



# **RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES**

## **PARQUE JACINTHO ALBERTO**

**1º TRIMESTRE – ANO 2024**

## SUMÁRIO

1. PLANOS OPERACIONAIS.....	7
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO.....	7
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO.....	11
1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS .....	15
1.3.1. MANEJO ARBÓREO .....	17
1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO .....	18
1.3.3. LAUDOS DE PODA.....	20
1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL .....	20
1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA.....	21
1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS.....	22
1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL .....	23
1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL .....	26
1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO.....	27
1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS .....	27
1.10. ZELADORIA E LIMPEZA .....	28
1.11. COMPARATIVO - PLANOS OPERACIONAIS.....	32
2. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS .....	35
3. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS .....	35
4. EVENTOS.....	35
5. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS .....	35
6. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS.....	38
7. CONSELHO GESTOR.....	39
8. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO 40	
9. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA.....	43

## FIGURAS

Figura 1 TDS com a equipe de jardinagem.....	8
Figura 2 TDS com a equipe de zeladoria.....	8
Figura 3 TDS com a equipe de vigilância e portaria.....	8
Figura 4 TDS com a equipe de portaria.....	8
Figura 5 TDS com a equipe de vigilância e zeladoria.....	9
Figura 6 TDS com a equipe de portaria e manutenção .....	9
Figura 7 TDS com a equipe de zeladoria.....	9
Figura 8 TDS com a equipe de vigilância e portaria.....	9
Figura 9 TDS com a equipe de portaria.....	9
Figura 10 TDS com a equipe de vigilância e portaria .....	9
Figura 11 TDS com a equipe de portaria.....	10
Figura 12 TDS com a equipe de zeladoria e portaria .....	10
Figura 13 Estante de livros.....	12

Figura 14 Estante de livros .....	12
Figura 15 Despraguejamento de canteiros .....	16
Figura 16 Poda de arbustos .....	16
Figura 17 Roçagem de canteiros .....	16
Figura 18 Despraguejamento de canteiros .....	16
Figura 19 Despraguejamento de canteiros .....	17
Figura 20 Rastelagem de canteiros .....	17
Figura 21 Revitalização de canteiros ornamentais .....	17
Figura 22 Revitalização de canteiros ornamentais .....	17
Figura 23 TDS com a equipe de manejo arbóreo .....	19
Figura 24 TDS com a equipe de manejo arbóreo .....	19
Figura 25 Vista geral de um indivíduo arbóreo que sofreu queda.....	19
Figura 26 Recolhimento das partes dos troncos para destinação adequada .....	19
Figura 27 Vista geral de um indivíduo arbóreo que sofreu queda.....	19
Figura 28 Vista aproximada do tronco do indivíduo arbóreo que sofreu queda.....	19
Figura 29 Recolhimento de resíduos de vegetação para destinação adequada.....	20
Figura 30 Plantio de indivíduo arbóreo .....	21
Figura 31 Irrigação de indivíduo arbóreo recém plantado.....	21
Figura 32 Indivíduo arbóreo recém-plantado .....	21
Figura 33 Irrigação de indivíduo arbóreo recém-plantado .....	21
Figura 34 - Gambá-de-orelha-preta ( <i>Didelphis aurita</i> ) encontrado vivo.....	22
Figura 35 Gambá-de-orelha-preta ( <i>Didelphis aurita</i> ) encontrado em óbito .....	22
Figura 36 Gambá-de-orelha-preta ( <i>Didelphis aurita</i> ) encontrado em óbito .....	22
Figura 37 Gambá-de-orelha-preta ( <i>Didelphis aurita</i> ) encontrado em óbito .....	22
Figura 38 Visita da GCM Ambiental.....	24
Figura 39 Visita da GCM Ambiental.....	24
Figura 40 Visita da GCM.....	25
Figura 41 Visita da GCM.....	25
Figura 42 Visita da GCM.....	25
Figura 43 Visita da GCM.....	25
Figura 44 Visita da Polícia Militar.....	26
Figura 45 Registro da presença do SAMU.....	27
Figura 46 Limpeza de mesas .....	28
Figura 47 Limpeza de bebedouros .....	28
Figura 48 Limpeza de bancos .....	28
Figura 49 Limpeza de bebedouros .....	28
Figura 50 Limpeza das mesas do espaço multiuso .....	28
Figura 51 Limpeza da área administrativa.....	28
Figura 52 Limpeza de banheiros .....	29
Figura 53 Limpeza de banheiros .....	29
Figura 54 Limpeza de vestiários.....	29
Figura 55 Limpeza de áreas internas à administração .....	29

Figura 56 Limpeza de lixeiras .....	29
Figura 57 Limpeza de organização de lixeiras.....	29
Figura 58 Limpeza em área do playground .....	30
Figura 59 Limpeza próxima à área de playground .....	30
Figura 60 Limpeza com uso do soprador .....	30
Figura 61 Limpeza em áreas de grande circulação com uso do soprador e da vassoura .....	30
Figura 62 Limpeza em calçadas em torno do parque .....	30
Figura 63 Calçadas em torno do parque mantidas limpas.....	30
Figura 64 Caçadas em torno do parque mantidas limpas.....	31
Figura 65 Limpeza de área externa ao gradil (praça anexa) .....	31
Figura 66 Recolhimento de folhas .....	31
Figura 67 Recolhimento de folhas .....	31
Figura 68 Limpeza de quiosques.....	31
Figura 69 Limpeza de bebedouros .....	31
Figura 70 Limpeza de brinquedos do playground.....	32
Figura 71 Limpeza de brinquedos do playground.....	32
Figura 72 Atividade de sensibilização ambiental realizada durante a trilha ecológica com grupo de idosos .....	36
Figura 73 Atividade de sensibilização ambiental realizada durante a trilha ecológica com grupo de idosos .....	36
Figura 74 Realização da trilha ecológica com grupo de idosos .....	36
Figura 75 Grupo de idosos que participou da trilha ecológica .....	36
Figura 76 Atividade de aula e exposição de capoeira .....	36
Figura 77 Atividade de aula e exposição de capoeira .....	36
Figura 78 Atividade de aula e exposição de capoeira .....	37
Figura 79 Atividade de aula e exposição de capoeira .....	37
Figura 80 Atividade de observação de aves ocorrida durante a passarinhada.....	37
Figura 81 Registro fotográfico de ave observada durante a passarinhada .....	37
Figura 82 Guia de aves utilizado durante a atividade, para observar e identificar aves.....	37
Figura 83 Registro do grupo que participou da atividade de observação de aves .....	37
Figura 84 Atividade de sensibilização ambiental realizada durante a trilha ecológica .....	38
Figura 85 Atividade de sensibilização ambiental realizada durante a trilha ecológica .....	38
Figura 86 Atividade de sensibilização ambiental realizada durante a trilha ecológica .....	38
Figura 87 Atividade de sensibilização ambiental realizada durante a trilha ecológica .....	38
Figura 88 Registro da reunião presencial realizada em janeiro.....	40
Figura 89 Pintura de bancos .....	41
Figura 90 Pintura de bancos e muros .....	41
Figura 91 Pintura de bancos .....	41
Figura 92 Muro com necessidade de pintura.....	41
Figura 93 Pintura de muro .....	42
Figura 94 Parede do quiosque com necessidade de pintura.....	42
Figura 95 Pintura da parede do quiosque .....	42

Figura 96 Lixeira com necessidade de manutenção .....	42
Figura 97 Lixeira consertada.....	42
Figura 98 Equipamento de playground com necessidade de manutenção.....	42
Figura 99 Equipamento de playground consertado.....	43
Figura 100 Manutenções nas quadras de tênis .....	43
Figura 101 Nivelamento do solo nas quadras de tênis.....	43
Figura 102 Recolocação de letra desprendida .....	43
Figura 103 DESTAQUES IMPRENSA JANEIRO 2024.....	62
Figura 104 DESTAQUES IMPRENSA JANEIRO 2024.....	62
Figura 105 DESTAQUES IMPRENSA FEVEREIRO 2024 .....	62
Figura 106 DESTAQUES IMPRENSA FEVEREIRO 2024 .....	63

## QUADROS

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia.....	10
Quadro 2 – Atividades Socioculturais .....	35
Quadro 3 - Manutenções realizadas no 1º Trimestre - Parque Jacintho Alberto .....	41

## TABELAS

Tabela 1 - Quadro funcional parque Jacintho Alberto.....	7
Tabela 2 – Atendimento Fale Conosco - Parque Ibirapuera .....	11
Tabela 3 - Público do 1º Trimestre de 2024 – Parque Jacintho Alberto .....	12
Tabela 4 - Pesquisa de Satisfação - Parque Jacintho Alberto .....	15
Tabela 5 – Manejo de Fauna .....	22
Tabela 6 – Gerenciamento de Resíduos.....	23
Tabela 7 Comparativo - Planos Operacionais .....	32
Tabela 8 Veículos de Imprensa.....	44
Tabela 9 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial).....	61
Tabela 10 Redes Sociais Urbia (@urbiaparques) .....	61
Tabela 11 Publicações em Veículos de Imprensa .....	61

## GRÁFICOS

Gráfico 1 - Público Anual 2024 - Parque Jacintho Alberto.....	13
Gráfico 2 - Média Diária de Público 2024 - Parque Jacintho Alberto .....	13
Gráfico 3 - Frequência Semanal de Visitações.....	14
Gráfico 4 – Ocupação por horário.....	14

## **INTRODUÇÃO**

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Jacintho Alberto e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional N°001/SVMA/2018, pela Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (“Urbia” ou “Concessionária”), no período de 1º de janeiro a 31 de março de 2024 (1º trimestre 2024), conforme previsto na cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

## 1. PLANOS OPERACIONAIS

### 1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia atua com quadro de funcionários (Tabela 1) altamente capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos Planos Operacionais e gestão do Parque. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração, contendo informações sobre a visão e os valores de marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, gestão operacional, combate ao assédio moral e sexual e princípios de *Compliance* (Tabela 2).

**Tabela 1 - Quadro funcional parque Jacintho Alberto**

Função	Quantitativo
Administrador Biólogo	01
Assistente de Operações	01
Portaria	06
Vigilante Patrimonial	04
Zeladoria e Limpeza	04
Áreas Verdes	00
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>

Fonte: Urbia, 2024.

**Tabela 2 - Treinamentos Realizados Urbia**

Mês	Treinamento	Participantes	Horas
Janeiro Março	Orientações sobre o parque empresa GPS diurno.	8	04:00
Janeiro Março	Orientações sobre o parque empresa GPS noturno.	4	01:30
Janeiro Março	TDS - Treinamento diário de segurança com a equipe da empresa Construcap.	0	00:00
Janeiro Março	TDS - Treinamento diário de segurança com a equipe da empresa AMBICAP.	4	07:30
Janeiro Março	Treinamento/orientações com equipe de jardinagem AMBICAP.	4	07:30
Janeiro Março	Treinamento com equipe de limpeza AMBICAP.	4	04:00
Janeiro Março	Treinamento com equipe de limpeza URBIA.	0	00:00
Janeiro Março	Treinamento de incidente com lesão e sem afastamento AMBICAP E URBIA.	4	01:00

Janeiro	Operador de Roçadeira	0	00:00
Março			
<b>Total</b>		<b>28</b>	<b>24:90</b>

Fonte: Urbia, 2024.

**Figura 1 TDS com a equipe de jardinagem**



**Figura 2 TDS com a equipe de zeladoria**



**Figura 3 TDS com a equipe de vigilância e portaria**



**Figura 4 TDS com a equipe de portaria**



**Figura 5 TDS com a equipe de vigilância e zeladoria**



**Figura 7 TDS com a equipe de zeladoria**



**Figura 9 TDS com a equipe de portaria**



**Figura 6 TDS com a equipe de portaria e manutenção**



**Figura 8 TDS com a equipe de vigilância e portaria**



**Figura 10 TDS com a equipe de vigilância e portaria**



**Figura 11 TDS com a equipe de portaria**

**Figura 12 TDS com a equipe de zeladoria e portaria**


Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia manteve disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

**Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia**

Canal de Relacionamento	Objetivo	Endereço Eletrônico	Contato
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	<a href="http://www.contatoseguro.com.br/urbia">www.contatoseguro.com.br/urbia</a>	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	<a href="mailto:faleconosco@urbiaparques.com.br">faleconosco@urbiaparques.com.br</a>	(11) 3889-6100
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

Fonte: Urbia, 2024.

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 7.548 atendimentos contabilizando todos os parques da concessão, destacando o Parque Ibirapuera.

**Tabela 2 – Atendimento Fale Conosco - Parque Ibirapuera**

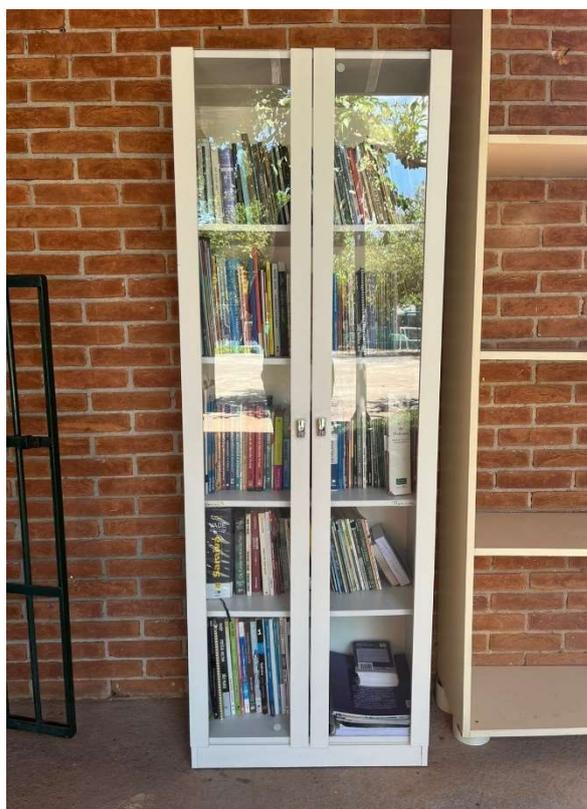
	<b>Total Porcentagem</b>	<b>Total</b>
Ajuda	8	0,1%
Outros	23	0,3%
Segurança	4	0,1%
Comunicação	18	0,2%
Denúncia	7	0,1%
Dúvidas	3657	48,4%
Elogio	18	0,2%
Engajamento	238	3,2%
Eventos	88	1,2%
Informações	1515	20,1%
Propostas	5	0,1%
Reclamações	346	4,6%
Solicitações	1580	20,9%
Sugestões	41	0,5%
	<b>7548</b>	<b>100%</b>

Fonte: Urbia, 2024.

## **1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO**

A administração do Parque Jacintho Alberto, visando a melhoria da experiência dos seus usuários, e em consonância ao referido plano, intensificou neste trimestre ações de visitação no parque com atividades voltadas à educação ambiental, tais como: atividades de sensibilização ambiental, inclusão de mais livros na estante da leitura e recebimento de grupos de pessoas para trilhas no parque.

O público presente neste trimestre para o Parque Jacintho Alberto está apresentado na Tabela 7 e o acumulado anual no Gráfico 1.

**Figura 13 Estante de livros**

**Figura 14 Estante de livros**


Fonte: Urbia, 2024

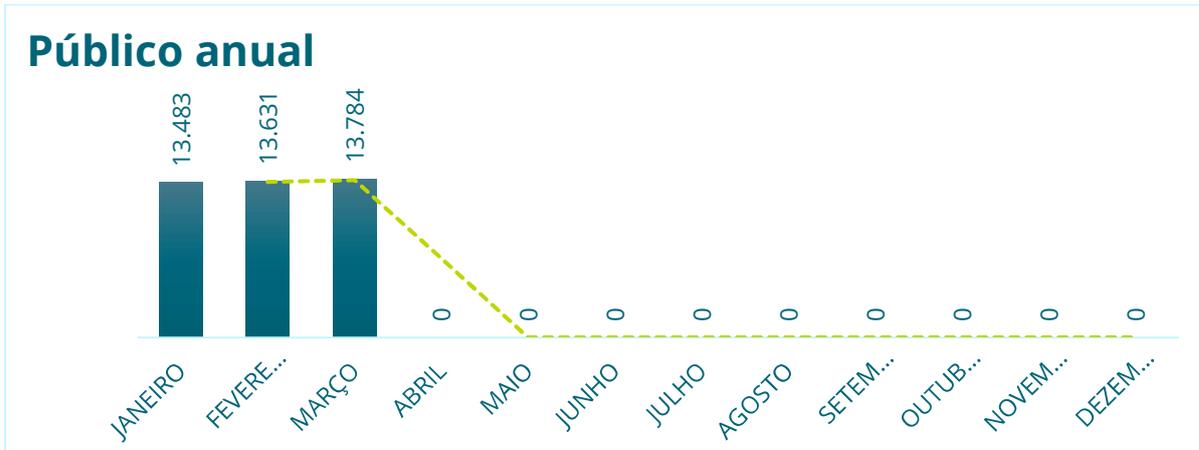
**Tabela 3 - Público do 1º Trimestre de 2024 - Parque Jacintho Alberto**

Janeiro	Fevereiro	Março	Total
13.483	13.631	13.784	40.898
32,97%	33,33%	33,70%	100%

Fonte: Segurança Urbia, 2024.

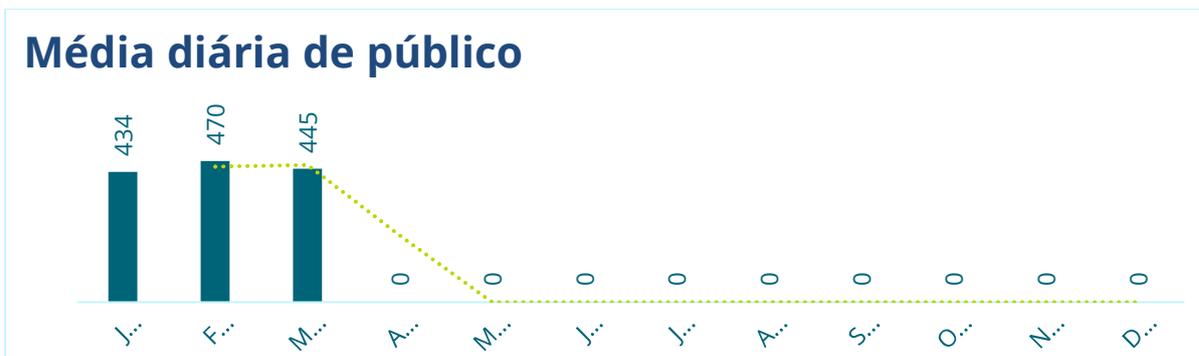
O dia de maior público para o trimestre em questão foi registrado em 13/02/2024, tendo em vista o feriado de carnaval. Contudo, observando-se cada mês, verifica-se que o público maior ocorreu em março.

**Gráfico 1 - Público Anual 2024 - Parque Jacintho Alberto**

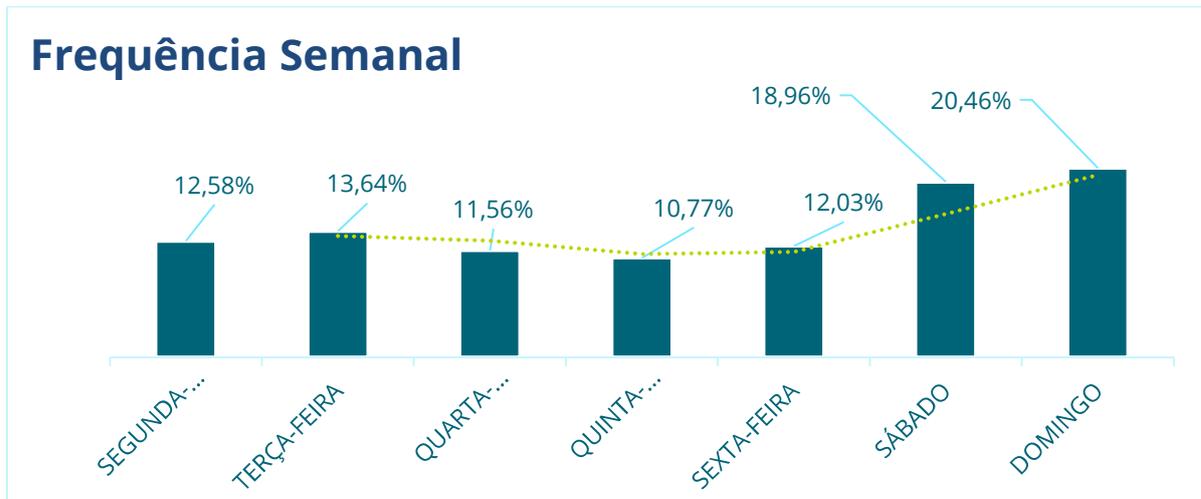


Fonte: Urbia, 2024.

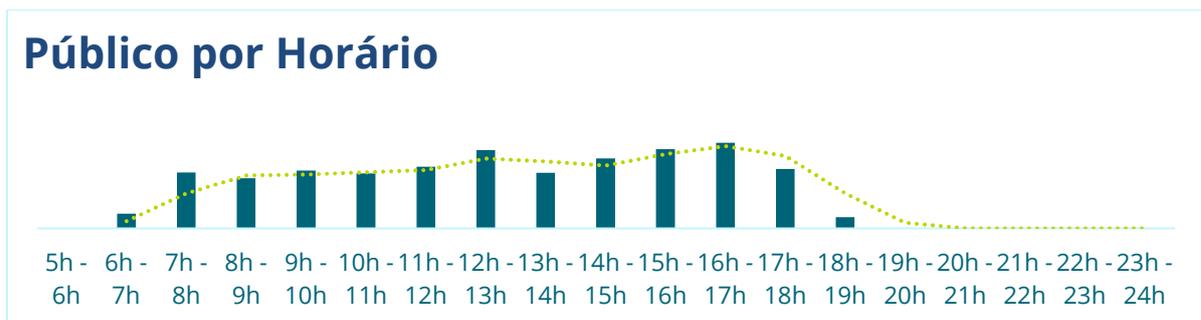
**Gráfico 2 - Média Diária de Público 2024 - Parque Jacintho Alberto**



Fonte: Segurança Urbia, 2024.

**Gráfico 3 - Frequência Semanal de Visitações**


Fonte: Segurança Urbia, 2024.

**Gráfico 4 - Ocupação por horário**


Fonte: Segurança Urbia, 2024.

A Urbia, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu as pesquisas de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – diretrizes para pesquisas com usuário, parte integrante do Anexo III – caderno de encargos da concessionária.

Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional), bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o parque, justifica-se a oscilação das notas computadas. No entanto, é possível perceber uma melhora geral na avaliação dos usuários no período (Tabela 8), com destaque para a acessibilidade.

**Tabela 4 - Pesquisa de Satisfação - Parque Jacintho Alberto**

JACINTHO ALBERTO	4° TRI 2023	1° TRI 2024
PE01 - Limpeza	0,93	0,93
PE02 - Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,90	0,89
PE03 - Manejo de áreas verdes	0,92	0,91
PE04 - Segurança	0,90	0,90
PE05 - Acessibilidade	0,83	0,92
PE06 - Serviços de orientação	0,88	0,89
PE07 - Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,87	0,87
PE08 - Cordialidade dos funcionários	0,97	0,94
NFPS	0,90	0,91

Fonte: Instituto PHD, 2024.

Os valores obtidos nas pesquisas de satisfação dos usuários do parque são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários. Nota-se pela satisfação dos usuários que a Urbia tem realizado ações de melhoria contínua, visto a ascendência das notas para o período (Gráfico 5).

### 1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Jacintho Alberto, durante este primeiro trimestre, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes, realizando intenso trabalho de recuperação de canteiros e limpeza em todo o parque. Para as áreas de gramado, a recomendação adotada e seguida é de corte após a produção e a dispersão de sementes, tornando os locais atrativos para aves granívoras, tais como papa-capim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.

A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas seguiu conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura para a planta. O despraguejamento e plantio de jardins e outras atividades rotineiras foram realizados

semanalmente e conforme demanda até o dia 25/02/2024, utilizando plantas ornamentais já existentes no parque, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo. À partir dessa data essas atividades seguiram cronograma específico para atuação da equipe volante.

**Figura 15 Despraguejamento de canteiros**



**Figura 16 Poda de arbustos**



**Figura 17 Roçagem de canteiros**



**Figura 18 Despraguejamento de canteiros**



**Figura 19 Despraguejamento de canteiros**



**Figura 20 Rastelagem de canteiros**



**Figura 21 Revitalização de canteiros ornamentais**



**Figura 22 Revitalização de canteiros ornamentais**



### **1.3.1. MANEJO ARBÓREO**

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e Laudo publicado em Diário Oficial).

Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

### **1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO**

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou um laudo de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de duas árvores.

**Figura 23 TDS com a equipe de manejo arbóreo**



**Figura 24 TDS com a equipe de manejo arbóreo**



**Figura 25 Vista geral de um indivíduo arbóreo que sofreu queda**



**Figura 26 Recolhimento das partes dos troncos para destinação adequada**



**Figura 27 Vista geral de um indivíduo arbóreo que sofreu queda**



**Figura 28 Vista aproximada do tronco do indivíduo arbóreo que sofreu queda**



**Figura 29 Recolhimento de resíduos de vegetação para destinação adequada**



### **1.3.3. LAUDOS DE PODA**

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou um laudo de manejo arbóreo solicitando a autorização para a poda de duas árvores.

O manejo de folhas mortas de palmeiras bem como a remoção de plantas invasoras é executado rotineiramente no parque Jacintho Alberto, respeitando o período reprodutivo da fauna.

### **1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL**

Neste período, a Urbia realizou a compensação ambiental de quatro indivíduos arbóreos no parque, finalizando os plantios compensatórios pendentes.

**Figura 30 Plantio de indivíduo arbóreo**



**Figura 31 Irrigação de indivíduo arbóreo recém plantado**



**Figura 32 Indivíduo arbóreo recém-plantado**



**Figura 33 Irrigação de indivíduo arbóreo recém-plantado**



## 1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Quanto aos animais, a Urbia intensificou a comunicação da LEI Nº 13.131 DE 18 DE MAIO DE 2001 que disciplina a criação, propriedade, posse, guarda, uso e transporte de cães e gatos no Município de São Paulo, e da LEI Nº 11.531, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2003 que estabelece as regras de segurança para posse e condução responsável de cães. Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos por quaisquer motivos, a administração do parque realiza uma prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicita via central de atendimento deste órgão

o recolhimento do indivíduo no parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental. O registro para o período encontra-se na Tabela 6.

**Tabela 5 – Manejo de Fauna**

	Animais encontrados vivos (abandono e feridos)	Animais encontrados mortos	Total	%
Janeiro 2024	1	2	3	75
Fevereiro 2024	0	1	1	25
Março 2024	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>100</b>

Fonte: Fauna Urbia, 2024.

**Figura 34 - Gambá-de-orelha-preta (*Didelphis aurita*) encontrado vivo**



**Figura 35 Gambá-de-orelha-preta (*Didelphis aurita*) encontrado em óbito**



**Figura 36 Gambá-de-orelha-preta (*Didelphis aurita*) encontrado em óbito**



**Figura 37 Gambá-de-orelha-preta (*Didelphis aurita*) encontrado em óbito**



## 1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados no Parque Jacintho Alberto, pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, podam de árvores, roçagem ou varrição, são separados na fonte por tipo. Os resíduos de poda e supressão quando não

identificados contaminantes seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos parques municipais.

Quanto da geração de resíduos e destinação para o Parque Jacintho Alberto, os números são apresentados na Tabela 7. Quanto do percentual produzido total do trimestre observou-se que o mês de janeiro teve maior geração de resíduos sendo 399,26 kg e que para o trimestre o parque teve 108,83 kg de resíduos recicláveis.

**Tabela 6 – Gerenciamento de Resíduos**

	<b>Orgânicos (kg)</b>	<b>Recicláveis (kg)</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
Janeiro 2024	361,06	38,2	399,26	37%
Fevereiro 2024	321,3	41,9	363,2	34%
Março 2024	284,1	28,73	312,83	29%
<b>Total</b>	<b>966,46</b>	<b>108,83</b>	<b>1075,29</b>	<b>100%</b>

Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2024.

## **1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL**

O Parque Jacintho Alberto conta com uma equipe de vigilância patrimonial 24 horas por dia, sete dias por semana. São realizadas rondas frequentes para garantia da segurança dos usuários e do patrimônio do Parque. A equipe é treinada periodicamente, e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia conta com o apoio da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas frequentes, com devido registro em livro ata. As visitas semanais dos supervisores responsáveis seguem no cronograma e apontamentos específicos são realizados e corrigidos in loco.

GCM Ambiental – Visita de retirada de animais e visita de rotina:

05/02/2024 das 9h05 às 9h20 – visita de rotina

11/02/2024 às 12h16 – visita de rotina

15/02/2024 das 10h30 às 11h20 – visita de rotina

24/02/2024 das 9h06 às 9h16 – visita de rotina

17/03/2024 das 16h20 às 16h30 – visita de rotina

21/03/2024 às 17h45 – visita de rotina

23/03/2024 das 15h30 às 16h – visita de rotina

**Figura 38 Visita da GCM Ambiental**



**Figura 39 Visita da GCM Ambiental**



GCM – Visitas de rotina:

06/01/2024 às 17h45

07/01/2024 às 14h15

08/01/2024 às 17h30

11/01/2024 às 13h20

13/01/2024 às 10h50

20/01/2024 às 8h

25/02/2024 às 9h37

29/02/2024 às 17h

16/03/2024 às 15h10

18/03/2024 às 13h20

24/03/2024 às 9h13

26/03/2024 às 15h35

29/03/2024 às 14h55

29/03/2024 às 15h45

Figura 40 Visita da GCM



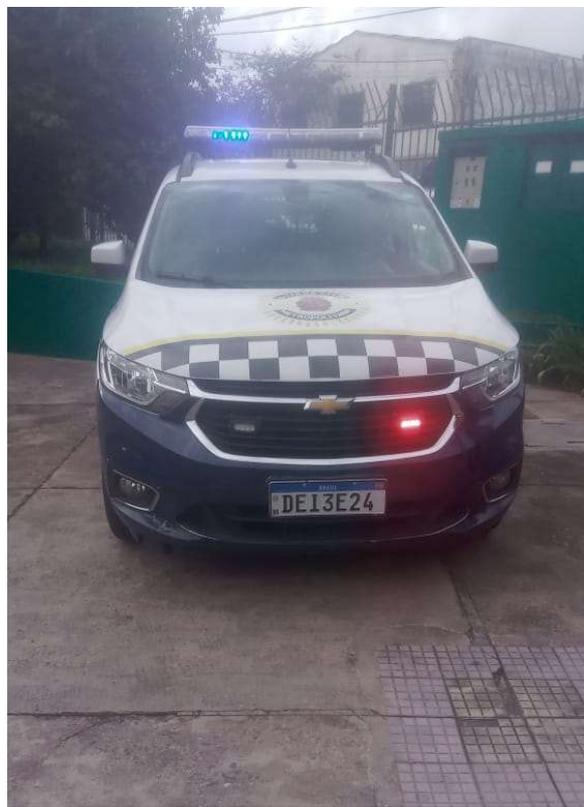
Figura 41 Visita da GCM



Figura 42 Visita da GCM



Figura 43 Visita da GCM



## Polícia - Visita de rotina

30/01/2024 - às 11h20

**Figura 44 Visita da Polícia Militar**



### **1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL**

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, os vigilantes do Parque Jacintho Alberto possuem treinamento de brigadista e primeiros socorros e estão aptos a efetuarem o primeiro atendimento em caso de incidentes com usuários e trabalhadores.

Nesse período ocorreu um incidente com uma criança no dia 08/03/2024 às 17h, quando o SAMU foi acionado para o pronto atendimento.

**Figura 45 Registro da presença do SAMU**



## **1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO**

Trata-se de um grande desafio a implementação de todas as variáveis do universo da inclusão. A Urbia busca o aprimoramento de toda sua equipe e das instalações do parque, propostas no Plano de Intervenções, as quais ainda estão pendentes de aprovações pelo Poder Concedente e pela Comissão Permanente de Acessibilidade.

As novas instalações propostas e atividades buscam oferecer soluções imediatas para atendimento ao público assistido.

## **1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS**

A Urbia realiza periodicamente treinamentos com os brigadistas vigilantes do Parque Jacintho Alberto, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípio de incêndio.

Atuando preventivamente em qualquer risco de incêndio, todos os extintores passaram por manutenção e recargas, estando aptos para eventuais ocorrências. Para o período em apuração não foram registradas nenhuma ocorrência de incêndio ou descargas atmosféricas.

## 1.10.ZELADORIA E LIMPEZA

A Urbia executou cronograma de limpeza e zeladoria do parque Jacintho Alberto respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública.

**Figura 46 Limpeza de mesas**



**Figura 47 Limpeza de bebedouros**



**Figura 48 Limpeza de bancos**



**Figura 49 Limpeza de bebedouros**



**Figura 50 Limpeza das mesas do espaço multiuso**



**Figura 51 Limpeza da área administrativa**



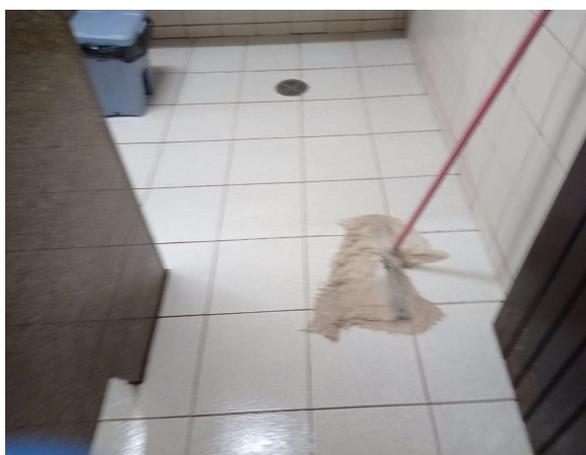
**Figura 52 Limpeza de banheiros**



**Figura 53 Limpeza de banheiros**



**Figura 54 Limpeza de vestiários**



**Figura 55 Limpeza de áreas internas à administração**



**Figura 56 Limpeza de lixeiras**



**Figura 57 Limpeza de organização de lixeiras**



**Figura 58 Limpeza em área do playground**



**Figura 59 Limpeza próxima à área de playground**

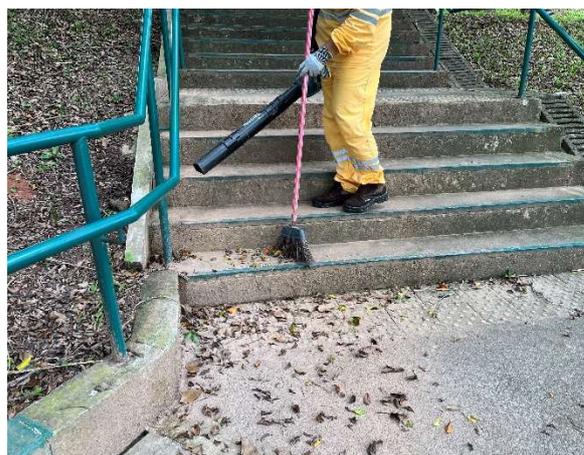


**Figura 60 Limpeza com uso do soprador**



**Figura 62 Limpeza em calçadas em torno do parque**

**Figura 61 Limpeza em áreas de grande circulação com uso do soprador e da vassoura**



**Figura 63 Calçadas em torno do parque mantidas limpas**



**Figura 64 Caçadas em torno do parque mantidas limpas**



**Figura 65 Limpeza de área externa ao gradil (praça anexa)**



**Figura 66 Recolhimento de folhas**



**Figura 67 Recolhimento de folhas**



**Figura 68 Limpeza de quiosques**



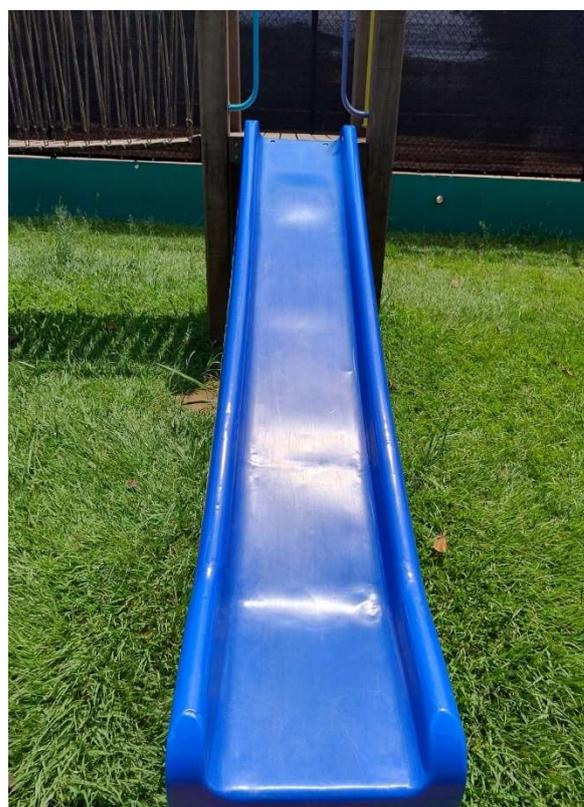
**Figura 69 Limpeza de bebedouros**



**Figura 70 Limpeza de brinquedos do playground**



**Figura 71 Limpeza de brinquedos do playground**



## 1.11.COMPARATIVO - PLANOS OPERACIONAIS

**Tabela 7 Comparativo - Planos Operacionais**

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Administração e Gestão	Equipe técnica capacitada	Atendido
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	Atendido
	Relatório Diário de ocorrências	Atendido
	Treinamento das equipes	Atendido
Experiência do usuário	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	Atendido
	Canal de atendimento	Atendido
	Contagem do número de usuários	Atendido
	Pesquisas de satisfação	Atendido
	Bebedouros disponíveis	Atendido
	Internet sem fio disponível	Depende do Plano de Intervenções
Assessoria esportiva	Em andamento	

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Plano de rotas acessíveis	Depende do Plano de Intervenções
Manejo de Recursos Naturais	Gramados	Atendido
	Plantas tóxicas e espinhentas	Atendido
	Manutenção paisagística dos jardins	Atendido
	Galhos secos	Atendido
	Árvores mortas	Atendido
	Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas	Atendido
	Espécies exóticas invasoras	Atendido
	Vegetação sadia	Atendido
	Placa informativa/educativa na nascente	Não aplicável
	Banco de dados sobre a vegetação do Parque	Em andamento
	Dados dendrométricos	Em andamento
	Trechos com solo exposto e/ou erosão	Atendido
	Qualidade da água das nascentes	Não aplicável
	Análise de fertilidade do solo	Em andamento
Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico	Atendido
	Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem que toda a área do Parque se encontra livre de infestações de pragas	Atendido
	Equipamentos de manejo e contenção	Em andamento
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação	Atendido
	Animais domésticos	Atendido
	Controle de Fauna sinantrópica	Atendido
Resíduos	Resíduos orgânicos	Atendido
	Resíduos recicláveis	Atendido
	Resíduos não recicláveis	Atendido
	Manual Operacional de limpeza	Atendido
Segurança	Manual Operacional de segurança	Atendido
	Sistema de monitoramento por câmeras	Depende do Plano de Intervenções
	Treinamentos da vigilância	Atendido
	Iluminação apropriada	Depende do Plano de Intervenções
	Rondas controladas	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Equipe de brigadista	Atendido
Conscientização e Inclusão	Horta comunitária ativa no parque	Depende do Plano de Intervenções
	Oficinas e atividades de bem-estar	Em andamento
	Atividades inclusivas	Em andamento
	Mulheres nas atividades do parque	Atendido
	Ação sobre a importância da água	Em andamento
	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	Em andamento
	Ações educativas sobre mudanças climáticas	Em andamento
	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	Atendido
	Comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania	Atendido
Prevenção de incêndios e descargas atmosféricas	Extintores de incêndio	Atendido
	Sinalização	Atendido
	Luz de emergência	Depende do Plano de Intervenções
	Detecção automática de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Alarme de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas – SPDA	Atendido
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Atendido
	Simulado de Combate à Incêndio	Atendido
	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	Atendido
Limpeza	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores	Atendido
	Produtos ecológicos	Atendido
	Equipe disponível	Atendido
	Limpeza externa	Atendido
	Limpeza de caixa d'água	Atendido
	Limpeza dos bebedouros	Atendido
	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	Atendido

Fonte: QSMA Urbia, 2024.

## 2. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período não houve reclamações pelos canais de atendimento ou presencialmente na recepção do parque.

## 3. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS

Não houve ocorrências no período.

## 4. EVENTOS

Não ocorreram eventos no período.

## 5. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

**Quadro 2 - Atividades Socioculturais**

Data	Atividade	Local	Participantes	Horário da Atividade	Horas computadas
10/02	Trilha Ecológica	Espaço multiuso	16	8h às 10h	2h
02, 09, 16 e 23/03	Capoeira	Espaço multiuso	40	10h às 12h	8h
09/03	Passarinhada	Espaço multiuso	06	8h às 10h	2h
16/03	Trilha Ecológica	Espaço multiuso	04	10h às 12h	2h

Fonte: Urbia, 2024.

**Figura 72 Atividade de sensibilização ambiental realizada durante a trilha ecológica com grupo de idosos**



**Figura 73 Atividade de sensibilização ambiental realizada durante a trilha ecológica com grupo de idosos**



**Figura 74 Realização da trilha ecológica com grupo de idosos**

**Figura 75 Grupo de idosos que participou da trilha ecológica**



**Figura 76 Atividade de aula e exposição de capoeira**

**Figura 77 Atividade de aula e exposição de capoeira**



**Figura 78 Atividade de aula e exposição de capoeira**



**Figura 79 Atividade de aula e exposição de capoeira**



**Figura 80 Atividade de observação de aves ocorrida durante a passarinhada**

**Figura 81 Registro fotográfico de ave observada durante a passarinhada**



**Figura 82 Guia de aves utilizado durante a atividade, para observar e identificar aves**

**Figura 83 Registro do grupo que participou da atividade de observação de aves**



**Figura 84 Atividade de sensibilização ambiental realizada durante a trilha ecológica**



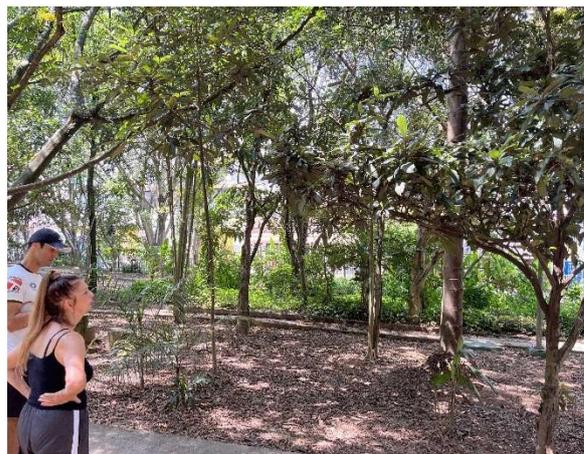
**Figura 85 Atividade de sensibilização ambiental realizada durante a trilha ecológica**



**Figura 86 Atividade de sensibilização ambiental realizada durante a trilha ecológica**



**Figura 87 Atividade de sensibilização ambiental realizada durante a trilha ecológica**



## **6. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS**

Não se aplica.

## **7. CONSELHO GESTOR**

No presente trimestre ocorreu a abertura das inscrições para o Conselho Gestor dos parques municipais. A Urbia se responsabilizou por promover a campanha de inscrições, mediante treinamento interno com responsáveis da SVMA.

O Conselho Gestor do parque Jacintho Alberto é composto por Fernanda Costa Alves, assessora da Divisão de Planejamento e Apoio aos Colegiados, Bárbara Barbosa Leite Yadoya, Membro da Comissão Permanente de Fiscalização de Contratos de Concessão da SVMA, Bruna Dallaverde de Sousa, Arquiteta e Urbanista da Coordenação de Parques e Biodiversidade da SVMA. Os conselheiros titulares: Eduardo Bochicchio, Ana dos Santos Gusmão, Diva Aparecida Felisbino Coelho. Conselheiros suplentes: Gleison da Silva, Cássio Rogério Siqueira, Shirley Cristina Domingos, Cesar Augusto da Silva Alves. Conselheiro Gestor pela Associação de Ajuda Mútua Jardim Paqueta, a representante Silvana Correa Menezes Silva. Pela empresa concessionária URBIA o biólogo e gestor do parque Luiz Felipe da Cunha Chacon e Fabiano Gonçalves da Silva, Coordenador de operações.

Reuniões do conselho gestor realizadas presencialmente:

### **31/01/2024 – Sexta reunião do Conselho Gestor**

Pautas abordadas na reunião:

Item 1 - HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DO PARQUE

Item 2 - REVISÃO DO PLANO DIRETOR

Item 3 - BRIGADISTAS

Item 4 - REINSTALAÇÃO DAS TELAS SOMBRITE

Item 5 - EXTENSÃO DO PARQUE (PRAÇA x PARQUE)

Item 6 - PLACAS E DEMAIS REQUERIMENTOS

### **06/03/2024 – Sétima reunião do Conselho Gestor**

Pautas abordadas na reunião – reunião realizada online:

- Item 1 - RESPOSTA AO OFÍCIO Nº 1 – ENEL
- Item 2 - RESPOSTA AO OFÍCIO Nº 2 – ILUMINA
- Item 3 - RESPOSTA AO OFÍCIO Nº 3 – URBIA
- Item 4 - LISTA DE BRIGADISTAS
- Item 5 - TROCA DAS TABELAS DE BASQUETE
- Item 6 - REVISÃO DO PLANO DIRETOR DO PARQUE
- Item 7 - PLANO DE INTERVENÇÃO DO PARQUE
- Item 8 - CONSERTO CORRIMÃO – ACESSO QUADRAS DE TENIS
- Item 9 - EXTENSÃO DO PARQUE – ÁREA EXTERNA (PRAÇA)

**Figura 88 Registro da reunião presencial realizada em janeiro**



## **8. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO**

A manutenção dentro dos parques é um item recorrente, visto a usabilidade, o público diversificado e as suas condutas. Urbia dispõe de equipe terceirizada diariamente no parque para realização de manutenções periódicas bem como para a execução de melhorias, as quais passam por aprovação do Poder Concedente e são propostas no Plano de Intervenção.

Diariamente a equipe interna do parque realiza vistoria de revisão de equipamentos e avaliação das manutenções prediais, e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração ou inconformes.

As manutenções realizadas no período estão dispostas no Quadro 4.

**Quadro 3 - Manutenções realizadas no 1º Trimestre - Parque Jacintho Alberto**

Tipo de Manutenção	Descrição da Manutenção
Pequenos reparos	- Pinturas em quiosques; - Pinturas em bancos; - Consertos de lixeiras; - Consertos de equipamentos de playgrounds.
Quadras de tênis	- Manutenção diárias

Fonte: Manutenções Urbia, 2024.

**Figura 89 Pintura de bancos**



**Figura 91 Pintura de bancos**



**Figura 90 Pintura de bancos e muros**



**Figura 92 Muro com necessidade de pintura**



**Figura 93 Pintura de muro**



**Figura 94 Parede do quiosque com necessidade de pintura**



**Figura 95 Pintura da parede do quiosque**

**Figura 96 Lixeira com necessidade de manutenção**



**Figura 97 Lixeira consertada**

**Figura 98 Equipamento de playground com necessidade de manutenção**



**Figura 99 Equipamento de playground consertado**



**Figura 100 Manutenções nas quadras de tênis**



**Figura 101 Nivelamento do solo nas quadras de tênis**

**Figura 102 Recolocação de letra desprendida**



## 9. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Somente neste trimestre foram realizadas 184 solicitações de reportagens pela imprensa. Quanto das publicações sobre a Urbia, totalizaram para o período 9.442 matérias, sendo fevereiro o mês de maior veiculação (48%).

**Tabela 8 Veículos de Imprensa**

DATA	PAUTA	VEÍCULO	JORNALISTA	STATUS
03/jan	Gravação de matéria sobre o medo de se desligar do cotidiano/trabalho durante os dias de folga e nas férias no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (3/1), às 15h.	SBT Brasil	Derick Akio	Atendida
03/jan	Gravação de matéria sobre a prática de esportes durante o verão. Sábado (6/1), às 11h.	Band Esporte Clube	Caue Straface	Atendida
05/jan	Solicitação de entrevista sobre como as marcas patrocinadoras ajudam nos Parques de São Paulo, incluindo o Parque Ibirapuera.	Propmark	Carolina Vilela	Atendida
05/jan	Gravação de matéria sobre os cuidados que as pessoas devem ter durante os dias de calor no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (8/1), às 12h.	BandNews TV	Juliano Zarembski	Atendida
05/jan	Solicitação de informações sobre como funciona a participação na Passarinhada do Parque Ibirapuera.	Moema e Região	Redação	Atendida
08/jan	Gravação de matéria sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (8/1), às 16h30.	TV Bandeirantes	Ana Weber	Declinada, devido ao fechamento do Parque
08/jan	Gravação de matéria sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (8/1), às 16h30.	TV Bandeirantes	Norah Lapertosa	Declinada, devido ao fechamento do Parque
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Bandeirantes	Mateus Frizzero	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	Metrópoles	William Cardoso	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Isabella Furtado	Atendida

08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Sara Sousa	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	RedeTV!	Adriel Gadelha	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Globo	Leonardo Oliveira	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	CNN Brasil	Catarina	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	SBT Brasil	Larissa Saavedra	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	Agência Record	Nayara Paiva	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	CBN	Bruno Teixeira	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	O Globo	Juliana Causin	Atendida
08/jan	Gravação de matéria sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (8/1), às 19h.	TV Globo - SP2	Abraham Oliveira	Declinada, devido ao fechamento do Parque
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	Terra	Maria Clara de Lima	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	Metrópoles	Jessica Bernardo	Atendida
08/jan	Gravação de matéria sobre a queda do cimbramento da	SBT - Primeiro Impacto	Andre Benjamin	Declinada, devido ao

	Marquise do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (8/1), às 16h30.			fechamento do Parque
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	TV Globo	Leonardo Gabriel	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Rádio BandNews FM	Julia de Lima	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	CNN Brasil	Carolina Gomes	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	TV Jovem Pan News	Isabela Noieto	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	TV Bandeirantes	Paola Costa	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	TV Bandeirantes	Leticia Maria	Atendida
09/jan	Solicitação de entrevista sobre os estragos causados pela chuva na Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio CBN	Larissa Mazzei	Declinada, pois a responsabilidade é da Prefeitura
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	SBT	Enrico Souto	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Folha de S. Paulo	Francisco Lima	Atendida
09/jan	Solicitação de entrevista sobre os estragos causados pela chuva na Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio Bandeirantes	Diogo Coelho	Declinada, pois a responsabilidade é da Prefeitura
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	TV Globo	Andre Campos	Atendida
09/jan	Gravação de matéria sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (8/1), às 16h30.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Filipe Pinheiro	Declinada, devido ao fechamento do Parque
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Metrópoles	Leonardo Amaro	Atendida

09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Veja SP	Debora Lopes	Atendida
09/jan	Solicitação de entrevista sobre os estragos causados pela chuva na Marquise do Parque Ibirapuera.	Estadão	Gabriela Ferreira	Declinada, pois a responsabilidade é da Prefeitura
09/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Brasil	Catia Rodrigues	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	Estadão	Giovanna Bonfim	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	RedeTV!	Renata Nunes	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Estadão	Renata Okumura	Atendida
09/jan	Produção de foto na área da Marquise do Parque Ibirapuera, por conta do acidente que ocorreu devido à chuva.	Estadão	Renata Okumura	Declinada, devido ao fechamento do Parque
09/jan	Solicitação de entrevista sobre os estragos causados pela chuva na Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Globo	Fabiana Boa Sorte	Declinada, pois a responsabilidade é da Prefeitura
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Rádio BandNews FM	Renan Marinho	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Rádio Guardiã	Bras Santos	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Agência Record	Kaic Ferreira	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Jornal da Band	Karina Cordeiro	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Folha de S. Paulo	Bruno Lucca	Atendida
09/jan	Gravação de matéria sobre as curiosidades do Parque Ibirapuera como dica de	TV Tribuna	Simone Barbosa	Atendida

	passeio de pessoas que moram no litoral e fazem o passeio/inverso. Segunda-feira (15/1), às 12h.			
09/jan	Gravação de matéria sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera. Terça-feira (9/1), às 14h30.	TV Globo - SP2	Abraham Oliveira	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Eduardo Frumento	Atendida
09/jan	Solicitação de entrevista sobre os estragos causados pela chuva na Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Arthur Covre	Declinada, por conta da sensibilidade do tema
09/jan	Gravação de matéria sobre opções de lazer em São Paulo no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (11/1), às 11h.	SBT - Chega Mais	Laura Justino	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Metrópolis	William Cardoso	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	TV Globo	Leonardo Oliveira	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Rádio BandNews FM	Arthur Covre	Atendida
09/jan	Gravação de matéria sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera. Terça-feira (9/1), às 15h30.	Jornal da Record	Gilberto Tadeu	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Jornal da Record	Gilberto Tadeu	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre o processo de reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Bruno Lucca	Atendida
09/jan	Gravação de matéria na exposição Blow Up na Oca do Parque Ibirapuera. Quarta-feira (10/1), às 11h.	TV Cultura	Jordana Langella	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	SBT	Vicklin Moraes	Atendida

10/jan	Solicitação de informações sobre o funcionamento do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	TV Brasil	Cátia Rodrigues	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre o funcionamento do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Estadão	Renata Okamura	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre o funcionamento do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Rádio Bandeirantes	Diogo Coelho	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre o prazo para reconstrução da Marquise, interdição do local e danos de outras partes da estrutura.	TV Globo e G1	Livia Martins	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre o o funcionamento do Parque Ibirapuera e se a chuva desta terça-feira (9/1) causou novos danos.	CNN Brasil	Carolina Gomes	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre o funcionamento do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Agência Record	Kaic Ferreira	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre os cuidados médicos das pessoas feridas e sobre a desmontagem da estrutura metálica que desabou na Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Bandeirantes	Gabriel Modesto	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Veja SP	Débora Lopes	Atendida
10/jan	Produção de foto na área da Marquise do Parque Ibirapuera, por conta do acidente que ocorreu devido à chuva. Quarta-feira (10/1), às 13h.	Estadão	Renata Okumura	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre restaurantes presentes nos Museus do Parque Ibirapuera.	Guia da Folha de S. Paulo	Nathalia Durval	Atendida
10/jan	Gravação de matéria sobre o aniversário de São Paulo e o aniversário do Planetário	Rádio BandNews FM	Bruna Bazi	Atendida

	Ibirapuera, destacando a programação do espaço. Sexta-feira (26/1), às 12h.			
10/jan	Pedido de entrevista sobre a programação do Planetário Ibirapuera para o aniversário do espaço.	Rádio BandNews FM	Bruna Bazi	Atendida
10/jan	Gravação de matéria sobre a gripe aviária no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (11/1), às 9h.	Terraviva	Renata Afonso	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	TV Brasil	Annie Shioli	Atendida
11/jan	Solicitação de informações sobre a remoção das árvores caídas no Parque Ibirapuera após as fortes chuvas	TV Globo	Alessandra Nicolau	Atendida
11/jan	Solicitação de informações sobre a falta de luz nos Parques concessionados pela Urbia.	Prefeitura de São Paulo	Regina Ramoska	Atendida
11/jan	Gravação de matéria sobre opções de lazer em São Paulo no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (12/1), às 11h.	SBT - Chega Mais	Laura Justino	Atendida
12/jan	Ao vivo sobre lugares que cancelaram eventos em SP por conta da chuva desta semana, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (12/1), às 11h.	SP1 - TV Globo	Gustavo Justino	Atendida
12/jan	Solicitação de informações sobre o plano de contingência do Parque Ibirapuera.	SP1 - TV Globo	Gustavo Justino	Atendida
12/jan	Solicitação de entrevista presencial sobre as sessões do Planetário e detalhamento da sala. Sábado (13/1), às 15h.	CCTV China	Jader Theóphilo	aguardando retorno Urbia
12/jan	Povo-fala e foto no Parque Ibirapuera para matéria sobre o aniversário de São paulo, com enfoque em pessoas que jogam altinha no local.	Veja SP	Sergio Quintella	Atendida
15/jan	Pedido de entrevista sobre a programação de aniversário de SP, do Planetário e do Ibirapuera. Sexta-feira (26/1), às 14h30 e 15h30.	Radio BandNews FM	Bruna Bazi Barone	Atendida

15/jan	Visita técnica para instalação de mesa para transmissão ao vivo, no dia 26/1, aniversário do Planetário, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (15/1), às 11h.	Radio BandNews FM	Bruna Bazi Barone	Atendida
15/jan	Gravação de matéria no Parque Ibirapuera. Quarta (17), quinta (18) e sexta-feira (19), das 7h às 14h.	TV Jovem Pan News	Isabele Noletto	Infos pendentes para seguirmos
16/jan	Solicitação de entrevista presencial sobre as sessões do Planetário e detalhamento da sala. Quarta (17), às 16h.	CCTV China	Jader Theóphilo	Atendida
16/jan	Gravação de matéria sobre as sessões do Planetário e detalhamento da sala. Quinta (18), às 17h.	CCTV China	Jader Theóphilo	Atendida
16/jan	Solicitação de entrevista para link para falar sobre a programação de aniversário do Parque Ibirapuera, do Planetário e Ibirá 70, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), às 10h40	Mais Você - TV Globo	Fernanda Paraízo	Atendida
16/jan	Gravação de link para falar sobre a programação de aniversário do Parque Ibirapuera, do Planetário e Ibirá 70, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), às 10h40	Mais Você - TV Globo	Fernanda Paraízo	Atendida
16/jan	Gravação de matéria sobre o perfil do jornalista Marcel Gomes e do Jornal Repórter Brasil, no Parque Ibirapuera	Mighty Earth - Youtube	Linara Siqueira	Atendida
16/jan	Gravação de matéria sobre o perfil do jornalista Marcel Gomes e do Jornal Repórter Brasil, no Parque Ibirapuera	Mighty Earth - Youtube	Linara Siqueira	Atendida
16/jan	Solicitação de informações sobre o aumento da tarifa do estacionamento do Parque Ibirapuera. Terça-feira (16), às 17h	SP2 - TV Globo	Eduardo Graziani	Atendida
17/jan	Solicitação de entrevista para o BDSP, ao vivo, sobre a programação de aniversário do	SP2 - TV Globo	Cleber Cândido	Atendida

	Parque Ibirapuera, do Planetário e Ibira 70, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1).			
17/jan	Solicitação de entrevista para o BDSP, ao vivo, sobre a programação de aniversário do Parque Ibirapuera, do Planetário e Ibira 70, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1).	SP2 - TV Globo	Cleber Cândido	Atendida
17/jan	Gravação de matéria sobre o aumento da tarifa do estacionamento do Parque Ibirapuera. Quarta-feira (17/1).	SP2 - TV Globo	Natalia Koyama	Atendida
17/jan	Solicitação de informações sobre a multa aplicada pela PMSP na Urbia em função de irregularidades na construção da Arena Centauro. Quarta-feira (17/1), às 18h30.	SP2 - TV Globo	Natalia Koyama	Atendida
17/jan	Solicitação de informações sobre o aumento da tarifa do estacionamento do Parque Ibirapuera. Terça-feira (16), às 9h	Agência Record	Leticia Assis	Atendida
17/jan	Solicitação de informações sobre o aumento da tarifa do estacionamento do Parque Ibirapuera. Terça-feira (16), às 10h	Rádio BandNews FM	Elaine Freire	Atendida
17/jan	Solicitação de informações sobre o aumento da tarifa do estacionamento do Parque Ibirapuera. Terça-feira (16), 10h.	CBN	Yuri Cavalieri	Atendida
17/jan	Solicitação de informações sobre o aumento da tarifa do estacionamento do Parque Ibirapuera. Terça-feira (16), às 17h	SP2 - TV Globo	Eduardo Graziani	Atendida
17/jan	Solicitação de informações sobre o aumento da tarifa do estacionamento do Parque Ibirapuera. Terça-feira (16), às 17h	SP2 - TV Globo	Eduardo Graziani	Atendida
17/jan	Gravação de ancoragem do BDSP no aniversário de SP, no Parque Ibirapuera (visita técnica). 25/1, 6h	BDSP - TV Globo	Cleber Cândido	Atendida

17/jan	Solicitação de entrevista sobre os aniversários de SP, Planetário e Ibirá 70, Quinta-feira (25/1), às 6h	BDSP - TV Globo	Cleber Cândido	Atendida
17/jan	Solicitação de entrevista sobre o pouso da cápsula da Agência Espacial Japonesa na Lua. Sexta-feira (19), 14h.	Jornal da Band - TV Band	Cristiane Santos	Atendida
18/jan	Gravação de matéria sobre o pouso da cápsula da Agência Espacial Japonesa na Lua. Sexta-feira (19), 14h.	Jornal da Band - TV Band	Cristiane Santos	Atendida
18/jan	Solicitação de imagens para matéria sobre trilhas e acampamentos em SP. Sexta-feira (19/1).	G1 SP	Pablo Gomes	Atendida
22/jan	Solicitação de entrevista sobre a presença de marcas em espaços públicos e privados, com enfoque no Parque Ibirapuera. Terça-feira (23), 14h.	O Globo	Hyndara Silva Freitas	Atendida
22/jan	Gravação de matéria sobre o aniversário de SP, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (22/1).	Fala Brasil - TV Record	Bretriz Basile	Atendida
22/jan	Gravação de matéria sobre o aniversário de SP com enfoque no Parque Ibirapuera. Terça-feira (23/1).	Jornal da Tarde - TV Cultura	Biatriz Terra Cury	Atendida
22/jan	Transmissão ao vivo da programação da Rádio BandNews FM, no Planetário, no Parque Ibirapuera (visita técnica). Terça-feira (23/1), 15h	Rádio BandNews FM	Bruna Bazi Barone	Atendida
23/jan	Gravação de matérias sobre o Cyber Arena e sobre a procura por passeios em parques como forma de cuidar da saúde mental, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 10h30.	TV Aparecida	Idalina Miranda	Atendida
23/jan	Solicitação de entrevista sobre a programação do Cyber Arena no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 10h30.	TV Aparecida	Idalina Miranda	Declinada
23/jan	Solicitação de entrevista para o link sobre o aniversário de SP com enfoque nos pontos	BDSP - TV Globo	Cleber Cândido	Atendida

	emblemáticos do Parque e na programação de aniversário, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 6h.			
23/jan	Transmissão ao vivo da programação da Rádio BandNews FM, no Planetário, no Parque Ibirapuera (visita técnica). Terça-feira (23/1), 15h	Rádio BandNews FM	Bruna Bazi Barone	Atendida
23/jan	Solicitação de entrevista sobre o aniversário do Planetário e os rumos da Astronomia, após as recentes missões espaciais à Lua, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (26/1), às 17h	Rádio BandNews FM	Bruna Bazi Barone	Atendida
23/jan	Gravação de matéria sobre o aniversário de SP, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (24/1), às 15h.	Jornal da Manhã e Jornal Jovem Pan - TV Jovem Pan	Marina Harriz	Atendida
24/jan	Fotos para ilustrar a matéria sobre a presença de marcas em espaços públicos e privadas, com enfoque no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (24/1), 16h.	O Globo	Hyndara Silva Freitas	Atendida
24/jan	Link sobre o aniversário de SP com enfoque na relação da população com o parque, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 6h.	Balanço Geral Manhã - TV Record	Henrique Ferreira Torres Alves	Atendida
24/jan	Link sobre o aniversário de SP com enfoque no aniversário do Planetário, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 10h.	Programa Mais Você - TV Globo	Fernanda Paraizo	Atendida
24/jan	Pedido de entrevista sobre o aniversário de SP com enfoque no aniversário do Planetário, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 10h.	Programa Mais Você - TV Globo	Fernanda Paraizo	Atendida
24/jan	Link sobre o aniversário de SP com na história de uma pessoa que plantou 41 mil árvores na Zona Leste da cidade, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 8h30.	Jornal da Record - TV Record	Naira Zitei	Atendida

24/jan	Link sobre o aniversário de SP com enfoque nos pontos emblemáticos do Parque e na programação de aniversário, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 6h.	BDSP - TV Globo	Cleber Cândido	Atendida
24/jan	Transmissão ao vivo sobre o aniversário de SP com enfoque no aniversário do Planetário, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (26/1), 10h.	Rádio BandNews FM	Bruna Bazi Barone	Atendida
24/jan	Gravação de matéria no Parque Ibirapuera (não recebemos insumos e após às 19h, a Jacqueline atendeu). Quinta-feira (25/1), 6h.	TV Band	Maria Júlia Rocha de Arruda Leite	Atendida
24/jan	Link sobre o aniversário de SP e a relação das pessoas com o Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 5h.	Hora 1 - TV Globo	Isly Viana	Atendida
25/jan	Gravação de matéria sobre estudo de comportamento de cachorros – o motivo por trás de abanarem os rabos – e povo-fala com os tutores, no Cachorródromo, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (26/1), às 9h30.	Jornal da Tarde - TV Cultura	Julia Roperto Rugai	Atendida
25/jan	Link sobre as pessoas curtindo a emenda do feriado no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (26), às 7h.	Bora Brasil - TV Band	Norah Lapertosa	Atendida
30/jan	Gravação de matéria sobre as comunidades andaluzes ao redor do mundo no Parque Ibirapuera. Domingo (11/2), às 13h30.	Canal Sur TV - Andalucía por el Mundo	Lorena Hidalgo	Atendida
01/fev	Solicitação de informações sobre os blocos que passam ao redor do Parque Ibirapuera.	TV Globo - Bom Dia SP	Juliane Souza	Declinada, pois não é de responsabilidade da Urbia
05/fev	Solicitação de entrevista sobre a Urbia, parques e todas as novidades que envolvem a Concessionária.	Revista Go Where	Aroldo Oliveira	Atendida
05/fev	Solicitação de entrada para realização de entrevista sobre a	Revista Go Where	Aroldo Oliveira	Atendida

	Urbia, parques e todas as novidades que envolvem a Concessionária. Terça-feira (20/2), às 9h.			
06/fev	Solicitação de imagens dos Parques administrados pela Urbia em São Paulo.	Se Joga Beth	Beth Romero	Atendida
09/fev	Solicitação de imagens da sessão apresentada no Planetário Ibirapuera.	O Estado de S. Paulo	Giovanna Bonfim	Atendida
16/fev	Gravação de matéria com um grupo que sempre se reúne no Parque Ibirapuera para praticar JumpStyle. Domingo (18/2), às 13h30.	TV Globo - Bom Dia SP	Ronaldo Paschoalino	Atendida
20/fev	Gravação sobre a observação da vida silvestre no Parque Ibirapuera. Terça-feira (27/2), às 8h.	Secretaria de Turismo	Eliz Claro	Atendida
22/fev	Solicitação de informações sobre atual responsabilidade de Urbia na obra da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP2	Eduardo Graziani	Atendida
22/fev	Solicitação de informações sobre atual responsabilidade de Urbia na obra da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio CBN	Luana Coutinho	Atendida
22/fev	Solicitação de informações sobre atual responsabilidade de Urbia na obra da Marquise do Parque Ibirapuera.	Record	Vinicius Santos	Atendida
22/fev	Solicitação de informações sobre atual responsabilidade de Urbia na obra da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Augusto Cesar	Atendida
23/fev	Solicitação de informações sobre atual responsabilidade de Urbia na obra da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Bandeirantes	Ana Weber	Atendida
23/fev	Solicitação de informações sobre atual responsabilidade de Urbia na obra da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio CBN	Larissa Mazzei	Atendida
23/fev	Solicitação de informações sobre atual responsabilidade de Urbia na obra da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio Bandeirantes	Diogo Coelho	Atendida

23/fev	Solicitação de informações sobre atual responsabilidade de Urbia na obra da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Kawany Cristine	Atendida
26/fev	Gravação de matéria sobre um novo estudo que aponta a necessidade de monitoramento da qualidade do ar no Brasil, no Parque Ibirapuera. Terça-feira (27/2), às 9h30.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Beatriz Magalhães	Atendida
27/fev	Gravação de imagens gerais do Parque Ibirapuera para o evento Prefeitura Presente.	Prefeitura de São Paulo	Denise Oliveira	Atendida
27/fev	Solicitação de informações sobre as obras do Parque Ibirapuera para o evento Prefeitura Presente.	Prefeitura de São Paulo	Cleide Machado	Atendida
27/fev	Gravação de matéria com Dina Barille, primeira mulher brasileira a atingir a estratosfera e integrante do Rank Brasil no Parque Ibirapuera. Terça-feira (5/3), às 10h.	TV Evangelizar - A Vida Não Para	Rafael Carvalho	Atendida
28/fev	Solicitação de entrevista sobre como surgiu o ano bissexto para contextualizar a matéria de prestação de serviços sobre o registro dos nascidos no dia 29/2.	TV Globo - Jornal Nacional	Mirian Castejon	Atendida
28/fev	Solicitação de informações sobre relatos de vendedores ambulantes cadastrados que estariam sendo impedidos de trabalhar dentro e nos arredores do Parque Ibirapuera.	TV Globo - Bom Dia SP	Lucas Passanesi	Atendida, mas a matéria caiu
29/fev	Solicitação de entrevista ao vivo, por Skype, sobre a reforma da Marquise do Parque Ibirapuera. Sábado (2/3), às 9h30,	BandNews FM	Kawany Nascimento	Encaminhada para a SVMA
29/fev	Link para o SP1 sobre a reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Beatriz Backes	Atendida
29/fev	Solicitação de entrevista ao vivo sobre a reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio CBN	Larissa Mazzei	Atendida

29/fev	Solicitação de entrada para produção de fotos na Pedra Grande para matéria sobre importância do Parque e atividades.	Gazeta do Pari	Ricardo Ramos	Atendida
29/fev	Gravação de matéria sobre as obras da Marquise no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (29/2), às 16h.	TV Globo - SP2	Mel Trench	Atendida
01/mar	Solicitação de informações sobre o início das obras da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Bandeirantes	Adson Loures	Encaminhada para a SVMA
01/mar	Gravação da aula de yoga realizada pela professora Andreza Gomide no Parque Ibirapuera. Domingo (3/3), às 9h.	Record TV - Domingo Espetacular	Mayella Itie	Atendida
04/mar	Gravação de matéria sobre como o paulistano encara o verão no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (4/3), às 9h.	TV Bandeirantes - Jornal da Band	Laura Mafra	Atendida
04/mar	Gravação de matéria sobre o início das obras na Marquise no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (4/3), às 11h.	TV Globo - SP1	Gabriela Coelho	Atendida
04/mar	Solicitação de informações sobre o horário de início das obras da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Gabriela Coelho	Encaminhada para a SVMA
04/mar	Produção de imagens do início das obras na Marquise do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (4/3), às 12h.	Folha de S. Paulo	Aline Faria	Atendida
05/mar	Solicitação de entrevista sobre o Parque Ibirapuera ser um dos principais palco de shows em São Paulo durante o ano de 2024.	UOL	José Norberto Flesch	Atendida
05/mar	Gravação de matéria sobre o uso do repelente no Parque Ibirapuera. Terça-feira (5/3), às 14h20.	RedeTV! - Vou Te Contar	Marcos Alves	Atendida
05/mar	Solicitação de informações sobre funcionamento do Parque Ibirapuera, após prisão de suspeitos de assalto em casa	Metrópoles	William Cardoso	Encaminhada para a Secretaria de Segurança Pública

	nos arredores, dentro das dependências do local.			
07/mar	Gravação de matéria sobre o início das obras na Marquise do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11/3), às 10h.	TV Gazeta - Jornal da Gazeta	Caio Canavieira	Atendida
08/mar	Gravação de matéria sobre atleta que faz hemodiálise e corre maratona, no Parque Ibirapuera. Terça-feira (12/3), às 9h15	TV Globo - Esporte Espetacular	Gabriel Souza	Atendida
08/mar	Gravação de banco de imagens de pessoas caminhando no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11/3), às 9h.	TV Alesp	Carolina Franca	Atendida
12/mar	Gravação de matéria com pessoas praticando esportes no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (13/3), às 12h.	Record TV - Repórter Record	Valéria Valente	Atendida
13/mar	Gravação de matéria sobre a onda de calor e prática de esportes. Quinta-feira (13/3), às 9h.	SBT Brasil	Celso Fernandes	Atendida
14/mar	Gravação de matéria sobre o futuro da água no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (14/3), às 12h30.	TV Band - Jornal da Band	Leticia Maria Faria	Atendida
14/mar	Gravação de matéria no Parque Ibirapuera sobre basquete, juntando o Parque Ibirapuera, como grande centro do basquete de rua da cidade, com o Ginásio do Ibirapuera e casa do Jogo das Estrelas. Sexta-feira (15/3), às 8h e às 12h30.	TV Globo - Bom Dia SP e Globo Esporte	Giovana Pinheiro	Atendida
15/mar	Produção de imagens no Parque Ibirapuera para matéria sobre o calor em São Paulo. Sábado (16), às 10h.	O Estado de S. Paulo	Giovanna Bonfim	Atendida
15/mar	Solicitação de informações sobre possível programação da Urbia para amenizar o calor no Parque Ibirapuera.	O Estado de S. Paulo	Giovanna Bonfim	Declinada
15/mar	Gravação de matéria sobre as altas temperaturas e cuidados com a saúde no Parque	TV Globo - SP2	Natalia Koyama	Atendida

	Ibirapuera. Sexta-feira (15/3), às 17h30.			
19/mar	Gravação de matéria sobre a chegada do outono e mudança do clima no Parque Ibirapuera. Terça-feira (19/3), às 14h.	SBT Brasil	Claudia Teixeira	Atendida
19/mar	Gravação de matéria sobre o calor intenso e alternativas que as pessoas estão buscando neste momento no Parque Ibirapuera. Terça-feira (19/3), às 16h.	Jovem Pan News	Vinicius da Cruz	Atendida
21/mar	Gravação de matéria sobre a importância de caminhar todo dia para a saúde no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (22/3), às 10h30.	Record TV - Hoje em Dia	Filipe Deocleciano	Atendida
21/mar	Gravação de povo-fala sobre o que é o BRICS e países que fazem parte do grupo no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (25/3), às 14h.	TV BGTN - Brics On The Street	Chris Goldenbaum	Atendida
21/mar	Solicitação de imagens dos pássaros do Parque Ibirapuera para matéria sobre a Passarinhada.	Folha de S. Paulo	Matheus Ferreira	Atendida
22/mar	Gravação de matéria com Pepe Fiamoncini, montanhista, maratonista e paraquedista, no Parque Ibirapuera. Terça-feira (26/3), às 10h.	TV Bandeirantes - Band Esporte Clube	Pedro Juarez	Atendida
25/mar	Gravação de matéria com atleta e com organizador da Maratona de SP, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (27/3), às 9h.	TV Globo - Hora 1	Giovana Pinheiro	Atendida
25/mar	Gravação de passagem para matéria sobre pesquisa que indica que cães têm atividade cerebral, no Cachorródromo, do Parque Ibirapuera. Terça-feira (26/3), às 10h.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Júlia Rugai	Atendida
25/mar	Solicitação de informações sobre as obras da Marquise do Parque Ibirapuera.	Gazeta de S. Paulo	Bruno Hoffmann	Encaminhada para a SVMA
26/mar	Gravação de matéria sobre a expo de George Love, no MAM. Quarta-feira (27/3), às 8h40.	TV Cultura - Repórter Eco	Teresa Cristina	Atendida

26/mar	Gravação de matéria sobre a exposição Hotwheels, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (27/3), às 13h20	TV Gazeta	Matheus Tavares	aguardando retorno da emissora
--------	--	-----------	-----------------	--------------------------------

Fonte: Urbia, 2024.

A evolução das redes sociais para os perfis @ibirapueraoficial e @urbiaparques pode ser observada nas Tabelas 9 e 10.

**Tabela 9 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)**

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
Instagram	236.411	97%	29.300	99%	81	51%	129.700	95,5%	72	54%
Facebook	6.065	3%	120	1%	77	49%	6.100	4,5%	61	46%
<b>Total</b>	<b>226.025</b>		<b>29.420</b>		<b>158</b>		<b>135.800</b>		<b>133</b>	

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

**Tabela 10 Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)**

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
Instagram	24.002	89%	2.300	99%	27	60%	2.000	91%	7	77%
Facebook	4.195	11%	28	1%	18	40%	181	9%	2	23%
<b>Total</b>	<b>28.197</b>		<b>2.328</b>		<b>45</b>		<b>2.181</b>		<b>9</b>	

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

As publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os parques geridos pela Urbia tiveram um grande volume neste primeiro trimestre de 2024, totalizando 9.442 matérias.

**Tabela 11 Publicações em Veículos de Imprensa**

PUBLICAÇÕES EM VEÍCULOS DE IMPRENSA	TOTAL DE PUBLICAÇÕES	
jan/24	2.631	28%
fev/24	4.535	48%
mar/24	2.276	24%
<b>Total</b>	<b>9.442</b>	

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

As reportagens mais relevantes para o período são apresentadas nas Figuras 103 a 106.

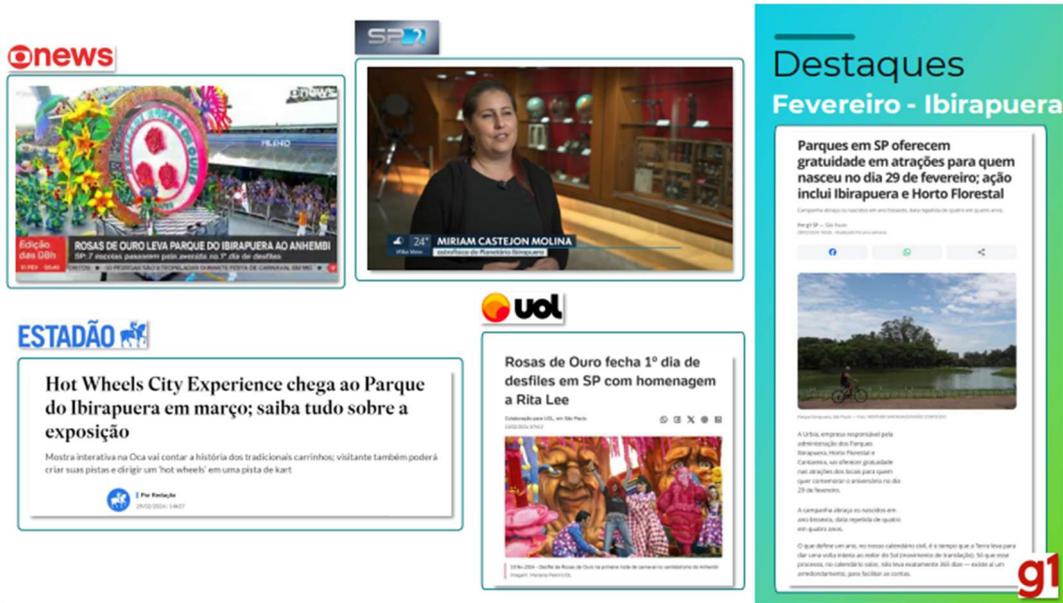
Figura 103 DESTAQUES IMPRENSA JANEIRO 2024

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Figura 104 DESTAQUES IMPRENSA JANEIRO 2024

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Figura 105 DESTAQUES IMPRENSA FEVEREIRO 2024



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Figura 106 DESTAQUES IMPRENSA FEVEREIRO 2024



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.