgate Aquático	12
Figura 7	Treinamento NR 20.....	13
Figura 8	Treinamento NR 20.....	13
Figura 9	Campanha Proteção com as mãos.....	13
Figura 10	Atropelamento de Fauna	13
Figura 11	Mapa de localização através do QR Code	25
Figura 12	Site oficial do Parque Ibirapuera	26
Figura 13	Site Urbiapass.....	27
Figura 14	Restaurante Selvagem	29
Figura 15	Restaurante Sabiá.....	29
Figura 16	Praça de Alimentação - Pacubra	30

Figura 17 Praça de alimentação - Parquinho	30
Figura 18 Campanhas em Totens Digitais	30
Figura 19 Campanhas em Totens Digitais	30
Figura 20 Campanhas em Totens Digitais	31
Figura 21 Campanhas em Totens Digitais	31
Figura 22 Campanhas em Totens Digitais	32
Figura 23 Tour com empresa Lufthansa	33
Figura 24 Tour com empresa Lufthansa	33
Figura 25 Tour 40 arquitetos nível Brasil	33
Figura 26 Tour 40 arquitetos nível Brasil	33
Figura 27 Banner do curso Reconhecimento de Céu.....	35
Figura 28 Banner do minicurso Conhecendo o Sistema Solar	36
Figura 29 Minicurso Conhecendo o Sistema Solar	37
Figura 30 Minicurso Conhecendo o Sistema Solar	37
Figura 31 Banners dos cursos do Prof. Alexandre Cherman	39
Figura 32 Banner do Curso Sistema Solar	40
Figura 33 Banner da sessão especial ao vivo O último céu dos dinossauros.....	41
Figura 34 Banner da sessão especial com Meet & Greet com a Luna.....	42
Figura 35 A Luna, interpretada por uma atriz, fez fotos e interagiu com crianças dentro e fora do Planetário	42
Figura 36 Banner da sessão especial ao vivo Estrela Paulistana.....	43
Figura 37 Banner da sessão especial ao vivo Tinha que ser mulher!.....	43
Figura 38 Banner da sessão especial ao vivo Siga o coelho branco	44
Figura 39 Reportagem com Marcelo Rubinho para o Jornal da Band	46
Figura 40 Programa da Rádio Band News no dia 26 de janeiro.	46
Figura 41 Reportagem com Mirian Castejon Molina para o Jornal SPTV da	47
Figura 42 Revitalização jardim Sabiá do Parque	48
Figura 43 Jardim do Banheiro 8.....	49
Figura 44 Revitalização do Jardim Portão 10.....	49
Figura 45 Revitalização do Jardim da Oca.....	50
Figura 46 Revitalização do Jardim portão 6.....	50
Figura 47 Revitalização do Jardim Planetário	50
Figura 48 Revitalização do Jardim do planetário	51
Figura 49 Transplante de areca.....	51
Figura 50 Reforma de canteiro portão 7.....	51
Figura 51 Poda de murta.....	52
Figura 52 Poda de primavera (bouganville).....	53
Figura 53 Poda de cerca viva portão 2	53
Figura 54 Poda maciço de Alpinia.....	53
Figura 55 Poda cerca viva ponte de ferro	54
Figura 56 Poda cerca viva portão 8.....	54
Figura 57 Roçagem de Grama	55
Figura 58 Restauração de áreas gramadas	56

Figura 59 Indivíduos arbóreos que caíram em decorrência do temporal	58
Figura 60 Limpeza de folhas velhas de palmeiras.....	59
Figura 61 Remoção de erva-de-passarinho.....	60
Figura 62 Remoção de figueira-mata-pau	62
Figura 63 Reutilização do material triturado.....	64
Figura 64 Plantios Compensatórios.....	64
Figura 65 Martim-pescador-pequeno (<i>Chloroceryle americana</i> (Gmelin, 1788) em óbito por colisão de vidro no Pavilhão das Culturas Brasileiras (PACUBRA) no dia 04 de janeiro de 2024	66
Figura 66 Gambá-de-orelha-preta (<i>Didelphis aurita</i> (Wied-Neuwied, 1826)) resgatado no dia 08 de janeiro de 2024.....	66
Figura 67 Gato-doméstico (<i>Felis catus</i>) abandonado e resgatado no dia 05 de março de 2024	66
Figura 68 Post com pílulas informativas quanto à biodiversidade do parque.....	85
Figura 69 Visita ambiental em parceria com o Programa “Recreio nas Férias” de SP.....	86
Figura 70 Curiosidade sobre fauna do lago – Peixes	86
Figura 71 Passarinhada – Bird Watching.....	87
Figura 72 Cachorródromo.....	87
Figura 73 Abandono de animais	88
Figura 74 Abandono de animais	88
Figura 75 Dia Nacional da Conscientização de Mudanças do Clima e Dia Mundial da Água	89
Figura 76 Circuito Ambiental gratuito	89
Figura 77 Dia Nacional da Conscientização de Mudanças do Clima e Dia Mundial da Água.....	89
Figura 78 Circuito Temático Ambiental gratuito	90
Figura 79 Dia Mundial da Água	90
Figura 80 Circuito Ambiental gratuito	91
Figura 81 Comunicação dos totens digitais.....	91
Figura 82 Cartilha Educação Ambiental e Comportamento Cidadão	92
Figura 83 Sinalizações informativas da avifauna.....	93
Figura 84 Contratação de PCDs.....	94
Figura 85 Programas para Jovens Aprendizes	95
Figura 86 Vagas Afirmativas para Pessoas Pretas	95
Figura 87 Limpeza Predial.....	97
Figura 88 Limpeza dos carrinhos elétricos	97
Figura 89 Retirada de poças	98
Figura 90 Varredeira elétrica	99
Figura 91 Varredeira aspiradora em operação	99
Figura 92 Varrição manual da área externa.....	99
Figura 93 Eco barreira e limpeza dos lagos.....	100
Figura 94 Limpeza das quadras	100
Figura 95 Limpeza de bebedouros	101
Figura 96 Limpeza de placas.....	101
Figura 97 de infraestrutura para alimentação da máquina da RedBull	103
Figura 98 Instalação de carrinhos Maria é Dia na área ao lado do Pacubra	103
Figura 99 Instalação de carregador da Renault no estacionamento próximo ao MAM.....	103

Figura 100 Pintura dos bancos ns Área de skate.....	103
Figura 101 Reforma da academia ao lado do Sabiá.....	103
Figura 102 Reforma da academia ao lado do Sabiá.....	103
Figura 103 Pintura de Via - Antes.....	104
Figura 104 Pintura de Via - Depois.....	104
Figura 105 Restauro depósito - portão 02 - Antes.....	104
Figura 106 Restauro depósito - portão 02 - Depois.....	104
Figura 107 108 Restauro depósito - portão 02 - Antes	104
Figura 109 Restauro depósito - portão 02 - Depois.....	104
Figura 110 Pintura Bancos - Antes.....	105
Figura 111 Pintura Bancos - Depois.....	105
Figura 112 RESTAURO BEIRAL - Cecco parque ibirapuera - Antes.....	105
Figura 113 RESTAURO BEIRAL - Cecco parque ibirapuera - Depois	105
Figura 114 Pintura de Quadras - Antes	106
Figura 115 Pintura de Quadras - Depois.....	106
Figura 116 Restauro de Bancos - Antes	106
Figura 117 Restauro de Bancos - Depois	106
Figura 118 Guaraná Zero	185
Figura 119 Sampling Seara	185
Figura 120 Gravação Novalgina.....	185
Figura 121 Eli Lilly	185
Figura 122 BID	186
Figura 123 Gravação NHL	186
Figura 124 Nike Running.....	186
Figura 125 Nestlé - Verão + Leve.....	186
Figura 126 Ostras Frescas.....	186
Figura 127 Hot Wheels City Experience	187
Figura 128 Green Room	187
Figura 129 Escola de Música.....	187
Figura 130 Início das aulas do semestre.....	188
Figura 131 Formação de professores EMPI.....	189
Figura 132 Reunião com familiares das alunas e alunos.....	189
Figura 133 Aula com Mirco	190
Figura 134 Masterclass com Osvaldinho	190
Figura 135 Apresentação - Acerta o Passo	192
Figura 136 Post Redes Sociais - Acerta o Passo	192
Figura 137 Post Redes Sociais – Marsares Trio	193
Figura 138 Post Redes Sociais – Sexteto Arandupy.....	194
Figura 139 Gabi Capassi + Trio Ererré.....	194
Figura 140 Post Redes Sociais – Festa na Arena	195
Figura 141 - Post Redes Sociais - Orquestra Furiosa.....	195
Figura 142 - Apresentação Orquestra Furiosa	196
Figura 143 Post Redes Sociais – Guettoo Brass	197

Figura 144 Post Redes Sociais – Grupo de Trombones e Convidados.....	198
Figura 145 Trio Masares.....	198
Figura 146 Post Redes Sociais – Orquestra Furiosa e Osvaldinho da Cuíca	199
Figura 147 - Encerramento do show com integrantes do Samba do Congo, a Velha guarda da Vai- vai e Acadêmicos do Tatuapé homenageando Osvaldinho da Cuíca	200
Figura 148 Apresentação - Orquestra Furiosa no CEU Alvarenga.....	201
Figura 149 Aula experimental	202
Figura 150 Aula inaugural	203
Figura 151 Aulas Gatorade.....	206
Figura 152 Nike Run Your Run.....	206
Figura 153 Aulas centauro	207
Figura 154 Avaliação de Visitantes - Circuito Temático Ambiental.....	210
Figura 155 Avaliação de Visitantes - Circuito Temático Ambiental.....	211
Figura 156 Avaliação de Visitantes - Circuito Temático Ambiental.....	211
Figura 157 Avaliação de Visitantes - Circuito Temático Ambiental.....	212
Figura 158 Estação Biodiversidade: Mudanças Climáticas - O que é, o que é? - Dia 06/01/2024..	213
Figura 159: Estação Biodiversidade: Bicho ou Planta - Dia 13/01/2024	214
Figura 160: Estação Biodiversidade: Bicho ou Planta - Dia 14/01/2024	214
Figura 161 Estação Biodiversidade: Bicho ou Planta - Dia 25/01/2024	215
Figura 162 Estação Biodiversidade: Bicho ou Planta - Dia 28/01/2024	215
Figura 163 Estação Biodiversidade: Bailinho no Ibira	216
Figura 164 Estação Biodiversidade: Bailinho no Ibira	216
Figura 165 Estação Biodiversidade: Bailinho no Ibira	217
Figura 166 Estação Biodiversidade: Bailinho no Ibira	217
Figura 167 Estação Biodiversidade: Bailinho no Ibira	217
Figura 168 Estação Biodiversidade: Mundo Azul.....	218
Figura 169 Estação Biodiversidade: Mundo Azul.....	218
Figura 170 Estação Biodiversidade: Mundo Azul.....	219
Figura 171 Estação Biodiversidade: Mundo Azul.....	219
Figura 172 Estação Biodiversidade: Mundo Azul.....	219
Figura 173 Estação Biodiversidade: Mundo Azul.....	220
Figura 174 Estação Biodiversidade: Mundo Azul.....	220
Figura 175 Estação Biodiversidade: Mundo Azul.....	220
Figura 176 Passarinhada	221
Figura 177 Publicação Eu, você, nós no Ibirapuera	223
Figura 178 DESTAQUES IMPRENSA JANEIRO 2024	244
Figura 179 DESTAQUES IMPRENSA JANEIRO 2024	244
Figura 180 DESTAQUES IMPRENSA FEVEREIRO 2024	244
Figura 181 DESTAQUES IMPRENSA FEVEREIRO 2024	245

GRÁFICOS

Gráfico 1 Locação de Bikes - Ibirabike.....	29
Gráfico 2 Público nas Sessões Planetário - 1º Trimestre 2024.....	34
Gráfico 3 Motivo do resgate dos animais encaminhados à DFS.....	69
Gráfico 4 Possível causa do óbito dos animais encaminhados à DFS.....	70
Gráfico 5 Geração de resíduo no 1º trimestre de 2024.....	76
Gráfico 6 Geração de Recicláveis 1º Trimestre 2024 (porcentagem).....	77
Gráfico 7 Geração de Recicláveis 1º Trimestre 2024 (porcentagem).....	77
Gráfico 8 Ocorrências por Horário - Usuários.....	81
Gráfico 9 Ocorrências por Horário - Colaborador.....	82

TABELAS

Tabela 1 Treinamentos Realizados Urbia - Janeiro.....	14
Tabela 2 Treinamentos Realizados Urbia - Fevereiro.....	18
Tabela 3 Treinamentos Realizados Urbia - Março.....	21
Tabela 4 Canais de Comunicação Urbia.....	26
Tabela 5 Atendimento Fale Conosco - Parque Ibirapuera.....	26
Tabela 6 Público presente 1º Trimestre 2024 – Parque Ibirapuera.....	28
Tabela 7 Comparativo das Pesquisas de Satisfação de usuários realizadas no trimestre de 2024.....	28
Tabela 8 Sessões agendadas Planetário Ibirapuera.....	34
Tabela 9 Sessões especiais Planetário Ibirapuera.....	34
Tabela 10 Sessões gratuitas Planetário Ibirapuera.....	34
Tabela 11 Sessões comuns Planetário Ibirapuera.....	34
Tabela 12 Detalhes dos cursos oferecidos no primeiro trimestre de 2024.....	40
Tabela 13 Manejo Arbóreo.....	59
Tabela 14 Animais silvestres encaminhados à Divisão da Fauna Silvestre.....	71
Tabela 15 Animais silvestres não encaminhados à divisão da fauna silvestre.....	73
Tabela 16 Quantidades de resíduos (kg) - 1º Trimestre 2024.....	76
Tabela 17 Quantidade de resíduos recicláveis (kg) - 1º Trimestre 2024.....	76
Tabela 18 Ocorrências dos usuários.....	83
Tabela 19 Ocorrências dos colaboradores.....	83
Tabela 20 Origem dos atendimentos.....	83
Tabela 21 Condutas para os atendimentos aos usuários.....	84
Tabela 22 Condutas para os atendimentos aos colaboradores.....	84
Tabela 23 Representatividade dos Atendimentos por público presente no Parque Ibirapuera.....	84
Tabela 24 AVCB emitidos e as respectivas validades.....	96
Tabela 25 Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais.....	107
Tabela 26 Relação das reclamações e sugestões de usuários.....	125
Tabela 27 Ocorrências de Segurança.....	161
Tabela 28 Eventos 1º Trimestre 2024 - Parque Ibirapuera.....	184
Tabela 29 Agenda Programa Música No Parque.....	200
Tabela 30 Quadro de estudantes EMPI.....	203

Tabela 31 Bolsistas.....	203
Tabela 32 Horas aulas lecionadas no período de 19/02 a 28/03	204
Tabela 33 Professores das disciplinas ministradas na escola de Música do Parque Ibirapuera...	204
Tabela 34 Atividades e Público	222
Tabela 35 Veículos de Imprensa	225
Tabela 36 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)	243
Tabela 37 Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)	243
Tabela 38 Publicações em Veículos de Imprensa	243

INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Ibirapuera e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional nº 001/SVMA/2018, referente ao período de 1º de Janeiro a 31 de Março de 2024 (1º trimestre 2024), conforme previsto na Cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

1. PLANOS OPERACIONAIS

1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

Visando a excelência dos serviços executados no Parque, a Urbia atua com quadro de funcionários altamente capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade todas as atividades propostas nos Planos Operacionais e de Gestão, divididos nas seguintes áreas: (i) administração, (ii) operação, (iii) engenharia e manutenção, (iv) segurança do trabalho, (v) jurídico, (vi) fauna e gestão de resíduos, (vii) eventos, (viii) manejo de áreas verdes, (ix) comercial, (x) gerenciamento de projetos, (xi) comunicação, (xii) locação de equipamentos Ibirabike, (xiii) Equipe de visitação guiada IBIRATOOUR, (xiv) Tecnologia da Informação, (xv) Segurança Patrimonial, (xvi) Saúde e Medicina do trabalho, dentre outras.

1.1.1. TREINAMENTOS E CAPACITAÇÃO

Os colaboradores e subcontratados da Concessionária recebem treinamento de integra o, contendo informa es sobre a visão e os valores de marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, gestão operacional, combate ao assédio moral e sexual e princípios de Compliance, temas da Segurança do Trabalho incluindo análise de risco, disponibiliza o e uso correto dos Equipamentos de Prote o Individual – EPI’s, uniformes e identifica o, brigada de emergência, diversidade e inclusão, regulamento do Parque e, importância da conserva o do Meio Ambiente e Patrim nio Histórico.

Objetivo:

Estabelecer o apontamento da sistemática para padronizar a análise de segurança e saúde no trabalho para os treinamentos de capacitação que devem ser executados aos trabalhadores da Urbia e seus subcontratados fazendo se garantir os itens estabelecidos nas NRs (Normas Regulamentadoras) nas instalações da Urbia, garantindo a saúde e segurança dos trabalhadores.

Registros Fotográficos

Figura 1 Treinamento CIPA



Figura 2 Treinamento de Compliance



Figura 3 Treinamento de Banderinha



Figura 4 Treinamento de Carrinho Elétrico



Figura 5 Treinamento de Arborismo

Figura 6 Treinamento de Resgate Aquático



Figura 7 Treinamento NR 20



Figura 8 Treinamento NR 20



Figura 9 Campanha Proteção com as mãos



Figura 10 Atropelamento de Fauna



Tabela 1 Treinamentos Realizados Urbia – Janeiro

QUADRO DE ACOMPANHAMENTO DE TREINAMENTOS DE SMS							TOTAIS	
N.	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO DE TREINAMENTO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
1	Treinamento de checklist do soprador térmico	Outros	04/01/2024	Misael	Urbia Gestão de Parques	2	01:00:00	2,00
2	Capacitação e Treinamento em Segurança no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI -Mecanismo de Controle de Riscos, Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-01 ITEM 1.4 / Apresentação Integração Urbia de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente. Integridade e Compliance.	Integração	09/01/2024	Valeria	Urbia Gestão de Parques	3	08:00:00	24,00
3	Gestão de consequências; Selo do mês; Desvios/Plano de ação; Regra de ouro e controle de carrinhos elétricos; Atualização do Formulário da VMCRI.	Outros	12/01/2024	Valeria	Urbia Gestão de Parques	13	01:00:00	13,00

4	Capacitação e Treinamento em Segurança no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI -Mecanismo de Controle de Riscos, Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-01 ITEM 1.4 / Apresentação Integração Urbia de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente. Integridade e Compliance.	Integração	16/01/2024	Emily	Urbia Gestão de Parques	11	08:00:00	88,00
5	OSMA 026; Treinamento para Líderes de equipe	Outros	16/01/2024	Emily	Urbia Gestão de Parques	1	01:00:00	1,00
6	OSMA 026; Treinamento para Líderes de equipe	Outros	16/01/2024	Emily	Urbia Gestão de Parques	1	01:00:00	1,00
7	Capacitação e Treinamento em Segurança no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI -Mecanismo de Controle de Riscos, Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-01 ITEM 1.4 / Apresentação Integração Urbia de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente. Integridade e Compliance.	Integração	18/01/2024	Emily	Urbia Gestão de Parques	2	01:00:00	2,00
8	Capacitação e Treinamento em Segurança no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI -Mecanismo de Controle de Riscos, Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-01	Integração	18/01/2024	Emily	Urbia Gestão de Parques	2	08:00:00	16,00

	ITEM 1.4 / Apresentação Integração Urbia de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente. Integridade e Compliance.							
9	Capacitação e Treinamento em Segurança no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos, Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-01 ITEM 1.4 / Apresentação Integração Urbia de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente. Integridade e Compliance.	Integração	18/01/2024	Emily	Chama Aquecedores	2	01:00:00	2,00
10	Treinamento do preenchimento dos Checklist; apresentação das máquinas e equipamentos a serem realizado os checklist	Outros	18/01/2024	Hélio	Urbia Gestão de Parques	1	01:00:00	1,00
11	Preenchimento do checklist para varredeira elétrica	Outros	20/01/2024	Misael	Urbia Gestão de Parques	1	01:00:00	1,00
12	Capacitação e Treinamento em Segurança no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI -Mecanismo de Controle de Riscos, Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-01 ITEM 1.4 / Apresentação Integração Urbia de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente. Integridade e Compliance.	Integração	23/01/2024	Emily	Urbia Gestão de Parques	2	08:00:00	16,00

	MÉDIA DE PARTICIPANTES 4	TOTAL	41	16:00:00	167,00
--	---------------------------------	--------------	-----------	-----------------	---------------

Tabela 2 Treinamentos Realizados Urbia – Fevereiro

QUADRO DE ACOMPANHAMENTO DE TREINAMENTOS DE SMS								TOTAIS	
N.	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO DE TREINAMENTO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT	
1	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo)	Integração	01/02/2024	Valéria	Nutriline	2	04:00:00	8,000	

2	<p>Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo)</p>	Integração	01/02/2024	Valéria	GPS	6	04:00:00	24,000
3	<p>Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração</p>	Integração	20/02/2024	Valéria	Urbia Gestão de Parques	18	08:00:00	144,000

	Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo)							
4	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo)	Integração	09/02/2024	Emily	Nutriline	1	01:00:00	1,000
	MÉDIA DE PARTICIPANTES 6	TOTAL				27	17:00:00	177,000

Tabela 3 Treinamentos Realizados Urbia - Março

QUADRO DE ACOMPANHAMENTO DE TREINAMENTOS DE SMS								TOTAIS	
N.	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO DE TREINAMENTO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT	
1	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo)	Admissional	19/03/2024	Emily Couto	Urbia Gestão de Parques	15	08:00:00	120,00	
2	Legislação vigente (Atributos e conceitos gerais de NR 35); NR 06 (E.P.I / E.P.C); Definição de fator de queda; ponto de ancoragem; PTA e AR; parte prática de nós	Outros	16/03/2024	Lombarte	Urbia Gestão de Parques	5	08:00:00	40,00	

	(ancoragem, emendas, tração etc.							
3	Utilização segura de ferramentas elétricas.	Outros	05/03/2024	Hélio	Urbia Gestão de Parques	7	01:30:00	9,10
4	Introdução do anexo 1 da NR 12; Como se chama a motosserra; introduções gerais de segurança; uso de equipamentos de proteção individual; Técnicas para prevenção de acidentes; manipulação segura de combustível; Montagem do equipamento; Limpeza e conservação do equipamento; Manutenção Preventiva da motosserra; Atividades práticas.	Outros	11/03/2024	Sidney	Urbia Gestão de Parques	2	08:00:00	16,00
5	Orientação sobre cartão tipo ringelman e suas aplicações.	Outros	25/03/2024	Joeliton	Urbia Gestão de Parques	8	08:00:00	64,00

6	<p>Estudo do ambiente, das condições de trabalho, bem como dos riscos originados do processo produtivo; noções sobre acidentes e doenças relacionadas ao trabalho decorrentes das condições e da exposição aos riscos existentes no estabelecimento e suas medidas de prevenção; Metodologia de investigação e análise de acidentes doenças dos riscos; Princípios gerais de higiene do trabalho; e de medidas de prevenção de riscos; noções sobre as legislações trabalhistas e previdenciárias relativas a segurança e saúde no trabalho; noções sobre a inclusão de pessoas com deficiências e reabilitados nos processos de trabalho; organização da CIPA e outros assuntos necessários ao exercício das atribuições da comissão e prevenção e combate ao assédio sexual e</p>	Outros	26/03/2024	Thiago	Urbia Gestão de Parques	7	08:00:00	56,00
---	---	--------	------------	--------	----------------------------	---	----------	-------

	as outras formas de violência no trabalho (Portaria MTP N° 4.219, de 20/12/2022 - redação entra em vigor 20/03/2023.							
7	Treinamento de resgate aquático: Foco em salvamento aquático, bem como as responsabilidades, deveres e assuntos pertinentes ao trabalho a ser realizado; Exercício prático em embarcação no lago, utilizando técnicas de aproximação de vítima de afogamento; utilizando flutuador e equipamento de salvamento.	Outros	26/03/2024	Lombarde	Urbia Gestão de Parques	7	04:00:00	28,00
MÉDIA DE PARTICIPANTES 6		TOTAL				51	21:30:00	333,10

1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

Atendendo aos critérios do Contrato de Concessão e visando a melhoria da experiência do usuário, a Urbia disponibilizou diversas plataformas de relacionamento e divulgação digital da programação e serviços oferecidos, tais como:

Mapa Interativo: por meio da ferramenta interativa de geolocalização, via QR Code, os usuários podem se localizar no Parque Ibirapuera e receber conteúdos e informações de serviços oferecidos, lanchonetes, sanitários e seus atrativos.

Figura 11 Mapa de localização através do QR Code



Site do Parque Ibirapuera - <https://www.ibirapueraparque.com.br/> - a Urbia disponibiliza diversas informações históricas, culturais e ambientais, assim como os meios de contatos oficiais, e seu atrativos. No site, também são apresentadas as redes sociais, fale conosco, dúvidas, reclamações, sugestões e informações dos horários de atendimento do Parque Ibirapuera.

Figura 12 Site oficial do Parque Ibirapuera



Fonte: [https:// www.urbiaparques.com.br/parques/ibirapuera](https://www.urbiaparques.com.br/parques/ibirapuera)

Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia manteve disponíveis seus canais de comunicação, conforme Tabela 4.

Tabela 4 Canais de Comunicação Urbia

Canal de Relacionamento	Objetivo	Endereço Eletrônico	Contato
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiaparques.com.br	(11) 3889-6100
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

Fonte: Urbia, 2024.

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 7.548 atendimentos (Tabela 5) contabilizando todos os parques da concessão, destacando o Parque Ibirapuera.

Tabela 5 Atendimento Fale Conosco - Parque Ibirapuera

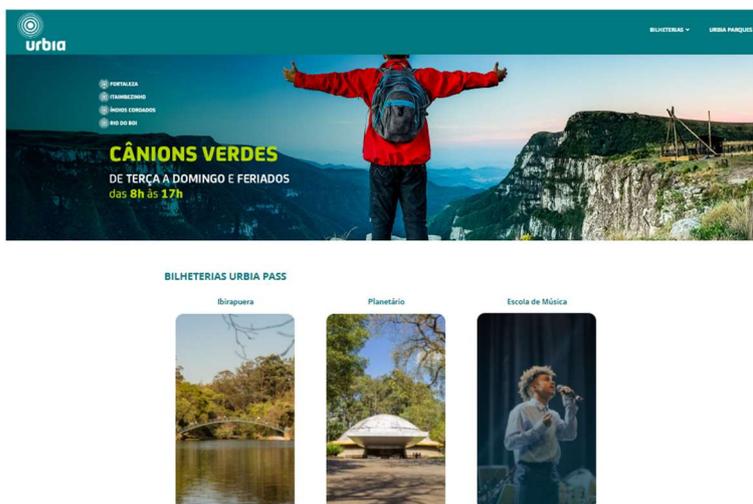
	Total Porcentagem	Total
Ajuda	8	0,1%
Outros	23	0,3%
Segurança	4	0,1%
Comunicação	18	0,2%

Denúncia	7	0,1%
Dúvidas	3657	48,4%
Elogio	18	0,2%
Engajamento	238	3,2%
Eventos	88	1,2%
Informações	1515	20,1%
Propostas	5	0,1%
Reclamações	346	4,6%
Solicitações	1580	20,9%
Sugestões	41	0,5%
	7548	100%

Fonte: Urbia, 2024.

Todos os questionamentos foram atendidos pela Concessionária, sendo a relação das sugestões e reclamações, assim como as tratativas tomadas, apresentadas na Tabela 26 deste relatório. Com a finalidade de melhorar a experiência dos usuários, a Urbia implementou o sistema de compra antecipada de ingressos para seus atrativos. O Urbiapass, facilita a aquisição de ingressos, evitando filas. Pode ser acessado pelo site: <https://urbiapass.com.br/>. Para eventos, os ingressos podem ser adquiridos através dos sites parceiros, específico para cada evento.

Figura 13 Site Urbiapass



Fonte: Urbia, 2024.

O Centro de Visitantes localizado na Escola Municipal de Astrofísica (EMA) oferece atendimento personalizado aos usuários, apresentando uma exposição com dados sobre a história do Parque, maquete pormenorizada da área e painéis ilustrativos que reforçam o compromisso de gestão Urbia. No balcão de atendimento localizado no

mesmo espaço (Escola Municipal de Astrofísica) são concentrados e catalogados os “Achados e Perdidos”, além de orientações diversas aos usuários e permissões para fotografias com equipamentos profissionais.

Observou-se que público atendido neste trimestre vem subindo gradativamente desde a assunção do Contrato de Concessão do Ibirapuera pela Urbia. Este aumento do público pode estar relacionado com as melhorias implementadas, assim como disponibilidade de atrativos, eventos e melhoria das instalações. Para o período apurado, destaca-se o mês de março, com mais de um milhão de usuários visitantes (34%).

Tabela 6 Público presente 1º Trimestre 2024 – Parque Ibirapuera

Jan/24	Fev/24	Mar/24	Total
1.269.509	1.242.877	1.278.982	3.791.368
33%	33%	34%	

Fonte: Urbia, 2024.

A Urbia, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu as pesquisas de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – diretrizes para pesquisas com usuário, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária. O resultado das pesquisas do 1º Trimestre de 2024 é apresentado na Tabela 7.

Tabela 7 Comparativo das Pesquisas de Satisfação de usuários realizadas no trimestre de 2024

IBIRAPUERA	4º TRI 2023	1º TRI 2024
PE01 – Limpeza	0,83	0,85
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,85	0,88
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,89	0,90
PE04 – Segurança	0,84	0,87
PE05 – Serviços Ambulatoriais	0,87	0,94
PE06 – Acessibilidade	0,79	0,86
PE07 – Serviços de orientação	0,80	0,83
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,89	0,91
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,90	0,94
PE10 – Alimentos & Bebidas	0,70	0,71

NFPS	0,85	0,87
-------------	------	------

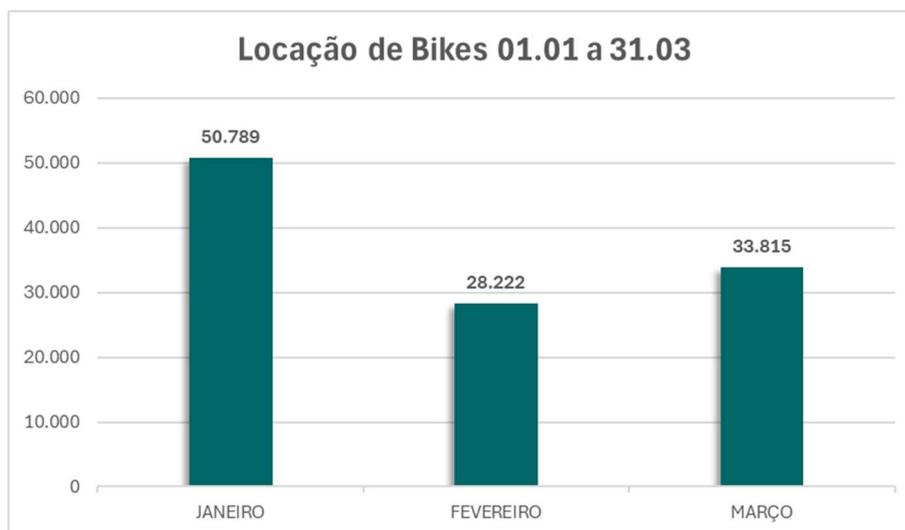
Fonte: Instituto PHD, 2024.

*NFPS: NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Os resultados acima demonstram o pronto atendimento e a preocupação da concessionária para com os munícipes e frequentadores do Parque Ibirapuera, sendo evidente a melhora das notas na avaliação dos usuários para os diversos serviços oferecidos no Parque Ibirapuera.

Neste trimestre, foram locadas 112.826 bicicletas nas diversas modalidades do serviço do Ibirabike (Gráfico 1). As plataformas de locação estão disponíveis nos portões 4, 6 e 10, e contam com diversos modelos de bicicletas e triciclos. Além disso, são disponibilizadas para locações equipamentos adaptados com cadeirinhas infantis e pets. A Urbia mantém disponível em seu rol de atendimento 1.236 bicicletas.

Gráfico 1 Locação de Bikes - Ibirabike



Fonte: Urbia, 2024.

As opções de alimentação continuaram ativas e em expansão através das seguintes marcas: Nutty Bavarian, Oakberry, Bacio di Latte, Takeda Pastel, Pipoca do Parque, Beiju Churros, Vicino Al Cuore, Kibon, Smoov, 3 Corações, Restaurante Madureira, Restaurante Sabiá e Restaurante Selvagem. Além disso, a Urbia, por meio do projeto Maria é Dia, disponibilizou opções variadas de alimentação, como tapioca, churros, milho no pote, pizzas, batata no cone, entre outras.

Figura 14 Restaurante Selvagem

Figura 15 Restaurante Sabiá



Figura 16 Praça de Alimentação - Pacubra



Figura 17 Praça de alimentação - Parquinho



Fonte: Urbia, 2024



Neste trimestre, a Concessionária continuou reforçando nos totens digitais a importância e conscientização do uso de coleiras e da lei da posse responsável, assim como a campanha de não alimentação de animais silvestres. Também foi desenvolvida uma campanha de conscientização sobre o passeio com cães em dias quentes no parque e o impacto negativo causado. Nos totens também foram realizadas divulgações da programação educativa do Parque, Escola de Música e demais serviços oferecidos, como também uma campanha, em parceria com a Braskem, para falar sobre o descarte correto de lixo e a destinação que a Central de reciclagem realiza.

Além disso, nas redes sociais, foram feitas diversas publicações a respeito da conscientização da proibição de abandono de animais no parque e da proibição de alimentação da fauna local do parque.

Figura 18 Campanhas em Totens Digitais

Figura 19 Campanhas em Totens Digitais



Figura 20 Campanhas em Totens Digitais



Figura 21 Campanhas em Totens Digitais

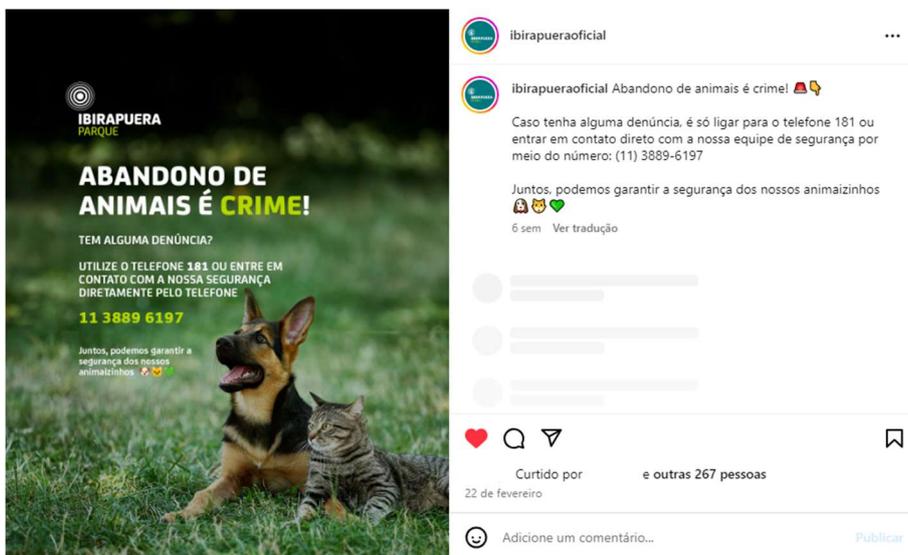


Figura 22 Campanhas em Totens Digitais



Fonte: Urbia, 2024

O Ibiratour é um passeio que consiste em um tour guiado por um carrinho elétrico que permite aos visitantes desfrutarem de toda a beleza e diversidade local. Durante o passeio os guias apresentam as principais informações relativas à arquitetura, eventos, fatos históricos e curiosidades sobre o Parque Ibirapuera. O serviço é realizado por hora, tendo seu início às 08h30 até as 16h30.

Neste período atendemos 2248 visitantes, realizamos 2 Ibiratour especiais. O primeiro com funcionários da empresa Lufthansa, que vieram ao Brasil e ao nosso parque para abordar o tema ESG, e simbolizando esse encontro realizamos o plantio de 3 árvores da espécie Pau Brasil. O segundo foi com um grupo de 40 arquitetos nível Brasil, que estavam em São Paulo para uma feira e vieram ao parque Ibirapuera para fazer um tour no Auditório que é uma das obras do arquiteto Oscar Niemeyer.

Figura 23 Tour com empresa Lufthansa



Figura 24 Tour com empresa Lufthansa



Figura 25 Tour 40 arquitetos nível Brasil



Figura 26 Tour 40 arquitetos nível Brasil



Fonte: Urbia, 2024

1.3. PLANO EDUCACIONAL E CULTURAL DO PLANETÁRIO E ESCOLA MUNICIPAL DE ASTROFÍSICA ARISTÓTELES ORSINI

Neste trimestre, o Planetário Ibirapuera recebeu um total de 35.925 visitantes em suas sessões, realizadas em 198 ocasiões distintas. Dessas sessões, 13 foram disponibilizadas gratuitamente, beneficiando 2.622 participantes. Além disso, foram atendidos 215 alunos em sessões previamente agendadas. O maior comparecimento ocorreu nas sessões comuns, totalizando 31.379 participantes (Gráfico 2). No mesmo período, foram promovidas 9 sessões especiais ao vivo, conduzidas por astrônomos da Urbia e convidados.

Tabela 8 Sessões agendadas Planetário Ibirapuera

Agendadas	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
Nº de escolas	0	0	3	3
Nº de alunos	0	0	215	215
Nº de Sessões	0	0	2	2

Fonte: Planetário, 2024.

Tabela 9 Sessões especiais Planetário Ibirapuera

Especiais	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
Público	1.493	91	340	1.924
Nº de Sessões	6	1	2	9
Ocupação	86%	31%	59%	74%

Fonte: Planetário, 2024.

Tabela 10 Sessões gratuitas Planetário Ibirapuera

Gratuitas	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
Público	1.014	1.058	550	2.622
Nº de Sessões	4	4	5	13
Ocupação	87%	91%	38%	70%

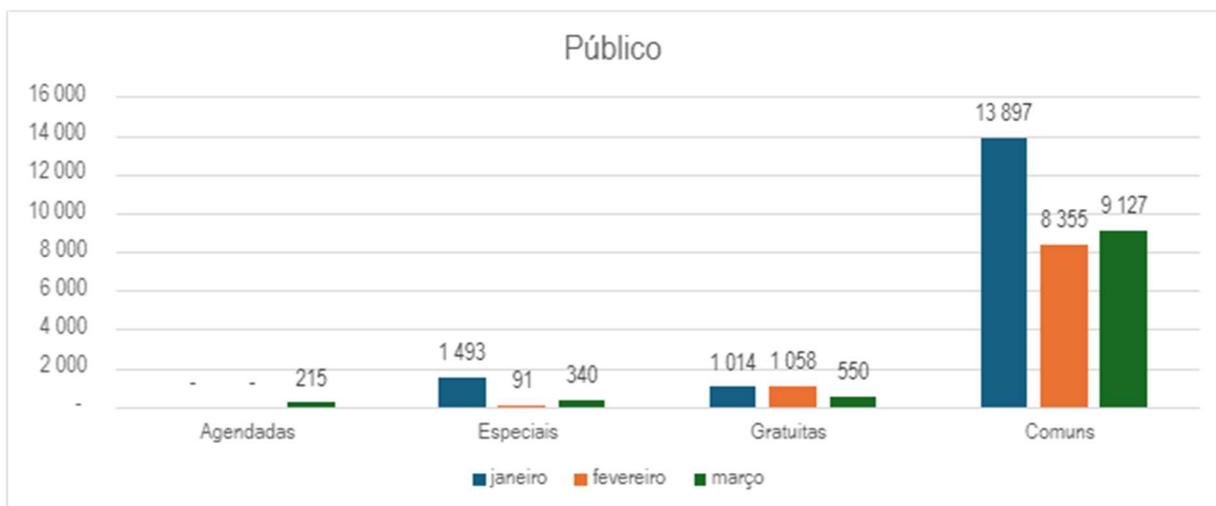
Fonte: Planetário, 2024.

Tabela 11 Sessões comuns Planetário Ibirapuera

Comuns	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
Público	13.897	8.355	9.127	31.379
Nº de Sessões	53	67	56	176
Ocupação	90%	43%	56%	61%

Fonte: Planetário, 2024.

Gráfico 2 Público nas Sessões Planetário – 1º Trimestre 2024



Fonte: Planetário, 2024.

1.3.1. CURSOS

Entre os dias 15 e 18 de janeiro de 2024, a Escola de Astrofísica do Planetário Ibirapuera ofereceu o curso **“Reconhecimento de Céu”**, ministrado pelo Professor Marcelo Rubinho (supervisor do Planetário). O curso disponibilizou 40 vagas em que tivemos 85% de ocupação (34 alunos) e carga horária de 10h.

Neste curso, foram abordados conhecimentos da mecânica celeste e reconhecimento do céu nas quatro estações do ano. Os alunos aprenderam a localizar as principais estrelas e constelações em diferentes épocas do ano. Isso tudo sob o lindo céu estrelado do Planetário.

Conteúdo programático: 1. Céu de Verão; Estações do Ano; Movimento Celeste; Esfera celeste; 2. Céu de Primavera; Polo Sul Celeste, Zênite e Nadir; 3. Céu de Outono; Eclíptica; Movimento anual do Sol; 4. Céu de Inverno; Zodíaco.

Figura 27 Banner do curso Reconhecimento de Céu



Fonte: Urbia, 2024.

Devido ao período de férias escolares, foi oferecido o minicurso para crianças **“Conhecendo o Sistema Solar”** nos dias 29 e 30 de janeiro e ministrado pela professora Mirian Castejon Molina (supervisora do Planetário). O objetivo desse curso foi oferecer uma abordagem adequada e divertida sobre o Sistema Solar, explorando cada um dos planetas, suas luas, asteroides, cometas e planetas anões. O minicurso teve duração de 3 horas e foi oferecido para duas turmas e participação de 33 crianças.

Ao final da aula realizamos a oficina **“Quão distantes estão os planetas?”**. Nesta atividade prática, as crianças tiveram a oportunidade de visualizar quão longe estão os planetas do nosso Sol, compreendendo visualmente as distâncias relativas entre eles. As crianças fizeram o papel dos oito planetas e brincamos com as distâncias em escala, proporcionando uma compreensão das vastas extensões do Sistema Solar.

Figura 28 Banner do minicurso **Conhecendo o Sistema Solar**



Fonte: Urbia, 2024.

Figura 29 Minicurso Conhecendo o Sistema Solar



Figura 30 Minicurso Conhecendo o Sistema Solar



Fonte: Planetário, 2024.

Em fevereiro, entre os dias 26 e 29, dois cursos foram oferecidos e ministrado pelo astrônomo convidado Alexandre Cherman. Um dos cursos, ofertado somente de 4 em 4 anos (só em anos bissextos), foi sobre os calendários e a astronomia. Afinal, os movimentos da Terra e da Lua são a base da grande maioria dos calendários já criados. No curso "**História do Calendário**", o astrônomo Alexandre Cherman levou o público em um passeio pelo espaço, para vislumbrar os movimentos celestes que influenciaram na criação do nosso calendário. Foram discutidos também outros calendários, vigentes ou não, e como outras culturas optaram por medir o tempo. O curso foi dividido em 4 aulas com duração de 1h15 cada uma e carga horária total de 5 horas. Participaram 13 pessoas.

No segundo curso do astrônomo Alexandre Cherman, nas mesmas datas, ele apresentou ao público conceitos misteriosos que até hoje intrigam a ciência moderna como os Buracos Negros, Matéria Escura, Energia Escura e a Antimatéria. O curso "**Mistérios do Universo**" foi dividido em 4 aulas com duração de 1h15 cada uma, totalizando carga horária de 5 horas. Participaram 16 pessoas.

O convidado Cherman é astrônomo, reconhecido nacionalmente. É autor de diversos livros entre eles "O Tempo que o Tempo Tem", sobre os calendários, e "Sobre os Ombros de Gigantes", sobre a história da Física, em 2022 lançou o Banco Imobiliário Cósmico, em parceria com a Estrela, tem grande experiência de divulgação científica.

Alexandre Cherman é formado pela UFRJ e doutor em Física Teórica. Trabalhou durante 22 anos no Planetário do Rio, de onde foi diretor entre 2017 e 2019. Atualmente é Coordenador de Dados e Comportamento do Instituto Fundação João Goulart, da Prefeitura do Rio de Janeiro.

Figura 31 Banners dos cursos do Prof. Alexandre Cherman



Fonte: Urbia, 2024.

O curso **“Sistema Solar”**, oferecido em março Prof. Marcelo Rubinho (supervisor do Planetário), teve como objetivo dar uma visão geral do Sistema Solar, conhecendo desde a sua formação até a configuração atual. Como a nossa estrela, o Sol, evolui e qual seu destino daqui a bilhões de anos, aprenderemos sobre os planetas e suas

luas, asteroides, cometas e planetas anões. O curso foi ministrado em 4 aulas presenciais com carga horária total de 10 horas. Participaram 19 pessoas.

Figura 32 Banner do Curso Sistema Solar



Fonte: Urbia, 2024.

Abaixo encontra-se a tabela com as informações dos cursos deste trimestre:

Tabela 12 Detalhes dos cursos oferecidos no primeiro trimestre de 2024

Curso	Carga horária	Vagas	Professor	Inscritos	Ocupação	Valor
Reconhecimento de céu	10h	40	Marcelo Rubinho	34	85%	250,00
Conhecendo o Sistema Solar	3h	20	Mirian Castejon	20	100%	140,00
Conhecendo o Sistema Solar	3h	20	Mirian Castejon	13	65%	140,00
História do calendário	5h	60	Alexandre Cherman	13	22%	300,00
Mistérios do Universo	5h	60	Alexandre Cherman	16	27%	300,00
Sistema Solar	10h	40	Marcelo Rubinho	19	48%	250,00

Fonte: Planetário, 2024.

1.3.2. SESSÃO ESPECIAL AO VIVO

Nos dias 14 e 19 de janeiro o Planetário ofereceu a sessão especial ao vivo “O último céu dos dinossauros”, com apresentação iniciando às 17h. A sessão foi apresentada pelo astrônomo do Planetário Marcelo Rubinho que tentou reviver, astronomicamente, os últimos momentos de existência dos dinossauros.

Figura 33 Banner da sessão especial ao vivo O último céu dos dinossauros



Fonte: Urbia, 2024.

No dia 18 de janeiro, das 11h às 13h, realizamos um *Meet & greet* com a Luna, que é uma personagem curiosa e apaixonada por ciências, sempre fazendo experimentos e buscando respostas.

Além da sessão de Planetário, a própria Luna (atriz com o traje da TV Pinguim – quem detêm os direitos autorais da marca) esteve conosco para sessão de fotos e sorteio de mochilas escolares personalizadas do “Show da Luna”, uma grande movimentação de crianças e famílias que são fãs da Luna.

As sessões especiais que fizeram parte da programação especial de férias do mês de janeiro tiveram público expressivo com ocupação de 86% de suas cadeiras.

Figura 34 Banner da sessão especial com Meet & Greet com a Luna



Fonte: Urbia, 2024.

Figura 35 A Luna, interpretada por uma atriz, fez fotos e interagiu com crianças dentro e fora do Planetário



Ainda no mês de janeiro, comemoramos duas datas muito especiais: o aniversário da Cidade de São Paulo no dia 25 e o aniversário do Planetário Ibirapuera no dia 26. Para comemorar, apresentamos a sessão ao vivo especial “Estrela Paulistana” com nosso

projektor de estrelas, em que contemplamos juntos o verdadeiro céu de São Paulo viajando pela história da astronomia da nossa cidade. As sessões ocorreram nos dias 25 e 26 às 17h com apresentação da astrônoma e supervisora do Planetário, Mirian Castejon Molina.

Figura 36 Banner da sessão especial ao vivo Estrela Paulistana



Fonte: Urbia, 2024.

A astrônoma do Planetário Mirian Castejon apresentou uma sessão muito especial em homenagem às mulheres. A sessão “Tinha que ser mulher!” conta a histórias de astrônomas incríveis como Jocelyn Bell, Valentina Tereshkova, Marcelle Soares-Santos, entre outras, mulheres fundamentais no contexto científico da história da humanidade. Nesta sessão, conhecemos diversas mulheres cientistas e suas descobertas fascinantes na astronomia, enquanto mergulhamos no lindo céu estrelado do planetário. As apresentações ocorreram em duas datas, uma no dia 17 de fevereiro e outra no dia 9 de março.

Figura 37 Banner da sessão especial ao vivo Tinha que ser mulher!



Fonte: Urbia, 2024

Figura 38 Banner da sessão especial ao vivo Siga o coelho branco



Fonte: Urbia, 2024

Finalizamos o mês de março com a sessão especial de Páscoa “Siga o coelho branco” no dia 30/03 às 17h. Com apresentação de um dos astrônomos do Planetário, Marcelo Rubinho, a sessão falava da ligação entre a astronomia e a Páscoa. Uma coisa é certa: a astronomia está intimamente ligada com nossos costumes nesta época do ano. A escolha da data para a celebração da Páscoa não é ao acaso.

1.3.3. APRESENTAÇÕES PARA GRUPOS ESPECIAIS

No dia 11 de janeiro recebemos 8 grupos de estudantes em parceria com Programa Recreio das Férias ofertado por meio da Coordenadoria dos Centros Educacionais Unificados (COCEU) da Secretaria Municipal de Educação (SME), em que atendemos 312 alunos da rede pública de ensino. O Recreio nas Férias é um programa que oferece atividades de esporte, cultura, lazer, recreio e passeios para crianças durante todo o período de férias escolares. O objetivo do programa é contribuir para potencializar a educação inclusiva, grupos em vulnerabilidade, garantir refeições nutritivas e atividades que promovem o desenvolvimento físico e cognitivo mesmo durante o período de recesso escolar.

Em 21 de março tivemos a visita de uma comitiva acadêmica da EHT Zurique, Suíça. O grupo consistia em estudantes, assistentes de pesquisa e o Prof. Hubert Klumpner do curso de arquitetura cujo intuito era estudar parques de São Paulo com o objetivo de desenvolver um projeto acadêmico. O grupo de 25 pessoas após visitar vários locais do Parque Ibirapuera, assistiu uma sessão do Planetário e conheceu todo o prédio.

1.3.4. APRESENTAÇÕES PARA ESCOLA

No dia 27 de março, recebemos 86 alunos do Fundamental II da Escola Morumbi de Alphaville e no dia 28, 61 alunos do Fundamental I do Colégio Arbos.

1.3.5. OBSERVAÇÕES COM TELESCÓPIO

No dia 21 de março, programamos uma observação do céu noturno com telescópio, em que o foco era a visualização da Lua, porém o tempo permaneceu fechado. Recebemos algumas pessoas no local e aguardamos pela melhora do tempo, o que não aconteceu. As pessoas que lá estiveram conversaram com nossos astrônomos sobre o tema e tiraram algumas dúvidas. A atividade será remarcada para o próximo trimestre.

1.3.6. ATIVIDADES COM IMPRENSA

No dia 19 de janeiro de 2024, a equipe da Band esteve no Planetário Ibirapuera para gravação de uma entrevista com um dos astrônomos do planetário, Marcelo Rubinho, sobre a chegada da sonda japonesa SLIM (Smart Lander for Investigating Moon) à Lua.

Com a primeira sonda a pousar na Lua, o Japão se torna o quinto país a realizar o feito. O programa foi ao ar no mesmo dia no Jornal da Band e pode ser visto no link abaixo: https://www.youtube.com/watch?v=tn-JBR-K3-8&ab_channel=BandJornalismo

Figura 39 Reportagem com Marcelo Rubinho para o Jornal da Band



Fonte: Band TV, 2024

Dia 26 de janeiro a Rádio Band News apresentou seu programa diretamente da porta do Planetário. Entre às 17h e 18h, o repórter conversou com o astrônomo do Planetário Marcelo Rubinho e com a diretora do Planetário do Carmo, Dinah Moreira Allen sobre diversos assuntos da astronomia.

Figura 40 Programa da Rádio Band News no dia 26 de janeiro.



Fonte: Urbia, 2024.

Dia 29 de fevereiro, a Rede Globo de TV gravou uma reportagem no Planetário Ibirapuera com a astrônoma do Planetário Mirian Castejon Molina. O tema da reportagem foi o ano bissexto e foi ao ar no mesmo dia, no Jornal SPTV. O link da entrevista encontra-se abaixo.

<https://globoplay.globo.com/v/12399246/>

Figura 41 Reportagem com Mirian Castejon Molina para o Jornal SPTV da Rede Globo sobre o ano bissexto



Fonte: Rede Globo, 2024

1.3.7. OBSERVAÇÕES FINAIS

As atividades de observação do céu diurnas e noturnas não foram realizadas no Parque Ibirapuera neste trimestre por conta das condições climáticas desfavoráveis como fortes nebulosidade nas datas programadas, embora o equipamento para a observação noturna tenha sido montado no local conforme o habitual. Essas atividades serão reagendadas para o próximo trimestre e ofertadas gratuitamente.

No presente trimestre, foram realizadas 198 sessões com variados formatos e temas e públicos expressivo de 35.925 visitantes, mantendo uma média de 16 sessões semanais. Em 2024, ampliamos a oferta de sessões nos feriados incluindo o período de carnaval, com portas abertas, obtivemos bons resultados e oportunizamos mais opções de lazer e de divulgação científica à população.

Em meados de março, as sessões para o público escolar foram disponibilizadas para agendamento e a retomada está ocorrendo, conforme esperado neste período pós-férias e início do ano letivo. A equipe reuniu esforços e entrou em contato por telefone, e-mail e mensagens com as escolas e as agências para divulgar a disponibilidade 2024 e tirar as dúvidas.

1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Durante o primeiro trimestre de 2024, as atividades previstas no plano de manejo e conservação dos recursos naturais do Parque Ibirapuera, visaram a melhoria contínua das áreas verdes, por meio da revitalização de canteiros já existentes e práticas de manutenção como roçagem das áreas gramadas, podas dos arbustos e despraguejamento. Foram roçados 1.341.951 m² (134.195 hectares) de área ao longo deste trimestre.

1.4.1. REVITALIZAÇÕES

Ao longo deste trimestre, foram revitalizados 14 jardins por meio de plantio de preenchimento, adubação e podas. Tendo em vista o escopo das manutenções rotineiras foram realizadas atividades de despraguejamento, rastelagem e manutenção do coroamento. Alguns jardins tiveram de ser revitalizados em decorrência de atos de vandalismo que ocorreram durante o carnaval.

Figura 42 Revitalização jardim Sabiá do Parque





Figura 43 Jardim do Banheiro 8



Figura 44 Revitalização do Jardim Portão 10



Figura 45 Revitalização do Jardim da Oca



Figura 46 Revitalização do Jardim portão 6



Figura 47 Revitalização do Jardim Planetário



Figura 48 Revitalização do Jardim do planetário



Figura 49 Transplante de areca



Figura 50 Reforma de canteiro portão 7



1.4.2. NOVOS JARDINS

Tendo em vista as tempestades atípicas dos dias 8 e 9 de janeiro, que impactaram severamente as áreas ajardinadas do parque, nossos esforços se voltaram para a recolha de resíduos de poda e supressão e na manutenção e revitalização dos canteiros.

1.4.3. PODA DE READEQUAÇÃO DE ARBUSTOS

A poda para readequação de arbustos é feita de forma rotineira, bem como a eliminação de folhas secas, ramos danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura da planta. São retiradas as plantas epífitas/parasitas que se desenvolvem em árvores, incluindo a erva-de-passarinho, as quais podem levar à morte da espécie se não for manejada adequadamente.

Figura 51 Poda de murta



Figura 52 Poda de primavera (bouganville)



Figura 53 Poda de cerca viva portão 2



Figura 54 Poda maciço de Alpinia



Figura 55 Poda cerca viva ponte de ferro



Figura 56 Poda cerca viva portão 8



1.4.4. MANUTENÇÃO E PLANTIO DOS GRAMADOS

A manutenção dos gramados é realizada por meio do corte com a utilização de roçadeiras manuais motorizadas (lateral) e o micro trator (giro zero). O manejo é desenvolvido com a finalidade de manter a grama na altura ideal, conforme estabelecido no Plano de Manejo de Recursos Naturais, sempre respeitando as áreas destinadas para a dispersão de sementes para algumas espécies da avifauna. Os resíduos gerados são mantidos no local como cobertura de solo, auxiliando na retenção da umidade do solo e na proteção contra o processo de erosão, dentre outros benefícios, como aumentar a matéria orgânica do solo. Foram roçados ao longo desse 1º trimestre 1.341.951 m² (134.195 hectares).

Com o objetivo de recuperação das áreas onde o solo se encontra exposto devido ao excesso de uso, como pisoteio, foram replantados 5.000 m² (0,5 hectares) de grama no decorrer deste trimestre. O plantio da grama acontece por meio de tapetes, com o intuito de se obter maior sucesso no pegamento e no enraizamento. Antes do plantio, o solo é preparado por meio da remoção de resíduos indesejáveis, descompactação da terra e aplicação de calcário, adubo e matéria orgânica.

Figura 57 Roçagem de Grama



Figura 58 Restauração de áreas gramadas



1.4.5. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e Laudo publicado em Diário Oficial). Os trâmites entre o encaminhamento dos laudos e as aprovações do manejo arbóreo, com a publicação no Diário Oficial do Município de São Paulo (DOM) têm sido morosos por parte do Poder Concedente, com tempo

médio de 45 dias, e até a data do fechamento deste relatório alguns laudos ainda não haviam sido autorizados.

Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

1.4.6. LAUDOS DE SUPRESSÃO

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou dezesseis laudos de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de 191 (cento e noventa e uma) árvores, conforme Tabela 13.

Importante salientar que nos dias 8 e 9 de janeiro tivemos a ocorrência de temporais mais intensos do que o ocorrido em novembro, com maiores prejuízos ao patrimônio arbóreo do parque, onde caíram 137 árvores no Parque Ibirapuera. Nossos esforços ficaram concentrados durante o mês de janeiro e fevereiro na remoção das árvores caídas e limpeza do parque, reparando os danos causados pelos temporais.

Figura 59 Indivíduos arbóreos que caíram em decorrência do temporal



Fonte: Áreas Verdes Urbia, 2024.

1.4.7. LAUDOS DE PODA

A Urbia encaminhou cinco laudos solicitando a autorização para diferentes tipos de podas, como podas de limpeza, levantamento de copa e remoção de plantas invasoras, como ervas-de-passarinho, contemplando 11 (onze) indivíduos arbóreos, conforme Tabela 13.

Tabela 13 Manejo Arbóreo

	Indivíduos solicitados para poda	Indivíduos solicitados para supressão	Total
Janeiro 2024	0	140	140
Fevereiro 2024	3	26	29
Março 2024	8	25	33
Total	11	191	202

Fonte: Áreas Verdes Urbia, 2024.

O manejo de folhas mortas de palmeiras bem como a remoção de plantas invasoras é executado rotineiramente no parque Ibirapuera, respeitando o período reprodutivo da fauna.

Figura 60 Limpeza de folhas velhas de palmeiras





Figura 61 Remoção de erva-de-passarinho





Figura 62 Remoção de figueira-mata-pau





Outra atividade realizada pela equipe de manejo arbóreo é a limpeza das touceiras de bambus com a retirada de indivíduos danificados ou doentes. Todo resíduo de poda e supressão é triturado e utilizado no próprio parque, principalmente recobrando as pistas de Cooper e locais com acúmulo de água.

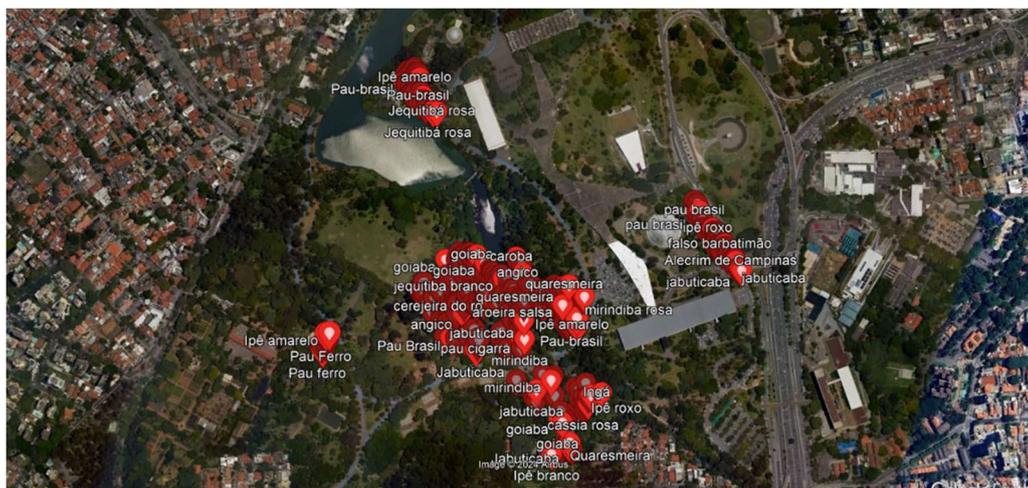
Figura 63 Reutilização do material triturado



1.4.8. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Neste trimestre, a Urbia realizou um total de 432 plantios compensatórios. Com esses plantios, regularizamos todos os plantios compensatórios de 2022, 2023 até o temporal do dia 08 e 09 de janeiro.

Figura 64 Plantios Compensatórios



1.4.9. RECURSOS HÍDRICOS

Com cerca de 6.600 metros de extensão, o Córrego do Sapateiro, principal contribuinte dos Lagos do Parque Ibirapuera, nasce na confluência da rua Rio Grande com a Dr. Mário Cardim, percorre tamponado as avenidas Ibirapuera e 23 de maio e alimenta os lagos do Parque e segue tamponado sob a Av. Juscelino Kubitschek até sua foz no Rio Pinheiros.

O Córrego Boa Vista nasce sob a Rua Maestro Callia, cruza a Rua Amâncio de Carvalho, segue pela Rua Astolfo Araújo, alimenta o lago próximo à Av. Pedro Álvares Cabral onde conflui com as águas advindas do Córrego do Sapateiro, e seguem tamponados para o rio Pinheiros.

Sabe-se que a qualidade das águas dos lagos do Parque Ibirapuera não é de responsabilidade da Urbia, visto que a formação dos lagos, tem como contribuintes o Córrego do Sapateiro e Boa Vista, externos ao Parque. No entanto, a Urbia realiza o monitoramento trimestral da qualidade das águas dos lagos e córregos do Parque.

No trimestre foram realizadas análises laboratoriais de acordo com a Resolução CONAMA 357, Artigo 15 – Classe 2. Os laudos seguem em anexo a este relatório. Mesmo com a existência da Estação Flotação e Remoção de Flutuantes – EFRF, gerida pela SABESP, a Urbia desenvolve coleta permanente de resíduos e detritos que estejam flutuando nos lagos do Parque.

1.5. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Nos últimos três meses – assim como nos anteriores, a Urbia Gestão de Parques realizou diversas atividades voltadas ao cuidado e atenção a fauna silvestre e doméstica, como: (i) monitoramento diário do parque por meio de rondas e busca ativa, visualizando sempre se há alguma fauna debilitada ou que precise de cuidados humanos; (ii) resgate e primeiros socorros daqueles indivíduos que precisam de determinado auxílio, como animais órfãos, em óbito (Figura 65), feridos (Figura 66), abandonados (Figura 67) ou que estejam em situações de confronto, como nos locais de risco (dentro de edifícios, no meio da via e outros); (iii) e o planilhamento das ocorrências relacionadas a fauna doméstica e silvestre, incluindo alguns insetos, como vespas, abelhas nativas e africanizadas.

Figura 65 Martim-pescador-pequeno (*Chloroceryle americana* (Gmelin, 1788) em óbito por colisão de vidro no Pavilhão das Culturas Brasileiras (PACUBRA) no dia 04 de janeiro de 2024



Figura 66 Gambá-de-orelha-preta (*Didelphis aurita* (Wied-Neuwied, 1826)) resgatado no dia 08 de janeiro de 2024



Essas atividades são executadas por profissionais capacitados e com experiência na área, sendo realizadas com respeito, consciência e, somente, quando realmente forem necessárias. Aqueles animais que precisam de atendimento veterinário são levados à Divisão da Fauna Silvestre (DFS) e aqueles que estão com boas condições físicas e comportamentais, são soltos em áreas seguras do Parque, ou seja, com rotas de fuga, arborização e sem tanta concentração de visitantes. Todas as ocorrências são planilhadas e relatórios são elaborados com cada um dos casos.

Figura 67 Gato-doméstico (*Felis catus*) abandonado e resgatado no dia 05 de março de 2024



Para mais, as ações de educação ambiental por meio da sensibilização dos visitantes e funcionários continuam acontecendo, como a orientação sobre a posse responsável dos animais doméstico, o impacto do lixo descartado de forma incorreta para a vida dos animais e o motivo por não poder alimentar a fauna local. Estas são realizadas de forma ativa, por meio de orientações aos munícipes; por publicações nas redes sociais; placas; passarinhadas; e por meio de vídeos e treinamentos internos. Estes são essenciais para demonstrar a importância da fauna e a necessidade de conservá-la, principalmente dentro de um parque urbano.

As visitas, orientações e acompanhamentos técnicos em relação a fauna silvestre, doméstica e exótica são, também, frequentes. Esses são realizados por meio da análise técnica de determinadas situações que acontecem no parque, como a orientação sobre a prevenção de animais sinantrópicos nos setores alimentícios e de resíduos; as ações que poderiam ser feitas para evitar a presença de pernilongos em determinados pontos estratégicos; e a orientação e educação do que precisa ser feito quando se encontra animais silvestres em áreas de eventos ou prediais.

Além disso, é realizado o controle das colônias em risco por meio da parceria com a Unidade de Vigilância em Saúde (UVIS); a dedetização interna de algumas edificações a partir de uma empresa especializada e terceirizada (OrangeBio) - com autorização da Secretaria do Verde e Meio Ambiente (SVMA); assim como a realização do monitoramento e análise da qualidade da água presente no Parque, principalmente para evitar possíveis prejuízos a saúde da fauna e dos próprios visitantes. Esta ação é

feita - também - por empresas especializadas e terceirizadas (Hidrolabor e África Ambiental).

Ainda, a Concessionária manteve a parceria com a Organização Não Governamental (ONG) Bicho do Parque e suas voluntárias para a destinação dos animais domésticos abandonados, como cães e gatos; buscou, também, novas parcerias ambientais, como a SOS Abelhas Sem Ferrão, Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP) e a natureza livre, as quais fecharão trabalhos nos meses seguintes. Vale ressaltar que o setor deu andamento a realização da pré-análise e controle das solicitações para o uso de drone, sendo importante para evitar possíveis acidentes com a fauna e flora do local, assim como mitigar possíveis danos aos visitantes, prediais e ao próprio solicitante.

Por fim, alguns requerimentos de materiais foram solicitados, como os Equipamento de Proteção Individual e Coletivo (EPI e EPC) para o manejo da fauna silvestre e doméstica, como luva de raspa de cano médio e grande, puçá médio de pano e muitos outros; vacinas (V04 e raiva) para os Gatos-domésticos existentes nos Parques; e adesivos para evitar a colisão das aves nos vidros dos prediais.

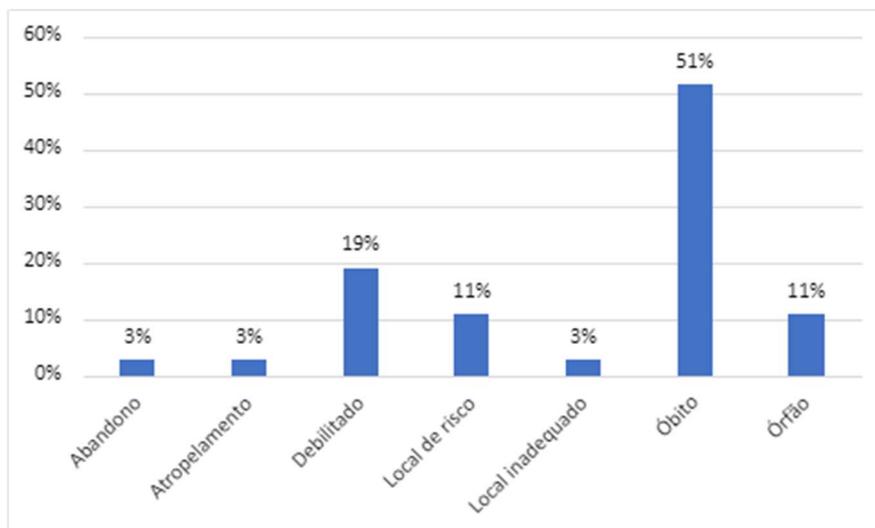
1.5.1. OCORRÊNCIAS COM FAUNA

Nos meses de janeiro a março de 2024 aconteceram 52 casos. Deles, 37 foram encaminhados à Divisão da Fauna Silvestre (DFS) e 15 apresentaram outros destinos, como a soltura em locais seguros e o monitoramento. O Gambá-de-orelha-preta (*Didelphis aurita*) foi a espécie de maior ocorrência nos dois cenários, representando 43% dos animais que foram encaminhados à Divisão da Fauna Silvestre (16 indivíduos) e daqueles que não foram (06 indivíduos). Destes, 86% estavam em locais de risco, ou seja, dentro de edifícios, lixeiras ou no meio da via pública, podendo causar acidentes a eles e aos visitantes e funcionários do Parque. Com isso, visando evitar o estresse, 71% foram soltos em localidades tranquilas, com rota de fuga e sem muita movimentação.

Em relação aos animais encaminhados à Divisão da Fauna Silvestre (DFS), 51% foram entregues já em óbito. Destes, 32% foram a óbito por colisão em vidro, principalmente no Pavilhão das Culturas Brasileiras (PACUBRA), local com grande presença de vidros

em sua estrutura. Com isso, a empresa – com o objetivo de evitar tal ocorrência - está orçando adesivos para serem instalados no local, os quais já foram aprovados.

Gráfico 3 Motivo do resgate dos animais encaminhados à DFS

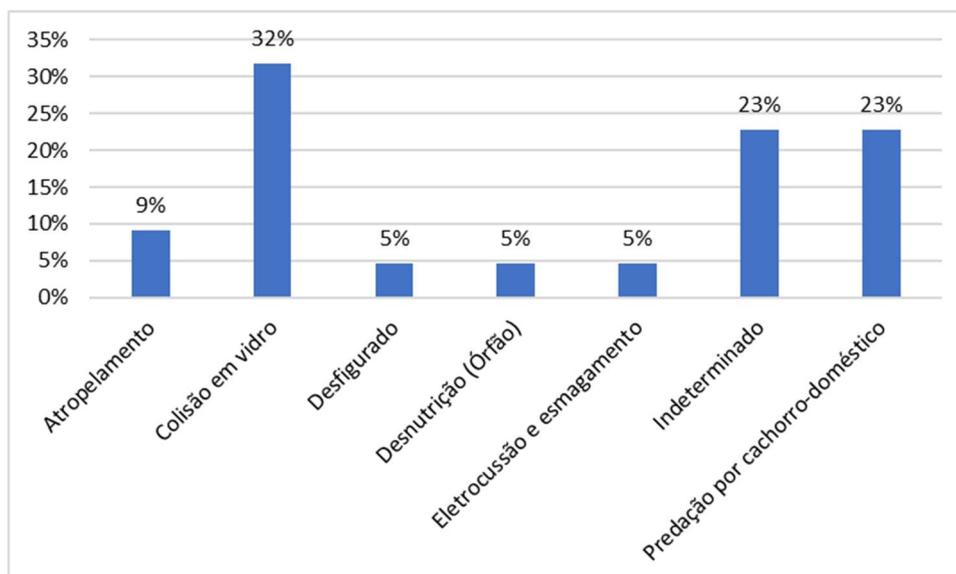


Fonte: Urbia, 2024.

Além disso, 23% dos indivíduos não apresentavam alterações clínicas suficientes para sugerir, a olho nu, a causa de sua morte, principalmente por não possuírem ferimentos aparentes, apresentarem bom estado nutricional e, no caso das aves, estarem com empenamento completo. Diante disso, esses casos foram classificados como indeterminados, necessitando de exames laboratoriais e necropsias para a comprovação de sua causa definitiva.

Todavia, sugere-se que 23% das ocorrências foram causadas por predação de Cachorro-doméstico (*Canis lupus familiaris*), o que pode ser identificado pela “mastigação” nos membros das vítimas e os ferimentos característicos em formato de pequenos orifícios. Para tal caso, foi realizado um aumento dos treinamentos aos funcionários como forma de mitigação, assim como a ênfase da importância das orientações e, também, um aumento das publicações nas redes sociais sobre a temática.

Gráfico 4 Possível causa do óbito dos animais encaminhados à DFS



Fonte: Urbia, 2024.

Por fim, vale ressaltar que as colônias de Vespas, Abelhas-nativas e Africanizadas são, também, planilhadas e monitoradas diariamente. Em relação às Abelhas-nativas, foram identificadas cinco espécies, sendo elas: Jataí (*Tetragonisca angustula*), Abelha-mirim (*Plebeia* sp.), Boca-de-sapo (*Partamona helleri*), Abelha-Iraí (*Nannotrigona testaceicornes*) e Abelha-limão (*Lestrimelitta limao*).

Tabela 14 Animais silvestres encaminhados à Divisão da Fauna Silvestre

Indivíduo (n°)	Nome popular	Espécie	Motivo do resgate	Condição física/clínica	Maturidade	Óbito/motivo
1	Bem-te-vi	<i>Pitangus sulphuratus</i>	Debilitado	Desnutrição	Jovem	-
2	Pardal	<i>Passer domesticus</i>	Órfão	Estado Nutricional (EN) ruim	Filhote	-
3	Papagaio-verdadeiro	<i>Amazona aestiva</i>	Óbito	Sem alteração	Adulto	Colisão em vidro
4	Urubu-de-cabeça-preta	<i>Coragyps atratus</i>	Óbito	Tarso e dedos (sem o corpo)	-	Indeterminado
5	Periquito-rico	<i>Brotogeris tirica</i>	Óbito	Sem alteração	Adulto	Colisão em vidro
6	Sabiá-laranjeira	<i>Turdus rufiventris</i>	Óbito	Carcaça mastigada	Adulto	Predação por cachorro-doméstico
7	Martim-pescador-pequeno	<i>Chloroceryle americana</i>	Óbito	Sem alteração	Adulto	Colisão em vidro
8	Galinha-d'água	<i>Thraupis sayaca</i>	Óbito	Em decomposição	Adulto	Indeterminado
9	Gambá-de-orelha-preta	<i>Didelphis aurita</i>	Debilitado	Anêmico	Adulto	-
10	Gambá-de-orelha-preta	<i>Didelphis aurita</i>	Óbito	Cabeça mastigada	Filhote	Predação por cachorro-doméstico
11	Gambá-de-orelha-preta	<i>Didelphis aurita</i>	Óbito	Corpo queimado e esmagado	Jovem	Esmagamento e eletrocussão
12	Bem-te-vi	<i>Pitangus sulphuratus</i>	Debilitado	Ferimento em olho esquerdo	Adulto	-
13	Mergulhão-caçador	<i>Podilymbus podiceps</i>	Debilitado	Ferimento seco na região da cabeça	Filhote	-
14	Bem-te-vi	<i>Pitangus sulphuratus</i>	Óbito	Sem alteração	Adulto	Indeterminado
15	Jabutí-piranga	<i>Chelonoidis carbonaria</i>	Abandono	Sem alteração	Filhote	-

16	Gambá-de-orelha-preta	<i>Didelphis aurita</i>	Óbito	Ferimento superficial em cauda	Adulto	Indeterminado
17	Gambá-de-orelha-preta	<i>Didelphis aurita</i>	Óbito	Em decomposição e perfurações pelo corpo	Adulto	Predação por Cachorro-doméstico
18	Gambá-de-orelha-preta	<i>Didelphis aurita</i>	Óbito	Cabeça amassada	Adulto	Atropelamento
19	Martim-pescador-verde	<i>Chloroceryle amazona</i>	Óbito	Sem alteração	Jovem	Colisão em vidro
20	Gambá-de-orelha-preta	<i>Didelphis aurita</i>	Óbito	Em decomposição	Adulto	Indeterminado
21	Asa-branca	<i>Patagioenas picazuro</i>	Óbito	Hematoma na cabeça	Adulto	Colisão em vidro
22	Gambá-de-orelha-preta	<i>Didelphis aurita</i>	Óbito	Ferimento no dorso	Adulto	Predação por Cachorro-doméstico
23	Gambá-de-orelha-preta	<i>Didelphis aurita</i>	Debilitado	Ferimento em cauda e quadril fraturado	Jovem	-
24	Periquito-rico	<i>Brotogeris tirica</i>	Debilitado	Splay Leg	Jovem	-
25	Avoante	<i>Zenaida auriculata</i>	Órfão	Sem alteração	Filhote	-
26	Gambá-de-orelha-preta	<i>Didelphis aurita</i>	Debilitado (atropelamento)	Regurgitando sangue e bronquioaspirando	Jovem	-
27	Gambá-de-orelha-preta	<i>Didelphis aurita</i>	Órfão	Sem alteração	Filhote	-
28	Gambá-de-orelha-preta	<i>Didelphis aurita</i>	Órfão	Sem alteração	Filhote	-
29	Gambá-de-orelha-preta	<i>Didelphis aurita</i>	Óbito	Dilacerado	Adulto	Atropelamento
30	Gambá-de-orelha-preta	<i>Didelphis aurita</i>	Debilitado	Magro, ferimentos e partes anatômicas com larvas e sem um dos olhos	Jovem	-

31	Avoante	<i>Zenaida auriculata</i>	Óbito	Sangramento na cavidade oral	Adulto	Colisão em vidro
32	Gambá-de-orelha-preta	<i>Didelphis aurita</i>	Óbito	Em decomposição	Adulto	Indeterminado
33	Rolinha-roxa	<i>Columbina talpacoti</i>	Não pontuado	Não pontuado	Não pontuado	-
34	Juruti-pururu	<i>Leptotila verreauxi</i>	Óbito	Sem alteração	Adulto	Colisão em vidro
35	Sabiá-laranjeira	<i>Turdus rufiventris</i>	Óbito	Estado Nutricional (EN) ruim e ferimento no dorso	Adulto	Predação por Cachorro-doméstico
36	Andorinha-pequena-de-casa	<i>Pygochelidon cyanoleuca</i>	Debilitado	Estado Nutricional (EN) ruim	Adulto	-
37	Gambá-de-orelha-preta	<i>Didelphis aurita</i>	Óbito	Em decomposição	Jovem	Predação por Cachorro-doméstico

Fonte: Fauna Urbia, 2024.

Tabela 15 Animais silvestres não encaminhados à divisão da fauna silvestre

Indivíduo (n°)	Nome popular	Espécie	Motivo do resgate	Condição clínica	Maturidade	Destinação
1	Tartaruga-de-orelha-vermelha	<i>Trachemys dorbigni</i>	Local de risco	Sem alteração	Adulto	Soltura em um local seguro
2	Gambá-de-orelha-preta	<i>Didelphis aurita</i>	Local de risco	Sem alteração	Adulto	Soltura em um local seguro
3	Pariri	<i>Geotrygon montana</i>	Local de risco	Crânio com ferimento superficial	Adulto	Soltura em um local seguro
4	Gambá-de-orelha-preta	<i>Didelphis aurita</i>	Local de risco	Sem alteração	Adulto	Soltura em um local seguro
5	Tartaruga-tigre-d'água	<i>Trachemys dorbigni</i>	Local de risco	Sem alteração	Jovem	Soltura em um local seguro

6	Quero-quero	<i>Vanellus chilensis</i>	-	-	Ninho	Monitoramento
7	Beija-flor-de-veste-preta	<i>Anthracothorax nigricollis</i>	Local de risco	Carrapato no peito	Adulto	Soltura em um local seguro
8	Gambá-de-orelha-preta	<i>Didelphis aurita</i>	Local de risco	Sem alteração	Adulto	Soltura em um local seguro
9	Sabiá-laranjeira	<i>Turdus rufiventris</i>	Óbito	Sem alteração	Adulto	Descarte incorreto e sem autorização
10	Gambá-de-orelha-preta	<i>Didelphis aurita</i>	Local de risco	Sem alteração	Jovem	Soltura em um local seguro
11	Cágado-cabeça-de-cobra	<i>Hydromedusa tectifera</i>	Local de risco	Sem alteração	Adulto	Soltura em um local seguro
12	Gambá-de-orelha-preta	<i>Didelphis aurita</i>	Local de risco	Sem alteração	Adulto	Soltura em um local seguro
13	Gambá-de-orelha-preta	<i>Didelphis aurita</i>	Local de risco	Sem alteração	Jovem	Soltura em um local seguro
14	Gambá-de-orelha-preta	<i>Didelphis aurita</i>	Local de risco	Sem o olho esquerdo	Jovem	Soltura em um local seguro
15	Cágado-cabeça-de-cobra	<i>Hydromedusa tectifera</i>	Local de risco	Sem alteração	Filhote	Soltura em um local seguro

Fonte: Fauna Urbia, 2024.

1.6. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Em consonância com a Política Nacional de Resíduos Sólidos – PNRS, a Urbia desenvolve o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos, priorizando a não geração, redução, reutilização, coleta seletiva, reciclagem, compostagem, logística reversa, tratamento preliminar dos resíduos sólidos e preferência pela disposição final ambientalmente adequada dos resíduos.

Os resíduos gerados no Parque Ibirapuera, seja pelos usuários ou estabelecimentos de atendimento ao público, são separados na fonte entre recicláveis, rejeitos e casca do coco verde. Os usuários depositam seus resíduos em lixeiras que indicam a classificação de orgânicos e recicláveis e os resíduos de coco são depositados nos cestos dos vendedores. Após a coleta, os volumes são transportados até a Central de Resíduos e, posteriormente, depositados em caçambas exclusivas para cada uma das classificações acima.

Além dos resíduos produzidos pelo consumo, o Parque recolhe também os resíduos das atividades de manejo, como podas, cortes de grama e outras atividades. Os resíduos de poda e supressão quando não identificados contaminantes seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos parques municipais.

Os resíduos provenientes das atividades de manejo da vegetação são triturados para geração de cavaco, utilizado para produção de energia em caldeiras de vapor. A Urbia seguiu com o processo de trituração interna desse resíduo, o que permite a alocação de maior quantidade dentro da mesma caçamba. Os resíduos recicláveis são separados pela equipe de triagem da Central de Resíduos em quatro categorias: plástico, papel e papelão, metal e vidro. Após a segregação, esses resíduos são armazenados na caçamba de recicláveis até atingir a quantidade ideal para a destinação, e posteriormente são alocados em fardos e comercializados como matéria prima diretamente para indústrias. Os rejeitos são utilizados para geração de Combustível Derivado de Resíduos Urbanos – CDRU através da formulação de blend e coprocessamento do resíduo. Já o coco verde passa por processo de trituração

externa para ser posicionado em leiras, onde são depositadas minhocas que se alimentam dessa matéria orgânica para produção de húmus.

Nesse trimestre, os resíduos de poda e vegetação obtiveram um aumento expressivo em relação aos meses anteriores, representando 47,64% do total de geração. Esse aumento ocorreu devido a tempestade de 9 de janeiro de 2024, que ocasionou a queda de diversas árvores do parque. Após esse resíduo, as maiores quantidades de geração foram o coco verde, rejeito e recicláveis, respectivamente. As quantidades de resíduos gerados foram demonstradas nas Tabelas 16 e 17.

Tabela 16 Quantidades de resíduos (kg) - 1º Trimestre 2024

	Rejeito	Coco verde	Recicláveis	Poda e vegetação	%
Janeiro 2024	101.230	154.000	2.550	243.880	37%
Fevereiro 2024	74.290	126.000	2.240	233.830	32%
Março 2024	75.190	168.000	8.650	170.280	31%
Total	1.360.140 kg				

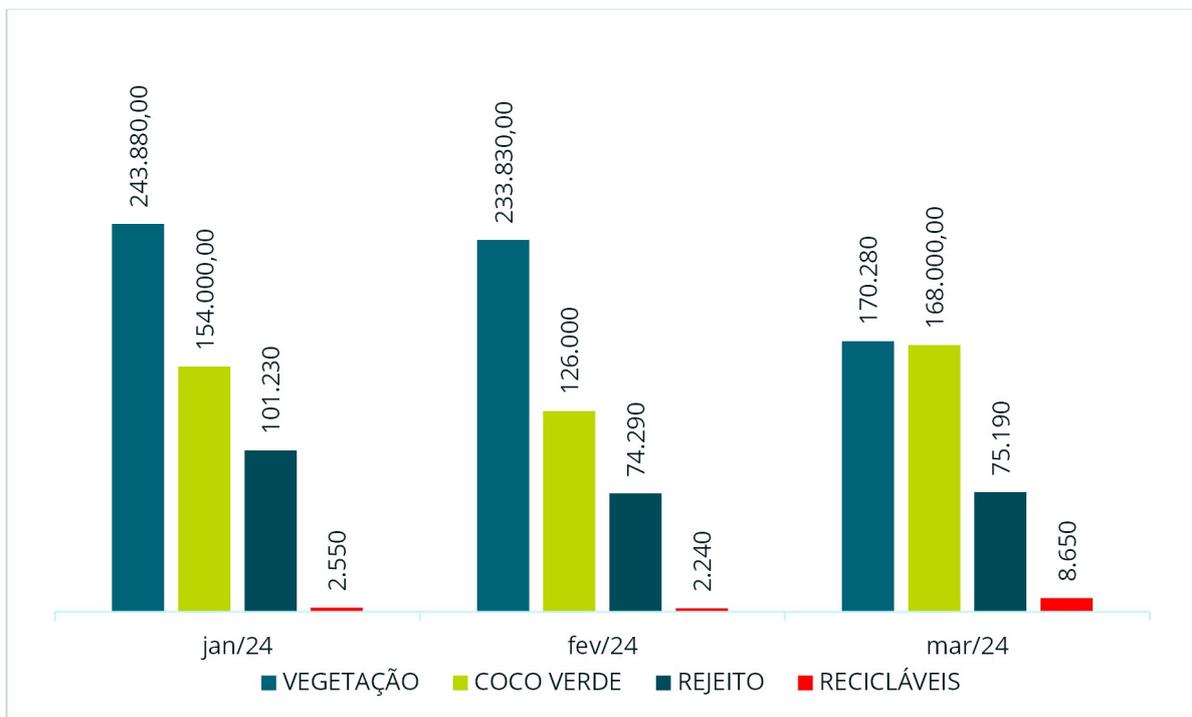
Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2024.

Tabela 17 Quantidade de resíduos recicláveis (kg) - 1º Trimestre 2024

	Plástico	Papel	Metal	%
Janeiro 2024	1.020	710	820	19%
Fevereiro 2024	810	720	710	17%
Março 2024	560	1.090	7.000	64%
Total	13.440 kg			

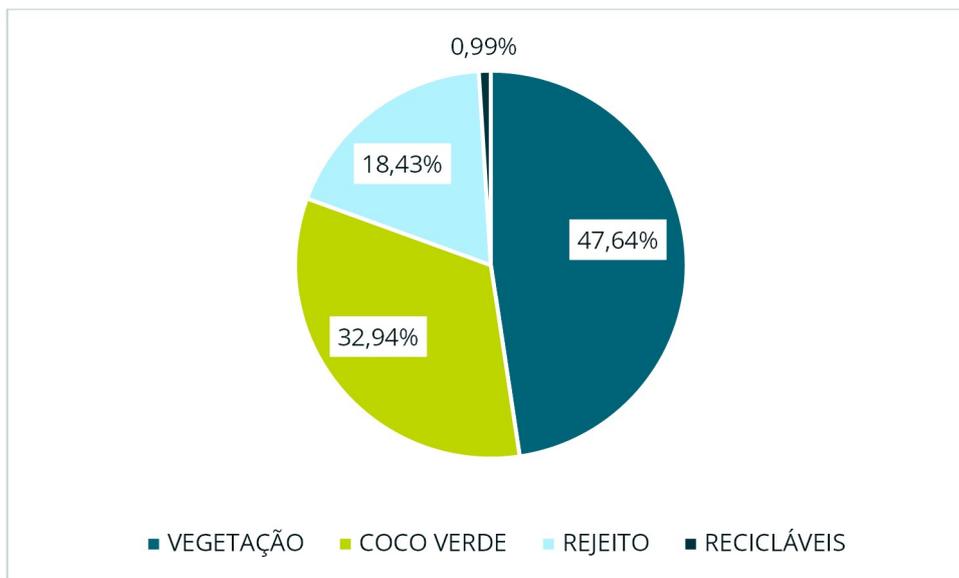
Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2024.

Gráfico 5 Geração de resíduo no 1º trimestre de 2024



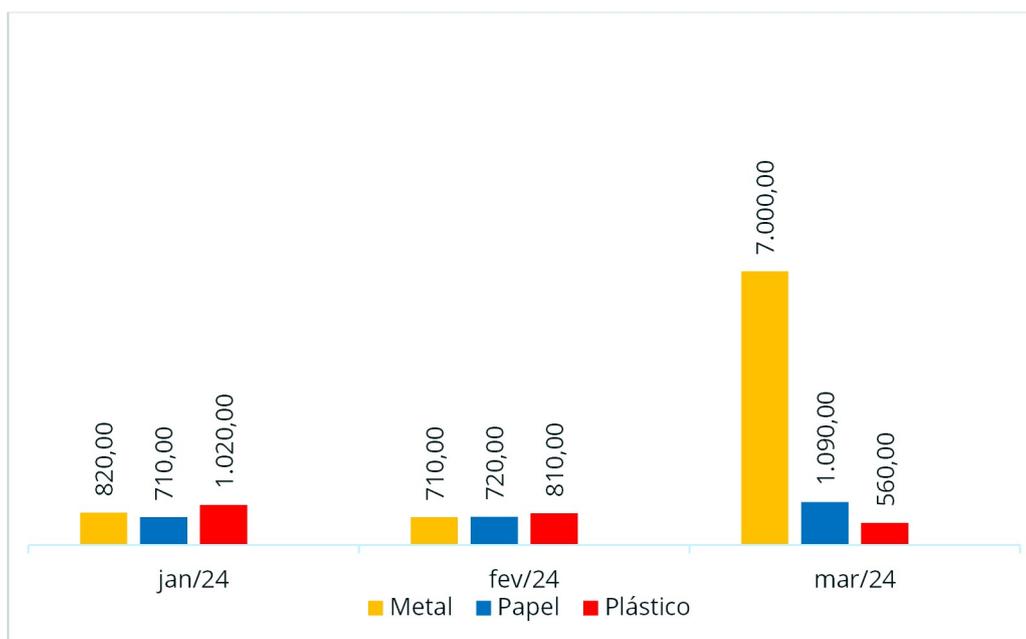
Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2024.

Gráfico 6 Geração de Recicláveis 1º Trimestre 2024 (porcentagem)



Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2024.

Gráfico 7 Geração de Recicláveis 1º Trimestre 2024 (porcentagem)



Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2024.

1.7. SEGURANÇA PATRIMONIA

Atualmente o parque Ibirapuera encontra-se entre os parques mais visitados da América Latina, com mais de 16 milhões de visitantes no ano de 2023. Sabemos que em locais de grande movimentação e alto fluxo de frequentadores existem grandes possibilidades de receber um alto número de ocorrências. No entanto, a Urbia vem diariamente implantando diversos procedimentos e métodos de atuação, tanto preventivos, quanto analíticos de segurança com a finalidade, não somente de assegurar a vida dos usuários e frequentadores, mas também de proteger um patrimônio histórico e tombado de São Paulo.

1.7.1 Monitoramento remoto - CFTV

Possuímos um Centro de Controle Operacional (CCO) que trabalha ininterruptamente em regime (24h x 7d) e que é operado por analistas de vídeo treinados em sempre se antecipar a ocorrências que possam afetar negativamente a experiência de nossos usuários e funcionários. Atualmente contamos com mais de 180 câmeras distribuídas de forma estratégica em pontos críticos para a operação. O monitoramento por câmeras vem gerando resultados cada vez mais positivos, uma vez que qualquer ocorrência detectada é comunicada imediatamente a equipe de emergência,

composta pelos funcionários da vigilância, portaria, socorristas ou emergências médicas.

1.7.2 Treinamento, fardamento da vigilância e frota de carros elétricos de segurança

Com objetivo de atingir os níveis mais altos de atendimento ao público ministramos treinamentos quinzenais ao corpo de segurança. Esses treinamentos têm o objetivo de preparar nossos profissionais em gerenciamento de crises, acolhimento a demandas dos usuários, atendimento ao público no tocante a localização e eventos do parque e atualização de regulamento interno e municipal. Atualmente, além de um bom treinamento e posicionamento do efetivo de segurança patrimonial e controladores de acessos, contamos também com a eficaz utilização do colete refletivo, o qual pode ser facilmente avistado e diferenciado em meio aos demais frequentadores do parque, tornando a segurança física mais ostensiva e de fácil identificação em casos de necessidades ou procura por usuários. Esse “detalhe” se torna ainda mais eficaz quando somado à utilização dos veículos elétricos de segurança. Para o patrulhamento do parque contamos hoje com veículos elétricos durante 24hs por dia, sendo esse ponto em específico algo essencial para a agilidade de locomoção, resolução de ocorrências e prestação de apoio para idosos, gestantes, PCD e pessoas com dificuldade de locomoção.

1.7.3 Guaritas elevadas de segurança

Ao se deslocar nos principais pontos de visitação do parque é possível identificar as “Guaritas elevadas”. Atualmente contamos com quatro guaritas estrategicamente posicionadas e customizadas com o mapeamento do parque, incluindo o ponto de referência do local de cada guarita. É importante ressaltar que além dessas relevantes informações, também contamos com um vigilante patrimonial posicionado dentro de cada uma delas para oferecer apoio e atendimento aos munícipes em quaisquer situações necessárias.

1.7.4 Telefone de emergência

Com a intenção de fazer do parque Ibirapuera um ambiente cada vez mais seguro, a Urbia criou um contato direto com o Centro de Controle Operacional (CCO) através

do “Telefone de emergência”. Disponível para atendimento 24 horas através do número 3889-6197. Neste telefone é possível realizar denúncias, solicitar atendimentos e informar quaisquer assuntos direcionados a segurança patrimonial. Após o contato telefônico o atendente identifica rapidamente o local informado pelo usuário através do monitoramento das câmeras, fazendo rápido contato com a equipe de segurança existente em campo para que seja possível averiguar quaisquer situações.

1.7.5 Programa “Achei você” – Pulseiras de identificação

Nos períodos de finais de semana e feriados, o fluxo de pessoas aumenta nos parques e os cuidados com o passeio das crianças e dos idosos devem redobrar com relação aos riscos de se perderem de seus familiares e responsáveis. Preocupada com esse tema, a Urbia implantou o serviço de distribuição de pulseiras de identificação, programa “Achei você”, o qual tem a finalidade de garantir mais segurança e conforto às famílias gratuitamente, já que o acessório auxilia no processo de busca das pessoas.

Para obter a pulseira, o responsável pela criança ou acompanhante do idoso deve solicitá-la em uma das guaritas elevadas, instaladas em pontos estratégicos de observação do Parque, ou nas portarias do local. No acessório será anotado o nome e telefone de contato do familiar ou responsável que precisa ser acionado caso a pessoa fique perdida.

No caso de o visitante avistar uma criança ou idoso perdido no Parque, imediatamente deve buscar um segurança e avisá-lo sobre o ocorrido. Outra forma de ação é ligar para o telefone de emergência da Central de Controle Operacional do Parque Ibirapuera (11) 3889-6197. Após a comunicação, é necessário aguardar a chegada de um segurança para que ele dê andamento nos processos de comunicação e localização dos responsáveis.

A relação e tratativas das ocorrências do trimestre estão detalhadas na Tabela 27 deste documento.

1.8. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange o atendimento às emergências de usuários, munícipes, colaboradores e terceiros, a Urbia dispõe de equipe de bombeiros socorristas capacitados e posicionados em pontos estratégicos, e um posto ambulatorial para atendimento emergencial pré-hospitalar.

Para operação do ambulatório, a Urbia dispõe de responsável técnico devidamente registrado no Conselho Regional de Medicina para a coordenação de equipe de Enfermagem Urbia e empresa terceirizada, composta pela equipe de enfermagem fixa diariamente, incluindo aos finais de semana e feriados, uma ambulância UTI com condutor, médico, enfermeiro e técnico de enfermagem. O atendimento no ambulatório ocorre diariamente das 6h às 23h.

Segundo o plano de atendimento emergencial (PAE), o primeiro atendimento se dá pela identificação do ocorrido pelos seguranças e vigilantes patrimoniais do parque que acionam a equipe de socorristas sempre que necessário. Quando acionados, os socorristas iniciam o atendimento no local do chamado e, se necessário e prudente, realizam a remoção em carrinho-maca até o posto de atendimento. Em dias de semana, o veículo para remoção é acionado quando necessário (sob demanda). Casos de média e alta gravidade são acompanhados pelo médico do trabalho da Urbia. Aos finais de semana e feriados a ambulância D permanece todo o período de funcionamento do ambulatório no parque, auxiliando na resposta imediata.

As ocorrências são classificadas pela equipe de saúde, e o paciente é removido ao serviço de saúde do convênio médico particular se possuir ou uma unidade de atendimento básico (UPA Vila Mariana) em casos leves ou, quando moderados e graves, são encaminhados ao Hospital da Santa Casa para casos ortopédicos, e Hospital São Paulo em queixas clínicas, e a critério da avaliação do médico presente. Para o período apurado (01/01/2024 à 31/03/2024), constataram-se 1882 atendimentos ao público em registros no ambulatório médico do Parque do Ibirapuera. A maioria das ocorrências registradas pelos usuários foi entre 12h e 17h (Gráfico 08), dos colaboradores ocorreram entre 06 e 08h (Gráfico 09).

Gráfico 8 Ocorrências por Horário – Usuários



Fonte: Ambulatório Urbia, 2024.

Gráfico 9 Ocorrências por Horário - Colaborador



Fonte: Ambulatório Urbia, 2024.

Quanto aos atendimentos prestados aos colaboradores, observa-se elevado número de aferições de pressão arterial no primeiro período da manhã devido à liberação de trabalhadores para execução de serviços em altura acima de 2 (dois) metros com risco de queda, sendo essa uma recomendação do Departamento de Segurança do Trabalho.

Dos atendimentos prestados pela equipe de saúde aos usuários (Tabela 18), verifica-se as queixas clínicas gerais e os atendimentos prestados a acidentes com bicicletas, quedas da própria altura e traumas oriundos de outras atividades esportivas como skate, patins, basquete e futebol.

Observou-se na Tabela 19, nos atendimentos aos colaboradores, um alto índice de atendimento a trabalho em altura, onde é aferido a pressão arterial e avaliação clínica pré-exposição a trabalhos em alturas acima de 2 metros.

Tabela 18 Ocorrências dos usuários

OCORRÊNCIAS	USUÁRIOS
Queixa Clínica	136
Acidente Com Bicicleta	66
Entorse / Torção / Luxação	24
Escoriação / Ferimento	23
Queda Da Própria Altura	18
Acidente no Basquete	16
Acidente Com Skate	12
Acidente Com Patins	7
Acidente no Futebol	6
Trauma de Segmentos	4
Mordida De Cachorro	3
Acidente no Vôlei	3

Fonte: Ambulatório Urbia, 2024.

Tabela 19 Ocorrências dos colaboradores

OCORRÊNCIAS	COLABORADORES
Queixa Clínica	960
Avaliação De Trabalho Em Altura	565
Escoriação / Ferimento	19
Acidente Com Bicicleta	12
Entorse / Torção / Luxação	6
Mordida De Cachorro	1
Queda Da Própria Altura	1

Fonte: Ambulatório Urbia, 2024.

Quanto da origem dos atendimentos (Tabela 20), observou-se a predominância dos atendimentos “internos” (72,8 %).

Tabela 20 Origem dos atendimentos

TIPO DE OCORRÊNCIA	ATENDIMENTOS	%
ATENDIMENTOS AOS COLABORADORES	1564	83,1 %
ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS	318	16,9 %
TOTAL	1882	

Tabela 21 Conduas para os atendimentos aos usuários

MEDIDAS TOMADAS	USUÁRIOS
MEDICAÇÃO	106
CURATIVO	79
REMOÇÃO	56
AVALIAÇÃO E ORIENTAÇÕES	43
MEDICAÇÃO / CURATIVO	34

Tabela 22 Conduas para os atendimentos aos colaboradores

MEDIDAS TOMADAS	COLABORADOR
AVALIAÇÃO E ORIENTAÇÕES	859
MEDICAÇÃO	608
CURATIVO	61
MEDICAÇÃO / CURATIVO	23
REMOÇÃO	13

Por fim, considerando o público acumulado 3.791.368 visitantes ao Parque Ibirapuera para o período apurado, conclui-se que a maior incidência ocorreu no mês de março de 2024, sendo que os atendimentos representaram na sua totalidade 0,049 do público assistido (Tabela 23).

O tempo médio de resposta para os atendimentos que necessitaram de deslocamento da equipe dos bombeiros até o local foi de 2'09".

Tabela 23 Representatividade dos Atendimentos por público presente no Parque Ibirapuera

MÊS	PÚBLICO	%	ATENDIMENTOS	%	ATENDIMENTO POR PÚBLICO %
JANEIRO	1.269.509	33,48	579	30,77	0,046
FEVEREIRO	1.242.877	32,78	649	34,48	0,052
MARÇO	1.278.982	33,73	654	34,75	0,051
TOTAL	3.791.368		1882		0,049

O relatório analítico das ocorrências é apresentado no **Anexo I** deste documento.

1.9. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

Como importante infraestrutura social e um dos espaços mais democráticos da cidade, o Parque se coloca como um lugar de destaque para o desenvolvimento de diversas atividades culturais, esportivas, de contato com a natureza, ócio e outras tantas opções de lazer, que devem estar disponíveis e acessíveis a todos de forma inclusiva.

Sabe-se que é um grande desafio implementar todas as variáveis do universo da inclusão, mas a Urbia tem atuado intensivamente sobre o tema e implantação nos Parques como: ampliação dos atrativos aos usuários que necessitam de qualquer tipo de atenção especial, sinalização e campanhas educacionais de conscientização e comportamento cidadão no parque e esforços na temática diversidade e inclusão.

No entanto, sabe-se que a estrutura dos Parques demanda adaptações, as quais estão previstas nos Planos de Intervenções. As novas instalações e atividades buscam abranger a todos, estando estes, no aguardo da aprovação do Poder Concedente, assim como dos órgãos de tombamento.

Ainda nessa temática, a Urbia realizou campanhas de conscientização quanto ao uso do cachorródromo quanto à soltura dos cachorros e abandono de animais no Parque Ibirapuera em todos os seus canais. Também vem desenvolvendo temas de educação e sensibilização ambiental a partir da rica biodiversidade do parque, seus elementos naturais (fauna e flora nativa e exótica) e seus serviços ecossistêmicos nas redes sociais, por meio de posts específicos que podem também contemplar datas comemorativas ambientais e socioculturais, e inspiracionais para engajamento na temática conservação da biodiversidade e respeito às diversidades.

Frequentemente são feitas postagens nas redes sociais da concessionária, utilizando linguagem acessível ao público diverso, informativas de forma lúdica e objetiva. Também são desenvolvidas campanhas promovendo a conscientização sobre a importância patrimônio histórico.

As ações específicas de sensibilização e conscientização ambiental estão detalhadas no item 1.2 “Educativo”.

Figura 68 Post com pílulas informativas quanto à biodiversidade do parque



Figura 69 Visita ambiental em parceria com o Programa “Recreio nas Férias” de SP



Figura 70 Curiosidade sobre fauna do lago – Peixes



Figura 71 Passarinhada – Bird Watching



Figura 72 Cachorródromo

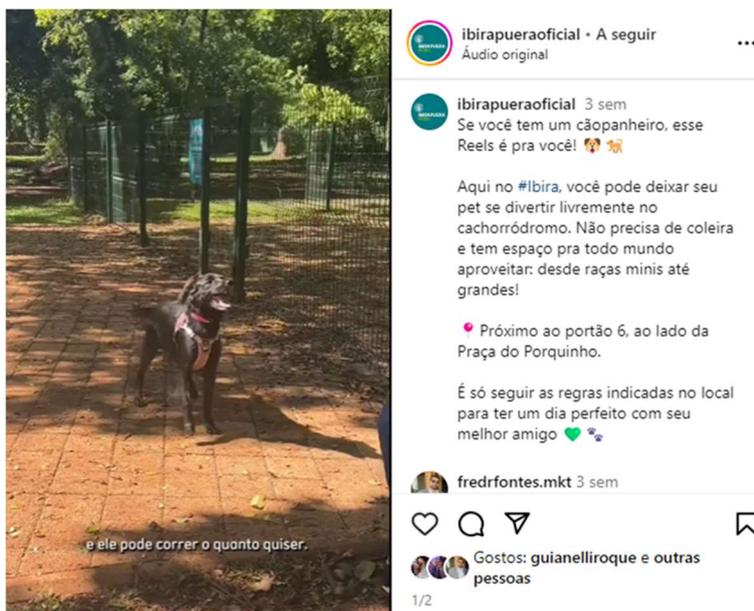


Figura 73 Abandono de animais



Figura 74 Abandono de animais



Figura 75 Dia Nacional da Conscientização de Mudanças do Clima e Dia Mundial da Água



Figura 76 Circuito Ambiental gratuito



Figura 77 Dia Nacional da Conscientização de Mudanças do Clima e Dia Mundial da Água



Figura 78 Circuito Temático Ambiental gratuito



Figura 79 Dia Mundial da Água



Figura 80 Circuito Ambiental gratuito



Nos totens digitais do parque dispostos ao longo do parque é veiculada, de forma permanente, uma campanha sobre a importunação de fauna. Nessa campanha, são apresentadas vinhetas para a conscientização e comportamento cidadão direcionada aos frequentadores acerca dos animais que moram no Ibirapuera, indicando que não devemos incomodar e/ou alimentá-los.

Além disso, também temos programações permanentes nos totens digitais do Parque Ibirapuera que atentam para a proibição de alimentar os animais que fazem parte da fauna local.

Figura 81 Comunicação dos totens digitais



A concessionária, além de promover ações de Educação Ambiental, visando à disseminação de práticas sustentáveis e de bom convívio, de preservação do meio ambiente e dos recursos naturais, elaborou ao longo deste trimestre material sobre educação ambiental e comportamento cidadão aplicado ao Parque Ibirapuera disponibilizado de forma online. A publicação “Eu, você, nós no Ibirapuera” possui 12 páginas e contempla 12 itens / temas como biodiversidade, conservação, educação, responsabilidade dos visitantes, pets, segurança, serviços e curiosidades sobre o Parque Ibirapuera e tem os visitantes frequentes e futuros como público-alvo. A leitura é um convite para inspirá-los em sua próxima visita ao parque para que ela seja harmoniosa, respeitosa e bastante proveitosa.

O material pode ser acessado em: <https://bit.ly/publicacao-ibira1>

Além das redes sociais, o longo do próximo trimestre, o material também será disponibilizado nos totens eletrônicos distribuídos na área de visitação do parque para download.

Figura 82 Cartilha Educação Ambiental e Comportamento Cidadão



A Urbia também realizou a alocação de sinalizações explicativas da avifauna do Parque Ibirapuera próximo ao lago. As informações permitem que os visitantes tenham dados mais detalhados e conhecimento sobre esses animais, compondo mais uma parte importante da educação socioambiental do local.

Figura 83 Sinalizações informativas da avifauna

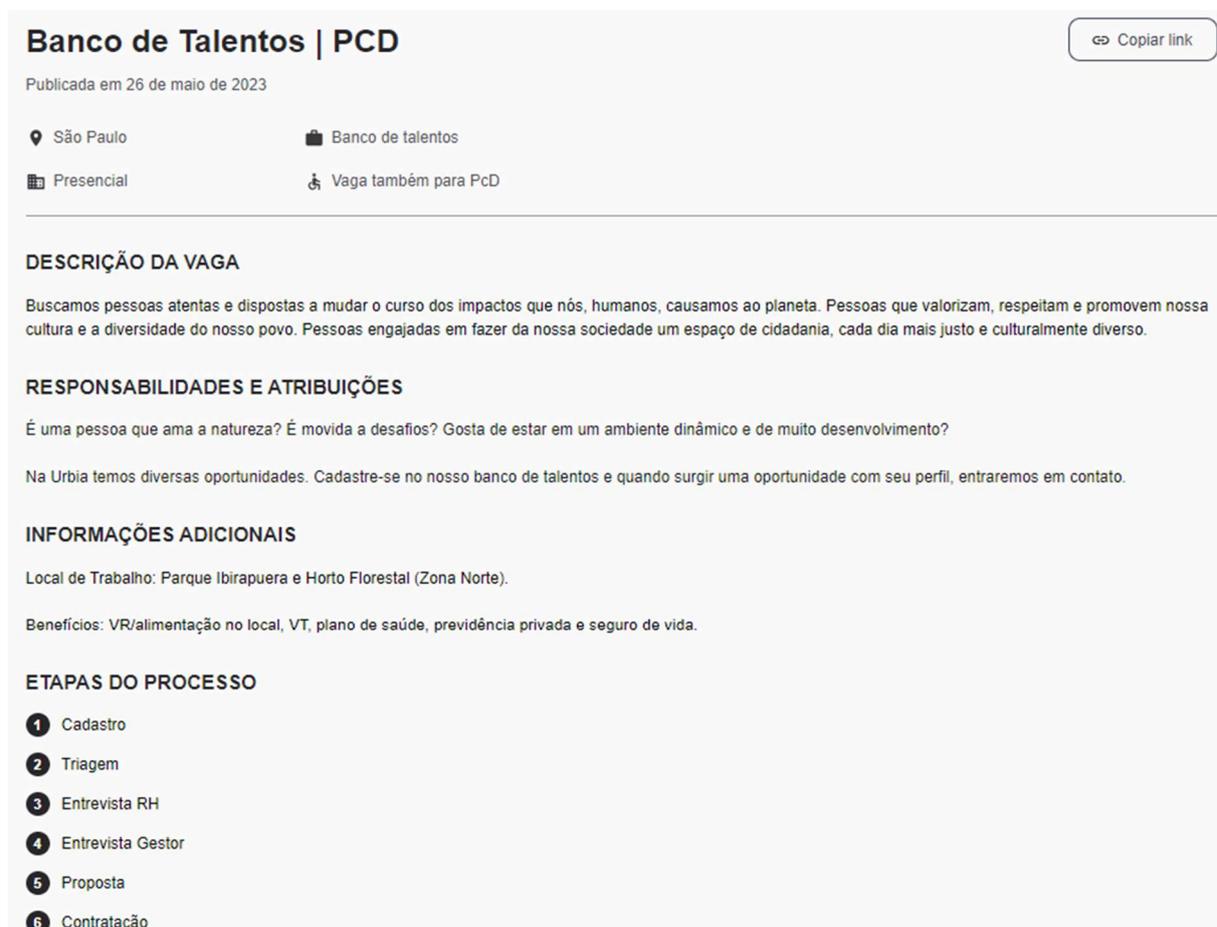


Além disso, a Urbia tem reforçado o compromisso a diversidade e inclusão em suas práticas de contratação, abrangendo pessoas com deficiência (PCDs), jovens aprendizes e reservando vagas afirmativas para pessoas pretas. Essas iniciativas refletem o comprometimento da empresa com a equidade e a igualdade de oportunidades, além de contribuir para a construção de uma força de trabalho mais diversificada e representativa.

Contratação de PCDs: A Urbia Parques valoriza a inclusão de pessoas com deficiência em sua equipe, reconhecendo que a diversidade de habilidades e perspectivas enriquece o ambiente de trabalho. Ao garantir a contratação de PCDs, a empresa não apenas promove a inclusão social, mas também fortalece sua equipe com uma variedade de talentos e experiências únicas. Mantemos um quadro de 9 colaboradores em nosso time e temos um banco de talentos permanente em nossa página de carreiras.

https://talentosurbia.gupy.io/jobs/4860170?jobBoardSource=gupy_public_page

Figura 84 Contratação de PCDs



Banco de Talentos | PCD Copiar link

Publicada em 26 de maio de 2023

📍 São Paulo 🏢 Banco de talentos

📅 Presencial ♿ Vaga também para PcD

DESCRIÇÃO DA VAGA

Buscamos pessoas atentas e dispostas a mudar o curso dos impactos que nós, humanos, causamos ao planeta. Pessoas que valorizam, respeitam e promovem nossa cultura e a diversidade do nosso povo. Pessoas engajadas em fazer da nossa sociedade um espaço de cidadania, cada dia mais justo e culturalmente diverso.

RESPONSABILIDADES E ATRIBUIÇÕES

É uma pessoa que ama a natureza? É movida a desafios? Gosta de estar em um ambiente dinâmico e de muito desenvolvimento?

Na Urbia temos diversas oportunidades. Cadastre-se no nosso banco de talentos e quando surgir uma oportunidade com seu perfil, entraremos em contato.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Local de Trabalho: Parque Ibirapuera e Horto Florestal (Zona Norte).

Benefícios: VR/alimentação no local, VT, plano de saúde, previdência privada e seguro de vida.

ETAPAS DO PROCESSO

- 1 Cadastro
- 2 Triagem
- 3 Entrevista RH
- 4 Entrevista Gestor
- 5 Proposta
- 6 Contratação

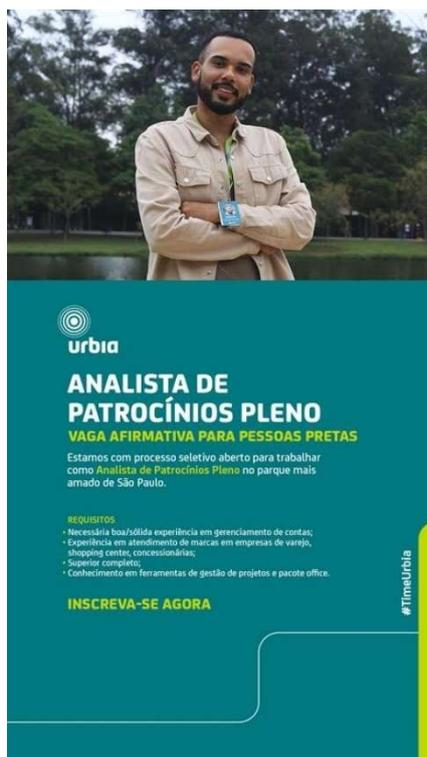
Programas para Jovens Aprendizes: Foi iniciado um programa para 12 jovens aprendizes em outubro de 2023, em parceria com o Senac, no curso de Aprendizagem Profissional em Comércio de bens, Serviços e Turismo que terá duração de 18 meses. O objetivo é proporcionar oportunidades de desenvolvimento profissional e experiência prática no mercado de trabalho. Esse programa além de capacitar os participantes para futuras oportunidades de carreira dentro e fora da Urbia e também contribui para a formação de uma nova geração de profissionais qualificados e diversificados.

Figura 85 Programas para Jovens Aprendizes



Vagas Afirmativas para Pessoas Pretas: A Urbia reserva vagas específicas para pessoas pretas como parte de suas práticas de diversidade e inclusão. Essa medida visa combater o racismo estrutural, promovendo a igualdade de oportunidades e criando um ambiente de trabalho mais representativo da diversidade étnica e cultural da sociedade. <https://talentosurbia.gupy.io/jobs/5581305>

Figura 86 Vagas Afirmativas para Pessoas Pretas



1.10. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

Uma das primeiras ações da Urbia ao assumir o Parque Ibirapuera foi a adequação dos sistemas de prevenção à incêndios para emissão do AVCB dos principais equipamentos culturais. Neste período através do atendimento às adequações estabelecidas pelo Corpo de Bombeiros, a Urbia manteve os Autos de Vistoria do Corpo de Bombeiros – AVCB, conforme apresentados na tabela 24.

Tabela 24 AVCB emitidos e as respectivas validades

Documento	Local	Validade
AVCB N° 610078	Planetário	26/10/2024
AVCB N° 615691	Escola Municipal de Astrofísica	13/12/2025
AVCB N° 634426	PACUBRA - Pavilhão das Culturas Brasileiras	04/04/2026
AVCB N° 634427	OCA	04/04/2026
AVCB N° 627467	Auditório Ibirapuera	28/02/2025

Fonte: QSMA Urbia, 2024.

A Urbia possui plano de controle de extintores e mangueiras de emergência, os quais passam por averiguações mensais, e em casos de necessidade, são encaminhados

para manutenção especializada e testes. Neste período, a Urbia realizou a atualização e novos treinamentos para formação de brigadistas de incêndio. A Concessionária mantém equipe capacitada para resposta e emergências. Neste trimestre, não foram registradas ocorrências de incêndio ou descargas atmosféricas no Parque Ibirapuera.

1.11.ZELADORIA E LIMPEZA

O Parque Ibirapuera vem recebendo um crescente número de visitantes, onde, somente neste trimestre contabilizou-se mais de 3,5 milhões. Concomitantemente, os serviços de limpeza e zeladoria também são ampliados para atendimento com excelência ao público. Muito deste aumento do público está atrelado às melhorias e à gestão implementada pela Urbia.

1.11.1. LIMPEZA EM ÁREAS EXTERNAS E INTERNAS

Os serviços de limpeza do parque ocorrem periodicamente e acompanham a demanda de visitantes. Dentre os principais serviços periódicos estão: limpeza dos banheiros, prédios, vias e lagos.

Figura 87 Limpeza Predial

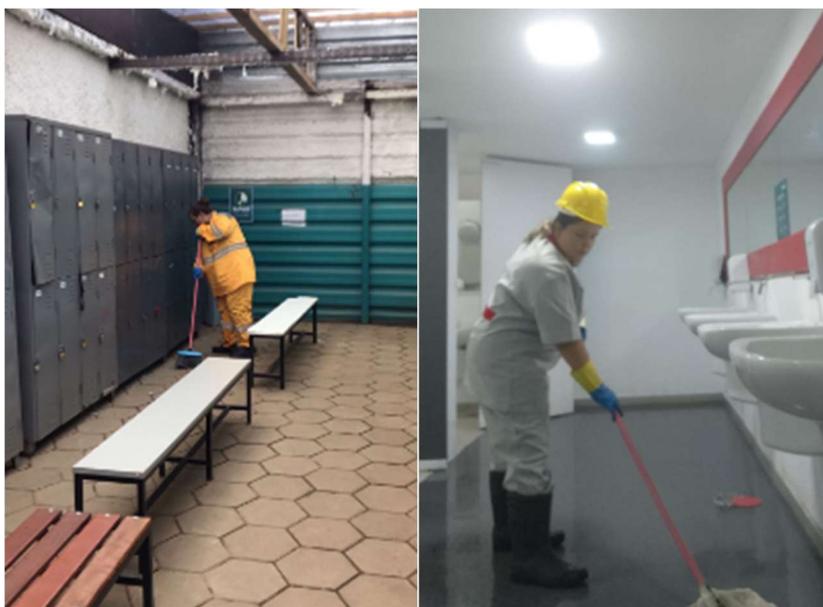


Figura 88 Limpeza dos carrinhos elétricos



Figura 89 Retirada de poças



Como medida para alcançar a excelência nas atividades de limpeza e conservação, a operação do Parque Ibirapuera realiza a varrição mecanizada das vias pavimentadas. A operação conta com duas varredeiras elétricas, uma varredeira aspiradora para a limpeza à vácuo de grande potência, com capacidade de carga de 7,5 metros cúbicos além do auxílio da mão de obra manual. O serviço promove a retirada de folhas, terra, sujidades e ervas daninhas da via. A varrição mecanizada traz diversas melhorias, das quais destacamos (i) maior eficiência e rapidez na execução; (ii) serviço executado com segurança; (iii) menor esforço físico, e (iv) redução de custo com efetivo humano.

Figura 90 Varredeira elétrica



Figura 91 Varredeira aspiradora em operação



Figura 92 Varrição manual da área externa



Para otimizar a limpeza dos lagos, foi implantado no córrego do sapateiro uma eco barreira, que consiste em uma barreira aramada que impede o deslocamento dos resíduos do córrego, muitos de origem externa ao parque, até as demais localidades do lago. A eco barreira diminuiu a quantidade de resíduos e favoreceu o serviço de coleta, visto que os materiais ficam acumulados, facilitando sua retirada pelos colaboradores da limpeza.

Figura 93 Eco barreira e limpeza dos lagos



Durante o trimestre, a equipe de Zeladoria e Limpeza realizou lavagens das quadras, com o objetivo de realçar as cores, remover quaisquer sujidades que pudessem trazer malefícios aos usuários, bem como melhorar a experiência dos munícipes deixando o local com aspecto de novo. A limpeza das quadras de concreto contou com o auxílio de uma lavadora de pisos elétrica e o caminhão pipa, além da mão de obra manual.

Figura 94 Limpeza das quadras





A concessionária intensificou a limpeza e higienização nos equipamentos de uso diário que tem são utilizados tanto pelos funcionários quanto por munícipes.

Figura 95 Limpeza de bebedouros



Figura 96 Limpeza de placas



1.12. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a conservação das áreas internas e externas, a revisão de equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração nos equipamentos e espaços do parque.

Algumas estruturas dos Parques apresentam patologias crônicas e muitos dos problemas recorrentes, como infiltrações, superfícies alagadas e fornecimento de energia, só serão, de fato, solucionados com a realização das obras que pendem de aprovação do Plano de Intervenções, tanto pelo Poder Concedente, quanto aos órgãos de tombamento submetidos. Não obstante, de maneira a corrigir questões pontuais, conservar melhor os espaços e equipamentos e melhorar a experiência do usuário, foram realizadas diversas rotinas de manutenções para correções paliativas das questões crônicas, além de ações direcionadas de manutenção, que serão apresentados futuramente, neste documento.

No primeiro trimestre de 2024, foram realizadas manutenção preventivas e corretivas, devido ao estado de conservação de alguns equipamentos, que, aos poucos estão sendo substituídas por preventivas, e, que irão melhorar o resultado. Abaixo algumas nas manutenções realizadas:

Figura 97 de infraestrutura para alimentação da máquina da RedBull



Figura 98 Instalação de carrinhos Maria é Dia na área ao lado do Pacubra



Figura 99 Instalação de carregador da Renault no estacionamento próximo ao MAM



Figura 100 Pintura dos bancos ns Área de skate



Figura 101 Reforma da academia ao lado do Sabiá



Figura 102 Reforma da academia ao lado do Sabiá



Figura 103 Pintura de Via - Antes

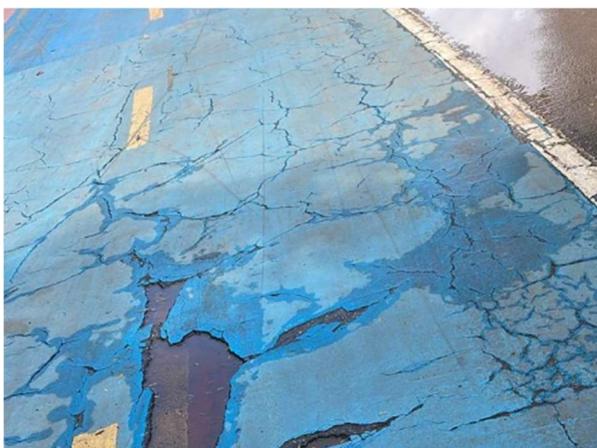


Figura 104 Pintura de Via - Depois



Figura 105 Restauro depósito - portão 02 - Antes



Figura 106 Restauro depósito - portão 02 - Depois



Figura 107 108 Restauro depósito - portão 02 - Antes

Figura 109 Restauro depósito - portão 02 - Depois



Figura 110 Pintura Bancos - Antes



Figura 111 Pintura Bancos - Depois



**Figura 112 RESTAURO BEIRAL - Cecco
parque ibirapuera - Antes**



**Figura 113 RESTAURO BEIRAL - Cecco
parque ibirapuera - Depois**



Figura 114 Pintura de Quadras - Antes



Figura 115 Pintura de Quadras - Depois



Figura 116 Restauro de Bancos - Antes



Figura 117 Restauro de Bancos - Depois



2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS

Tabela 25 Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Plano de Administração e Gestão	Disponibilizar um profissional ou profissionais para participar das reuniões do Conselho Gestor do parque.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Capacitar prepostos ou empregados para manter um relacionamento cordial e solícito com os usuários do parque.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Realizar treinamentos periódicos de qualidades, segurança do trabalho, saúde e meio ambiente.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Realizar Treinamentos para os funcionários da Concessionária.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Manter um quadro de prepostos ou empregados capacitados para executar as atividades necessárias ao cumprimento do objeto, adotando as melhores práticas de mercado, com o objetivo de atingir excelência nos serviços que serão prestados aos parques.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Cumprimento de todas as obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias, inclusive as decorrentes de acidentes, indenizações, multas, seguros, normas de saúde pública e regulamentadoras do trabalho.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	A administração do parque irá manter em formato digital o cadastro de todos os seus colaboradores com nome completo; documento de identificação; cargo/função, assim como a documentação de segurança do trabalho, reciclagem e capacitações diversas que a legislação exigir.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Munir seus prepostos ou empregados com Equipamentos de Proteção Individual e demais equipamentos necessários para a execução de suas funções, respeitando	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
	a legislação vigente e as normas de segurança	
Plano de Administração e Gestão	Realizar a interlocução com os responsáveis pelos demais EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS para coordenar o calendário de programação e eventos, de forma a minimizar os impactos no PARQUE IBIRAPUERA e seu entorno e para o cumprimento das diretrizes do regulamento de uso.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Todos os funcionários dos cafés, restaurantes e lanchonetes receberão treinamento de integração a fim de garantir que tenham os conhecimentos e informações necessárias ao desempenho de suas atividades alinhados à política de atendimento estabelecida.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Fornecer serviços de aluguel de equipamentos, material esportivo e redes, sem, no entanto, condicionar ou limitar o uso de nenhuma infraestrutura do Parque ao aluguel destes equipamentos.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Disponibilizar serviço pago ou gratuito de acesso sem fio à internet, aos usuários	Depende do Plano de Intervenções
Plano de Atendimento e Experiência	Disponibilizar plataforma de relacionamento com o usuário, podendo optar por aplicativo e/ou outros meios de divulgação digital da programação e dos serviços oferecidos no Parque, contendo informações como: (i) mapa com localização de seus equipamentos e serviços ao usuário como lanchonetes, sanitários e estacionamento; (ii) informações históricas, culturais e ambientais; (iii) horário de funcionamento; e (iv) campo para envio de dúvidas, sugestões e reclamações.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	A comunicação visual deverá contar com elementos e linguagem visual padronizada, integrada e acessível, de forma a valorizar a paisagem e promover a	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
	educação ambiental.	
Plano de Atendimento e Experiência	Disponibilizar serviço de informações ao visitante dos parques, em local de fácil acesso e visualização, tal como os módulos de portaria, que ofereça informações relevantes, que melhorem a experiência dos usuários como mapas, painéis de notícias, identificação de eventos e esquemas interpretativos, identificando todos os equipamentos e atrativos do Parque. As informações serão fornecidas, de preferência, em versão bilíngue (português e inglês).	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Fomentar ações de desenvolvimento social e comunitário dentro dos parques, como atividades de voluntariado, estabelecendo estratégias de articulação com os usuários e entidades representativas dos parques, para a melhoria dos serviços prestados.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Promover ações de Educação Ambiental visando à disseminação de práticas sustentáveis e de bom convívio, de preservação do meio ambiente e dos recursos naturais, com elaboração de material paradidático sobre educação ambiental e comportamento cidadão aplicado aos parques, a ser disponibilizado de forma online e/ou impressa.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Disponibilizar materiais impressos e informações diversas, considerando Pluralidade na linguagem dos materiais de comunicação.	Não Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Expor painéis interpretativos e outras ferramentas educacionais para apoio das ações socioambientais e históricas do parque, buscando transmitir esse conhecimento por meio de uma linguagem clara e acessível a todos os tipos de público e de todas as faixas etárias;	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Exposições fixas e temporárias com temas alusivos às questões socioambientais,	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
	como a conscientização ambiental relacionada à questão da água, coordenadas no Centro de Visitantes e divulgadas no site e aplicativo oficiais do parque.	
Plano de Atendimento e Experiência	Promover visitas guiadas ao Parque, contemplando informações como fatos históricos relativos à sua arquitetura e eventos relevantes, de forma gratuita ou paga, devendo ser realizada por profissionais treinados e capacitados.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Disponibilizar equipamentos de mobilidade, tais como: cadeiras de rodas, mapa tátil, folders em braile, audiodescrição, QR Code e/ou outras tecnologias. Buscar atualização nas tecnologias assistivas.	Parcialmente atendido. A conclusão depende do Plano de Intervenções
Plano de Atendimento e Experiência	Elaborar e disponibilizar um plano com rotas acessíveis nos Parques, identificando caminhos e equipamentos acessíveis e outras medidas que melhorem a experiência das pessoas com deficiência, ou de mobilidade reduzida.	Depende do Plano de Intervenções
Plano de Atendimento e Experiência	Os serviços de carga e descarga e embarque e desembarque de passageiros nas áreas de acesso aos parques deverão causar o mínimo de impacto dentro dos parques.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Regular o uso do espaço dos parques pelas atividades de serviços de alimentação, conveniência e souvenir realizadas por meio de estruturas móveis, dispondo-as fora dos caminhos, de forma a não prejudicar as atividades exercidas nestes espaços e a sua fruição pública.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Isentar o pagamento de taxa de estacionamento de veículos com permanência inferior a 20 (vinte) minutos.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Garantir o fornecimento de água potável para os usuários em todos os bebedouros do Parque	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Realizar a contagem do número de usuários de cada um dos parques, de forma a	

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
	constituir uma série histórica de dados.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Manter os sanitários, portarias e estacionamentos disponíveis durante todo o período em que os parques estiverem abertos	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Regular e organizar os serviços de assessoria esportiva nos parques, evitando que a consecução de suas atividades prejudique o uso e a fruição pública do parque.	Em desenvolvimento.
Plano de Atendimento e Experiência	O sistema de cobrança do estacionamento deverá permitir o pagamento por meio de diversos modos, tais como o modo automático, como transponder, tag (sistema RFID) ou tecnologia superior e o modo de retirada e pagamento de tíquete.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Se valer dos meios disponíveis para evitar a formação de filas para acesso aos equipamentos e instalações de serviços aos usuários, tal como venda antecipada e descentralizada de ingressos e tíquetes para serviços de alimentação e acesso a atrativos	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Realizar manutenção preventiva e corretiva do ar-condicionado.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Realizar manutenção preventiva e corretiva dos elevadores.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Manter as calhas de escoamento de águas pluviais do prédio do Planetário limpas e sem resíduos de folhas secas.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Aspirar periodicamente a cúpula de projeção.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Manter o sistema de projeções da sala de projeções do prédio do Planetário atualizado e em nível similar ao existente nos principais planetários do mundo.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Manter corpo técnico capaz de operar os equipamentos atuais da sala de	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Planetário e EMA	projeções, composto por profissionais das áreas de ciência da computação, tecnologia da informação, visualização e experiência do usuário e gestores e especialistas capacitados para compreender as especificidades técnicas e do corpo científico.	
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Realizar no mínimo 20 (vinte) sessões por semana, com duração mínima de 30 (trinta) minutos, distribuídas em pelo menos 3 dias, de terça a domingo, em todos os meses do ano e monitorar o número de visitantes.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Realizar pelo menos uma sessão cidadã gratuita por semana, para todos os usuários, e monitorar o número de visitantes.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Realizar um mínimo de 6 (seis) cursos de pelo menos 10h de duração por semestre, nas modalidades presencial e online. Monitorar quantidade de participantes e taxa de ocupação em relação às vagas oferecidas.	Parcial
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Realizar atividades de observação diurna e noturna e monitorar o número de visitantes.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Realizar oficinas, vivências, outras atividades de sensibilização e monitorar o número de visitantes.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Adotar práticas que minimizem o uso de insumos agressivos ao ambiente para a conservação dos elementos naturais. manutenção de estoques mínimos para evitar a paralisação dos trabalhos e desperdícios de materiais.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Verificação diária e poda para remoção da parte da árvore (ramo ou galhos), sempre que constatado risco de sua queda. Aproveitar plantas epífitas de galhos caídos das árvores, recolocando as em outros troncos.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de	Efetuar o corte dos gramados sempre que a gramínea atingir mais de cinco	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Recursos Naturais	centímetros de altura. As aparas de gramas, quando existirem, deverão ser rasteladas, amontoadas, acondicionadas e transportadas imediatamente após o corte para área de estocagem de resíduos, ou diretamente para a compostagem.	
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Desenvolver programas de Educação Ambiental que sensibilizem todos os atores envolvidos na gestão e utilização do Parque Ibirapuera (funcionários, colaboradores, visitantes e moradores do entorno e a população em geral).	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Efetuar o manejo arbóreo necessário somente após a obtenção da devida autorização.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Efetuar o monitoramento da qualidade das águas por meio de análises laboratoriais trimestrais, coletando-se amostras em pontos distintos, de acordo com as normas técnicas da ABNT pertinentes e informar o poder concedente de eventuais alterações nos padrões estabelecidos pela legislação específica para as providências cabíveis.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Efetuar poda em árvores para eliminar ramos secos, danificados, doentes, brotos laterais, mantendo a sua adequada arquitetura.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Efetuar podas nos arbustos para eliminar folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais. Substituir arbustos mortos, quando identificados, na época mais adequada, dependendo da espécie.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Identificar e efetuar o controle e/ou erradicação das espécies exóticas comprovadamente invasoras ocorrentes no Parque, mediante elaboração de Plano específico, a ser aprovado previamente pelo poder concedente.	Em andamento
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Limpeza, reposição do substrato, substituição de plantas mortas, fertilização e controle fitossanitário nos vasos e jardineiras. Realização de manutenção	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
	quadrimestral e/ou sempre que necessário, das jardineiras e vasos.	
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter a serapilheira (camada de folhas secas) no sub-bosque, retirando apenas material acumulado em excesso.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter gramíneas apropriadamente atrativas para forragear aves granívoras	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter o coroamento ao redor do caule das árvores na fase inicial de seu desenvolvimento; repassar o serviço mensalmente, retirando a vegetação invasora e revolvendo o solo nessa área, para melhorar a aeração e facilitar a absorção de água; completar a operação com a colocação de cobertura morta (mulching) para proteger o solo.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter os desenhos dos canteiros, preenchendo os vazios ocasionados por morte ou pela retirada de plantas.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter os troncos das árvores do Parque sem qualquer tipo de pintura, em especial a caiação, e livres de placas (exceto aquelas usadas na identificação de espécies aprovadas pelo poder concedente), adereços, enfeites e similares.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter sempre atualizado o banco de dados relativo à flora ocorrente no Parque Ibirapuera, compartilhando-o com o poder concedente.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Monitorar a qualidade do solo com a realização de análises visuais e instrumentalizadas, inclusive aquelas realizadas em laboratórios especializados.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Não realizar quaisquer atividades de manejo arbóreo (podas, remoções de árvores) que perturbem ou destruam ninhos, devendo-se aguardar a execução até que os filhotes abandonem o local, nos termos da legislação Vigente	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	No caso de supressão de um indivíduo arbóreo, sua substituição deverá ser efetuada, preferencialmente, espécie nativa do município, exceto quando a árvore suprimida for classificada, comprovadamente, como invasora ou, ainda, não seja compatível com o local, devido às suas características físicas e biológicas.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Orientar as atividades de produção de peças de madeira, tais como seções de tronco para utilização em pavimentos (“bolachas”), mobiliários (bancos, mesas etc.), utilizando o material remanescente do manejo arbóreo no local.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Para a revitalização do Jardim Sensorial, deverá ser elaborado um projeto técnico empregando plantas que estimulem o olfato, que possam ser desfrutadas pelo tato e paladar, e que não ofereçam riscos de acidentes, principalmente com pessoas portadoras de necessidades especiais.	Em desenvolvimento
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Preparar adequadamente o solo, abertura de berços para árvores e arbusto.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Promover o enriquecimento da vegetação existente sempre que possível, para aumentar a biodiversidade e melhorar a qualidade ambiental e paisagística do cenário local.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Promover, nas áreas ajardinadas, a descompactação do solo, de forma a aumentar a aeração e facilitar a infiltração de água no terreno.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Realização de análises laboratoriais para o monitoramento do solo das áreas verdes.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Realizar o tutoramento das árvores recém-plantadas. Verificação diária dos tutores, para garantir a sua estabilidade e a perfeita verticalidade das plantas.	Atendido
	Realizar plantios de espécies que fornecem alimentos e condições de reprodução	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	para agentes polinizadores, tais como borboletas e beija-flores. Zelar para que sejam empregadas espécies florestais nativas, para melhor conservação da biodiversidade e dos processos ecológicos no cenário urbano	
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	O Plano apresentado seguirá o estabelecido no Plano Municipal de Arborização Urbana	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Preservar os locais de reprodução dos animais silvestres, como as plantas às margens dos lagos, exemplares arbóreos mortos e demais formas de vegetação. Observar o ciclo fenológico das espécies vegetais que fornecem alimentos à fauna, durante o seu manejo. Se os ninhos estiverem no solo, isolar o seu entorno com identificação adequada, considerando uma margem de segurança de dois metros a partir do seu centro.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	O controle da fauna sinantrópica deverá ser efetuado de forma sistemática por empresa especializada.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Identificar ameaças de natureza antropogênica que possam incidir e prejudicar a fauna silvestre, bem como impactos decorrentes da presença de animais domésticos, adotando medidas para o seu controle e mitigação.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Estabelecer registros de ocorrências e realizar monitoramento ativo dos diversos tipos de situações que possam impactar, direta ou indiretamente, a fauna silvestre.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Consultar a Divisão de Fauna Silvestre (DFS) em quaisquer casos de dúvidas relativas à conservação e ao manejo da fauna silvestre na área do Parque Ibirapuera e assegurar o acesso irrestrito aos técnicos, a qualquer tempo, de forma não condicionada a avisos e autorizações prévias, para o desenvolvimento de suas atividades rotineiras	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Permitir a coleta de folhas, flores e frutos na área do Parque Ibirapuera pela equipe da DFS, para o enriquecimento dos recintos em que os animais silvestres são mantidos.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Interromper imediatamente quaisquer atividades que possam perturbar ou destruir ninhos, demais criadouros de animais ou toda a fauna silvestre.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Orientar as atividades de registro de imagens de animais e paisagens no Parque Ibirapuera por profissionais.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Acionar a Unidade de Vigilância em Saúde da Vila Mariana, caso seja constatada a presença de abelhas africanizadas (<i>Apis mellifera</i>), vespas ou marimbondos. Quando for necessária a remoção dessas colmeias (em caso de necessidade de podas de árvores, por exemplo), o coordenador de meio ambiente deverá contatar instituições com experiência nesse manejo.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Fiscalizar a utilização de drones na área do Parque Ibirapuera.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Informar a Divisão de Fauna Silvestre (DFS) sobre a ocorrência de furtos das aves ornamentais no interior do Parque e informar o número de furtos de anatídeos por mês.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Estabelecer os procedimentos para controlar o acesso de animais domésticos ao Parque, bem como aqueles ali abandonados e fornecer o número de animais domésticos (cães e gatos) abandonados no Parque (por mês);	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Implantar lixeiras adequadas, em número suficiente nos locais com maior concentração de usuários.	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Manter as lixeiras já existentes no Parque em bom estado de conservação para receberem novos resíduos.	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Manter o registro quantitativo dos resíduos gerados no Parque, informando sua origem, tipo e destinação final.	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Usuários e permissionários deverão receber orientações específicas sobre os procedimentos a serem adotados em relação ao manejo e descarte adequado dos resíduos sólidos por eles gerados por meio de campanhas educativas.	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Eliminar desperdícios. Reutilizar de materiais e insumos, sempre que possível	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Utilizar materiais duráveis e menos descartáveis.	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Manter estoques mínimos de materiais e insumos para evitar perdas	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	As atividades operacionais relativas à gestão dos resíduos sólidos no Parque Ibirapuera deverão ser realizadas durante todos os dias do ano, incluindo sábados, domingos e feriados.	Atendido
Plano de Segurança	Atuar na proteção e conservação do patrimônio natural, social, histórico e cultural do parque	Atendido
Plano de Segurança	Implementar um sistema de monitoramento para o controle efetivo e em tempo real das áreas críticas e de grande circulação de pessoas dos parques.	Atendido. As análises são periódicas e as demandas adicionais de novos pontos são avaliadas e executadas.

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Plano de Segurança	Possuir pessoal preparado e capacitado para recepcionar os usuários e atendê-los de forma cordial e solícita, devendo-se incluir parte delas em ações de orientação.	Atendido
Plano de Segurança	Apoiar as autoridades competentes nas ações de policiamento e nas atividades de fiscalização das ações no interior do parque.	Atendido
Plano de Segurança	Atuar de modo coordenado com a Guarda Civil Metropolitana (GCM) e Polícia Militar (PM).	Atendido
Plano de Segurança	Mantendo o monitoramento, de modo a garantir o adequado controle de acesso nas portarias.	Atendido
Plano de Segurança	Realizar o registro digital de todos os veículos que adentrem a área da concessão e dela saiam, mantendo esse registro protegido de acordo com a LGPD.	Atendido. O controle e registro ficam a cargo da operadora do estacionamento.
Plano de Prevenção e Combate a Incêndios e Proteção Contra Descargas Atmosféricas	Manter os equipamentos contra incêndio distribuídos pelos parques em boas condições de uso, efetuar testes e recargas nos termos da legislação vigente.	Atendido
Plano de Prevenção e Combate a Incêndios e Proteção Contra Descargas Atmosféricas	Manter, entre seus colaboradores, equipe treinada de brigadistas, alocadas nas edificações sob sua responsabilidade, nos termos da legislação vigente.	Atendido
Plano de Prevenção e Combate a Incêndios e Proteção Contra Descargas Atmosféricas	Manter as edificações devidamente sinalizadas, com os tipos de extintores disponíveis, hidrantes e placas que indiquem as rotas de fuga.	Atendido
Plano de Atendimento Ambulatorial e de Remoção Emergencial	Manter serviço ambulatorial de pronto atendimento emergencial e de primeiros socorros destinado aos casos que ocorram com os usuários dentro do Parque	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
	Ibirapuera	
Plano de Atendimento Ambulatorial e de Remoção Emergencial	Incorporar ao serviço ambulatorial o serviço de remoção emergencial, em dias de intenso, principalmente nos finais de semana, feriados, férias e festividades.	Atendido
Plano de Atendimento Ambulatorial e de Remoção Emergencial	As equipes que atuam em campo serão treinadas sobre como proceder em caso de urgência e emergência para que a comunicação seja eficiente e funcional.	Atendido
Plano de Atendimento Ambulatorial e de Remoção Emergencial	Resumo das constatações de ocorrências contendo: breve descrição, data, as medidas tomadas e o tempo de resposta a cada uma delas. Após cada atendimento, entregar a Ficha do Atendimento preenchida ao profissional de Saúde para que ele lance as informações no banco de dados da Urbia e arquite a ficha. Contribuir para a melhoria contínua do atendimento a partir dos dados analisados.	Atendido
Plano de Limpeza	Executar os serviços de limpeza de todas as áreas, internas e externas, bem como das calçadas perimetrais.	Atendido
Plano de Limpeza	Sanitários e vestiários deverão ser permanentemente higienizados e mantidos limpos	Atendido
Plano de Limpeza	Fornecer os suprimentos de higiene necessários ao bom funcionamento dos sanitários, tais como papel higiênico, sabonete, papel para secar as mãos e/ou equipamentos de secagem.	Atendido
Plano de Limpeza	Manter limpas e com boas condições de higiene todas as edificações, equipamentos, instalações, áreas livres e infraestruturas.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Garantir que as áreas destinadas a práticas esportivas, ócio ativo e contemplativo, meditação e descanso estejam aptas a receber todos os usuários, em suas variadas demandas.	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Plano de Conscientização e Inclusão	Manter os banheiros acessíveis sempre abertos e limpos.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Manter as sinalizações podó táteis sempre limpas e visíveis.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Criar alguns pontos de apoio/informação.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Os trajetos no parque, balcões de atendimento, equipamentos culturais e lanchonetes/restaurantes e serão acessíveis para as pessoas com deficiência.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Trilha Monitorada.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Observação de aves.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Instalação de comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Atuar em relação ao desrespeito dos demais usuários aos limites de velocidade impostos para bicicletas, skates e afins.	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Auditório - equipamento em condições regulares de uso	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Planetário - equipamento em condições regulares de uso	Atendido
Plano de Conservação de	EMA - equipamento em condições regulares de uso	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário		
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	OCA - equipamento em condições regulares de uso	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	PACUBRA - equipamento em condições regulares de uso	Em atendimento conforme autorização faseada pelos órgãos de acautelamento patrimonial.
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Escola de Jardinagem - equipamento em condições regulares de uso	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Serraria - equipamento em condições regulares de uso	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Antiga Administração - equipamento em condições precárias devido à situação anterior do equipamento	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Área Operacional - equipamento em condições precárias devido à situação anterior do equipamento	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Grupo Gerador - Manutenção periódica	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Instalações Elétricas - Manutenção dos Equipamentos realizada, porém melhorias foram prejudicadas devido ao atraso na transferência de titularidade das contas da Enel.	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Sistema de Água não potável - Manutenção e limpeza periódica.	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Pisos: Manutenção periódica e limpeza.	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Brinquedos: manutenção periódica.	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Sistema SPDA - Verificar mensalmente o status dos dispositivos de proteção contra surtos (DPS)	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Fonte - Manutenção corretiva e preventiva semestralmente	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações,	Mobiliário Urbano - Realizar limpeza diariamente	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Equipamentos e Mobiliário		
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Captação e tratamento de água de chuva para reutilização em irrigação de jardins e bacias sanitárias	Depende do Plano de Intervenções

Fonte: Operações Urbia, 2024.

3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

Tabela 26 Relação das reclamações e sugestões de usuários

Ticket	Data	Reclamação ou Sugestão	Medidas tomadas
50804	01/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
50848	01/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
50869	01/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
50872	02/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
50878	02/01/2024	Usuário reclama sobre ausência de atendimento.	Informamos que não recebemos a solicitação, mas estamos disponíveis para solucionar as dúvidas.
50884	02/01/2024	Usuário reclama de bicicleta na quadra.	Informamos que sentimos muito pelo ocorrido, porém são as regras de segurança internas do parque pautadas na preservação das pessoas, do patrimônio do município e na conservação da quadra.
50895	02/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
50908	02/01/2024	Usuário reclama da estação de aparelhos Parque do Ibirapuera.	Informamos que as observações foram recebidas com grande atenção e prontamente repassadas à Diretora do Parque e à equipe de manutenção.
50927	02/01/2024	Usuário reclama do estacionamento.	Informamos que a empresa Indigo já regularizou a trava rodas.
50928	02/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
50944	02/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.

50954	02/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
50958	02/01/2024	Usuário reclama sobre informações de meia-entrada nos Cânions.	Pedimos desculpas pelo ocorrido e informamos as regras para meia-entrada.
50962	02/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
50975	02/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
50983	02/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
51000	03/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
51005	03/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
51008	03/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
51016	03/01/2024	Usuário reclama de falta de funcionário para atender.	Informamos que o atendimento presencial realmente é limitado pelo volume de visitantes nos períodos de férias. Por esta razão, em Junho de 2023 lançamos o APP Ibirabike, no qual o visitante não precisa pegar esta fila de locação.
51041	03/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
51090	03/01/2024	Usuário reclama sobre furto de objetos no estacionamento.	Caso em andamento com o setor jurídico.
51115	04/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
51129	04/01/2024	Usuário reclama sobre ausência de atendimento.	Informamos que em nossa base de dados não encontramos atendimento em aberto para o número ou nome informado na reclamação. Perguntamos em que podemos ajudar.

51139	04/01/2024	Usuário reclama de cobrança indevida de estacionamento.	Sentimos muito pelo transtorno gerado, a Índigo é uma empresa terceirizada e parceira nossa. Solicitamos que entre em contato com a central de atendimento da administradora Índigo pelo telefone 0800 644 04 07
51147	04/01/2024	Usuário solicita desbloqueio pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
51166	04/01/2024	Usuário solicita informações do Planetário.	Informamos que o Planetário Ibirapuera oferece sessões às sextas-feiras, sábados e domingos. Para acompanhar a programação completa, acesse o Instagram @ibirapueraplanetario. Os ingressos das respectivas sessões ficam em nosso site, acesse planetario.urbiapass.com.br
51192	04/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
51202	04/01/2024	Usuário reclama e relata caso de Intoxicação Alimentar.	Encaminhamos ao setor responsável para melhor orientação e aguardamos uma devolutiva.
51209	04/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
51227	04/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
51245	04/01/2024	Usuário solicita atualização no app do Ibirabike.	Solicitante não retornou com os dados solicitados.
51253	05/01/2024	Usuário reclama que não houve atendimento.	Informamos que não recebemos e-mail anterior, mas que estamos à disposição para sanar as dúvidas.
51274	05/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
51282	05/01/2024	Usuário sugere adicionar informações sobre funcionamento das quadras de tênis no site.	Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.
51286	05/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.

51304	05/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
51305	05/01/2024	Usuário reclama do estacionamento.	Informamos que a reclamação foi enviada internamente para o time de operações responsável que efetuará um chamado com a Indigo.
51338	05/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
51381	06/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
51390	06/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
51418	06/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
51420	06/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
51435	06/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
51444	06/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
51467	07/01/2024	Usuário solicita pagar valor pendente no app Ibirabike.	Informamos que a pendência foi regularizada e o usuário foi desbloqueado.
51468	07/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
51469	07/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
51480	07/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
51501	07/01/2024	Usuário reclama do estacionamento.	Informamos que nós repassamos a informação internamente para o time de operações responsáveis que efetuará um chamado com a Indigo.

51502	07/01/2024	Usuário reclama do estacionamento.	Informamos que nós repassamos a informação internamente para o time de operações responsáveis que efetuará um chamado com a Indigo.
51503	07/01/2024	Usuário reclama do estacionamento.	Informamos que nós repassamos a informação internamente para o time de operações responsáveis que efetuará um chamado com a Indigo.
51508	07/01/2024	Usuário reclama do estacionamento.	Informamos que nós repassamos a informação internamente para o time de operações responsáveis que efetuará um chamado com a Indigo.
51533	07/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Solicitamos os dados necessários e não houve retorno.
51576	08/01/2024	Usuário sugere pintura dos equipamentos de ginástica do parque.	Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.
51581	08/01/2024	Usuário solicita desbloqueio no app do Ibirabike.	Informamos que demos baixa na pendência e usuário está desbloqueado e ativo.
51601	08/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
51613	08/01/2024	Usuário solicita desbloqueio no app do Ibirabike.	Informamos que demos baixa na pendência e usuário está desbloqueado e ativo.
51614	08/01/2024	Usuário solicita regularizar valor pendente e desbloqueio no app do Ibirabike.	Informamos que demos baixa na pendência e usuário está desbloqueado e ativo.
51650	08/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
51658	08/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
51675	08/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
51690	09/01/2024	Usuário entrou em contato para relatar acidente sofrido no parque Ibirapuera.	Nos colocamos à disposição para ajudar e perguntamos se a usuária já se encontra em bom estado.

51726	09/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
51746	09/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
51784	09/01/2024	Usuário reclama sobre falta de aviso de que o parque estaria fechado.	Pedimos desculpas pelo ocorrido e informamos que vamos dar o feedback a nossa equipe.
51792	09/01/2024	Usuário solicita informações sobre queda da estrutura da marquise.	Sentimos muito pelo ocorrido e esperamos que esteja bem. Informamos que após sermos notificados do ocorrido, a equipe de segurança, bombeiros e operações foi ao local para socorrer os envolvidos.
51809	09/01/2024	Usuário sugere venda de ração para alimentar os peixes do lago.	Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.
51872	09/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
51873	09/01/2024	Usuário sugere educação de tutores de pets em dias de calor.	Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.
51879	09/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
51883	09/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
51889	09/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
51895	09/01/2024	Usuário reclama do fechamento do parque após a chuva.	Informamos que as condições climáticas adversas tornaram o ambiente do parque propenso a riscos potenciais e para garantir a segurança de todos, será necessário fechar o parque para realizar uma avaliação completa e, quando necessário, proceder à interdição de áreas específicas.

51896	09/01/2024	Usuário reclama do fechamento do parque após a chuva.	Informamos que as condições climáticas adversas tornaram o ambiente do parque propenso a riscos potenciais e para garantir a segurança de todos, será necessário fechar o parque para realizar uma avaliação completa e, quando necessário, proceder à interdição de áreas específicas.
51916	10/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
51918	10/01/2024	Usuário reclama de cancela do estacionamento Índigo.	Informamos que estamos atuando junto à Índigo (empresa responsável pela gestão do estacionamento), para analisar as informações que chegaram ao nosso conhecimento e realizar ações específicas relacionadas a este tema.
51938	10/01/2024	Usuário sugere manutenção nos bancos de madeira	Informamos que repassamos os seus apontamentos para o setor responsável pelas manutenções. Será realizado vistorias e desenvolvimento de projetos para melhorias.
51972	10/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
51973	10/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
51991	10/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
51997	10/01/2024	Usuário reclama sobre pista de skate suja.	Informamos que devido as chuvas, a pista ficou com barro. A limpeza foi agendada para o mesmo final às 17hrs.
52023	10/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52024	10/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52028	10/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52031	10/01/2024	Usuário reclamou do estacionamento da Índigo.	Informamos que passamos o feedback para a nossa equipe.

52033	10/01/2024	Usuário solicita regularizar valor pendente e desbloqueio no app do Ibirabike.	Informamos que demos baixa na pendência e usuário está desbloqueado e ativo.
52050	11/01/2024	Usuário reclamou do estacionamento da Índigo.	Informamos que levamos o feedback para a nossa equipe.
52079	11/01/2024	Usuário reclama de carrinho de distribuidora de coco verde.	Informamos que o fornecedor será notificado e vamos tomar as devidas providências.
52095	11/01/2024	Usuário solicita regularizar valor pendente e desbloqueio no app do Ibirabike.	Informamos que demos baixa na pendência e usuário está desbloqueado e ativo.
52127	11/01/2024	Usuário solicita desbloqueio no app do Ibirabike.	Informamos que demos baixa na pendência e usuário está desbloqueado e ativo.
52129	11/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52153	11/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52158	11/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52165	11/01/2024	Usuário solicita pagamento pendente do Ibirabike.	Informamos que demos baixa na pendência e usuário está desbloqueado e ativo.
52168	11/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52199	12/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52206	12/01/2024	Usuário solicita pagamento pendente do Ibirabike.	Informamos que demos baixa na pendência e usuário está desbloqueado e ativo.
52217	12/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52246	12/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52251	12/01/2024	Usuário reclama de cancela do estacionamento Índigo.	Informamos que estamos atuando junto à Índigo (empresa responsável pela gestão do estacionamento), para analisar as

			informações que chegaram ao nosso conhecimento e realizar ações específicas relacionadas a este tema.
52267	12/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52333	13/01/2024	Usuário reclama que não houve atendimento.	Informamos que não recebemos e-mail anterior, mas que estamos à disposição para sanar as dúvidas.
52335	13/01/2024	Funcionário entrou em contato solicitando banheiro químico.	Funcionário entrou em contato solicitando banheiro químico. Informamos que temos banheiros containers em frente ao banheiro 02, os equipamentos vão ficar abertos durante o período de obra do banheiro 08.
52341	13/01/2024	Usuário e reclama solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52342	13/01/2024	Usuário relata que encontrou plástico próximo ao lago.	Informamos que o relato foi enviado ao setor responsável e que a situação será verificada.
52348	13/01/2024	Reclamação desativada.	Reclamação desativada.
52356	13/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52358	13/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52363	13/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52373	14/01/2024	Usuário reclama sobre as quadras.	Primeiramente, sentimos muito pela experiência que enfrentou aqui no parque. Informamos que checamos com os canais responsáveis, e nos retornaram que as quadras estavam funcionando.
52385	14/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52420	14/01/2024	Usuário sugere melhorias na pista de cooper.	Informamos que nossa equipe já está ciente de seu relato e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.

52437	14/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52438	14/01/2024	Usuário sugeriu manutenção de poste que estava dando choque.	Informamos que a equipe operacional realizou a manutenção.
52452	14/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52454	15/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52467	15/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52475	15/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52477	15/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52489	15/01/2024	Usuário reclama de erro ao se cadastrar no aplicativo do Ibirabike.	Informamos que para o primeiro acesso do app o visitante deve inserir o e-mail cadastrado como login e o CPF como senha do primeiro acesso.
52501	15/01/2024	Usuário solicita desbloqueio pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que demos baixa na pendência e usuário está desbloqueado e ativo.
52508	15/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52517	15/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52522	15/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52544	15/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52549	15/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.

52552	15/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52560	15/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52579	15/01/2024	Usuário reclama sobre demora para realização de estorno manual do Ibirabike	Pedimos desculpas pelo retorno demorado e informamos que o estorno foi realizado.
52587	16/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52591	16/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52605	16/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52610	16/01/2024	Usuário reclama sobre carros e caminhonetes no parque.	Informamos que os carrinhos elétricos desempenham um papel crucial no apoio às operações A&B, limpeza, Ibiratour e demais atividades.
52612	16/01/2024	Usuário sugere totens nebulizadores.	Informamos que não possuímos previsão, mas encaminhamos a sugestão para o time responsável e agradecemos a sugestão e colaboração com o parque.
52618	16/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52623	16/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52631	16/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52637	16/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52681	16/01/2024	Usuário reclama sobre limpeza do parque.	Informamos que referente ao corte da grama seguimos uma programação diária, porém com as fortes chuvas das últimas semanas os nossos cronogramas foram afetados, mas em breve vai ser normalizado, estamos com mais equipes para realizar

			<p>todo o manejo arbóreo que o último temporal deixou no parque. Sobre os banheiros poderia informar qual deles e as datas em que o sr identificou os problemas apontados? Seria importante para identificarmos a equipe e plantão. Por fim, a varrição de todo o parque hoje é realizada por um caminhão varredeira, o que agilizou e profissionalizou essa operação, mas acredito que o se não veja a máquina rodando, devido ao porte optamos pelo funcionamento noturno. Mas caso perceba algum problema de varrição, fique a vontade para apontar, assim já corrigimos.</p>
52683	16/01/2024	Usuário reclama sobre limpeza do parque.	<p>Informamos que referente ao corte da grama seguimos uma programação diária, porém com as fortes chuvas das últimas semanas os nossos cronogramas foram afetados, mas em breve vai ser normalizado, estamos com mais equipes para realizar todo o manejo arbóreo que o último temporal deixou no parque. Sobre os banheiros poderia informar qual deles e as datas em que o sr identificou os problemas apontados? Seria importante para identificarmos a equipe e plantão. Por fim, a varrição de todo o parque hoje é realizada por um caminhão varredeira, o que agilizou e profissionalizou essa operação, mas acredito que o se não veja a máquina rodando, devido ao porte optamos pelo funcionamento noturno. Mas caso perceba algum problema de varrição, fique a vontade para apontar, assim já corrigimos.</p>
52687	17/01/2024	Usuário reclama de cancela do estacionamento Índigo.	<p>Informamos que estamos atuando junto à Índigo (empresa responsável pela gestão do estacionamento), para analisar as informações que chegaram ao nosso conhecimento e realizar ações específicas relacionadas a este tema.</p>
52700	17/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	<p>Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.</p>

52713	17/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52742	17/01/2024	Usuário solicita ajuda com o app do Ibirabike	Solicitamos auxílio do T.I e revalidamos o cadastro do usuário.
52747	17/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52751	17/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52765	17/01/2024	Usuário sugere reposição das pastilhas da Rosa dos ventos.	Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.
52767	17/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52788	18/01/2024	Usuário reclama da segurança e elogia equipe de resgate.	Informamos que iremos repassar o caso para a equipe de resgate e de segurança. Informamos que é muito importante que nossa equipe saiba destes ocorridos e treine novamente os funcionários que estavam trabalhando no dia da ocorrência. E agradecemos o relato.
52793	18/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52800	18/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52808	18/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52825	18/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52827	18/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52840	18/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.

52858	18/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52891	19/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52893	19/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52930	19/01/2024	Usuário relata roubo de bicicleta nas dependências do parque.	<p>Esclarecemos, contudo, que a área do Parque Ibirapuera permanece sendo área pública e, conseqüentemente, a função de proteger essa área permanece sendo de responsabilidade da Guarda Civil Metropolitana.</p> <p>Tanto é assim que a Guarda Civil Metropolitana permanece ocupando uma base no Parque Ibirapuera e conta com viaturas que realizam rondas nessas áreas.</p> <p>A Urbia atua para cooperar com a Guarda Civil Metropolitanano e nosso projeto prevê um sistema de monitoramento com mais de 400 câmeras integradas, cuja implantação está ocorrendo. Estamos comprometidos com a melhoria da experiência nos Parques e reiteramos à Prefeitura a urgente necessidade de aumento do efetivo da GCM.</p>
52934	19/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52943	19/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52948	19/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
52981	19/01/2024	Usuário solicita introdução de sentido único na faixa de ciclismo.	Informamos que levamos a sua sugestão para introduzirmos sentido único na faixa de ciclismo e o mesmo vai para análise.
52987	19/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.

53006	20/01/2024	Usuário reclama de importunação de fotógrafos no parque Ibirapuera.	Informamos que essas atividades não estão autorizada e estamos tomando as providências cabíveis.
53021	20/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
53022	20/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
53023	20/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
53123	22/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
53131	22/01/2024	Usuário reclama de importunação de fotógrafos no parque Ibirapuera.	Informamos que essas atividades não estão autorizadas e estamos tomando as providências cabíveis.
53141	22/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
53163	22/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
53183	22/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
53246	23/01/2024	Usuário solicita pagamento de pendências do app Ibirabike.	Solicitamos o pagamento da pendência para a liberação do cadastro.
53265	23/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
53291	24/01/2024	Usuário elogia o parque e reclama sobre assessoria esportiva.	Informamos que primeiro, obrigado pelos elogios, e queremos deixar o parque cada vez melhor para os frequentadores. Já estamos mapeando as assessorias que atuam no parque e devemos implementar ainda neste semestre o regulamento de assessorias esportivas, assim todas deverão seguir as diretrizes pra manter o bom funcionamento sem impacto entre elas e os frequentadores. Agradecemos mais uma vez o aviso, iremos

			também localizá-la e solicitar que as dependências do parque sejam utilizadas por todos igualmente.
53322	24/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
53351	24/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
53360	25/01/2024	Usuário reclama de app e atendimento prestado.	Informamos que disponibilizamos cortesias, é necessário comparecer aos postos do Ibirabike e fornecer seu nome no ato da solicitação. Assim que identificarmos sua inscrição, as bicicletas com as cortesias serão prontamente entregues.
53361	25/01/2024	Usuário reclama de app e atendimento prestado.	Informamos que disponibilizamos cortesias, é necessário comparecer aos postos do Ibirabike e fornecer seu nome no ato da solicitação. Assim que identificarmos sua inscrição, as bicicletas com as cortesias serão prontamente entregues.
53376	25/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
53384	25/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
53412	25/01/2024	Usuário sugere melhorias no portão 9.	Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.
53421	25/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
53429	25/01/2024	Usuário reclama sobre fechamento da quadra de tênis.	Informamos que devido as chuvas, a quadra precisa ser fechada até o saibro estar totalmente seco.
53445	26/01/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
53470	26/01/2024	Usuário sugere interdição das quadras tênis de para manutenção.	Informamos que as quadras de tênis já se encontram interditadas para manutenção.

53478	26/01/2024	Usuário reclama solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
53479	26/01/2024	Usuário reclama solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
53480	26/01/2024	Usuário reclama solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
53482	26/01/2024	Usuário relata furto de bike e solicita estorno do Ibirabike.	Ressaltamos que, a responsabilidade pela bicicleta é inteiramente do visitante a partir do momento da locação até a devolução (conforme termo de aceite e uso aceite pelo mesmo), portanto o estorno e tão pouco a pendência são devidas. Porém, informamos que o setor responsável pelos serviços Ibirabike , realizou a baixa do débito pendente por liberalidade da Urbia.
53496	26/01/2024	Usuário reclama do atendimento dos seguranças.	Informamos que o setor de assessoria entrará em contato para autorizar a gravação.
53548	27/01/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
53558	27/01/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
53587	27/01/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Caso sendo tratado no Ticket #58919
53603	28/01/2024	Usuário solicita desbloqueio de conta do aplicativo do Ibirabike.	Informamos que foi gerado um débito referente a entrega em outro posto, foi pago o valor e usuário desbloqueado.
53645	28/01/2024	Reclame aqui 181437763	usuário relata furto no estacionamento, informamos que esclarecimentos que recebemos do coordenador de segurança da URBIA sobre o ocorrido. Fizemos o primeiro atendimento da ocorrência, que está sendo conduzida agora diretamente pela Índigo (empresa que administra o estacionamento).

53677	29/01/2024	Imprensa reclama de abordagem no parque Ibirapuera	Imprensa reclama de abordagem no parque Ibirapuera. Informamos que o setor responsável já encontra-se ciente de seu relato e os mesmos vão apurar o ocorrido e informamos que para autorização para imprensa, por favor mandar e-mail para imprensa@urbiaparques.com.br com a solicitação.
53678	29/01/2024	Usuário relata usuário no app bloqueado.	Informamos que o mesmo já foi liberado.
53744	29/01/2024	Usuário reclama sobre queima de diesel de caminhões no parque.	Informamos que levamos o feedback para a nossa equipe.
53795	29/01/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
53864	29/01/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
54163	29/01/2024	Usuário sugere melhorias de iluminação Praça da Paz.	Informamos que levamos o feedback para a nossa equipe. Informamos que estamos sempre buscando trazer inovações e criar melhorias para o Parque e seus frequentadores. Informamos que nossa equipe irá avaliar o seu relato e observação e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.
54196	30/01/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
54201	30/01/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
54203	30/01/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
54208	30/01/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
54214	30/01/2024	Usuário solicita desbloqueio de conta do aplicativo do Ibirabike.	usuário já está ativo no app Ibirabike.
54237	30/01/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.

54255	30/01/2024	Usuário sugere pacote mensal no estacionamento	Informamos que no momento, não dispomos de um programa de fidelidade específico para usuários frequentes no parque. É importante salientar que a gestão do estacionamento é de responsabilidade da empresa Indigo. No entanto, queremos assegurar que valorizamos as opiniões de nossos visitantes e estamos constantemente em busca de maneiras de aprimorar nossos serviços.
54261	30/01/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
54336	30/01/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
54392	30/01/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
54396	30/01/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
54414	31/01/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
54453	31/01/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
54466	31/01/2024	Usuário sugere retirada de placa covid19.	Informamos que sua sugestão foi encaminhada para o setor responsável e será devidamente analisada.
54483	31/01/2024	Usuário reclama sobre roubos e assaltos no parque.	Informamos que sempre que o usuário tiver alguma denúncia sobre roubo ou assalto no parque, ligar para o número 190 ou contatar que a nossa equipe de segurança pelo telefone (11) 3889-6197. Lembramos que o parque conta com rondas constantes da equipe, além de postos fixos e câmeras espalhadas em pontos estratégicos do Ibirapuera. Além disso, contamos com o apoio da GCM, responsável pela segurança pública, que também realiza rondas pelo parque.

54499	31/01/2024	Usuário relata roubo no parque.	<p>Informamos que foi assim que fomos informados, imediatamente comunicamos a equipe de segurança do parque, detalhando o ocorrido e fornecendo a localização exata. Nossa equipe de segurança está conduzindo uma avaliação minuciosa para entender os detalhes do incidente. Caso os suspeitos tenham sido identificados, eles serão prontamente incluídos no radar de nossa equipe de segurança para que sejam monitorados quando estiverem no parque. No entanto, é importante esclarecer que a área do Parque Ibirapuera continua sendo uma área pública, e, por conseguinte, a responsabilidade primária pela proteção dessa área recai sobre a Guarda Civil Metropolitana. Mantemos uma colaboração estreita com a GCM, que mantém uma base no Parque Ibirapuera e realiza rondas constantes na região.</p>
54517	31/01/2024	Usuário sugere pedrisco na pista de cooper	<p>Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.</p>
54522	01/02/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	<p>Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.</p>
54626	01/02/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	<p>Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.</p>
54652	01/02/2024	Usuário sugere cascalho em pista de cooper.	<p>Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.</p>
54682	02/02/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	<p>Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.</p>
54684	02/02/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	<p>Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.</p>
54705	02/02/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	<p>Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.</p>

54706	02/02/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
54714	02/02/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
54716	02/02/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
54745	03/02/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
54752	03/02/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
54759	03/02/2024	Usuário reclama limpeza Ibirapuera.	Lamento que essa situação tenha ocorrido, todas as equipes vão ser orientadas e vamos trabalhar para que esse tipo de ocorrência não volte a acontecer.
54805	04/02/2024	Usuário informa que há um peixe morto no lago preso em plásticos.	Encaminhamos a informação ao setor responsável para as devidas providências.
54924	05/02/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
54933	05/02/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
54942	05/02/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
54946	05/02/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
55022	06/02/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
55043	07/02/2024	Usuário sugere inserção de placas na ciclovia.	Informamos que a ciclofaixa conta com sinalização em diversos locais. Além disso, os seguranças sempre instruem os usuários a utilizarem a ciclofaixa para uso exclusivo de bicicletas.
55051	07/02/2024	Reclame aqui 182118969	Usuário abre reclame aqui, indagando quando será realizada a manutenção da quadra de pickeball, informamos através do e-

			mail e telefone fornecido, que as quadras estão em manutenção e serão liberadas a partir do dia 22/02.
55052	07/02/2024	Reclame aqui 182119499	Usuário abre reclame aqui, indagando quando será realizada a manutenção da quadra de pickeball, informamos através do e-mail e telefone fornecido, que as quadras estão em manutenção e serão liberadas a partir do dia 22/02.
55053	07/02/2024	Reclame aqui 182120311	Usuário abre reclame aqui, indagando quando será realizada a manutenção da quadra de pickeball, informamos através do e-mail e telefone fornecido, que as quadras estão em manutenção e serão liberadas a partir do dia 22/02.
55056	07/02/2024	Reclame aqui 182120825	Usuário abre reclame aqui, indagando quando será realizada a manutenção da quadra de pickeball, informamos através do e-mail e telefone fornecido, que as quadras estão em manutenção e serão liberadas a partir do dia 22/02.
55068	07/02/2024	Reclame aqui 182127651	Usuário abre reclame aqui, indagando quando será realizada a manutenção da quadra de pickeball, informamos através do e-mail e telefone fornecido, que as quadras estão em manutenção e serão liberadas a partir do dia 22/02.
55069	07/02/2024	Reclame aqui 182127779	Usuário informa o fechamento do portão 8, informamos via telefone que o mesmo segue funcionando normalmente de Dom a Seg. das 05h as 22h.
55083	07/02/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
55084	07/02/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
55099	07/02/2024	Usuário reclama de burocracia no agendamento escolar do planetário	Informamos que levamos o feedback para a nossa equipe.
55116	07/02/2024	Usuário solicita reclama das manutenções das quadras do parque.	Informamos que nossas manutenções são realizadas periodicamente, e solicitamos ao setor responsável a varredura no local.

55142	08/02/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
55145	08/02/2024	Usuário reclama de poça de água	Usuário reclama de poças perto ao auditório do Ibirapuera, indicando focos da dengue, informamos que a equipe de manutenção realizou a devida limpeza do local.
55152	08/02/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
55190	08/02/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
55206	08/02/2024	Usuário solicita imagens das câmeras	Informamos que por conta da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), para o envio das imagens, necessitamos que a Polícia Militar/ Civil, encaminhe ofício solicitando.
55255	09/02/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
55325	10/02/2024	Usuário sugere bancos de troncos no Parque	Informamos que alguns troncos foram preservados para essa finalidade. Vale ressaltar, que ainda não foram executados, pois estamos finalizando as recolhidas e remoção de galhos em risco pelo parque, e que assim que finalizarmos essa tarefa daremos seguimento à execução dos bancos.
55478	11/02/2024	Usuário solicita manutenção nos aparelhos da pista de corrida.	Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.
55508	11/02/2024	Usuário reclamou que totem estava travado.	Solicitamos para que indicasse o local em que o totem estava travado, para devida manutenção.
55529	12/02/2024	Usuário reclamou do estado de conservação de alguns pontos do parque.	Informamos para indicar em que local as fotos foram tiradas a fim de enviarmos uma equipe para averiguar.
55590	12/02/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.

55607	12/02/2024	Usuário reclama sobre duplicidade de pagamento no estacionamento.	Solicitamos o estorno para envio ao usuário.
55613	12/02/2024	Usuário reclama sobre caixa de som no parque.	Informamos que a mesma não é proibido, mas pedimos que a altura não atrapalhe os outros usuários, que revalidaremos isso com a nossa equipe para futuras orientações.
55619	12/02/2024	Usuário solicita reclama das manutenções das quadras do parque.	Informamos que nossas manutenções são realizadas periodicamente, e necessitamos do saibro seco para a abertura da quadra.
55632	12/02/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
55688	13/02/2024	Usuário reclamou que nossa equipe estava realizando a manutenção da quadra de tênis	Informamos que nossas manutenções são realizadas periodicamente, e necessitamos do saibro seco para a abertura da quadra.
55689	13/02/2024	Usuário reclama de acidente devido cano mal retirado no Bambuzal.	Lamentamos pelo o ocorrido e esperamos que o seu filho esteja bem, informamos que a equipe já fez a retirada. conforme fotos em anexo a equipe esteve no local ontem (13), foi identificado e o serviço executado.
55695	13/02/2024	Usuário reclama sobre falta de pagamento dos colaboradores Maria é dia.	Pendencias sendo verificadas pelo setor de RH.
55699	13/02/2024	Usuário reclama sobre falta de pagamento dos colaboradores Maria é dia.	Pendencias sendo verificadas pelo setor de RH.
55770	13/02/2024	Usuário reclama sobre falta de pagamento dos colaboradores Maria é dia.	Pendencias sendo verificadas pelo setor de RH.
55787	14/02/2024	Usuário solicita reclama das manutenções das quadras do parque.	Informamos que nossas manutenções são realizadas periodicamente.
55801	14/02/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
55806	14/02/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.

55814	14/02/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
55816	14/02/2024	Usuário reclama sobre carregador de veículo elétrico desligado no estacionamento.	Informamos que ao repassarmos a equipe operacional, foi verificado que na referida data, o carregador elétrico estava em manutenção. Agora o serviço está normalizado.
55838	14/02/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
55840	14/02/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
55854	14/02/2024	Usuário entrou em contato para informar que há lixo dentro do lago.	Informamos que estamos trabalhando para que a limpeza dos lagos se conclua o quanto antes.
55928	15/02/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
55936	15/02/2024	Reclame aqui 182622323	Usuário solicita reagendamento de sessão do planetário por atraso, entramos em contato através do e-mail e telefone e realizamos o reagendamento.
55963	16/02/2024	Usuário sugere acesos alternativo para acessar ao Parque dos Eucaliptos	Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.
56004	16/02/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
56012	16/02/2024	O usuário reclama que não recebeu o estorno.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
56032	16/02/2024	Usuário alerta referente à insegurança da Ponte metálica do Parque Ibirapuera.	Encaminhamos aos setores responsáveis e ao ser analisado pelo jurídico, foi sugerido como devolutiva ao solicitante que, agradecemos a preocupação com a Ponte Metálica sobre o Lago do Parque Ibirapuera e informamos que a intervenção já está prevista no aporte de melhorias que serão realizadas no Parque Ibirapuera.

56071	17/02/2024	Usuário reclama de prática ilegal de caça borboletas no parque Ibirapuera	Encaminhamos ao setor responsável e a segurança foi acionada para se dirigir ao local.
56075	17/02/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
56103	17/02/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
56184	18/02/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
56186	18/02/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
56188	18/02/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
56196	19/02/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
56198	19/02/2024	Usuário entrou em contato relatando uma experiência ruim na Arena Centauro.	Pedimos ao usuário para relatar a experiência, assim de enviarmos ao setor responsável para medidas cabíveis.
56218	19/02/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
56220	19/02/2024	Usuário entrou em contato para sugerir colocar uma placa de "respeite a ciclovia".	Encaminhamos a sugestão para a equipe.
56258	19/02/2024	Usuário nos contatou informando sobre expulsão da Arena Centauro	Encaminhamos ao setor responsável o relato e dados do reclamando e o mesmo o contataram para tratar diretamente a reclamação em questão.
56364	19/02/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
56371	19/02/2024	Reclame aqui 182880159	Usuário relata duplicidade no pagamento, encaminhamos o estorno para o mesmo.
56469	21/02/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.

56517	21/02/2024	Usuário reclama de limpeza do parque Ibirapuera.	Solicitamos a equipe que fosse no local informado, e a limpeza em questão foi realizada.
56593	22/02/2024	Usuário reclama de proibição de patins na pista de skate.	Informamos que essa proibição não existe e que revalidaremos essas informações com a equipe de segurança.
56900	22/02/2024	Usuário sugere a volta do nome do Prof. Aristóteles Orsini volte à entrada do Planetário	Informamos que encaminhamos a sugestão para a equipe.
57188	24/02/2024	Reclame aqui 183239845	Usuário relata ninho de marimbondos no escorregador infantil, notificamos o setor responsável e o mesmo já realizou a remoção.
57268	25/02/2024	Usuário reclama do piso próximo ao portão 7, com irregularidades.	Informamos que, nossa equipe irá avaliar sua observação e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.
57397	26/02/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
57462	26/02/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
57513	26/02/2024	Usuário entrou em contato reclamando sobre funcionários no Ibirapuera.	Informamos que serão realizadas ações administrativas (advertência do colaborador), e ações práticas corretivas, reorientação com todos os condutores, treinamento de reciclagem, mais campanha interna com o setor de Segurança do Trabalho.
57589	27/02/2024	Usuário sugere entrada única no cachorródromo.	Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.
57666	27/02/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.

57989	29/02/2024	Usuário solicita e-mail para registrar reclamação.	Usuário não especificou a reclamação.
58005	01/03/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
58043	01/03/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
58098	02/03/2024	Usuário informa que carro foi danificado no estacionamento.	Solicitamos relato e dados que enviou para Índigo, para as devidas providências.
58099	02/03/2024	Usuário reclama de proeminência de queda de árvore próximo a seu muro.	Solicitamos o endereço, e nossos responsáveis por Áreas Verdes, realizou a vistoria no local.
58108	03/03/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
58157	03/03/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
58161	03/03/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
58164	04/03/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
58168	04/03/2024	Usuário reclama de galhos na pista de cooper.	Informamos que nossas equipes já estão nos pontos mencionados, em pleno andamento com as atividades de recolha e limpeza da área. A pintura dos bancos e a reposição da pastilha das rosas dos ventos já estão com a manutenção programada, garantindo a conservação desses elementos.
58176	04/03/2024	Usuário reclama de falta de resposta e esclarecimento do setor comercial	Informamos que notificamos a área responsável.
58208	04/03/2024	Usuário solicita manutenção da Ponte Psa. Ciccillo Matarazzo próximo MAC	Usuário solicita manutenção da Ponte Psa. Ciccillo Matarazzo próximo MAC. Informamos que a Ponte que se refere é a Psa. Ciccillo Matarazzo, que se dá para o espaço - MAC-Museu de Arte Contemporânea. Sendo do lado de fora do parque, não faz parte de nossa concessão Urbia Parques, sendo assim, cabe

			responsabilidade de manutenção da Prefeitura e sugerimos que procure solicitar diretamente com o mesmo.
58243	04/03/2024	Usuário reclama sobre entrada de portão 5, acesso ao restaurante Selvagem, com muitas poças de água.	Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.
58261	04/03/2024	Usuário reclama de funcionário no Parque Ibirapuera	Solicitamos maiores informações e aguardamos retorno.
58281	05/03/2024	Usuário reclama de falta de resposta e esclarecimento do setor comercial	Informamos a área responsável para retorno ao usuário.
58314	05/03/2024	Reclame aqui 183941677	Usuário solicita cancelamento de ingresso, realizamos o cancelamento e enviamos comprovante via e-mail.
58319	05/03/2024	Usuário reclama de estação de bike não estar funcionando	Solicitamos averiguação do setor responsável.
58327	05/03/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
58328	05/03/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
58336	06/03/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
58349	06/03/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
58369	06/03/2024	Usuário reclama de velocidade de carrinho elétrico e colaborador.	Informamos que a velocidade dos carrinhos elétricos já foi regularizada e colaborador devidamente notificado.
58398	07/03/2024	Reclame aqui 184062755	Usuário reclama de banheiros no parque Horto. Informamos que sentimos pelo ocorrido e consequentemente pelo desconforto causado, mas gostaríamos de informar que recentemente efetivamos a troca da empresa que realiza o serviço de limpeza dos banheiros e áreas verdes visando garantir a boa qualidade dos locais. Nos próximos dias já conseguirá verificar as melhorias devido a um planejamento

			operacional que visa manter os ambientes de visitação sempre em ordem.
58424	07/03/2024	Usuário sugere mictório no chão, estilo europeu.	Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.
58441	07/03/2024	Usuário reclama de obstáculos (pets, carrinho de bebê) na pista de cooper.	Informamos que a Urbia possui postos de vigilância patrimonial posicionados nos portões do parque que orientam os usuários quanto do Regulamento de Uso. Além disso, contamos com uma equipe que circula as pistas internas também com o mesmo objetivo. A competência de Segurança Pública é da Guarda Civil Metropolitana (GCM) e os casos aos quais não temos êxito no cumprimento a mesma é acionada.
58469	08/03/2024	Usuário relata acidente em rampa de acessibilidade no banheiro da Marquise.	Usuário solicita manutenção, enviamos ao setor responsável e foi realizada.
58489	08/03/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
58493	08/03/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
58518	08/03/2024	Pagamento de pendências do app Ibirabike	Informamos que a pendência foi regularizada e app desbloqueado.
58532	09/03/2024	Usuário reclama sobre falta de retorno do setor comercial.	Informamos o setor responsável, para contato com o usuário.
58560	09/03/2024	Usuário entrou em contato para relatar galho caindo na Serralheria.	Informamos que ao setor responsável para a poda.
58780	10/03/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.

58898	11/03/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
58919	11/03/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
58932	11/03/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
58937	11/03/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
59009	12/03/2024	Usuário reclama sobre acolhimento de animal.	Informamos que não faz parte da nossa concessão.
59016	12/03/2024	Usuário reclama de regras de piquenique no parque.	Informamos que são regras estabelecidas pelo parque. Para garantir a segurança de todos os frequentadores e a preservação do meio ambiente, assim evitando potenciais danos à flora e fauna locais, bem como prevenir incêndios e outros incidentes.
59059	12/03/2024	Reclamação referente a prestação de serviço Maria e Dia.	Informamos que os repassamos ao setor de RH, para as medidas cabíveis.
59073	13/03/2024	Usuário dando feedback negativo em relação a jardinagem do parque	Informamos que foi repassado a equipe de jardinagem do parque para a manutenção do local.
59084	13/03/2024	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
59114	13/03/2024	Usuário sugere rever sinalização do parque, próximo as quadras.	Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.
59178	13/03/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
59189	14/03/2024	Usuário solicita divulgação dos eventos que acontecerão no Pavilhão Japonês.	Foi repassado para o usuário entrar em contato com o responsável pelo Pavilhão Japonês.
59212	14/03/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.

59287	15/03/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
59303	15/03/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
59397	17/03/2024	Usuário reclama da velocidade do carrinho elétrico.	Informamos que já foi ajustado a velocidade dos carrinhos e o colaborador em questão advertido.
59448	18/03/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
59481	18/03/2024	Usuário reclama de sinalizações erradas na pista de cooper.	Informamos que nosso time de comunicação já está verificando as mesmas para alteração.
59494	18/03/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
59496	18/03/2024	Usuário solicita retirada de pendência no app do Ibirabike.	Informamos que devido a entrega realizada em um posto diferente da retirada foi gerada uma cobrança, usuário realizou o pagamento e o app foi liberado.
59498	18/03/2024	Usuário reclama da equipe de organização da Gatorade, e lixo deixado no local.	Informamos que já sinalizamos o time AMBEV + Gatorade sobre esse assunto, onde garantiram reforçar com a equipe e com os alunos para que não deixem as garrafas e lacres nas quadras, mantendo a limpeza do local.
59499	18/03/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
59508	18/03/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
59613	20/03/2024	Usuário reclama sobre QR em determinadas placas não funcionarem.	Pedimos desculpas por qualquer inconveniente que essa situação possa ter causado. Estamos comprometidos em garantir uma experiência positiva a todos os nossos visitantes, e já estão em contato com o time responsável para alteração das mesmas, agradecemos pela sua compreensão enquanto buscamos solucionar esse problema.

59618	20/03/2024	Usuário sugere marcação de quilometragem através de placas.	Informamos que nosso time de comunicação já está verificando as possibilidades.
59642	20/03/2024	Usuário reclama de fechamento das quadras.	Informamos que após as chuvas necessitamos do fechamento das quadras, até o saibro está completamente seco.
59644	20/03/2024	Usuário sugere proibição e bicicletas elétricas na ciclovia do Ibirapuera.	Informamos que o nosso time responsável nos orientou que quanto a questão das bikes elétricas, não temos nenhuma proibição no Regulamento do Parque. Porém, há uma medida de segurança, que é realizado a abordagem de usuário que não seguir as normas do parque, quanto a velocidade e demais regulamentos empregados. Vale ressaltar que, devido ao alto número de visitantes aos finais de semana, o risco aumenta em se permitir o uso do equipamento elétrico com suas funções totais. De qualquer forma, vamos orientar e reforçar os cuidados na ciclofaixa, lembrando aos visitantes que a velocidade máxima no parque para a ciclovia é de 10km/h.
59728	21/03/2024	Usuário disse que carro foi danificado no estacionamento.	solicitamos meios de contato e relato do ocorrido, porém não obtivemos retorno.
59735	21/03/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
59786	22/03/2024	Pagamento de pendências do app Ibirabike.	Informamos que devido a entrega realizada em um posto diferente da retirada foi gerada uma cobrança, usuário realizou o pagamento e o app foi liberado.
59795	22/03/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
59800	22/03/2024	Usuário reclama de fechamento das quadras.	Informamos que após as chuvas necessitamos do fechamento das quadras, até o saibro está completamente seco.

59896	24/03/2024	Usuário relata confusão no portão.	<p>Informamos que a Urbia possui postos de vigilância patrimonial posicionados nos portões do parque que devem orientar os usuários quanto ao Regulamento de Uso, nós solicitamos uma nova orientação ao time da vigilância para que atuem intervindo em possíveis desentendimentos.</p> <p>Além disso, contamos com uma equipe que circula as pistas internas também com o mesmo objetivo, que também serão reorientadas.</p> <p>A competência de Segurança Pública é da Guarda Civil Metropolitana (GCM) e os casos aos quais não temos êxito no cumprimento a mesma é acionada.</p>
60011	25/03/2024	Usuário solicita manutenção na pista de cooper.	Informamos que a equipe já foi notificada e realizou a manutenção da pista.
60014	25/03/2024	Usuário relata que teve mala presa e reclama do serviço da Cliquelocker.	Entramos em contato com o usuário para devolução de item.
60028	26/03/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
60042	26/03/2024	Usuário relata que teve mala presa e reclama do serviço da Cliquelocker.	Entramos em contato com o usuário para devolução de item.
60090	26/03/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
60156	27/03/2024	Usuário reclama de cancela do estacionamento Índigo.	Informamos que estamos atuando junto à Índigo (empresa responsável pela gestão do estacionamento), para analisar as informações que chegaram ao nosso conhecimento e realizar ações específicas relacionadas a este tema.
60238	28/03/2024	Usuário solicita reparo de buraco na entrada carros portão 07.	Informamos que os reparos e a reposição do pedrisco são de responsabilidade da empresa Indigo, responsável pela gestão e manutenção do local. Sua demanda foi devidamente registrada e encaminhada para as providências.

60769	29/03/2024	Usuário sugere inserção de placas para o planetário no decorrer das vias.	Informamos que sobre a sinalização, entendemos que o parque já possui sinalização suficiente e necessário, principalmente se tratando do Planetário, orientamos o uso do nosso mapa digital, que também possui em diversas placas pelo parque com QRcode para utilizá-lo, reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.
60881	30/03/2024	Usuário reclama de quadras de tênis fechada.	Informamos que as quadras não estavam próprias para uso devido ao saibro apresentar saturação por excesso água. Logo que apresentou condições de manutenção e uso, foram liberadas
60882	30/03/2024	Usuário não esclareceu a reclamação.	Usuário não esclareceu a reclamação
60990	31/03/2024	Usuário relata que teve mala presa e reclama do serviço da Cliquelocker.	Entramos em contato com o usuário para devolução de item.
60994	31/03/2024	Usuário solicita estorno referente a duplicidade de pagamento pelo app.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.

Fonte: Urbia, 2024.

4. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS

4.1. OCORRÊNCIAS AMBULATORIAIS

O detalhamento das ocorrências é apresentado no **Anexo I**. Cabe informar que os dados considerados sensíveis (nome, idade, contato de pacientes e equipe médica) serão preservados neste relatório utilizando as métricas cabíveis e adequadas na publicação de casos clínicos e dados de prontuários médico-ambulatoriais.

4.2. OCORRÊNCIAS DE SEGURANÇA

O detalhamento das ocorrências é apresentado na Tabela 27. Cabe informar que os dados considerados sensíveis (nome, idade, contato de pacientes e equipe médica) serão preservados neste relatório utilizando as métricas cabíveis e adequadas na publicação de casos de segurança e dados de prontuários policiais.

Tabela 27 Ocorrências de Segurança

DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	TEMPO DE RESPOSTA
01.01.2024	19:20:00	ATENDIMENTOS E APOIO VISITANTES	Banheiro 7	Informo que por volta das 19:20hrs, a criança, se desencontrou de seu tio, próximo ao banheiro 7. Solicitou apoio ao vigilante do EMA.	01 MINUTOS
02.01.2024	13:42:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que o vigilante ronda bike RE6000 estava fazendo a ronda nas proximidades do parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. O vigilante fez as orientações ao vendedor que acatou e saiu pelo portão 06.	02 MINUTOS
02.01.2024	14:00:00	VENDEDOR ILEGAL	praça do porquinho	Informo que por volta das 14:27 o vigilante estava fazendo ronda próximo a praça do porquinho quando se deparou com o vendedor ambulante o vigilante fez as orientações ao ambulante que acatou e saiu pelo portão 06.	01 MINUTOS
02.01.2024	16:48:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 15:06 o vigilante estava fazendo ronda próximo as quadras quando se deparou com vendedor ambulante o vigilante fez as orientações e o ambulante acatou saindo pelo portão 06.	6 MINUTOS
05.01.2024	15:00:00	FURTOS	GRADIL 6/7	Informo que por volta das 15:00hrs o vigilante do posto gradil 6/7 realizava uma ronda quando se separou com menores jogando bikes do ibirabike pelo gradil. O vigilante solicitou apoio da rede. Os vigilantes rapidamente chegaram ao local e recuperaram as bikes na externo do portão 06.	9 MINUTOS

05.01.2024	16:56:00	CRIANÇA PERDIDA	PARQUINHO	Informo que por volta das 16:56 hrs a vigilante do posto quadra da Nike, informou na rede via rádio HT que no local estava o menor, 8 anos, que informou ter se perdido do pai nas proximidades da praça da paz. A vigilante foi até o local para conduzir o menor até a base (ponto de encontro).	14 MINUTOS
05.01.2024	20:34:00	ATENDIMENTOS E APOIO VISITANTES	FONTE LUMINOSA	Informo que por volta das 20:34hrs, o vigilante, informou via rádio HT, que a munícipe se desencontrou de sua filha, de aproximadamente 8 anos de idade, próximo da fonte luminosa.	02 MINUTOS
05.01.2024	20:39:00	ATENDIMENTOS E APOIO VISITANTES	QUADRA DE BASQUETE	Informo que por volta das 20:39hrs, a vigilante modulou a base via rádio HT, informando a criança se desencontrou de sua tia próximo da quadra da Nike.	01 MINUTOS
07.01.2024	12:00:00	CRIANÇA PERDIDA	PARQUINHO	Informo que por volta das 12:00hrs o líder de segurança do plantão, realizava uma ronda nas proximidades do parquinho quando se deparou com o menor que afirmou ter se desencontrado da mãe enquanto andava de bike. O líder conduziu o menor até a base de segurança (ponto de encontro) para aguardar a localização da responsável. Logo foi realizado o reencontro.	17 MINUTOS
07.01.2024	13:40:00	CRIANÇA PERDIDA	PORTÃO 06	Informo que por volta das 13:40hrs o líder de segurança, realizava uma ronda quando se deparou com o menor nas proximidades do portão 06. O líder conduziu o menor até a base de segurança (ponto de encontro) para aguardar a localização do responsável. O menor foi entregue aos cuidados da responsável.	12 MINUTOS
07.01.2024	14:37:00	CRIANÇA PERDIDA	PARQUINHO	Informo que por volta das 14:37hrs a vigilante realizava uma ronda nas proximidades do parquinho quando se deparou com o menor. A vigilante conduziu o menor até a base de segurança para aguardar a localização do responsável. O menor foi entregue aos cuidados do pai.	8 MINUTOS

07.01.2024	15:54:00	CRIANÇA PERDIDA	PARQUINHO	Informo que por volta das 15:54hrs chegou na base de segurança da Gps a menor. A menor relatou ter se perdido do pai nas proximidades do parquinho, foi entregue por munícipes. A base informou na rede da segurança. A menor foi entregue aos cuidados do pai.	19 MINUTOS
07.01.2024	19:15:00	ATENDIMENTOS E APOIO VISITANTES	MAM	Informo que por volta das 19:15hrs, o menor se desencontrou do seu primo próximo do MAM.	03 MINUTOS
07.01.2024	19:22:00	ATENDIMENTOS E APOIO VISITANTES	PORTÃO 6	Informo que por volta das 19:22hrs, a menor se desencontrou de sua avó e mãe de uma amiga, próximo do portão 6.	07 MINUTOS
07.01.2024	19:39:00	ATENDIMENTOS E APOIO VISITANTES	FONTE LUMINOSA	Informo que por volta das 19:39hrs, se desencontrou de seu sobrinho próximo a fonte luminosa.	12 MINUTOS
07.01.2024	19:57:00	ATENDIMENTOS E APOIO VISITANTES	PARQUINHO	Informo que por volta das 19:57hrs, a munícipe foi até a base da segurança (GPS), informando que havia se desencontrado de sua filha próximo do parquinho.	1 MINUTOS
09/01/2024	15:00:00	FURTOS	GRADIL 6/7	Informo que por volta das 15:00hrs o vigilante do posto gradil 6/7 realizava uma ronda quando se separou com menores jogando bikes do ibirabike pelo gradil. O vigilante solicitou apoio da rede. Os vigilantes rapidamente chegaram ao local e recuperaram as bikes na externo do portão 06.	6 MINUTOS
09/01/2024	16:56:00	CRIANÇA PERDIDA	PARQUINHO	Informo que por volta das 16:56 hrs a vigilante do posto quadra da Nike informou na rede via rádio HT que no local estava o menor, que informou ter se perdido do pai nas proximidades da praça da paz. A vigilante do setor foi até o local para conduzir o menor até a base (ponto de encontro). O pai do menor foi localizado no trajeto.	10 MINUTOS
10.01.2024	11:16:00	VENDEDOR ILEGAL	serraria	Informo que hoje por volta das 11:16 HORAS o vigilante ronda bike estava fazendo ronda próximo a serraria quando se deparou com o vendedor ambulante o vigilante fez as orientações ao ambulante que acatou e saiu pelo portão 07	3 MINUTOS

10.01.2024	11:49:00	VENDEDOR ILEGAL	parquinho	informo que por volta das 11:49 HORAS o vigilante ronda bike estava fazendo ronda próximo ao parquinho quando se deparou com o vendedor ambulante o vigilante fez as orientações ao ambulante que acatou e saiu pelo portão 06	3 MINUTOS
10.01.2024	11:49:00	VENDEDOR ILEGAL	parquinho	informo que por volta das 11:49 o vigilante ronda bike estava fazendo ronda próximo a sabes quando se deparou com o vendedor ambulante o vigilante fez as orientações ao ambulante que acatou as orientações e saiu pelo portão 03	5 MINUTOS
10.01.2024	11:42:00	VENDEDOR ILEGAL	parquinho	informo que por volta das 11:42 que a vigilante ronda bike estava fazendo ronda próximo ao parquinho quando se deparou com o vendedor ambulante a vigilante fez as orientações e o ambulante acatou saiu pelo portão 03	4 MINUTOS
11.01.2024	18:28:00	ATENDIMENTOS E APOIO VISITANTES	PORTÃO 8	Informo que por volta das 18:28 hrs a vigilante do posto fonte luminosa, informou na rede via HT que no local estava com os menores e informou ter se desencontrado da mãe nas proximidades do portão 8. A Vigilante do setor foi até o local onde se encontrava mãe que foi localizada no trajeto.	4 MINUTOS
13.01.2024	17:00:00	DENÚNCIAS	CORREGO DO SAPATEIRO	Informo que por volta das 17:00hrs, a munícipe estava passeando pelo córrego do sapateiro quando segundo ela havia um homem com atitudes suspeitas que aparentemente filmava e fotografava ela sem permissão. Ela informou o ocorrido para a vigilante do posto ladeira da preguiça que informou na rede da segurança via rádio HT as características do então suspeito. O inspetor 5 realizou uma ronda nas proximidades, porém sem sucesso.	04 MINUTOS

13.01.2024	17:25:00	CRIANÇA PERDIDA	PLANETARIO	<p>Informo que por volta das 17:25hrs a munícipe informou ao vigilante do posto gradil 5/6, que havia se desencontrado dos filhos menores enquanto andavam de bicicleta pelo parque. O vigilante informou na rede da segurança via rádio HT as características dos menores. Foi realizada uma busca onde o vigilante encontrou os menores nas proximidades do Planetário e conduziu os mesmos para o encontro com a mãe.</p>	06 MINUTOS
13.01.2024	20:00:00	ATENDIMENTOS E APOIO VISITANTES	PORTÃO 6	<p>Informo que por volta das 20:00hrs, o munícipe se desencontrou de seu irmão, próximo ao portão 6.</p>	05 MINUTOS
21.01.2024	13:32:00	CRIANÇA PERDIDA	QUADRA DA GATORADE	<p>Informo que por volta das 13:32hrs a vigilante do posto quadra da Gatorade realizava informou na rede da segurança via rádio HT que no local se encontrava o menor que relatou ter se desencontrado da mãe enquanto passeavam pelo parque. Ele foi entregue aos cuidados da mãe.</p>	10 MINUTOS
27.01.2024	12:40:00	DESINTELIGÊNCIA	QUADRA DA GATORADE	<p>Informo que por volta das 12:40 a vigilante efetuava uma ronda pela proximidade da quadra da Gatorade quando se deparou com uma bike em local impróprio dentro da quadra. A vigilante fez a orientações ao munícipe reincidente ele não acatou. Foi acionado a GCM Inspetor. Ele fez a orientações que por sua vez acatou e tirou a bike.</p>	03 MINUTOS

27.01.2024	13:44:00	CRIANÇA PERDIDA	PRAÇA DA PAZ	<p>Informo que por volta das 13:44 hrs o líder de segurança do plantão, realizava uma ronda pelas proximidades praça da paz quando se deparou com um menor que afirmou ter desenhado do pai. O líder estava conduzindo o menor até ADM, no trajeto encontrou o responsável Pai</p>	07 MINUTOS
27.01.2024	19:17:00	ATENDIMENTOS E APOIO VISITANTES	PRAÇA DO LEÃO	<p>Informo que por volta das 19:00hrs, o vigilante, encontrou a criança, que havia se desenhado de seu pai próximo à praça do leão.</p>	03 MINUTOS
29.01.2024	09:00:00	FURTOS	OFICINA	<p>Informo que por volta das 09:00hrs o colaborador, ao abrir a oficina das bicicletas notou que a tela da janela havia sido cortada e deu falta de uma bicicleta elétrica e ferramentas de trabalho.</p>	10 MINUTOS
29.01.2024	10:00:00	FURTOS	OAKEBERRY	<p>Informo que por volta das 10:00hrs a funcionária da OAKBERRY, acionou a equipe da segurança para informar sobre um furto. A mesma relatou que recebeu o ocorrido por volta das 07:50hrs e deu por falta uma quantia em dinheiro. Foi acionado o apoio da polícia militar, que compareceu no local por volta das 17:20hrs para dar continuidade nas tratativas.</p>	05 MINUTOS
29.01.2024	19:45:00	FURTOS	PRAÇA DO LEÃO	<p>Informo que por volta das 19:45hrs, o vigilante, modulou a rede via rádio HT, informando que a munícipe o abordou próximo à praça do leão e informou que um rapaz com uma bike da Ibirabike, tentou furto seu aparelho celular enquanto corria e se filmava, e subiu a ladeira da preguiça indo sentido Pacubra.</p>	04 MINUTOS

29.01.2024	20:45:00	FURTOS	FONTE LUMINOSA	Informou que por volta das 20:45hrs, a vigilante do Pacubra modulou a rede via rádio HT, solicitando apoio, relatando que 2 indivíduos de bike própria, haviam furtado o aparelho celular da vítima, e que foram em direção ao portão 10.	05 MINUTOS
23.02.2024	09:25:00	VENDEDOR ILEGAL	BANHEIRO 08	Informo que por volta das 09:25hrs o vigilante ronda bike estava fazendo ronda próximo QTO 06 quando se deparou com um vendedor ambulante, o mesmo orientou o ambulante que acatou e saiu pelo portão 08.	2 MINUTOS
23.02.2024	13:28:00	VENDEDOR ILEGAL	PONTE DE FERRO	Informo que por volta das 13:28hrs o vigilante líder estava fazendo ronda próximo ponte de ferro quando se deparou com um vendedor ambulante, o vigilante fez as orientações ao ambulante que acatou e saiu pelo portão 08.	3 MINUTOS
24.02.2024	10:20:00	VENDEDOR ILEGAL	MAM	Informo que por volta das 10:20hrs o vigilante moto ronda, realizava uma ronda nas proximidades do MAM quando se deparou com um vendedor ambulante. O vigilante fez as orientações ao vendedor que desacatou e insistiu na prática de venda ilegal. O vigilante solicitou apoio na rede via rádio HT ao cco que por sua vez acionou o apoio da GCM para seguir com as tratativas.	2 MINUTOS

25.02.2024	13:03:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 13:03hrs o vigilante ronda bike estava fazendo ronda próximo ao parquinho, quando se deparou com um vendedor ambulante, o vigilante fez as orientações ao vendedor que acatou e saiu pelo portão 06.	3 MINUTOS
25.02.2024	13:11:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 13:11hrs a vigilante patrulha estava fazendo ronda próximo ao parquinho, quando se deparou com um vendedor ambulante, o vigilante fez as orientações ao vendedor que acatou e saiu pelo portão 06.	4 MINUTOS
25..02.2024	13:38:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 13:38hrs a Patrulha estava fazendo ronda próximo ao parquinho, quando se deparou com um vendedor ambulante, o vigilante fez as orientações ao vendedor que acatou e saiu pelo portão 06.	5 MINUTOS
27.02.2024	14:55:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 14:55hrs o vigilante ronda bike estava fazendo ronda próximo ao parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante, o vigilante fez as orientações ao ambulante que acatou e saiu pelo portão 06.	2 MINUTOS
03.03.2024	12:56:00	CRIANÇA PERDIDA	PORTÃO 04	Informo que por volta das 12:56hrs a vigilante do posto portão 04, informou que no local estava a munícipe que informou ter se desenhado do filho menor. A vigilante informou na rede via rádio HT e foi realizado uma ronda onde foi localizado o menor e feito o reencontro na ADM.	03 MINUTOS
03.03.2024	12:59:00	CRIANÇA PERDIDA	LADEIRA DA PREGUIÇA	Informo que por volta das 12:59hrs a vigilante do posto Ladeira da Preguiça informou na rede via rádio HT que no local estava o menor, que informou ter se desenhado do padrasto. Foi realizado o reencontro no local.	02 MINUTOS
03.03.2024	15:25:00	CRIANÇA PERDIDA	IBIRABIKE P6	Informo que por volta das 15:36hrs a vigilante do posto ibirabike p6, informou na rede via rádio HT, que no local estava o menor que informou ter se desenhado da mãe. O menor foi entregue aos cuidados da responsável.	02 MINUTOS

09.03.2024	16:22	CRIANÇA PERDIDA	LADEIRA	Informo que por volta das 16:22 hrs a vigilante do posto Ladeira da Preguiça informou na rede via rádio HT que no local estava a menor, que informou ter se desenhado da mãe. Foi realizado o reencontro no local.	04 MINUTOS
11.03.2024	13:42	CRIANÇA PERDIDA	LADEIRA DA PREGUIÇA	Informo que por volta das 13:42hrs a vigilante do posto Ladeira da Preguiça, informou que no local estava o menor, que relatou ter se desenhado da mãe. O reencontro foi realizado ainda no local.	06 MINUTOS
11.03.2024	11:42	IBIRABIKE	LADEIRA DA PREGUIÇA	Informo que por volta das 11:57hrs o vigilante estava no posto ladeira da preguiça quando fez uma abordagem a estrangeiros que estavam em bike família em alta velocidade. O vigilante fez as orientações e verificou que os mesmos não possuíam os tickets de aluguel. As bicicletas foram recolhidas e entregues ao ibirabike.	04 MINUTOS
12.03.2024	15:38	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 15:38 hrs o vigilante patrulha estava fazendo ronda próximo ao parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante no parquinho, o vigilante fez as orientações ao vendedor que acatou e saiu pelo portão 06.	02 MINUTOS
14/03/2024	13:48	VENDEDOR ILEGAL	PACUBRA	Por volta das 13:48 hrs a vigilante, realizava uma ronda pelas proximidades do pacubra quando se deparou com um vendedor ambulante. A vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 8.	04 MINUTOS
15.03.2024	09:55	FAUNA	PLANETARIO	Informo que por volta das 09:55hrs a bombeira do posto Planetário foi acionada pela funcionária do carrinho de churros para informar que no local havia um saruê machucado e assustado. A bombeira informou na rede via rádio HT para a segurança e foi acionada a responsável da fauna que fez o resgate.	06 MINUTOS

15.03.2024	23:15	FURTOS	AUTORAMA	Informo que por volta das 23:15hrs, o controlador do portão 3, modulou a base via rádio HT, informando que um munícipe relatou que havia 2 indivíduos estava praticando furto em um depósito, que fica na área do autorama (autoescola).	2 MINUTOS
16/03/2024	12:02	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Por volta das 12:02 hrs o vigilante, efetuava uma ronda pelas proximidades do parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. O vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez o vendedor ambulante acatou e saiu pelo portão 06.	03 MINUTOS
16/03/2024	12:08	VENDEDOR ILEGAL	QUADRA DA NIKE	Por volta das 12:08 hrs a vigilante efetuava uma ronda pelas proximidades da quadra da Nike quando se deparou com um vendedor ambulante. A vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez o vendedor ambulante acatou e saiu pelo portão 06.	03 MINUTOS
16/03/2024	12:17	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	Por volta das 12:17 hrs a vigilante, efetuava uma ronda pelas proximidades da praça da paz quando se deparou com um vendedor ambulante. A vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez o vendedor ambulante acatou e saiu pelo portão 06.	04 MINUTOS
16/03/2024	12:23	VENDEDOR ILEGAL	MADUREIRA	Por volta das 12:23 hrs a vigilante, efetuava uma ronda pelas proximidades Madureira quando se deparou com um vendedor ambulante. A vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez o vendedor ambulante acatou e saiu pelo portão 8.	04 MINUTOS
16/03/2024	12:45	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	Por volta das 12:45 hrs a vigilante, efetuava uma ronda pelas proximidades praça da paz quando se deparou com um vendedor ambulante. A vigilante fez abordagem e orientações	03 MINUTOS

				que por sua vez o vendedor ambulante acatou e saiu pelo portão 8.	
16/03/2024	12:59	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Por volta das 12:59 hrs a vigilante, efetuava uma ronda pelas proximidades do parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. A vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez o vendedor ambulante acatou e saiu pelo portão 03.	04 MINUTOS
16/03/2024	13:00	CACHORRO PERDIDO	MADUREIRA	Por volta das 13:00 hrs a vigilante, efetuava uma ronda pelas proximidades do Madureira quando a munícipe, fez abordagem da vigilante e relatou que seu cachorro estava perdido pelo parque. A vigilante fez a ronda e foi localizado o cachorro no portão 8 e entregue aos cuidados dela.	03 MINUTOS
16/03/2024	13:07	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DO PORQUINHO	Por volta das 13:07 hrs a vigilante, efetuava uma ronda pelas proximidades da praça do porquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. A vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez o vendedor ambulante acatou e saiu pelo portão 06.	03 MINUTOS
16/03/2024	13:29	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	Por volta das 13:29 hrs a vigilante, efetuava uma ronda pelas proximidades praça da paz quando se deparou com um vendedor ambulante. A vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez o vendedor ambulante acatou e saiu pelo portão 6.	04 MINUTOS
16/03/2024	14:02	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	Por volta das 14:02 hrs a vigilante, efetuava uma ronda pelas proximidades praça da paz quando se deparou com um vendedor ambulante. A vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez o vendedor ambulante acatou e saiu pelo portão 8.	04 MINUTOS
16/03/2024	14:15	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	Por volta das 14:15 hrs a vigilante, efetuava uma ronda pelas proximidades praça da paz quando se deparou com um vendedor ambulante. A vigilante fez abordagem e orientações	03 MINUTOS

				que por sua vez o vendedor ambulante acatou e saiu pelo portão 6.	
16/03/2024	15:10	CRIANÇA PERDIDA	IBIRABIKE 4	Por volta das 15:10 hrs a vigilante efetuava uma ronda pelas proximidades ibirabike 4 quando se deparou com uma criança perdida, que informou ter se desencontrado do seu pai. Foi realizado o reencontro no local.	04 MINUTOS
16/03/2024	15:48	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Por volta das 15:48 hrs o vigilante, efetuava uma ronda pelas proximidades do parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. O vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez o vendedor ambulante acatou e saiu pelo portão 6.	03 MINUTOS
16/03/2024	15:50	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Por volta das 15:50 hrs o vigilante, efetuava uma ronda pelas proximidades do parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. O vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez o vendedor ambulante acatou e saiu pelo portão 6.	03 MINUTOS
16/03/2024	16:25	VENDEDOR ILEGAL	QUADRA NIKE	Por volta das 16:25 hrs a vigilante, efetuava uma ronda pelas proximidades quadra da Nike quando se deparou com um vendedor ambulante. A vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez o vendedor ambulante acatou e saiu pelo portão 6.	03 MINUTOS
16/03/2024	21:28	DANOS A ESTRUTURAS FÍSICAS	ANTIGA SERRARIA	Pixação na antiga serraria, solicitado pelo supervisor para verificar o dano ao Patrimônio, ao chegar no local o líder constatou as pixações mas sem suspeitos pelo local.	03 MINUTOS
16/03/2024	21:26	ACHADOS E PERDIDOS	PRAÇA DAS COBRAS	Bike família abandona na praça das cobras, o líder deslocou a mesma para o ibira 10.	04 MINUTOS

17.03.2024	11:19	CRIANÇA PERDIDA	PACUBRA	Informo que por volta das 11:19hrs o vigilante do posto Pacubra, informou via rádio HT que no local se encontrava a menor e informou ter se desencontrado do pai. O inspetor conduziu a menor até a ADM (ponto de encontro) para aguardar a localização do responsável. O reencontro foi realizado por volta das 12:19hrs.	2 MINUTOS
17.03.2024	12:53	CRIANÇA PERDIDA	PRAÇA DAS COBRAS	Informo que por volta das 12:53hrs o vigilante informou na rede via rádio HT que o munícipe estava à procura do seu enteado, que havia se desencontrado nas proximidades da praça das cobras. Foi encontrado pelos familiares.	03 MINUTOS
17/03./2024	13:56	CRIANÇA PERDIDA	QUADRA DA NIKE	Informo que por volta das 13:56hrs a vigilante do posto quadra da Nike informou na rede via rádio HT que o menor havia se perdido dos responsáveis. A vigilante seguiu com os procedimentos e foi realiza uma ronda onde o menor foi encontrado e entregue aos cuidados dos responsáveis.	03 MINUTOS
17.03.2024	15:20	CRIANÇA PERDIDA	PORTÃO 06	Informo que por volta das 15:20hrs o controlador de acesso do posto portão 06, informou na rede via rádio HT que no local estava a menor que relatou ter de perdido dos responsáveis. Foram realizados os procedimentos e a menor foi entregue aos cuidados do responsável.	04 MINUTOS
17.03.2024	15:37	VENDEDOR ILEGAL	LAGO	Informo que por volta das 15:37hrs o vigilante, realizava uma ronda nas proximidades do lago quando se deparou com um vendedor ambulante. O vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 10.	04 MINUTOS
17.03.2024	17:01	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	Informo que por volta das 17:01hrs a vigilante realizava uma ronda nas proximidades da praça da paz quando se deparou com um vendedor ambulante. A vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.	03 MINUTOS
17.03.2024	17:10	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	Informo que por volta das 17:10hrs a vigilante realizava uma ronda nas proximidades da praça da paz quando se deparou com um vendedor ambulante. A vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.	04 MINUTOS

17.03.2024	17:20	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	Informo que por volta das 17:20hrs a vigilante realizava uma ronda nas proximidades da praça da paz quando se deparou com um vendedor ambulante. A vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.	03 MINUTOS
17.03.2024	17:31	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	Informo que por volta das 17:31hrs a vigilante realizava uma ronda nas proximidades da praça da paz quando se deparou com um vendedor ambulante. A vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.	03 MINUTOS
17.03.2024	19:00	CRIANÇA PERDIDA	LADEIRA DA PREGUIÇA	Por volta das 19:00hrs, o vigilante da ladeira da preguiça modulou a base via rádio HT, informando que encontrou a menor que havia se desenhado de sua mãe, próximo do museu afro.	04 MINUTOS
19.03.2024	09:10	ASSALTOS	BANHEIRO 05	Informo que por volta das 09:10hrs o munícipe relatou para a vigilante do posto portão 06 um furto que segundo ele aconteceu no banheiro próximo à praça do porquinho. Foi acionada a GCM para dar segmentos às tratativas.	2 MINUTOS
21.03.2024	14:20	FURTOS	PORTÃO 10	Informo que por volta das 14:20hrs houve o furto de bicicleta do Ibirabike nas proximidades do portão 10. Foi acionado o Líder da segurança juntamente com o apoio da GCM que compareceram ao local e realizaram as buscas. Foi realizada a abordagem do suspeito pela GCM. O indivíduo não foi conduzido para o DP por falta do comparecimento de um responsável pelo Ibirabike.	03 MINUTOS
21.03.2024	17:00	ASSÉDIO SEXUAL	QUADRA DA NIKE	Informo que por volta das 17:00hrs o vigilante do posto Quadra da Nike, acionou a rede de segurança para uma ocorrência onde a munícipe que optou por informar somente o primeiro nome, relatou ter sofrido assédios. Foram informadas na rede da segurança a descrição e vestimentas do suspeito informadas por ela e assim realizada uma ronda onde o suspeito foi localizado. Foi acionado o apoio da GCM para dar segmento nas tratativas	20 MINUTOS

				por volta das 17:28hrs (protocolo 32417861). As partes foram conduzidas para o DP.	
22/03/2024	10:00	PIXAÇÃO	QUADRA DA GATORAIDE	Por volta da 10:00 hrs o vigilante, ao fazer ronda pela quadra da Gatorade se deparou com algumas pichações no banco do local. O vigilante fez uma ronda na proximidade porém não foi localizado o pichador.	03 MINUTOS
22/03/2024	12:32	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DAS COBRAS	Por volta das 12:32 hrs o vigilante efetuava uma ronda pelas proximidades da praça das cobras quando se deparou com um vendedor ambulante. O vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão 10.	04 MINUTOS
24/03/2024	11:15	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DO PORQUINHO	Por volta das 11:15 o vigilante efetuava uma ronda pelas proximidades da praça do porquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. O vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez o vendedor acatou e saiu pelo portão 6.	04 MINUTOS
24/03/2024	12:39	VENDEDOR ILEGAL	OCA	Por volta das 12:39 o vigilante efetuava uma ronda pelas proximidades da Oca quando se deparou com um vendedor ambulante. O vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez o vendedor acatou e saiu pelo portão 2.	2 MINUTOS

24/03/2024	12:55	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Por volta das 12:55 o vigilante efetuava uma ronda pelas proximidades da Parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. O vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez o vendedor acatou e saiu pelo portão 6.	03 MINUTOS
24/03/2024	14:32	CRIANÇA PERDIDA	IBIRABIKE4	Por volta das 14:32 hrs a vigilante informou via rádio HT que a mãe do menor estava no ibirabike 4 desesperada que se desencontrou de seu filho. A vigilante fez uma ronda e localizou o mesmo no ibirabike6 e entregue ao cuidado de sua mãe	05 MINUTOS
24/03/2024	17:12	VENDEDOR ILEGAL	ADM	Por volta das 17:12 o vigilante, efetuava uma ronda pelas proximidades da ADM quando se deparou com um vendedor ambulante. O vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez o vendedor acatou e saiu pelo portão 10.	08 MINUTOS
25.03.2024	09:20	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	Informo que por volta das 09:22hrs a vigilante realizava uma ronda nas proximidades da praça da paz quando se deparou com um vendedor ambulante. A vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.	02 MINUTOS
25.03.2024	11:00	FURTOS	PORTÃO 09	Informo que por volta das 11:00hrs, o vigilante do posto portão 09, , avistou um munícipe tentando se evadir do parque com uma bicicleta do Ibirabike. O vigilante fez a abordagem com as orientações e impediu a saída da bicicleta. Foi acionado o Ibirabike para fazer o recolhimento.	02 MINUTOS
25.03.2024	16:51	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	Informo que por volta das 16:51 hrs a vigilante, realizava uma ronda nas proximidades da praça da paz quando se deparou com um vendedor ambulante. A vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.	04 MINUTOS
25.03.2024	17:06	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	Informo que por volta das 17:06hrs a vigilante realizava uma ronda nas proximidades da praça da paz quando se deparou com um vendedor ambulante. A vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.	03 MINUTOS

26/03/2024	13:49	VENDEDOR ILEGAL	PONTE DE FERRO	Por volta das 13:49 hrs a vigilante efetuava uma ronda pelas proximidades da ponte de ferro quando se de parou com um vendedor ambulante. A vigilante fez abordagem e as orientações que por sua vez o vendedor ambulante acatou e saiu pelo portão 8.	03 MINUTOS
26/03/2024	14:40	FURTOS	PARQUINHO	Por volta das 14:40 hrs o vigilante efetuava uma ronda pelas proximidades da praça do parquinho foi abordado pelo munícipe que enquanto ele efetuava uma compra na barraca de coco foi furtada a Ibirabike família. O vigilante efetuou uma ronda pelas proximidades foi localizada com os indivíduos de menor e recuperada e entregue aos cuidados Ibirabike 4.	03 MINUTOS
26.03.2024	19:00:00	DESINTELIGÊNCIA	QUADRA NIKE	BRIGA GENERALIZADA QUADRA NIKE	02 MINUTOS
30/03/2024	11:04:00	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	Por volta das 11:04 hrs os vigilantes efetuavam uma ronda pelas proximidades da praça da paz, quando se deparou com um vendedor ambulante. O vigilante fez abordagem e orientações, porém, o mesmo não acatou as normas e procedimento do parque. Foi acionado o apoio da GCM IR-VM C10208, Subinspetor fez a reorientação e o mesmo permaneceu no parque, porém sem efetuar vendas ocorrência finalizada.	2 MINUTOS
30/03/2024	11:51:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Por volta das 11:51 hrs a vigilante efetuava uma ronda pelas proximidades do parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. A vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão seis.	2 MINUTOS
30/03/2024	12:03:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Por volta das 12:03 hrs o vigilante efetuava uma ronda pelas proximidades do parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. O vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão seis.	2 MINUTOS
30/03/2024	13:00:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Por volta das 13:00 hrs a vigilante efetuava uma ronda pelas proximidades do parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. A vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão sete.	3 MINUTOS

30/03/2024	13:27:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Por volta das 13:15 hrs a vigilante efetuava uma ronda pelas proximidades do parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. A vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão seis.	3 MINUTOS
30/03/2024	13:36:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Por volta das 13:27 hrs o vigilante efetuava uma ronda pelas proximidades do parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. O vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão seis.	2 MINUTOS
30/03/2024	14:27:00	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	Por volta das 13:36 hrs o vigilante efetuava uma ronda pelas proximidades da praça da paz quando se deparou com um vendedor ambulante. O vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão oito.	2 MINUTOS
30/03/2024	14:28:00	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	Por volta das 14:27 hrs o vigilante Reinaldo Ramos efetuava uma ronda pelas proximidades da praça da paz quando se deparou com um vendedor ambulante. O vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão seis.	4 MINUTOS
30/03/2024	14:42:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Por volta das 14:28 hrs a vigilante efetuava uma ronda pelas proximidades do parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. A vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão seis.	2 MINUTOS
30/03/2024	14:47:00	FURTOS	QUADRA GATORADE	Por volta das 14:42 hrs o vigilante se deparou com um menor que informou te desencontrado de sua mãe na quadra da Gatorade. O vigilante efetuou uma ronda pelas proximidades e localizou a mãe	2 MINUTOS
30/03/2024	14:52:00	VENDEDOR ILEGAL	QUADRA GATORADE	Por volta das 14:47 hrs os munícipes abordaram o vigilante e informou que duas mochilas foram furtadas na quadra da Nike. O vigilante efetuou uma ronda não foi localizado suspeito. Foram orientados a fazerem boletim de ocorrência.	2 MINUTOS

30/03/2024	15:42:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Por volta das 14:52 hrs o vigilante, efetuava uma ronda pelas proximidades do parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. O vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão seis.	3 MINUTOS
30/03/2024	15:33:00	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	Por volta das 15:42 hrs o vigilante efetuava uma ronda pelas proximidades da praça da paz quando se deparou com um vendedor ambulante. O vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão oito.	2 MINUTOS
30/03/2024	16:36:00	CRIANÇA PERDIDA	LADEIRA	Por volta das 15:33 hrs a menor abordou a vigilante informando que se desencontrou de seu pai. A vigilante fez uma ronda pelas proximidades da ladeira e foi localizado e entregue ao cuidado do pai	3 MINUTOS
30/03/2024	18:00:00	CRIANÇA PERDIDA	PORTÃO 9	Por volta das 16:36 hrs o menor informou o vigilante, que se desencontrou de seu tio na proximidade do portão nove. O vigilante fez uma ronda e foi encontrado na ladeira seu tio	3 MINUTOS
30/03/2024	18:00	CRIANÇA PERDIDA	MAM	Por volta das 18:00 hrs o menor abordou o vigilante e informou que se desencontrou de seu pai pelas proximidades do MAM. O vigilante fez uma ronda e localizou seu pai	2 MINUTOS
31.03.2024	11:26	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 11:26hrs o inspetor de segurança realizava uma ronda nas proximidades do parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. O inspetor fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 06.	3 MINUTOS
31.03.2024	11:34	VENDEDOR ILEGAL	IBIRABIKE P04	Informo que por volta das 11:34hrs o líder de segurança realizava uma ronda nas proximidades do ibirabike quando se deparou com um vendedor ambulante. O líder fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 03	2 MINUTOS
31.03.2024	11:37	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 11:37hrs o vigilante realizava uma ronda nas proximidades do parquinho quando se deparou com	04 MINUTOS

				um vendedor ambulante. O vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 06.	
31.03.2024	11:40	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	Informo que por volta das 11:40hrs o inspetor de segurança realizava uma ronda nas proximidades da praça da paz quando se deparou com um vendedor ambulante. O inspetor fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.	06 MINUTOS
31.03.2024	11:46	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	Informo que por volta das 11:43hrs o inspetor de segurança realizava uma ronda nas proximidades da praça da paz quando se deparou com um vendedor ambulante. O inspetor fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 06.	04 MINUTOS
31.03.2024	12:02	CRIANÇA PERDIDA	PARQUINHO	Informo que por volta das 12:02 o vigilante, realizava uma ronda nas proximidades do parquinho, quando se deparou com a menor que relatou estar perdida da mãe. O vigilante fez uma ronda onde encontrou a responsável na praça do parquinho e assim foi realizado o reencontro.	02 MINUTOS
31.03.2024	12:21	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	. Informo que por volta das 12:21hrs o inspetor de segurança, realizava uma ronda nas proximidades do parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. O inspetor fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 06.	04 MINUTOS
31.03.2024	12:24	CRIANÇA PERDIDA	LADEIRA DA PREGUIÇA	Informo que por volta das 12:24hrs a vigilante do posto Ladeira da preguiça informou na rede via rádio Ht, que no local estava o menor que relatou ter se perdido da mãe. Foi feito o reencontro ainda no local.	06 MINUTOS
31.03.2024	12:53	VENDEDOR ILEGAL	ARENA CENTAURO	Informo que por volta das 12:53hrs o inspetor de segurança realizava uma ronda nas proximidades da Centauro quando se deparou com um vendedor ambulante. O inspetor fez as	2 MINUTOS

				orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 05.	
31.03.2024	12:58	VENDEDOR ILEGAL	PORTÃO 04	Informo que por volta das 12:58hrs o vigilante realizava uma ronda nas proximidades do portão 04, quando se deparou com um vendedor ambulante. O vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 03.	03 MINUTOS
31.03.2024	13:02	VENDEDOR ILEGAL	IBIRABIKE P6	Informo que por volta das 13:02hrs o inspetor de segurança realizava uma ronda nas proximidades do ibirabike p6, quando se deparou com um vendedor ambulante. O inspetor fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 06.	03 MINUTOS
31.03.2024	14:34	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 14:34Hrs o inspetor de segurança realizava uma ronda nas proximidades do parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. O inspetor Valderes fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 06.	04 MINUTOS
31.03.2024	14:46	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 14:46hrs o vigilante realizava uma ronda nas proximidades do parquinho, quando se deparou com um vendedor ambulante. O vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 02.	04 MINUTOS
31.03.2024	15:27	DENÚNCIAS	RETA DO SENA	Informo que por volta das 15:27hrs o inspetor de segurança realizava uma ronda nas proximidades da Reta do Sena quando se deparou com um indivíduo aparentemente embriagado incomodando a outros munícipes do parque. O inspetor fez as orientações, porém não foram acatadas. Foi acionado o apoio da GCM que compareceu no local e fez uma abordagem.	03 MINUTOS
31.03.2024	14:46	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 14:46hrs A vigilante realizava uma ronda nas proximidades do parquinho, quando se deparou com	04 MINUTOS

				um vendedor ambulante. A vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 06.	
31.03.2024	16:10	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	Informo que por volta das 16:10hrs A vigilante, realizava uma ronda nas proximidades da praça da paz, quando se deparou com quatro vendedores ambulantes. A vigilante fez as orientações aos vendedores que por sua vez acataram e saíram pelo portão 08.	03 MINUTOS
31.03.2024	16:19	VENDEDOR ILEGAL	LAGO	Informo que por volta das 16:19hrs A vigilante realizou uma ronda nas proximidades do lago quando se deparou com um vendedor ambulante. A vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 9 A.	03 MINUTOS
31.03.2024	16:34	CRIANÇA PERDIDA	PORTÃO 04	Informo que por volta das 16:34hrs o realizava uma ronda nas proximidades do portão 04, quando se deparou com o menor que relatou ter se desconstrado da mãe nas proximidades do parquinho. O João Victor foi entregue aos cuidados da	04 MINUTOS
31.03.2024	16:47	FURTOS	BAMBUZAL	Informo que por volta das 16:47hrs o líder de segurança, realizava uma ronda nas proximidades do bambuzal quando se deparou com jovens andando em uma bike-família em alta velocidade e fazendo manobras arriscadas. O líder fez uma abordagem onde constatou que os mesmos não possuíam o ticket de aluguel da bicicleta. Foi realizada a apreensão da bike e entregue ao Ibirabike.	04 MINUTOS
31.03.2024	17:17	VENDEDOR ILEGAL	LAGO	Informo que por volta das 17:17hrs A vigilante realizava uma ronda nas proximidades do lago quando se deparou com um vendedor ambulante. A vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 09.	03 MINUTOS

31.03.2024	17:27	CRIANÇA PERDIDA	QUADRAS	<p>Informo que por volta das 17:27hrs a vigilante ao realizar uma ronda nas proximidades das quadras encontrou o menor que relatou ter se perdido da tia nas proximidades do parquinho. O reencontro foi realizado nas quadras e o menor entregue aos cuidados da tia</p>	04 MINUTOS
31.03.2024	21:37	ASSALTOS	PORTÃO 08	<p>- Por volta das 20:43hrs, o vigilante que estava na guarnição do portão 8. Modulou a base via rádio HT, informando que um munícipe relatou que foi ameaçado por um indivíduo que portava arma branca. Os vigilantes ficaram em ronda nos locais mencionados pela vítima. A GCM foi acionada, e ao chegarem também apoiaram as rondas. Por volta das 20:43hrs, a vigilante, os encontraram que alegaram ter sido abordados e atacados pelo suspeito, teve um corte superficial no pescoço e seu celular subtraído.</p>	03 MINUTOS

Fonte: Urbia, 2024.

5. EVENTOS

No período apurado aconteceram 12 eventos no Parque Ibirapuera (Tabela 28) respeitando os horários e locais delimitados, previamente comunicados ao público e ao Poder Concedente, o qual compareceu na sua maioria como agente fiscalizador. Desta forma, não prejudicaram a fruição do parque por parte dos usuários.

Ao todo, contabilizaram-se nos eventos realizados mais de cem mil pessoas neste trimestre. As fotos são apresentadas logo abaixo.

Tabela 28 Eventos 1º Trimestre 2024 - Parque Ibirapuera

DATA	Evento	Tipo	Público esperado	Público efetivo
20/01 - 04/02	Guaraná Zero	Ativação	Rotativo do parque	2.000
25/01	Sampling Seara	Ativação	Rotativo do parque	10.000 (rotativo)
01/02	Gravação Novalgina	Filmagem	10	10
06/02	Eli Lilly	Corporativo	300	300
28/02	BID	Corporativo	400	200
03/03	Gravação NHL	Filmagem	9	9
07/03, 19/03, 26/03 e 11/04	Nike Running	Esportivo	120	90
16 e 17/03	Nestlé	Ativação	40 simultâneos	40 simultâneos
16/03	Ostras Frescas	Festa	800	800
21/03 - 30/06	Hot Wheels City Experience	Exposição	700 simultâneos	12.000
23/03	Green Room	Festa	800	640
24/03	Escola de Música	Cultural	800	550
Total				25.990

Fonte: Eventos Urbia, 2024.

5.1. REGISTROS FOTOGRÁFICOS – EVENTOS E ATIVAÇÕES

JANEIRO/2024

Figura 118 Guaraná Zero



Figura 119 Sampling Seara



Figura 120 Gravação Novalgina



Figura 121 Eli Lilly

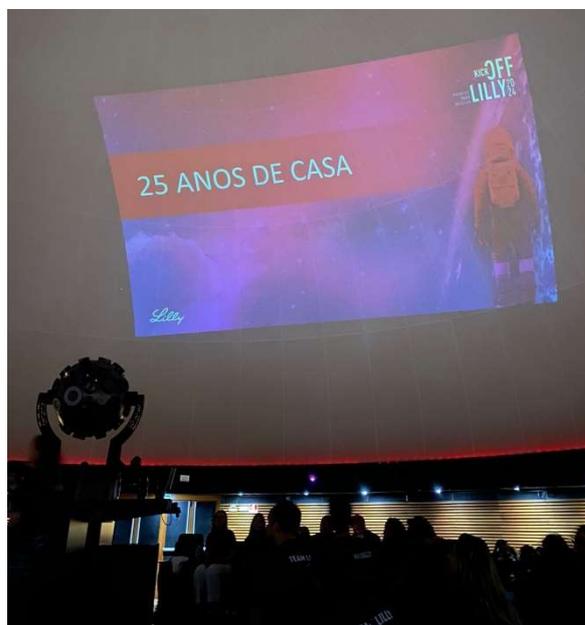


Figura 122 BID



MARÇO/2024

Figura 123 Gravação NHL



Figura 124 Nike Running



Figura 125 Nestlé - Verão + Leve



Figura 126 Ostras Frescas

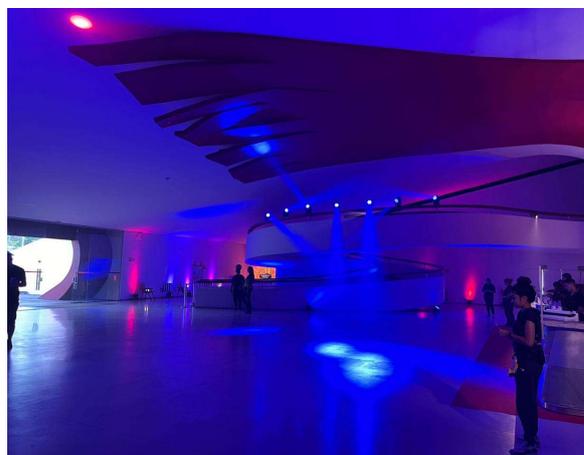


Figura 127 Hot Wheels City Experience



Figura 128 Green Room



Figura 129 Escola de Música



6. ESCOLA DE MÚSICA DO PARQUE IBIRAPUERA

A Escola de Música do Ibirapuera (EMPI) é um espaço de ensino, transmissão, divulgação e inclusão musical e social para interessados na produção artística e cultural brasileira, localizado no Auditório do Ibirapuera. Contém aulas prática e teóricas, faz apresentações públicas semanais, mensais, bimestrais e em datas comemorativas e a partir das Práticas de Conjunto. As apresentações musicais ofertadas ao público são 100% gratuitas. A EMPI possui corpo docente de 34 professoras e professores, atende diretamente 186 estudantes gratuitamente

(sendo 56 deles bolsistas) de 07 a 31 anos de idade na formação de musicistas e músicos com foco em música brasileira (03 anos de duração - 06 módulos) e especialização (02 anos de duração - 04 módulos), possui duas orquestras: a Orquestra Furiosa e a Orquestra Pedagógica OBA e diversos grupos musicais.

Durante os dias de 15 a 17 de janeiro, ocorreu o curso O´Passo para professores da EMPI. Entre os dias 15 e 19 de janeiro, foi concretizado as matrículas dos alunos veteranos.

Os dias 29, 30 e 31 de janeiro ocorreu o processo seletivo para ingressas como novo estudante na EMPI. A Escola de Música recebeu inscrição de 160 crianças e jovens interessados em estudar música. Neste período, foram realizadas as entrevistas e avaliações das crianças. As avaliações foram coordenadas pelo diretor artístico, Nailor Proveta, acompanhado dos professores Glauber Seixas, Liw Ferreira, Guilherme Maranhão, Rogerinho Clementino, Valdir Ferreira, Gustavo Bugni e a professora Bia Pacheco. Ingressaram 33 novos alunos.

Durante os dias de 19 a 24 de fevereiro ocorreram o início do ano letivo e aulas.

Figura 130 Início das aulas do semestre



No dia 21 de fevereiro e 18 de março ocorreu encontro de formação com os professores de EMPI.

Figura 131 Formação de professores EMPI



Durante o dia 23 de fevereiro foi realizada uma reunião com as famílias para discussão sobre o ano letivo.

Figura 132 Reunião com familiares das alunas e alunos



19/03: Masterclass com Mirco Patarini:

Mirco Patarini, natural de Spoleto (Itália) é considerado um intérprete virtuoso do acordeon e uma autoridade e grande referência para os demais concertistas. Paralelo à sua carreira artística, Mirco ocupa o cargo de Presidente da Confederação Internacional dos Acordeonistas (CIA – Member of the International Music Council IMC and NGO official partner of UNESCO), Presidente da empresa Scandalli Accordions, uma das maiores fabricantes de acordeons do mundo e é Diretor Artístico do Strumenti & Musica Festival.

A masterclass foi promovida pelo Instituto Oswaldinho do Acordeom. Mirco abordou uma variedade de temas essenciais para os iniciantes, incluindo:

- Postura e Ditação do Acordeom;
- Repertório;
- Técnicas dos Baixos e Fole para Música Clássica.

Figura 133 Aula com Mirco



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

23/03: Masterclass com Osvaldinho da Cuíca:

Osvaldinho apresentou os conceitos do Samba Rural para alunos da EMPI.

Figura 134 Masterclass com Osvaldinho



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Foram realizadas 498 horas/aula de janeiro a março de 2024 nos cursos de formação de músicos com foco em música brasileira e de especialização, e 8

horas/aula curso de canto em grupo para adultos “De Tudo se faz Canção” - totalizando 506 horas / aula, 9 apresentações musicais gratuitas e abertas ao público através do Programa Música no Parque, além do início da segunda turma do curso semestral de canto em grupo para adultos.

O Programa Música no Parque contempla apresentações musicais abertas ao público feitas por estudantes já formados ou em curso da Escola de Música do Parque Ibirapuera acompanhados de seus professores, organizados em grupos com diversas configurações. Acontecem aos sábados e têm como objetivo de fortalecer as responsabilidades individuais e coletivas relativas à prática musical, à escuta, à solução conjunta de problemas, à disciplina e organização da prática musical. O repertório inclui choro, samba, samba jazz, MPB, bossa nova. São realizados no palco externo da Arena da Marquise e eventualmente no foyer do icônico Auditório do Parque Ibirapuera. Sendo 17 estudantes do curso de música e 39 integrantes da Orquestra Furiosa.

Além das apresentações musicais do mês de janeiro, fevereiro e março, a Escola de Música do Parque Ibirapuera realizou apresentações no Palco da Marquise. A Orquestra Furiosa realizou apresentação externa no CEU Alvarenga a convite da ONG Quarteirão da Música.

Total: Ocorreu 10 apresentações, nas quais atraíram um público de cerca de 1.600 pessoas.

Apresentações:

6.1. PROGRAMA MÚSICA NO PARQUE

Apresentação Acerta o Passo

Figura 135 Apresentação - Acerta o Passo



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

A primeira apresentação do trimestre dentro do Programa Música no Parque foi realizada no dia 13 de janeiro pelo grupo Acerta o Passo no foyer do Auditório do Ibirapuera, com um repertório de Choro como foco musical, a fim de honrar a rica história e tradições deste gênero profundamente enraizado na música brasileira. O Grupo transporta o público para um mundo repleto de ritmos contagiantes como polca, maxixe. O público foi de cerca de 100 pessoas.

Figura 136 Post Redes Sociais - Acerta o Passo



AGENDA CULTURAL

GRUPO ACERTA O PASSO

Formado pela Escola de Música do Parque Ibirapuera, o Grupo "Acerta o Passo", escolheu o Choro como foco musical, e traz um repertório que irá transportar o público para um mundo repleto de ritmos contagiantes como polca, maxixe.

13 JAN SÁBADO 11h
ARENA DA MARQUISE
GRATUITO

urbia

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Programa Música no Parque: Apresentação Marsares Trio

A apresentação do Marsares Trio, dentro do Programa Música no Parque, foi realizada dia 20 de janeiro no foyer do Auditório do Ibirapuera. O Trio Marsares é composto por Gabrielle Soares no piano, João Victor dos Santos na bateria e Tuco Cerutti no baixo acústico/elétrico. A formação do trio é inspirada em grupos emblemáticos como o Zimbo Trio, Milton Banana Trio, Rio 65 Trio, Sambalanço Trio, entre outros, seguindo a tradição da Escola de Música do Parque Ibirapuera. O público foi de cerca de 100 pessoas.

Figura 137 Post Redes Sociais – Marsares Trio



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Programa Música no Parque: Apresentação Sexteto Arandopy

O grupo é formado por seis estudantes da Escola de Música do Parque Ibirapuera, que escolheu o nome Arandopy – palavra de origem tupi-guarani – para fazer uma homenagem à música brasileira. O repertório do Sexteto Arandopy contempla ritmos do baião, ijexá, sambas, jazz e funk e interpreta canções de músicos

consagrados como Hermeto Pascoal e Moacir Santos e de jovens compositores como Luan Charles. O público foi de cerca de 100 pessoas.

Figura 138 Post Redes Sociais – Sexteto Arandupy



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Programa Música no Parque: Apresentação Gabi Capassi + Trio Ererré apresentam ROSA DOS VENTOS

Gabi Capassi é cantora e compositora paulistana formada pela Escola de Música do Parque Ibirapuera, apaixonada pela música brasileira. Está produzindo seu primeiro single 'Maria Mineira', o qual fez para homenagear sua avó. Em suas composições aborda narrativas que falam de sonhos, ancestralidade e natureza. Possui fortes influências em artistas como Juçara Marçal, Vanessa Moreno, Elza Soares e Milton Nascimento. O Trio Ererré é formado por Geovanna Regazi (piano), Rogério Clementino (baixo elétrico) e Vinicius Teixeira (bateria). Inspirados pela canção homônima de Chico César, o trio também celebra a música instrumental brasileira com releituras de Hermeto Pascoal, Egberto Gismonti, Nelson Faria, entre outros. Ererré significa saudação e celebração, assim agradecendo a vida, os presentes, encontros e aprendizados que a música proporciona. O público foi de cerca de 150 pessoas.

Figura 139 Gabi Capassi + Trio Ererré



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Figura 140 Post Redes Sociais – Festa na Arena



Fonte: Comunicação Urbia, 2024

Programa Música no Parque: Apresentação Orquestra Furiosa – Apresentação de abertura do ano letivo da EMPI

Figura 141 - Post Redes Sociais - Orquestra Furiosa



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Apresentação em celebração ao início das atividades do ano letivo da Escola de Música do Parque Ibirapuera, apresentação da Orquestra Furiosa, sob a regência de Nailor Proveta em conjunto com o Professor e músico Renato Spinosa. O público foi de cerca de 200 pessoas.

Figura 142 - Apresentação Orquestra Furiosa



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Programa Música no Parque: Apresentação: Guettoo Brass

A "Guettoo Brass" apresenta o melhor da música pop das décadas de 80, 90 e 2000 em arranjos únicos e cheios de energia. Seu repertório abrange uma seleção de clássicos e sucessos que marcaram gerações, desde "Billie Jean" até "Anunciação" e "Morena Tropicana". Cada apresentação da Guettoo Brass se transforma em uma experiência memorável, recriando os hits mais icônicos com paixão, talento e criatividade. Formada por um grupo de amigos apaixonados pela música, a missão da Guettoo Brass é levar alegria, diversão e nostalgia a todos os seus ouvintes. O público foi de cerca de 100 pessoas.

Figura 143 Post Redes Sociais - Guettoo Brass



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Programa Música no Parque: Apresentação Grupo de Trombones e Convidados

Nesta apresentação na Arena da Marquise, o Grupo de Trombone da Escola de Música do Parque Ibirapuera, preparou um repertório cuidadosamente selecionado, repleto de clássicos para emocionar e inspirar. Demonstrando sua versatilidade e compromisso com a música, o grupo oferece uma performance que encanta a todos. No concerto, os espectadores tiveram o prazer de apreciar

clássicos como "Carinhoso", de Pixinguinha, e "Sina", de Djavan. O público foi de cerca de 150 pessoas.

Figura 144 Post Redes Sociais – Grupo de Trombones e Convidados



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Programa Música no Parque: Apresentações Marsares Trio

A formação do trio é inspirada em grupos emblemáticos como o Zimbo Trio, Milton Banana Trio, Rio 65 Trio, Sambalanço Trio, entre outros, seguindo a tradição da Escola de Música do Parque Ibirapuera. A apresentação ocorreu como homenagem ao amado e lendário cantor Djavan. O público foi de cerca de 150 pessoas.

Figura 145 Trio Masares



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Show com a Orquestra Furiosa e Osvaldinho da Cuíca: “Batuqueiros da Paulicéia” - Show de abertura em comemoração aos 70 anos do Parque Ibirapuera

O show ocorreu em homenagem ao samba e aos grandes compositores que nasceram ou adotaram São Paulo como berço para embalar os diversos sons que se originam em diferentes cantos do Brasil e se misturam em São Paulo. O convidado especial desta apresentação foi Osvaldinho da Cuíca. Plateia interna no Auditório do Parque Ibirapuera. As velhas guardas do Acadêmicos do Tatuapé, Vai-Vai e Samba do Congo também foram espectadoras deste espetáculo e convidadas a subirem ao palco para última interpretação. O público foi de aproximadamente 550 pessoas.

Figura 146 Post Redes Sociais – Orquestra Furiosa e Osvaldinho da Cuíca



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Figura 147 - Encerramento do show com integrantes do Samba do Congo, a Velha guarda da Vai-vai e Acadêmicos do Tatuapé homenageando Osvaldinho da Cuíca



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Tabela 29 Agenda Programa Música No Parque

Data	Dia	Local	Grupo	Público
13/01	Sábado	Foyer do Auditório Ibirapuera	Acerta o Passo	100
20/01	Sábado	Foyer do Auditório Ibirapuera	Marsares Trio	100

27/01	Sábado	Arena da Marquise	Sexteto Arandopy	100
03/02	Sábado	Arena da Marquise	Gabi Capassi + Trio Ererrê	150
24/02	Sábado	Arena da Marquise	Orquestra Furiosa – apresentação de abertura do ano letivo da EMPI	200
02/03	Sábado	Arena da Marquise	Guettoo Brass	100
10/03	Sábado	Arena da Marquise	Quinteto de Metais e Grupo de Trombones da EMPI	150
17/03	Sábado	Arena da Marquise	Marsares Trio e convidados	150
24/03	Sábado	Auditório Ibirapuera	Show com a Orquestra Furiosa e Osvaldinho da Cuíca: “Batuqueiros da Paulicéia” - Show de abertura em comemoração aos 70 anos do Parque Ibirapuera	550

6.2. APRESENTAÇÃO EXTERNA

Orquestra Furiosa – CEU Alvarenga

A Orquestra Furiosa, formada por alunos e ex-estudantes da Escola de Música do Parque Ibirapuera, foi convidada pela instituição Quarteirão da Música para dividir o palco com a Banda dos Curumins levando em seu repertório a riqueza da Música Popular Brasileira, em homenagem ao aniversário da Cidade de São Paulo. A apresentação ocorreu em 17 de janeiro. O público foi de cerca de 200 pessoas.

Figura 148 Apresentação - Orquestra Furiosa no CEU Alvarenga



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Curso de Canto em Grupo: “De Tudo Se Faz Canção”

No dia 4 de março iniciou a 2ª. Edição do curso de canto em grupo para adultos.

Figura 149 Aula experimental



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Estruturado em 18 (dezoito) encontros, realizado às segundas-feiras a noite, sob a regência de Daniel Reginato, o curso conta com diferentes instrumentos de organização e ferramentas pedagógicas incluindo materiais didáticos, práticas vocais e uma performance síntese ao final dos encontros.

Número de participantes: 22 adultos pagantes.

Foram realizados 4 encontros neste primeiro trimestre: 4, 11, 18 e 25/03.

Figura 150 Aula inaugural



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

6.3. QUANTITATIVO ESCOLA DE MÚSICA PARQUE IBIRAPUERA

Tabela 30 Quadro de estudantes EMPI

Módulo	Nº	Menina	Menino	Outro	Manhã	Tarde	Noite
1	33	19	14	0	20	13	
2	20	11	8	1	9	11	
3	19	9	10	0	5	14	
4	21	6	15	0	6	15	
5	5	3	2	0	0	5	
6	4	1	3	0	0	4	
7	6	2	3	1	0	6	
8	2	1	1	0	0	2	
9	9	5	4	0	8	1	
10	1	1	0	0	0	1	
S. Total	120	58	60	2	48	72	
De Tudo se Faz Canção	21	17	4	0			21
Orquestra Furiosa	39	15	24	0	0	39	
Convidados	9	6	3	0	1	7	1
TOTAL	186	95	89	2	49	115	22

Observação: 3 estudantes integram a Orquestra Furiosa.

Tabela 31 Bolsistas

Grupo	Número	Valor da bolsa	Meninas	Meninos	Outro
Estudantes que recebem bolsa	17	200,00	8	8	1
Integrantes da Orquestra Furiosa	36	400,00	14	22	
Estudantes e integrantes da Furiosa	3	400,00	1	2	
TOTAL	56		23	32	1

Tabela 32 Horas aulas lecionadas no período de 19/02 a 28/03

Grupo	Nº de horas aula
Estudantes do Módulo 1 ao 10	480
Orquestra Furiosa ¹	18
De tudo se Faz Canção ²	08
Total	506

Tabela 33 Professores das disciplinas ministradas na escola de Música do Parque Ibirapuera

1	Airton de Assis Fernandes	Contrabaixo e Prática de Conjunto
2	Amanda Maria dos Santos	Canto
3	Aninha Ferrini	Assistente de Canto em Coro, Prática de Naípe Vocal e Assistente de Grupo Vocal
4	Bia Ferreira	Regência da OBA - Orquestra Brasileira
5	Camila Lordy Costa	HM IV, V, VI, VII; HMB I
6	Celso de Almeida	Bateria e Prática de Naípe
7	Daniel Reginato	Regente de Canto em Coro, Prática de Conjunto Vocal
8	Daniel Motta	Estética I, II, III
9	Danilo Rocha	Saxofone e Prática de Conjunto
10	Douglas Braga	Saxofone e Prática de Naípe
11	Eliel de Oliveira Silva	Assistente de Prática de Grupo Vocal
12	Erick Ariga	Fagote e Prática de Naípe
13	Eva Dantas	Canto
14	Fi Maróstica	Prática de conjunto
15	Gaby Capassi	Assistente de Canto em Coro
16	George Maíke Ferreira	Rítmica I, II; Percepção I; Linguagem e Estruturação Musical; Percussão Erudita

17	Glauber Seixas	Linguagem e Estruturação Musical; Harmonia; P. de Conjunto e Violão
18	Guilherme Maranhão	Assistente de Prática de Conjunto e da Orquestra Furiosa
19	Gustavo Bugni	Piano
20	José Luiz Braz	Clarinete
21	Luan Charles	Apreciação Musical, Trompete e Prática de Conjunto
22	Maiara Moraes	Teoria I, II, III, IV; Flauta
23	Mario Sergio Rocha	Trompa
24	Matheus Marinho	Assistente da OBA - Orquestra Brasileira
25	Matheus Henrique Ferreira	Piano
26	Olivinho de Souza Filho	Acordeon
27	Pedro Teixeira dos Santos	Percussão Popular
28	Renato Spinosa	HM I, II, III; Musicalização
29	Rogério Clementino	Assistente da Orquestra Furiosa
30	Rubens Mattos	Tuba e Prática de Conjunto
31	Valdir José Ferreira	Trombone, Prática de Naípe e prática de Conjunto
32	Liw Ferreira	Violão, Guitarra, Apresentação aos Instrumentos e P. de Conjunto
33	Wilson Alves	Percepção II, III, IV, V, VI e elaboração de arranjos para o grupo vocal

6.4. GESTÃO E OPERAÇÃO ESCOLA DE MÚSICA PARQUE IBIRAPUERA

A EMPI é gerida pela Urbia e operacionalizada pela Léxi Consultora em Projetos de Educação. A direção artística é do maestro Naylor Proveta. Contatos escolademusica@urbiparques.com.br, Instagram: @escolademusicadoibirapuera e WhatsApp: 11 97626-0709.

7. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

A Urbia Gestão de Parques se dedica à criação e administração de espaços de lazer e convivência, com o objetivo de proporcionar experiências únicas e prazerosas aos seus visitantes. Uma das principais atividades oferecidas pela empresa são as atividades esportivas, que desempenham um papel fundamental no entretenimento e bem-estar dos visitantes do parque.

As atividades esportivas oferecidas pela Urbia Parques são variadas e atendem a diferentes perfis de público. Entre as opções disponíveis, encontram-se esportes

como futebol, yoga, basquete, tênis e exercícios funcionais, todos gratuitos perante inscrição prévia.

A parceria com as empresas Centauro, Renault, Nike e Gatorade é de extrema importância, pois são marcas reconhecidas mundialmente por sua qualidade e compromisso com a promoção do esporte. Com produtos e serviços de alta performance, essas empresas apoiam nossas atividades esportivas, contribuindo para o sucesso de cada evento e garantindo uma experiência única aos participantes.

7.1. GATORADE

Foram oferecidas aulas gratuitas com média de 25 participantes através de inscrições. Realizados aos finais de semana, entre os meses de janeiro e março, em horários das 10h às 12h. As aulas acontecem nas Quadras Gatorade com modalidades alternadas em treino funcional, futsal e basquete.

Figura 151 Aulas Gatorade



Fonte: Urbia, 2024.

7.2. NIKE Run Your Ru

Projeto de corrida, com treinos semanais, abertos ao público, tem o intuito de democratizar a corrida em espaços públicos. Aconteceu no dia 12 de março de 2024.

Figura 152 Nike Run Your Run



Fonte: Urbia, 2024.

7.3. CENTAURO

Foram oferecidas aulas gratuitas de zumba, yoga, fitdance e meditação capacidade de 70 participantes do público do parque Ibirapuera. Realizado quinzenalmente, entre os meses de janeiro e março, em horários alternados das 10h às 17h, aos finais de semana no gramado ou na varanda da Arena Centauro.

Figura 153 Aulas centauro



Fonte: Urbia, 2024.

8. ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL

O Programa de Educação Ambiental do Parque Ibirapuera apresenta um escopo abrangente, diversidade de programação, formatos variados, ampliação de público

atendido diretamente interno organizadas em eixos estruturantes como: Programa Público: Circuitos Temáticos Ambientais, Passarinhada e/ou Birdwatching, Estação Biodiversidade Temática; Programa Escola no Parque; Circuito Temático Ambiental para Grupos Corporativos; Programação Especial de Férias; Publicações educativas e informativas; Interações Educativas com outros Equipamentos Socioculturais do Parque e Ações direcionadas ao Público Interno Urbia para formação e capacitação na temática ambiental, além das campanhas educativas de sensibilização ambiental de comunicação em nossos diversos meios de comunicação como redes sociais, sites e totens eletrônicos e atrativo Ibiratour com informações socioculturais.

As atividades são planejadas e conduzidas pela equipe multidisciplinar de Projetos Socioambientais composta por biólogas, cientista ambiental, geógrafa e graduando. Esta equipe planeja e divulga mensalmente uma programação diversificada que contempla temas ambientais e culturais na contemporaneidade.

A programação é divulgada ao longo do mês corrente nos canais de comunicação geridos pela Urbia como suas diversas redes sociais, releases disparados à imprensa, totens eletrônicos (40 totens eletrônicos / 80 faces) e programação encaminhada ao poder concedente através de ofício enviado ao poder concedente pela Urbia no início de cada mês. O mesmo sobre divulgação e popularização se aplica para as respectivas programações socioculturais, educativas e de bem-estar dos parques periféricos que também compõem este contrato.

8.1. ESCOLA NO PARQUE

O Programa Escola no Parque lançado em 2023 é uma experiência dirigida a estudantes dos ensinos fundamental, médio e educação infantil, que inclui visita mediada por uma dupla de educadores com duração de 3h ou 2h, através de Circuito Ambientais Guiados.

Durante os Circuitos, cada grupo é convidado a investigar diferentes áreas do Parque e descobrir a importância de espaços como esse para a conservação ambiental em grandes cidades, aprendendo sobre estes elementos ambientais e suas interações: flora, destaques botânicos, fauna, lagos, além das relações entre

conservação ambiental e cultura, considerando os aspectos históricos, artísticos e arquitetônicos, por exemplo.

Os educadores ambientais da Urbia apresentam aos estudantes conceitos complexos, importantes e necessários à contemporaneidade, como sustentabilidade, preservação e conservação, ecologia, tão fundamentais à transformação social que todos desejamos em direção a relações mais justas e dedicadas à conservação da biodiversidade.

São 4 opções de circuito, a saber:

1. O Parque e os Sentidos: experimentando a natureza;
2. O Parque e a Cidade: serviços ambientais;
3. O Parque e os Animais: espaços que acolhem;
4. O Parque e as Plantas: Nativas E Exóticas;

Os circuitos temáticos foram planejados para funcionar como uma importante ferramenta de apoio a educadores e ao ensino escolar formal, apresentando conteúdos e objetivos presentes na BNCC e nos currículos escolares, além de respeitarem os ODS, propostos pela ONU.

Para garantir a acessibilidade e a diversidade, 100 vagas são ofertadas mensalmente às instituições de ensino conforme política de gratuidade. O Programa é ofertado 2 ou 3 vezes por semana no período letivo, nos turnos manhã e tarde. O agendamento de grupos escolares pode ser realizado através do site Urbia Pass.

É importante ressaltar que nos meses de janeiro, fevereiro e março as saídas de campo / passeios escolares organizados pelas instituições de ensino no início do ano letivo não são habituais, conseqüentemente não houve agendamentos escolares. Importante ressaltar que neste período o parque pode ser visitado e por outros públicos, proporcionando oportunidades para diferentes tipos de eventos e atividades, que contribuem para a diversificação e dinamismo do espaço.

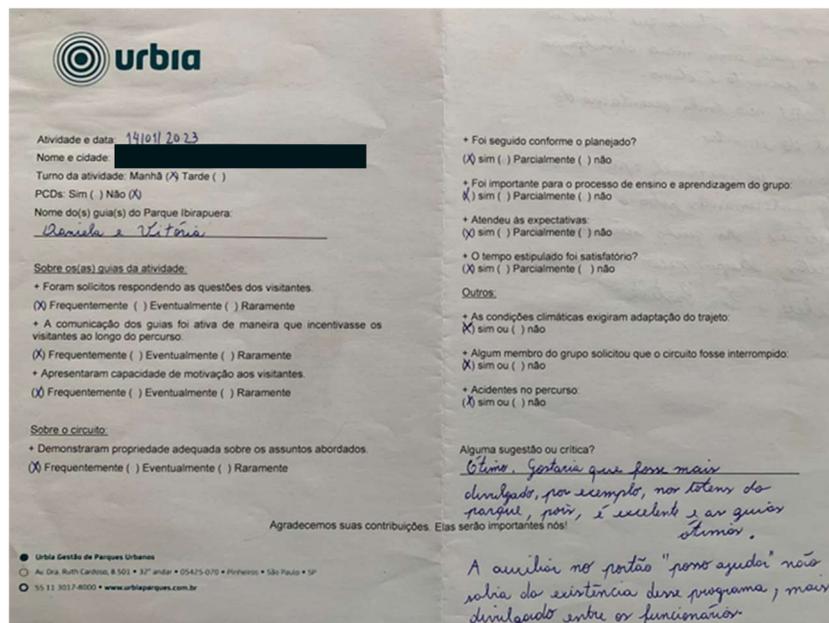
A agenda dos meses de abril, maio e junho já está disponível no site: Programa Escola no Parque (urbiapass.com.br)

8.2. CIRCUITO AMBIENTAL

O circuito temático ambiental com duração de aproximadamente 2h de atividade conduzida por educadores/educadoras capacitadas. A visita guiada pela equipe ambiental oportuniza a ampliação dos conhecimentos sobre a história do Parque, conservação da natureza, engajamento ambiental, características do acervo botânico (nativas e exóticas, principais espécies de animais, importância dos espaços verdes e das Unidades de Conservação, e serviços ecossistêmico que o parque mais amado de SP fornece à cidade. Há possibilidade de visita à Central de Reciclagem do Ibirapuera apoiada pela Braskem e discussão sobre aterro zero do Parque.

Continuamos com os circuitos temáticos ambientais em janeiro no período de férias escolares. Para os visitantes se conectarem ainda mais com a natureza de forma dinâmica e atrativa, rica em aprendizagem e repleta de compartilhamento de experiências. Sem restrição de idade. No mês de janeiro participaram da atividade 04 adultos.

Figura 154 Avaliação de Visitantes - Circuito Temático Ambiental



urbia

Atividade e data: 14/01/2023
 Nome e cidade: [REDACTED]
 Turno da atividade: Manhã (X) Tarde ()
 PCDs: Sim () Não (X)
 Nome do(s) guia(s) do Parque Ibirapuera: Daniela e Vitória

Sobre os(as) guias da atividade:

- Foram solícitos respondendo as questões dos visitantes (X) Frequentemente () Eventualmente () Raramente
- A comunicação dos guias foi ativa de maneira que incentivasse os visitantes ao longo do percurso. (X) Frequentemente () Eventualmente () Raramente
- Apresentaram capacidade de motivação aos visitantes. (X) Frequentemente () Eventualmente () Raramente

Sobre o circuito:

- Demonstraram propriedade adequada sobre os assuntos abordados. (X) Frequentemente () Eventualmente () Raramente

Agradecemos suas contribuições. Elas serão importantes nos!

Foi seguido conforme o planejado?
 sim () Parcialmente () não

Foi importante para o processo de ensino e aprendizagem do grupo?
 sim () Parcialmente () não

Atendeu às expectativas
 sim () Parcialmente () não

O tempo estipulado foi satisfatório?
 sim () Parcialmente () não

Outros:

- As condições climáticas exigiram adaptação do trajeto. (X) sim ou () não
- Algum membro do grupo solicitou que o circuito fosse interrompido. (X) sim ou () não
- Acidentes no percurso. (X) sim ou () não

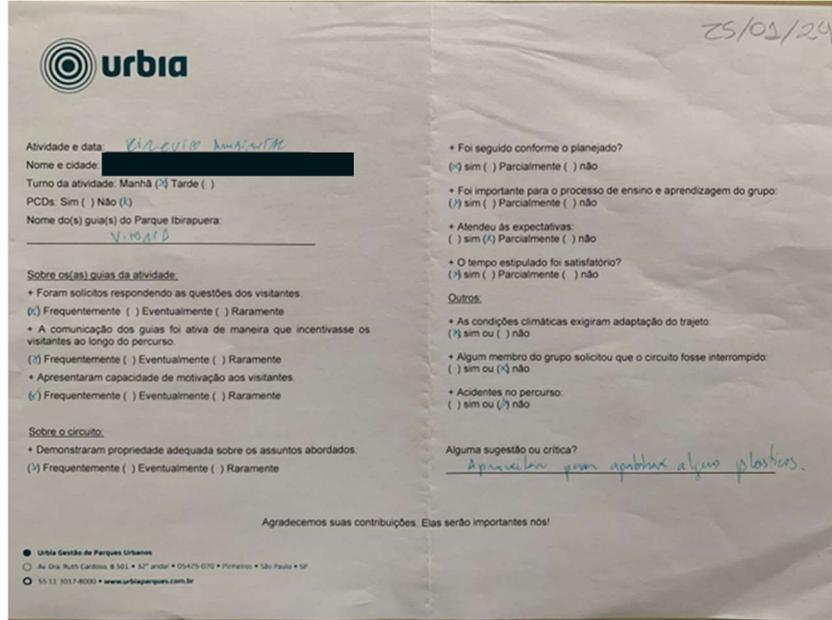
Alguma sugestão ou crítica?
Claro. Sugeriu que fosse mais divulgado, por exemplo, nos telões do parque, pois, é excelente e as guias são ótimas.

A auxiliar nos pontos "para ajudar" não sabia da existência desse programa, mais divulgado entre os funcionários.

● Urbia Gestão de Parques Urbanos
 ○ Av. Dix. Ruth Cardoso, 8.500 • 3º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP
 ○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

Fonte: Urbia, 2024.

Figura 155 Avaliação de Visitantes - Circuito Temático Ambiental



25/03/24

urbia

Atividade e data: Visita Urbia Ambiental
 Nome e cidade: [REDACTED]
 Turno da atividade: Manhã (x) Tarde ()
 PCDs: Sim () Não (x)
 Nome do(s) guia(s) do Parque Ibirapuera: V. H. A. B.

Sobre os(as) guias da atividade:
 + Foram solicitados respondendo as questões dos visitantes.
 (x) Frequentemente () Eventualmente () Raramente
 + A comunicação dos guias foi ativa de maneira que incentivasse os visitantes ao longo do percurso.
 (x) Frequentemente () Eventualmente () Raramente
 + Apresentaram capacidade de motivação aos visitantes.
 (x) Frequentemente () Eventualmente () Raramente

Sobre o circuito:
 + Demonstraram propriedade adequada sobre os assuntos abordados.
 (x) Frequentemente () Eventualmente () Raramente

Alguns outros pontos:
 + Foi seguido conforme o planejado?
 (x) sim () Parcialmente () não
 + Foi importante para o processo de ensino e aprendizagem do grupo?
 (x) sim () Parcialmente () não
 + Atendeu às expectativas?
 () sim (x) Parcialmente () não
 + O tempo estipulado foi satisfatório?
 (x) sim () Parcialmente () não
 Outros:
 + As condições climáticas exigiram adaptação do trajeto?
 (x) sim ou () não
 + Algum membro do grupo solicitou que o circuito fosse interrompido?
 () sim ou (x) não
 + Acidentes no percurso:
 () sim ou (x) não

Alguma sugestão ou crítica?
Apareceram para apontar alguns pontos.

Agradecemos suas contribuições. Elas serão importantes nós!

Urbia Gestão de Parques Urbanos
 Av. dos Alvs. Cabanos, 8.501 - 12º andar - Pinheiros - São Paulo - SP
 55 11 3037-8000 - www.urbiparques.com.br

Fonte: Urbia, 2024.

Durante o mês de março, a equipe educativa também ofertou e mediou os circuitos ambientais ao público interno da Urbia, visando incentivar a discussão sobre diversos aspectos relacionados à biodiversidade do parque, sua importância histórica e cultural, os serviços ecossistêmicos que influenciam a dinâmica ambiental do local, assim como fortalecimento de sentimentos de pertença e formação e capacitação sobre o espaço laboral. Participaram dos circuitos os colaboradores da equipe Ibirabike divididos em 02 grupos. Foram momentos de interação e formação bem produtivos com trocas de experiências e para sanar dúvidas quanto à história e acervos. Ocorreu no dia 15 de março. Foram 26 participantes nas atividades.

Figura 156 Avaliação de Visitantes - Circuito Temático Ambiental



Fonte: Urbia, 2024.

Figura 157 Avaliação de Visitantes - Circuito Temático Ambiental



Fonte: Urbia, 2024.

No dia 22/03, lamentavelmente, o circuito ambiental também ofertado ao público interno não pôde ser realizado devido às condições climáticas adversas já que ocorre em espaço aberto do parque. Da mesma forma, no dia 24/03 conforme estava na programação mensal de março, as condições climáticas (chuvas intensas) na região também impossibilitaram a realização da atividade para o público visitante.

8.3. CENTRAL DE RECICLAGEM

A Central de Reciclagem do Parque Ibirapuera inaugurada no trimestre passado é uma área operacional com grande potencial educativo que foi totalmente requalificada para receber visitas de grupos escolares, público visitante e colaboradores internos em ações de capacitação para a temática ambiental e consumo responsável. A Central faz parte do projeto Eco 360 do Parque Ibirapuera. Promover a sensibilização ambiental em relação ao consumo e ao descarte adequado de resíduos é prioridade, uma vez que o engajamento dos visitantes é etapa fundamental para o seu sucesso.

Entre os meses de janeiro e março, não houve agendamentos escolares devido ao período dedicado à retomada do ano letivos pelas instituições escolares. Sendo assim, não foram realizadas visitas educativas na Central e Reciclagem.

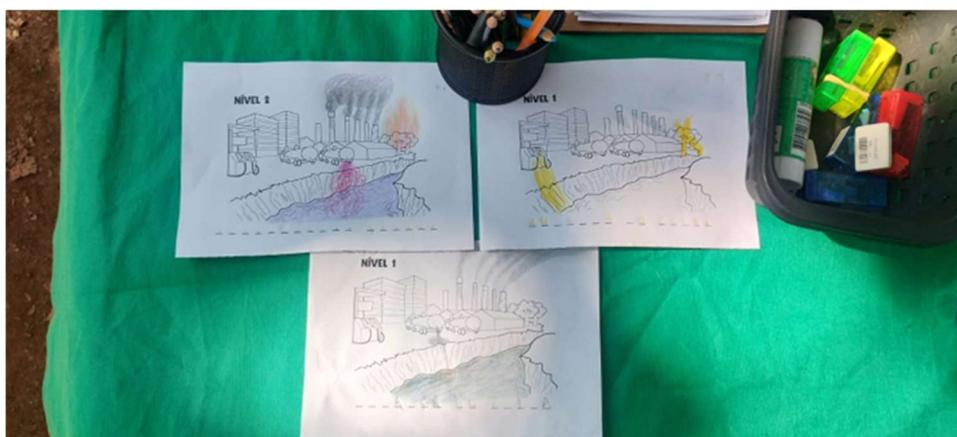
8.4. ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE

O setor de Projetos Socioambientais ao longo do trimestre ofereceu gratuitamente atividades na Estação Biodiversidade com temas variados ao longo dos meses. Atividade gratuita.

Estação Biodiversidade Mudança Climática - O que é, o que é?

Durante os finais de semana de janeiro, a equipe educativa ofertou atividades que fomentem as discussões e as reflexões quanto ao tema mudança do clima a partir de um bate papo com as educadoras e um divertido jogo disposto na Estação Biodiversidade localizada no Parquinho do Ibirapuera, próximo às quadras de basquete. Crianças, jovens e adultos individualmente e/ou coletivamente acessaram conteúdos quanto às manifestações climáticas e o papel da comunidade, sobretudo em tempos atuais. A partir de situações e “pistas”, o desafio foi descobrir palavras e ou expressões sobre a temática na contemporaneidade. O jogo possui fases diferentes conforme avançam no desafio. A atividade de sensibilização ambiental é dinâmica, divertida e rica em conhecimento. Sem restrição de idade. Ocorreu no dia 06 de janeiro. Foram 4 participantes na atividade.

Figura 158 Estação Biodiversidade: Mudanças Climáticas - O que é, o que é? - Dia 06/01/2024



Fonte: Urbia, 2024.

Estação Biodiversidade: Bicho ou Planta?

Uma atividade gratuita para as crianças se conectarem com a natureza a partir da biodiversidade local do parque. O acervo botânico e fauna do Ibirapuera oferecem diversas possibilidades de aprendizagem de forma divertida e dinâmica. As cores, tamanhos, texturas das folhas, frutos, sementes de espécies nativas e exóticas, lupas e as cartelas impressas com exemplares da fauna são inspirações para a produção de colagens, desenhos e muito bate-papo nas mesas da estação. Atividade gratuita. Ocorreu no dia 13, 14, 20, 21, 25, 27 e 28 janeiro. Foram 29 participantes nas atividades.

Figura 159: Estação Biodiversidade: Bicho ou Planta - Dia 13/01/2024



Fonte: Urbia, 2024.

Figura 160: Estação Biodiversidade: Bicho ou Planta - Dia 14/01/2024



Fonte: Urbia, 2024.

Figura 161 Estação Biodiversidade: Bicho ou Planta - Dia 25/01/2024

Figura 162 Estação Biodiversidade: Bicho ou Planta - Dia 28/01/2024



Fonte: Urbia, 2024.

Estação Biodiversidade: Bailinho no Ibirá

O carnaval conectado com a natureza e aprendendo mais sobre biodiversidade. Existem mais de 500 espécies diferentes entre árvores e arbustos, e algumas dessas espécies são nativas como a cambucá, canela-amarela, cedro, o jequitibá-rosa e em vulnerabilidade biológica. Durante o carnaval a equipe educativa da Urbia ofertou a edição especial da Estação Biodiversidade de Carnaval e abordou sobre esse assunto. Crianças, jovens, adultos foram convidados para conhecerem mais sobre

a biodiversidade a partir da diversidade de folhas do parque como suas cores, texturas, tamanhos e desenvolveram trabalhos manuais carnavalescos como lantejoulas biodegradáveis e máscaras ecológicas para serem utilizadas nos dias de folia e tudo sem plástico. Sem restrição de idade. Foram 04 participantes na atividade.

Figura 163 Estação Biodiversidade: Bailinho no Ibira



Fonte: Urbia, 2024.

Figura 164 Estação Biodiversidade: Bailinho no Ibira



**Figura 165 Estação Biodiversidade:
Bailinho no Ibira**



**Figura 166 Estação Biodiversidade:
Bailinho no Ibira**



Figura 167 Estação Biodiversidade: Bailinho no Ibira



Fonte: Urbia, 2024.

Estação Biodiversidade: Mundo Azul

Ainda integrando as atividades de Estação Biodiversidade, durante o mês de março, comemora-se o Dia Nacional da Conscientização sobre as Mudanças do Clima e Dia Mundial da Água. A atividade da estação “Mundo Azul”, visou as práticas de observação e realização de experimentos científicos, nos quais os participais puderam ser cientistas por um dia e conhecer diversos fenômenos da natureza que possuem conexão com a água, integrando-se ainda mais com a natureza e aprendendo muito mais sobre os processos do nosso planeta. Crianças, jovens, adultos foram convidados para conhecerem, discutirem sobre o tema aquecimento global e suas atitudes mais responsáveis para a conservação ambiental, os estados físicos da água e sua importância para a existência da vida. Tudo isso a partir de experimentos que o público aprendeu na prática e podem reproduzir e multiplicar em outros ambientes. Sem restrição de idade. Ocorreu nos dias 16, 17, 23 e 24. Foram 67 participantes na atividade.

Figura 168 Estação Biodiversidade: Mundo Azul



Fonte: Urbia, 2024.

Figura 169 Estação Biodiversidade: Mundo Azul



Fonte: Urbia, 2024.

Figura 170 Estação Biodiversidade: Mundo Azul



Fonte: Urbia, 2024.

**Figura 171 Estação Biodiversidade:
Mundo Azul**

**Figura 172 Estação Biodiversidade: Mundo
Azul**



Figura 173 Estação Biodiversidade: Mundo Azul



Figura 174 Estação Biodiversidade: Mundo Azul



Figura 175 Estação Biodiversidade: Mundo Azul





8.5. PASSARINHADA

No dia 20/01/2024 e no dia 23/03/2024, foram ofertadas e realizada mais duas passarinhadas em parceria com o biólogo e mestre em ciências Professor Pedro Cristales. A atividade é gratuita e sem restrição de idade.

Conhecida mundialmente como *birdwatching*, a atividade consiste na observação de aves, seus habitats, os elementos naturais que os compõem e parte de seus comportamentos e identificação de espécies. Durante a atividade, crianças e suas famílias puderam observar aves ornamentais e silvestres, estacionarias e migratórias, nativas e exóticas, como pica-paus, andorinhões, sabiás, joões-de-barro, garças, quero-queros, cisnes e marrecos que se abrigam de forma permanente ou sazonal no Parque. Uma média de 30 espécies diferentes são avistadas e registradas por atividade, e o total de 47 participantes entre adultos e crianças.

Figura 176 Passarinhada



Tabela 34 Atividades e Público

ATIVIDADE DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL	LOCAL	MÊS	PARTICIPANTES
Circuito Temático Ambiental Público Livre	Jardins, alamedas e bosques	JAN, FEV e MAR	4
Circuito Temático Ambiental Interno	Jardins, alamedas e bosques	MAR	26

Estação Biodiversidade Mudança Climática	Parquinho	JAN	4
Estação Biodiversidade: Bicho ou Planta?	Parquinho	JAN	29
Estação Biodiversidade: Bailinho no Ibira	Parquinho	FEV	4
Estação Biodiversidade: Mundo Azul	Parquinho	MAR	67
Passarinhada	Jardins, alamedas e bosques	JAN e MAR	47
TOTAL PARTICIPANTES			181

8.6. PUBLICAÇÃO EU, VOCÊ, NÓS NO IBIRAPUERA

Ao longo do trimestre a equipe educativa preparou a publicação “Eu, você, nós no Ibirapuera” com vistas à disseminação de práticas sustentáveis, de bom convívio, com “pílulas” educativas de preservação do meio ambiente, dos recursos naturais, dos animais de estimação, dos serviços, de segurança, de educação ambiental, breve história e curiosidades do Ibirapuera e comportamento cidadão aplicado ao parque. A publicação possui 12 páginas e contempla 12 itens / temas.

O material pode ser acessado em: <https://bit.ly/publicacao-ibira1>

Ao longo do próximo trimestre, o material também será disponibilizado nos totens eletrônicos distribuídos ao longo da área de visitação do parque.

Figura 177 Publicação Eu, você, nós no Ibirapuera



01

O PARQUE MAIS AMADO DE SÃO PAULO

Desde sua inauguração, o Parque Ibirapuera é um importante cartão postal e símbolo da modernidade da cidade. Ele foi criado para fornecer e garantir a São Paulo espaços recreativos, culturais, artísticos, paisagísticos, esportivos e, desde 1954, apresenta seus visitantes com importantes funções estéticas, ecológicas, de lazer e educacionais.

Pelas ruas, alamedas e jardins do Parque, podemos encontrar cerca de 528 espécies diferentes de plantas. Vivendo entre as árvores, lagos e gramados, estão aproximadamente 460 espécies de animais que dividem espaço com milhares de visitantes. Só de pássaros são cerca de 200 espécies diferentes como pica-pau-de-cabeça-amarela, joão-de-barro, lavadeira-mascarada, sabiá-laranjeira e bem-te-vi.

O Ibirapuera é muito importante para a biodiversidade, ele abriga 28 espécies de animais endêmicos, com distribuição restrita na Mata Atlântica e 16 espécies constam na lista de espécies ameaçadas no estado de São Paulo (Decreto Estadual nº 63.853/2018).



pica-pau-de-cabeça-amarela
(*Colinus pectoratus*)



joão-de-barro
(*Furnaria rufica*)



sabiá-laranjeira
(*Turdus rufoventris*)

Foto: ardeles pere / fotografar / iStock.com

05 RUIDOS E MÚSICA:

Todos gostamos de uma boa música! Mas precisamos lembrar que o Parque é lar de animais e lugar de lazer para outros frequentadores. Então, quando for praticar sua dança, ginástica ou curtir um som com os amigos, tenha sempre cuidado para não perturbar o descanso alheio. O uso de alto-falantes, microfones e outros aparelhos de amplificação de som não são permitidos.

06 TRILHAS E CAMINHOS

O Parque Ibirapuera tem caminhos pavimentados e trilhas seguras que não são pavimentadas. Ao explorar os bosques, mantenha-se nas trilhas demarcadas e evite abrir novos caminhos. Assim, você segue o seu passeio com segurança e tranquilidade ao mesmo tempo em que preserva as tocas e ninhos dos animais que moram nesses locais.

07 COMPORTAMENTO RESPONSÁVEL E OS ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

Não são só os humanos que amam o Ibirá. Nossos pets também adoram passear por aqui. Mas atenção! O uso de coleira e guia é obrigatório (Lei Municipal nº 13.131/01). Esses itens protegem o seu pet de acidentes ao mesmo tempo em que evitam a predação da fauna silvestre local, que vive solta pelo parque. Cães grandes como pit bull, rottweiler e mastim napolitano devem usar enforcador e fochineira para a segurança de todos (Lei Estadual nº 11.531/03).

Os dejetos devem sempre ser recolhidos pelo tutor. Se você quiser deixar seu bichinho correr e brincar sem guia, não tem problema! A Urbia preparou um cachorródromo (vide mapa) para recebê-los. Tire a guia apenas dentro deste espaço.



9. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS

Para melhorar a comunicação entre a Urbia e os equipamentos não concedidos, foi implementada uma reunião mensal, onde são apresentadas todas as interferências, interfaces, questões operacionais e a programação de eventos. Com isso, é possível antecipar a programação e melhor planejamento das ações, visando uma melhor experiência dos usuários e atendimento as demandas dos equipamentos não concedidos.

No trimestre em análise, não foram registradas ocorrências junto aos equipamentos não concedidos.

10. CONSELHO GESTOR

Neste período, a Urbia participou ativamente de todas as reuniões do Conselho Gestor do Parque Ibirapuera, prestando todos os esclarecimentos solicitados. As reuniões aconteceram nas datas 10/01/2024, 07/02/2024 e 13/03/2024.

Apesar de não ter tido acesso às atas das reuniões ocorridas com o Conselho Gestor no período, a Urbia apresentou informações importantes do andamento das operações e rotinas do Parque, com explicações acerca de eventos ocorridos, principais ações operacionais e melhorias de infraestrutura do Parque, ocorrências e governança junto ao Poder Concedente, entre outras pautas.

11. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Somente neste trimestre foram realizadas 184 solicitações de reportagens pela imprensa (Tabela 35). Quanto das publicações sobre a Urbia, totalizaram para o período 9.442 matérias, sendo fevereiro o mês de maior veiculação (48%).

Tabela 35 Veículos de Imprensa

DATA	PAUTA	VEÍCULO	JORNALISTA	STATUS
03/jan	Gravação de matéria sobre o medo de se desligar do	SBT Brasil	Derick Akio	Atendida

	cotidiano/trabalho durante os dias de folga e nas férias no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (3/1), às 15h.			
03/jan	Gravação de matéria sobre a prática de esportes durante o verão. Sábado (6/1), às 11h.	Band Esporte Clube	Caue Straface	Atendida
05/jan	Solicitação de entrevista sobre como as marcas patrocinadoras ajudam nos Parques de São Paulo, incluindo o Parque Ibirapuera.	Propmark	Carolina Vilela	Atendida
05/jan	Gravação de matéria sobre os cuidados que as pessoas devem ter durante os dias de calor no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (8/1), às 12h.	BandNews TV	Juliano Zarembski	Atendida
05/jan	Solicitação de informações sobre como funciona a participação na Passarinhada do Parque Ibirapuera.	Moema e Região	Redação	Atendida
08/jan	Gravação de matéria sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (8/1), às 16h30.	TV Bandeirantes	Ana Weber	Declinada, devido ao fechamento do Parque
08/jan	Gravação de matéria sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (8/1), às 16h30.	TV Bandeirantes	Norah Lapertosa	Declinada, devido ao fechamento do Parque
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Bandeirantes	Mateus Frizzero	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	Metrópoles	William Cardoso	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Isabella Furtado	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Sara Sousa	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento	RedeTV!	Adriel Gadelha	Atendida

	da Marquise do Parque Ibirapuera.			
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Globo	Leonardo Oliveira	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	CNN Brasil	Catarina	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	SBT Brasil	Larissa Saavedra	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	Agência Record	Nayara Paiva	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	CBN	Bruno Teixeira	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	O Globo	Juliana Causin	Atendida
08/jan	Gravação de matéria sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (8/1), às 19h.	TV Globo - SP2	Abraham Oliveira	Declinada, devido ao fechamento do Parque
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	Terra	Maria Clara de Lima	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	Metrópoles	Jessica Bernardo	Atendida
08/jan	Gravação de matéria sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (8/1), às 16h30.	SBT - Primeiro Impacto	Andre Benjamin	Declinada, devido ao fechamento do Parque
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	TV Globo	Leonardo Gabriel	Atendida

09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Rádio BandNews FM	Julia de Lima	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	CNN Brasil	Carolina Gomes	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	TV Jovem Pan News	Isabela Noieto	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	TV Bandeirantes	Paola Costa	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	TV Bandeirantes	Leticia Maria	Atendida
09/jan	Solicitação de entrevista sobre os estragos causados pela chuva na Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio CBN	Larissa Mazzei	Declinada, pois a responsabilidade é da Prefeitura
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	SBT	Enrico Souto	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Folha de S. Paulo	Francisco Lima	Atendida
09/jan	Solicitação de entrevista sobre os estragos causados pela chuva na Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio Bandeirantes	Diogo Coelho	Declinada, pois a responsabilidade é da Prefeitura
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	TV Globo	Andre Campos	Atendida
09/jan	Gravação de matéria sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (8/1), às 16h30.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Filipe Pinheiro	Declinada, devido ao fechamento do Parque
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Metrópoles	Leonardo Amaro	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Veja SP	Debora Lopes	Atendida
09/jan	Solicitação de entrevista sobre os estragos causados pela chuva na Marquise do Parque Ibirapuera.	Estadão	Gabriela Ferreira	Declinada, pois a responsabilidade é da Prefeitura

09/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Brasil	Catia Rodrigues	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	Estadão	Giovanna Bonfim	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	RedeTV!	Renata Nunes	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Estadão	Renata Okumura	Atendida
09/jan	Produção de foto na área da Marquise do Parque Ibirapuera, por conta do acidente que ocorreu devido à chuva.	Estadão	Renata Okumura	Declinada, devido ao fechamento do Parque
09/jan	Solicitação de entrevista sobre os estragos causados pela chuva na Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Globo	Fabiana Boa Sorte	Declinada, pois a responsabilidade é da Prefeitura
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Rádio BandNews FM	Renan Marinho	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Rádio Guardiã	Bras Santos	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Agência Record	Kaic Ferreira	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Jornal da Band	Karina Cordeiro	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Folha de S. Paulo	Bruno Lucca	Atendida
09/jan	Gravação de matéria sobre as curiosidades do Parque Ibirapuera como dica de passeio de pessoas que moram no litoral e fazem o passeio/inverso. Segunda-feira (15/1), às 12h.	TV Tribuna	Simone Barbosa	Atendida
09/jan	Gravação de matéria sobre a queda do cimbramento da	TV Globo - SP2	Abraham Oliveira	Atendida

	Marquise do Parque Ibirapuera. Terça-feira (9/1), às 14h30.			
09/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Eduardo Frumento	Atendida
09/jan	Solicitação de entrevista sobre os estragos causados pela chuva na Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Arthur Covre	Declinada, por conta da sensibilidade do tema
09/jan	Gravação de matéria sobre opções de lazer em São Paulo no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (11/1), às 11h.	SBT - Chega Mais	Laura Justino	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Metrópoles	William Cardoso	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	TV Globo	Leonardo Oliveira	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Rádio BandNews FM	Arthur Covre	Atendida
09/jan	Gravação de matéria sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera. Terça-feira (9/1), às 15h30.	Jornal da Record	Gilberto Tadeu	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Jornal da Record	Gilberto Tadeu	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre o processo de reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Bruno Lucca	Atendida
09/jan	Gravação de matéria na exposição Blow Up na Oca do Parque Ibirapuera. Quarta-feira (10/1), às 11h.	TV Cultura	Jordana Langella	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	SBT	Vicklin Moraes	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre o funcionamento do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	TV Brasil	Cátia Rodrigues	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre o funcionamento do	Estadão	Renata Okamura	Atendida

	Parque Ibirapuera após fortes chuvas.			
10/jan	Solicitação de informações sobre o funcionamento do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Rádio Bandeirantes	Diogo Coelho	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre o prazo para reconstrução da Marquise, interdição do local e danos de outras partes da estrutura.	TV Globo e G1	Livia Martins	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre o o funcionamento do Parque Ibirapuera e se a chuva desta terça-feira (9/1) causou novos danos.	CNN Brasil	Carolina Gomes	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre o funcionamento do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Agência Record	Kaic Ferreira	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre os cuidados médicos das pessoas feridas e sobre a desmontagem da estrutura metálica que desabou na Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Bandeirantes	Gabriel Modesto	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Veja SP	Débora Lopes	Atendida
10/jan	Produção de foto na área da Marquise do Parque Ibirapuera, por conta do acidente que ocorreu devido à chuva. Quarta-feira (10/1), às 13h.	Estadão	Renata Okumura	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre restaurantes presentes nos Museus do Parque Ibirapuera.	Guia da Folha de S. Paulo	Nathalia Durval	Atendida
10/jan	Gravação de matéria sobre o aniversário de São Paulo e o aniversário do Planetário Ibirapuera, destacando a programação do espaço. Sexta-feira (26/1), às 12h.	Rádio BandNews FM	Bruna Bazi	Atendida
10/jan	Pedido de entrevista sobre a programação do Planetário	Rádio BandNews FM	Bruna Bazi	Atendida

	Ibirapuera para o aniversário do espaço.			
10/jan	Gravação de matéria sobre a gripe aviária no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (11/1), às 9h.	Terraviva	Renata Afonso	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	TV Brasil	Annie Shioli	Atendida
11/jan	Solicitação de informações sobre a remoção das árvores caídas no Parque Ibirapuera após as fortes chuvas	TV Globo	Alessandra Nicolau	Atendida
11/jan	Solicitação de informações sobre a falta de luz nos Parques concessionados pela Urbia.	Prefeitura de São Paulo	Regina Ramoska	Atendida
11/jan	Gravação de matéria sobre opções de lazer em São Paulo no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (12/1), às 11h.	SBT - Chega Mais	Laura Justino	Atendida
12/jan	Ao vivo sobre lugares que cancelaram eventos em SP por conta da chuva desta semana, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (12/1), às 11h.	SP1 - TV Globo	Gustavo Justino	Atendida
12/jan	Solicitação de informações sobre o plano de contingência do Parque Ibirapuera.	SP1 - TV Globo	Gustavo Justino	Atendida
12/jan	Solicitação de entrevista presencial sobre as sessões do Planetário e detalhamento da sala. Sábado (13/1), às 15h.	CCTV China	Jader Theóphilo	aguardando retorno Urbia
12/jan	Povo-fala e foto no Parque Ibirapuera para matéria sobre o aniversário de São paulo, com enfoque em pessoas que jogam altinha no local.	Veja SP	Sergio Quintella	Atendida
15/jan	Pedido de entrevista sobre a programação de aniversário de SP, do Planetário e do Ibirapuera. Sexta-feira (26/1), às 14h30 e 15h30.	Radio BandNews FM	Bruna Bazi Barone	Atendida
15/jan	Visita técnica para instalação de mesa para transmissão ao vivo, no dia 26/1, aniversário do Planetário, no Parque	Radio BandNews FM	Bruna Bazi Barone	Atendida

	Ibirapuera. Segunda-feira (15/1), às 11h.			
15/jan	Gravação de matéria no Parque Ibirapuera. Quarta (17), quinta (18) e sexta-feira (19), das 7h às 14h.	TV Jovem Pan News	Isabele Noletto	Infos pendentes para seguirmos
16/jan	Solicitação de entrevista presencial sobre as sessões do Planetário e detalhamento da sala. Quarta (17), às 16h.	CCTV China	Jader Theóphilo	Atendida
16/jan	Gravação de matéria sobre as sessões do Planetário e detalhamento da sala. Quinta (18), às 17h.	CCTV China	Jader Theóphilo	Atendida
16/jan	Solicitação de entrevista para link para falar sobre a programação de aniversário do Parque Ibirapuera, do Planetário e Ibirapuera 70, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), às 10h40	Mais Você - TV Globo	Fernanda Paraízo	Atendida
16/jan	Gravação de link para falar sobre a programação de aniversário do Parque Ibirapuera, do Planetário e Ibirapuera 70, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), às 10h40	Mais Você - TV Globo	Fernanda Paraízo	Atendida
16/jan	Gravação de matéria sobre o perfil do jornalista Marcel Gomes e do Jornal Repórter Brasil, no Parque Ibirapuera	Mighty Earth - Youtube	Linara Siqueira	Atendida
16/jan	Gravação de matéria sobre o perfil do jornalista Marcel Gomes e do Jornal Repórter Brasil, no Parque Ibirapuera	Mighty Earth - Youtube	Linara Siqueira	Atendida
16/jan	Solicitação de informações sobre o aumento da tarifa do estacionamento do Parque Ibirapuera. Terça-feira (16), às 17h	SP2 - TV Globo	Eduardo Graziani	Atendida
17/jan	Solicitação de entrevista para o BDSP, ao vivo, sobre a programação de aniversário do Parque Ibirapuera, do Planetário e Ibirapuera 70, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1).	SP2 - TV Globo	Cleber Cândido	Atendida

17/jan	Solicitação de entrevista para o BDSP, ao vivo, sobre a programação de aniversário do Parque Ibirapuera, do Planetário e Ibirá 70, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1).	SP2 - TV Globo	Cleber Cândido	Atendida
17/jan	Gravação de matéria sobre o aumento da tarifa do estacionamento do Parque Ibirapuera. Quarta-feira (17/1).	SP2 - TV Globo	Natalia Koyama	Atendida
17/jan	Solicitação de informações sobre a multa aplicada pela PMSP na Urbia em função de irregularidades na construção da Arena Centauro. Quarta-feira (17/1), às 18h30.	SP2 - TV Globo	Natalia Koyama	Atendida
17/jan	Solicitação de informações sobre o aumento da tarifa do estacionamento do Parque Ibirapuera. Terça-feira (16), às 9h	Agência Record	Leticia Assis	Atendida
17/jan	Solicitação de informações sobre o aumento da tarifa do estacionamento do Parque Ibirapuera. Terça-feira (16), às 10h	Rádio BandNews FM	Elaine Freire	Atendida
17/jan	Solicitação de informações sobre o aumento da tarifa do estacionamento do Parque Ibirapuera. Terça-feira (16), 10h.	CBN	Yuri Cavaliere	Atendida
17/jan	Solicitação de informações sobre o aumento da tarifa do estacionamento do Parque Ibirapuera. Terça-feira (16), às 17h	SP2 - TV Globo	Eduardo Graziani	Atendida
17/jan	Solicitação de informações sobre o aumento da tarifa do estacionamento do Parque Ibirapuera. Terça-feira (16), às 17h	SP2 - TV Globo	Eduardo Graziani	Atendida
17/jan	Gravação de ancoragem do BDSP no aniversário de SP, no Parque Ibirapuera (visita técnica). 25/1, 6h	BDSP - TV Globo	Cleber Cândido	Atendida
17/jan	Solicitação de entrevista sobre os aniversários de SP,	BDSP - TV Globo	Cleber Cândido	Atendida

	Planetário e Ibirapuera 70, Quinta-feira (25/1), às 6h			
17/jan	Solicitação de entrevista sobre o pouso da cápsula da Agência Espacial Japonesa na Lua. Sexta-feira (19), 14h.	Jornal da Band - TV Band	Cristiane Santos	Atendida
18/jan	Gravação de matéria sobre o pouso da cápsula da Agência Espacial Japonesa na Lua. Sexta-feira (19), 14h.	Jornal da Band - TV Band	Cristiane Santos	Atendida
18/jan	Solicitação de imagens para matéria sobre trilhas e acampamentos em SP. Sexta-feira (19/1).	G1 SP	Pablo Gomes	Atendida
22/jan	Solicitação de entrevista sobre a presença de marcas em espaços públicos e privados, com enfoque no Parque Ibirapuera. Terça-feira (23), 14h.	O Globo	Hyndara Silva Freitas	Atendida
22/jan	Gravação de matéria sobre o aniversário de SP, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (22/1).	Fala Brasil - TV Record	Breatrix Basile	Atendida
22/jan	Gravação de matéria sobre o aniversário de SP com enfoque no Parque Ibirapuera. Terça-feira (23/1).	Jornal da Tarde - TV Cultura	Biatriz Terra Cury	Atendida
22/jan	Transmissão ao vivo da programação da Rádio BandNews FM, no Planetário, no Parque Ibirapuera (visita técnica). Terça-feira (23/1), 15h	Rádio BandNews FM	Bruna Bazi Barone	Atendida
23/jan	Gravação de matérias sobre o Cyber Arena e sobre a procura por passeios em parques como forma de cuidar da saúde mental, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 10h30.	TV Aparecida	Idalina Miranda	Atendida
23/jan	Solicitação de entrevista sobre a programação do Cyber Arena no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 10h30.	TV Aparecida	Idalina Miranda	Declinada
23/jan	Solicitação de entrevista para o link sobre o aniversário de SP com enfoque nos pontos emblemáticos do Parque e na programação de aniversário, no	BDSP - TV Globo	Cleber Cândido	Atendida

	Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 6h.			
23/jan	Transmissão ao vivo da programação da Rádio BandNews FM, no Planetário, no Parque Ibirapuera (visita técnica). Terça-feira (23/1), 15h	Rádio BandNews FM	Bruna Bazi Barone	Atendida
23/jan	Solicitação de entrevista sobre o aniversário do Planetário e os rumos da Astronomia, após as recentes missões espaciais à Lua, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (26/1), às 17h	Rádio BandNews FM	Bruna Bazi Barone	Atendida
23/jan	Gravação de matéria sobre o aniversário de SP, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (24/1), às 15h.	Jornal da Manhã e Jornal Jovem Pan - TV Jovem Pan	Marina Harriz	Atendida
24/jan	Fotos para ilustrar a matéria sobre a presença de marcas em espaços públicos e privadas, com enfoque no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (24/1), 16h.	O Globo	Hyndara Silva Freitas	Atendida
24/jan	Link sobre o aniversário de SP com enfoque na relação da população com o parque, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 6h.	Balanço Geral Manhã - TV Record	Henrique Ferreira Torres Alves	Atendida
24/jan	Link sobre o aniversário de SP com enfoque no aniversário do Planetário, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 10h.	Programa Mais Você - TV Globo	Fernanda Paraizo	Atendida
24/jan	Pedido de entrevista sobre o aniversário de SP com enfoque no aniversário do Planetário, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 10h.	Programa Mais Você - TV Globo	Fernanda Paraizo	Atendida
24/jan	Link sobre o aniversário de SP com na história de uma pessoa que plantou 41 mil árvores na Zona Leste da cidade, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 8h30.	Jornal da Record - TV Record	Naira Zitei	Atendida
24/jan	Link sobre o aniversário de SP com enfoque nos pontos emblemáticos do Parque e na	BDSP - TV Globo	Cleber Cândido	Atendida

	programação de aniversário, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 6h.			
24/jan	Transmissão ao vivo sobre o aniversário de SP com enfoque no aniversário do Planetário, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (26/1), 10h.	Rádio BandNews FM	Bruna Bazi Barone	Atendida
24/jan	Gravação de matéria no Parque Ibirapuera (não recebemos insumos e após às 19h, a Jacqueline atendeu). Quinta-feira (25/1), 6h.	TV Band	Maria Júlia Rocha de Arruda Leite	Atendida
24/jan	Link sobre o aniversário de SP e a relação das pessoas com o Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 5h.	Hora 1 - TV Globo	Isly Viana	Atendida
25/jan	Gravação de matéria sobre estudo de comportamento de cachorros – o motivo por trás de abanarem os rabos – e povoa-fala com os tutores, no Cachorródromo, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (26/1), às 9h30.	Jornal da Tarde - TV Cultura	Julia Roperto Rugai	Atendida
25/jan	Link sobre as pessoas curtindo a emenda do feriado no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (26), às 7h.	Bora Brasil - TV Band	Norah Lapertosa	Atendida
30/jan	Gravação de matéria sobre as comunidades andaluzes ao redor do mundo no Parque Ibirapuera. Domingo (11/2), às 13h30.	Canal Sur TV - Andalucía por el Mundo	Lorena Hidalgo	Atendida
01/fev	Solicitação de informações sobre os blocos que passam ao redor do Parque Ibirapuera.	TV Globo - Bom Dia SP	Juliane Souza	Declinada, pois não é de responsabilidade da Urbia
05/fev	Solicitação de entrevista sobre a Urbia, parques e todas as novidades que envolvem a Concessionária.	Revista Go Where	Aroldo Oliveira	Atendida
05/fev	Solicitação de entrada para realização de entrevista sobre a Urbia, parques e todas as novidades que envolvem a	Revista Go Where	Aroldo Oliveira	Atendida

	Concessionária. Terça-feira (20/2), às 9h.			
06/fev	Solicitação de imagens dos Parques administrados pela Urbia em São Paulo.	Se Joga Beth	Beth Romero	Atendida
09/fev	Solicitação de imagens da sessão apresentada no Planetário Ibirapuera.	O Estado de S. Paulo	Giovanna Bonfim	Atendida
16/fev	Gravação de matéria com um grupo que sempre se reúne no Parque Ibirapuera para praticar JumpStyle. Domingo (18/2), às 13h30.	TV Globo - Bom Dia SP	Ronaldo Paschoalino	Atendida
20/fev	Gravação sobre a observação da vida silvestre no Parque Ibirapuera. Terça-feira (27/2), às 8h.	Secretaria de Turismo	Eliz Claro	Atendida
22/fev	Solicitação de informações sobre atual responsabilidade de Urbia na obra da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP2	Eduardo Graziani	Atendida
22/fev	Solicitação de informações sobre atual responsabilidade de Urbia na obra da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio CBN	Luana Coutinho	Atendida
22/fev	Solicitação de informações sobre atual responsabilidade de Urbia na obra da Marquise do Parque Ibirapuera.	Record	Vinicius Santos	Atendida
22/fev	Solicitação de informações sobre atual responsabilidade de Urbia na obra da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Augusto Cesar	Atendida
23/fev	Solicitação de informações sobre atual responsabilidade de Urbia na obra da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Bandeirantes	Ana Weber	Atendida
23/fev	Solicitação de informações sobre atual responsabilidade de Urbia na obra da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio CBN	Larissa Mazzei	Atendida
23/fev	Solicitação de informações sobre atual responsabilidade de Urbia na obra da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio Bandeirantes	Diogo Coelho	Atendida
23/fev	Solicitação de informações sobre atual responsabilidade de	Rádio BandNews FM	Kawany Cristine	Atendida

	Urbia na obra da Marquise do Parque Ibirapuera.			
26/fev	Gravação de matéria sobre um novo estudo que aponta a necessidade de monitoramento da qualidade do ar no Brasil, no Parque Ibirapuera. Terça-feira (27/2), às 9h30.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Beatriz Magalhães	Atendida
27/fev	Gravação de imagens gerais do Parque Ibirapuera para o evento Prefeitura Presente.	Prefeitura de São Paulo	Denise Oliveira	Atendida
27/fev	Solicitação de informações sobre as obras do Parque Ibirapuera para o evento Prefeitura Presente.	Prefeitura de São Paulo	Cleide Machado	Atendida
27/fev	Gravação de matéria com Dina Barille, primeira mulher brasileira a atingir a estratosfera e integrante do Rank Brasil no Parque Ibirapuera. Terça-feira (5/3), às 10h.	TV Evangelizar - A Vida Não Para	Rafael Carvalho	Atendida
28/fev	Solicitação de entrevista sobre como surgiu o ano bissexto para contextualizar a matéria de prestação de serviços sobre o registro dos nascidos no dia 29/2.	TV Globo - Jornal Nacional	Mirian Castejon	Atendida
28/fev	Solicitação de informações sobre relatos de vendedores ambulantes cadastrados que estariam sendo impedidos de trabalhar dentro e nos arredores do Parque Ibirapuera.	TV Globo - Bom Dia SP	Lucas Passanesi	Atendida, mas a matéria caiu
29/fev	Solicitação de entrevista ao vivo, por Skype, sobre a reforma da Marquise do Parque Ibirapuera. Sábado (2/3), às 9h30,	BandNews FM	Kawany Nascimento	Encaminhada para a SVMA
29/fev	Link para o SP1 sobre a reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Beatriz Backes	Atendida
29/fev	Solicitação de entrevista ao vivo sobre a reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio CBN	Larissa Mazzei	Atendida
29/fev	Solicitação de entrada para produção de fotos na Pedra	Gazeta do Pari	Ricardo Ramos	Atendida

	Grande para matéria sobre importância do Parque e atividades.			
29/fev	Gravação de matéria sobre as obras da Marquise no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (29/2), às 16h.	TV Globo - SP2	Mel Trench	Atendida
01/mar	Solicitação de informações sobre o início das obras da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Bandeirantes	Adson Loures	Encaminhada para a SVMA
01/mar	Gravação da aula de yoga realizada pela professora Andreza Gomide no Parque Ibirapuera. Domingo (3/3), às 9h.	Record TV - Domingo Espetacular	Mayella Itie	Atendida
04/mar	Gravação de matéria sobre como o paulistano encara o verão no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (4/3), às 9h.	TV Bandeirantes - Jornal da Band	Laura Mafra	Atendida
04/mar	Gravação de matéria sobre o início das obras na Marquise no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (4/3), às 11h.	TV Globo - SP1	Gabriela Coelho	Atendida
04/mar	Solicitação de informações sobre o horário de início das obras da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Gabriela Coelho	Encaminhada para a SVMA
04/mar	Produção de imagens do início das obras na Marquise do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (4/3), às 12h.	Folha de S. Paulo	Aline Faria	Atendida
05/mar	Solicitação de entrevista sobre o Parque Ibirapuera ser um dos principais palco de shows em São Paulo durante o ano de 2024.	UOL	José Norberto Flesch	Atendida
05/mar	Gravação de matéria sobre o uso do repelente no Parque Ibirapuera. Terça-feira (5/3), às 14h20.	RedeTV! - Vou Te Contar	Marcos Alves	Atendida
05/mar	Solicitação de informações sobre funcionamento do Parque Ibirapuera, após prisão de suspeitos de assalto em casa nos arredores, dentro das dependências do local.	Metrópoles	William Cardoso	Encaminhada para a Secretaria de Segurança Pública

07/mar	Gravação de matéria sobre o início das obras na Marquise do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11/3), às 10h.	TV Gazeta - Jornal da Gazeta	Caio Canavieira	Atendida
08/mar	Gravação de matéria sobre atleta que faz hemodiálise e corre maratona, no Parque Ibirapuera. Terça-feira (12/3), às 9h15	TV Globo - Esporte Espetacular	Gabriel Souza	Atendida
08/mar	Gravação de banco de imagens de pessoas caminhando no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11/3), às 9h.	TV Alesp	Carolina Franca	Atendida
12/mar	Gravação de matéria com pessoas praticando esportes no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (13/3), às 12h.	Record TV - Repórter Record	Valéria Valente	Atendida
13/mar	Gravação de matéria sobre a onda de calor e prática de esportes. Quinta-feira (13/3), às 9h.	SBT Brasil	Celso Fernandes	Atendida
14/mar	Gravação de matéria sobre o futuro da água no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (14/3), às 12h30.	TV Band - Jornal da Band	Leticia Maria Faria	Atendida
14/mar	Gravação de matéria no Parque Ibirapuera sobre basquete, juntando o Parque Ibirapuera, como grande centro do basquete de rua da cidade, com o Ginásio do Ibirapuera e casa do Jogo das Estrelas. Sexta-feira (15/3), às 8h e às 12h30.	TV Globo - Bom Dia SP e Globo Esporte	Giovana Pinheiro	Atendida
15/mar	Produção de imagens no Parque Ibirapuera para matéria sobre o calor em São Paulo. Sábado (16), às 10h.	O Estado de S. Paulo	Giovanna Bonfim	Atendida
15/mar	Solicitação de informações sobre possível programação da Urbia para amenizar o calor no Parque Ibirapuera.	O Estado de S. Paulo	Giovanna Bonfim	Declinada
15/mar	Gravação de matéria sobre as altas temperaturas e cuidados com a saúde no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (15/3), às 17h30.	TV Globo - SP2	Natalia Koyama	Atendida

19/mar	Gravação de matéria sobre a chegada do outono e mudança do clima no Parque Ibirapuera. Terça-feira (19/3), às 14h.	SBT Brasil	Claudia Teixeira	Atendida
19/mar	Gravação de matéria sobre o calor intenso e alternativas que as pessoas estão buscando neste momento no Parque Ibirapuera. Terça-feira (19/3), às 16h.	Jovem Pan News	Vinicius da Cruz	Atendida
21/mar	Gravação de matéria sobre a importância de caminhar todo dia para a saúde no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (22/3), às 10h30.	Record TV - Hoje em Dia	Filipe Deocleciano	Atendida
21/mar	Gravação de povo-fala sobre o que é o BRICS e países que fazem parte do grupo no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (25/3), às 14h.	TV BGTN - Brics On The Street	Chris Goldenbaum	Atendida
21/mar	Solicitação de imagens dos pássaros do Parque Ibirapuera para matéria sobre a Passarinhada.	Folha de S. Paulo	Matheus Ferreira	Atendida
22/mar	Gravação de matéria com Pepe Fiamoncini, montanhista, maratonista e paraquedista, no Parque Ibirapuera. Terça-feira (26/3), às 10h.	TV Bandeirantes - Band Esporte Clube	Pedro Juarez	Atendida
25/mar	Gravação de matéria com atleta e com organizador da Maratona de SP, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (27/3), às 9h.	TV Globo - Hora 1	Giovana Pinheiro	Atendida
25/mar	Gravação de passagem para matéria sobre pesquisa que indica que cães têm atividade cerebral, no Cachorródromo, do Parque Ibirapuera. Terça-feira (26/3), às 10h.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Júlia Rugai	Atendida
25/mar	Solicitação de informações sobre as obras da Marquise do Parque Ibirapuera.	Gazeta de S. Paulo	Bruno Hoffmann	Encaminhada para a SVMA
26/mar	Gravação de matéria sobre a expo de George Love, no MAM. Quarta-feira (27/3), às 8h40.	TV Cultura - Repórter Eco	Teresa Cristina	Atendida

26/mar	Gravação de matéria sobre a exposição Hotwheels, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (27/3), às 13h20	TV Gazeta	Matheus Tavares	aguardando retorno da emissora
--------	--	-----------	-----------------	--------------------------------

Fonte: Urbia, 2024.

A evolução das redes sociais para os perfis @ibirapueraoficial e @urbiaparques pode ser observada nas Tabelas 36 e 37.

Tabela 36 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
Instagram	236.411	97%	29.300	99%	81	51%	129.700	95,5%	72	54%
Facebook	6.065	3%	120	1%	77	49%	6.100	4,5%	61	46%
Total	226.025		29.420		158		135.800		133	

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Tabela 37 Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
Instagram	24.002	89%	2.300	99%	27	60%	2.000	91%	7	77%
Facebook	4.195	11%	28	1%	18	40%	181	9%	2	23%
Total	28.197		2.328		45		2.181		9	

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

As publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os parques geridos pela Urbia tiveram um grande volume neste primeiro trimestre de 2024, totalizando 9.442 matérias (Tabela 38).

Tabela 38 Publicações em Veículos de Imprensa

PUBLICAÇÕES EM VEÍCULOS DE IMPRENSA	TOTAL DE PUBLICAÇÕES	
jan/24	2.631	28%
fev/24	4.535	48%
mar/24	2.276	24%
Total	9.442	

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

As reportagens mais relevantes para o período são apresentadas nas Figuras 178 a 181.

Figura 178 DESTAQUES IMPRENSA JANEIRO 2024

Parques da cidade de São Paulo abrem as portas para publicidade

O CORAÇÃO VERDE DA ANIVERSARIANTE
BCOP celebra 470 anos da capital possuindo pelo Parque Ibirapuera

Publicidade nos parques paulistanos
20 de janeiro de 2024 (SIC)

EXPRESSO BANDNEWS FM
COM THAIS DIAS E ARTHUR COVRE

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Figura 179 DESTAQUES IMPRENSA JANEIRO 2024

Destaques Janeiro - Ibirapuera

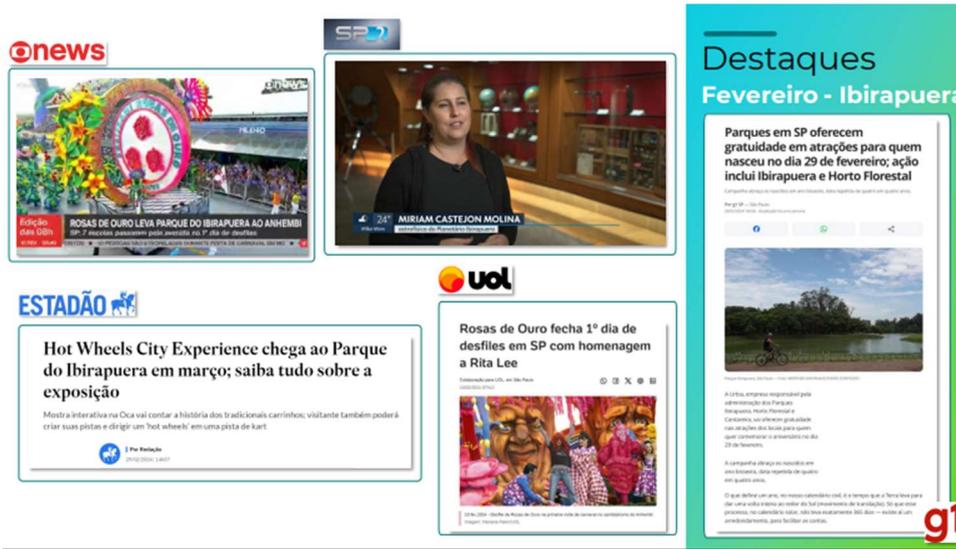
Emicida anuncia turnê final do disco 'AmarElo' com show no Ibirapuera

Entrevista com Marcelo Rubinho, astrofísico do Planetário do Ibirapuera e Dinah Moreira, astrofísica do Planetário do Carmo / PARTE 2

Parque Ibirapuera segue com programação especial de férias até o dia sete de janeiro

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Figura 180 DESTAQUES IMPRENSA FEVEREIRO 2024



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Figura 181 DESTAQUES IMPRENSA FEVEREIRO 2024



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.