



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

PARQUE: IBIRAPUERA

3º TRIMESTRE - ANO 2024

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	29
1. PLANOS OPERACIONAIS	30
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO	30
1.1.1. TREINAMENTOS E CAPACITAÇÃO	30
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO	45
2. PLANO EDUCACIONAL E CULTURAL DO PLANETÁRIO E ESCOLA MUNICIPAL DE ASTROFÍSICA ARISTÓTELES ORSINI.....	56
2.1 CURSOS	57
2.2 SESSÕES ESPECIAIS.....	59
2.3 ATIVIDADE ESPECIAL DE FÉRIAS.....	63
2.4 OBSERVAÇÕES COM TELESCÓPIO	66
2.5 SESSÕES PARA GRUPOS ESPECIAIS - INCLUSÃO	67
2.6 ATIVIDADES COM IMPRENSA	68
2.7 OBSERVAÇÕES FINAIS	69
2.8 ATIVIDADES COM IMPRENSA	70
2.9 ATUALIZAÇÃO DO IVENTÁRIO ACERVO BIBLIOGRÁFICO E MANUTENÇÃO	70
2.10 OBSERVAÇÕES FINAIS	76
3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS	76
3.1. REVITALIZAÇÕES	76
3.2. NOVOS JARDINS	82
3.3. PODA DE READEQUAÇÃO DE ARBUSTOS	92
3.4. MANUTENÇÃO E PLANTIO DOS GRAMADOS	92
3.5 MANEJO ARBÓREO	96
3.6 LAUDOS DE SUPRESSÃO	97
3.7 LAUDOS DE PODA.....	101
4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL.....	110
5. RECURSOS HÍDRICOS	133
5.1 Eutrofização do lago Ibirapuera	136
5.1.1. Eutrofização.....	138
5.2 Laudo de Águas Superficiais	142
5.3 LAUDO DE EFLUENTES	143
5.4 LAUDO DE POTABILIDADE.....	145
5.5 POÇO ARTESIANO	157
5.6 HIGIENIZAÇÃO DE RESERVATÓRIOS DE ÁGUA POTÁVEL.....	181
6. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA	184
6.1 OCORRÊNCIAS COM FAUNA.....	187
7. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS	193
7.1. GERAÇÃO	193
7.2. ACONDICIONAMENTO, COLETA E TRANSPORTE INTERNO	193
7.3 ARMAZENAMENTO INTERNO TEMPORÁRIO	197

7.4	TRANSPORTE EXTERNO ATÉ A DESTINAÇÃO FINAL	201
7.5	CRONOGRAMA.....	205
8.	PROGRAMA DE TREINAMENTO DE COLABORADORES.....	205
9.	EDUCAÇÃO AMBIENTAL.....	208
10.	SEGURANÇA PATRIMONIAL.....	212
10.1.	MONITORAMENTO REMOTO – CFTV.....	213
10.2.	TREINAMENTO, FARDAMENTO DA VIGILÂNCIA E FROTA DE CARROS ELÉTRICOS DE SEGURANÇA.....	213
10.3.	Guaritas elevadas de segurança.....	213
10.4.	TELEFONE DE EMERGÊNCIA	214
10.5.	PROGRAMA “ACHEI VOCÊ” – PULSEIRAS DE IDENTIFICAÇÃO	214
10.6.	ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL.....	215
11.	CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO	228
12.	PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS	255
13.	ZELADORIA E LIMPEZA	257
13.1.	LIMPEZA EM ÁREAS EXTERNAS E INTERNAS	257
13.2.	CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO ...	262
14.	COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS	267
15.	RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS.....	288
16.	CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS	318
16.1.	OCORRÊNCIAS AMBULATORIAIS	318
16.2.	OCORRÊNCIAS DE SEGURANÇA.....	318
17.	EVENTOS	338
17.1.	REGISTROS FOTOGRÁFICOS – EVENTOS E ATIVAÇÕES.....	339
18.	ESCOLA DE MÚSICA DO PARQUE IBIRAPUERA	343
18.1.	QUINTAL DE FÉRIAS NO IBIRA.....	344
18.2.	FESTA JULINA URBIA.....	344
18.3.	WORKSHOP ESCOLA DE MÚSICA.....	345
18.4.	ANIVERSÁRIO 70 ANOS DO PARQUE IBIRAPUERA.....	346
18.5.	ABERTURA EVENTO FOUR SUMMIT.....	348
18.6.	PARCERIA COM O INSTITUTO OLGA KOS	349
18.7.	2º EDIÇÃO CURSO DE CANTO EM GRUPO "DE TUDO SE FAZ CANÇÃO"	350
18.8.	3º EDIÇÃO CURSO DE CANTO EM GRUPO "DE TUDO SE FAZ CANÇÃO"	351
18.9.	CORPO DOCENTE COM DESTAQUE DE RECONHECIMENTO MUSICAL	351
18.10.	PROGRAMA MÚSICA NO PARQUE	352
18.11.	PROGRAMA MÚSICA NO PARQUE	352
18.12.	QUANTITATIVO ESCOLA DE MÚSICA PARQUE IBIRAPUERA.....	362
18.13.	GESTÃO E OPERAÇÃO ESCOLA DE MÚSICA PARQUE IBIRAPUERA.....	364
19.	ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS.....	364
19.1.	PARAOLIMPIADAS BRASKEM.....	365
19.2.	CENTAURO.....	366
19.3.	NIKE FITNESS WOMEN	367

20.	ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL	368
20.1.	ESCOLA NO PARQUE	369
20.2.	CENTRAL DE RECICLAGEM	369
20.3.	MANUTENÇÃO DA HORTA E COMPOSTEIRA.....	370
21.	ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE	374
21.1.	ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE: FAÇA VOCÊ MESMO “SUCATOTECA”	374
21.2.	ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE: A ARTE DA NATUREZA, IBIRA 70	376
21.3.	ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE: O SOL, A LUA, A TERRA E O IBIRAPUERA	378
21.4.	PASSARINHADA.....	380
21.5.	CIRCUITO AMBIENTAL: O PARQUE: BIODIVERSIDADE NO CORAÇÃO DE SP, FLORA DO IBIRAPUERA.....	382
21.6.	SEXTOU NO IBIRA	383
21.7.	SEXTOU NO IBIRA: TERRÁRIO, UMA ARTE VIVA	384
21.8.	SEXTOU NO IBIRA: CARIMBO BOTÂNICO	384
21.9.	PROGRAMA DE FÉRIAS DO PARQUE IBIRAPUERA “QUINTAL DE FÉRIAS”	385
22.	AÇÕES INTERNAS	387
22.1.	VISITA TEACHERS Distinctived	387
23.	FORMAÇÕES INTERNAS	389
23.1.	FORMAÇÃO DE ARTE E ECOLOGIA MUSEU DE ARTE MODERNA – MAM.....	389
23.2.	TREINAMENTO DE SEGURANÇA	390
24.	OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS	391
25.	CONSELHO GESTOR	391
26.	INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA	392

FIGURAS

Figura 1: Divulgação de Incidente	31
Figura 2: Avaliação do local de trabalho	31
Figura 3: Carrinho Elétrico	31
Figura 4: Orientação quanto a proibição na utilização de escadas.....	31
Figura 5: Preenchimento de checklist para líderes	32
Figura 6: Primeiros socorros.....	32
Figura 7: Espaço confinado para líderes de entrada.....	32
Figura 8: Espaço confinado.....	32
Figura 9: Carrinho Elétrico	33
Figura 10: Brigada de Emergência	33
Figura 11: Ferramentas Elétricas.....	33
Figura 12: Carrinho elétrico	33

Figura 13: Utilização segura do esmeril	33
Figura 14 Mapa de localização através do QR Code	45
Figura 15 Site oficial do Parque Ibirapuera	46
Figura 16 Site Urbiapass.....	48
Figura 17 - Área Pacubra	51
Figura 18 - Área P4.....	51
Figura 19 - Área Pacubra	51
Figura 20 - Área Parquinho	51
Figura 22 - Fachada Madureira	51
Figura 21 - Fachada Sábia	51
Figura 22 - Fachada Madureira	52
Figura 23 - Amalfi	52
Figura 25 - Carrinho de Coco	52
Figura 26 - Fachada Selvagem	52
Figura 27 - Carrinho de Coco	53
Figura 28 - Kart Pastel.....	53
Figura 29 - Kart Balcón	53
Figura 30 - Kart Nuts	53
Figura 31 - Kart Baccio	53
Figura 32 - Kart Açai	53
Figura 33 - Kart Pipoca.....	54
Figura 34 - Kart Churros	54
Figura 35 - Kart 3 Corações.....	54
Figura 36 - Kart Smoov	54
Figura 37 - Kart Kibon	54
Figura 38 - Kart Hotdog	54
Figura 39 Tour Imaginadora	55
Figura 40 Tour Imaginadora	55
Figura 41 Tour Imaginadora	55
Figura 42 Tour Imaginadora	55
Figura 43 Banner do curso Introdução à Astronomia.....	58
Figura 44 Banner do curso Reconhecimento de céu	59

Figura 45 Banner da sessão especial meet & greet com a presença da própria personagem da Luna ao vivo.....	60
Figura 46 - Meet & greet com a personagem Luna	60
Figura 47 - Banner da sessão especial ao vivo Apollo 11: um salto para a humanidade	61
Figura 48 - Banner da sessão especial ao vivo Estrelas de São Paulo Fonte: Urbia, 2024.	62
Figura 49 - Banner da sessão especial ao vivo O último céu dos dinossauros	62
Figura 50 Banner da sessão especial ao vivo O último céu dos dinossauros	63
Figura 51 Banner do Quintal de Férias	64
Figura 52 Atividade do Quintal de Férias no	64
Figura 53 Atividade do Quintal de Férias no	64
Figura 54 - Atividade do Quintal de Férias no	65
Figura 55 - Atividade do Quintal de Férias no	65
Figura 56 - Banner da Observação com Telescópio	66
Figura 57 - Observação da Lua com telescópio realizada em 19 de agosto	66
Figura 58 - Reportagem com Mirian Castejon para a TV Câmara	68
Figura 59 Entrada ao vivo do Jornal SP2 durante observação da Lua no Parque Ibirapuera	69
Figura 60 Entrada ao vivo do Jornal SP2 durante observação da Lua no Parque Ibirapuera	69
Figura 61 Reportagem com Marcelo Rubinho para o Jornal da Band	70
Figura 62 - Porta principal de acesso aos acervos do Planetário e EMA (3 salas).....	72
Figura 63 - Aparelho de ar-condicionado novo instalado na sala A.....	72
Figura 64 - Nova sala A estantes e acervo bibliográfico organizados conforme classificação e etiquetação	73
Figura 65 - Nova sala A estantes e acervo bibliográfico organizados conforme classificação e etiquetação	73
Figura 66 - Ficha de registro após higienização e adição de número de registro.....	74
Figura 67 - Processo de registro.....	74
Figura 51 Sala B, acervo documental antes e depois.....	75
Figura 69 – Jardim Banheiro 5.....	79
Figura 70 – Jardim Banheiro 5	76
Figura 71 – Jardim Área de Resíduos.....	81
Figura 72 – Jardim Área de Resíduos.....	77
Figura 73 – Jardim Pacubra.....	81
Figura 74 – Jardim Pacubra	77

Figura 75 – Jardim da Marinha.....	81
Figura 76 – Jardim da Marinha	77
Figura 77 – Jardim do Banheiro 6.....	82
Figura 78 – Jardim do Banheiro 6.....	78
Figura 79 – Jardim do Cachorro-dromo.....	82
Figura 80 – Jardim do Cachorro-dromo.....	78
Figura 81 – Jardim da Sabesp.....	82
Figura 82 – Jardim da Sabesp	78
Figura 83 – Jardim da OCA.....	83
Figura 84 – Jardim da OCA	79
Figura 85 – Jardim da OCA.....	83
Figura 86 – Jardim da OCA	79
Figura 87 – Jardim da OCA.....	84
Figura 88 – Jardim da OCA	79
Figura 89 – Jardim do Banheiro 5.....	84
Figura 90 – Jardim do Banheiro 5.....	80
Figura 91 – Jardim do Banheiro 5.....	84
Figura 92 – Jardim do Banheiro 5.....	80
Figura 93 – Jardim Reta do Senna.....	85
Figura 94 – Jardim Reta do Senna	80
Figura 95 – Jardim do Auditório.....	85
Figura 96 – Jardim do Auditório	81
Figura 97 – Jardim do Selvagem	81
Figura 98 – Jardim do Selvagem.....	85
Figura 99 – Jardim do Selvagem	81
Figura 100 – Estacionam. MAM/Banheiro 8.....	86
Figura 101 – Estacionam. MAM/Banheiro 8	81
Figura 102 – Praça das Cobras.....	86
Figura 103 – Praça das Cobras	82
Figura 104 – Praça das Cobras.....	86
Figura 105 – Praça das Cobras	82
Figura 106 – Praça das Cobras.....	87
Figura 107 – Praça das Cobras	82

Figura 108 – Jardim dos cegos/Marquise.....	88
Figura 109 – Jardim dos cegos/Marquise.....	83
Figura 110 – Jardim do Banheiro 8.....	88
Figura 111 – Jardim do Banheiro 8	83
Figura 112 – Jardim da Área de Resíduos.....	88
Figura 113 – Jardim da Área de Resíduos	83
Figura 114 – Jardim do Banheiro 6.....	88
Figura 115 – Jardim do Banheiro 6	84
Figura 116 – Jardim da Reta do Senna.....	88
Figura 117 – Jardim da Reta do Senna	84
Figura 118 – Jardim da Quadra de Tenis.....	89
Figura 119 – Jardim da Quadra de Tenis.....	84
Figura 120 – Jardim Reta do Senna.....	89
Figura 121 – Jardim Reta do Senna.....	85
Figura 122 – Jardim Pacubra.....	89
Figura 123 – Jardim Pacubra.....	85
Figura 124 – Jardim Banheiro 8.....	90
Figura 125 – Jardim Banheiro 8.....	85
Figura 126 – Jardim Ponte de Ferro.....	90
Figura 127 – Jardim Ponte de Ferro	86
Figura 128 – Jardim Banheiro 8.....	90
Figura 129 – Jardim Banheiro 8	86
Figura 130 – Jardim Banheiro 8.....	91
Figura 131 – Jardim Banheiro 8	86
Figura 132 – Jardim dos Cegos/Marquise.....	91
Figura 133 – Jardim dos Cegos/Marquise	87
Figura 134 – Jardim dos Cegos/Marquise.....	92
Figura 135 – Jardim dos Cegos/Marquise	87
Figura 136 – Jardim Reta do Senna.....	92
Figura 137 – Jardim Reta do Senna	87
Figura 138 – Serraria.....	92
Figura 139 – Serraria.....	88

Figura 140 – Serraria.....	92
Figura 141 – Serraria	88
Figura 142 – Serraria.....	93
Figura 143 – Serraria	88
Figura 144 – Serraria.....	93
Figura 145 – Serraria	89
Figura 146 – Serraria.....	94
Figura 147 – Serraria.....	89
Figura 148 – Serraria.....	94
Figura 149 – Serraria.....	89
Figura 150 – Serraria.....	94
Figura 151 – Serraria.....	90
Figura 152 – Serraria.....	94
Figura 153 – Serraria.....	90
Figura 154 – Serraria.....	94
Figura 155 – Serraria.....	90
Figura 156 – Serraria.....	95
Figura 157 – Serraria.....	91
Figura 158 – Serraria.....	95
Figura 159 – Serraria.....	91
Figura 160 – Serraria.....	96
Figura 161 – Serraria.....	91
Figura 162 – Serraria.....	96
Figura 163 – Serraria.....	92
Figura 164 – Banheiro 5.....	97
Figura 165 – Banheiro 5	92
Figura 166 – Roçagem de grama.....	97
Figura 167 – Roçagem de grama.....	93
Figura 168 – Roçagem de grama.....	97
Figura 169 – Roçagem de grama.....	93
Figura 170 – Roçagem de grama.....	97
Figura 171 – Roçagem de grama.....	94

Figura 172 – Roçagem de grama.....	97
Figura 173 – Roçagem de grama.....	94
Figura 174 – Roçagem de grama.....	97
Figura 175 – Roçagem de grama.....	95
Figura 176 – Roçagem de grama.....	97
Figura 177 – Roçagem de grama.....	95
Figura 178 – Rastelagem dos gramados.....	97
Figura 179 – Rastelagem dos gramados	95
Figura 180 – Rastelagem dos gramados.....	97
Figura 181 – Rastelagem dos gramados	96
Figura 182 – Rastelagem dos gramados.....	97
Figura 183 – Rastelagem dos gramados	96
Figura 184 – Rastelagem dos gramados.....	97
Figura 185 – Rastelagem dos gramados	96
Figura 186 – Rastelagem dos gramados.....	98
Figura 187 – Rastelagem dos gramados	96
Figura 188 - Indivíduos arbóreos suprimidos.....	98
Figura 189 - Indivíduos arbóreos suprimidos	97
Figura 190 - Indivíduos arbóreos suprimidos.....	99
Figura 191 - Indivíduos arbóreos suprimidos	98
Figura 192 - Indivíduos arbóreos suprimidos.....	100
Figura 193 - Indivíduos arbóreos suprimidos	98
Figura 194 - Indivíduos arbóreos suprimidos.....	100
Figura 195 - Indivíduos arbóreos suprimidos	99
Figura 196 - Indivíduos arbóreos suprimidos.....	100
Figura 197 - Indivíduos arbóreos suprimidos	99
Figura 198 - Indivíduos arbóreos suprimidos.....	101
Figura 199 - Indivíduos arbóreos suprimidos	100
Figura 200 - Indivíduos arbóreos suprimidos.....	101
Figura 201 - Indivíduos arbóreos suprimidos	100
Figura 202 - Indivíduos arbóreos suprimidos.....	102
Figura 203 - Indivíduos arbóreos suprimidos	101

Figura 204 - Limpeza folhas de palmeiras.....	103
Figura 205 - Limpeza folhas de palmeiras	102
Figura 206 - Limpeza folhas de palmeiras.....	103
Figura 207 - Limpeza folhas de palmeiras	103
Figura 208 - Limpeza folhas de palmeiras	Figura 209 - Limpeza folhas de palmeiras 103
Figura 210 - Limpeza folhas de palmeiras	Figura 211 - Limpeza folhas de palmeiras 103
Figura 212 - Limpeza folhas de palmeiras	Figura 213 - Limpeza folhas de palmeiras 104
Figura 214 - Limpeza folhas de palmeiras	Figura 215 - Limpeza folhas de palmeiras 104
Figura 216 - Limpeza folhas de palmeiras	Figura 217 - Limpeza folhas de palmeiras 105
Figura 218 - Remoção de erva-de-passarinho	Figura 219 - Remoção de erva-de-passarinho. 105
Figura 220 - Remoção de erva-de-passarinho	Figura 221 - Remoção de erva-de-passarinho. 105
Figura 222 - Remoção de erva-de-passarinho	Figura 223 - Remoção de erva-de-passarinho.. 106
Figura 224 - Remoção de erva-de-passarinho	Figura 225 - Remoção de erva-de-passarinho. 106
Figura 226 - Remoção de erva-de-passarinho	Figura 227 - Remoção de erva-de-passarinho. 106
Figura 228 - Remoção de erva-de-passarinho	Figura 229 - Remoção de erva-de-passarinho. 107
Figura 230 - Remoção de figueira-mata-pau	Figura 231 - Remoção de figueira-mata-pau.. 107
Figura 232 - Remoção de figueira-mata-pau	Figura 233 - Remoção de figueira-mata-pau.. 108
Figura 234 - Remoção de figueira-mata-pau	Figura 235 - Remoção de figueira-mata-pau.. 108
Figura 236 - Reutilização do mat. triturado	Figura 237 - Reutilização do mat. triturado 108
Figura 238 - Reutilização do mat. triturado	Figura 239 - Reutilização do mat. triturado 109
Figura 238 - Reutilização do mat. triturado	Figura 239 - Reutilização do mat. triturado 109
Figura 242 Plantios Compensatórios	110
Figura 243: Córrego do Sapateiro - Antes da coleta de resíduos e detritos pela equipe de barqueiros	135
Figura 244: Córrego do Sapateiro - Depois da coleta de resíduos e detritos pela equipe de barqueiros.....	135
Figura 245: Córrego do Sapateiro - Antes da coleta de resíduos e detritos pela equipe de barqueiros	135
Figura 246: Córrego do Sapateiro - Durante a coleta de resíduos e detritos pela equipe de barqueiros com auxílio do puça como ferramenta.....	135
Figura 247: Córrego do Sapateiro – Resíduos da coleta realizada no Córrego do Sapateiro	135
Figura 248: Córrego do Sapateiro - Equipe de barqueiros em operação.....	135
Figura 249: Batimetria do Lago das Fontes	136

Figura 250: Batimetria do Lago das Fontes – Corte A	137
Figura 251: Batimetria do Lago das Fontes – Corte B	137
Figura 252: Lago das Fontes – proximo ao portão 10	137
Figura 253: Lago das Fontes – proximo ao portão 10	137
Figura 254: Lago das Fontes – proximo ao portão 10.....	137
Figura 255: Lago das Fontes – proximo ao portão 10.....	137
Figura 256. Imagem de satélite (Google Earth) do lago do Ibirapuera em 13/03/2024	139
Figura 257. Índice pluviométrico do ano de 2024	139
Figura 257. Foto do lago do Ibirapuera exatamente 1 ano atrás, em 11/05/2023	140
Figura 259. Índice pluviométrico do ano de 2023	140
Figura 260.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Bebedouro público banheiro 4.....	151
Figura 261.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Bebedouro público banheiro 4.....	151
Figura 262.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Bebedouro público banheiro 5.....	152
Figura 263.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Bebedouro publico banheiro 6.....	152
Figura 264.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Bebedouro publico banheiro 7.....	152
Figura 265.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Bebedouro publico campo society	152
Figura 266.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Bebedouro publico planetário	153
Figura 267.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Bebedouro publico praça da paz (rua do lago)	153
Figura 268.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Bebedouro publico praça da paz (pickleball).....	153
Figura 269.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Bebedouro publico praça da paz (playground em frente ao pickleball).....	153
Figura 270.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Bebedouro publico praça do leão.....	153

Figura 271.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Bebedouro publico Rua do "M"	153
Figura 272.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Bebedouro publico pista de cooper restaurante prox ao selvagem	154
Figura 273.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Torneira copa Ema....	154
Figura 274.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Bebedouro operacional refeitório externo.....	154
Figura 275.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Bebedouro operacional refeitório interno	154
Figura276.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Torneira copa refeitório operacional	155
Figura 277.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Torneira copa restaurante Madureira.....	155
Figura 278.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Torneira copa Ambulatorio	155
Figura 279.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Torneira copa restaurante Selvagem	155
Figura 280.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Toneira restaurante Sabiá.....	155
Figura 281.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Torneira copa subssolo Oca	155
Figura 282.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Torneira Tanque coletivo P2.....	156
Figura 283.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico -Bebedouro público academia flintstones	156
Figura 284.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico -Bebedouro público auditório externo.....	156
Figura 285.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico -Bebedouro público Portão 9.....	156
Figura 286.: Coleta de água para análise de Conama e efluentes – Controle Analítico - Lago 1 das Fontes	156
Figura 287.: Coleta de água para análise de Conama e efluentes – Controle Analítico - Lago 2 das Garsas	156

Figura 288.: Coleta de água para análise de Conama e efluentes – Controle Analítico - Lago 3 – ponte da Sabesp.....	157
Figura 289.: Coleta de água para análise de Conama e efluentes – Controle Analítico - Córrego do Sapateiro	157
Figura 287: Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano.....	160
Figura 287: Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano	160
Figura 287: Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano.....	160
Figura287 : Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano	160
Figura287 : Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano.....	160
Figura 287: Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano	160
Figura 287: Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano.....	161
Figura 287: Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano	161
Figura 287: Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano.....	161
Figura 287: Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano	161
Figura 287: Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano.....	161
Figura 287: Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano	161
Figura287 : Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano.....	162
Figura287 : Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano	162
Figura 287: Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano	162
Figura 287: Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano.....	162
Figura287 : Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano	163
Figura287 : Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano.....	163
Figura 287: Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano	163
Figura 287: Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano.....	163
Figura 287: Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano	164
Figura 287: Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano.....	164
Figura287 : Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano	164
Figura287 : Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano.....	164
Figura287 : Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano	164
Figura 287: Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano.....	164
Figura287 : Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano.....	165
Figura287 : Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano	165
Figura287 : Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano.....	165

Figura 287: Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano	177
Figura 382: Coleta de água – África Ambiental	178
Figura 383: Coleta de água – África Ambiental	178
Figura 384: Coleta de água – África Ambiental	179
Figura 385: Coleta de água – África Ambiental	179
Figura 386: Coleta de água – África Ambiental	179
Figura 387: Coleta de água – África Ambiental	179
Figura 388: Coleta de água – África Ambiental	179
Figura 389: Coleta de água – África Ambiental	179
Figura 390: Coleta de água – África Ambiental	180
Figura 391: Coleta de água – África Ambiental	180
Figura 392: Coleta de água – África Ambiental	180
Figura 393: Coleta de água – África Ambiental	180
Figura 394: Coleta de água – África Ambiental	180
Figura 395: Coleta de água – África Ambiental	180
Figura 396: Coleta de água – África Ambiental	181
Figura 397: Higienização dos reservatórios de água potável - Banheiro 4 - Orangebio	183
Figura 398: Higienização dos reservatórios de água potável - Hub Centauro - Orangebio	183
Figura 399: Higienização dos reservatórios de água potável - Hub Centauro - Orangebio	183
Figura 400: Higienização dos reservatórios de água potável - Hub Centauro - Orangebio	183
Figura 401 Gambá-de-orelha-preta (<i>Didelphis aurita</i>) em óbito próximo à ponte de ferro no dia 30/09/2024.....	184
Figura 402 Corujinha do mato (<i>Megascops choliba</i>) resgatada no dia 07/08/2024.	184
Figura 403 Cachorro (<i>Canis lupus familiaris</i>) Abandonado e adotado por uma funcionária no dia 14/07/2024.....	185
Figura 404 – Galho partido com colônia exposta Figura 405 – Área Isolada	191
Figura 406 procedimento de resgate adotado para a espécie (<i>Partamona hellri</i>)	192
Figura 407: Lixeiras disponíveis em todo o parque para segregação inicial de rejeitos e recicláveis	195
Figura 408: Funcionário realizando a vistoria e manutenção diária dos coletores	195
Figura 409: Lixeiras para descarte de resíduos nas edificações.....	195
Figura 410: Contentores para segregação dos resíduos dos restaurantes e lanchonetes.....	195
Figura 411: Contentores para armazenamento inicial de recicláveis.....	195

Figura 412: Contentores para armazenamento de resíduos perigosos.....	195
Figura 413: Córrego do Sapateiro - Antes da coleta de resíduos e detritos pela equipe de barqueiros	196
Figura 414: Córrego do Sapateiro - Depois da coleta de resíduos e detritos pela equipe de barqueiros.....	196
Figura 415: Córrego do Sapateiro - Antes da coleta de resíduos e detritos pela equipe de barqueiros	196
Figura 416: Córrego do Sapateiro - Durante a coleta de resíduos e detritos pela equipe de barqueiros com auxílio do puça como ferramenta.....	196
Figura 417: Córrego do Sapateiro – Resíduos da coleta realizada no Córrego do Sapateiro	197
Figura 418: Córrego do Sapateiro - Equipe de barqueiros em operação.....	197
Figura 419: Entrada para visitantes na Central de Resíduos.....	199
Figura 420: Tenda para triagem de recicláveis e painéis interativos de Educação Ambiental	199
Figura 421: Tenda para triagem de recicláveis	199
Figura 422: Equipe de triagem em operação	199
Figura 423: Contentores para segregação dos resíduos recicláveis	199
Figura 424: Equipe de triagem em operação	199
Figura 425: Caçambas estacionarias disponíveis para segregação na Central de Resíduos e destinação final	199
Figura 426: Caçambas estacionarias disponíveis para segregação na Central de Resíduos e destinação final	199
Figura 427: Equipe de zeladoria e limpeza segregando os resíduos coletados com auxílio de veículo	200
Figura 428: Equipe de zeladoria e limpeza segregando os resíduos coletados com auxílio de veículo	200
Figura429: Área de estocagem provisória para resíduos remanescentes de poda e vegetação ..	200
Figura 430: Equipe em operação na trituração dos resíduos de poda	200
Figura 431: Equipe em operação na trituração dos resíduos de poda	201
Figura 432: Resíduo triturado.....	201
Figura 433: Equipe em operação, utilizando o material triturado para cobertura de solo exposto	201
Figura 434: Equipe em operação, utilizando o material triturado para cobertura de solo exposto	201

Figura 435: Transporte de resíduos excedentes remanescentes de poda e vegetação para as caçambas estacionárias	201
Figura 436: Transporte de resíduos excedentes remanescentes de poda e vegetação para as caçambas estacionárias	201
Figura 437: Treinamento sobre o fluxograma dos resíduos com a equipe corporativa	205
Figura 438: Treinamento sobre o fluxograma dos resíduos com a equipe corporativa	205
Figura 439: Treinamento sobre gestão de resíduos com equipes operacionais	206
Figura 440: Treinamento sobre gestão de resíduos com equipes operacionais	206
Figura 441: Treinamento sobre gestão de resíduos com equipes operacionais	206
Figura 442: Treinamento sobre gestão de resíduos com equipes operacionais	206
Figura 443: Treinamento sobre gestão de resíduos, equipamentos e normas de segurança do trabalho com equipes operacionais	206
Figura 444: Treinamento sobre gestão de resíduos, equipamentos e normas de segurança do trabalho com equipes operacionais	206
Figura 445: Treinamento sobre gestão de resíduos com equipes operacionais	207
Figura 446: Treinamento sobre gestão de resíduos com equipes operacionais	207
Figura 447: Treinamento Diário de Segurança e análise de risco com equipe operacional	207
Figura 448: Treinamento Diário de Segurança e análise de risco com equipe operacional	207
Figura 449: Visita técnica da diretoria com monitoria guiada sobre a gestão dos resíduos do Parque	208
Figura 450: Visita técnica da diretoria com monitoria guiada sobre a gestão dos resíduos do Parque	208
Figura 451: Tour com entrevista em diversos pontos, incluindo a Central de Reciclagem com a TV Câmara e Veja SP em comemoração aos 70 anos do Parque Ibirapuera	208
Figura 452: Veiculação de mídias OOH sobre sensibilização do descarte correto de resíduos.....	208
Figura 453: Veiculação de mídias OOH sobre sensibilização do descarte correto de resíduos.....	209
Figura 454: Veiculação de mídias OOH sobre sensibilização do descarte correto de resíduos ..	209
Figura 455: Braskem a maior produtora de resinas termoplásticas das Américas, reuniu 70 músicos PcDs na área externa do Auditório do Ibirapuera para gravação do Hino Paralímpico 2024	210
Figura 456: 31/08 a 01/09 - Em parceria com a Braskem, o Parque Ibirapuera apresentou um espaço especial montado para a transmissão ao vivo dos Jogos Paralímpicos de Paris, além de exposições de materiais esportivos adaptados e oficinas de esportes inclusivos.....	210

Figura 457: 31/08 a 01/09 - Em parceria com a Braskem, o Parque Ibirapuera apresentou um espaço especial montado para a transmissão ao vivo dos Jogos Paralímpicos de Paris, além de exposições de materiais esportivos adaptados e oficinas de esportes inclusivos.....	210
Figura 458: 31/08 a 01/09 - Em parceria com a Braskem, o Parque Ibirapuera apresentou um espaço especial montado para a transmissão ao vivo dos Jogos Paralímpicos de Paris, além de exposições de materiais esportivos adaptados e oficinas de esportes inclusivos	210
Figura 459: Ação Socioambiental com voluntários na Central de Resíduos - Apresentação dos processos de compostagem.....	211
Figura 460: Ação Socioambiental com voluntários na Central de Resíduos - Apresentação dos processos de compostagem.....	211
Figura 461: Ação Socioambiental com voluntários na Central de Resíduos – Manutenção da horta com adubo gerado a partir do tratamento dos resíduos do coco do Parque.....	211
Figura 462: Ação Socioambiental com voluntários na Central de Resíduos – Manutenção da horta com adubo gerado a partir do tratamento dos resíduos do coco do Parque.....	211
Figura 463: Ação Socioambiental com voluntários na Central de Resíduos – Manutenção da horta com adubo gerado a partir do tratamento dos resíduos do coco do Parque.....	211
Figura 464: Ação Socioambiental com voluntários na Central de Resíduos – Participação dos voluntários no processo de triagem dos resíduos recicláveis	211
Figura 465: Ação Socioambiental com voluntários na Central de Resíduos – Participação dos voluntários no processo de triagem dos resíduos recicláveis	212
Figura 466: Ação Socioambiental com voluntários na Central de Resíduos – Participação dos voluntários no processo de triagem dos resíduos recicláveis	212
Figura 467 Ação de conscientização sobre respeito à fauna nos totens	229
Figura 468 Ação de conscientização de reciclagem nos totens	229
Figura 469 Ação de cartilha sobre a biodiversidade do Parque Ibirapuera nos totens	230
Figura 470 Campanha Saúde - Incentiva à Doação de Sangue, redes sociais	230
Figura 471 Dia Mundial da Conservação da Natureza, redes sociais	231
Figura 472 Dia Internacional Dos Povos Indígenas, redes sociais	232
Figura 473 Fauna do Parque Ibirapuera, redes sociais.....	232
Figura 474 Flora do Parque, redes sociais	233
Figura 475 Educação Ambiental e comportamento cidadão - Não alimentar a fauna, redes sociais	234
Figura 476 Dia da Árvore, redes sociais	234

Figura 477 Bem-vinda, Primavera! Redes sociais	235
Figura 478 Solsístico de Inverno nas redes sociais.....	235
Figura 479 Temperatura do Universo, nas redes sociais	236
Figura 480 Alan Turing, nas redes sociais.....	236
Figura 481 Dia Nacional da Ciência, nas redes sociais.....	237
Figura 482 Buracos de Minhoca, nas redes sociais	238
Figura 483 Neil Armstrong na Lua, nas redes sociais	238
Figura 484 Planeta Vermelho, nas redes sociais	239
Figura 485 Estrelas: 3 Marias, nas redes sociais	239
Figura 486 Lua Azul, nas redes sociais	240
Figura 487 Exoplanetas, nas redes sociais	240
Figura 488 Constelação Lira, nas redes sociais.....	241
Figura 489 Cinturão Kuiper, nas redes sociais	241
Figura 490 Comunicação dos totens digitais.....	242
Figura 491 Grupos dos Centro de Educação e Cultura Indígena no Planetário	244
Figura 492 Cartilha Compostagem	245
Figura 493 Cartilha Compostagem	245
Figura 494 Bosque da Leitura – Equipe Urbia + Secretária da Cultura.....	246
Figura 495 Bosque da Leitura – Entrega de Chaves	246
Figura 496 Bosque da Leitura – Entrega de Livros	247
Figura 497 Treinamento de Segurança	248
Figura 498 Contratação de PCDs	249
Figura 499 Programas para Jovens Aprendizizes	250
Figura 500 Campanha de Animais Peçonhentos	253
Figura 501 Campanha Agosto Dourado.....	253
Figura 502 Campanha Setembro Amarelo	254
Figura 503 Brigadista de Incendio.....	247
Figura 504 Capacitação Brigadista de Incendio	256
Figura 505 Brigadista de Incendio.....	249
Figura 506 Capacitação Brigadista de Incendio	256
Figura 507 Capacitação Primeiros Socorros.....	250
Figura 508 Capacitação Primeiros Socorros.....	257

Figura 509 Limpeza predial.....	250
Figura 510 Limpeza predial.....	258
Figura 511 Limpeza predial.....	251
Figura 512 Limpeza predial.....	258
Figura 513 Varrição de vias.....	251
Figura 514 Varrição de vias.....	258
Figura 515 Remoção de volumosos.....	258
Figura 516 Varredeira elétrica	259
Figura 517 Varredeira aspiradora em operação.....	259
Figura 518 Varrição manual da área externa	260
Figura 519 Limpeza dos lagos	260
Figura 520 Limpeza dos lagos	260
Figura 521 Limpeza das quadras	261
Figura 522 Limpeza das quadras	261
Figura 523 Limpeza de bebedouros.....	254
Figura 524 Limpeza de placas	262
Figura 525 Manutenção Mesa - Antes.....	263
Figura 526 Manutenção Mesa - Depois.....	263
Figura 527 Pintura do sanitário - Antes.....	263
Figura 528 Pintura do sanitário - Depois	263
Figura 529 Manutenção do Deck - Antes	263
Figura 530 Manutenção do Deck - Depois.....	263
Figura 531 Manutenção Mureta - Antes	263
Figura 532 Manutenção Mureta - Depois.....	263
Figura 533 Reforma quadro elétrico - Antes.....	264
Figura 534 Reforma quadro elétrico - Depois	264
Figura 535 Troca da válvula hidra - Antes	264
Figura 536 Troca da válvula hidra - Depois.....	264
Figura 537 Instalação de torneiras - Antes	265
Figura 538 Troca de torneiras - Antes	265
Figura 539 Instalação de torneiras - Depois.....	265
Figura 540 Troca de torneiras - Depois.....	265
Figura 541 Posicionamento do holofote - Antes.....	265

Figura 542 Posicionamento do holofote - Depois	265
Figura 543 Troca de botão de alarme - Antes	266
Figura 544 Troca de botão de alarme -Depois.....	266
Figura 546 BOMA	339
Figura 547 Corona Office	339
Figura 548 Ifood Fã Clube Festival	339
Figura 549 Gatorade Zero	339
Figura 550 Green Nation	340
Figura 551 Gravação Braskem	340
Figura 552 Natura Homem	340
Figura 553 Red Bull BC One 2024	340
Figura 554 Escola de Música.....	341
Figura 555 Quem tem AME tem pressa	341
Figura 556 Fernanda Montenegro Lê Simone De Beauvoir	341
Figura 557 Harry Potter: The Exhibition.....	341
Figura 558 Casamento	341
Figura559 FLT Outside Book.....	341
Figura 560 Paraolimpíadas	342
Figura 561 Four Summit.....	342
Figura 562 Banca Galeria: Flávia Junqueira	342
Figura 563 Trisul.....	342
Figura 564 Friends: Nu Bank.....	342
Figura 521 Lamborghini	342
Figura 566 Praiou	342
Figura 567 Niall Horan.....	342
Figura 568 Quintal de Férias.....	344
Figura 569 Festa Julina Urbia.....	344
Figura 570 Workshop Luthier Daniel Tamborin.....	345
Figura 571 Escola de Música - BDSP	346
Figura 572 Cortejo Escola de Música.....	346
Figura 573 Cortejo Escola de Música.....	347
Figura 574 Cortejo Escola de Música.....	347
Figura 575 Four Summit.....	349

Figura 576 Cortejo Escola de Música.....	349
Figura 576 Indicação Grammy Latino.....	351
Figura 577 Acerta o Passo.....	353
Figura 578 Homenagem ao Choro.....	353
Figura 579 Apresentação Grupo Nova Morada	354
Figura 580 Apresentação Furiosa Portátil.....	355
Figura 581 Apresentação De Tudo Se Faz Canção	355
Figura 582 Apresentação 70 anos do Parque Ibirapuera	356
Figura 583 MPB nos 70 anos do Ibirá.....	356
Figura 584 Apresentação Grupo Quinjazz	357
Figura 585 Apresentação Duo Anamauê	358
Figura 586 Apresentação Quinteto de Metais.....	359
Figura 587 Apresentação Duo Gabi e Eliel.....	359
Figura 588 Apresentação O Cantareira	360
Figura 589 Paraolimpiadas Braskem.....	365
Figura 590 CENTAURO.....	366
Figura 591 Aulas centauro	366
Figura 592 Aulas Nike Fitness Women	367
Figura 593: Central de Reciclagem – Manutenção da Horta	371
Figura 594: Dia da Árvore - Plantio Comemoração	371
Figura 595: Plantio em Grupo – Dia da Árvore.....	372
Figura 596: Plantio Socioambiental + Time Patrocínio.....	373
Figura 597: Central de Reciclagem – Visita Braskem.....	373
Figura 598: Sucatoteca: faça você mesmo.....	375
Figura 599: Estação Sucatoteca	375
Figura 600: Estação Biodiversidade: Faça você mesmo “Sucatoteca”	375
Figura 601: Estação Biodiversidade: Aniversário 70 anos	377
Figura 602: Estação Ibirá70.....	377
Figura 603: Estação Biodiversidade: Arte da Natureza, 70 anos	377
Figura 604:: O Sol, A Lua, A Terra e o Ibirapuera	378
Figura 605: Estação Biodiversidade: O Sol, A Lua, A Terra e o Ibirapuera	379
Figura 606: O Sol, A Lua, A Terra e o Ibirapuera: Estação Agosto	379
Figura 607: Passarinhada	381

Figura 608: Birdwatching	381
Figura 609: Passarinhada, Lago.	381
Figura 610: Circuito Ambiental Férias	382
Figura 611: Circuito Ambiental Ibira 70.....	382
Figura 612: Circuito Ambiental: Coração de SP.....	383
Figura 613 Sextou, Terrário vivo.	384
Figura 614 Sextou, Dia da Árvore.....	385
Figura 615 Quintal de Férias: Educação Ambiental.....	386
Figura 616 Quintal de Férias: Planetário.....	386
Figura 617 Quintal de Férias: Escola de Música.....	387
Figura 618 Teachers Distinctived	388
Figura 619 Caminhada Teachers Distinctived	388
Figura 620 Formação de Arte - MAM.....	390
Figura 621 TDS Projetos Socioambientais	391
Figura 622 DESTAQUES IMPRENSA ABRIL 2024.....	412
Figura 623 DESTAQUES IMPRENSA MAIO 2024	412
Figura 624 DESTAQUES IMPRENSA JUNHO 2024.....	413

GRÁFICOS

Gráfico 1 Locação de Bikes - Ibirabike.....	50
Gráfico 2 Público nas Sessões Planetário – 3º Trimestre 2024.....	57
Gráfico 3 Motivo do resgate dos animais encaminhados à DFS	187
Gráfico 4 Possível causa do óbito dos animais encaminhados à DFS.....	188
Gráfico 5 Geração de resíduo por tipo em Kg - 3º trimestre de 2024	203
Gráfico 5 Geração de resíduos por tipo em porcentagem – 3º Trimestre 2024	203
Gráfico 7 Geração de Recicláveis por tipo em Kg - 3º Trimestre 2024.....	204
Gráfico 8 Geração de Recicláveis por tipo em porcentagem - 3º Trimestre 2024	204
Gráfico 9 Ocorrências por Horário – Usuários.....	216
Gráfico 10 Ocorrências por Horário – Colaborador	216
Gráfico 11 Ocorrências por Horário – Colaborador	217
Gráfico 12 – Ocorrências por dia da semana - Colaboradores.....	217
Gráfico 13 -Perfil dos atendimentos - Usuários.....	218

Gráfico 14- Perfil dos atendimentos - Colaboradores	219
Gráfico 15 – Remoções - Usuários	227
Gráfico 16 – Remoções - Colaboradores.....	227

TABELAS

Tabela 1- Treinamentos Realizados	31
Tabela 2- Treinamentos Realizados URBIA - Julho	34
Tabela 3 – Treinamentos Realizados Urbia – Agosto	35
Tabela 4 – Treinamentos Realizados Urbia - Setembro.....	40
Tabela 5 Canais de Comunicação Urbia.....	46
Tabela 6 - Atendimento Fale Conosco - Parque Ibirapuera	47
Tabela 7 - Público presente 3º Trimestre 2024 – Parque Ibirapuera	48
Tabela 8 Comparativo das Pesquisas de Satisfação de usuários realizadas no segundo trimestre de 2024	49
Tabela 9 Sessões agendadas Planetário Ibirapuera	56
Tabela 10 Sessões especiais Planetário Ibirapuera.....	56
Tabela 11 Sessões gratuitas Planetário Ibirapuera	57
Tabela 12 Sessões comuns Planetário Ibirapuera.....	57
Tabela 13 Detalhes dos cursos oferecidos no 3º trimestre de 2024	59
Tabela 14 Manejo ArbóreoFonte: Áreas Verdes Urbia, 2024.....	102
Tabela 15 Laudos de água superficiais	142
Os planos amostrais específicos para cada parque, e os quantitativos estão apresentados na tabela abaixo: Tabela 16 Laudos de água superficiais.....	144
Tabela 17 Laudos de Potabilidade	145
Tabela 18 Laudos de Potabilidade	147
Tabela 19 Laudos de Potabilidade	150
Tabela 20 Laudos – Poço Artesiano	158
Tabela 21 Controle diários de cloro e pH – Poço Artesiano	158
Tabela 22 Relatório de Turbidez – Poço Artesiano.....	177
Tabela 23 Análise de Potabilidade – Poço Artesiano.....	177
Tabela 24 Higienização de Reservatório	182
Tabela 25 Animais silvestres encaminhados à Divisão da Fauna Silvestre.....	189

Tabela 26 Animais silvestres não encaminhados à divisão da fauna silvestre	191
Tabela 27 Quantidades de resíduos por tipo em kg - 3º Trimestre 2024.....	202
Tabela 28 Quantidade de resíduos recicláveis por tipo em kg - 3º Trimestre 2024	203
Tabela 29 – Gravidade dos casos - Usuários	218
Tabela 30 – Gravidade dos casos – Colaboradores.....	218
Tabela 31 – Principais locais de ocorrências - usuários.....	220
Tabela 32 – Principais locais de ocorrências - Colaboradores.....	220
Tabela 33 – Motivo dos atendimentos - Usuários	221
Tabela 34 – Motivo dos atendimentos - Colaboradores.....	222
Tabela 35 – Agente causador - Usuários.....	223
Tabela 36 – Agente Causador – Colaboradores.....	224
Tabela 37 – Origem dos atendimentos	225
Tabela 38 – Condutas para os atendimentos - Usuários.....	225
Tabela 39 – Condutas para os atendimentos - Colaboradores	226
Tabela 40 – Representatividade dos atendimentos por público presente no Pq. Ibirapuera.....	227
Tabela 41 AVCB emitidos e as respectivas validades.....	255
Tabela 42 Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais	267
Tabela 43 Relação das reclamações e sugestões de usuários.....	288
Tabela 44 Ocorrências de Segurança	319
Tabela 45 Eventos 3º Trimestre 2024 - Parque Ibirapuera.....	338
Tabela 46 Cursos - Parque Ibirapuera.....	350
Tabela 47 Agenda Programa Música No Parque	361
Tabela 48 Quadro de estudantes EMPI.....	362
Tabela 49 Bolsistas.....	362
Tabela 50 Horas aulas lecionadas	363
Tabela 51 Professores das disciplinas ministradas na escola de Música do Parque Ibirapuera ...	363
Tabela 52 Atividades e Público	388
Tabela 53 Veículos de Imprensa	392
Tabela 54 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)	411
Tabela 55 Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)	411
Tabela 56 Publicações em Veículos de Imprensa	411

INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Ibirapuera e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional nº 001/SVMA/2018, referente ao período de 1º de Julho a 30 de Setembro de 2024 (3º trimestre 2024), conforme previsto na Cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

1. PLANOS OPERACIONAIS

1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

Visando a excelência dos serviços executados no Parque, a Urbia atua com quadro de funcionários altamente capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade todas as atividades propostas nos Planos Operacionais e de Gestão, divididos nas seguintes áreas: (i) administração, (ii) operação, (iii) engenharia e manutenção, (iv) segurança do trabalho, (v) jurídico, (vi) fauna e gestão de resíduos, (vii) eventos, (viii) manejo de áreas verdes, (ix) comercial, (x) gerenciamento de projetos, (xi) comunicação, (xii) locação de equipamentos Ibirabike, (xiii) Equipe de visitação guiada IBIRATOUR, (xiv) Tecnologia da Informação, (xv) Segurança Patrimonial, (xvi) Saúde e Medicina do trabalho, dentre outras.

1.1.1. TREINAMENTOS E CAPACITAÇÃO

Os colaboradores e subcontratados da Concessionária recebem treinamentos, integração e campanhas, contendo informações sobre a visão e os valores de marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, gestão operacional, combate ao assédio moral e sexual e princípios de Compliance, temas da Segurança do Trabalho incluindo análise de risco, disponibilização e uso correto dos Equipamentos de Proteção Individual – EPI's, uniformes e identificação, brigada de emergência, diversidade e inclusão, regulamento do Parque e, importância da conservação do Meio Ambiente e Patrimônio Histórico.

Objetivo:

Estabelecer o apontamento da sistemática para padronizar a análise de segurança e saúde no trabalho para os treinamentos de capacitação que devem ser executados aos trabalhadores da Urbia e seus subcontratados fazendo se garantir os itens estabelecidos nas NRs (Normas Regulamentadoras) nas instalações da Urbia, garantindo a saúde e segurança dos trabalhadores.

Tabela 1- Treinamentos Realizados



Figura 1: Divulgação de Incidente



Figura 3: Carrinho Elétrico



Figura 2: Avaliação do local de trabalho



Figura 4: Orientação quanto a proibição na utilização de escadas



Figura 6: Primeiros socorros

Figura 5: Preenchimento de checklist para líderes



Figura 7: Espaço confinado para líderes de entrada



Figura 8: Espaço confinado



Figura 9: Carrinho Elétrico



Figura 10: Brigada de Emergência



Figura 11: Ferramentas Elétricas



Figura 12: Carrinho elétrico



Figura 13: Utilização segura do esmeril



Tabela 2- Treinamentos Realizados URBIA - Julho

QUADRO DE ACOMPANHAMENTO DE TREINAMENTOS DE SMS								
	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
1	Brigada de Incêndio	Outros	05/07/2024	Humberto	Psicoseg	19	8:00	152:00:00
2	Espaço Confinado - Trabalhadores autorizados e vigias	Outros	18/07/2024	Humberto	Psicoseg	25	16:00	400:00:00
3	Espaço Confinado - Supervisores	Outros	25/07/2024	Humberto	Psicoseg	3	16:00	120:00:00
4	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Imapctos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (video)	Integração	03/07/2024	Ana Caroliny	Urbia	13	2:00	26:00:00
5	Preenchimento e orientação sobre permissão de trabalho a quente	Outros	04/07/2024	Misael	Urbia	3	1:00	3:00:00

6	Preechimento de TDS, VMCRI e checklist	Outros	10/07/2024	Emily	Ambicap	4	1:00	4:00:00
7	Treinamento de ferramentas elétricas (OSMA 004)	Outros	08/07/2024	Hélio	Urbia	10	1:00	10:00:00
8	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	02/07/2024	Matheus	Urbia	1	0:30	0:30:00
9	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	23/07/2024	Matheus	Urbia	2	0:30	1:00:00
10	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	24/07/2024	Matheus	Urbia	1	0:30	0:30:00
Total:								
Média de pessoas treinada:		8						
Média de horas de treinamentos:		71:42:00						
Total de horas de treinamentos:		717:00:00						
HHT de Treinamento em relação HHER (%):		65,90						
HHER referentes ao mês de outubro/2020:		1088:00:00						

Tabela 3 - Treinamentos Realizados Urbia - Agosto

QUADRO DE ACOMPANHAMENTO DE TREINAMENTOS DE SMS								
	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT

1	<p>Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Imapctos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (video) / Direto de recusa</p>	Integração	05/08/2024	Valeria	Urbia	8	8:00	64:00:00
2	<p>Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Imapctos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de</p>	Integração	19/08/2024	Matheus	Urbia	5	9:00	45:00:00

	integridade e Compliance (video) / Direto de recusa							
3	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Imapctos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (video) / Direto de recusa	Integração	26/08/2024	Matheus	Urbia	7	10:00	70:00:00
4	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	30/08/2024	Wander	Urbia	1	0:30	0:30:00
5	Treinamento Agosto Dourado	Outros	26/08/2024	Isse Cordeiro	GPS	17	0:20	5:40:00
6	Treinamento sobre retirada de caçmabas da central de resíduos	Outros	27/08/2024	Jessica	Urbia	3	0:30	1:30:00
11	Treinamento de imobilização com prancha rigida	Outros	05/08/2024	Marcelo	Dom Pedro	2	1:00	2:00:00

12	Treinamento Agosto Dourado	Outros	30/08/2024	Eliz	Dom Pedro	17	1:00	17:00:00
13	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Imapctos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (video) / Direto de recusa	Integração	26/08/2024	Matheus	Urbia	7	8:00	56:00:00
14	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	13/08/2024	Joeliton	Urbia	1	0:30	0:30:00
15	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	27/08/2024	Matheus veiga	Urbia	4	0:30	2:00:00
16	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	13/08/2024	Joeliton	Urbia	1	0:30	0:30:00
17	Treinamento do uso correto de escada	Outros	05/082024	Joeliton	Urbia	4	1:00	4:00:00
18	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	07/08/2024	Joeliton	Urbia	1	1:00	1:00:00

19	Treinamento do uso correto de escada	Outros	08/08/2024	Joeliton	Urbia	11	0:30	5:30:00
20	Treinamento de preenchimento de formulários	Outros	21/08/2024	Joeliton	Urbia	7	1:00	7:00:00
21	Treinamento de forma correta de preencher o checklist das ferramentas elétricas e equipamentos	Outros	28/08/2024	Joeliton	Urbia	1	2:00	2:00:00
22	Treinamento Agosto Dourado	Outros	30/08/2024	Eliz	Urbia	22	1:00	22:00:00
23	Treinamento Agosto Dourado	Outros	30/082024	Eliz	Urbia	19	1:00	19:00:00
24	Treinamento Agosto Dourado	Outros	30/08/2024	Eliz	Urbia	17	1:00	17:00:00
25	Treinamento Agosto Dourado	Outros	30/08/2024	Eliz	Urbia	20	1:00	20:00:00
								0:00:00
Total:								
Média de pessoas treinada:		8						
Média de horas de treinamentos:		16:27:44						
Total de horas de treinamentos:		362:10:00						
HHT de Treinamento em relação								
HHER (%):		33,29						

HHER referentes ao mês de
outubro/2020:

1088:00:00

Tabela 4 – Treinamentos Realizados Urbia - Setembro

QUADRO DE ACOMPANHAMENTO DE TREINAMENTOS DE SMS								
	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
1	Carrinho elétrico	Outros	02/09/2024	Joeliton	GPS	2	0:30	1:00:00
2	Trigem de resíduos	Outros	03/09/2024	Jessica	Ambipar	2	0:30	1:00:00
3	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (video) / Direto de recusa	Integração	02/09/2024	Valeria	GPS	2	1:00	2:00:00

4	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Imapctos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (video) / Direto de recusa	Integração	09/09/2024	Matheus	Urbia	1	1:00	1:00:00
5	Carrinho elétrico	Outros	10/09/2024	Matheus	Ambicap	2	0:30	1:00:00
6	Treinamento Setembro Amarelo	Outros	19/09/2024	Junior	Urbia	52	1:00	52:00:00
7	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Imapctos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços	Integração	09/09/2024	Matheus	Urbia	4	8:00	32:00:00

	conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (video) / Direto de recusa							
8	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Imapctos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (video) / Direto de recusa	Integração	16/09/2024	Matheus	Urbia	6	8:00	48:00:00
9	Treinamento Setembro Amarelo	Outros	16/09/2024	Junior	Urbia	6	1:00	6:00:00

10	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Imapctos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (video) / Direto de recusa	Integração	23/09/2024	Valeria	Urbia	5	8:00	40:00:00
Total:								
Média de pessoas treinada:		8						
Média de horas de treinamentos:		18:24:00						
Total de horas de treinamentos:		184:00:00						
HHT de Treinamento em relação HHER (%):		16,91						

**HHER referentes ao mês de
outubro/2020:**

1088:00:00

1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

Atendendo aos critérios do Contrato de Concessão e visando a melhoria da experiência do usuário, a Urbia disponibilizou diversas plataformas de relacionamento e divulgação digital da programação e serviços oferecidos, tais como:

Mapa Interativo: por meio da ferramenta interativa de geolocalização, via QR Code, os usuários podem se localizar no Parque Ibirapuera e receber conteúdos e informações de serviços oferecidos, lanchonetes, sanitários e seus atrativos.

Figura 14 Mapa de localização através do QR Code



Site do Parque Ibirapuera: <https://www.ibirapueraparque.com.br/>

A Urbia disponibiliza diversas informações históricas, culturais e ambientais, assim como os meios de contatos oficiais, e seu atrativos. No site, também são apresentadas as redes sociais, fale conosco, dúvidas, reclamações, sugestões e informações dos horários de atendimento do Parque Ibirapuera.

Figura 15 Site oficial do Parque Ibirapuera



Fonte: [https:// www.urbiaparques.com.br/parques/ibirapuera](https://www.urbiaparques.com.br/parques/ibirapuera)

Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia manteve disponíveis seus canais de comunicação, conforme Tabela 5.

Tabela 5 Canais de Comunicação Urbia

Canal de Relacionamento	Objetivo	Endereço Eletrônico	Contato
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiaparques.com.br	(11) 3889-6100
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

Fonte: Urbia, 2024.

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 7.508 atendimentos (Tabela 6) contabilizando todos os parques da concessão, destacando o Parque Ibirapuera.

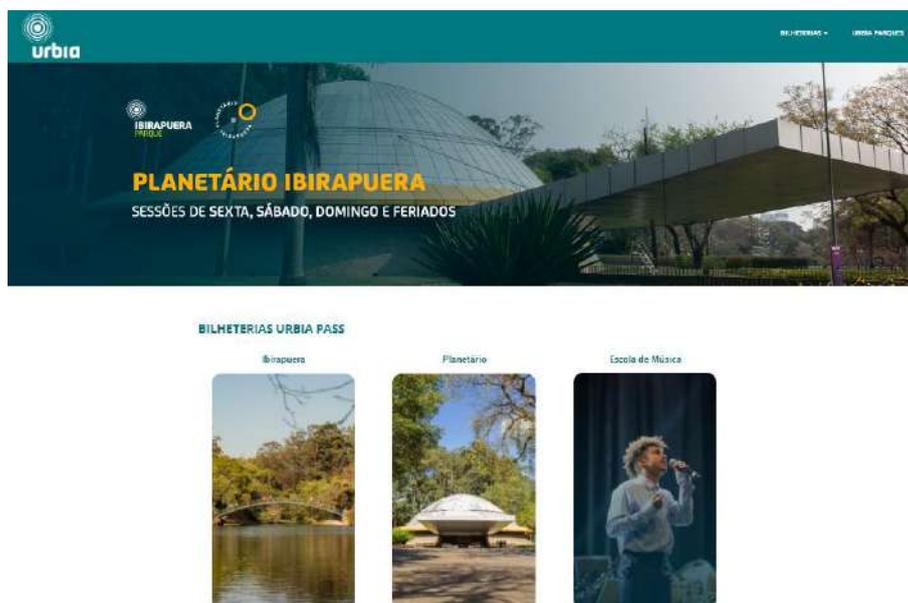
Tabela 6 - Atendimento Fale Conosco - Parque Ibirapuera

	Total Porcentagem	Total
Dúvidas	3089	41%
Elogio	2	0%
Engajamento	115	2%
Eventos	88	1%
Informações	1428	19%
Propostas	5	0%
Reclamações	304	4%
Solicitações	2405	32%
Sugestões	28	1%
Segurança	3	0%
Ajuda	30	0%
Denuncia	5	0%
Comunicação	6	0%
Total	7508	100%

Fonte: Urbia, 2024.

Todos os questionamentos foram atendidos pela Concessionária, sendo a relação das sugestões e reclamações, assim como as tratativas tomadas, apresentadas na Tabela 26 deste relatório. Com a finalidade de melhorar a experiência dos usuários, a Urbia implementou o sistema de compra antecipada de ingressos para seus atrativos. O Urbiapass, facilita a aquisição de ingressos, evitando filas. Pode ser acessado pelo site: <https://urbiapass.com.br/>. Para eventos, os ingressos podem ser adquiridos através dos sites parceiros, específico para cada evento.

Figura 16 Site Urbiapass



Fonte: Urbia, 2024.

O Centro de Visitantes localizado na Escola Municipal de Astrofísica (EMA) oferece atendimento personalizado aos usuários, apresentando uma exposição com dados sobre a história do Parque, maquete pormenorizada da área e painéis ilustrativos que reforçam o compromisso de gestão Urbia. No balcão de atendimento localizado no mesmo espaço (Escola Municipal de Astrofísica) são concentrados e catalogados os “Achados e Perdidos”, além de orientações diversas aos usuários e permissões para fotografias com equipamentos profissionais.

Observou-se que público atendido neste trimestre vem subindo gradativamente desde a assunção do Contrato de Concessão do Ibirapuera pela Urbia. Este aumento do público pode estar relacionado com as melhorias implementadas, assim como disponibilidade de atrativos, eventos e melhoria das instalações. Para o período apurado, destaca-se o mês de junho, com mais de um milhão de usuários visitantes (36%).

Tabela 7 - Público presente 3º Trimestre 2024 - Parque Ibirapuera

Jul/24	Ago/24	Set/24	Total
1.392.944	1.290.098	1.436.276	

34%	31%	35%	4.119.318
------------	------------	------------	-----------

Fonte: Urbia, 2024.

A Urbia, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu as pesquisas de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – diretrizes para pesquisas com usuário, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária. O resultado das pesquisas do 1º Trimestre de 2024 é apresentado na Tabela 7.

Tabela 8 Comparativo das Pesquisas de Satisfação de usuários realizadas no segundo trimestre de 2024

IBIRAPUERA	1º TRI 2024	2º TRI 2024	3º TRI 2024
PE01 – Limpeza	0,85	0,85	0,87
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,88	0,89	0,90
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,90	0,91	0,92
PE04 – Segurança	0,87	0,87	0,88
PE05 – Serviços Ambulatoriais	0,94	0,95	0,94
PE06 – Acessibilidade	0,86	0,88	0,88
PE07 – Serviços de orientação	0,83	0,82	0,84
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,91	0,92	0,92
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,94	0,95	0,95
PE10 – Alimentos & Bebidas	0,71	0,71	0,71
NFPS	0,87	0,88	0,89

Fonte: Instituto PHD, 2024.

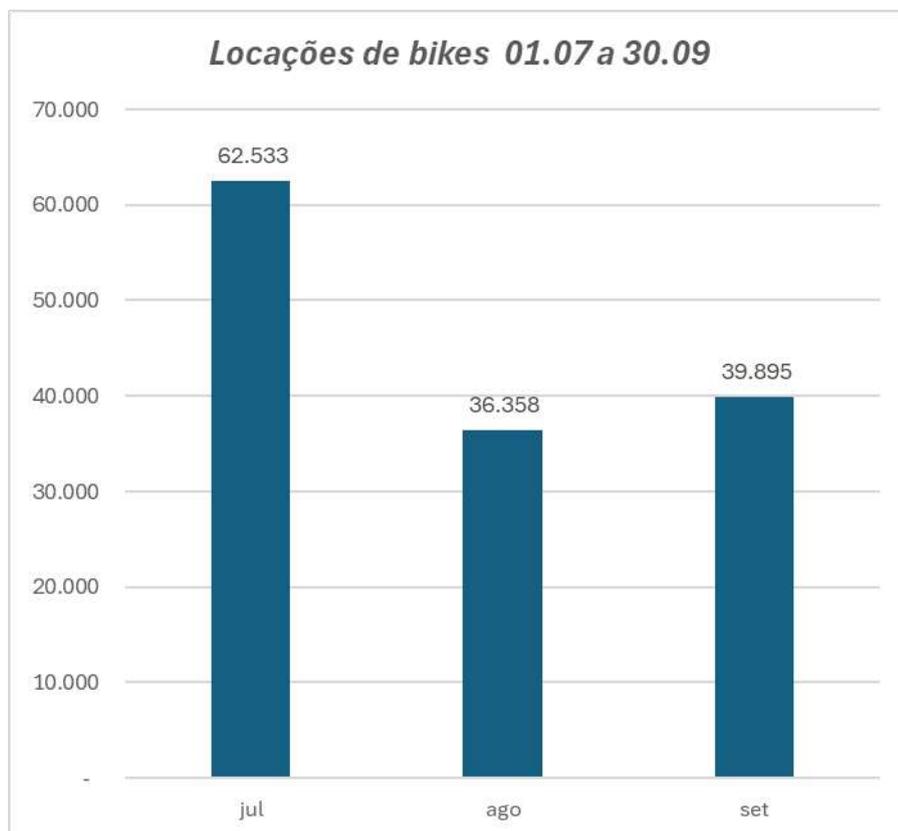
*NFPS: NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Os resultados acima demonstram o pronto atendimento e a preocupação da concessionária para com os munícipes e frequentadores do Parque Ibirapuera, sendo evidente a melhora das notas na avaliação dos usuários para os diversos serviços oferecidos no Parque Ibirapuera.

Neste trimestre, foram locadas 138.786 bicicletas nas diversas modalidades do serviço do Ibirabike (Gráfico 1). As plataformas de locação estão disponíveis nos portões 4, 6, 9 e 10, Kids, e contam com diversos modelos de bicicletas e triciclos. Além disso, são disponibilizadas para locações equipamentos adaptados com

cadeirinhas infantis e pets. A Urbia mantém disponível em seu rol de atendimento 1.239 bicicletas.

Gráfico 1 Locação de Bikes - Ibirabike



Fonte: Urbia, 2024.

As opções de alimentação continuaram ativas e em expansão através das seguintes marcas: Nutty Bavarian, Polpanorte, Bacio di Latte, Takeda Pastel, Pipoca do Parque, Beiju Churros, Balcon, Kibon, Smoov, 3 Corações, Amalfi, O Rei do Dog, Restaurante Madureira, Restaurante Sabiá e Restaurante Selvagem. Além dos vendedores de coco e snacks espalhados pelo parque.

Figura 17 - Área Pacubra



Figura 18 - Área P4



Figura 19 - Área Pacubra



Figura 20 - Área Parquinho



Figura 21 - Fachada Madureira

Figura 22 - Fachada Sábia



Figura 23 - Fachada Madureira



Figura 24 - Amalfi



Figura 25 - Carrinho de Coco



Figura 26 - Fachada Selvagem



Figura 27 - Carrinho de Coco



Figura 28 - Kart Pastel



Figura 29 - Kart Balcón



Figura 30 - Kart Nuts



Figura 31 - Kart Baccio



Figura 32 - Kart Açai



Figura 33 - Kart Pipoca



Figura 34 - Kart Churros



Figura 35 - Kart 3 Corações



Figura 36 - Kart Smoov



Figura 37 - Kart Kibon



Figura 38 - Kart Hotdog



Fonte: Urbia, 2024

O Ibiratour é um passeio que consiste em um tour guiado por um carrinho elétrico que permite aos visitantes desfrutarem de toda a beleza e diversidade local. Durante o passeio os guias apresentam as principais informações relativas à arquitetura, eventos, fatos históricos e curiosidades sobre o Parque Ibirapuera. O serviço é realizado por hora, tendo seu início às 08h30 até as 16h30.

Neste período atendemos 2.130 visitantes, realizamos 1 grande evento com a empresa Imaginadora que aproveitou a vinda de alguns colaboradores ao Brasil para conhecer o Parque Ibirapuera através de um tour guiado e participaram da experiência do plantio de 25 mudas de árvores nativas.

Figura 39 Tour Imaginadora



Figura 40 Tour Imaginadora



Figura 41 Tour Imaginadora

Figura 42 Tour Imaginadora



Fonte: Urbia, 2024

2. PLANO EDUCACIONAL E CULTURAL DO PLANETÁRIO E ESCOLA MUNICIPAL DE ASTROFÍSICA ARISTÓTELES ORSINI

Neste trimestre, o Planetário Ibirapuera recebeu um total de 33.435 visitantes em suas sessões, realizadas em 166 ocasiões distintas. Dessas sessões, 14 foram disponibilizadas gratuitamente, beneficiando 2.155 participantes. Além disso, foram atendidos 1.539 alunos em sessões previamente agendadas. O maior comparecimento ocorreu nas sessões comuns, totalizando 27.598 participantes (Gráfico 2). Neste mesmo período, foram ofertadas 8 sessões especiais ao vivo, conduzidas por astrônomos da Urbia.

Tabela 9 Sessões agendadas Planetário Ibirapuera

Agendadas	Julho	Agosto	Setembro	Total
Nº de escolas	0	14	13	27
Nº de alunos	0	973	566	1.539
Nº de Sessões	0	10	6	16

Fonte: Planetário, 2024.

Tabela 10 Sessões especiais Planetário Ibirapuera

Especiais	Julho	Agosto	Setembro	Total
Público	1.122	451	570	2.143

Nº de Sessões	4	2	2	8
Ocupação	96,72%	77,76%	98,28%	92,37%

Fonte: Planetário, 2024.

Tabela 11 Sessões gratuitas Planetário Ibirapuera

Gratuitas	Julho	Agosto	Setembro	Total
Público	1.149	443	563	2.155
Nº de Sessões	4	5	5	14
Ocupação	99,05%	30,55%	38,83%	53,08%

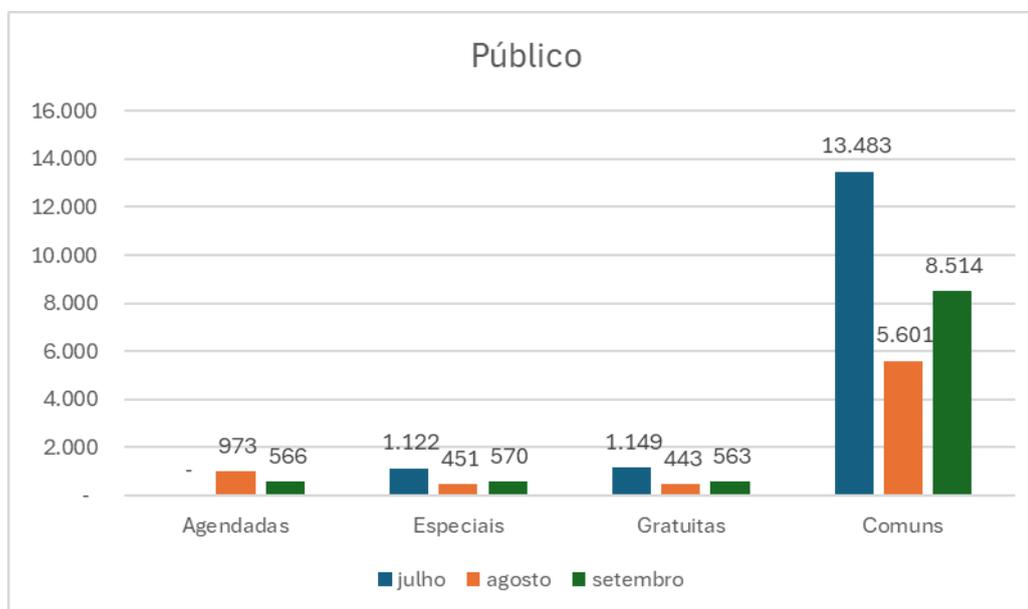
Fonte: Planetário, 2024.

Tabela 12 Sessões comuns Planetário Ibirapuera

Comuns	Julho	Agosto	Setembro	Total
Público	13.483	5.601	8.514	27.598
Nº de Sessões	52	35	41	128
Ocupação	89,41%	55,18%	71,61%	74,35%

Fonte: Planetário, 2024.

Gráfico 2 Público nas Sessões Planetário - 3º Trimestre 2024



Fonte: Planetário, 2024.

2.1 CURSOS

Em agosto tivemos o curso **“Introdução à Astronomia”** ministrado pela Profa. Mirian Castejon (supervisora do planetário). As aulas aconteceram nos dias 12, 13, 14, 19 e 20 de agosto das 19h00 às 21h30 na cúpula do Planetário Ibirapuera e na Escola de Astrofísica. Este curso tem como objetivo dar uma visão geral e introdutória da astronomia partindo da observação do céu a olho nu, entendendo como nossos antepassados desvendaram os primeiros mistérios do céu. Estudamos conceitos básicos e técnicas da astrofísica que auxiliam os astrônomos a estudar e entender o Universo que nos cerca. Vimos desde estrelas, planetas e galáxias até as grandes estruturas do Universo.

Conteúdo programático: 1. Observando o céu a olho nu: história e conceitos básicos de astronomia; 2. Observando o céu com instrumentos; 3. Sistema Solar; 4. Estrelas; 5. Meio Interestelar; 6. Nossa galáxia: a Via Láctea; 7. Galáxias no Universo; 8. Grandes estruturas do Universo; 9. O início do Universo; 10. Vida no Universo.

Este curso, com carga horária de 12h, ofereceu 40 vagas e teve 43% de ocupação.

Entre os dias 23 e 26 de setembro de 2024, a Escola de Astrofísica do Planetário Ibirapuera ofereceu o curso **“Reconhecimento de céu”**, ministrado pelo Prof. Marcelo Rubinho (supervisor do Planetário). O curso disponibilizou 40 vagas em que tivemos 100% de ocupação e carga horária total de 10h.

Neste curso foram abordados conhecimentos da mecânica celeste e reconhecimento do céu nas quatro estações do ano. Os alunos aprenderam a localizar as principais estrelas e constelações em diferentes épocas do ano. Isso tudo sob o lindo céu estrelado do planetário.

Conteúdo programático: 1. Céu de Verão; Estações do Ano; Movimento Celeste; Esfera celeste; 2. Céu de Primavera; Pólo Sul Celeste, Zênite e Nadir; 3. Céu de Outono; Eclíptica; Movimento anual do Sol; 4. Céu de Inverno; Zodíaco.

Figura 43 Banner do curso Introdução à Astronomia



Fonte: Urbia, 2024.

Figura 44 Banner do curso Reconhecimento de céu



Fonte: Urbia, 2024.

Abaixo encontra-se a tabela com as informações dos cursos deste trimestre:

Tabela 13 Detalhes dos cursos oferecidos no 3º trimestre de 2024

Curso	Carga horária	Vagas	Professor	Inscritos	Ocupação	Valor
Introdução à Astronomia	12h	40	Mirian Castejon	17	43%	250,00
Reconhecimento de céu	10h	40	Marcelo Rubinho	40	100%	250,00

Fonte: Planetário, 2024.

2.2 SESSÕES ESPECIAIS

No dia **5 de julho**, das 13h às 15h, realizamos um **meet & greet com a Luna** em parceria com a TV Pinguim (detentora dos direitos autorais do “Show da Luna”), que é uma personagem curiosa e apaixonada por ciências, sempre fazendo experimentos e buscando respostas. Além da sessão de planetário, a própria Luna (atriz) esteve conosco para sessão de fotos com as crianças e suas famílias. Participaram das sessões 568 pessoas.

Figura 45 Banner da sessão especial meet & greet com a presença da própria personagem da Luna ao vivo



Fonte: Urbia, 2024.

Figura 46 - Meet & greet com a personagem Luna



Fonte: Urbia, 2024.

Nos dias 27 e 28 de julho o Planetário ofereceu a sessão especial ao vivo **“Apollo 11: um grande salto para a humanidade”**, com apresentação iniciando às 17h no dia 27 e às 15h no dia 28. A sessão foi apresentada pela astrônoma e supervisora do Planetário Mirian Castejon onde foi conduzida uma viagem pela história, desde o começo da Corrida Espacial até seu fim, com a chegada do homem na Lua. Sob o céu estrelado do Planetário o público aprendeu sobre as missões Apollo, com foco na Apollo 11, que este ano completou 55 anos. Participaram dessas sessões 554 pessoas.

Figura 47 - Banner da sessão especial ao vivo Apollo 11: um salto para a humanidade



Fonte: Urbia, 2024.

No mês de agosto, em comemoração ao aniversário de 70 anos do Parque Ibirapuera e como parte da Jornada do Patrimônio 2024: "Patrimônio e

Sustentabilidade", a convite do Departamento do Patrimônio Histórico (DPH), apresentamos a sessão especial ao vivo **“Estrelas de São Paulo”**. Sob o lindo céu estrelado do Planetário, o público embarcou em uma jornada pela história da astronomia em São Paulo e a fascinante construção do Parque e do Planetário do Ibirapuera. As sessões ocorreram nos dias 17 e 18 de junho com apresentação da astrônoma e supervisora do Planetário, Mirian Castejon. Participaram dessas sessões 451 pessoas.

Figura 48 - Banner da sessão especial ao vivo Estrelas de São Paulo



Fonte: Urbia, 2024.

Nos dias **21 e 22 de setembro** o Planetário ofereceu a sessão especial ao vivo **“O último céu dos dinossauros”**, com apresentação iniciando às 17h no dia 21 e às 15h no dia 22. A sessão foi apresentada pelo astrônomo do Planetário Marcelo Rubinho que reproduziu a possibilidade astronômica dos últimos momentos de existência dos dinossauros. Participaram dessa sessão 570 pessoas.

**Figura 49 - Banner da sessão especial ao vivo
O último céu dos dinossauros**

**Figura 50 Banner da sessão especial ao vivo
O último céu dos dinossauros**



Fonte: Urbia, 2024.

2.3 ATIVIDADE ESPECIAL DE FÉRIAS

Durante a segunda semana de julho (de 15 a 19/07) a equipe da Urbia ofertou no Parque Ibirapuera o Programa “**Quintal de Férias**”. O objetivo era oferecer muita diversão e uma experiência educativa imersiva a partir de oficinas e muita conexão com a natureza. Crianças entre 6 e 9 anos puderam brincar e aprender sobre as temáticas educação para sustentabilidade, astronomia e música.

Figura 50 Banner do Quintal de Férias



Fonte: Urbia, 2024.

Figura 51 Atividade do Quintal de Férias no Planetário

Figura 52 Atividade do Quintal de Férias no Planetário



Figura 53 - Atividade do Quintal de Férias no Planetário



Figura 54 - Atividade do Quintal de Férias no Planetário



Fonte: Mauro Kanashiro, 2024.

O dia com temática astronômica ocorreu no Planetário no **dia 16** e atendeu **37 crianças**, sendo 10 no período da manhã e 27 no período da tarde.

A atividade, com título "**No Rastro das Estrelas: Lições do Céu**", foi dividida em duas partes. Durante a primeira parte, na sessão de planetário "**Nosso teto estrelado**", conduzida pela astrônoma e supervisora do Planetário Mirian Castejon, foi utilizado o projetor de estrelas para ilustrar temas como o movimento do Sol, fases da Lua, constelações, planetas, a Via Láctea, o efeito estufa, biodiversidade e a possibilidade de planetas com vida.

Na segunda parte, com a atividade "**Rochas do Céu**", as crianças foram introduzidas ao mundo dos meteoros, meteoritos, asteroides e a extinção dos dinossauros. Elas tiveram a oportunidade de tocar em um meteorito real e

participar de uma atividade prática em que criavam seus próprios planetas habitados por dinossauros. Também tiveram uma demonstração que comparava a escala entre a Terra e o asteroide que causou a extinção dos dinossauros, ressaltando a fragilidade do nosso planeta perante o Universo.

2.4 OBSERVAÇÕES COM TELESCÓPIO

Realizamos no dia **19 de agosto** uma observação do céu noturno com telescópio em que o foco era a visualização da Lua, que estava em seu ponto da órbita mais próximo da Terra. Das 18h às 21h30 recebemos **441 pessoas**, entre adultos e crianças. O público presente na atividade também aproveitou para tirar dúvidas com os astrônomos do planetário Marcelo Rubinho e Mirian Castejon. Nesse mesmo dia, os alunos do curso de Introdução à Astronomia também foram levados para essa atividade de observação. As atividades de observações com telescópios são gratuitas e dependem das condições climáticas.

Figura 55 - Banner da Observação com Telescópio



Fonte: Urbia, 2024.

Figura 56 - Observação da Lua com telescópio realizada em 19 de agosto



Fonte: Mirian Castejon, 2024.

2.5 SESSÕES PARA GRUPOS ESPECIAIS - INCLUSÃO

No dia **11 de julho** a equipe da Urbia acolheu **280 estudantes entre crianças, jovens e adultos; agentes comunitários - periféricos** da rede pública de ensino através do Programa Recreio nas Férias no Planetário. O Recreio nas Férias é um programa que oferece atividades de esporte, cultura, lazer, recreio e passeios para crianças durante todo o período de férias escolares. O objetivo do programa da Secretaria Municipal de Educação de São Paulo SME é contribuir para potencializar a educação inclusiva, garantir refeições nutritivas e atividades que promovem o desenvolvimento físico e cognitivo mesmo durante o período de recesso escolar e a **Urbia é um dos parceiros** desse importante programa que acontece habitualmente nos meses de julho e janeiro.

As equipes da Urbia se organizam para receberem simultaneamente em seus 5 parques desse contrato, o público CEUs e CECIs em diversas atividades planejadas entre a coordenadoria da SME e departamento de Projetos Socioambientais da Urbia - reforçando os laços e sentimentos de pertença com as comunidades periféricas, contribuindo para a inclusão de crianças e jovens em vulnerabilidades, acesso à ciência, à cultura e conexão com a natureza, e inclusão do público

indígena do município. Aproximadamente 400 pessoas foram atendidas diretamente nesta ação simultânea nos parques da Urbia em SP.

No dia **13 de setembro**, tivemos também o privilégio de receber mais um grupo de **80 pessoas** do **CECI - Centro de Educação e Cultura Indígena "Krukutu"**, que vieram conhecer ao planetário e assistir à sessão "O Show da Luna".

Os Centros de Educação e Cultura Indígena (CECI) foram criados em 2004 para atender às demandas das lideranças Guarani. Eles promovem a valorização das tradições e da autonomia do povo indígena, oferecendo uma educação diferenciada, intercultural e bilíngue. Em São Paulo, há três CECIs: Jaraguá, Krukutu e Tenonde Porã.

Atividade 100% gratuita.

2.6 ATIVIDADES COM IMPRENSA

No dia **30 de julho** de 2024, a equipe da **TV Câmara**, liderada pela repórter Elys Marina, estiveram no Planetário Ibirapuera para gravação de uma entrevista com a astrônoma do planetário, Mirian Castejon. A entrevista, que teve como foco as atividades do Planetário e Escola de Astrofísica, fez parte do terceiro episódio de uma série especial sobre os **70 anos do Parque Ibirapuera**, onde foi falado sobre cultura, ciência e entretenimento dentro do parque. O programa foi ao ar no dia **21 de agosto**, aniversário do Parque Ibirapuera, e pode ser visto no link abaixo:

[Clique aqui para assistir](#)

Figura 57 - Reportagem com Mirian Castejon para a TV Câmara



Fonte: TV Câmara, 2024

A **SPTV da Rede Globo** entrou com transmissão ao vivo durante a nossa observação da Lua no dia **19 de agosto**. A reportagem foi transmitida no jornal SP2 e pode ser vista no link abaixo:

[Clique aqui para assistir](#)

Figura 58 Entrada ao vivo do Jornal SP2 durante observação da Lua no Parque Ibirapuera



Figura 59 Entrada ao vivo do Jornal SP2 durante observação da Lua no Parque Ibirapuera



Fonte: Globoplay, 2024

2.7 OBSERVAÇÕES FINAIS

No terceiro trimestre, o Planetário Ibirapuera recebeu um total de 33.435 visitantes em suas sessões, realizadas em 166 ocasiões distintas. Das sessões, 14 foram disponibilizadas gratuitamente, beneficiando 2.155 participantes. Além disso, foram atendidos 1.539 alunos em sessões previamente agendadas. Durante

o mesmo período, foram promovidas cinco sessões especiais ao vivo, conduzidas por astrônomos da Urbia. Adicionalmente, foram ofertados dois cursos de 10 e 12 horas, totalizando 57 alunos inscritos.

2.8 ATIVIDADES COM IMPRENSA

No dia 07 de junho de 2024, a equipe da Band esteve no Planetário Ibirapuera para gravação de uma entrevista com um dos astrônomos do planetário, Marcelo Rubinho, sobre a empresas privadas à frente da exploração espacial. O programa foi ao ar no mesmo dia no Jornal da Band e pode ser visto no link abaixo:

https://www.youtube.com/watch?v=eOyvTdb_W3k&ab_channel=BandJornalismo

Figura 60 Reportagem com Marcelo Rubinho para o Jornal da Band



Fonte: Band TV, 2024

2.9 ATUALIZAÇÃO DO IVENTÁRIO ACERVO BIBLIOGRÁFICO E MANUTENÇÃO

Em conformidade com o Programa de Manutenção do Acervo Bibliográfico, entre os meses de outubro de 2023 e abril de 2024, a Urbia desenvolveu e coordenou um extenso plano para atualização do inventário do acervo bibliográfico e para

isso, contratou serviço especializado da “UGO Projetos – Consultoria Acadêmica e Socioeducacional”. O plano foi executado em fases ao longo de 07 meses e contemplou:

Transferência de todo o acervo acondicionado em 01 sala para 02 salas localizadas ainda na Escola Municipal de Astrofísica, mais amplas, sendo uma delas exclusiva para acervo bibliográfico, mapas e audiovisual, e a outra destinada ao acervo documental e entradas / portas e aparelhos de ar-condicionado independentes;

Atualização da catalogação de livros, periódicos, documentos textuais, mapas, VHS, arquivos e equipamentos, acondicionando-os em embalagens adequadas, conforme necessidade;

Limpeza e higienização do acervo, removendo sujeira, poeira e outros resíduos acumulados que pudessem prejudicar a integridade física dos materiais;

Organização dos espaços físicos e disposição dos acervos em novas estantes considerando a ordem de classificação dos itens e otimizando o espaço disponível (houve a substituição de 100% das estantes de madeira para estantes de aço incluindo novas aquisições);

Acervo documental e arquivístico: classificação dos documentos e acondicionamento desses em novas caixas plásticas padronizadas conforme classificação introdutória;

Atualização do inventário dos acervos bibliográfico e audiovisual;

Retiquetagem e / ou nova etiquetagem padronizada do acervo a partir da classificação CDU (Classificação Decimal Universal);

Organização do material em banco de dados digital;

O serviço contratado e realizado contemplou equipe profissional multidisciplinar composta por Antropólogo, Bibliotecário, Técnicos de Arquivologia e Biblioteconomia, e foram coordenados pela Urbia.

Foi reservado um novo espaço especial e exclusivo para acondicionamento do importante Acervo da Escola Municipal de Astrofísica – EMA e Planetário Professor Aristóteles Orsini, do Parque Ibirapuera composto por livros, periódicos, documentos textuais, mapas, VHS, arquivos e equipamentos. São 03 salas localizadas na EMA ao lado do auditório dessa edificação com controle adequado de temperatura e umidade, conforme demonstram os registros fotográficos expostos a seguir:

Figura 61 - Porta principal de acesso aos acervos do Planetário e EMA (3 salas)



Fonte: Comunicação Urbia, 2024

Figura 62 - Aparelho de ar-condicionado novo instalado na sala A



Fonte: Comunicação, 2024

Figura 63 - Nova sala A estantes e acervo bibliográfico organizados conforme classificação e etiquetação



Fonte: Comunicação, 2024

Figura 64 - Nova sala A estantes e acervo bibliográfico organizados conforme classificação e etiquetação



Fonte: Comunicação, 2024

Figura 65 - Ficha de registro após higienização e adição de número de registro

Ficha de Avaliação Documental-API	Informação
Responsável	[Nome do Responsável]
Tipo de Material	[Livro, Periódico, Revista, Mapa, Documento Arquivístico, Multimídia, Fotografia, Outro]
Registro N°	[00000]
Classificação	[Classificação específica]
Cutter	[Código Cutter]
Título	[Título do Material]
Autoria	[Nome do Autor]
Data de Publicação	[Data de Publicação]
Número de Páginas	[Número de Páginas]
Características da Obra	[Capa dura, Brochura, Costura de cadernos, Colado, Grampeado, Papel jornal, Papel couchê, Papel sulfite, CD, DVD, VHS, Outro]
Estado Geral de Conservação	[Livro novo, Lombada fragilizada, Páginas sujas, Manchas, Adesivo na capa, Sem lombada, Páginas com adesivos, Mofo, Capa rasgada, Faltando páginas, Costura fragilizada, Ação de insetos, Capa suja, Páginas rasgadas, Rabiscos/grifos a lápis, Mancha d'água, Falta uma das capas, Páginas cortadas, Rabiscos/grifos a caneta, Dobras, Páginas soltas, Faltam as duas capas, Capa solta, Sem a mídia, Danificado, Arranhado, Outro]
Tratamento de Conservação	[Conferência da paginação, Numeração das páginas, Limpeza com trincha, Limpeza com pó de borracha, Limpeza com metilcelulose, Limpeza com lixa, Limpeza com pano, Outro]
Destinação do Documento	[Preservação, Descarte, Restauração]
Observações	[Observações Adicionais]

Fonte: Comunicação, 2024

Figura 66 - Processo de registro



Figura 67 Sala B, acervo documental antes e depois



Principais características dos acervos após atualização do inventário: o acervo é composto por 5.262 itens entre livros, periódicos, revistas, mapas, quadros, manuscritos, compêndios de pesquisa entre outros; o acervo abrange uma ampla gama de tópicos relevantes da astrofísica, incluindo astrobiologia, astronomia observacional, cosmologia, astrofísica estelar; existem publicações com poucas tiragens, personalizadas e primeiras edições; alguns exemplares com dedicatória e autógrafo; algumas obras podem ser classificadas como raras; o acervo é composto por uma documentação bibliográfica que atravessa o século XIX até o início do século XXI.

O espaço recebe limpeza periódica e manutenção, conforme orientação do especialista e equipe Urbia.

2.10 OBSERVAÇÕES FINAIS

No segundo trimestre, o Planetário Ibirapuera recebeu um total de 27.601 visitantes em 177 sessões oferecidas. Dentre essas sessões, 13 foram disponibilizadas gratuitamente, beneficiando 1.152 participantes. Além disso, 4.637 alunos foram atendidos em sessões previamente agendadas. Durante o mesmo período, foram promovidas cinco sessões especiais ao vivo, conduzidas por astrônomos da Urbia. Adicionalmente, foram ofertados três cursos de 10 e 12 horas, totalizando 62 alunos inscritos. Neste período, houve conclusão das etapas 1, 2 e 3 do Programa de Manutenção do Acervo do Escola de Astrofísica e Planetário do Parque Ibirapuera.

3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Durante o terceiro trimestre de 2024, as atividades previstas no plano de manejo e conservação dos recursos naturais do Parque Ibirapuera, visaram a melhoria contínua das áreas verdes, por meio da revitalização de canteiros já existentes e práticas de manutenção como roçagem das áreas gramadas, podas dos arbustos e despraguejamento. Foram roçados 477.826 m² (47.783 hectares) de área ao longo deste trimestre.

3.1. REVITALIZAÇÕES

Ao longo deste trimestre, foram revitalizados 19 jardins por meio de plantio de preenchimento, adubação e podas. Tendo em vista o escopo das manutenções rotineiras foram realizadas atividades de despraguejamento, rastelagem e manutenção do coroamento.

Figura 68 – Jardim Banheiro 5



Figura 69 – Jardim Banheiro 5



Figura 70 – Jardim Área de Resíduos



Figura 71 – Jardim Área de Resíduos



Figura 72 – Jardim Pacubra



Figura 73 – Jardim Pacubra



Figura 74 – Jardim da Marinha



Figura 75 – Jardim da Marinha



Figura 76 – Jardim do Banheiro 6



Figura 77 – Jardim do Banheiro 6



Figura 78 – Jardim do Cachorrodomo



Figura 79 – Jardim do Cachorrodomo



Figura 80 – Jardim da Sabesp



Figura 81 – Jardim da Sabesp



Figura 82 – Jardim da OCA



Figura 83 – Jardim da OCA



Figura 84 – Jardim da OCA



Figura 85 – Jardim da OCA



Figura 86 – Jardim da OCA



Figura 87 – Jardim da OCA



Figura 88 – Jardim do Banheiro 5



Figura 89 – Jardim do Banheiro 5



Figura 90- Jardim do Banheiro 5



Figura 91- Jardim do Banheiro 5



Figura 92 – Jardim Reta do Senna



Figura 93 – Jardim Reta do Senna



Figura 94 - Jardim do Auditório



Figura 95 - Jardim do Auditório



Figura 96 - Jardim do Selvagem



Figura 97 - Jardim do Selvagem



Figura 98 - Estacionam. MAM/Banheiro 8



Figura 99 - Estacionam. MAM/Banheiro 8



Figura 100 – Praça das Cobras



Figura 101 – Praça das Cobras



Figura 102 – Praça das Cobras



Figura 103 – Praça das Cobras



Figura 104 – Praça das Cobras



Figura 105 – Praça das Cobras



3.2. NOVOS JARDINS

Com o objetivo de aumentar as áreas de contemplação do parque e restaurar áreas degradadas e de pouco uso, neste trimestre foram implantados 33 novos jardins no Parque Ibirapuera.

Figura 106 – Jardim dos cegos/Marquise



Figura 107 – Jardim dos cegos/Marquise



Figura 108 – Jardim do Banheiro 8



Figura 109 – Jardim do Banheiro 8



Figura 110 – Jardim da Área de Resíduos



Figura 111 – Jardim da Área de Resíduos



Figura 112 – Jardim do Banheiro 6



Figura 113 – Jardim do Banheiro 6



Figura 114 – Jardim da Reta do Senna



Figura 115 – Jardim da Reta do Senna



Figura 116 – Jardim da Quadra de Tennis



Figura 117 – Jardim da Quadra de Tennis



Figura 118 – Jardim Reta do Senna



Figura 119 – Jardim Reta do Senna



Figura 120 – Jardim Pacubra



Figura 121 – Jardim Pacubra



Figura 122 – Jardim Banheiro 8



Figura 123 – Jardim Banheiro 8



Figura 124 – Jardim Ponte de Ferro



Figura 125 – Jardim Ponte de Ferro



Figura 126 – Jardim Banheiro 8



Figura 127 – Jardim Banheiro 8



Figura 128 – Jardim Banheiro 8



Figura 129 – Jardim Banheiro 8



Figura 130 – Jardim dos Cegos/Marquise



Figura 131 – Jardim dos Cegos/Marquise



Figura 132 – Jardim dos Cegos/Marquise



Figura 133 – Jardim dos Cegos/Marquise



Figura 134 – Jardim Reta do Senna



Figura 135 – Jardim Reta do Senna



Figura 136 - Serraria



Figura 137 - Serraria



Figura 138 - Serraria



Figura 139 - Serraria

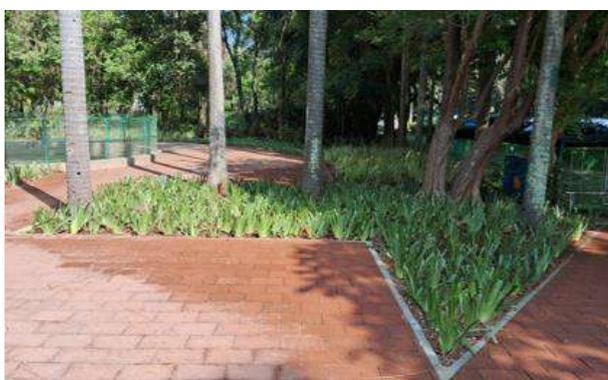


Figura 140 - Serraria



Figura 141 - Serraria



Figura 142 – Serraria



Figura 143 – Serraria



Figura 144 – Serraria



Figura 145 – Serraria



Figura 146 – Serraria



Figura 147 – Serraria



Figura 148 – Serraria



Figura 149 – Serraria



Figura 150 – Serraria



Figura 151 – Serraria



Figura 152 – Serraria



Figura 153 – Serraria



Figura 154 – Serraria



Figura 155 – Serraria



Figura 156 – Serraria



Figura 157 – Serraria



Figura 158 – Serraria



Figura 159 – Serraria



Figura 160 – Serraria



Figura 161 – Serraria



Figura 162 – Banheiro 5



Figura 163 – Banheiro 5



3.3. PODA DE READEQUAÇÃO DE ARBUSTOS

A poda para readequação de arbustos é feita de forma rotineira, bem como a eliminação de folhas secas, ramos danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura da planta. São retiradas as plantas epífitas/parasitas que se desenvolvem em árvores, incluindo a erva-de-passarinho, as quais podem levar à morte da espécie se não for manejada adequadamente.

3.4. MANUTENÇÃO E PLANTIO DOS GRAMADOS

A manutenção dos gramados é realizada por meio do corte com a utilização de roçadeiras manuais motorizadas (lateral) e o micro trator (giro zero). O manejo é desenvolvido com a finalidade de manter a grama na altura ideal, conforme estabelecido no Plano de Manejo de Recursos Naturais, sempre respeitando as áreas destinadas para a dispersão de sementes para algumas espécies da avifauna. Os resíduos gerados são mantidos no local como cobertura de solo, auxiliando na retenção da umidade do solo e na proteção contra o processo de erosão, dentre outros benefícios, como aumentar a matéria orgânica do solo. Foram roçados ao longo desse 3º trimestre 477.826 m² (47.783 hectares)

Com o objetivo de retirar o exército de folhas de algumas áreas do parque por questão de segurança, o acúmulo pode se tornar escorregadias, especialmente quando molhadas, aumentando o risco de quedas e acidentes e possíveis refúgio abrigando insetos e roedores, que podem se tornar um problema para a manutenção do parque. Outro ponto importante, em climas secos, folhas secas podem ser um risco de incêndio, a remoção regular ajuda a minimizar esse perigo.

Figura 164 - Roçagem de grama



Figura 166 - Roçagem de grama

Figura 165 - Roçagem de grama



Figura 167 - Roçagem de grama



Figura 168 – Roçagem de grama



Figura 169 – Roçagem de grama



Figura 170 – Roçagem de grama



Figura 171 – Roçagem de grama



Figura 172 - Roçagem de grama



Figura 173 - Roçagem de grama



Figura 174 - Roçagem de grama



Figura 175 - Roçagem de grama



Figura 176 - Rastelagem dos gramados



Figura 177 - Rastelagem dos gramados



Figura 178 – Rastelagem dos gramados



Figura 179 – Rastelagem dos gramados



Figura 180 – Rastelagem dos gramados



Figura 181 – Rastelagem dos gramados



Figura 182 – Rastelagem dos gramados



Figura 183 – Rastelagem dos gramados



Figura 184 – Rastelagem dos gramados

Figura 185 – Rastelagem dos gramados

3.5 MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e Laudo publicado em Diário Oficial). Os trâmites entre o encaminhamento

dos laudos e as aprovações do manejo arbóreo, com a publicação no Diário Oficial do Município de São Paulo (DOM) têm sido morosos por parte do Poder Concedente, com tempo médio de 45 dias.

Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

3.6 LAUDOS DE SUPRESSÃO

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou 11 (onze) laudos de manejo arbóreo, contemplando 18 (dezoito) indivíduos para supressão, conforme a tabela 13.

Foram executados os seguintes laudos e exemplares de supressão:

- Laudo: vistoria técnica n° 2023_06_02_IB SUPRESSÃO N° do Exemplar: 01, 03, 05;
- Laudo: vistoria técnica n° 2023_12_08_IB SUPRESSÃO N° do Exemplar: 01;
- Laudo: vistoria técnica n° 2023_04_02_IB SUPRESSÃO N° do Exemplar: 04, 07, 05;
- Laudo: vistoria técnica n° 2023_03_02_IB SUPRESSÃO N° do Exemplar: 02, 13, 12;
- Laudo: vistoria técnica n° 2023_12_09_IB SUPRESSÃO N° do exemplar: 01, 03, 04, 07;
- Laudo: vistoria técnica n° 2023_03_03_IB SUPRESSÃO N° do Exemplar: 02, 03;
- Laudo: vistoria técnica n° 2023_07_03_IB SUPRESSÃO N° do Exemplar: 06, 07;
- Laudo: vistoria técnica n° 2024_06_18_IB SUPRESSÃO N° do exemplar: 01;
- Laudo: vistoria técnica n° 2023_12_12_IB SUPRESSÃO N° do exemplar: 02;
- Laudo: vistoria técnica n° 2023_10_05_IB SUPRESSÃO N° do Exemplar: 05;
- Laudo: vistoria técnica n° 2024_04_02_IB SUPRESSÃO N° do Exemplar: 01, 03, 06;
- Laudo: vistoria técnica n° 2024_06_07_IB SUPRESSÃO N° do Exemplar: 01;
- Laudo: vistoria técnica n° 2023_06_08_IB SUPRESSÃO N° do Exemplar: 02;
- Laudo: vistoria técnica n° 2023_08_11_IB SUPRESSÃO N° do Exemplar: 08;
- Laudo: vistoria técnica n° 2023_10_10_IB SUPRESSÃO N° do Exemplar: 04.

Figura 186 - Indivíduos arbóreos suprimidos

Figura 187 - Indivíduos arbóreos suprimidos



Figura 188 - Indivíduos arbóreos suprimidos



Figura 189 - Indivíduos arbóreos suprimidos



Figura 190 - Indivíduos arbóreos suprimidos



Figura 191 - Indivíduos arbóreos suprimidos



Figura 192 - Indivíduos arbóreos suprimidos

Figura 193 - Indivíduos arbóreos suprimidos



Figura 194 - Indivíduos arbóreos suprimidos

Figura 195 - Indivíduos arbóreos suprimidos



Figura 196 - Indivíduos arbóreos suprimidos



Figura 197 - Indivíduos arbóreos suprimidos



Figura 198 - Indivíduos arbóreos suprimidos

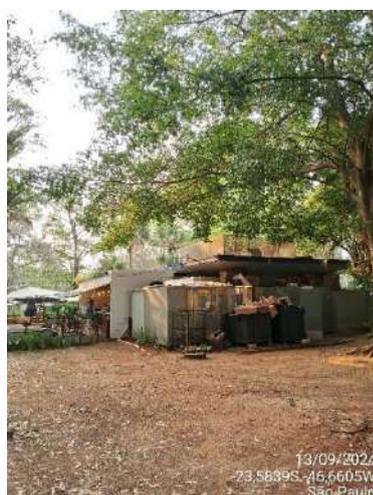


Figura 199 - Indivíduos arbóreos suprimidos



Figura 200 - Indivíduos arbóreos suprimidos

Figura 201 - Indivíduos arbóreos suprimidos



Fonte: Áreas Verdes Urbia, 2024.

3.7 LAUDOS DE PODA

A Urbia encaminhou 8 laudos solicitando a autorização para diferentes tipos de podas, como podas de limpeza, levantamento de copa e remoção de plantas invasoras, como ervas-de-passarinho, contemplando 34 (trinta e quatro) indivíduos arbóreos, conforme Tabela 13.

Tabela 14 Manejo ArbóreoFonte: Áreas Verdes Urbia, 2024.

	Indivíduos solicitados para poda	Indivíduos solicitados para supressão	Total
Julho 2024	0	0	0
Agosto 2024	28	6	34
Setembro 2024	9	12	21

Fonte: Áreas Verdes Urbia, 2024.

Durante o período alusivo a este relatório, foram realizados os seguintes laudos e exemplares de poda:

Laudos: vistoria técnica n° 2023_06_09_IB PODA N° do Exemplar: 15, 16, 18, 19, 20;

Laudos: vistoria técnica n° 2024_06_11_IB PODA N° do Exemplar: 01, 02, 03, 04;

Laudos: vistoria técnica n° 2023_01_08_IB PODA N° do Exemplar: 07, 08, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 23, 25, 26;

Laudos: vistoria técnica n° 2024_06_08_IB PODA N° do Exemplar: 01;

Laudos: vistoria técnica n° 2024_06_09_IB PODA N° do Exemplar: 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19;

Figura 202 - Limpeza folhas de palmeiras



Figura 203 - Limpeza folhas de palmeiras



Figura 204 - Limpeza folhas de palmeiras



Figura 205 - Limpeza folhas de palmeiras



Figura 206 - Limpeza folhas de palmeiras



Figura 207 - Limpeza folhas de palmeiras



Figura 208 - Limpeza folhas de palmeiras

Figura 209 - Limpeza folhas de palmeiras



Figura 210 - Limpeza folhas de palmeiras



Figura 211 - Limpeza folhas de palmeiras



Figura 212 - Limpeza folhas de palmeiras



Figura 213 - Limpeza folhas de palmeiras



Figura 214 - Limpeza folhas de palmeiras



Figura 215 - Limpeza folhas de palmeiras



Figura 216 - Remoção de erva-de-passarinho



Figura 217 - Remoção de erva-de-passarinho



Figura 218 - Remoção de erva-de-passarinho



Figura 219 - Remoção de erva-de-passarinho



Figura 220 - Remoção de erva-de-passarinho



Figura 221 - Remoção de erva-de-passarinho



Figura 222 - Remoção de erva-de-passarinho



Figura 223 - Remoção de erva-de-passarinho



Figura 224 - Remoção de erva-de-passarinho

Figura 225 - Remoção de erva-de-passarinho



Figura 226 - Remoção de erva-de-passarinho



Figura 227 - Remoção de erva-de-passarinho



Figura 228 - Remoção de figueira-mata-pau



Figura 229 - Remoção de figueira-mata-pau



Figura 230 - Remoção de figueira-mata-pau



Figura 231 - Remoção de figueira-mata-pau



Figura 232 - Remoção de figueira-mata-pau



Figura 233 - Remoção de figueira-mata-pau



Outra atividade realizada pela equipe de manejo arbóreo é a limpeza das touceiras de bambus com a retirada de indivíduos danificados ou doentes. Todo resíduo de poda e supressão é triturado e utilizado no próprio parque, principalmente recobrando as pistas de Cooper e locais com acúmulo de água.

Figura 234 - Reutilização do mat. triturado

Figura 235 - Reutilização do mat. triturado



Figura 236 - Reutilização do mat. triturado



Figura 237 - Reutilização do mat. triturado



Figura 238 - Reutilização do mat. triturado



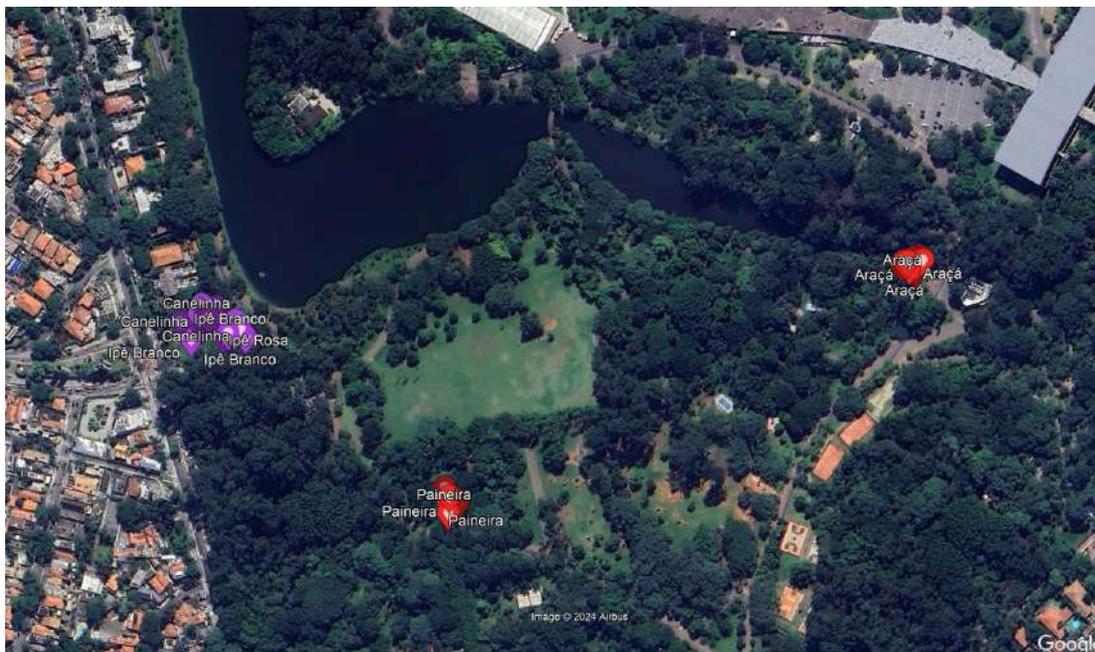
Figura 239 - Reutilização do mat. triturado



4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Neste trimestre, a Urbia realizou um total de 42 plantios compensatórios.

Figura 240 Plantios Compensatórios



Despachos de autorização das podas realizadas neste trimestre:



Atos do Executivo nº 332754
Disponibilização: 12/04/2023
Publicação: 12/04/2023

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE
Coordenação de Gestão de Parques e Biodiversidade Municipal
Rua do Paraíso, nº 387, - Bairro Paraíso - São Paulo/SP - CEP 04103-000
Telefone:

6027.2023/0002759-4

Interessado: CONCESSIONÁRIA URBIA GESTÃO DE PARQUES SPE S.A.

Assunto: Solicitação de autorização para poda de árvore(s) em área interna pública

Parque Ibirapuera

Endereço: Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n

DESPACHO N.º 2023_03_06_IB

I – No uso das atribuições que me foram conferidas por Lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o teor do Relatório Fotográfico e do Laudo Técnico da engenheira agrônoma, Mariana Marotti Corradi contratado sob SEI 080266066, e a manifestação da Divisão de Gestão de Parques Urbanos – DGPU sob SEI 081103621, que adoto como razão de decidir, AUTORIZO, em caráter excepcional, com fundamento nos artigos 19, § 3º, e 22, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a PODA de 16 (dezesseis) exemplares arbóreos sendo: 02 (dois) Ligustrum lucidum, 01 (um) Hymenaea courbaril, 01 (um) Bauhinia variegata, 03 (três) Tipuana tipu, 02 (dois) Cassia leptophylla, 03 (três) Tabebuia rosea, 03 (três) Ficus elastica e 01 (um) Nectandra puberula, existentes em área interna pública, localizados no Parque Ibirapuera, situado na Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n;

II – Os serviços deverão ser realizados conforme o Manual Técnico de Poda de Árvores da Prefeitura Municipal de São Paulo e devidamente comprovados;

III – Após, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruído com os Relatórios Fotográficos comprobatórios dos serviços realizados para ateste;

IV – O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V – PUBLIQUE-SE.



Atos do Executivo nº 332753
Disponibilização: 12/04/2023
Publicação: 12/04/2023

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE
Coordenação de Gestão de Parques e Biodiversidade Municipal
Rua do Paraíso, nº 387, - Bairro Paraíso - São Paulo/SP - CEP 04103-000
Telefone:

6027.2023/0002759-4

Interessado: CONCESSIONÁRIA URBIA GESTÃO DE PARQUES SPE S.A.

Assunto: Solicitação de autorização para poda de árvore(s) em área interna pública

Parque Ibirapuera

Endereço: Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n

DESPACHO N.º 2023_03_05_IB

I – No uso das atribuições que me foram conferidas por Lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o teor do Relatório Fotográfico e do Laudo Técnico da engenheira agrônoma, Mariana Marotti Corradi contratado sob SEI [080181532](#), e a manifestação da Divisão de Gestão de Parques Urbanos – DGPU sob SEI [081103621](#), que adoto como razão de decidir, AUTORIZO, em caráter excepcional, com fundamento nos artigos 19, § 3º, e 22, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a PODA de 06 (seis) exemplares arbóreos sendo: 05 (cinco) *Ligustrum lucidum* e 01 (um) *Ficus elastica*, existentes em área interna pública, localizados no Parque Ibirapuera, situado na Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n;

II – Os serviços deverão ser realizados conforme o Manual Técnico de Poda de Árvores da Prefeitura Municipal de São Paulo e devidamente comprovados;

III – Após, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruído com os Relatórios Fotográficos comprobatórios dos serviços realizados para ateste;

IV – O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V – PUBLIQUE-SE.

Eduardo de Castro

Secretário Municipal do Verde e do Meio Ambiente



Eduardo de Castro
Secretário(a)
Em 11/04/2023, às 10:17.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **081195410** e o código CRC **B631DF3D**.

6027.2023/0002759-4

081195410v4

Resolução nº 05/CONFEMA, de 16 de junho de 2023.

Dispõe sobre a aprovação da revisão do Plano Anual de Investimentos dos recursos da FEMA de 2023.

O Conselho do Fundo Especial do Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável - CONFEMA, usando das atribuições e competências que lhe são conferidas por Lei,

RESOLUÇÃO:

Art. 1º - **APROVAR**, considerando a viabilidade técnica e financeira, a revisão do Plano Anual de Investimentos, conforme documento SEI nº [083123311](#), para o exercício de 2023 (PA SEI nº 6027.2022.0015574-4), **NO VALOR DE R\$ 58.737.150,56** (cinquenta e oito milhões, setecentos e trinta e sete mil, cento e cinquenta reais, cinquenta e seis centavos), proposto pela SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE, durante a 170ª Reunião Plenária Ordinária, realizada em 16 de junho de 2023.

Dotações Orçamentárias:

- 94.10.18.541.3005.1.702.44905100.08.1.759.0081.0
- 94.10.18.541.3005.1.703.44905100.03.1.701.0000.0
- 94.10.18.541.3005.1.704.44903900.08.1.759.0081.0
- 94.10.18.541.3005.1.705.44905100.08.1.759.0081.0
- 94.10.18.541.3005.1.710.44903900.08.1.759.0081.0
- 94.10.18.541.3005.1.711.44903900.08.1.759.0081.0
- 94.10.18.541.3005.2.702.33903900.08.1.759.0081.0
- 94.10.18.541.3005.2.703.33903900.08.1.759.0081.0
- 94.10.18.541.3005.5.681.44903900.08.1.759.0081.0
- 94.10.18.541.3005.6.659.33909300.08.1.759.0081.0
- 94.10.18.541.3005.6.660.33903900.08.1.759.0081.0
- 94.10.18.541.3005.7.117.44903900.08.1.759.0081.0
- 94.10.18.541.3005.7.127.44903500.08.1.759.0081.0
- 94.10.18.541.3005.7.127.44903900.08.1.759.0081.0
- 94.10.18.541.3005.7.129.44903900.08.1.759.0081.0
- 94.10.18.541.3005.7.130.44903900.08.1.759.0081.0

Art. 2º - Esta resolução entrará em vigor na data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário.

Conselheiros que aprovam esta Resolução:

- Jaciara Schaffer
- Maria Cecília Amaral Gurgel Carneiro de Oliveira
- Kanê Silva de Freitas Tavares

- Leandro Della Croche
- Marcelo Rebelo de Moraes

- Douglas de Paula D'Amara
- José Ramos de Carvalho

- Edmara Rodrigues

Rodrigo Ravena

Secretário Municipal do Verde e do Meio Ambiente e Presidente do Conselho Municipal do Fundo Especial de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável - CONFEMA

Documento: [085124093](#) | Resolução

Resolução nº 06/CONFEMA, de 16 de junho de 2023.

Dispõe sobre a aprovação da Ata da 169ª Reunião Plenária Ordinária do CONFEMA.

O Conselho do Fundo Especial do Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável - CONFEMA, usando das atribuições e competências que lhe são conferidas por Lei,

RESOLUÇÃO:

Art. 1º - **APROVAR, POR UNANIMIDADE**, a ATA DA 169ª REUNIÃO PLENÁRIA ORDINÁRIA DO CONFEMA, realizada em 14 de abril de 2023.

Art. 2º - Esta resolução entrará em vigor na data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário.

Conselheiros que aprovam esta Resolução:

- Jaciara Schaffer

Maria Cecília Amaral Gurgel Carneiro de Oliveira

Kanê Silva de Freitas Tavares

Leandro Della Croche

Marcelo Rebelo de Moraes

Douglas de Paula D'Amara

José Ramos de Carvalho

Edmara Rodrigues

Rodrigo Ravena

Secretário Municipal do Verde e do Meio Ambiente e Presidente do Conselho Municipal do Fundo Especial de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável - CONFEMA

COORDENAÇÃO DE GESTÃO DE PARQUES E BIODIVERSIDADE MUNICIPAL

Documento: [084884966](#) | Despacho deferido

Processo SEI nº 6027.2023/0004600-9

Interessado: **URBIA Gestão de Parques SPE**

Assunto: Solicitação de autorização para supressão de árvores em área interna pública, localizadas no Parque Itaipuera, situado na Av. Pedro Álvares Cabral, s/nº - Vila Mariana, São Paulo - SP

DESPACHO N.º 26/2023

I - No uso das atribuições que me foram conferidas por lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual nº 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual nº 39.743/1994, e no artigo 3º, inciso II, do Decreto Municipal nº 61.859/2022, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o **Laudo de Vistoria Técnica nº 2023_04_03_IB** sob SEI [081613750](#), elaborado pela Engenheira agrônoma Mariana Marotti Corradi, que adoto como razão de decidir, **AUTORIZO**, em caráter excepcional, com fundamento no artigo 14, inciso(s) III e IV da Lei Municipal nº 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal nº 61.859/2022, a **REMOÇÃO POR SUPRESSÃO DE 06 (seis) exemplares arbóreos**, sendo: 1 Delonix regia, 1 Handroanthus chrysotrichus, 1 Hovenia dulcis, 1 Melia azedarach, 1 Morus nigra e 1 Nectandra megapotaquica, existentes em área interna pública, localizados no Parque Itaipuera, situado na Av. Pedro Álvares Cabral, s/nº - Vila Mariana, São Paulo - SP;

II - DETERMINO seja providenciado pelo Interessado o plantio de **06 (seis)** mudas arbóreas, padrão DEPAVE, de espécies constantes da "Lista de espécies arbóreas nativas do Município de São Paulo" anexa da Portaria SVMA nº 61/2011, ou exemplares da mesma espécie e em mesma quantidade dos suprimidos, nos termos da Resolução nº 06/CONPRESP/2013, no mesmo local, no prazo de 30 (trinta) dias, em observância aos artigos 11, § 1º e § 4º, e 43, da Lei Municipal nº 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal nº 61.859/2022;

III - Após o decurso do prazo definido no item II deste Despacho, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruído com os Relatórios Fotográficos comprobatórios dos plantios realizados para ateste;

IV - O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V - Segundo o Art. 1º da Lei Municipal nº 10.919/1990, dá-se publicidade com 10 (dez) dias de antecedência da ação;

VI - PUBLIQUE-SE.

São Paulo, 19 de junho de 2023.

Rodrigo Pimentel Ravena

SECRETÁRIO MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE

Documento: [08488385](#) | Despacho deferido

Processo SEI nº 6027.2023/0004600-9

Interessado: **URBIA Gestão de Parques SPE**

Assunto: Solicitação de autorização para supressão de árvores em área interna pública, localizadas no Parque Jardim Felicidade, situado na Rua Laudelino Vieira de Campos, 265, Jardim Felicidade, São Paulo - SP

DESPACHO N.º 26/2023

I - No uso das atribuições que me foram conferidas por lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual nº 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual nº 39.743/1994, e no artigo 3º, inciso II, do Decreto Municipal nº 61.859/2022, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o **Laudo de Vistoria Técnica nº 2023_04_04_FE** sob SEI [081653028](#), elaborado pela Engenheira agrônoma Mariana Marotti Corradi, que adoto

como razão de decidir, **AUTORIZO**, em caráter excepcional, com fundamento no artigo 14, inciso(s) III e VIII da Lei Municipal nº 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal nº 61.859/2022, a **REMOÇÃO POR SUPRESSÃO DE 10 (dez) exemplares arbóreos**, sendo: 1 Eriobotrya japonica, 1 Erythrina speciosa, 7 Leucaena leucocephala e 1 Thevetia peruviana, existentes em área interna pública, localizados no Parque Jardim Felicidade, situado na Rua Laudelino Vieira de Campos, 265, Jardim Felicidade, São Paulo - SP;

II - DETERMINO seja providenciado pelo Interessado o plantio de **10 (dez)** mudas arbóreas, padrão DEPAVE, de espécies constantes da "Lista de espécies arbóreas nativas do Município de São Paulo" anexa da Portaria SVMA nº 61/2011, ou exemplares da mesma espécie e em mesma quantidade dos suprimidos, nos termos da Resolução nº 06/CONPRESP/2013, no mesmo local, no prazo de 30 (trinta) dias, em observância aos artigos 11, § 1º e § 4º, e 43, da Lei Municipal nº 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal nº 61.859/2022;

III - Após o decurso do prazo definido no item II deste Despacho, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruído com os Relatórios Fotográficos comprobatórios dos plantios realizados para ateste;

IV - O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V - Segundo o Art. 1º da Lei Municipal nº 10.919/1990, dá-se publicidade com 10 (dez) dias de antecedência da ação;

VI - PUBLIQUE-SE.

São Paulo, 19 de junho de 2023.

Rodrigo Pimentel Ravena

SECRETÁRIO MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE

Documento: [085029203](#) | Despacho deferido

Processo SEI nº 6027.2023/0004600-9

Interessado: **URBIA Gestão de Parques SPE**

Assunto: Solicitação de autorização para supressão de árvores em área interna pública, localizadas no Parque Jacintho Alberto, situado na Rua Talófitos, 16 - Jardim Piriniba, São Paulo - SP

DESPACHO N.º 27/2023

I - No uso das atribuições que me foram conferidas por lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual nº 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual nº 39.743/1994, e no artigo 3º, inciso II, do Decreto Municipal nº 61.859/2022, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o **Laudo de Vistoria Técnica nº 2023_04_06_JA** sob SEI [082024027](#), elaborado pela Engenheira agrônoma Mariana Marotti Corradi, que adoto como razão de decidir, **AUTORIZO**, em caráter excepcional, com fundamento no artigo 14, inciso(s) III e VIII da Lei Municipal nº 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal nº 61.859/2022, a **REMOÇÃO POR SUPRESSÃO DE 12 (doze) exemplares arbóreos**, sendo: 4 Cupressus lusitânica, 7 Leucaena leucocephala e 1 Não identificado, existentes em área interna pública, localizados no Parque Jacintho Alberto, situado na Rua Talófitos, 16 - Jardim Piriniba, São Paulo - SP;

II - DETERMINO seja providenciado pelo Interessado o plantio de **12 (doze)** mudas arbóreas, padrão DEPAVE, de espécies constantes da "Lista de espécies arbóreas nativas do Município de São Paulo" anexa da Portaria SVMA nº 61/2011, ou exemplares da mesma espécie e em mesma quantidade dos suprimidos, nos termos da Resolução nº 06/CONPRESP/2013, no mesmo local, no prazo de 30 (trinta) dias, em observância aos artigos 11, § 1º e § 4º, e 43, da Lei Municipal nº 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal nº 61.859/2022;

III - Após o decurso do prazo definido no item II deste Despacho, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruído com os Relatórios Fotográficos comprobatórios dos plantios realizados para ateste;

IV - O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V - Segundo o Art. 1º da Lei Municipal nº 10.919/1990, dá-se publicidade com 10 (dez) dias de antecedência da ação;

VI - PUBLIQUE-SE.

São Paulo, 19 de junho de 2023.

Rodrigo Pimentel Ravena

SECRETÁRIO MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE

Documento: [085046733](#) | Despacho deferido

Processo SEI nº 6027.2023/0004600-9

Interessado: **URBIA Gestão de Parques SPE**

Autorizações dos laudos de supressão executados neste trimestre:

25/09/23, 18:45

SEI/PMSP - 089405494 - Despacho deferido

Ato do Executivo nº 540092

Documento: 089405494

Publicação: 06/09/2023



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE

Coordenação de Gestão de Parques e Biodiversidade Municipal

Rua do Paraíso, nº 387, - Bairro Paraíso - São Paulo/SP - CEP 04103-000

Telefone:

6027.2023/0011176-5

Interessado: CONCESSIONÁRIA URBIA GESTÃO DE PARQUES SPE S.A.

Assunto: Solicitação de autorização para supressão de árvore(s) em área interna pública

Parque Ibirapuera

Endereço: Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n

DESPACHO N.º 61/2023

I – No uso das atribuições que me foram conferidas por Lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o teor do Laudo de Vistoria Técnica nº 2023_07_03_IB sob o SEI [086589207](#) elaborado pela engenheira agrônoma, Mariana Marotti Corradi, e a manifestação da Divisão de Gestão de Parques Urbanos – DGPU sob SEI [088334768](#), que adoto como razão de decidir, AUTORIZO, em caráter excepcional, com fundamento no artigo 14, inciso(s) III, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a **REMOÇÃO POR SUPRESSÃO** de 11 (onze) exemplares arbóreos sendo: 01 (um) Casearia sylvestris, 02 (dois) Tipuana tipu, 01 (um) Schinus terebinthifolia, 05 (cinco) Morus nigra, 01 (um) Spathodea campanulata e 01 (um) Lafoensia pacari existentes em área interna pública, localizados no Parque Ibirapuera, situado na Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n;

II – DETERMINO seja providenciado pelo Interessado o plantio de 11 (onze) mudas arbóreas, padrão DEPAVE, de espécies constantes da “Lista de espécies arbóreas nativas do Município de São Paulo” anexa da Portaria SVMA n.º 61/2011, ou exemplares da mesma espécie e em mesma quantidade dos suprimidos, nos termos da Resolução n.º 06/CONPRESP/2013, no mesmo local, no prazo de 30 (trinta) dias, em observância aos artigos 11, § 1º e § 4º, e 43, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022;

Ato do Executivo nº 540101

Documento: 089413759

Publicação: 06/09/2023



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE
Coordenação de Gestão de Parques e Biodiversidade Municipal
Rua do Paraíso, nº 387, - Bairro Paraíso - São Paulo/SP - CEP 04103-000
Telefone:

6027.2023/0011176-5

Interessado: CONCESSIONÁRIA URBIA GESTÃO DE PARQUES SPE S.A.

Assunto: Solicitação de autorização para supressão de árvore(s) em área interna pública

Parque Ibirapuera

Endereço: Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n

DESPACHO N.º 63/2023

I – No uso das atribuições que me foram conferidas por Lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o teor do Laudo de Vistoria Técnica n.º 2023_07_06_IB sob o SEI [086738110](#) elaborado pela engenheira agrônoma, Mariana Marotti Corradi, e a manifestação da Divisão de Gestão de Parques Urbanos – DGPU sob SEI [088334768](#), que adoto como razão de decidir, AUTORIZO, em caráter excepcional, com fundamento no artigo 14, inciso(s) III e IV, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a **REMOÇÃO POR SUPRESSÃO** de 07 (sete) exemplares arbóreos sendo: 01 (um) Ficus elastica, 01 (um) Livistona chinensis, 01 (um) Handroanthus heptaphyllus, 01 (um) Pleroma granulosum, 02 (dois) Ligustrum lucidum e 01 (um) Jacaranda mimosifolia, existentes em área interna pública, localizados no Parque Ibirapuera, situado na Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n;

II – DETERMINO seja providenciado pelo Interessado o plantio de 07 (sete) mudas arbóreas, padrão DEPAVE, de espécies constantes da “Lista de espécies arbóreas nativas do Município de São Paulo” anexa da Portaria SVMA n.º 61/2011, ou exemplares da mesma espécie e em mesma quantidade dos suprimidos, nos termos da Resolução n.º 06/CONPRESP/2013, no mesmo local, no prazo de 30 (trinta) dias, em observância aos artigos 11, § 1º e § 4º, e 43, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022;

Atos do Executivo nº 566571

Documento: 090427679

Publicação: 26/09/2023



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE
Coordenação de Gestão de Parques e Biodiversidade Municipal
Rua do Paraíso, nº 387, - Bairro Paraíso - São Paulo/SP - CEP 04103-000
Telefone:

6027.2023/0014150-8

Interessado: Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (CONCESSIONÁRIA)

Assunto: Solicitação de autorização para supressão de árvores em área interna pública, localizadas no Parque Ibirapuera, Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n

DESPACHO N.º 70/2023

I – No uso das atribuições que me foram conferidas por lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e no artigo 3º, inciso III, do Decreto Municipal n.º 61.859/2022, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o Laudo de Vistoria Técnica n.º 2023_08_11_IB sob SEI [089412186](#), elaborado pela Engenheira Agrônoma Mariana Marotti Corradi, e a manifestação da Divisão de Gestão de Parques Urbanos – DGPU sob SEI [090356575](#), que adoto como razão de decidir, **AUTORIZO**, em caráter excepcional, com fundamento nos Artigos 9º e 20º, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a **REMOÇÃO POR SUPRESSÃO** de 08 (oito) exemplares arbóreos sendo: 01 (um) *Artocarpus heterophyllus*, 05 (cinco) *Ligustrum lucidum*, 01 (um) não identificada e 01 (um) *Nectandra megapotamica*, existentes em área interna pública, localizados no Parque Ibirapuera, Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n;

II – DETERMINO seja providenciado pelo Interessado o plantio de substituição 08 (oito) mudas arbóreas, padrão DEPAVE, ou exemplares da mesma espécie e em mesma quantidade dos suprimidos, nos termos da Resolução n.º 06/CONPRES/2013, no mesmo local, no prazo de 30 (trinta) dias, em observância aos artigos 11, § 1º e § 4º, e 43, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022;



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO URBANO AMBIENTE
Coordenação de Gestão de Parques e Biodiversidade Municipal
Rua do Paraisópolis, nº 487, - Bairro Paraisópolis - São Paulo/SP - CEP 04201-000
Telefone:

007.2023/0015488-7

Intervenção Urbana Verde de Parque IPI S.A. (CONCLUSÃO)

Assunto: Solicitação de autorização para abertura de áreas em área interna pública, localizadas no Parque Itaquera, do Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP

DETERMINAÇÃO

I - No ato de instalação e que em fase construtiva, com base no artigo 28 do Decreto Estadual nº 60.440/2009, alterado pelo Decreto Estadual nº 05.793/2014, e no artigo 12, inciso II, do Decreto Municipal nº 61.034/2003, e à vista dos elementos constantes do processo, em especial o Laudo de Visita Técnica nº 2023_20_08_01 sob nº [000000000](#), elaborado pela Engenheira Agrônoma Mariana Marcolini Corral, e a manifestação da Direção de Gestão de Parques Urbanos - DGPU sob nº [001110412](#), que são: como parte do objeto, AUTORIZO, em caráter excepcional, com fundamento no artigo 81 e 206, da Lei Municipal nº 12.793/2012, regulamentada pelo Decreto Municipal nº 61.000/2003, a **ABERTURA POR SUPLENÇÃO** de 10 (dez) exemplares arbóreas, sendo 09 (nove) *Alseodaphne* sp., e 01 (um) *Platanus grandifolia*, existentes em área interna pública, localizadas no Parque Itaquera, do Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP

II - **DETERMINO** que esta providência seja observada a partir da substituição 10 (dez) mudas arbóreas, padrão 05MVE, em exemplares de mesma espécie e em mesma quantidade dos exemplares, nos termos da Resolução nº 06/CONPROM/2003, no mesmo local, no prazo de 90 (noventa) dias, em observância aos artigos 12, § 1º e § 4º, e 81, da Lei Municipal nº 12.794/2012, regulamentada pelo Decreto Municipal nº 61.034/2003.

III - Após o decorrer do prazo definido no item II deste despacho, este expediente retornará à esta VVPA, devidamente instruído com as informações técnicas e operacionais dos plantio realizados para atender.

IV - O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar de sua publicação.

V - PUBLICAR.

São Paulo, 02 de Novembro de 2023.

RODRIGO MARINELI PINO AQUINO

SECRETÁRIO



Rodrigo Marineli Pino Aquino
Assessoria
em 08/11/2023, às 15:14.

A autenticidade deste documento pode ser verificada no site <http://www.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador 004180270 e o código CRC 2000075.

007.2023/0015488-7

09/02/2023

Cleusa Maria dos Santos Martinelli - RF: 603.864.6 - Membro
II - Considero justificadas a necessidade da contratação e a manutenção do escopo e dos valores do contrato, frente o disposto no art. 4º, do Decreto Municipal nº 60.041/2020;

III - Encaminhe-se à SMC/CAF/SLC/PUBLICAÇÃO para providências de publicação no Painel de Negócios, na íntegra, e de seu extrato no Jornal de Grande Circulação e Diário Oficial do Município de São Paulo, e à SMC/CAF/SLA para publicação do edital na íntegra no Portal Nacional de Contratações Públicas, nos termos do art. 54, da Lei Federal nº 14.133/2021.

SMC/PROGRAMA MUNICIPAL DE APOIO A PROJETOS CULTURAIS

Documento: [094122753](#) | Despacho Autorizatório

I - Em atendimento ao Art.35 do Decreto nº 62.159/2023, que regulamenta o Programa Municipal de Apoio a Projetos Culturais (PROMAC), mediante solicitação apresentada pelo proponente em documento SEI [\(094121431\)](#) e após conferência do extrato da conta do projeto cultural apresentado em documento SEI [\(094121241\)](#), AUTORIZA-SE a movimentação de recursos captados no âmbito do PROMAC pelo projeto "Estrogênias: a Potência Feminina nas Artes - 2ª Edição", de nº de Protocolo 2023.04.14-03351, do proponente SIBENIK CONTEUDO INFORMACAO E EVENTOS LTDA. CNPJ 27.208.612-0001-20, a partir da data 29/11/2023.

II - A data de 29/11/2023 marca o início da contagem de tempo do cronograma do projeto cultural.

III - PUBLIQUE-SE

São Paulo, 28 de novembro de 2023

Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente

COORDENAÇÃO DE GESTÃO DE PARQUES E BIODIVERSIDADE MUNICIPAL

Documento: [094112720](#) | Despacho deferido

DESPACHO:

1 - Com base nas informações prestadas pelos órgãos técnicos desta Pasta e, em especial, a manifestação conclusiva do Coordenador de CGPAB, em SEI [094110483](#), que adoto como razão de decidir, autorizo, o fornecimento das espécies e quantidades descritas na listagem exibida em documento [094044584](#) do processo SEI [6027.2023.0018293-1](#), nos termos requerido pelo interessado, que perfaz o valor total de R\$ 874,03 (Oitocentos e setenta e quatro reais e três centavos).

2 - Caso as espécies ou respectivas quantidades não estejam disponíveis para retirada na data agendada, estas poderão ser substituídas, de acordo com a disponibilidade em estoque e em comum acordo com a unidade solicitante, desde que dentro dos valores de referência.

3 - A presente autorização tem validade de 60 (sessenta) dias, a partir da publicação no DOC.

4 - Publique-se;

5 - A seguir, à SVMA/DPHM para ciência e devidas providências.

Em 27 de novembro de 2023.

Rodrigo Pimentel Ravenna

Secretário Municipal do Verde e do Meio Ambiente

Documento: [094155301](#) | Despacho deferido

DESPACHO:

1 - Com base nas informações prestadas pelos órgãos técnicos desta Pasta e, em especial, a manifestação conclusiva do Coordenador de CGPAB, em SEI [094154826](#), que adoto como razão de decidir, autorizo, o fornecimento das espécies e quantidades descritas na listagem exibida em documento SEI [094114361](#) do processo SEI [6011.2023.0003151-9](#), nos termos requerido pelo interessado, que perfaz o valor total de R\$ 944,00 (novecentos e quarenta e quatro reais);

2 - Caso as espécies ou respectivas quantidades não estejam disponíveis para retirada na data agendada, estas poderão ser substituídas, de acordo com a disponibilidade em estoque e em comum acordo com a unidade solicitante, desde que dentro dos valores de referência;

3 - A presente autorização tem validade de 60 (sessenta) dias, a partir da publicação no DOC;

4 - Publique-se;

5 - A seguir, à SVMA/DPHM para ciência e devidas providências.

Em 28 de novembro de 2023.

Rodrigo Pimentel Ravenna

Secretário Municipal do Verde e do Meio Ambiente

Documento: [094183017](#) | Despacho deferido

6027.2023.0015484-7

Interessado: Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (CONCESSIONÁRIA)

Assunto: Solicitação de autorização para supressão de árvores em área interna pública, localizadas no Parque Itirapuera, Av: Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n

DESPACHO N.º 115/2023

I - No uso das atribuições que me foram conferidas por lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e no artigo 3º, incisos III e IV, do Decreto Municipal n.º 61.859/2022, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o **Laudo de Vistoria Técnica n.º 2023_10_10_IB** sob SEI [092608419](#), elaborado pela Engenheira Agrônoma Mariana Marotti Corradi, e a manifestação da Divisão de Gestão de Parques Urbanos - DGPU sob SEI [093324427](#), que adoto como razão de decidir, **AUTORIZO**, em caráter excepcional, com fundamento nos Artigos 9º e 20º, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a **REMOÇÃO POR SUPRESSÃO** de 05 (cinco) exemplares arbóreos, sendo: 01 (um) não identificado, 01 (um) *Schaffnera arborescens*, 01 (um) *Eucalyptus sp.*, 01 (um) *Ligustrum lucidum* e 01 (um) *Morus nigra*, existentes em área interna pública, localizadas no Parque Itirapuera, Av: Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n;

II - DETERMINO que seja providenciado pelo Interessado o plantio de substituição 05 (cinco) mudas arbóreas, padrão DEPAVE, ou exemplares da mesma espécie e em mesma quantidade dos suprimidos, nos termos da Resolução n.º 06/CONPRESP/2013, no mesmo local, no prazo de 30 (trinta) dias, em observância aos artigos 11, § 1º e § 4º, e 43, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022;

III - Após o decurso do prazo definido no item II deste Despacho, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruído com os Relatórios Fotográficos comprobatórios dos plantios realizados para ateste;

IV - O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V - PUBLIQUE-SE.

São Paulo, 28 de Novembro de 2023.

RODRIGO PIMENTEL PINTO RAVENNA

SECRETÁRIO

Documento: [094173898](#) | Despacho deferido

6027.2023.0015484-7

Interessado: Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (CONCESSIONÁRIA)

Assunto: Solicitação de autorização para supressão de árvores em área interna pública, localizadas no Parque Itirapuera, Av: Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n

DESPACHO N.º 109/2023

I - No uso das atribuições que me foram conferidas por lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e no artigo 3º, inciso III, do Decreto Municipal n.º 61.859/2022, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o **Laudo de Vistoria Técnica n.º 2023_10_01_IB** sob SEI [092608310](#), elaborado pela Engenheira Agrônoma Mariana Marotti Corradi, e a manifestação da Divisão de Gestão de Parques Urbanos - DGPU sob SEI [093324427](#), que adoto como razão de decidir, **AUTORIZO**, em caráter excepcional, com fundamento nos Artigos 9º e 20º, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a **REMOÇÃO POR SUPRESSÃO** de 01 (um) exemplar arbóreo de *Schinus molle*, existente em área interna pública, localizado no Parque Itirapuera, Av: Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n;

II - DETERMINO que seja providenciado pelo Interessado o plantio de substituição 01 (uma) muda arbórea, padrão DEPAVE, ou exemplares da mesma espécie e em mesma quantidade dos suprimidos, nos termos da Resolução n.º 06/CONPRESP/2013, no mesmo local, no prazo de 30 (trinta) dias, em observância aos artigos 11, § 1º e § 4º, e 43, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022;

III - Após o decurso do prazo definido no item II deste Despacho, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruído com os Relatórios Fotográficos comprobatórios dos plantios realizados para ateste;

IV - O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V - PUBLIQUE-SE.

São Paulo, 28 de Novembro de 2023.

RODRIGO PIMENTEL PINTO RAVENNA

SECRETÁRIO

Documento: [094173898](#) | Despacho deferido

6027.2023.0015484-7

Interessado: Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (CONCESSIONÁRIA)

Assunto: Solicitação de autorização para supressão de árvores em área interna pública, localizadas no Parque Jardim Felicidade, Rua Laudelino Vieira de Campos, 265, Jardim Felicidade, São Paulo - SP.

DESPACHO N.º 110/2023

I - No uso das atribuições que me foram conferidas por lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e no artigo 3º, inciso III, do Decreto Municipal n.º 61.859/2022, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o **Laudo de Vistoria Técnica n.º 2023_10_02_FE** sob SEI [092092426](#), elaborado pela Engenheira Agrônoma Mariana Marotti Corradi, e a manifestação da Divisão de Gestão de Parques Urbanos - DGPU sob SEI [093324427](#), que adoto como razão de decidir, **AUTORIZO**, em caráter excepcional, com fundamento nos Artigos 9º e 20º, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a **REMOÇÃO POR SUPRESSÃO** de 01 (um) exemplar arbóreo de *Tipiana tips*, existente em área interna pública, localizado no Parque Jardim Felicidade, Rua Laudelino Vieira de Campos, 265, Jardim Felicidade, São Paulo - SP;

II - DETERMINO que seja providenciado pelo Interessado o plantio de substituição 01 (uma) muda arbórea, padrão DEPAVE, ou exemplares da mesma espécie e em mesma quantidade dos suprimidos, nos termos da Resolução n.º 06/CONPRESP/2013, no mesmo local, no prazo de 30 (trinta) dias, em observância aos artigos 11, § 1º e § 4º, e 43, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022;

III - Após o decurso do prazo definido no item II deste Despacho, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruído com os Relatórios Fotográficos comprobatórios dos plantios realizados para ateste;

IV - O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V - PUBLIQUE-SE.

São Paulo, 28 de Novembro de 2023.

RODRIGO PIMENTEL PINTO RAVENNA

SECRETÁRIO

Documento: [094173484](#) | Despacho deferido

6027.2023.0015483-9

Interessado: Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (CONCESSIONÁRIA)

Assunto: Solicitação de autorização para poda de árvores em área interna pública, localizadas no Parque Itirapuera, Av: Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n

DESPACHO N.º 107/2023

I - No uso das atribuições que me foram conferidas por lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e no artigo 3º, inciso III, do Decreto Municipal n.º 61.859/2022, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o **Laudo de Vistoria Técnica n.º 2023_10_07_IB** sob SEI [092092116](#), elaborado pela Engenheira Agrônoma Mariana Marotti Corradi, e a manifestação da Divisão de Gestão de Parques Urbanos - DGPU sob SEI [093324424](#), que adoto como razão de decidir, **AUTORIZO**, em caráter excepcional, com fundamento nos Artigos 9º e 20º, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a **PODA** de 01 (um) exemplar arbóreo de *Holocalyx balansae* existente em área interna pública, localizado no Parque Itirapuera, Av: Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n;

II - O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

III - PUBLIQUE-SE.

São Paulo, 28 de Novembro de 2023.

RODRIGO PIMENTEL PINTO RAENA

SECRETÁRIO



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE
Coordenação de Gestão de Projetos e Sustentabilidade Municipal
Rua do Paraisópolis, nº 387, - Bairro Paraisópolis - São Paulo, SP - CEP 04103-000
Telefone:

0077.2023/0015489-7

Interesse: União Gestão de Projetos UGE LA (CONCESSÃO)

Assunto: Solicitação de autorização para operação de áreas em área interna pública, localizada no Parque Itaipavira, Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, SP

CONDIÇÕES E OBSERVAÇÕES

I – No ato da emissão que se fazem conferências (a), com base no artigo 2º do Decreto Estadual nº 00.040/2000, alterado pelo Decreto Estadual nº 00.703/2004, e no artigo 5º, inciso III e IV, do Decreto Municipal nº 61.000/2001, e à luz dos dispositivos constantes do presente, em especial o Anexo de Minuta Técnica nº 2.001_23_01 sob nº 00000000, elaborado pela Engenharia Agrônoma Mariana Mendes Cavalli, e a qualificação de Projeto de Gestão de Projetos (Banco – 2020) sob nº 00000000, que abrange como objeto de estudo, **AUTORIZAÇÃO**, em caráter excepcional, com fundamento nos Artigos 19 e 20º, do Lei Municipal nº 17.794/2012, regulamentada pelo Decreto Municipal nº 61.000/2001, a **RELAÇÃO POR SUPRESSÃO** de 01 (uma) exemplares arbóreas, sendo: 01 (um) não identificada, 01 (um) *Styphelia triflorata*, 01 (um) *Styphelia sp.*, 01 (um) *Alseodaphne* e 01 (um) *Styphelia sp.*, existentes em área interna pública, localizada no Parque Itaipavira, Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, SP;

II – O **INTERESSE** que seja providenciado pelo interessado a fim de se regularizar os (as) dados cadastrais, poderá ser emitido, em exemplares da mesma espécie e em mesma quantidade dos exemplares nos termos do Decreto nº 00.000/2001, no mesmo local, no prazo de 60 (sessenta) dias, em observância aos artigos 12, § 1º e § 4º, e 41, do Lei Municipal nº 17.794/2012, regulamentada pelo Decreto Municipal nº 61.000/2001;

III – Após o decorrer do prazo definido no item II deste despacho, caso o expediente retornar a esta SEM, devidamente instruído com as habilitações requeridas compatíveis das planilhas anexadas para análise;

IV – O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V – PUBLICAR.

São Paulo, 20 de Novembro de 2023.

RODRIGO FLORENTE PARRA BARROS

SECRETÁRIO



Rodrigo Florente Parra Barros
Secretário(a)
E-mail: RFPARRA@SP.CAPITAL.SP.GOV.BR

A autenticidade deste documento pode ser conferida em site <http://portaltransparencia.sp.gov.br>, informando o código de verificação 00438817 e o código CRC: 8806488.

0077.2023/0015489-7

04/08/2023

Ata de Executiva nº 09961
Documento: 095319871
Publicação: 18/12/2023



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE
Coordenação de Gestão de Parques e Biodiversidade Municipal
Rua do Paraíso, nº 387, - Bairro Paraíso - São Paulo/SP - CEP 04103-000
Telefone:

6027.2023/0019431-8

Interessado: Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (CONCESSIONÁRIA)

Assunto: Solicitação de autorização para supressão de árvores em área interna pública, localizadas no Parque Ibirapuera, Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n

DESPACHO N.º 121/2023

I – No uso das atribuições que me foram conferidas por lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e no artigo 3º, inciso III, do Decreto Municipal n.º 61.859/2022, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o Laudo de Vistoria Técnica n.º 2023_11_01_18 sob SEI [094198008](#), elaborado pela Engenheira Agrônoma Mariana Marotti Coradi, e a manifestação da Divisão de Gestão de Parques Urbanos – DGPU sob SEI [094897755](#), que adoto como razão de decidir, **AUTORIZO**, em caráter excepcional, com fundamento nos Artigos 9º e 20º, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a **REMOÇÃO POR SUPRESSÃO** de 02 (dois) exemplares arbóreos, sendo 01 (um) *Ficus microcarpa* e 01 (um) exemplar não identificado, existentes em área interna pública, localizadas no Parque Ibirapuera, Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n;

II – DETERMINO seja providenciado pelo Interessado o plantio de substituição 02 (duas) mudas arbóreas, padrão DEPAVE, ou exemplares da mesma espécie e em mesma quantidade dos suprimidos, nos termos da Resolução n.º 06/CONPRES/2013, no mesmo local, no prazo de 30 (trinta) dias, em observância aos artigos 11, § 1º e § 4º, e 43, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022;

III – Após o decurso do prazo definido no Item II deste Despacho, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruída com os Relatórios Fotográficos comprobatórios das plantias realizados para ateste;

IV – O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V – PUBLIQUE-SE.



Atos do Executivo nº 332733
Disponibilização: 12/04/2023
Publicação: 12/04/2023

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE
Coordenação de Gestão de Parques e Biodiversidade Municipal
Rua do Paraíso, nº 387, - Bairro Paraíso - São Paulo/SP - CEP 04103-000
Telefone:

6027.2023/0001736-0

Interessado: CONCESSIONÁRIA URBIA GESTÃO DE PARQUES SPE S.A.

Assunto: Solicitação de autorização para supressão de árvore(s) em área interna pública

Parque Ibirapuera

Endereço: Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n

DESPACHO N.º 2023_02_05_IB

I – No uso das atribuições que me foram conferidas por Lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o teor do Relatório Fotográfico e do Laudo Técnico da engenheira agrônoma, Mariana Marotti Corradi contratado sob SEI 078377738, e a manifestação da Divisão de Gestão de Parques Urbanos – DGPU sob SEI 081106274, que adoto como razão de decidir, AUTORIZO, em caráter excepcional, com fundamento no artigo 14, inciso(s) III e IV, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a REMOÇÃO POR SUPRESSÃO de 15 (quinze) exemplares arbóreos sendo: 01 (um) *Pittosporum tobira*, 05 (cinco) *Eucalyptus sp.*, 01 (um) *Psidium guajava*, 01 (um) *Ficus elastica*, 01 (um) *Inga vera*, 01 (um) *Tipuana tipu*, 02 (dois) *Ceiba speciosa*, 02 (dois) *Ligustrum lucidum*, e 01 (um) *Melia azedarach*, existentes em área interna pública, localizados no Parque Ibirapuera, situado na Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n;

II – DETERMINO seja providenciado pelo Interessado o plantio de 15 (quinze) mudas arbóreas, padrão DEPAVE, de espécies constantes da “Lista de espécies arbóreas nativas do Município de São Paulo” anexa da Portaria SVMA n.º 61/2011, ou exemplares da mesma espécie e em mesma quantidade dos suprimidos, nos termos da Resolução n.º 06/CONPRES/2013, no mesmo local, no prazo de 30 (trinta) dias, em observância aos artigos 11, § 1º e § 4º, e 43, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022;

III – Após o decurso do prazo definido no item II deste Despacho, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruído com os Relatórios Fotográficos comprobatórios dos plantios realizados para ateste;

IV – O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V – PUBLIQUE-SE.

Eduardo de Castro

Secretário Municipal do Verde e do Meio Ambiente



Atos do Executivo nº 332738
Disponibilização: 12/04/2023
Publicação: 12/04/2023

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE
Coordenação de Gestão de Parques e Biodiversidade Municipal
Rua do Paraíso, nº 387, - Bairro Paraíso - São Paulo/SP - CEP 04103-000
Telefone:

6027.2023/0001736-0

Interessado: CONCESSIONÁRIA URBIA GESTÃO DE PARQUES SPE S.A.

Assunto: Solicitação de autorização para supressão de árvore(s) em área interna pública

Parque Ibirapuera

Endereço: Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n

DESPACHO N.º 2023_02_10_IB

I – No uso das atribuições que me foram conferidas por Lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o teor do Relatório Fotográfico e do Laudo Técnico da engenheira agrônoma, Mariana Marotti Corradi contratado sob SEI 078950418, e a manifestação da Divisão de Gestão de Parques Urbanos – DGPU sob SEI 081106274, que adoto como razão de decidir, AUTORIZO, em caráter excepcional, com fundamento no artigo 14, inciso(s) III e IV, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a REMOÇÃO POR SUPRESSÃO de 05 (cinco) exemplares arbóreos sendo: 01 (um) *Triplaris americana*, 01 (um) *Cupressus sempervirens*, 01 (um) *Pteroma granulosum*, 01 (um) Não Identificada e, 01 (um) *Ceiba speciosa*, existentes em área interna pública, localizados no Parque Ibirapuera, situado na Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n;

II – DETERMINO seja providenciado pelo Interessado o plantio de 05 (cinco) mudas arbóreas, padrão DEPAVE, de espécies constantes da “Lista de espécies arbóreas nativas do Município de São Paulo” anexa da Portaria SVMA n.º 61/2011, ou exemplares da mesma espécie e em mesma quantidade dos suprimidos, nos termos da Resolução n.º 06/CONPRES/2013, no mesmo local, no prazo de 30 (trinta) dias, em observância aos artigos 11, § 1º e § 4º, e 43, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022;

III – Após o decurso do prazo definido no item II deste Despacho, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruído com os Relatórios Fotográficos comprobatórios dos plantios realizados para ateste;

IV – O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V – PUBLIQUE-SE.

Eduardo de Castro

Secretário Municipal do Verde e do Meio Ambiente



Atos do Executivo nº 332741
Disponibilização: 12/04/2023
Publicação: 12/04/2023

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE
Coordenação de Gestão de Parques e Biodiversidade Municipal
Rua do Paraíso, nº 387, - Bairro Paraíso - São Paulo/SP - CEP 04103-000
Telefone:

6027.2023/0002755-1

Interessado: CONCESSIONÁRIA URBIA GESTÃO DE PARQUES SPE S.A.

Assunto: Solicitação de autorização para supressão de árvore(s) em área interna pública
Parque Ibirapuera

Endereço: Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n

DESPACHO N.º 2023_03_02_IB

I – No uso das atribuições que me foram conferidas por Lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o teor do Relatório Fotográfico e do Laudo Técnico da engenheira agrônoma, Mariana Marotti Corradi contratado sob SEI 079568441, e a manifestação da Divisão de Gestão de Parques Urbanos – DGPU sob SEI 081104785, que adoto como razão de decidir, AUTORIZO, em caráter excepcional, com fundamento no artigo 14, inciso(s) III e IV, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a REMOÇÃO POR SUPRESSÃO de 15 (quinze) exemplares arbóreos sendo: 02 (dois) *Syagrus romanzoffiana*, 02 (dois) *Ligustrum lucidum*, 01 (um) *Cenostigma pluviosum*, 01 (um) *Pteroma granulosum*, 01 (um) *Tecoma stans*, 07 (sete) *Eucalyptus sp.* e 01 (um) *Schinus terebinthifolia*, existentes em área interna pública, localizados no Parque Ibirapuera, situado na Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n;

II – DETERMINO seja providenciado pelo Interessado o plantio de 15 (quinze) mudas arbóreas, padrão DEPAVE, de espécies constantes da “Lista de espécies arbóreas nativas do Município de São Paulo” anexa da Portaria SVMA n.º 61/2011, ou exemplares da mesma espécie e em mesma quantidade dos suprimidos, nos termos da Resolução n.º 06/CONPRESP/2013, no mesmo local, no prazo de 30 (trinta) dias, em observância aos artigos 11, § 1º e § 4º, e 43, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022;

III – Após o decurso do prazo definido no item II deste Despacho, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruído com os Relatórios Fotográficos comprobatórios dos plantios realizados para ateste;

Atos do Executivo nº 476208

Disponibilização: 26/07/2023

Publicação: 26/07/2023

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**

SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE

Coordenação de Gestão de Parques e Biodiversidade Municipal

Rua do Paraíso, nº 387, - Bairro Paraíso - São Paulo/SP - CEP 04103-000

Telefone:

6027.2023/0008955-7

Interessado: Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (CONCESSIONÁRIA)**Assunto:** Solicitação de autorização para supressão de árvores em área interna pública, localizadas no Parque Ibirapuera, Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n**DESPACHO N.º 37/2023**

I – No uso das atribuições que me foram conferidas por lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e no artigo 3º, inciso III e IV, do Decreto Municipal n.º 61.859/2022, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o Laudo de Vistoria Técnica n.º 2023_06_02_IB sob SEIs 084725445, elaborado pela Engenheira Agrônoma Mariana Marotti Corradi, que adoto como razão de decidir, **AUTORIZO**, em caráter excepcional, com fundamento nos Artigo 9º e 20º, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a **REMOÇÃO POR SUPRESSÃO** de 06 (seis) exemplares arbóreos sendo: 04 (quatro) Eucalyptus sp., 01 (um) Cupressus sp. e 01 (um) Ligustrum lucidum, existentes em área interna pública, localizados no Parque Ibirapuera, Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n;

II – DETERMINO seja providenciado pelo Interessado o plantio de substituição 06 (seis) mudas arbóreas, padrão DEPAVE, ou exemplares da mesma espécie e em mesma quantidade dos suprimidos, nos termos da Resolução n.º 06/CONPRESP/2013, no mesmo local, no prazo de 30 (trinta) dias, em observância aos artigos 11, § 1º e § 4º, e 43, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022;

III – Após o decurso do prazo definido no item II deste Despacho, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruído com os Relatórios Fotográficos comprobatórios dos plantios realizados para ateste;

IV – O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V – PUBLIQUE-SE.



Atos do Executivo nº 724483
Disponibilização: 15/01/2024
Publicação: 15/01/2024

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE
Coordenação de Gestão de Parques e Biodiversidade Municipal
Rua do Paraíso, nº 387, - Bairro Paraíso - São Paulo/SP - CEP 04103-000
Telefone:

6027.2023/0020846-7

Interessado: Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (CONCESSIONÁRIA)

Assunto: Solicitação de autorização para supressão de árvores em área interna pública, localizadas no Parque Ibirapuera, Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n

DESPACHO N.º 10/2024

I – No uso das atribuições que me foram conferidas por lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e no artigo 3º, inciso III e IV, do Decreto Municipal n.º 61.859/2022, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o **Laudo de Vistoria Técnica n.º 2023_12_08_IB** sob SEI 095426334, elaborado pela Engenheira Agrônoma Mariana Marotti Corradi, e a manifestação da Divisão de Gestão de Parques Urbanos – DGPU sob SEI 095972595, que adoto como razão de decidir, **AUTORIZO**, em caráter excepcional, com fundamento nos **Artigo 9º e 20º**, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a **REMOÇÃO POR SUPRESSÃO** de 06 (seis) exemplares arbóreos sendo: 01 (um) *Eucalyptus* sp., 01 (um) *Joannesia princeps*, 03 (três) *Ligustrum lucidum* e 01 (um) *Schizolobium parahyba*, existentes em área interna pública, localizados no Parque Ibirapuera, Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n;

II – DETERMINO seja providenciado pelo Interessado o plantio de substituição 06 (seis) mudas arbóreas, padrão DEPAVE, ou exemplares da mesma espécie e em mesma quantidade dos suprimidos, nos termos da Resolução n.º 06/CONPRESP/2013, no mesmo local, no prazo de 30 (trinta) dias, em observância aos artigos 11, § 1º e § 4º, e 43, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022;

III – Após o decurso do prazo definido no item II deste Despacho, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruído com os Relatórios Fotográficos comprobatórios dos plantios realizados para ateste;

IV – O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V – PUBLIQUE-SE.

São Paulo, 11 de janeiro de 2024.

RODRIGO PIMENTEL PINTO RAVENA

SECRETÁRIO



Atos do Executivo nº 724484
Disponibilização: 15/01/2024
Publicação: 15/01/2024

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE
Coordenação de Gestão de Parques e Biodiversidade Municipal
Rua do Paraíso, nº 387, - Bairro Paraíso - São Paulo/SP - CEP 04103-000
Telefone:

6027.2023/0020846-7

Interessado: Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (CONCESSIONÁRIA)

Assunto: Solicitação de autorização para supressão de árvores em área interna pública, localizadas no Parque Ibirapuera, Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n

DESPACHO N.º 11/2024

I – No uso das atribuições que me foram conferidas por lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e no artigo 3º, inciso III e IV, do Decreto Municipal n.º 61.859/2022, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o **Laudo de Vistoria Técnica n.º 2023_12_09_IB** sob SEI 095446586, elaborado pela Engenheira Agrônoma Mariana Marotti Corradi, e a manifestação da Divisão de Gestão de Parques Urbanos – DGPU sob **SEI 095972595**, que adoto como razão de decidir, **AUTORIZO**, em caráter excepcional, com fundamento nos **Artigo 9º e 20º**, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a **REMOÇÃO POR SUPRESSÃO** de 09 (nove) exemplares arbóreos sendo: 07 (sete) *Eucalyptus* sp. e 02 (dois) *Handroanthus heptaphyllus*, existentes em área interna pública, localizados no Parque Ibirapuera, Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n;

II – DETERMINO seja providenciado pelo Interessado o plantio de substituição 09 (nove) mudas arbóreas, padrão DEPAVE, ou exemplares da mesma espécie e em mesma quantidade dos suprimidos, nos termos da Resolução n.º 06/CONPRESP/2013, no mesmo local, no prazo de 30 (trinta) dias, em observância aos artigos 11, § 1º e § 4º, e 43, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022;

III – Após o decurso do prazo definido no item II deste Despacho, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruído com os Relatórios Fotográficos comprobatórios dos plantios realizados para ateste;

IV – O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V – PUBLIQUE-SE.

São Paulo, 11 de janeiro de 2024.
RODRIGO PIMENTEL PINTO RAVENA
SECRETÁRIO



Atos do Executivo nº 724486
Disponibilização: 15/01/2024
Publicação: 15/01/2024

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE
Coordenação de Gestão de Parques e Biodiversidade Municipal
Rua do Paraíso, nº 387, - Bairro Paraíso - São Paulo/SP - CEP 04103-000
Telefone:

6027.2023/0020846-7

Interessado: Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (CONCESSIONÁRIA)

Assunto: Solicitação de autorização para supressão de árvores em área interna pública, localizadas no Parque Ibirapuera, Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n

DESPACHO N.º 12/2024

I – No uso das atribuições que me foram conferidas por lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e no artigo 3º, inciso III e IV, do Decreto Municipal n.º 61.859/2022, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o **Laudo de Vistoria Técnica n.º 2023_12_10_IB** sob SEI 095446604, elaborado pela Engenheira Agrônoma Mariana Marotti Corradi, e a manifestação da Divisão de Gestão de Parques Urbanos – DGPU sob SEI 095972595, que adoto como razão de decidir, **AUTORIZO**, em caráter excepcional, com fundamento nos **Artigo 9º e 20º**, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a **REMOÇÃO POR SUPRESSÃO** de 02 (dois) exemplares arbóreos sendo: 01 (um) *Eriobotrya japonica* e 01 (um) *Ligustrum lucidum*, existentes em área interna pública, localizados no Parque Ibirapuera, Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n;

II – DETERMINO seja providenciado pelo Interessado o plantio de substituição 02 (duas) mudas arbóreas, padrão DEPAVE, ou exemplares da mesma espécie e em mesma quantidade dos suprimidos, nos termos da Resolução n.º 06/CONPRESP/2013, no mesmo local, no prazo de 30 (trinta) dias, em observância aos artigos 11, § 1º e § 4º, e 43, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022;

III – Após o decurso do prazo definido no item II deste Despacho, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruído com os Relatórios Fotográficos comprobatórios dos plantios realizados para ateste;

IV – O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V – PUBLIQUE-SE.

São Paulo, 11 de janeiro de 2024.
RODRIGO PIMENTEL PINTO RAVENA
SECRETÁRIO



Atos do Executivo nº 779765
Disponibilização: 26/02/2024
Publicação: 26/02/2024

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE
Coordenação de Gestão de Parques e Biodiversidade Municipal
Rua do Paraíso, nº 387, - Bairro Paraíso - São Paulo/SP - CEP 04103-000
Telefone:

6027.2024/0002863-0

Despacho deferido

Interessado: URBIA GESTÃO DE PARQUES SPE S.A. (CONCESSIONÁRIA); PARQUE IBIRAPUERA

Assunto: Solicitação de autorização para supressão de árvores em área interna pública, localizadas no Parque Ibirapuera, Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n

DESPACHO N.º 032/2024

I – No uso das atribuições que me foram conferidas por lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e no artigo 3º, inciso IV, do Decreto Municipal n.º 61.859/2022, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o Laudo de Vistoria Técnica n.º 2024_01_08_IB sob SEI 097687044, elaborado pela Engenheira Agrônoma Mariana Marotti Corradi, e a manifestação da Divisão de Gestão de Parques Urbanos – DGPU sob SEI 098394710, que adoto como razão de decidir, **AUTORIZO**, em caráter excepcional, com fundamento nos Artigos 9º e 20º, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a **REMOÇÃO POR SUPRESSÃO** de 20 (vinte) exemplares arbóreos: 01 (um) *Archontophoenix cunninghamiana*, 01 (um) *Cariniana legalis*, 01 (um) *Casearia sylvestris*, 01 (um) *Cedrela fissilis*, 01 (um) *Ceiba speciosa*, 01 (um) *Centrolobium tomentosum*, 01 (um) *Eriobotrya japonica*, 01 (um) *Handroanthus avellanadae*, 01 (um) *Lafoensia pacari*, 01 (um) *Ligustrum lucidum*, 01 (um) *Luehea divaricata*, 01 (um) *Melia azedarach*, 01 (um) *Nectandra megapotamica*, 01 (um) *Platymiscium floribundum*, 01 (um) *Pleroma granulosum*, 01 (um) *Spathodea campanulata*, 01 (um) *Sterculia chicha* e 03 (três) *Tipuana tipu*, existentes em área interna pública, localizados no Parque Ibirapuera, Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n;

II – DETERMINO que seja providenciado pelo Interessado o plantio de substituição de 20 (vinte) mudas arbóreas, padrão DEPAVE, de espécies constantes da “Lista de espécies arbóreas nativas do Município de São Paulo”, anexa à Portaria SVMA Nº 61/2011, nos termos da Resolução n.º 06/CONPRESP/2013, no prazo de 30 (trinta) dias, em observância aos artigos 11, § 1º e § 4º, e 43, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022;

III – Após o decurso do prazo definido no item II deste Despacho, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruído com os Relatórios Fotográficos comprobatórios dos plantios realizados para ateste;

IV – O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V – PUBLIQUE-SE.

São Paulo, 21 de fevereiro de 2024.

RODRIGO PIMENTEL PINTO RAVENA

SECRETÁRIO



Rodrigo Pimentel Pinto Ravena
Secretário(a)
Em 22/02/2024, às 07:50.

Resolução nº 05/CONFEMA, de 16 de junho de 2023.

Dispõe sobre a aprovação da revisão do Plano Anual de Investimentos dos recursos do FEMÁ de 2023.

O Conselho do Fundo Especial do Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável - CONFEMA, usando das atribuições e competências que lhe são conferidas por Lei,

RESOLVE:

Art. 1º - APROVAR, considerando a viabilidade técnica e financeira, a revisão do Plano Anual de Investimentos, conforme documento SEI nº 083123211, para o exercício de 2023 (PA SEI nº 6027.2022.0015574-4), NO VALOR DE R\$ 58.737.150,56 (cinquenta e oito milhões, setecentos e trinta e sete mil, cento e cinquenta reais, cinquenta e seis centavos), proposto pela SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE, durante a 170ª Reunião Plenária Ordinária, realizada em 16 de junho de 2023.

Dotações Orçamentárias:

94.10.18.541.3005.1.702.44905100.08.1.759.0081.0

94.10.18.541.3005.1.703.44905100.03.1.701.0000.0

94.10.18.541.3005.1.704.44903900.08.1.759.0081.0

94.10.18.541.3005.1.705.44905100.08.1.759.0081.0

94.10.18.541.3005.1.710.44903900.08.1.759.0081.0

94.10.18.541.3005.1.711.44903900.08.1.759.0081.0

94.10.18.541.3005.2.702.33903900.08.1.759.0081.0

94.10.18.541.3005.2.703.33903900.08.1.759.0081.0

94.10.18.541.3005.5.681.44903900.08.1.759.0081.0

94.10.18.541.3005.6.659.33909300.08.1.759.0081.0

94.10.18.541.3005.6.660.33903900.08.1.759.0081.0

94.10.18.541.3005.7.117.44903900.08.1.759.0081.0

94.10.18.541.3005.7.127.44903500.08.1.759.0081.0

94.10.18.541.3005.7.127.44903900.08.1.759.0081.0

94.10.18.541.3005.7.129.44903900.08.1.759.0081.0

94.10.18.541.3005.7.130.44903900.08.1.759.0081.0

Art. 2º - Esta resolução entrará em vigor na data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário.

Conselheiros que aprovam esta Resolução:

Jaciara Schaffer

Maria Cecilia Amaral Gurgel Carneiro de Oliveira

Kauê Silva de Freitas Tavares

Leandro Della Croche

Marcelo Rebelo de Moraes

Douglas de Paula D'Amara

José Ramos de Carvalho

Edmara Rodrigues

Rodrigo Ravena

Secretário Municipal do Verde e do Meio Ambiente e Presidente do Conselho Municipal do Fundo Especial de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável - CONFEMA

Documento: 085124093 | Resolução

Resolução nº 06/CONFEMA, de 16 de junho de 2023.

Dispõe sobre a aprovação da Ata da 169ª Reunião Plenária Ordinária do CONFEMA.

O Conselho do Fundo Especial do Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável - CONFEMA, usando das atribuições e competências que lhe são conferidas por Lei,

RESOLVE:

Art. 1º - APROVAR, POR UNANIMIDADE, a ATA da 169ª REUNIÃO PLENÁRIA ORDINÁRIA DO CONFEMA, realizada em 14 de abril de 2023.

Art. 2º - Esta resolução entrará em vigor na data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário.

Conselheiros que aprovam esta Resolução:

Jaciara Schaffer

Maria Cecilia Amaral Gurgel Carneiro de Oliveira

Kauê Silva de Freitas Tavares

Leandro Della Croche

Marcelo Rebelo de Moraes

Douglas de Paula D'Amara

José Ramos de Carvalho

Edmara Rodrigues

Rodrigo Ravena

Secretário Municipal do Verde e do Meio Ambiente e Presidente do Conselho Municipal do Fundo Especial de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável - CONFEMA

COORDENAÇÃO DE GESTÃO DE PARQUES E BIODIVERSIDADE MUNICIPAL

Documento: 084884866 | Despacho deferido

Processo SEI nº 6027.2023/0004600-9

Interessado: URBIA Gestão de Parques SPE

Assunto: Solicitação de autorização para supressão de árvores em área interna pública, localizadas no Parque Ibirapuera, situado na Av. Pedro Álvares Cabral, s/nº - Vila Mariana, São Paulo - SP

DESPACHO N.º 25/2023

I - No uso das atribuições que me foram conferidas por lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual nº 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual nº 39.743/1994, e no artigo 3º, inciso II, do Decreto Municipal nº 61.859/2022, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o Laudo de Vistoria Técnica n.º 2023_04_03_IB sob SEI 081613720, elaborado pela Engenheira agrônoma Mariana Marotti Corradi, que adoto como razão de decidir, AUTORIZO, em caráter excepcional, com fundamento no artigo 14, inciso(s) III e IV da Lei Municipal nº 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal nº 61.859/2022, a REMOÇÃO POR SUPRESSÃO DE 06 (seis) exemplares arbóreos, sendo: 1 Delonix regia, 1 Handroanthus chrysotrichus, 1 Hovenia dulcis, 1 Melia azedarach, 1 Morus nigra e 1 Nectandra megapotamica, existentes em área interna pública, localizados no Parque Ibirapuera, situado na Av. Pedro Álvares Cabral, s/nº - Vila Mariana, São Paulo - SP;

II - DETERMINO seja providenciado pelo Interessado o plantio de 06 (seis) mudas arbóreas, padrão DEPAVE, de espécies constantes da "Lista de espécies arbóreas nativas do Município de São Paulo" anexa da Portaria SVMA nº 61/2011, ou exemplares da mesma espécie e em mesma quantidade dos suprimidos, nos termos da Resolução nº 06/CONPRESP/2013, no mesmo local, no prazo de 30 (trinta) dias, em observância aos artigos 11, § 1º e § 4º, e 43, da Lei Municipal nº 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal nº 61.859/2022;

III - Após o decurso do prazo definido no item II deste Despacho, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruído com os Relatórios Fotográficos comprobatórios dos plantios realizados para ateste;

IV - O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V - Segundo o Art. 1º da Lei Municipal nº 10.919/1990, dá-se publicidade com 10 (dez) dias de antecedência da ação;

VI - PUBLIQUE-SE.

São Paulo, 19 de junho de 2023.

Rodrigo Pimentel Ravena

SECRETÁRIO MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE

Documento: 084888385 | Despacho deferido

Processo SEI nº 6027.2023/0004600-9

Interessado: URBIA Gestão de Parques SPE

Assunto: Solicitação de autorização para supressão de árvores em área interna pública, localizadas no Parque Jardim Felicidade, situado na Rua Laudelino Vieira de Campos, 265, Jardim Felicidade, São Paulo - SP

DESPACHO N.º 26/2023

I - No uso das atribuições que me foram conferidas por lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual nº 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual nº 39.743/1994, e no artigo 3º, inciso II, do Decreto Municipal nº 61.859/2022, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o Laudo de Vistoria Técnica n.º 2023_04_04_FE sob SEI 081653078, elaborado pela Engenheira agrônoma Mariana Marotti Corradi, que adoto

como razão de decidir, AUTORIZO, em caráter excepcional, com fundamento no artigo 14, inciso(s) III e VIII da Lei Municipal nº 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal nº 61.859/2022, a REMOÇÃO POR SUPRESSÃO DE 10 (dez) exemplares arbóreos, sendo: 1 Eriobotrya japonica, 1 Erythrina speciosa, 7 Leucaena leucocephala e 1 Thevetia peruviana, existentes em área interna pública, localizados no Parque Jardim Felicidade, situado na Rua Laudelino Vieira de Campos, 265, Jardim Felicidade, São Paulo - SP;

II - DETERMINO seja providenciado pelo Interessado o plantio de 10 (dez) mudas arbóreas, padrão DEPAVE, de espécies constantes da "Lista de espécies arbóreas nativas do Município de São Paulo" anexa da Portaria SVMA nº 61/2011, ou exemplares da mesma espécie e em mesma quantidade dos suprimidos, nos termos da Resolução nº 06/CONPRESP/2013, no mesmo local, no prazo de 30 (trinta) dias, em observância aos artigos 11, § 1º e § 4º, e 43, da Lei Municipal nº 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal nº 61.859/2022;

III - Após o decurso do prazo definido no item II deste Despacho, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruído com os Relatórios Fotográficos comprobatórios dos plantios realizados para ateste;

IV - O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V - Segundo o Art. 1º da Lei Municipal nº 10.919/1990, dá-se publicidade com 10 (dez) dias de antecedência da ação;

VI - PUBLIQUE-SE.

São Paulo, 19 de junho de 2023.

Rodrigo Pimentel Ravena

SECRETÁRIO MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE

Documento: 085028203 | Despacho deferido

Processo SEI nº 6027.2023/0004600-9

Interessado: URBIA Gestão de Parques SPE

Assunto: Solicitação de autorização para supressão de árvores em área interna pública, localizadas no Parque Jacintho Alberto, situado na Rua Talófitos, 16 - Jardim Pirinuba, São Paulo - SP

DESPACHO N.º 27/2023

I - No uso das atribuições que me foram conferidas por lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual nº 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual nº 39.743/1994, e no artigo 3º, inciso II, do Decreto Municipal nº 61.859/2022, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o Laudo de Vistoria Técnica n.º 2023_04_06_JA sob SEI 082024052, elaborado pela Engenheira agrônoma Mariana Marotti Corradi, que adoto como razão de decidir, AUTORIZO, em caráter excepcional, com fundamento no artigo 14, inciso(s) III e VIII da Lei Municipal nº 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal nº 61.859/2022, a REMOÇÃO POR SUPRESSÃO DE 12 (doze) exemplares arbóreos, sendo: 4 Cupressus lusitânica, 7 Leucaena leucocephala e 1 Não identificado, existentes em área interna pública, localizados no Parque Jacintho Alberto, situado na Rua Talófitos, 16 - Jardim Pirinuba, São Paulo - SP;

II - DETERMINO seja providenciado pelo Interessado o plantio de 12 (doze) mudas arbóreas, padrão DEPAVE, de espécies constantes da "Lista de espécies arbóreas nativas do Município de São Paulo" anexa da Portaria SVMA nº 61/2011, ou exemplares da mesma espécie e em mesma quantidade dos suprimidos, nos termos da Resolução nº 06/CONPRESP/2013, no mesmo local, no prazo de 30 (trinta) dias, em observância aos artigos 11, § 1º e § 4º, e 43, da Lei Municipal nº 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal nº 61.859/2022;

III - Após o decurso do prazo definido no item II deste Despacho, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruído com os Relatórios Fotográficos comprobatórios dos plantios realizados para ateste;

IV - O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V - Segundo o Art. 1º da Lei Municipal nº 10.919/1990, dá-se publicidade com 10 (dez) dias de antecedência da ação;

VI - PUBLIQUE-SE.

São Paulo, 19 de junho de 2023.

Rodrigo Pimentel Ravena

SECRETÁRIO MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE

Documento: 085046732 | Despacho deferido

Processo SEI nº 6027.2023/0004600-9

Interessado: URBIA Gestão de Parques SPE

5. RECURSOS HÍDRICOS

Os parques urbanos sob gestão da Urbia, em sua maioria, contam com corpos hídricos, como córregos, lagos ou nascentes, os quais são de extrema importância, tanto para contemplação dos visitantes, quanto integram o ecossistema.

O Plano Diretor do Parque Ibirapuera (2019) mapeou os seguintes elementos relacionados com a água no local: lago; córrego do Sapateiro; área passível de alagamento; Estação Flotação e Remoção de Flutuantes (EFRF); vertedouro; bebedouro; e aspersor.

Os dois córregos que passam pelo Parque Ibirapuera e com ele se relacionam intimamente pertencem à bacia hidrográfica do Rio Pinheiros e à microbacia do Sapateiro. Com cerca de 6.600 metros de extensão, o Córrego do Sapateiro, principal contribuinte dos Lagos do Parque Ibirapuera, nasce na confluência da rua Rio Grande com a Dr. Mário Cardim, percorre tamponado as avenidas Ibirapuera e 23 de maio e alimenta os lagos do Parque e segue tamponado sob a Av. Juscelino Kubitschek até sua foz no Rio Pinheiros. O Córrego Boa Vista nasce sob a Rua Maestro Callia, cruza a Rua Amâncio de Carvalho, segue pela Rua Astolfo Araújo, alimenta o lago próximo à Av. Pedro Álvares Cabral onde conflui com as águas advindas do Córrego do Sapateiro, e seguem tamponados para o rio Pinheiros.

O Parque conta, desde o final dos anos 2000, com uma Estação de Flotação e Remoção de Flutuantes (EFRF), da Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (Sabesp) para o tratamento da água proveniente do Córrego do Sapateiro, instalada à montante do Lago 1, que efetua também o monitoramento diário da sua qualidade.

Registra-se que esse processo não é suficiente para manter a qualidade adequada da água no interior do Parque, pois dados de monitoramento obtidos entre 2008 e 2011 constataram processo de eutrofização, perda de biodiversidade aquática e poluição dos sedimentos por arsênico, cobre, cromo, chumbo e zinco.

Além disso, a capacidade da ERF é de 90 litros/segundo, sendo que acima disso, em grandes eventos de chuva, a estação é desligada, e assim a água contaminada passa por ela e vai diretamente para os lagos. A maior parcela da poluição recebida pelos lagos é de origem difusa, representada pela poluição do ar e de resíduos dispersos pela superfície da bacia, carregados pelas águas das chuvas. Conforme item descrito no anexo III – Caderno de Encargos:

5.62 A qualidade das águas dos recursos hídricos dos PARQUES é de responsabilidade do PODER CONCEDENTE, cabendo à CONCESSIONÁRIA impedir que as atividades inerentes à sua operação causem impacto nestes recursos.

5.63 A CONCESSIONÁRIA deverá realizar a análise da qualidade das águas dos lagos e córregos inseridos nos PARQUES trimestralmente, realizando a coleta em distintos pontos, de forma a monitorar de maneira permanente sua qualidade, bem como comunicar oficialmente o PODER CONCEDENTE para as providências cabíveis.

Sabe-se que a qualidade das águas dos lagos do Parque Ibirapuera não é de responsabilidade da Urbia, visto que a formação dos lagos, tem como contribuintes o Córrego do Sapateiro e Boa Vista, externos ao Parque. No entanto, O PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS – PARQUE IBIRAPUERA – Maio 2023 Rev. 05, prevê o monitoramento sistemático da qualidade das águas no interior do Parque Ibirapuera (lagos e córregos), incluindo a coleta de amostras para análises, em campanhas trimestrais, de acordo com as normas técnicas da **ABNT de números 9897 (planejamento de amostragem de efluentes líquidos e corpos receptores) e 9898 (preservação e técnicas de amostragem de efluente líquidos e corpos receptores), de 1987** e dos parâmetros estabelecidos nas **Resolução CONAMA nº 357, de 17 de março de 2005, capítulo III das condições e padrões de qualidade das águas, Classe 2 de acordo com o Art. 15º**.

Cumprir mencionar que, mesmo com a existência da Estação Flotação e Remoção de Flutuantes – ERF, gerida pela SABESP, a Urbia também desenvolve coleta permanente de resíduos e detritos que estejam flutuando nos lagos do Parque.

Figura 241: Córrego do Sapateiro - Antes da coleta de resíduos e detritos pela equipe de barqueiros



Figura 242: Córrego do Sapateiro - Depois da coleta de resíduos e detritos pela equipe de barqueiros



Figura 243: Córrego do Sapateiro - Antes da coleta de resíduos e detritos pela equipe de barqueiros



Figura 244: Córrego do Sapateiro - Durante a coleta de resíduos e detritos pela equipe de barqueiros com auxílio do puça como ferramenta



Figura 245: Córrego do Sapateiro - Resíduos da coleta realizada no Córrego do Sapateiro



Figura 246: Córrego do Sapateiro - Equipe de barqueiros em operação



5.1 Eutrofização do lago Ibirapuera

Observamos no mês de setembro 2024, uma diminuição significativa do nível da água no Lago Das Fontes, expondo grandes áreas de sedimento, especialmente nas regiões mais rasas, que variam entre 1,0m e 1,5m de profundidade, conforme destacado na batimetria a seguir (Figura xxx). Nessas áreas, estão se formando ilhas, onde diversas espécies de peixes estão ficando presas, levando à mortalidade desses animais.

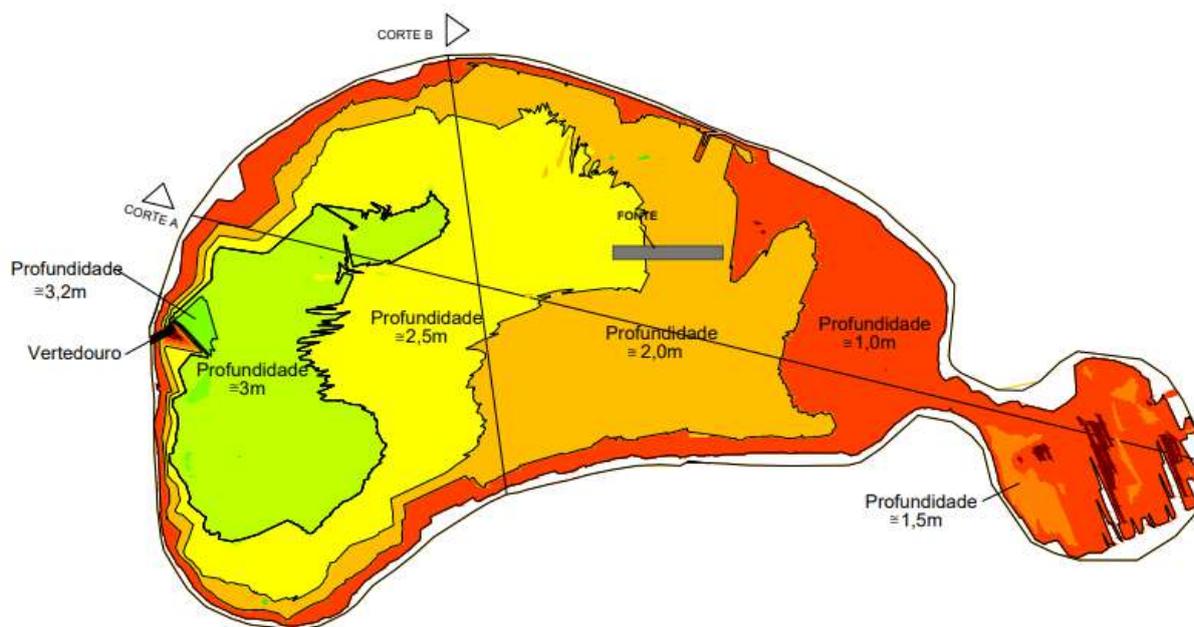


Figura 247: Batimetria do Lago das Fontes

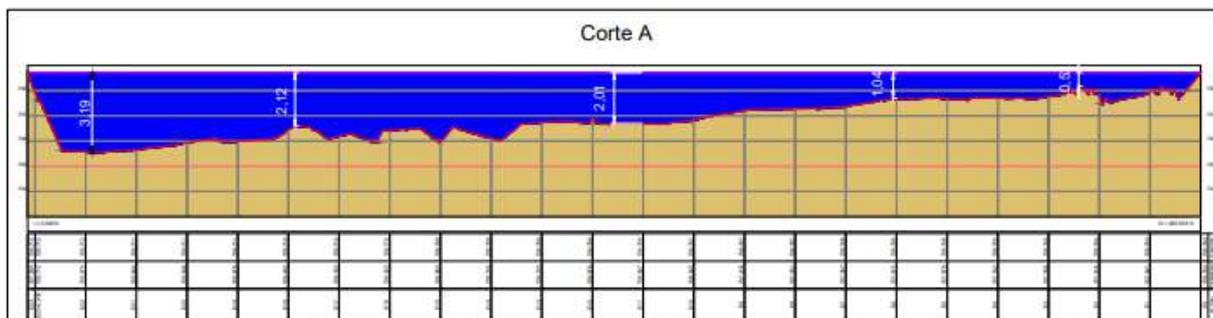


Figura 248: Batimetria do Lago das Fontes – Corte A

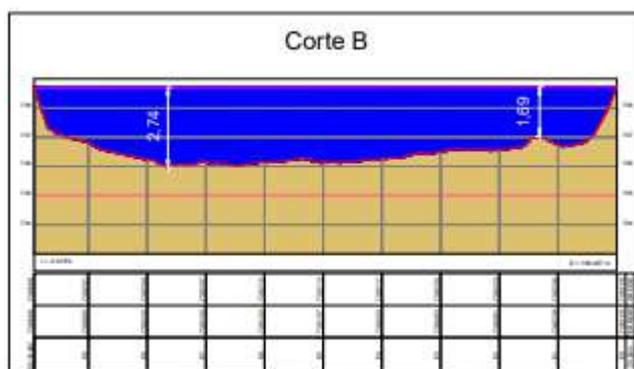


Figura 249: Batimetria do Lago das Fontes – Corte B

Figura 250: Lago das Fontes – proximo ao portão 10



Figura 252: Lago das Fontes – proximo ao portão 10

Figura 251: Lago das Fontes – proximo ao portão 10



Figura 253: Lago das Fontes – proximo ao portão 10



Devido ao estágio avançado de eutrofização e somado a redução do nível da água, a situação tem se agravado, comprometendo a qualidade da água para a sobrevivência das espécies aquáticas.

5.1.1. Eutrofização

A eutrofização do lago do Ibirapuera pode ser explicada por uma combinação de fatores ambientais, incluindo os dados climáticos dos últimos meses. A falta de chuva atípica observada nos gráficos de julho e agosto de 2024, com precipitação acumulada bem abaixo da média climatológica, contribuiu para a redução da renovação da água no lago. A baixa pluviosidade limita a diluição dos nutrientes e reduz a oxigenação, agravando a concentração de matéria orgânica e nutrientes, como fósforo e nitrogênio.

Além disso, as temperaturas elevadas registradas nesse período, com máximas frequentemente acima de 25°C e picos de 32,5°C, aceleram o crescimento de algas, que utilizam esses nutrientes para se proliferar. A combinação de nutrientes abundantes, altas temperaturas e pouca renovação de água cria condições ideais para o florescimento de algas, o que leva ao fenômeno da eutrofização.

Esse cenário contribui para a diminuição da qualidade da água, afetando a fauna aquática devido à redução de oxigênio dissolvido, promovendo mortandade de peixes e outros organismos aquáticos. O manejo adequado das águas pluviais, controle de efluentes e monitoramento contínuo dos níveis de nutrientes são essenciais para mitigar o impacto da eutrofização no lago do Ibirapuera.

Ano de 2024



Figura 254. Imagem de satélite (Google Earth) do lago do Ibirapuera em 13/03/2024

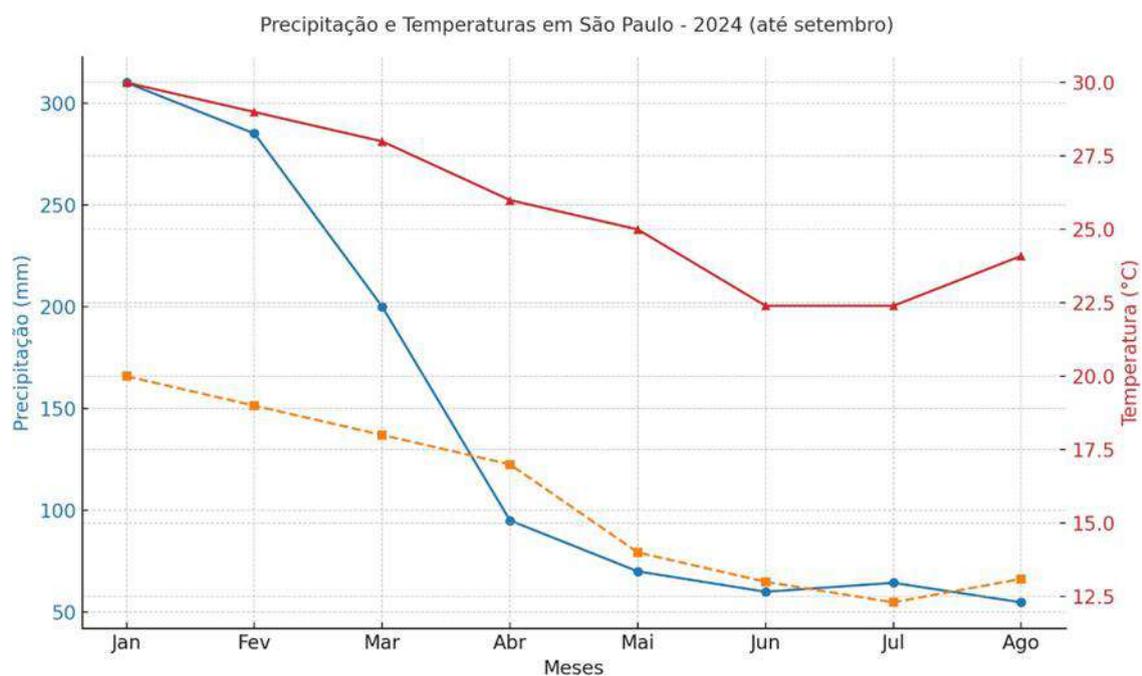


Figura 255. Índice pluviométrico do ano de 2024

Ano de 2023

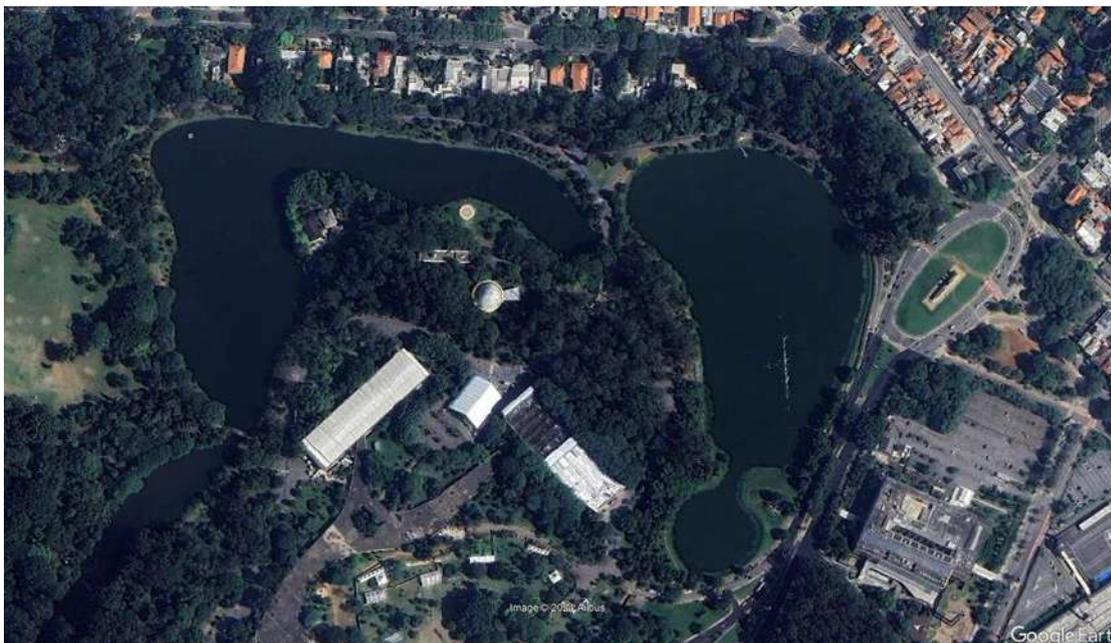


Figura 256. Foto do lago do Ibirapuera exatamente 1 ano atrás, em 11/05/2023



Figura 257. Índice pluviométrico do ano de 2023

Ao comparar os gráficos de 2023 e 2024, podemos inferir algumas tendências importantes:

Precipitação:

- Em ambos os anos, a precipitação diminuiu significativamente ao longo dos meses, mas em 2024, especialmente nos meses de abril a agosto, os índices pluviométricos foram consistentemente mais baixos do que em 2023. Isso indica uma estiagem mais acentuada em 2024, o que pode ter contribuído para problemas de renovação de água em áreas como o lago do Ibirapuera, agravando fenômenos como a eutrofização.

Temperaturas:

- As temperaturas mínimas e máximas se mantiveram relativamente estáveis entre os dois anos, mas 2024 apresentou alguns picos mais acentuados de calor, principalmente em janeiro e agosto. As temperaturas elevadas, em conjunto com a falta de chuvas, podem acelerar o crescimento de algas e o acúmulo de nutrientes nos corpos d'água.

Impacto ambiental:

- A combinação de menor precipitação e temperaturas elevadas em 2024 sugere um ambiente mais propenso à eutrofização, pois a menor chuva reduz a diluição de nutrientes no lago, enquanto as altas temperaturas aceleram a proliferação de algas. Esses fatores indicam que o ambiente está menos equilibrado, com menos renovação de água e maior proliferação de matéria orgânica.

Em conclusão, a análise comparativa entre os gráficos de 2023 e 2024 revela que as condições climáticas deste ano, especialmente a significativa redução de chuvas e o aumento das temperaturas, criaram um ambiente propício para a eutrofização do lago do Ibirapuera. A falta de precipitação reduz a renovação da água, agravando a concentração de nutrientes, enquanto as temperaturas elevadas aceleram o crescimento de algas.

Esses fatores, juntos, explicam o aumento da proliferação de algas e a deterioração da qualidade da água, evidenciando a necessidade de medidas urgentes de controle e manejo ambiental para mitigar os efeitos da eutrofização.

No dia 25 de setembro de 2024, enviamos um e-mail ao Sr. Sérgio de Mello Novita Teixeira, Diretor da Visão Técnica de Fauna Silvestre, e à Sra. Juliana Laurito Summa, da Secretaria do Verde e do Meio Ambiente (SVMA), formalizando um pedido para a realização de uma vistoria técnica. O objetivo da vistoria é avaliar soluções conjuntas, incluindo intervenções emergenciais no manejo do corpo hídrico e medidas para a proteção da fauna local, com ênfase na fauna aquática e na avifauna associada às margens dos lagos.

Adicionalmente, a Comissão Permanente de Fiscalização de Contratos de Concessão (CPFCC) notificou a Divisão da Fauna, por meio do Sistema Eletrônico de Informações (SEI), para que sejam adotadas as providências necessárias para mitigar essa situação, levando sempre em consideração as opções que gerem menos impacto à flora e a Fauna do Parque Ibirapuera.

5.2 Laudo de Águas Superficiais

As coletas, realização das análises e emissão dos laudos são realizadas a TRIMESTRALMENTE. Os resultados são comparados com a legislação de referência, apontando o seu atendimento.

Os planos amostrais específicos para cada parque, e os quantitativos estão apresentados na tabela abaixo:

Tabela 15 Laudos de água superficiais

Laudo de águas superficiais (ABNT 9897, 9898 e Conama 357)				
Parque	Nº de amostras	Nomenclatura da amostra	Data da coleta	Resultado
Lajeado	1	Nascente do Rio Itaquera Mirim	10/09/2024	Resultado previsto para 20/10/2024
Tenente Faria Lima	1	Nascente	12/09/2024	Resultado previsto para 20/10/2024

Ibirapuera	4	Córrego do Sapateiro	20/09/2024	Resultado previsto para 20/10/2024
Ibirapuera		Lago das Fontes	20/09/2024	Resultado previsto para 20/10/2024
Ibirapuera		Lago das Garças	20/09/2024	Resultado previsto para 20/10/2024
Ibirapuera		Ponte da Sabesp	20/09/2024	Resultado previsto para 20/10/2024
Eucaliptos	1	Córrego dos Mirandas	16/09/2024	Resultado previsto para 20/10/2024
Jardim Felicidade	1	Lago	16/09/2024	Resultado previsto para 20/10/2024

A entrega dos laudos pelo laboratório, contendo os resultados das análises, está prevista para o dia 20/10/2024. Assim que forem recebidos, encaminharemos para avaliação da Secretaria.

5.3 LAUDO DE EFLUENTES

A amostragem de sedimento de fundo deve ser realizada sempre que se pretenda conhecer o desenvolvimento da poluição ao longo do tempo e o potencial de risco de acumulação de eventuais substâncias químicas para com a biota.

As coletas, realização das análises e emissão dos laudos são realizadas sempre que solicitados, com no mínimo **01 amostra anual** dos pontos citados. Os resultados são comparados com a legislação de referência **NBR 9897, a Resoluções Conama de número 357, de 2005 e o Art. 18 do DECRETO Nº 8.468, de 08 de setembro de 1976**, apontando o seu atendimento.

Os planos amostrais específicos para cada parque, e os quantitativos estão apresentados na tabela abaixo:

Tabela 16 Laudos de água superficiais

Laudo de águas superficiais (ABNT 9897, 9898 e Conama 357)				
Parque	Nº de amostras	Nomenclatura da amostra	Data da coleta	Resultado
Lajeado	1	Nascente do Rio Itaquera Mirim	10/09/2024	Atende
Tenente Faria Lima	1	Nascente	12/09/2024	Não Atende
Ibirapuera	4	Córrego do Sapateiro	20/09/2024	Resultado previsto para 20/10/2024
Ibirapuera		Lago das Fontes	20/09/2024	Resultado previsto para 20/10/2024
Ibirapuera		Lago das Garças	20/09/2024	Resultado previsto para 20/10/2024
Ibirapuera		Ponte da Sabesp	20/09/2024	Resultado previsto para 20/10/2024
Eucaliptos	1	Córrego dos Mirandas	16/09/2024	Atende
Jardim Felicidade	1	Lago	16/09/2024	Atende

A análise referente a Nascente do Parque Tenente Faria Lima, revelou não conformidades em relação aos parâmetros de Materiais Flutuantes e Materiais Sedimentáveis. A presença desses materiais sugere potenciais contaminações na água drenada do solo, o que pode prejudicar a qualidade da água na fonte. É importante ressaltar que realizamos avaliações e manutenções periódicas nas instalações ao redor da nascente.

A entrega dos laudos pelo laboratório, contendo os resultados das análises pendentes, está prevista para o dia 20/10/2024. Assim que forem recebidos, encaminharemos para avaliação da Secretaria.

5.4 LAUDO DE POTABILIDADE

Os parques urbanos sob gestão da Urbia, em sua totalidade, disponibilizam de diversos BEBEDOUROS E TORNEIRAS de água potável para suprir as necessidades dos usuários. Com a finalidade de garantir a entrega de uma água de qualidade, assim como descrito no anexo III – Caderno de Encargos: *A CONCESSIONÁRIA deverá garantir o fornecimento de água potável para os USUÁRIOS em todos os BEBEDOUROS dos PARQUES.*

As análises laboratoriais são realizadas em forma resumida de acordo com a Portaria de Potabilidade GM/MS N°888, de 04 de maio de 2021, a dispôr sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade e Resolução SS65 de 2005.

Quanto aos BEBEDOUROS OPERACIONAIS E TORNEIRAS DOS SETORES ALIMENTARES, as coletas, realização das análises e emissão dos laudos serão realizadas a MENSALMENTE, com vistas a uma gestão preventiva de risco. Os resultados são comparados com a legislação de referência, apontando o seu atendimento.

Os planos amostrais específicos para cada parque, e os quantitativos estão apresentados na tabela abaixo:

Tabela 17 Laudos de Potabilidade

Laudo de Potabilidade (Portaria GM/MS nº 888 e Resolução SS65) - Bebedouros operacionais e torneiras dos setores alimentares					
Parque	Nº de amostras	Nomenclatura da amostra	Rede de distribuição	Data da coleta	Resultado
Lajeado	1	Torneira Copa	Reservatório	10/09/2024	Atende
Tenente Faria Lima	1	Torneira Copa	Reservatório	12/09/2024	Atende
Ibirapuera	9	Bebedouro refeitório operacional interno	Reservatório do bebedouro	13/09/2024	Atende

Ibirapuera		Bebedouro refeitório operacional externo	Reservatório do bebedouro	13/09/2024	Atende
Ibirapuera		Torneira EMA copa	Reservatório	13/09/2024	Atende
Ibirapuera		Torneira OCA copa	Reservatório	20/09/2024	Atende
Ibirapuera		Torneira Refeitório operacional	Reservatório	13/09/2024	Atende
Ibirapuera		Torneira Ambulatório copa	Reservatório	13/09/2024	Atende
Ibirapuera		Torneira Restaurante Sabiá	Reservatório	20/09/2024	Atende
Ibirapuera		Torneira Restaurante Madureira	Reservatório	13/09/2024	Atende
Ibirapuera		Torneira Restaurante Selvagem	Reservatório	13/09/2024	Atende
Eucaliptos	1	Torneira Copa	Reservatório	16/09/2024	Atende
Jardim Felicidade	1	Torneira Copa	Reservatório	16/09/2024	Atende
Jacinto Alberto	1	Torneira Copa	Reservatório	16/09/2024	Atende

Todas as análises realizadas atendem aos parâmetros estabelecidos pela legislação vigente, indicando que a qualidade da água está em conformidade com as normas aplicáveis. Isso assegura a potabilidade e a segurança do recurso hídrico analisado.

Quanto aos **BEBEDOUROS PÚBLICOS**, as coletas, realização das análises e emissão dos laudos serão realizadas a **SEMESTRALMENTE**, com vistas a uma gestão preventiva de risco. Os resultados são comparados com a legislação de referência, apontando o seu atendimento.

Os planos amostrais específicos para cada parque, e os quantitativos estão apresentados na tabela abaixo:

Tabela 18 Laudos de Potabilidade

Laudo de Potabilidade (Portaria GM/MS nº 888 e Resolução SS65) - Bebedouros públicos					
Parque	Nº de amostras	Nomenclatura da amostra	Rede de distribuição	Data da coleta	Resultado
Lajeado	4	Bebedouro administração	SABESP	10/09/2024	Em acordo
Lajeado		Bebedouro playground	SABESP	10/09/2024	Em acordo
Lajeado		Bebedouro pergolado	SABESP	10/09/2024	Em acordo
Lajeado		Bebedouro academia	SABESP	10/09/2024	Em acordo
Tenente Faria Lima	12	Bebedouro Trilha da esperança 01	SABESP	12/09/2024	Em acordo
Tenente Faria Lima		Bebedouro Trilha da esperança 02	SABESP	12/09/2024	Em acordo
Tenente Faria Lima		Bebedouro Seringueira	SABESP	12/09/2024	Em acordo
Tenente Faria Lima		Bebedouro Pau Ferro	SABESP	12/09/2024	Em acordo
Tenente Faria Lima		Bebedouro Escada	SABESP	12/09/2024	Não Atende
Tenente Faria Lima		Bebedouro do Quadrado	SABESP	12/09/2024	Em acordo
Tenente Faria Lima		Bebedouro Trilha da motivação	SABESP	12/09/2024	Em acordo
Tenente Faria Lima		Bebedouro atras do campo	SABESP	12/09/2024	Em acordo
Tenente Faria Lima		Bebedouro Churrasqueira	SABESP	12/09/2024	Em acordo
Tenente Faria Lima		Bebedouro Vestiário	SABESP	12/09/2024	Em acordo
Tenente Faria Lima		Bebedouro Parquinho portão 2	SABESP	12/09/2024	Em acordo
Tenente Faria Lima		Bebedouro Quadra poliesportiva	SABESP	12/09/2024	Em acordo

Ibirapuera	20	Bebedouro Banheiro 1	SABESP	Em manutenção	-
Ibirapuera		Bebedouro Banheiro 2	SABESP	Em manutenção	-
Ibirapuera		Bebedouro Banheiro 4	SABESP	13/09/2024	Em acordo
Ibirapuera		Bebedouro Banheiro 5	SABESP	13/09/2024	Em acordo
Ibirapuera		Bebedouro Banheiro 6	SABESP	13/09/2024	Em acordo
Ibirapuera		Bebedouro Banheiro 7	SABESP	13/09/2024	Em acordo
Ibirapuera		Bebedouro Portão 9	SABESP	20/09/2024	Em acordo
Ibirapuera		Bebedouro Praça da Paz (Rua do Lago)	SABESP	13/09/2024	Em acordo
Ibirapuera		Bebedouro Praça da Paz (Rua do Córrego)	SABESP	13/09/2024	Em acordo
Ibirapuera		Bebedouro Praça da Paz (Playground)	SABESP	13/09/2024	Em acordo
Ibirapuera		Bebedouro Praça da Paz (Quadra Pickleball)	SABESP	13/09/2024	Em acordo
Ibirapuera		Bebedouro Playground Rua do "M"	SABESP	13/09/2024	Em acordo
Ibirapuera		Bebedouro Campo Society (Prox. banheiro 5)	SABESP	13/09/2024	Em acordo
Ibirapuera		Bebedouro Quadras	SABESP	Em manutenção	-
Ibirapuera		Bebedouro Academia dos Flintstones	SABESP	20/09/2024	Em acordo
Ibirapuera		Bebedouro Restaurante Pista de Cooper	SABESP	13/09/2024	Em acordo
Ibirapuera		Bebedouro Praça do Leão (Prox Centauro)	SABESP	13/09/2024	Em acordo
Ibirapuera		Bebedouro Auditório (Plateia Externa)	SABESP	20/09/2024	Resultado previsto para 20/10/2024

Ibirapuera		Bebedouro Planetário	SABESP	13/09/2024	Resultado previsto para 20/10/2024
Eucaliptos	2	Bebedouro administração	SABESP	16/09/2024	Em acordo
Eucaliptos		Bebedouro parquinho	SABESP	16/09/2024	Em acordo
Jardim Felicidade	6	Bebedouro Administração	SABESP	16/09/2024	Em acordo
Jardim Felicidade		Bebedouro Lago	SABESP	16/09/2024	Em acordo
Jardim Felicidade		Bebedouro Quadras poliesportivas	SABESP	16/09/2024	Em acordo
Jardim Felicidade		Bebedouro Playground	SABESP	16/09/2024	Em acordo
Jardim Felicidade		Bebedouro Alameda dos Ipês	SABESP	16/09/2024	Em acordo
Jardim Felicidade		Bebedouro Pista de cooper	SABESP	16/09/2024	Em acordo
Jacinto Alberto	13	Bebedouro área de vivência	SABESP	16/09/2024	Em acordo
Jacinto Alberto		Bebedouro quadra de tênis	SABESP	16/09/2024	Em acordo
Jacinto Alberto		Bebedouro parquinho 01	SABESP	16/09/2024	Em acordo
Jacinto Alberto		Bebedouro parquinho 02	SABESP	16/09/2024	Em acordo
Jacinto Alberto		Bebedouro escada pista de skate	SABESP	16/09/2024	Em acordo
Jacinto Alberto		Bebedouro escadaria mirante	SABESP	16/09/2024	Em acordo
Jacinto Alberto		Bebedouro P3	SABESP	16/09/2024	Em acordo
Jacinto Alberto		Bebedouro quiosque P3	SABESP	16/09/2024	Em acordo
Jacinto Alberto		Bebedouro P5	SABESP	Em manutenção	-
Jacinto Alberto		Bebedouro parquinho de areia 01	SABESP	16/09/2024	Em acordo

Jacinto Alberto		Bebedouro parquinho de areia 02	SABESP	Em manutenção	-
Jacinto Alberto		Bebedouro quiosque P7	SABESP	16/09/2024	Em acordo
Jacinto Alberto		Bebedouro pista cross caminhada	SABESP	16/09/2024	Em acordo

A análise de potabilidade realizada no ponto denominado “Bebedouro Escada” do Parque Tenente Faria Lima, indicou não conformidade no parâmetro de Cor Aparente. Essa inconformidade sugere a presença de substâncias ou contaminantes que podem comprometer a qualidade da água, afetando sua aceitação e segurança para consumo humano. Serão investigadas as possíveis fontes de contaminação e implementadas ações corretivas, além de uma coleta de água para nova análise, visando garantir que os padrões de potabilidade estejam em conformidade com a regulamentação vigente.

Todas as demais análises realizadas atendem aos parâmetros estabelecidos pela legislação vigente, indicando que a qualidade da água está em conformidade com as normas aplicáveis. Isso assegura a potabilidade e a segurança do recurso hídrico analisado.

Quanto as **TORNEIRAS E TANQUES**, as coletas, realização das análises e emissão dos laudos serão realizadas a **SEMESTRALMENTE**, com vistas a uma gestão preventiva de risco. Os resultados são comparados com a legislação de referência, apontando o seu atendimento.

Os planos amostrais específicos para cada parque, e os quantitativos estão apresentados na tabela abaixo:

Tabela 19 Laudos de Potabilidade

Laudo de Potabilidade (Portaria GM/MS nº 888 e Resolução SS65) - Torneiras e tanques					
Parque	Nº de amostras	Nomenclatura da amostra	Rede de distribuição	Data da coleta	Resultado
Lajeado	1	Banheiro Masculino	Reservatório	10/09/2024	Em acordo
Tenente Faria Lima	2	Banheiro Masculino	Reservatório 1	12/09/2024	Em acordo

Tenente Faria Lima		Banheiro PCD Unissex	Reservatório 2	12/09/2024	Em acordo
Ibirapuera	9	Banheiro 01 – Masculino	Reservatório	Em manutenção	-
Ibirapuera		Banheiro 02 – Masculino	Reservatório	Em manutenção	-
Ibirapuera		Banheiro 04 – Masculino	Reservatório	13/09/2024	Em acordo
Ibirapuera		Banheiro 05 – Masculino	Reservatório	13/09/2024	Em acordo
Ibirapuera		Banheiro 06 – Masculino	Reservatório	13/09/2024	Em acordo
Ibirapuera		Banheiro 07 – Masculino	Reservatório	13/09/2024	Em acordo
Ibirapuera		Banheiro Centauro – Masculino	Reservatório	13/09/2024	Em acordo
Ibirapuera		OCA – Banheiro masculino subsolo	Reservatório	20/09/2024	Em acordo
Ibirapuera		Tanque coletivo P2	Reservatório	20/09/2024	Em acordo
Eucaliptos		1	Banheiro Masculino	Reservatório	16/09/2024
Jardim Felicidade	1	Banheiro Masculino	Reservatório	16/09/2024	Em acordo
Jacinto Alberto	1	Banheiro Masculino	Reservatório	16/09/2024	Em acordo

Todas as análises realizadas atendem aos parâmetros estabelecidos pela legislação vigente, indicando que a qualidade da água está em conformidade com as normas aplicáveis. Isso assegura a potabilidade e a segurança do recurso hídrico analisado.

Os pontos que estão em manutenção aguardam a conclusão dos trabalhos pela equipe responsável, assim como o agendamento da coleta para análise posterior.

Figura 258.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Bebedouro público banheiro 4

Figura 259.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Bebedouro público banheiro 4



Figura 260.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Bebedouro público banheiro 5



Figura 261.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Bebedouro publico banheiro 6



Figura 262.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Bebedouro publico banheiro 7



Figura 263.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Bebedouro publico campo society



Figura 264.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Bebedouro publico planetário



Figura 265.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Bebedouro publico praça da paz (rua do lago)



Figura 266.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Bebedouro publico praça da paz (pickleball)



Figura 267.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Bebedouro publico praça da paz (playground em frente ao pickleball)



Figura 268.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Bebedouro publico praça do leão

Figura 269.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Bebedouro publico Rua do "M"



Figura 270.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Bebedouro publico pista de cooper restaurante prox ao selvagem



Figura 271.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Torneira copa Ema



Figura 272.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Bebedouro operacional refeitório externo

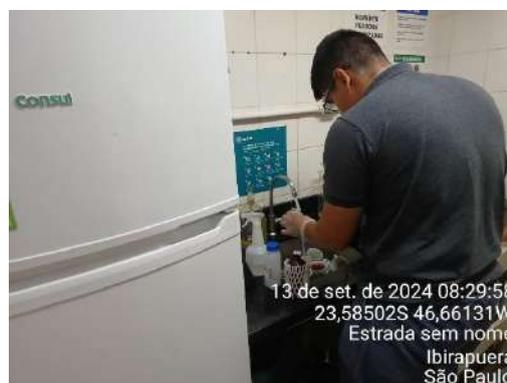


Figura 273.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Bebedouro operacional refeitório interno



Figura274.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Torneira copa refeitório operacional



Figura 275.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Torneira copa restaurante Madureira



Figura 276.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Torneira copa Ambulatorio



Figura 277.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Torneira copa restaurante Selvagem



Figura 278.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Toneira restaurante Sabiá



Figura 279.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Torneira copa subsolo Oca



Figura 280.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Torneira Tanque coletivo P2



Figura 281.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico -Bebedouro público academia flintstones



Figura 282.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico -Bebedouro público auditório externo



Figura 283.: Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico -Bebedouro público Portão 9



Figura 284.: Coleta de água para análise de Conama e efluentes – Controle Analítico - Lago 1 das Fontes



Figura 285.: Coleta de água para análise de Conama e efluentes – Controle Analítico - Lago 2 das Garsas



Figura 286.: Coleta de água para análise de Conama e efluentes – Controle Analítico - Lago 3 – ponte da Sabesp



Figura 287.: Coleta de água para análise de Conama e efluentes – Controle Analítico - Córrego do Sapateiro



5.5 POÇO ARTESIANO

Conforme regularização junto ao Departamento de Águas e Energia Elétrica, divulgado no Diário Oficial Poder Executivo - Seção I, em 9 de novembro de 2022, São Paulo, 132 (224) – 49:

“Fica outorgada, em nome de URBIA GESTÃO DE PARQUES SPE S.A., CPF/CNPJ 35.814.889/0002-06, a autorização administrativa para o(s) uso(s) em recursos hídricos subterrâneos, para fins urbano-sanitário, no município de São Paulo, conforme abaixo identificado:

- Captação Subterrânea - Aquífero Cristalino Fraturado - Coord. Geográfica(s) Latitude S (23°35'16.200") - Longitude O (46°39'28.100") - Volume Diário: 140,00 m³ - Prazo 60 meses; Solicitado pelo Requerimento 20220017853-B6U. Processo DAEE 9913782 - Extrato de Portaria 7542/22.”

Cumprir mencionar que, o uso da água do poço no Parque Ibirapuera, cumpre fins de irrigação de áreas verdes, limpeza em geral e utilização nos sanitários do parque.

Quanto a prestação de serviços de monitoramento de controle de qualidade de um POÇO ARTESIANO, as análises laboratoriais são realizadas em forma resumida

conforme **RESOLUÇÃO N° 65, DE 12 DE ABRIL DE 2005 e Anexo XX - Do Controle e da Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano e seu Padrão de Potabilidade da PORTARIA GM/MS N°888, DE 04 DE MAIO DE 2021, com ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017**. Os Resultados são comparados com a legislação de referência, apontando o seu atendimento.

As coletas, realização das análises e emissão dos laudos são realizadas de acordo com os planos amostrais específicos e o quantitativo apresentados na tabela abaixo, com vistas a uma gestão preventiva de risco:

Tabela 20 Laudos - Poço Artesiano

Planejamento - Poço artesiano					
Parque	Tipo de análise	N° de amostras	Nomenclatura da amostra	Tipo de amostra	Periodicidade
Ibirapuera	Medição de cloro livre e pH	1	Saída do tratamento	Água tratada	Diária
	Turbidez	1	Poço	Água bruta	Semanal
	Potabilidade	5	Poço	Água bruta	Mensal
			Saída do tratamento	Água tratada	Mensal
			Caminhão pipa 1 - EEH4674	Água tratada	Mensal
			Caminhão pipa 2- EEH6693	Água tratada	Mensal
			Banheiro 8	Água tratada	Mensal
	Potabilidade e radioatividade	2	Poço	Água bruta	Semestral
			Saída do tratamento	Água tratada	Semestral

Tabela 21 Controle diários de cloro e pH - Poço Artesiano

Controle Diário de Cloro Livre e pH - Saída do tratamento - Poço artesiano						
Mês ref.:	Julho 2024		Agosto 2024		Setembro 2024	
Dia	Cloro livre (mg/L)	pH	Cloro livre (mg/L)	pH	Cloro livre (mg/L)	pH
1	0,33	8,70	0,00	0,00	0,59	8,40
2	0,27	9,10	0,44	8,90	0,46	8,50
3	0,52	8,90	0,00	0,00	0,64	8,30
4	0,34	8,70	0,00	0,00	0,80	8,40
5	0,50	9,00	0,60	9,00	0,30	8,30
6	0,00	0,00	0,88	8,70	0,00	0,00

7	0,00	0,00	0,65	8,20	0,78	8,40
8	0,63	8,90	0,44	8,30	0,65	8,40
9	0,32	8,70	0,99	8,00	0,00	0,00
10	0,35	8,70	0,73	8,40	0,92	8,90
11	0,33	9,00	0,00	0,00	0,25	8,20
12	0,39	9,10	0,95	8,60	0,87	8,40
13	0,00	0,00	0,86	8,60	0,68	8,30
14	0,00	0,00	0,84	8,70	0,00	0,00
15	0,39	8,50	0,97	8,80	0,00	0,00
16	0,35	8,30	0,87	8,20	0,44	8,40
17	0,55	8,90	0,00	0,00	0,84	8,60
18	0,35	8,30	0,96	8,70	0,94	8,50
19	0,33	9,00	1,31	8,40	0,00	0,00
20	0,00	0,00	0,94	8,30	0,78	8,60
21	0,00	0,00	0,85	8,30	0,77	8,60
22	0,31	8,90	0,00	0,00	0,76	8,80
23	0,32	9,10	0,71	8,40	0,00	0,00
24	0,54	9,30	0,68	8,30	0,98	8,40
25	0,50	8,70	0,50	8,50	1,24	8,00
26	0,60	8,70	0,79	8,50	1,12	8,50
27	0,00	0,00	0,77	8,40	0,80	8,40
28	0,00	0,00	0,82	8,70	0,00	0,00
29	0,33	9,00	1,07	8,40	0,00	0,00
30	0,26	8,60	0,00	0,00	1,50	8,80
31	0,46	8,90	0,47	8,20	0,00	0,00
Média	0,30	6,55	0,62	6,56	0,55	6,00

De acordo com os resultados observados, as análises indicaram as seguintes médias para o trimestre: cloro livre com valor de 0,49 mg/L e pH de 6,37. Esses parâmetros seguem monitorados para garantir a qualidade da água e a conformidade com as normas de potabilidade.

Figura 288: Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 289: Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 290: Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura291 : Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura292 : Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano

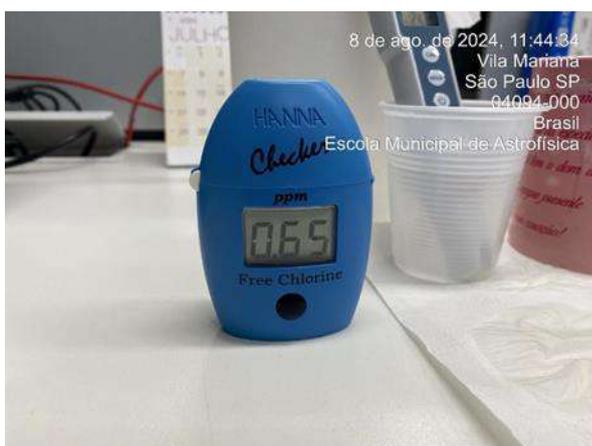


Figura 293: Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 294: Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 295: Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano

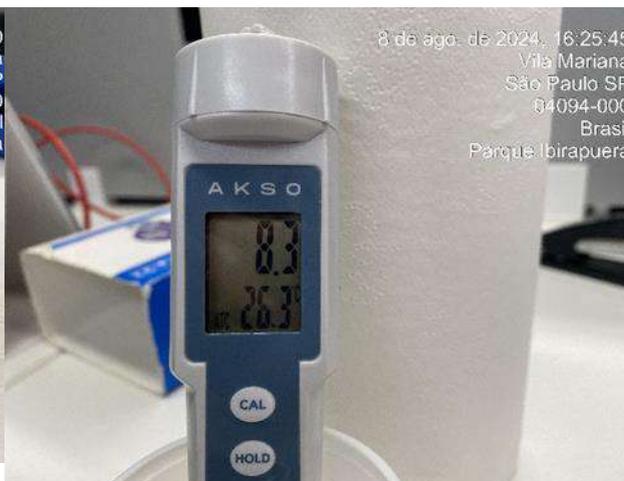


Figura 296: Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano

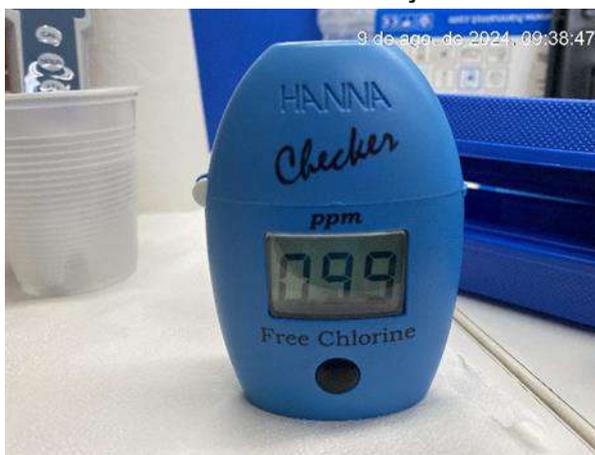


Figura 297: Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 298: Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 299: Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura301 : Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano

Figura300 : Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 303: Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano

Figura 302: Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano





Figura304 : Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura305 : Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 306: Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 307: Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 308: Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 309: Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura310 : Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura311 : Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura312 : Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 313: Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura314 : Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura315 : Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura316 : Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura317 : Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura318 : Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano

Figura 319: Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 320: Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano

Figura 321: Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 322: Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano

Figura 323: Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura324 : Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano - referente a água coletada no dia 26/08



Figura 325: Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano - referente a água coletada no dia 26/08



Figura326 : Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura327 : Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 328: Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano

Figura 329: Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 330: Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 331: Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 332: Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 333: Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano





Figura 334: Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura336 : Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 335: Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura337 : Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 338: Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 339: Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 340: Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 341: Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 342: Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 343: Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 344: Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 345: Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 346: Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 347: Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 348: Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 349: Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 350: Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano

Figura 351: Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 352: Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 353: Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 354: Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 355: Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura356 : Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 357: Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 358: Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura359 : Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 360: Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura361 : Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura362 : Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 363: Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 364: Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 365: Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 366: Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 367: Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 368: Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 369: Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano

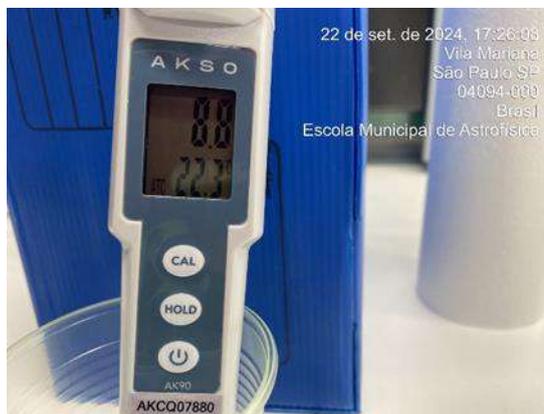


Figura 370: Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano - referente a coleta do dia 24/09/2024



Figura 371: Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano - referente a coleta do dia 24/09/2024



Figura 372: Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano

Figura 373: Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 374 : Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 375: Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura376 : Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura377 : Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano

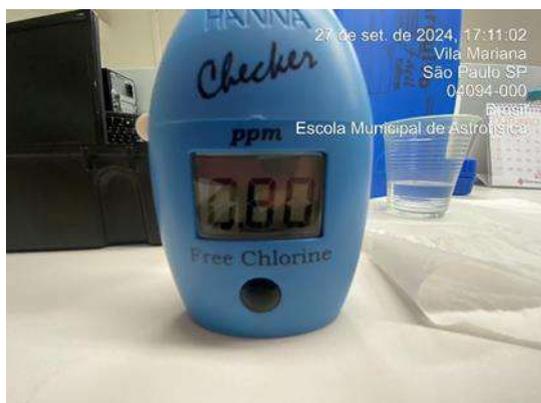


Figura378 : Medição diária de cloro na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Figura 379: Medição diária de pH na água da saída do tratamento - Poço artesiano



Tabela 22 Relatório de Turbidez – Poço Artesiano

Relatório de Turbidez - Saída do Tratamento - Poço Artesiano						
Mês ref.:	Data da coleta	Data da análise	Resultados (NTU)	Temperatura	Valores Máximos Permissíveis - VMP	Resultado
jul/24	05/07/2024	05/07/2024	1	21	5	Em acordo
	12/07/2024	12/07/2024	1,3	21	5	Em acordo
	17/07/2024	17/07/2024	1	22	5	Em acordo
	26/07/2024	26/07/2024	1,1	21	5	Em acordo
ago/24	02/08/2024	02/08/2024	1,1	22	5	Em acordo
	09/08/2024	09/08/2024	1	21	5	Em acordo
	13/08/2024	13/08/2024	1,08	21	5	Em acordo
	23/08/2024	23/08/2024	1,2	22	5	Em acordo
	29/08/2024	29/08/2024	1,1	21	5	Em acordo
set/24	06/09/2024	06/09/2024	1	20	5	Em acordo
	13/09/2024	13/09/2024	1,21,2	20	5	Em acordo
	20/09/2024	20/09/2024	1,05	22	5	Em acordo
	27/09/2024	27/09/2024	1,3	21	5	Em acordo

Legenda: NTU - Unidade de Turbidez Nephelométrica

Tabela 23 Análise de Potabilidade – Poço Artesiano

Análise de Potabilidade (Portaria GM/MS nº 888 de 04 de maio de 2021, com ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017) - Poço artesiano					
Mês ref.:	Periodicidade	Nomenclatura da amostra	Tipo de amostra	Data da coleta	Resultado

jul/24	Mensal	Banheiro 8 masculino	Água Tratada	05/07/2024	Em acordo
		Caminhão Pipa 01 - EEH4674	Água Tratada	05/07/2024	Em acordo
		Caminhão Pipa 02 - EEH6693	Água Tratada	05/07/2024	Em acordo
		Reservatório Tratamento	Água Tratada	05/07/2024	Em acordo
		Tratamento - Poço	Água Bruta	05/07/2024	Em acordo
ago/24	Mensal	Banheiro 8 masculino	Água Tratada	13/08/2024	Em acordo
		Caminhão Pipa 01 - EEH4674	Água Tratada	29/08/2024	Em acordo
		Caminhão Pipa 02 - EEH6693	Água Tratada	Em manutenção	-
		Reservatório Tratamento	Água Tratada	13/08/2024	Em acordo
		Tratamento - Poço	Água Bruta	13/08/2024	Em acordo
set/24	Mensal	Banheiro 8 masculino	Água Tratada	20/09/2024	Em acordo
		Caminhão Pipa 01 - EEH4674	Água Tratada	Em manutenção	-
		Caminhão Pipa 02 - EEH6693	Água Tratada	20/09/2024	Em acordo
		Reservatório Tratamento	Água Tratada	20/09/2024	Em acordo
		Tratamento - Poço	Água Bruta	20/09/2024	Em acordo

Todas as análises realizadas atendem aos parâmetros estabelecidos pela Portaria n.º 888 do Ministério da Saúde, indicando que a qualidade da água está em conformidade com as normas de potabilidade.

Figura 380: Coleta de água – África Ambiental **Figura 381: Coleta de água – África Ambiental**



Figura 382: Coleta de água – África Ambiental



Figura 383: Coleta de água – África Ambiental



Figura 384: Coleta de água – África Ambiental



Figura 385: Coleta de água – África Ambiental



Figura 386: Coleta de água – África Ambiental



Figura 387: Coleta de água – África Ambiental



Figura 388: Coleta de água – África Ambiental



Figura 389: Coleta de água – África Ambiental



Figura 390: Coleta de água – África Ambiental



Figura 391: Coleta de água – África Ambiental



Figura 392: Coleta de água – África Ambiental



Figura 393: Coleta de água – África Ambiental



Figura 394: Coleta de água – África Ambiental



5.6 HIGIENIZAÇÃO DE RESERVATÓRIOS DE ÁGUA POTÁVEL

Conforme o Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliários, em conformidade com as diretrizes do Caderno de Encargos, a higienização dos RESERVATÓRIOS DE ÁGUA POTÁVEL é executada SEMESTRALMENTE, visando à implementação de uma gestão preventiva de riscos.

De acordo com o item descrito no anexo III – Caderno de Encargos:

5.123 A CONCESSIONARIA deverá, sempre que possível, efetuar uma limpeza ecológica, com utilização de produtos e métodos de limpeza que não sejam nocivos ou que possam reduzir impactos ao meio ambiente e à saúde humana e da fauna.

Priorizamos que limpeza seja realizada por empresas certificadas, com profissionais capacitados em práticas sustentáveis no que refere-se a um processo de manutenção eficaz, utilizando produtos e técnicas que minimizem o impacto ambiental.

O método de limpeza ecológico economiza 80% de água de descarte quando comparado ao sistema convencional. E não é necessário manusear registros, drenar ou transferir água de reservatórios.

Em ambos os processos, ao final da escovação e aspiração das partículas sólidas do reservatório, faz-se necessário a aplicação de sanitizante hipoclorito de sódio (cloro concentração 2,5%) na forma líquida ou pó, nas paredes do reservatório, com borrifador e/ou pulverizador e em seguida é realizado o enxague, com objetivo de sanitizar a tubulação. A quantidade aplicada será calculada pelo volume total do reservatório.

Os planos específicos para cada parque, e os quantitativos estão apresentados na tabela abaixo:

Tabela 24 Higienização de Reservatório

Higienização de Reservatórios de Água Potável						
Parque	Data da higienização	Local	Tipo de reservatório	Quantidade	Volume (litros)	Metodologia de higienização
Jardim Felicidade	Em manutenção	Administração	Polietileno	-	-	-
Jacinto Alberto	22/04/2024	Administração	Polietileno	4	1.000	Ecológica
Eucálio	22/04/2024	Administração	Polietileno	1	2.000	Ecológica
Faria Lima	29/04/2024	Administração	Polietileno	8	1.000	Ecológica
Lajeado	23/04/2024	Administração	Polietileno	2	1.000	Ecológica
Ibirapuera	01/07/2024	Oca	Alvenaria	2	11.500	Manual
Ibirapuera	25/04/2024	Oca	Fibra	4	2.000	Ecológica
Ibirapuera	10/06/2024	Pacubra	Alvenaria	1	30.000	Manual
Ibirapuera	26/06/2024	Pacubra	PVC	14	1.000	Ecológica
Ibirapuera	20/06/2024	Escola de Astrofísica	Alvenaria	2	12.000	Manual
Ibirapuera	17/06/2024	Escola de Astrofísica	PVC	2	7.500	Ecológica
Ibirapuera	18/04/2024	Refeitório/ vestiário operacional	PVC	3	5.000	Ecológica
Ibirapuera	22/05/2024	Refeitório/ vestiário operacional	Torre	1	10.000	Manual
Ibirapuera	01/07/2024	Banheiro 3	Alvenaria	1	5.000	Manual
Ibirapuera	25/04/2024	Banheiro 4	Fibra	2	2.000	Ecológica
Ibirapuera	25/04/2024	Banheiro 4	Fibra	1	10.000	Manual

Ibirapuera	17/06/2024	Banheiro 5	Fibra	2	2.000	Ecológica
Ibirapuera	17/06/2024	Banheiro 5	Fibra	1	10.000	Manual
Ibirapuera	17/06/2024	Banheiro 6	Fibra	2	2.000	Ecológica
Ibirapuera	17/06/2024	Banheiro 6	Fibra	1	10.000	Manual
Ibirapuera	02/05/2024	Banheiro 7	Fibra	2	2.000	Ecológica
Ibirapuera	25/04/2024	Banheiro 8	Fibra	2	2.000	Ecológica
Ibirapuera	03/05/2024	Hub esportivo Centauro	PVC	13	3.000	Ecológica
Ibirapuera	10/05/2024	Hub esportivo Centauro	PVC	4	7.500	Ecológica
Ibirapuera	20/06/2024	Poço	Alvenaria	1	40.000	Manual

Para todos os reservatórios, são emitidos certificados de higienização e manutenção. Esses documentos atestam que os procedimentos foram realizados de acordo com as normas e diretrizes estabelecidas, garantindo a qualidade e segurança da água potável.

Figura 395: Higienização dos reservatórios de água potável - Banheiro 4 - Orangebio



Figura 396: Higienização dos reservatórios de água potável - Hub Centauro - Orangebio



Figura 397: Higienização dos reservatórios de água potável - Hub Centauro - Orangebio

Figura 398: Higienização dos reservatórios de água potável - Hub Centauro - Orangebio



Referências:

- Carpenter, S. R., & Cottingham, K. L. (1997). "Resilience and restoration of lakes." *Conservation Ecology*, 1(1), 2.
- Smith, V. H. (2003). "Eutrophication of freshwater and coastal marine ecosystems: a global problem." *Environmental Science and Pollution Research*, 10(2), 126-139.
- Paerl, H. W., & Paul, V. J. (2012). "Climate change: Links to global expansion of harmful cyanobacteria." *Water Research*, 46(5), 1349-1363.

6. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Nos últimos três meses – assim como nos anteriores, a Urbia Gestão de Parques realizou diversas atividades voltadas ao cuidado e atenção a fauna silvestre e doméstica, como: (i) monitoramento diário do parque por meio de rondas e busca ativa, visualizando sempre se há alguma fauna debilitada ou que precise de cuidados humanos; (ii) resgate e primeiros socorros daqueles indivíduos que precisam de determinado auxílio, como animais órfãos, em óbito (Figura 65), feridos, abandonados (Figura 67) ou que estejam em situações de confronto (figura 66), como nos locais de risco (dentro de edifícios, no meio da via e outros); (iii) e o planilhamento das ocorrências relacionadas a fauna doméstica e silvestre, incluindo alguns insetos, como vespas, abelhas nativas e africanizadas.

Figura 399 Gambá-de-orelha-preta (*Didelphis aurita*) em óbito próximo à ponte de ferro no dia 30/09/2024.



Figura 400 Corujinha do mato (*Megascops choliba*) resgatada no dia 07/08/2024.



Essas atividades são executadas por profissionais capacitados e com experiência na área, sendo realizadas com respeito, consciência e, somente, quando realmente forem necessárias. Aqueles animais que precisam de atendimento veterinário são levados à Divisão da Fauna Silvestre (DFS) e aqueles que estão com boas condições físicas e comportamentais, são soltos em áreas seguras do Parque, ou seja, com rotas de fuga, arborização e sem tanta concentração de visitantes. Todas as ocorrências são planilhadas e relatórios são elaborados com cada um dos casos.

Figura 401 Cachorro (*Canis lupus familiaris*) Abandonado e adotado por uma funcionária no dia 14/07/2024.



Para mais, as ações de educação ambiental por meio da sensibilização dos visitantes e funcionários continuam acontecendo, como a orientação sobre a posse responsável dos animais doméstico, o impacto do lixo descartado de forma incorreta para a vida dos animais e o motivo por não poder alimentar a fauna local. Estas são realizadas de forma ativa, por meio de orientações aos munícipes; por publicações nas redes sociais; placas; passarinhadas; e por meio de vídeos e treinamentos internos. Estes são essenciais para demonstrar a importância da fauna e a necessidade de conservá-la, principalmente dentro de um parque urbano.

As visitas, orientações e acompanhamentos técnicos em relação a fauna silvestre, doméstica e exótica são, também, frequentes. Esses são realizados por meio da análise técnica de determinadas situações que acontecem no parque, como a orientação sobre a prevenção de animais sinantrópicos nos setores alimentícios e de resíduos; as ações que poderiam ser feitas para evitar a presença de pernilongos em determinados pontos estratégicos; e a orientação e educação do que precisa ser feito quando se encontra animais silvestres em áreas de eventos ou prediais.

Além disso, é realizado o controle das colônias em risco por meio da parceria com a Unidade de Vigilância em Saúde (UVIS); a dedetização interna de algumas edificações a partir de uma empresa especializada e terceirizada (OrangeBio) - com autorização da Secretaria do Verde e Meio Ambiente (SVMA); assim como a realização do monitoramento e análise da qualidade da água presente no Parque, principalmente para evitar possíveis prejuízos a saúde da fauna e dos próprios visitantes. Esta ação é feita - também - por empresas especializadas e terceirizadas (Hidrolabor e África Ambiental).

Ainda, a Concessionária manteve a parceria com a Organização Não Governamental (ONG) Bicho do Parque e suas voluntárias para a destinação dos animais domésticos abandonados, como cães e gatos; buscou, também, novas parcerias ambientais, como a SOS Abelhas Sem Ferrão, Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP) e a natureza livre, as quais fecharão trabalhos nos meses seguintes. Vale ressaltar que o setor deu andamento a realização da pré-análise e

controle das solicitações para o uso de drone, sendo importante para evitar possíveis acidentes com a fauna e flora do local, assim como mitigar possíveis danos aos visitantes, prediais e ao próprio solicitante.

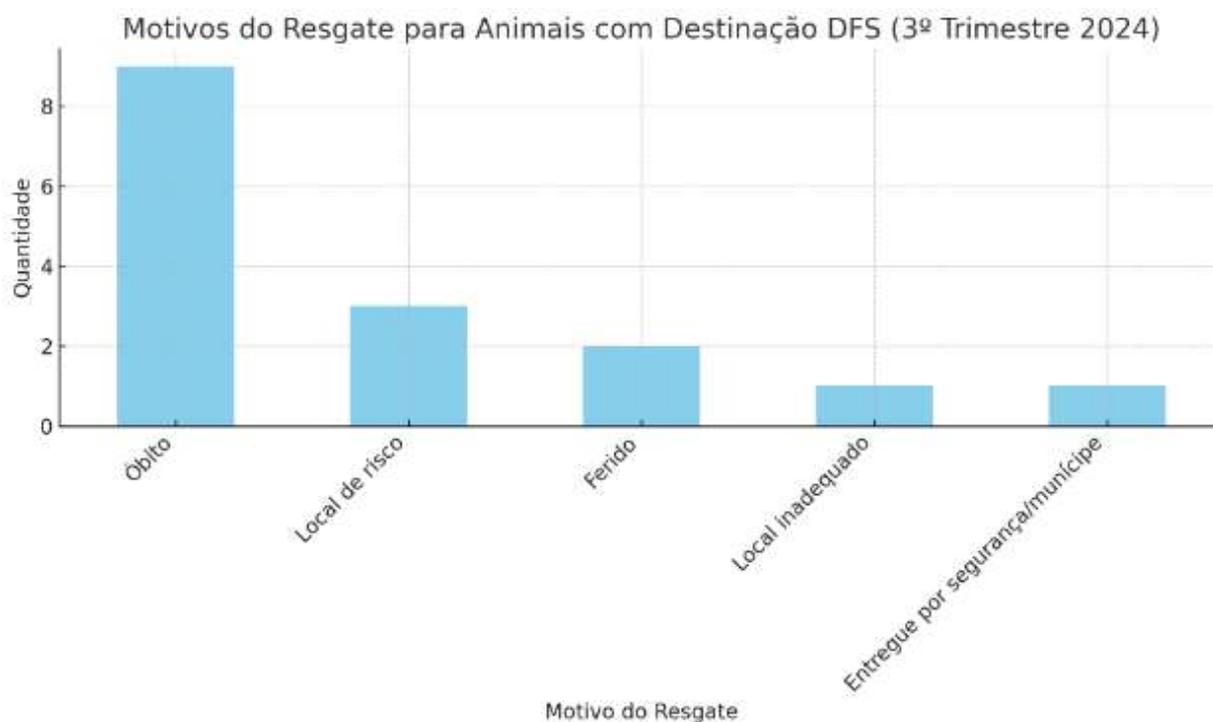
Por fim, alguns requerimentos de materiais foram solicitados, como os Equipamento de Proteção Individual e Coletivo (EPI e EPC) para o manejo da fauna silvestre e doméstica, como luva de raspa de cano médio e grande, puçá médio de pano e muitos outros; vacinas (V04 e raiva) para os Gatos-domésticos existentes nos Parques; e adesivos para evitar a colisão das aves nos vidros dos prediais.

6.1 OCORRÊNCIAS COM FAUNA

Nos meses de julho a setembro de 2024, ocorreram 22 casos. Destes, 15 foram encaminhados à Divisão da Fauna Silvestre (DFS) e 7 apresentaram outros destinos, como a soltura em locais seguros e o monitoramento. O Gambá-de-orelha-preta foi a espécie de maior ocorrência, representando 73,3% dos animais que foram encaminhados à Divisão da Fauna Silvestre (11 indivíduos). Destes, 54,5% (6 indivíduos) já se encontravam em óbito no local da ocorrência.

Em relação aos animais encaminhados à Divisão da Fauna Silvestre (DFS), 53,3% foram entregues já em óbito. Dentre estes, as possíveis causas de óbito foram em sua maioria indeterminadas.

Gráfico 3 Motivo do resgate dos animais encaminhados à DFS

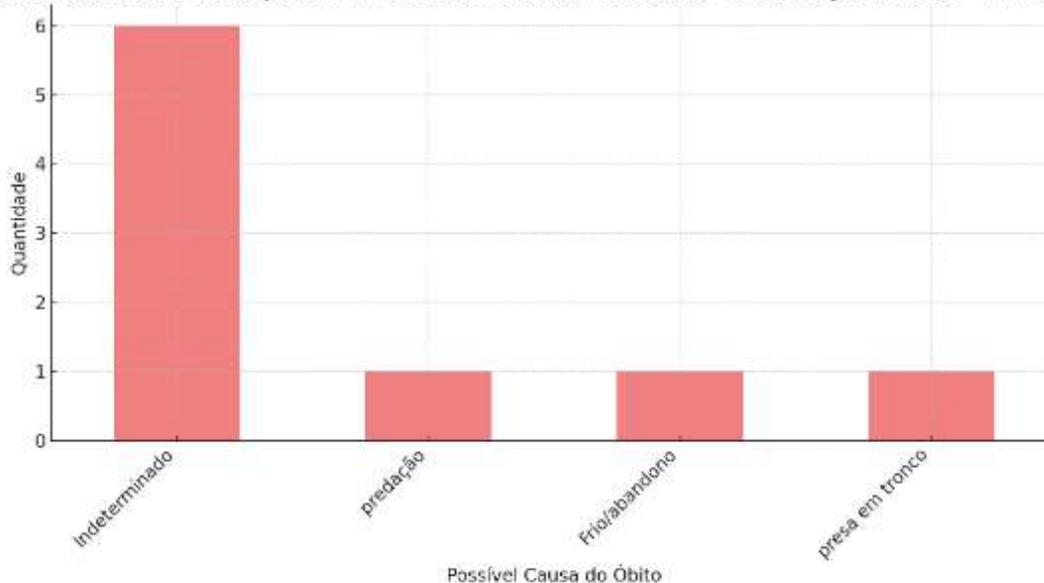


Fonte: Urbia, 2024.

Além disso, 75,0% dos indivíduos não apresentavam alterações clínicas suficientes para sugerir, a olho nu, a causa de sua morte, principalmente por não possuírem ferimentos aparentes, apresentarem bom estado nutricional e, no caso das aves, estarem com empenamento completo. Diante disso, esses casos foram classificados como indeterminados, necessitando de exames laboratoriais e necropsias para a comprovação de sua causa definitiva.

Gráfico 4 Possível causa do óbito dos animais encaminhados à DFS

Possíveis Causas de Óbito para Animais Encontrados Mortos com Destinação DFS (3º Trimestre 2024)



Fonte: Urbia, 2024.

Em relação às causas de óbito, seria do interesse do setor de fauna se a DFS compartilhasse os laudos das necrópsias realizadas nos animais que foram encontrados em óbito no parque. Assim, poderemos tomar medidas e realizar estudos para mitigar as possíveis causas de óbitos que ocorrem com mais frequência.

Por fim, vale ressaltar que as colônias de Vespas, Abelhas-nativas e Africanizadas são, também, planilhadas e monitoradas diariamente. Em relação às Abelhas-nativas, foram identificadas cinco espécies, sendo elas: Jataí (*Tetragonisca angustula*), Abelha-mirim (*Plebeia* sp.), Boca-de-sapo (*Partamona helleri*), Abelha-Iraí (*Nannotrigona testaceicornes*) e Abelha-limão (*Lestrimelitta limao*).

Tabela 25 Animais silvestres encaminhados à Divisão da Fauna Silvestre

LOCAL	NOME POPULAR	MOTIVO DO RESGATE	CONDIÇÃO FÍSICA	SEXO	MATURIDADE	POSSÍVEL CAUSA DO ÓBITO	DESTINAÇÃO
Portão 10	Sagui-de-tufo-branco	Óbito	sangue na boca e lacerações no dorso	Indeterminado	Adulto	predação	DFS
Portão 05	Gambá-de-orelha-preta	Local inadequado	-	Fêmea	Adulto	-	DFS
Portão 05	Gambá-de-orelha-preta	Local de risco	-	Indeterminado	Filhote	-	DFS
Portão 05	Gambá-de-orelha-preta	Local de risco	sem alterações	Fêmea	Adulto	-	DFS
Portão 05	Gambá-de-orelha-preta	Óbito	sem alterações	Indeterminado	Filhote	Frio/abandono	DFS
Portão 02	Gambá-de-orelha-preta	Óbito	sem alterações	Fêmea	Adulto	presa em tronco	DFS
Escola Municipal de Astrofísica	Gambá-de-orelha-preta	Entregue por segurança/município	sem alterações	Indeterminado	Filhote	-	DFS
Quadra da nike	Gambá-de-orelha-preta	Óbito	decomposição avançada	Macho	Adulto	Indeterminado	DFS
Escola Municipal de Astrofísica	Gambá-de-orelha-preta	Óbito	decomposição avançada	Macho	Adulto	Indeterminado	DFS
Portão 07	Sagui-de-tufo-preto	Ferido	Ferimentos na cauda	Indeterminado	Adulto	-	DFS
Restaurante sabiá	Gambá-de-orelha-preta	Local de risco	queimaduras no abdome	Indeterminado	Jovem	-	DFS
Parquinho	Maracanã verdadeiro	Óbito	sem alterações	Indeterminado	Jovem	Indeterminado	DFS
Não pontuado	Periquito-de-asa-azul	Óbito	sem alterações	Indeterminado	Adulto	Indeterminado	DFS
Pavilhão das Culturas	Gambá-de-orelha-preta	Óbito	sem alterações	Fêmea	Adulto	Indeterminado	DFS

Brasileiras (PACUBRA)								
Ponte de Ferro	Gambá-de-orelha-preta	Óbito	ferimentos na pata	Macho	Adulto	Indeterminado	DFS	
Parquinho	Neinei	Ferido	asa quebrada	Indeterminado	Adulto	-	DFS	

Fonte: Fauna Urbia, 2024.

Tabela 26 Animais silvestres não encaminhados à divisão da fauna silvestre

Período encontrado	Local encontrado	Nome científico	Nome popular	Motivo do resgate	Condição física	Sexo	Maturidade	Possível causa do óbito	Destinação
Manhã	Córrego do sapateiro	<i>Didelphis aurita</i>	Gambá-de-orelha-preta	Óbito	sem alterações	Indeterminado	Adulto	Indeterminado	Descarte em lixo comum
Manhã	Portão 05	<i>Megascops choliba</i>	Corujinhado-mato	Local de risco	sem alterações	Indeterminado	Filhote	-	Zoonose
Manhã	Centauro	<i>Megascops choliba</i>	Corujinhado-mato	Óbito	decepada	Indeterminado	Filhote	predação	Zoonose
Manhã	Reta do Senna	<i>Coragyps atratus</i>	Urubu-de-cabeça-preta	Alteração comportamental	sem alterações	Indeterminado	Adulto	-	Zoonose
Manhã	Área operacional	<i>Didelphis aurita</i>	Gambá-de-orelha-preta	Local inadequado	sem alterações	Indeterminado	Jovem	-	Soltura em um local seguro
Manhã	Restaurante sabiá	<i>Didelphis aurita</i>	Gambá-de-orelha-preta	Local de risco	sem alterações	Fêmea	Jovem	-	Soltura em um local seguro

Por fim, vale ressaltar que as colônias de Vespas, Abelhas-nativas e Africanizadas são, também, planilhadas e monitoradas diariamente. Em relação às Abelhas-nativas, foram identificadas cinco espécies, sendo elas: Jataí (*Tetragonisca angustula*), Abelha-mirim (*Plebeia* sp.), Boca-de-sapo (*Partamona helleri*), Abelha-Iraí (*Nannotrigona testaceicornes*) e Abelha-limão (*Lestrimelitta limao*).

Durante o 3º trimestre de 2024 só foi preciso realizar o manejo de uma colônia de abelhas-boca-de-sapo (*Partamona helleri*), que estava em um galho que acabou se partindo. O resgate foi feito pela Organização “Tem abelhas no meu jardim”, devidamente habilitada, garantindo e estabelecendo o procedimento mais seguro para a sobrevivência da colônia.

Figura 402 – Galho partido com colônia exposta

Figura 403 – Área Isolada



Figura 404 procedimento de resgate adotado para a espécie (*Partamona hellri*)



7. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Em consonância com a Política Nacional de Resíduos Sólidos – PNRS, a Urbia desenvolve o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos, priorizando a não geração, redução, reutilização, coleta seletiva, reciclagem, compostagem, logística reversa, tratamento preliminar dos resíduos sólidos e preferência pela disposição final ambientalmente adequada dos resíduos.

7.1. GERAÇÃO

A maior parte dos resíduos gerados no local é produzida pelos usuários do Parque e pelos operadores de estruturas de apoio a sua recepção, tais como restaurantes, lanchonetes, bancas de vendedores, entre outros.

Outra parcela dos resíduos provém dos serviços de limpeza efetuadas nas edificações de uso público, administrativas nas bases operacionais ali instaladas, e na varrição das áreas de circulação interna, estacionamentos, pátios e outras dependências existentes no interior do Parque.

A esses resíduos, somam-se aqueles provenientes do manejo da vegetação, tais como remanescentes da supressão e poda de árvores e arbustos, roçagem das espécies herbáceas e a remoção seletiva de folhas, flores, frutos, pequenos ramos caídos, efetuada para manutenção das áreas verdes no local.

Outro resíduo que exige atenção na gestão, por causa do grande volume gerado é aquele representado pelos frutos verdes de coco (Cocos nucifera) comercializados no interior do Parque Ibirapuera por vendedores autônomos.

7.2. ACONDICIONAMENTO, COLETA E TRANSPORTE INTERNO

O manejo adequado de resíduos sólidos começa no momento de sua geração. Nesse contexto, o parque implementou um sistema de gestão que inclui 500 pares de lixeiras para o descarte inicial, com segregação prévia de resíduos em duas categorias: rejeitos (saco preto) e recicláveis (saco azul). Essas lixeiras são identificadas com adesivos que apresentam informações claras e diretas, visando orientar os usuários para o descarte correto na origem. Além disso, o design das

lixeiras foi projetado para minimizar o acesso de fauna silvestre e animais domésticos aos resíduos, incorporando tampas que garantem a proteção dos materiais sem comprometer a facilidade de uso para os visitantes.

Os resíduos gerados no Parque Ibirapuera, provenientes das lixeiras e das atividades de restaurantes, lanchonetes, vendedores autônomos, edificações e operacionais, além dos resíduos coletados pela varrição das áreas pavimentadas, são periodicamente recolhidos por funcionários terceirizados, sendo utilizados sacos plásticos impermeáveis, resistentes a rupturas e vazamentos, compatíveis com os contentores e obedecendo ao código de cores. Esses profissionais são responsáveis pela manutenção quando atingem sua capacidade máxima ou estão próximos dela, assegurando um fechamento eficiente dos recipientes, garantindo uma gestão adequada dos resíduos no parque.

As cascas de coco verde possuem recipiente específico para o primeiro descarte, localizados ao lado das barracas de venda dos cessionários.

Os resíduos de construção civil são de responsabilidade dos geradores contratados para a execução dos serviços. Em contraste, os resíduos originados pela equipe de manutenção do parque são devidamente segregados e destinados conforme a demanda, em conformidade com a legislação aplicável. Essa abordagem garante a correta gestão dos resíduos e sustentabilidade das operações.

A retirada dos resíduos dos lagos é efetuada por um funcionário coletor, acompanhado do responsável pela condução de uma embarcação leve, de alumínio, com 3 metros de comprimento. Para a execução desses serviços, são utilizados redes e ganchos e o material é encaminhado para contenedores de estocagem provisória.

Figura 405: Lixeiras disponíveis em todo o parque para segregação inicial de rejeitos e recicláveis



Figura 406: Funcionário realizando a vistoria e manutenção diária dos coletores



Figura 407: Lixeiras para descarte de resíduos nas edificações



Figura 408: Contentores para segregação dos resíduos dos restaurantes e lanchonetes



Figura 409: Contentores para armazenamento inicial de recicláveis

Figura 410: Contentores para armazenamento de resíduos perigosos



Figura 411: Córrego do Sapateiro - Antes da coleta de resíduos e detritos pela equipe de barqueiros



Figura 413: Córrego do Sapateiro - Antes da coleta de resíduos e detritos pela equipe de barqueiros



Figura 412: Córrego do Sapateiro - Depois da coleta de resíduos e detritos pela equipe de barqueiros



Figura 414: Córrego do Sapateiro - Durante a coleta de resíduos e detritos pela equipe de barqueiros com auxílio do puça como ferramenta



Figura 415: Córrego do Sapateiro – Resíduos da coleta realizada no Córrego do Sapateiro



Figura 416: Córrego do Sapateiro - Equipe de barqueiros em operação



Todos os resíduos citados anteriormente, são posteriormente transportados até a área operacional do Parque, com o emprego de veículo leve que transita na circulação pavimentada, ou eventualmente, na superfície dos relvados e em dias de grande movimento, o transporte é complementado por carro elétrico provido de grades na sua carroceria.

Os resíduos gerados pelo manejo da fauna, incluindo animais encontrados em óbito no Parque Ibirapuera, são coletados e encaminhados à Divisão de Fauna Silvestre. Esse processo garante a adequada destinação desses materiais, promovendo a preservação ambiental e o manejo responsável da fauna local.

7.3 ARMAZENAMENTO INTERNO TEMPORÁRIO

Para o armazenamento interno temporário, foi criada uma base operacional chamada Central de Resíduos, situada na área externa do parque, ao lado do estacionamento próximo ao Portão 4. Atualmente a estrutura conta diariamente com caçambas estacionárias de 26m³ e 5m³, contentores de 300 e 1000litros. Nos finais de semana, feriados, períodos de férias escolares e em eventos, o volume de resíduos gerados pode dobrar, sendo utilizadas caçambas extras para o seu armazenamento.

Além disso, a Central de Resíduos inclui uma área específica para a triagem dos recicláveis, com painéis interativos, horta e composteira, voltadas para ações de educação ambiental.

Todo material coletado no interior do Parque Ibirapuera, devidamente embalado em sacos plásticos de cores diferentes, é descarregado manualmente na área operacional, respeitando sua classificação.

Os sacos de cor preta de rejeito são encaminhados diretamente para caçambas estacionárias de 26 m³, enquanto os sacos de cor azul de recicláveis são armazenados temporariamente em containers de 1000 litros, e posteriormente segregados por uma dupla de colaboradores, em mesa de triagem por tipo (papel e papelão, plástico, metal e vidro). Após a triagem o material é armazenado em uma caçamba estacionária de 26 m³ lonada, para evitar a contaminação do resíduo reciclável até a sua destinação.

Quanto aos resíduos remanescentes de poda e vegetação, após o manejo são coletados conforme demanda e encaminhados para a área de estocagem provisória, situada próxima a Central de Resíduos. Folhas de palmeiras são separadas e reaproveitadas para confecção de vassouras. Galhos com no máximo DAP30 são triturados e posteriormente esse material é empregado como condicionador de solos compactados e/ou com processos erosivos ou mulching (cobertura morta) para revestimento, com o objetivo de melhorar as propriedades físicas do solo (permeabilidade, arejamento, retenção de água etc.). Essa operação é efetuada com o emprego de equipamento específico, que trabalha enclausurado para minimizar impactos negativos (ruídos) no seu entorno. O resíduo excedente é direcionado com o apoio de uma retroescavadeira para caçambas estacionárias de 26 m³, localizadas na Central de Resíduos, em área pavimentada.

Os resíduos inflamáveis e contaminantes provenientes da destinação pública e/ou da manutenção do parque, Ex: aerossóis, pilhas e baterias, eletrônicos, lâmpadas, entre outros, são segregados e armazenados em contenedores, seguindo a padronização de cor laranja para resíduos perigosos e devidamente identificados por tipo, até que atinjam a capacidade para destinação sob demanda.

Figura 417: Entrada para visitantes na Central de Resíduos



Figura 418: Tenda para triagem de recicláveis e painéis interativos de Educação Ambiental



Figura 419: Tenda para triagem de recicláveis



Figura 420: Equipe de triagem em operação



Figura 421: Contentores para segregação dos resíduos recicláveis



Figura 422: Equipe de triagem em operação



Figura 423: Caçambas estacionárias disponíveis para segregação na Central de Resíduos e destinação final

Figura 424: Caçambas estacionárias disponíveis para segregação na Central de Resíduos e destinação final



Figura 425: Equipe de zeladoria e limpeza segregando os resíduos coletados com auxílio de veículo



Figura 426: Equipe de zeladoria e limpeza segregando os resíduos coletados com auxílio de veículo



Figura 427: Área de estocagem provisória para resíduos remanescentes de poda e vegetação



Figura 428: Equipe em operação na trituração dos resíduos de poda



Figura 429: Equipe em operação na trituração dos resíduos de poda



Figura 430: Resíduo triturado



Figura 431: Equipe em operação, utilizando o material triturado para cobertura de solo exposto



Figura 432: Equipe em operação, utilizando o material triturado para cobertura de solo exposto



Figura 433: Transporte de resíduos excedentes remanescentes de poda e vegetação para as caçambas estacionárias



Figura 434: Transporte de resíduos excedentes remanescentes de poda e vegetação para as caçambas estacionárias



7.4 TRANSPORTE EXTERNO ATÉ A DESTINAÇÃO FINAL

O transporte externo consiste no recolhimento dos resíduos e encaminhamento ao tratamento ou disposição final, utilizando técnicas que garantam a preservação das condições de acondicionamento e a integridade dos trabalhadores, da população e do ambiente, devendo estar de acordo com a legislação pertinente em vigor.

Os resíduos dispostos em caçambas estacionárias são transportados por uma empresa terceirizada e encaminhados a diversos destinos, conforme o tipo de tratamento necessário.

Os rejeitos destinados são utilizados para geração de Combustível Derivado de Resíduos Urbanos – CDRU através da formulação de blend e coprocessamento do resíduo.

Os resíduos recicláveis após a segregação na Central de Resíduos, são comercializados como matéria prima diretamente para indústrias.

Os resíduos excedentes provenientes das atividades de manejo da vegetação, são destinados para trituração e geração de cavaco, utilizado para produção de energia em caldeiras de vapor.

Já o coco verde passa por processo de trituração externa para ser posicionado em leiras, onde são depositadas minhocas que se alimentam dessa matéria orgânica para produção de húmus, utilizado na manutenção da horta educativa localizada na Central de Resíduos.

As quantidades de resíduos gerados no 3º trimestre de 2024 no Parque Ibirapuera, foram demonstradas nas Tabelas 27 e 28.

Tabela 27 Quantidades de resíduos por tipo em kg - 3º Trimestre 2024

	Poda e vegetação	Coco verde	Rejeito	Recicláveis	Entulho - RCC	Madeira - RCC
Julho 2024	101.590	126.000	85.710	10.740	2.750	3170
Agosto 2024	100.970	119.000	79.880	870	3.750	0
Setembro 2024	143.546	154.000	91.860	1.470	0	950
Total	1.026.256 Kg					

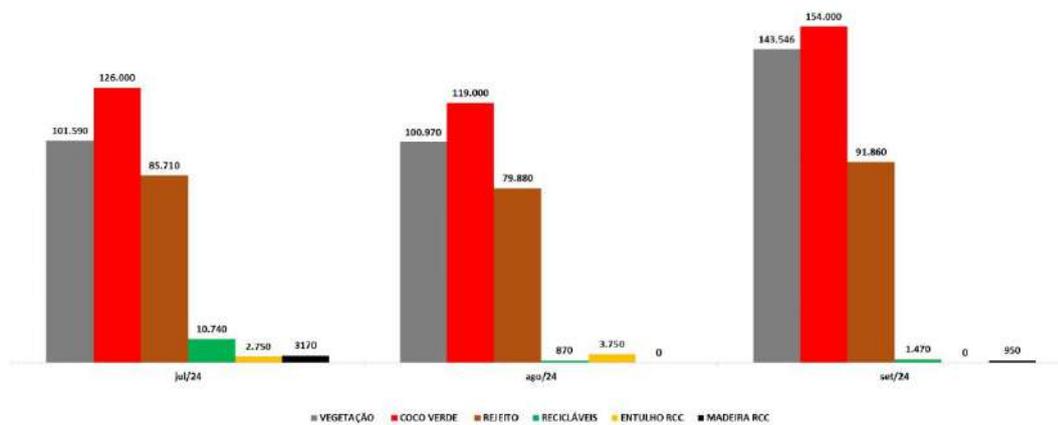
Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2024.

Tabela 28 Quantidade de resíduos recicláveis por tipo em kg - 3º Trimestre 2024

	Metal ferroso	Alumínio	Papel	Plástico	Vidro	Eletrônicos
Julho 2024	4.920	0	1.490	300	4.030	461,3
Agosto 2024	10	20	560	280	0	0
Setembro 2024	670	17	653	130	0	0
Total	13.541,3 Kg					

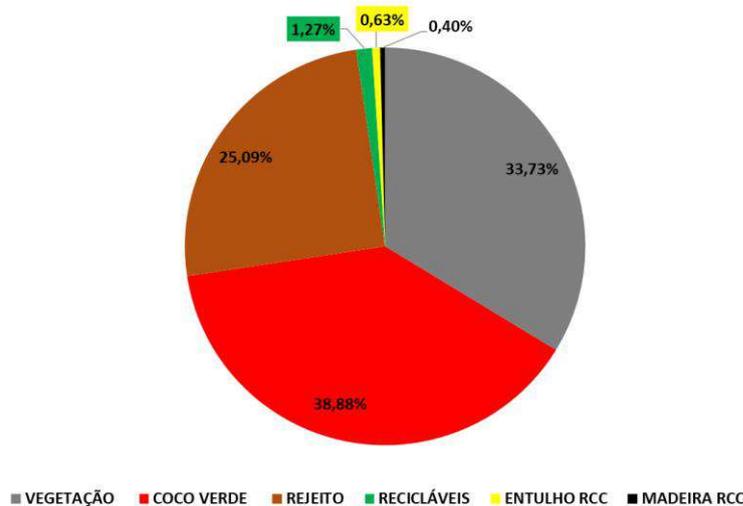
Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2024.

Gráfico 5 Geração de resíduo por tipo em Kg - 3º trimestre de 2024



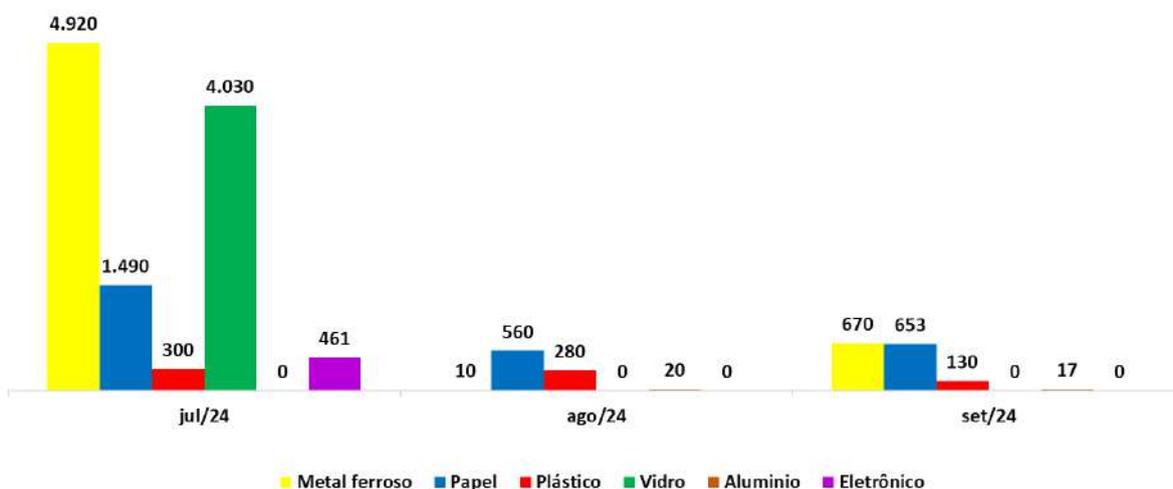
Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2024.

Gráfico 6 Geração de resíduos por tipo em porcentagem - 3º Trimestre 2024



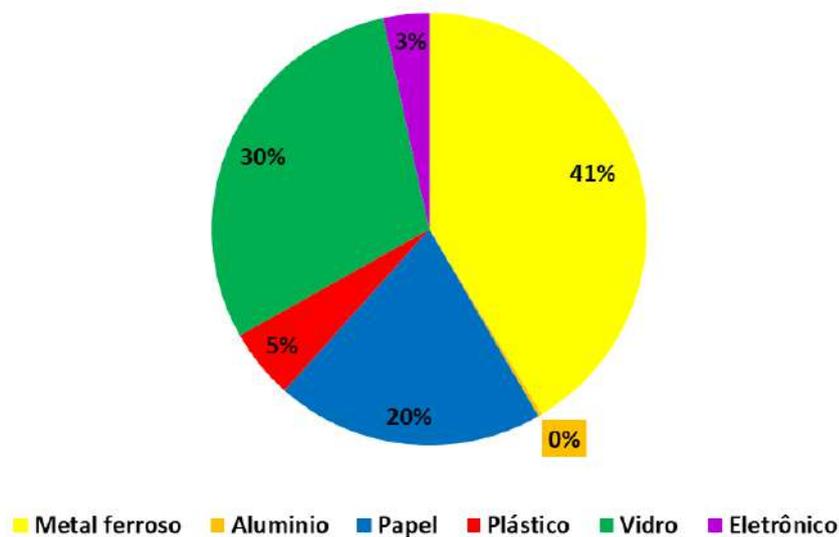
Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2024.

Gráfico 7 Geração de Recicláveis por tipo em Kg - 3º Trimestre 2024



Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2024.

Gráfico 8 Geração de Recicláveis por tipo em porcentagem - 3º Trimestre 2024



Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2024.

7.5 CRONOGRAMA

As atividades operacionais relacionadas à gestão dos resíduos sólidos no Parque Ibirapuera, com exceção da equipe de triagem de resíduos recicláveis, que trabalha em escala 6x1, são realizadas todos os dias do ano, incluindo sábados, domingos e feriados.

A Administração do parque estabelece horários e escalas específicas para garantir o cumprimento dos objetivos propostos e atender ao que foi estabelecido no contrato de concessão firmado entre a Urbia Gestão de Parques SPE S.A. e a Prefeitura do Município de São Paulo, Secretaria do Verde e do Meio Ambiente.

8. PROGRAMA DE TREINAMENTO DE COLABORADORES

Este programa tem como objetivo capacitar e treinar funcionários, tanto próprios quanto terceirizados, que atuam no Parque Ibirapuera, para que executem suas tarefas com eficiência e qualidade. Os treinamentos e capacitações ocorrem mensalmente, abordando diversos temas, visando minimizar a geração e garantir a adequada coleta, separação e armazenamento dos resíduos sólidos gerados no local.

Figura 435: Treinamento sobre o fluxograma dos resíduos com a equipe corporativa



Figura 436: Treinamento sobre o fluxograma dos resíduos com a equipe corporativa



Figura 437: Treinamento sobre gestão de resíduos com equipes operacionais



Figura 438: Treinamento sobre gestão de resíduos com equipes operacionais



Figura 439: Treinamento sobre gestão de resíduos com equipes operacionais



Figura 440: Treinamento sobre gestão de resíduos com equipes operacionais



Figura 441: Treinamento sobre gestão de resíduos, equipamentos e normas de segurança do trabalho com equipes operacionais

Figura 442: Treinamento sobre gestão de resíduos, equipamentos e normas de segurança do trabalho com equipes operacionais



Figura 443: Treinamento sobre gestão de resíduos com equipes operacionais



Figura 444: Treinamento sobre gestão de resíduos com equipes operacionais



Figura 445: Treinamento Diário de Segurança e análise de risco com equipe operacional



Figura 446: Treinamento Diário de Segurança e análise de risco com equipe operacional



9. EDUCAÇÃO AMBIENTAL

A equipe especializada desenvolve ações e atividades significativas de sensibilização e Educação Ambiental, permitindo que o público em geral— incluindo crianças, jovens e adultos—compreenda os processos físicos, químicos e biológicos da reciclagem de resíduos orgânicos e sua importância para a conservação do ambiente.

Essas atividades também representam um estímulo à população para efetuar adequada segregação e descarte dos resíduos sólidos que possam ser reaproveitados, em residências, escolas, empresas, organizações comunitárias, entre outras.

Figura 447: Visita técnica da diretoria com monitoria guiada sobre a gestão dos resíduos do Parque



Figura 448: Visita técnica da diretoria com monitoria guiada sobre a gestão dos resíduos do Parque

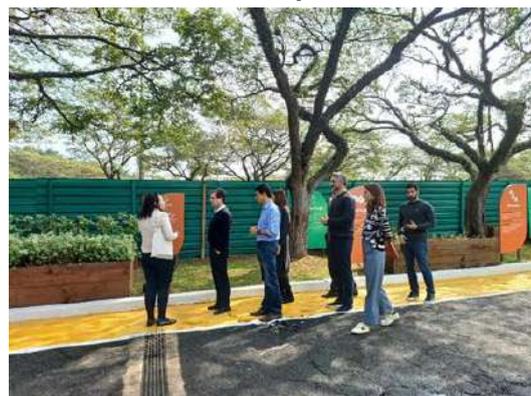


Figura 449: Tour com entrevista em diversos pontos, incluindo a Central de Reciclagem com a TV Câmara e Veja SP em comemoração aos 70 anos do Parque Ibirapuera

Figura 450: Veiculação de mídias OOH sobre sensibilização do descarte correto de resíduos





Figura 451: Veiculação de mídias OOH sobre sensibilização do descarte correto de resíduos

Figura 452: Veiculação de mídias OOH sobre sensibilização do descarte correto de resíduos



Figura 453: Braskem a maior produtora de resinas termoplásticas das Américas, reuniu 70 músicos PcDs na área externa do Auditório do Ibirapuera para gravação do Hino Paralímpico 2024



Figura 454: 31/08 a 01/09 - Em parceria com a Braskem, o Parque Ibirapuera apresentou um espaço especial montado para a transmissão ao vivo dos Jogos Paralímpicos de Paris, além de exposições de materiais esportivos adaptados e oficinas de esportes inclusivos



Figura 455: 31/08 a 01/09 - Em parceria com a Braskem, o Parque Ibirapuera apresentou um espaço especial montado para a transmissão ao vivo dos Jogos Paralímpicos de Paris, além de exposições de materiais esportivos adaptados e oficinas de esportes inclusivos



Figura 456: 31/08 a 01/09 - Em parceria com a Braskem, o Parque Ibirapuera apresentou um espaço especial montado para a transmissão ao vivo dos Jogos Paralímpicos de Paris, além de exposições de materiais esportivos adaptados e oficinas de esportes inclusivos



Figura 457: Ação Socioambiental com voluntários na Central de Resíduos - Apresentação dos processos de compostagem



Figura 458: Ação Socioambiental com voluntários na Central de Resíduos - Apresentação dos processos de compostagem



Figura 459: Ação Socioambiental com voluntários na Central de Resíduos - Manutenção da horta com adubo gerado a partir do tratamento dos resíduos do coco do Parque



Figura 460: Ação Socioambiental com voluntários na Central de Resíduos - Manutenção da horta com adubo gerado a partir do tratamento dos resíduos do coco do Parque



Figura 461: Ação Socioambiental com voluntários na Central de Resíduos - Manutenção da horta com adubo gerado a partir do tratamento dos resíduos do coco do Parque

Figura 462: Ação Socioambiental com voluntários na Central de Resíduos - Participação dos voluntários no processo de triagem dos resíduos recicláveis



Figura 463: Ação Socioambiental com voluntários na Central de Resíduos – Participação dos voluntários no processo de triagem dos resíduos recicláveis



Figura 464: Ação Socioambiental com voluntários na Central de Resíduos – Participação dos voluntários no processo de triagem dos resíduos recicláveis



O programa de monitoramento das atividades operacionais de manejo dos resíduos sólidos no Parque Ibirapuera tem como objetivo avaliar a qualidade e a produtividade dos serviços realizados, coletando informações que possibilitem o aprimoramento contínuo da gestão. Isso inclui a implementação de medidas corretivas quando necessário, visando a melhoria dos serviços, além da busca por parcerias para a destinação dos resíduos e a adoção de novas tecnologias sustentáveis e ambientalmente responsáveis.

É importante destacar que as novas instalações destinadas aos serviços de alimentação, projetadas como parte do mobiliário do Parque, priorizam estruturas com design e construção sustentáveis.

10.SEGURANÇA PATRIMONIAL

Atualmente o parque Ibirapuera encontra-se entre os parques mais visitados da América Latina, com mais de 16 milhões de visitantes no ano de 2023. Sabemos que em locais de grande movimentação e alto fluxo de frequentadores existem grandes possibilidades de receber um alto número de ocorrências. No entanto, a Urbia vem diariamente implantando diversos procedimentos e métodos de atuação, tanto preventivos, quanto analíticos de segurança com a finalidade, não somente de assegurar a vida dos usuários e frequentadores, mas também de proteger um patrimônio histórico e tombado de São Paulo.

10.1. MONITORAMENTO REMOTO - CFTV

Possuímos um Centro de Controle Operacional (CCO) que trabalha ininterruptamente em regime (24h x 7d) e que é operado por analistas de vídeo treinados em sempre se antecipar a ocorrências que possam afetar negativamente a experiência de nossos usuários e funcionários. Atualmente contamos com mais de 180 câmeras distribuídas de forma estratégica em pontos críticos para a operação. O monitoramento por câmeras vem gerando resultados cada vez mais positivos, uma vez que qualquer ocorrência detectada é comunicada imediatamente a equipe de emergência, composta pelos funcionários da vigilância, portaria, socorristas ou emergências médicas.

10.2. TREINAMENTO, FARDAMENTO DA VIGILÂNCIA E FROTA DE CARROS ELÉTRICOS DE SEGURANÇA

Com objetivo de atingir os níveis mais altos de atendimento ao público ministramos treinamentos quinzenais ao corpo de segurança. Esses treinamentos têm o objetivo de preparar nossos profissionais em gerenciamento de crises, acolhimento a demandas dos usuários, atendimento ao público no tocante a localização e eventos do parque e atualização de regulamento interno e municipal. Atualmente, além de um bom treinamento e posicionamento do efetivo de segurança patrimonial e controladores de acessos, contamos também com a eficaz utilização do colete refletivo, o qual pode ser facilmente avistado e diferenciado em meio aos demais frequentadores do parque, tornando a segurança física mais ostensiva e de fácil identificação em casos de necessidades ou procura por usuários. Esse “detalhe” se torna ainda mais eficaz quando somado à utilização dos veículos elétricos de segurança. Para o patrulhamento do parque contamos hoje com veículos elétricos durante 24hs por dia, sendo esse ponto em específico algo essencial para a agilidade de locomoção, resolução de ocorrências e prestação de apoio para idosos, gestantes, PCD e pessoas com dificuldade de locomoção.

10.3. Guaritas elevadas de segurança

Ao se deslocar nos principais pontos de visitação do parque é possível identificar as “Guaritas elevadas”. Atualmente contamos com quatro guaritas estrategicamente posicionadas e customizadas com o mapeamento do parque, incluindo o ponto de referência do local de cada guarita. É importante ressaltar que além dessas relevantes informações, também contamos com um vigilante patrimonial posicionado dentro de cada uma delas para oferecer apoio e atendimento aos munícipes em quaisquer situações necessárias.

10.4. TELEFONE DE EMERGÊNCIA

Com a intenção de fazer do parque Ibirapuera um ambiente cada vez mais seguro, a Urbia criou um contato direto com o Centro de Controle Operacional (CCO) através do “Telefone de emergência”. Disponível para atendimento 24 horas através do número 3889-6197. Neste telefone é possível realizar denúncias, solicitar atendimentos e informar quaisquer assuntos direcionados a segurança patrimonial. Após o contato telefônico o atendente identifica rapidamente o local informado pelo usuário através do monitoramento das câmeras, fazendo rápido contato com a equipe de segurança existente em campo para que seja possível averiguar quaisquer situações.

10.5. PROGRAMA “ACHEI VOCÊ” – PULSEIRAS DE IDENTIFICAÇÃO

Nos períodos de finais de semana e feriados, o fluxo de pessoas aumenta nos parques e os cuidados com o passeio das crianças e dos idosos devem redobrar com relação aos riscos de se perderem de seus familiares e responsáveis. Preocupada com esse tema, a Urbia implantou o serviço de distribuição de pulseiras de identificação, programa “Achei você”, o qual tem a finalidade de garantir mais segurança e conforto às famílias gratuitamente, já que o acessório auxilia no processo de busca das pessoas.

Para obter a pulseira, o responsável pela criança ou acompanhante do idoso deve solicitá-la em uma das guaritas elevadas, instaladas em pontos estratégicos de observação do Parque, ou nas portarias do local. No acessório será anotado o nome e telefone de contato do familiar ou responsável que precisa ser acionado caso a pessoa fique perdida.

No caso de o visitante avistar uma criança ou idoso perdido no Parque, imediatamente deve buscar um segurança e avisá-lo sobre o ocorrido. Outra forma de ação é ligar para o telefone de emergência da Central de Controle Operacional do Parque Ibirapuera (11) 3889-6197. Após a comunicação, é necessário aguardar a chegada de um segurança para que ele dê andamento nos processos de comunicação e localização dos responsáveis.

A relação e tratativas das ocorrências do trimestre estão detalhadas na Tabela 31 deste documento.

10.6. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange o atendimento às emergências de usuários, munícipes, colaboradores e terceiros, a Urbia dispõe de equipe de bombeiros socorristas capacitados e posicionados em pontos estratégicos, e um posto ambulatorial para atendimento emergencial pré-hospitalar.

Para operação do ambulatório, a Urbia dispõe de responsável técnico devidamente registrado no Conselho Regional de Medicina para a coordenação de equipe de Enfermagem Urbia e empresa terceirizada, composta pela equipe de enfermagem fixa diariamente, incluindo aos finais de semana e feriados, uma ambulância UTI com condutor, médico, enfermeiro e técnico de enfermagem. O atendimento no ambulatório ocorre diariamente das 6h às 23h.

Segundo o plano de atendimento emergencial (PAE), o primeiro atendimento se dá pela identificação do ocorrido pelos seguranças e vigilantes patrimoniais do parque que acionam a equipe de socorristas sempre que necessário. Quando acionados, os socorristas iniciam o atendimento no local do chamado e, se necessário e prudente, realizam a remoção em carrinho-maca até o posto de atendimento ambulatorial. Em dias de semana, o veículo para remoção é acionado quando necessário (sob demanda). Casos de média e alta gravidade são monitorados pós atendimento. Aos finais de semana e feriados a ambulância D permanece todo o período de funcionamento do ambulatório no parque, auxiliando na resposta imediata com equipe completa de saúde.

As ocorrências são classificadas pela equipe de saúde, e quando necessário, são removidos para o convênio médico particular se possuir ou uma unidade de atendimento básico (UPA Vila Mariana) em casos leves a moderado e quando moderados a graves, são encaminhados ao Hospital da Santa Casa para casos traumáticos e Hospital São Paulo em queixas clínicas, podendo ser definido a serviço de saúde a critério médico, conforme a quadro clínico e disponibilidade do serviço público de saúde (SUS) no momento.

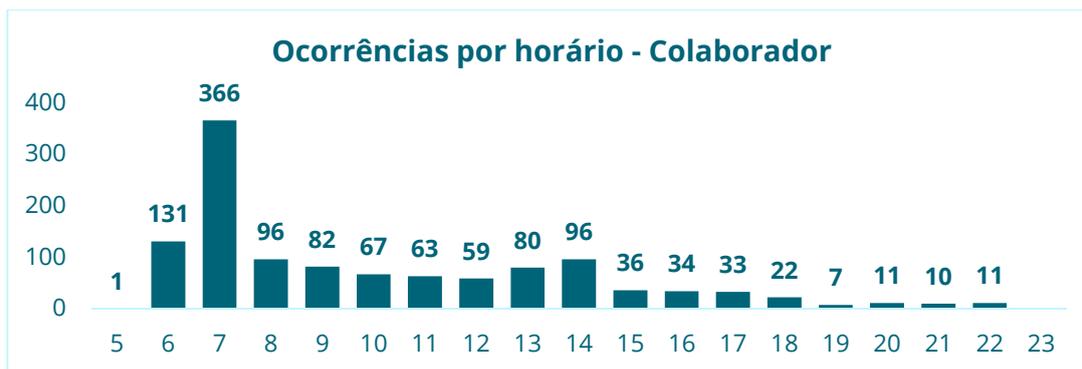
Para o período apurado (01/07/2024 à 30/09/2024), constataram-se 1521 atendimentos ao público em registros no ambulatório médico do Parque do Ibirapuera. A maioria das ocorrências registradas pelos usuários foi entre 11h e 18h (Gráfico 08) e dos colaboradores ocorreram entre 06 e 08h (Gráfico 09).

Gráfico 9 Ocorrências por Horário – Usuários



Fonte: Ambulatório Urbia, 2024.

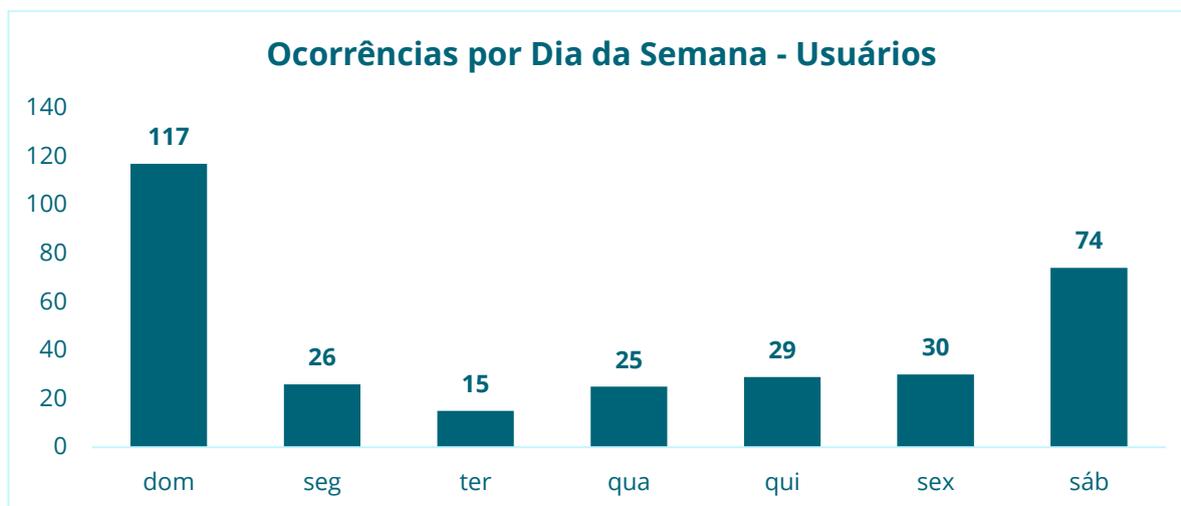
Gráfico 10 Ocorrências por Horário – Colaborador



Fonte: Ambulatório Urbia, 2024.

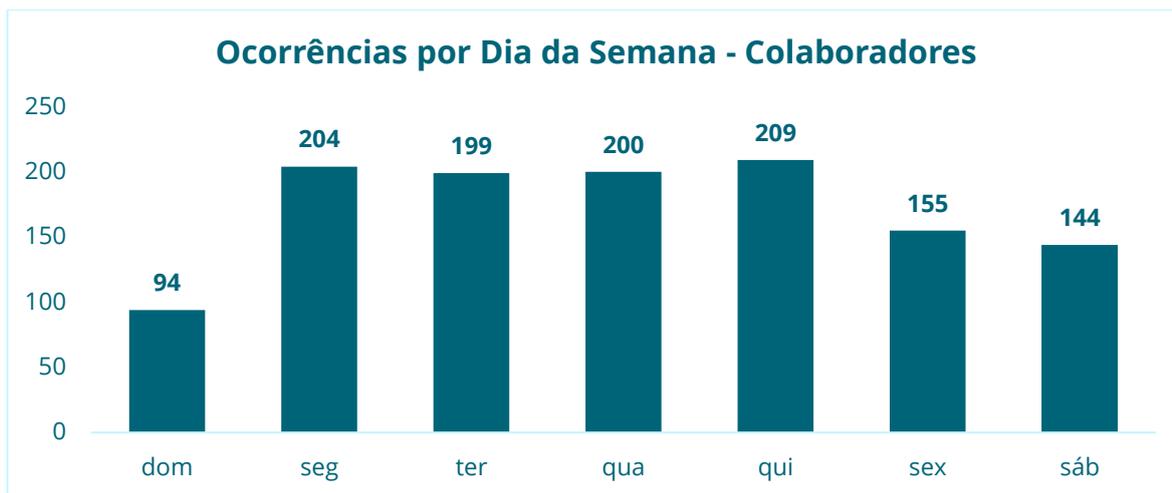
Quanto aos atendimentos prestados aos colaboradores, observa-se elevado número de aferições de pressão arterial no primeiro período da manhã devido à liberação de trabalhadores para execução de serviços em altura acima de 2 (dois) metros com risco de queda, sendo essa uma recomendação do Departamento de Segurança do Trabalho.

Gráfico 11 Ocorrências por Horário – Colaborador



Fonte: Ambulatório Urbia, 2024.

Gráfico 12 – Ocorrências por dia da semana - Colaboradores



Fonte: Ambulatório Urbia, 2024.

Tabela 29 - Gravidade dos casos - Usuários

Severidade dos Casos - Usuário	
Leve	243
Moderado	71
Grave	2

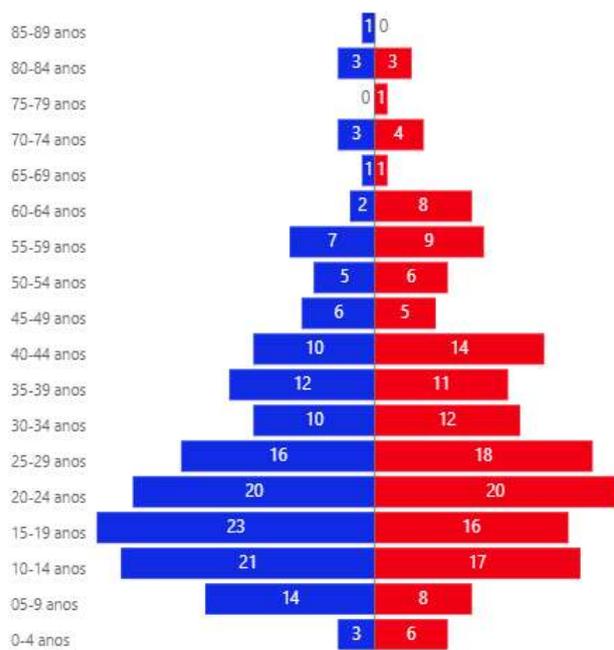
Fonte: Ambulatório Urbia, 2024.

Tabela 30 - Gravidade dos casos - Colaboradores

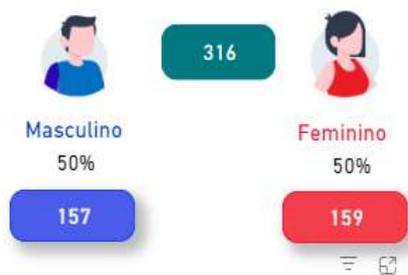
Severidade dos Casos - Colaborador	
Leve	1190
Moderado	13
Grave	2

Fonte: Ambulatório Urbia, 2024.

Gráfico 13 - Perfil dos atendimentos - Usuários

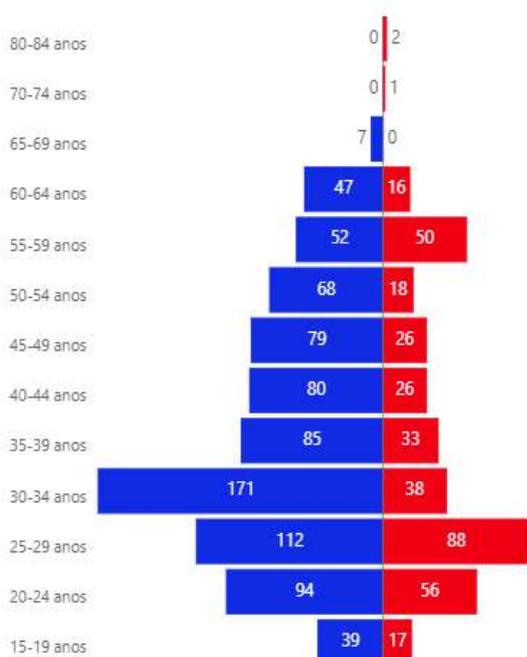


Perfil, Origem dos Atendimentos Realizados



Fonte: Ambulatório Urbia, 2024.

Gráfico 14- Perfil dos atendimentos - Colaboradores



Perfil, Origem dos Atendimentos Realizados



Fonte: Ambulatório Urbia, 2024.

Tabela 31 – Principais locais de ocorrências - usuários

Local das Ocorrências	Qtde	% do Total
Ambulatório	30	9,49%
Parquinho	24	7,59%
Ladeira Da Preguiça	18	5,70%
Pista De Skate	16	5,06%
Portão 5	14	4,43%
Quadra Da Gatorade	12	3,80%
Quadra Da Nike	12	3,80%
Portão 10	10	3,16%
Centauro	8	2,53%
Portão 8 - Banheiro	8	2,53%
Quadra De Basquete	8	2,53%
Praça Do Leão	7	2,22%
Auditório	6	1,90%
Bienal	6	1,90%
Museu Afro	6	1,90%
Praça Da Paz	6	1,90%
EMA	5	1,58%
Madureira	5	1,58%
Pacubra	5	1,58%
Portão 4	5	1,58%
Portão 4 - Banheiro	5	1,58%
Portão 9	5	1,58%
Praça Das Cobras	5	1,58%
Portão 3	4	1,27%
Portão 7	4	1,27%
Quadra Da Renault	4	1,27%
Reta Do Senna	4	1,27%

Fonte: Ambulatório Urbia, 2024.

Tabela 32 – Principais locais de ocorrências - Colaboradores

Local das Ocorrências	Qtde	% do Total
Ambulatório	1101	91,37%
Portão 4	9	0,75%
EMA	8	0,66%
Auditório	6	0,50%
Centauro	6	0,50%
Portão 10	6	0,50%
Refeitório	6	0,50%
Bienal	4	0,33%
Pacubra	4	0,33%
Portão 6 - Banheiro	4	0,33%
Museu Afro	3	0,25%
Portão 3	3	0,25%
Restaurante Sabiá	3	0,25%
Fora Do Parque	2	0,17%
Ibira Kids	2	0,17%
OCA	2	0,17%
Planetário	2	0,17%
Portão 7	2	0,17%
Portão 8	2	0,17%
Portão 9	2	0,17%
Antiga GCM	1	0,08%
Arena de Evento	1	0,08%
CCO	1	0,08%

Fonte: Ambulatório Urbia, 2024.

Dos atendimentos prestados pela equipe de saúde aos usuários (Tabela 20), verifica-se as queixas clínicas gerais e os atendimentos prestados a lesões traumáticas oriundos das diversas atividades esportivas.

Observou-se na Tabela 21, nos atendimentos aos colaboradores, um alto índice de atendimento a trabalho em altura, onde é aferido a pressão arterial e avaliação clínica pré-exposição a trabalhos em alturas acima de 2 metros e também controle SSVV (sinais vitais) , como aferição de pressão , temperatura, frequência respiratória e cardíaca.

Tabela 33 - Motivo dos atendimentos - Usuários

Queixa Principal	Qtde	% do Total
Escoriação / Ferimento / Hemato...	86	27,22%
Entorse / Torção / Luxação	63	19,94%
Mal Estar / Mal Súbito	57	18,04%
Queda Da Própria Altura	22	6,96%
Saúde Mental	16	5,06%
Trauma De Segmentos	14	4,43%
Intoxicação Alcoólica / Drogadição	8	2,53%
Cefaleia	7	2,22%
Dor Osteomuscular	6	1,90%
Controle SSVV	5	1,58%
Gastrointestinal	5	1,58%
Respiratório	5	1,58%
Oftamológica	4	1,27%
Ginecológico	3	0,95%
Outros	3	0,95%
Picada De Inseto	3	0,95%
Mordedura De Cachorro	2	0,63%
Urológico	2	0,63%
Crise Alérgica	1	0,32%
Dor Torácica	1	0,32%
Epilepsia	1	0,32%
PCR / Óbito	1	0,32%
Preventivo	1	0,32%

Fonte: Ambulatório Urbia, 2024.

Tabela 34 – Motivo dos atendimentos - Colaboradores

Queixa Principal	Qtde	% do Total
Trabalho Em Altura	510	42,32%
Controle SSVV	141	11,70%
Cefaleia	97	8,05%
Mal Estar / Mal Súbito	86	7,14%
Gastrointestinal	78	6,47%
Dor Osteomuscular	72	5,98%
Respiratório	72	5,98%
Escoriação / Ferimento / Hemato...	31	2,57%
Preventivo	17	1,41%
Outros	16	1,33%
Ginecológico	15	1,24%
Saúde Mental	15	1,24%
Crise Alérgica	11	0,91%
Odontológica	11	0,91%
Entorse / Torção / Luxação	6	0,50%
Oftalmológica	6	0,50%
Otológica	4	0,33%
Convulsão	3	0,25%
Mordedura De Cachorro	3	0,25%
Picada De Inseto	3	0,25%
Urológico	3	0,25%
Abrasão / Queimadura	1	0,08%
AVC	1	0,08%
Dor Precordial	1	0,08%
Dor Torácica	1	0,08%
Queda Da Própria Altura	1	0,08%

Fonte: Ambulatório Urbia, 2024.

Tabela 35 – Agente causador - Usuários

Agente Causador	Qtde	% do Total
Bicicleta	42	35,00%
Patins	17	14,17%
Skate	16	13,33%
Bicicleta - Triciclo	9	7,50%
Triciclo - Bicicleta	6	5,00%
Bebida Alcoolica	2	1,67%
Bola	2	1,67%
Brinquedo	2	1,67%
Entorpecentes	2	1,67%
Faca	2	1,67%
Galho	2	1,67%
Inseto	2	1,67%
Abelha	1	0,83%
Árvore	1	0,83%
Banquinho	1	0,83%
Cachorro	1	0,83%
Carro	1	0,83%
Cavalinho	1	0,83%
Cavalinho De Ferro	1	0,83%
Espinhos	1	0,83%
Farpa	1	0,83%
Galho De Árvore	1	0,83%
Galho na pista	1	0,83%
Grade	1	0,83%
Navalha	1	0,83%
Poeira	1	0,83%
Porta Do Banheiro	1	0,83%
Tronco	1	0,83%

Fonte: Ambulatório Urbia, 2024.

Tabela 36 - Agente Causador - Colaboradores

Agente Causador	Qtde	% do Total
Bicicleta	11	22,45%
Alimentação	8	16,33%
Comida Externa	6	12,24%
Inseto	4	8,16%
Água	2	4,08%
Cachorro	2	4,08%
Banco	1	2,04%
Bicicleta - Familiar	1	2,04%
Buraco	1	2,04%
Degrau	1	2,04%
Descolorante	1	2,04%
Estilete	1	2,04%
Faca	1	2,04%
Facão	1	2,04%
Farpa	1	2,04%
Ferro	1	2,04%
Fuligem	1	2,04%
Lata De Lixo	1	2,04%
Pastur	1	2,04%
Portão	1	2,04%
Prego	1	2,04%
Tinta De Cabelo	1	2,04%

Fonte: Ambulatório Urbia, 2024.

Quanto da origem dos atendimentos (Tabela 20), observou-se a predominância dos atendimentos “internos” (79,22%).

Tabela 37 - Origem dos atendimentos

TIPO DE OCORRÊNCIA	ATENDIMENTOS	%
ATENDIMENTOS AOS COLABORADORES	1205	79,22 %
ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS	316	20,78 %
TOTAL	1521	

Fonte: Ambulatório Urbia, 2024.

Tabela 38 - Condutas para os atendimentos - Usuários



Fonte: Ambulatório Urbia, 2024.

Tabela 39 – Condutas para os atendimentos - Colaboradores



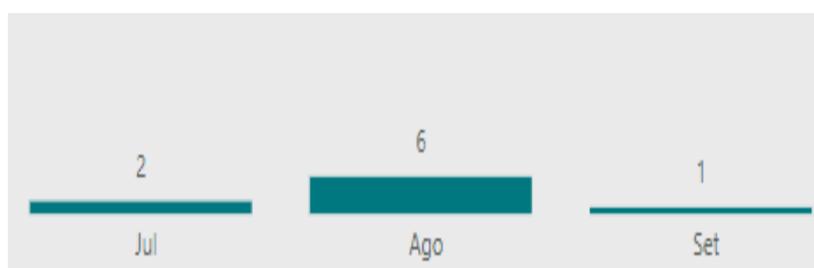
Fonte: Ambulatório Urbia, 2024.

Gráfico 15 – Remoções - Usuários



Fonte: Ambulatório Urbia, 2024.

Gráfico 16 – Remoções - Colaboradores



Fonte: Ambulatório Urbia, 2024.

Por fim, considerando o público acumulado 4.119.318 visitantes ao Parque Ibirapuera para o período apurado, conclui-se que a maior incidência ocorreu no mês de setembro de 2024, sendo que os atendimentos representaram na sua totalidade 0,037 do público assistido (Tabela 12).

O tempo médio de resposta para os atendimentos que necessitaram de deslocamento da equipe dos bombeiros até o local foi de 1'42".

Tabela 40 – Representatividade dos atendimentos por público presente no Pq. Ibirapuera

MÊS	PÚBLICO	%	ATENDIMENTOS	%	ATENDIMENTO POR PÚBLICO %
JULHO	1.392.944	33,81%	481	31,62%	0,035%
AGOSTO	1.290.098	31,32%	494	32,48%	0,038%
SETEMBRO	1.436.276	34,87%	546	35,90%	0,038%
TOTAL	4.119.318		1521		0,037%

Fonte: Ambulatório Urbia, 2024.

O relatório analítico das ocorrências é apresentado no **Anexo I** deste documento.

11. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

Como importante infraestrutura social e um dos espaços mais democráticos da cidade, o Parque se coloca como um lugar de destaque para o desenvolvimento de diversas atividades culturais, esportivas, de contato com a natureza, ócio e outras tantas opções de lazer, que devem estar disponíveis e acessíveis a todos de forma inclusiva.

Sabe-se que é um grande desafio implementar todas as variáveis do universo da inclusão, no entanto a Urbia tem atuado intensivamente sobre o tema e implantação nos Parques como: ampliação dos atrativos e atividades aos usuários que necessitam de qualquer tipo de atenção especial, sinalização e campanhas educacionais de sensibilização e conscientização com vistas à educação ambiental, comportamento cidadão no parque e esforços na temática diversidade e inclusão.

No entanto, sabe-se que a estrutura dos Parques demanda adaptações, as quais estão previstas nos Planos de Intervenções. As novas instalações e atividades buscam abranger a todos, estando estes, no aguardo da aprovação do Poder Concedente, assim como dos órgãos de tombamento.

Ainda nessa temática, a Urbia realizou campanhas de conscientização quanto ao uso do cachorródromo quanto à soltura dos cachorros e abandono de animais no Parque Ibirapuera em todos os seus canais. Também vem desenvolvendo temas de educação e sensibilização ambiental a partir da rica biodiversidade do parque, seus elementos naturais (fauna e flora nativa e exótica) e seus serviços ecossistêmicos nas redes sociais, por meio de posts específicos que podem também contemplar datas comemorativas ambientais - exemplos: Dia Internacional dos Povos Indígenas, Dia da Amazônia, Dia Internacional da Árvore, atividades e programas inspiracionais com vistas ao engajamento na temática conservação da biodiversidade, respeito às diversidades e popularização e democratização da ciência.

Frequentemente são feitas postagens nas redes sociais da concessionária, utilizando linguagem acessível ao público diverso, informativas de forma atrativa, lúdica que objetivam à sensibilização ambiental, diversidades e comportamento cidadão. Também são desenvolvidas campanhas de popularização da ciência incluindo as temáticas astronomia e astrofísica.

As ações específicas para sensibilização e conscientização ambiental como programas e ações contempladas no Plano de Educação Ambiental – PEA, estão detalhadas no item 1.2 “Educativo”.

Campanhas veiculadas nos tótems no trimestre:

Figura 465 Ação de conscientização sobre respeito à fauna nos totens



Figura 466 Ação de conscientização de reciclagem nos totens



Figura 467 Ação de cartilha sobre a biodiversidade do Parque Ibirapuera nos totens



Campanhas veiculadas nas redes sociais no trimestre:

Figura 468 Campanha Saúde - Incentiva à Doação de Sangue, redes sociais

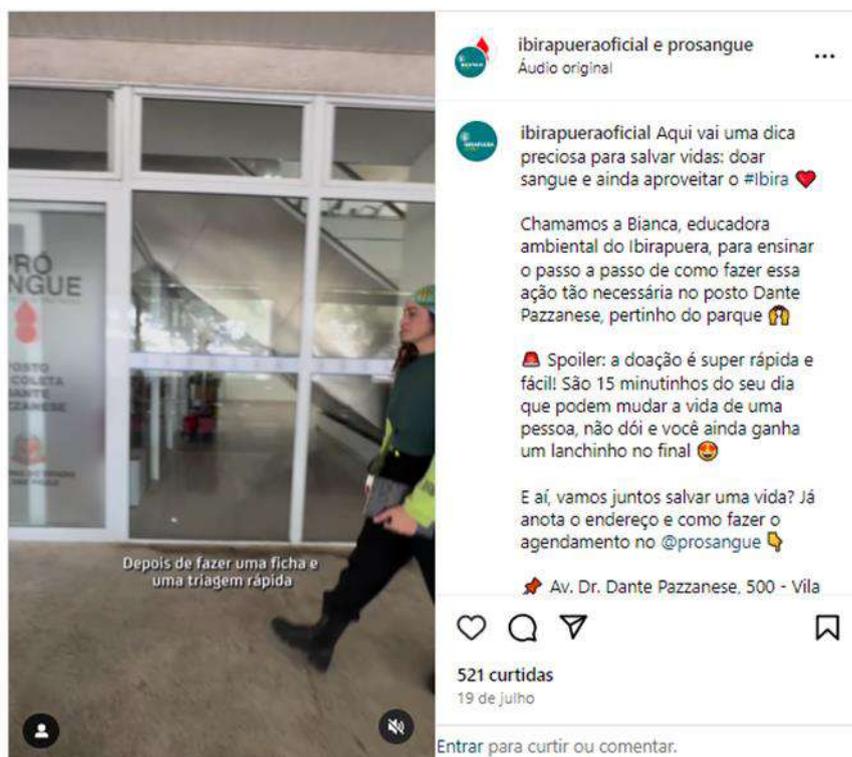


Figura 469 Dia Mundial da Conservação da Natureza, redes sociais



Figura 470 Dia Internacional Dos Povos Indígenas, redes sociais

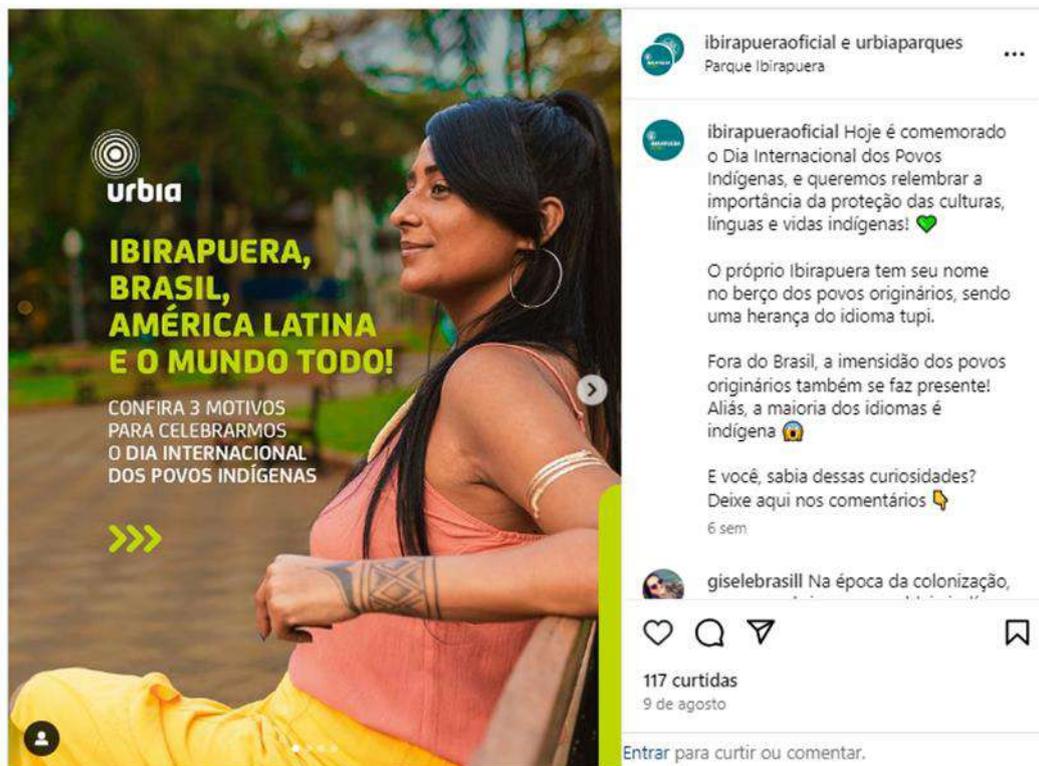


Figura 471 Fauna do Parque Ibirapuera, redes sociais



Figura 472 Flora do Parque, redes sociais



Figura 473 Educação Ambiental e comportamento cidadão - Não alimentar a fauna, redes sociais



Figura 474 Dia da Árvore, redes sociais

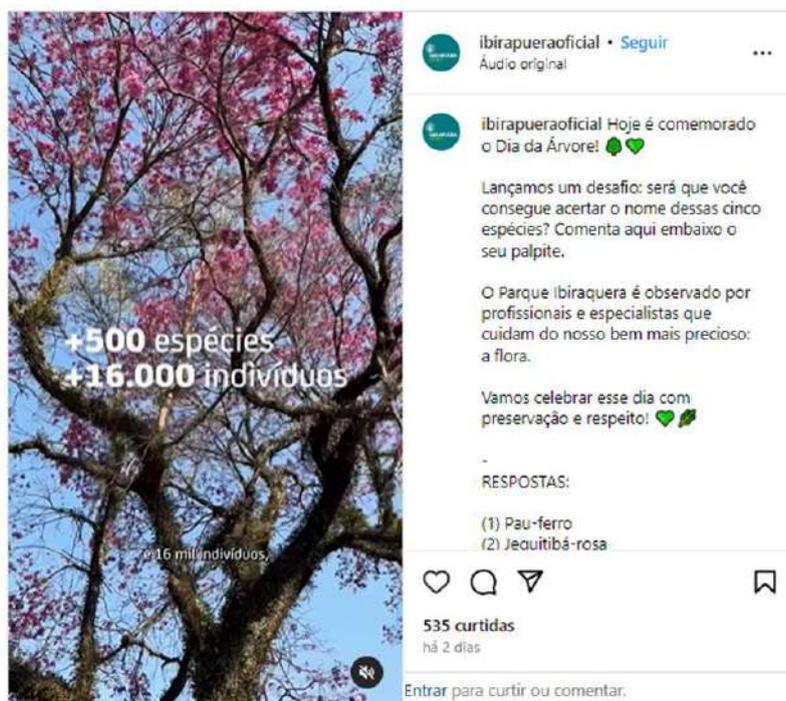


Figura 475 Bem-vinda, Primavera! Redes sociais



Figura 476 Solsístico de Inverno nas redes sociais



Figura 477 Temperatura do Universo, nas redes sociais



Figura 478 Alan Turing, nas redes sociais



Figura 479 Dia Nacional da Ciência, nas redes sociais



Figura 480 Buracos de Minhoca, nas redes sociais



Figura 481 Neil Armstrong na Lua, nas redes sociais



Figura 482 Planeta Vermelho, nas redes sociais



Figura 483 Estrelas: 3 Marias, nas redes sociais



Figura 484 Lua Azul, nas redes sociais



Figura 485 Exoplanetas, nas redes sociais



Figura 486 Constelação Lira, nas redes sociais



Figura 487 Cinturão Kuiper, nas redes sociais



Nos totens digitais dispostos ao longo do parque é veiculada, de forma permanente, uma campanha sobre a importunação de fauna. Nessa campanha, são apresentadas vinhetas para a conscientização e comportamento cidadão direcionada aos frequentadores acerca dos animais que moram no Ibirapuera, indicando que não devemos incomodá-los / importuná-los.

Ainda sobre as campanhas permanentes, a Urbia veicula programações permanentes nos totens digitais do Parque Ibirapuera que atentam para a proibição de alimentar os animais que fazem parte da fauna local.

Figura 488 Comunicação dos totens digitais



A concessionária, além de promover ações de Educação Ambiental, visando à disseminação de práticas sustentáveis e de bom convívio, de preservação do meio ambiente e dos recursos naturais, elaborou ao longo do trimestre anterior, publicações paradidáticas sobre educação ambiental e comportamento cidadão com conteúdo personalizados para cada parque deste contrato como aos Parques Eucaliptos, Faria Lima, Jacintho Alberto, Jardim Felicidade, Lajeado , além do Ibirapuera disponibilizados de forma online.

As publicações “Eu, você, nós no Parque” possuem aproximadamente 12 páginas e contempla 12 tópicos como biodiversidade, conservação, educação, responsabilidade dos visitantes, pets, segurança, serviços e curiosidades sobre cada respectivo parque e tem os visitantes frequentes e futuros como público-alvo. As publicações seguiram disponíveis no presente trimestre para downloads no site: <https://www.urbiaparques.com.br/noticias/eu-voce-nos-nos-parques-conheca-a-fauna-flora-e-toda-a-estrutura-dos-parques-urbanos-administrados-pela-urbia>.

Além das redes sociais, ao longo do trimestre atual, as 06 publicações paradiáticas permaneceram dispostas nos totens eletrônicos distribuídos nas áreas de visita dos respectivos parques, visando à ampliação contínua dos esforços de sensibilização ambiental, comportamento cidadão e desenvolvimento de sentimentos de pertença.

A publicação do Parque Ibirapuera, permanece nas redes sociais e totens físicos para download dos frequentadores.

Acolhimento aos grupos em vulnerabilidade e / ou minorias sociais:

Durante o mês de Julho, ocorreu a 44^o edição do Programa Recreio nas Férias, e em nossa 2^a parceria com a Coordenadoria dos Centros Educacionais e Unificados – COCEU e por meio do Núcleo Técnico de Articulação de Ações - NTAA, foram realizadas ações de inclusão com a participação de 7 unidades educacionais, entre elas: 4 CEU'S (Centro Educativo Unificado) grupos compostos por agentes comunitários periféricos, crianças e jovens e 3 CECI'S (Centro de Educação e Cultura Indígena) grupos compostos por indígenas entre adultos, jovens e crianças. As atividades educacionais ocorreram nos Parques Eucaliptos, Faria Lima, Jacintho Alberto, Jardim Felicidade, Lajeado e Planetário do Ibirapuera, durante os dias 10/07/2024 e 11/07/2024, sob a temática “Construindo Histórias”, na qual, por meio de ações educativas, destacamos a importância dos parques para conservação da natureza, além de ser espaços fundamentais de socialização, aprendizado e construção de memórias.

Figura 489 Grupos dos Centro de Educação e Cultura Indígena no Planetário



Apoio aos eventos que discutem Meio Ambiente e Conservação:

Enquanto um espaço público marcado por sua natureza e compromisso com as temáticas de sustentabilidade, o Parque Ibirapuera recebeu 2 (dois) grandes eventos no segmento de Meio Ambiente, sendo o Green Nation e Conferência Ethos 360°. É de suma importância a realização de grandes eventos que abordem a temática ambiental dentro de nossos equipamentos socioculturais, contribuindo significativamente para a sensibilização do público, disseminando a educação e cultura científica. Ambos os encontros apoiam o desenvolvimento sustentável e ofereceram debates e reflexões sobre as ações da Agenda 2030, reforçando junto a Urbia o compromisso dos objetivos dos desenvolvimentos sustentáveis.

Para as ações de conscientização quanto às temáticas abordadas pela Central de Reciclagem no mês de Agosto e as ações desenvolvidas neste espaço educacional, foi elaborada a Cartilha Paradidática sobre Compostagem Caseira, promovendo a disseminação de práticas sustentáveis e incentivo ao público participante sobre a redução do descarte incorreto dos resíduos orgânicos domésticos. O material foi elaborado no formato de folder em 3 lâminas impresso, destacando o passo-a-passo de preparo, utilização e a finalização do composto caseiro.

Figura 490 Cartilha Compostagem

COMPOSTEIRA CASEIRA

A compostagem acelera a decomposição de resíduos orgânicos, transformando-os em um composto orgânico rico em nutrientes.

Este adubo natural é essencial para nutrir as plantas, enriquecendo o solo em jardins, hortas e na agricultura.

O QUE VOCÊ VAI PRECISAR

- 3 BALDES COM TAMPA
- 1 TORNEIRA DE PVC DE 1/2"
- 1 MEIA CALÇA
- MATERIAL SECO
PODAS E FOLHAS CAIDAS
- MINHOCAS CALIFORNIANAS
Eisenia fetida

COMO UTILIZAR O BIOFERTILIZANTE?

Após aproximadamente 50/60 dias você terá o **biofertilizante**, excelente para fertilizar seus vasos e jardim. Basta diluir 1 ml de biofertilizante em 10ml de água, a medida é sempre de **1 para 10**.

COMO UTILIZAR O COMPOSTO?

O composto é uma matéria orgânica ou **húmus** excelente para fertilizar o solo. Basta misturar uma parte de húmus com quatro partes de terra, mantendo sempre a proporção de **1 para 4**.

COMPOSTAGEM CASEIRA COM MINHOCAS

Figura 491 Cartilha Compostagem

PREPARO DOS BALDES



BALDE 2 E 3
Faça furinhos laterais na parte superior para ventilação e muitos furos no fundo, quase como uma peneira.

BALDE 1 E 3
Corte e retire o meio da tampa.

BALDE 3
Faça um furo a três dedos acima do fundo do balde para instalar a torneirinha.

COMO UTILIZAR

BALDE 1
Este balde é destinado exclusivamente ao biofertilizante. Faça um furo e instale uma torneira. Na tampa, amarre uma meia-calça para evitar que as minhocas caiam. As minhocas aceleram o processo de compostagem; qualquer espécie pode ser usada, mas a minhoca californiana é recomendada por sua rápida reprodução, o que aumenta a velocidade de decomposição dos alimentos.

BALDE 2
Este balde armazena o composto sólido. Ele pode ser facilmente identificado como um aglomerado homogêneo marrom, sem restos de alimentos visíveis.

BALDE 3
Este é o balde inicial da compostagem. Preste atenção aos alimentos permitidos e não permitidos. Intercale camadas de material seco e restos de alimentos. Quando o balde 3 estiver cheio, troque de posição com o balde 2. O composto leva aproximadamente 45 dias para se formar. Se necessário, adicione mais uma caixa acima da primeira.

Mantenha sua composteira em um local coberto e arejado para evitar que molhe ou mofe.

O QUE PODE COLOCAR

RESTOS E CASCAS DE FRUTAS E LEGUMES

CASCA DE OVO

PÓ DE CAFÉ

MATERIAL SECO

ERVAS

O QUE NÃO PODE COLOCAR

RESTOS DE COMIDA

PAPEL HIGIÊNICO E LENÇOS USADOS

LATICÍNIOS

GORDURAS

SACHÊ DE CHÁS

CÍTRICOS

Neste trimestre, o Bosque da Leitura, um futuro equipamento sociocultural voltado para a disseminação científica e incentivo à leitura a ser operacionalizado pela Secretaria de Cultura – Sistema Municipal de Bibliotecas – localizado próximo ao Portão 7 / Serraria, foi entregue pela Urbia à referida secretaria pronta para ser ativada. Os representantes da coordenadoria são Sra. Raquel da Silva Oliveira e Sr. Hugo A.. Contemplou a reforma de telhado, pintura interna e externa, reforma de prateleiras e banheiro, elétrica e piso interno e externo concluídos.

Figura 492 Bosque da Leitura – Equipe Urbia + Secretária da Cultura



Em parceria com a Secretária Municipal de Cultura, realizamos o repasse das chaves de acesso do equipamento para os responsáveis da operação da referida secretaria. Em setembro a equipe de bibliotecas destinou e organizou aproximadamente 3.000 mil exemplares, entre livros, gibis, periódicos neste espaço de aproximadamente 50m2. Conforme consta em contrato, as atividades operacionais estarão sob responsabilidade do núcleo de Coordenadoria do Sistema Municipal de Bibliotecas.

Figura 493 Bosque da Leitura – Entrega de Chaves



Figura 494 Bosque da Leitura - Entrega de Livros



Os treinamentos internos organizados pela equipe de Segurança do Trabalho da Urbia:

Têm como premissa sensibilizar os colaboradores por meio de palestras, encontros e dinâmicas sobre temas importantes e contemplados no plano, divididos em subtemas de saúde, segurança física, alimentar, psicológica, diversidade e inclusão, sustentabilidade, bem-estar e afins.

No mês de Setembro, em comemoração ao Dia Internacional da Preservação da Camada de Ozônio, Dia da Árvore e Dia Mundial sem carro, o departamento de Projetos Socioambientais realizou uma palestra sobre as temáticas acima mencionadas, além da discussão sobre a importância social, ambiental e bem-estar que as áreas verdes incluindo o parque urbano de 158 hectares, desempenha na maior metrópole da América Latina como também importantes serviços ecossistêmicas à cidade e aos seus frequentadores.

Figura 495 Treinamento de Segurança



Ainda sobre os temas diversidade e inclusão, a Urbia tem reforçado o compromisso diversidade em suas práticas de atração, seleção e contratação, abrangendo pessoas com deficiência (PCDs), jovens aprendizes e reservando vagas afirmativas para pessoas pretas. Essas iniciativas refletem o comprometimento da empresa com a equidade e a igualdade de oportunidades, além de contribuir para a construção e formação de equipes de trabalho mais inclusivas e com mais representativa.

Contratação de PCDs: A Urbia Parques valoriza a inclusão de pessoas com deficiência em sua equipe, reconhecendo que a diversidade de habilidades e perspectivas enriquece o ambiente de trabalho. Ao garantir a contratação de PCDs, a empresa não apenas colabora com os esforços que promovem a inclusão, mas também fortalece sua equipe com diversidade e variedade de talentos e

experiências únicas. Mantemos um quadro de 9 colaboradores no Urbia e temos um banco de talentos permanente em nossa página de carreiras.

https://talentosurbia.gupy.io/jobs/4860170?jobBoardSource=gupy_public_page

Figura 496 Contratação de PCDs

Banco de Talentos - PCD

Publicada em 23 de setembro de 2024
Inscrições abertas até 28 de fevereiro de 2025

Essa inscrição no Banco de Talentos é para que a empresa te considere em futuras oportunidades. [Entenda mais](#)

São Paulo - SP Banco de talentos

Presencial

DESCRIÇÃO DA VAGA

Buscamos pessoas atentas e dispostas a mudar o curso dos impactos que nós, humanos, causamos ao planeta. Pessoas que valorizam, respeitam e promovem nossa cultura e a diversidade do nosso povo. Pessoas engajadas em fazer da nossa sociedade um espaço de cidadania, cada dia mais justo e culturalmente diverso.

RESPONSABILIDADES E ATRIBUIÇÕES

É uma pessoa que ama a natureza? É movida a desafios? Gosta de estar em um ambiente dinâmico e de muito desenvolvimento?

Na Urbia temos diversas oportunidades. Cadastre-se no nosso banco de talentos e quando surgir uma oportunidade com seu perfil, entraremos em contato.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Local de trabalho: Parque
Atuação: Local de Trabalho: Parque Ibirapuera e Horto Florestal (Zona Norte).

Benefícios:

- Vale transporte
- Vale refeição
- Convênio médico
- Previdência privada
- Seguro de vida
- PLR
- Auster (apoio emocional)
- Gympass

A NATUREZA NOS CONECTA ❤️

Programas para Jovens Aprendizes: Foi iniciado um programa para jovens aprendizes em outubro de 2023 e de forma permanente em parceria com o Senac, no curso de Aprendizagem Profissional em Comércio de Bens, Serviços e Turismo que terá duração de 18 meses. O objetivo é proporcionar oportunidades de desenvolvimento profissional e experiência prática no mercado de trabalho. Esse programa além de capacitar os participantes para futuras oportunidades de carreira dentro e fora da Urbia também contribui para a formação de uma nova geração de profissionais qualificados. No presente trimestre, o programa conta com 12 jovens em diversas áreas da Urbia como Educativo, Comunicação, Eventos, Escola de Música e Financeiro.

Figura 497 Programas para Jovens Aprendizes



Arena Paralímpica:

Nos dias 31 de agosto e 01 de setembro o Parque Ibirapuera recebeu a Arena Paralímpica, promovida pela Braskem, em parceria com a Urbia e o Comitê Paralímpico Brasileiro (CPB). O espaço foi idealizado para transmitir os jogos Paralímpicos de Paris, com capacidade para receber até 300 pessoas simultaneamente, com telão, mesas, cadeiras, pufes e serviço de alimentação para a torcida acompanhar ao vivo os jogos e vibrar com as conquistas dos atletas brasileiros.

A Urbia acredita na oportunidade de sensibilizar os frequentadores para esportes que incluem PCDs, oportunizando mudanças sociais e práticas mais inclusivas. Dessa forma, a ação também teve o objetivo de intensificar a conexão dos visitantes com o paradesporto e, por isso, ofereceu aos visitantes a experimentação de diversas modalidades paralímpicas, com uma programação de atividades indicadas para pessoas de todas as idades, relacionadas à competição como o atletismo, vôlei sentado, basquete em cadeira de rodas e futebol de cegos. Todas as atividades foram oferecidas de forma gratuita, proporcionando acessibilidade e integração.

Evento Four SUMiit (ESG) no Auditório do Parque Ibirapuera:

O Instituto Four, instituição sem fins lucrativos focada em desenvolver líderes para ocupar espaços de tomada de decisão, realizou o FOUR SUMMIT 2024. nos dias 6 e 7 de setembro no Auditório Ibirapuera. Contou com a participação com a participação de mais de 100 painelistas, representantes de instituições públicas, privadas e sociedade civil que discutem sobre os temas como transição energética, mudanças climáticas, sustentabilidade. O evento contou com atividades simultâneas, incluindo painéis, mentorias, workshops, debates e palestras de keynote speakers e reforça a vocação do parque e seus equipamentos como acolhedores de eventos e espaços de discussão e reflexão quanto aos temas da contemporaneidade contemplados no ESG. A Urbia contribuiu com apresentações musicais qualificadas e encantadoras neste evento apresentadas pelos alunos da Escola de Música do Parque Ibirapuera, mantenedora desta escola.

Saúde e Qualidade de Vida: com vistas à melhoria da saúde, qualidade de vida e prevenção de doenças das pessoas, algumas ações são específicas e destinam-se, primeiramente à conscientização de cada pessoa e de suas relações consigo própria e com os outros. Desta forma, a equipe Urbia desenvolveu ações conforme o habitual no ambiente laboral do Parque Ibirapuera direcionadas ao seu público interno no trimestre, a saber:

- Campanha Animais Peçonhentos, palestra sobre a conscientização e informação sobre os tipos de animais com peçonha, cuidados e riscos, participaram 32 colaboradores;
- Campanha “Agosto Dourado” Incentivo a amamentação, participaram 78 colaboradores;
- Campanha “Setembro Amarelo”, Prevenção ao Suicídio, participaram 188 colaboradores;

Para os 05 parques menores deste contrato, a equipe Urbia realizou campanhas “Agosto Dourado” Incentivo a amamentação, Campanha “Setembro Amarelo”, Prevenção ao Suicídio.

Para o quarto trimestre de 2024, além do público interno Urbia, algumas campanhas de conscientização quanto à saúde, prevenção de doenças e proteção à vida inspiradas pelo calendário do Ministério da Saúde, serão ampliadas para o público externo.

As atividades esportivas tão salutáres à saúde, bem-estar, fortalecimento de competências socioemocionais e convívio social são mencionadas neste relatório.

Figura 498 Campanha de Animais Peçonhentos



Figura 499 Campanha Agosto Dourado



Figura 500 Campanha Setembro Amarelo



Ao abordar o tema da **acessibilidade**, discute-se a importância da oportunidade e da igualdade, compreendendo as limitações individuais e garantindo o acesso a todos. É essencial respeitar as diferenças e oferecer oportunidades em todas as atividades realizadas nos espaços do Parque. Além disso, é fundamental assegurar a participação social e o convívio harmonioso, com base no respeito à diversidade.

Nesse contexto, no presente trimestre, a equipe de Projetos da Urbia elaborou diversos projetos, que aguardam aprovação dos órgãos competentes, com o objetivo de implementar melhorias para os visitantes e garantir maior acessibilidade nos parques.

1. Parque Ibirapuera:

SA.01 E 02 - Sanitários da Marquises , SA.09 - Sanitário da Serraria:

Os sanitários PCD (Pessoas com Deficiência) foram projetados com entradas independentes e separação por sexo, situados próximos aos sanitários comuns. Eles possuem dimensões adequadas para área de giro, área de aproximação e área de transferência para o vaso sanitário. Além disso, foram instalados acessórios como barras de apoio, puxador junto à porta, dispositivo de emergência e lavatórios menores para garantir as três formas de transferência.

SV.19 - Serviço ao Visitante Viveiro Manequinho Lopes:

Além de vestiários acessíveis, foi projetada uma rota acessível desde a entrada mais próxima do parque, localizada no Portão 07, até a edificação e o deck externo. Esta rota é composta por piso tátil, mapa tátil, guias de balizamento e guarda-corpo conforme necessário, garantindo uma experiência inclusiva para todos os visitantes.

As obras dos Parques sinalizados abaixo foram iniciadas nesse trimestre, sendo:

2. Parque Jacintho Alberto, Parque Jardim Felicidade e Eucaliptos:

Os projetos propõem a adequação da acessibilidade de todas as áreas dos parques, incluindo rampas que conectam os principais pontos, edificações e áreas de recreação, com a instalação de corrimãos e piso tátil. Também foram realizadas adequações nos sanitários PCD, nas edificações necessárias e incluído um vestiário para os funcionários. Nos parquinhos, foram incorporados novos brinquedos acessíveis e inclusivos, projetados para estimular as habilidades das crianças e promover maior integração entre elas.

12.PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

Uma das primeiras ações da Urbia ao assumir o Parque Ibirapuera foi a adequação dos sistemas de prevenção à incêndios para emissão do AVCB dos principais equipamentos culturais. Neste período através do atendimento às adequações estabelecidas pelo Corpo de Bombeiros, a Urbia manteve os Autos de Vistoria do Corpo de Bombeiros – AVCB, conforme apresentados na tabela 24.

Tabela 41 AVCB emitidos e as respectivas validades

Nº AVCB	Local	Data	Validade	Status
610078	Planetário	25/06/2024	21/06/2026	AVCB em dia
627467	Teatro - Auditório	02/03/2023	28/02/2025	AVCB em dia
632326	Arte Cênica e Auditório - (F-5) - OCA	31/03/2023	27/03/2025	AVCB em dia
615691	Escola Municipal de Astrofísica - EMA	15/12/2022	13/12/2025	AVCB em dia
630248	Canterio Operacional	20/03/2023	07/03/2026	AVCB em dia
634426	Pavilhão das Culturas Brasileira - (Parubra)	14/04/2023	04/04/2026	AVCB em dia

Fonte: QSMA Urbia, 2024.

A Urbia possui plano de controle de extintores e mangueiras de emergência, os quais passam por averiguações mensais, e em casos de necessidade, são encaminhados para manutenção especializada e testes. Neste período, a Urbia realizou a atualização e novos treinamentos para formação de brigadistas de incêndio. A Concessionária mantém equipe capacitada para resposta e emergências. Neste trimestre houve a capacitação para que novos brigadistas estejam preparados para lidarem com possíveis emergências.

Figura 501 Brigadista de Incendio Figura

502 Capacitação Brigadista de Incendio



Figura 503 Brigadista de Incendio Figura

504 Capacitação Brigadista de Incendio



Figura 505 Capacitação Primeiros Socorros



Figura 506 Capacitação Primeiros Socorros



13.ZELADORIA E LIMPEZA

O Parque Ibirapuera vem recebendo um crescente número de visitantes, onde, somente neste trimestre contabilizou-se mais de 4 milhões de visitantes. Concomitantemente, os serviços de limpeza e zeladoria estão sendo aperfeiçoados, buscando entregar sempre serviços de alta qualidade, que atenda a necessidade e expectativa dos visitantes, visando manter ambientes limpos, organizados e seguros.

13.1. LIMPEZA EM ÁREAS EXTERNAS E INTERNAS

Os serviços de limpeza do parque ocorrem diariamente durante dois turnos, onde rotinas são estabelecidas a fim de melhor e otimizar os processos das atividades desenvolvidas, que acontecem nas áreas internas como externas do parque.

Figura 507 Limpeza predial



Figura 508 Limpeza predial



Figura 509 Limpeza predial



Figura 510 Limpeza predial



Figura 511 Varrição de vias



Figura 512 Varrição de vias



Figura 513 Remoção de volumosos



Como medida para alcançar a excelência nas atividades de limpeza e conservação do parque, a operação implementou a varrição mecanizada das vias pavimentadas.

A operação mecanizada conta atualmente com duas varredoras elétricas e uma varredora aspiradora para a limpeza à vácuo de grande potência, com capacidade de carga de 7,5 metros cúbicos além do auxílio da mão de obra manual.

O serviço promove a retirada de folhas, terra, sujidades e ervas daninhas da via. A varrição mecanizada traz diversas melhorias, das quais destacamos (i) maior eficiência e rapidez na execução; (ii) serviço executado com segurança; e (iii) menor esforço físico.

Figura 514 Varredora elétrica



Figura 515 Varredora aspiradora em operação



Figura 516 Varrição manual da área externa



Para otimizar a limpeza dos lagos, foi implantado no córrego do sapateiro uma Eco-barreira, que consiste em uma barreira aramada que impede o deslocamento dos resíduos pelo córrego, resíduos esses de origem externa ao parque.

A eco-barreira diminuiu a quantidade de resíduos e favoreceu o serviço de coleta, visto que os materiais ficam acumulados, facilitando sua retirada pelos colaboradores da limpeza.

Figura 517 Limpeza dos lagos



Figura 518 Limpeza dos lagos



Durante o trimestre, a equipe de limpeza e zeladoria realizou semanalmente as lavagens das quadras, com o objetivo de manter sua conservação, remover quaisquer sujidades, bem como melhorar a experiência do usuário. A limpeza das quadras contou com o auxílio de uma lavadora de pisos elétrica, caminhão pipa e mão de obra manual.

Figura 519 Limpeza das quadras



Figura 520 Limpeza das quadras



A operação também intensificou a limpeza e higienização dos equipamentos de uso coletivo, como bebedouros e bancos.

Figura 521 Limpeza de bebedouros



Figura 522 Limpeza de placas



13.2. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a conservação das áreas internas e externas, a revisão de equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração nos equipamentos e espaços do parque.

Algumas estruturas dos Parques apresentam patologias crônicas e muitos dos problemas recorrentes, como infiltrações, superfícies alagadas e fornecimento de energia, só serão, de fato, solucionados com a realização das obras que pendem de aprovação do Plano de Intervenções, tanto pelo Poder Concedente, quanto aos órgãos de tombamento submetidos. Não obstante, de maneira a corrigir questões pontuais, conservar melhor os espaços e equipamentos e melhorar a experiência do usuário, foram realizadas diversas rotinas de manutenções para correções paliativas das questões crônicas, além de ações direcionadas de manutenção, que serão apresentados futuramente, neste documento.

No segundo trimestre de 2024, foram realizadas manutenção preventivas e corretivas, devido ao estado de conservação de alguns equipamentos, que, aos poucos estão sendo substituídas por preventivas, e, que irão melhorar o resultado. Abaixo algumas nas manutenções realizadas:

Figura 523 Manutenção Mesa - Antes.



Figura 524 Manutenção Mesa - Depois



Figura 525 Pintura do sanitário - Antes.



Figura 526 Pintura do sanitário - Depois

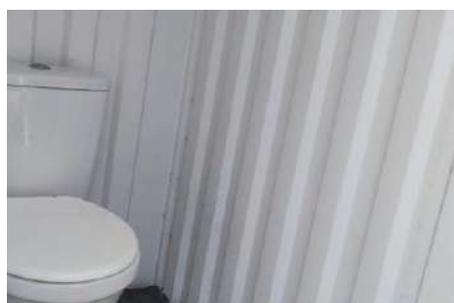


Figura 527 Manutenção do Deck - Antes

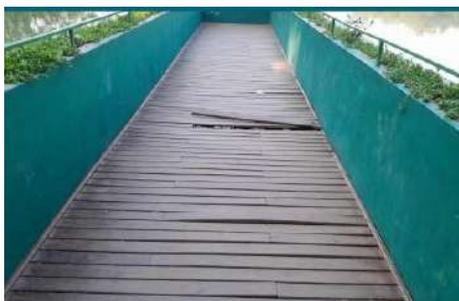


Figura 528 Manutenção do Deck - Depois



Figura 529 Manutenção Mureta - Antes

Figura 530 Manutenção Mureta - Depois



Figura 531 Reforma quadro elétrico - Antes



Figura 532 Reforma quadro elétrico - Depois

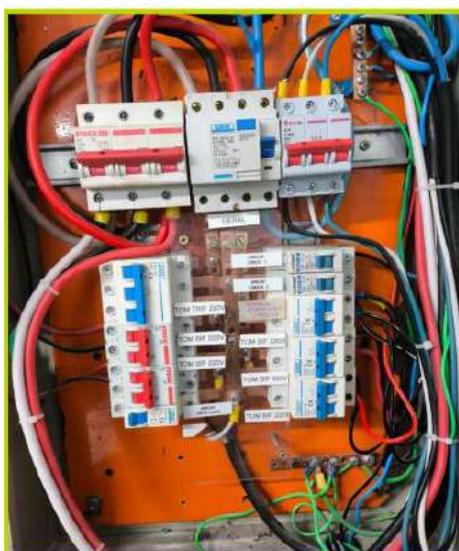


Figura 533 Troca da válvula hidra - Antes

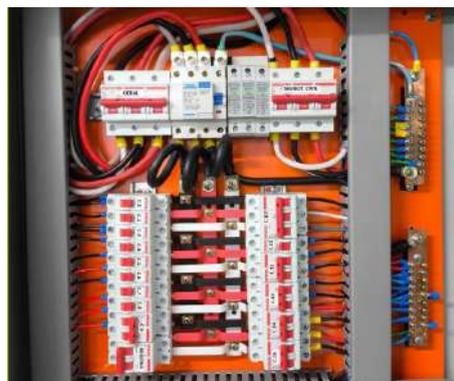


Figura 534 Troca da válvula hidra - Depois



Figura 535 Instalação de torneiras - Antes



Figura 537 Instalação de torneiras - Depois



Figura 536 Troca de torneiras - Antes



Figura 538 Troca de torneiras - Depois



Figura 539 Posicionamento do holofote - Antes



Figura 540 Posicionamento do holofote - Depois



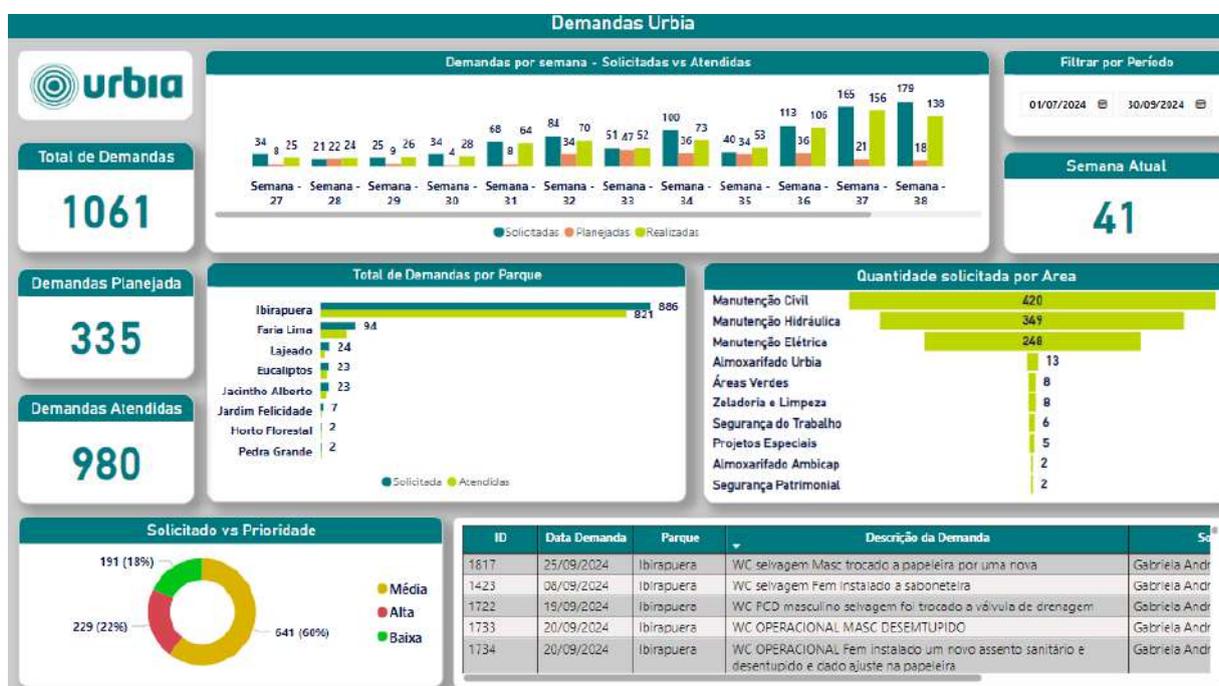
Figura 541 Troca de botão de alarme - Antes



Figura 542 Troca de botão de alarme - Depois



Dados das demandas abertas no 3º Trimestre



14. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS

Tabela 42 Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Plano de Administração e Gestão	Disponibilizar um profissional ou profissionais para participar das reuniões do Conselho Gestor do parque.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Capacitar prepostos ou empregados para manter um relacionamento cordial e solícito com os usuários do parque.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Realizar treinamentos periódicos de qualidades, segurança do trabalho, saúde e meio ambiente.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Realizar Treinamentos para os funcionários da Concessionária.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Manter um quadro de prepostos ou empregados capacitados para executar as atividades necessárias ao cumprimento do objeto, adotando as melhores práticas de mercado, com o objetivo de atingir excelência nos serviços que serão prestados aos parques.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Cumprimento de todas as obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias, inclusive as decorrentes de acidentes, indenizações, multas, seguros, normas de saúde pública e regulamentadoras do trabalho.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	A administração do parque irá manter em formato digital o cadastro de todos os seus colaboradores com nome completo; documento de identificação; cargo/função, assim como a documentação de segurança	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
	do trabalho, reciclagem e capacitações diversas que a legislação exigir.	
Plano de Administração e Gestão	Munir seus prepostos ou empregados com Equipamentos de Proteção Individual e demais equipamentos necessários para a execução de suas funções, respeitando a legislação vigente e as normas de segurança	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Realizar a interlocução com os responsáveis pelos demais EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS para coordenar o calendário de programação e eventos, de forma a minimizar os impactos no PARQUE IBIRAPUERA e seu entorno e para o cumprimento das diretrizes do regulamento de uso.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Todos os funcionários dos cafés, restaurantes e lanchonetes receberão treinamento de integração a fim de garantir que tenham os conhecimentos e informações necessárias ao desempenho de suas atividades alinhados à política de atendimento estabelecida.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Fornecer serviços de aluguel de equipamentos, material esportivo e redes, sem, no entanto, condicionar ou limitar o uso de nenhuma infraestrutura do Parque ao aluguel destes equipamentos.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Disponibilizar serviço pago ou gratuito de acesso sem fio à internet, aos usuários	Depende do Plano de Intervenções
Plano de Atendimento e Experiência	Disponibilizar plataforma de relacionamento com o usuário, podendo optar por aplicativo e/ou outros meios de divulgação digital da programação e dos serviços oferecidos no Parque, contendo	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
	informações como: (i) mapa com localização de seus equipamentos e serviços ao usuário como lanchonetes, sanitários e estacionamento; (ii) informações históricas, culturais e ambientais; (iii) horário de funcionamento; e (iv) campo para envio de dúvidas, sugestões e reclamações.	
Plano de Atendimento e Experiência	A comunicação visual deverá contar com elementos e linguagem visual padronizada, integrada e acessível, de forma a valorizar a paisagem e promover a educação ambiental.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Disponibilizar serviço de informações ao visitante dos parques, em local de fácil acesso e visualização, tal como os módulos de portaria, que ofereça informações relevantes, que melhorem a experiência dos usuários como mapas, painéis de notícias, identificação de eventos e esquemas interpretativos, identificando todos os equipamentos e atrativos do Parque. As informações serão fornecidas, de preferência, em versão bilíngue (português e inglês).	Parcialmente Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Fomentar ações de desenvolvimento social e comunitário dentro dos parques, como atividades de voluntariado, estabelecendo estratégias de articulação com os usuários e entidades representativas dos parques, para a melhoria dos serviços prestados.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Promover ações de Educação Ambiental visando à disseminação de práticas sustentáveis e de bom convívio, de preservação do meio	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
	ambiente e dos recursos naturais, com elaboração de material paradidático sobre educação ambiental e comportamento cidadão aplicado aos parques, a ser disponibilizado de forma online e/ou impressa.	
Plano de Atendimento e Experiência	Dispor materiais impressos e informações diversas, considerando Pluralidade na linguagem dos materiais de comunicação.	Não Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Expor painéis interpretativos e outras ferramentas educacionais para apoio das ações socioambientais e históricas do parque, buscando transmitir esse conhecimento por meio de uma linguagem clara e acessível a todos os tipos de público e de todas as faixas etárias;	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Exposições fixas e temporárias com temas alusivos às questões socioambientais, como a conscientização ambiental relacionada à questão da água, coordenadas no Centro de Visitantes e divulgadas no site e aplicativo oficiais do parque.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Promover visitas guiadas ao Parque, contemplando informações como fatos históricos relativos à sua arquitetura e eventos relevantes, de forma gratuita ou paga, devendo ser realizada por profissionais treinados e capacitados.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Disponibilizar equipamentos de mobilidade, tais como: cadeiras de rodas, mapa tátil, folders em braile, audiodescrição, QR Code e/ou outras tecnologias. Buscar atualização nas tecnologias assistivas.	Parcialmente atendido. A conclusão depende do Plano de

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
		Intervenções
Plano de Atendimento e Experiência	Elaborar e disponibilizar um plano com rotas acessíveis nos Parques, identificando caminhos e equipamentos acessíveis e outras medidas que melhorem a experiência das pessoas com deficiência, ou de mobilidade reduzida.	Em desenvolvimento
Plano de Atendimento e Experiência	Os serviços de carga e descarga e embarque e desembarque de passageiros nas áreas de acesso aos parques deverão causar o mínimo de impacto dentro dos parques.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Regular o uso do espaço dos parques pelas atividades de serviços de alimentação, conveniência e souvenir realizadas por meio de estruturas móveis, dispendo-as fora dos caminhos, de forma a não prejudicar as atividades exercidas nestes espaços e a sua fruição pública.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Isentar o pagamento de taxa de estacionamento de veículos com permanência inferior a 20 (vinte) minutos.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Garantir o fornecimento de água potável para os usuários em todos os bebedouros do Parque	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Realizar a contagem do número de usuários de cada um dos parques, de forma a constituir uma série histórica de dados.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Manter os sanitários, portarias e estacionamentos disponíveis durante todo o período em que os parques estiverem abertos	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Regular e organizar os serviços de assessoria esportiva nos parques,	Em desenvolvimento.

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Experiência	evitando que a consecução de suas atividades prejudique o uso e a fruição pública do parque.	
Plano de Atendimento e Experiência	O sistema de cobrança do estacionamento deverá permitir o pagamento por meio de diversos modos, tais como o modo automático, como transponder, tag (sistema RFID) ou tecnologia superior e o modo de retirada e pagamento de tíquete.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Se valer dos meios disponíveis para evitar a formação de filas para acesso aos equipamentos e instalações de serviços aos usuários, tal como venda antecipada e descentralizada de ingressos e tíquetes para serviços de alimentação e acesso a atrativos	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Realizar manutenção preventiva e corretiva do ar-condicionado.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Realizar manutenção preventiva e corretiva dos elevadores.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Manter as calhas de escoamento de águas pluviais do prédio do Planetário limpas e sem resíduos de folhas secas.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Aspirar periodicamente a cúpula de projeção.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Manter o sistema de projeções da sala de projeções do prédio do Planetário atualizado e em nível similar ao existente nos principais planetários do mundo.	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Manter corpo técnico capaz de operar os equipamentos atuais da sala de projeções, composto por profissionais das áreas de ciência da computação, tecnologia da informação, visualização e experiência do usuário e gestores e especialistas capacitados para compreender as especificidades técnicas e do corpo científico.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Realizar no mínimo 20 (vinte) sessões por semana, com duração mínima de 30 (trinta) minutos, distribuídas em pelo menos 3 dias, de terça a domingo, em todos os meses do ano e monitorar o número de visitantes.	Parcialmente Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Realizar pelo menos uma sessão cidadã gratuita por semana, para todos os usuários, e monitorar o número de visitantes.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Realizar um mínimo de 6 (seis) cursos de pelo menos 10h de duração por semestre, nas modalidades presencial e online. Monitorar quantidade de participantes e taxa de ocupação em relação às vagas oferecidas.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Realizar atividades de observação diurna e noturna e monitorar o número de visitantes.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Realizar oficinas, vivências, outras atividades de sensibilização e monitorar o número de visitantes.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Adotar práticas que minimizem o uso de insumos agressivos ao ambiente para a conservação dos elementos naturais. manutenção de	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
	estoques mínimos para evitar a paralisação dos trabalhos e desperdícios de materiais.	
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Verificação diária e poda para remoção da parte da árvore (ramo ou galhos), sempre que constatado risco de sua queda. Aproveitar plantas epífitas de galhos caídos das árvores, recolocando as em outros troncos.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Efetuar o corte dos gramados sempre que a gramínea atingir mais de cinco centímetros de altura. As aparas de gramas, quando existirem, deverão ser rasteladas, amontoadas, acondicionadas e transportadas imediatamente após o corte para área de estocagem de resíduos, ou diretamente para a compostagem.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Desenvolver programas de Educação Ambiental que sensibilizem todos os atores envolvidos na gestão e utilização do Parque Ibirapuera (funcionários, colaboradores, visitantes e moradores do entorno e a população em geral).	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Efetuar o manejo arbóreo necessário somente após a obtenção da devida autorização.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Efetuar o monitoramento da qualidade das águas por meio de análises laboratoriais trimestrais, coletando-se amostras em pontos distintos, de acordo com as normas técnicas da ABNT pertinentes e informar o poder concedente de eventuais alterações nos padrões estabelecidos pela legislação específica para as providências cabíveis.	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Efetuar poda em árvores para eliminar ramos secos, danificados, doentes, brotos laterais, mantendo a sua adequada arquitetura.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Efetuar podas nos arbustos para eliminar folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais. Substituir arbustos mortos, quando identificados, na época mais adequada, dependendo da espécie.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Identificar e efetuar o controle e/ou erradicação das espécies exóticas comprovadamente invasoras ocorrentes no Parque, mediante elaboração de Plano específico, a ser aprovado previamente pelo poder concedente.	Em andamento
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Limpeza, reposição do substrato, substituição de plantas mortas, fertilização e controle fitossanitário nos vasos e jardineiras. Realização de manutenção quadrimestral e/ou sempre que necessário, das jardineiras e vasos.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter a serapilheira (camada de folhas secas) no sub-bosque, retirando apenas material acumulado em excesso.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter gramíneas apropriadamente atrativas para forragear aves granívoras	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter o coroamento ao redor do caule das árvores na fase inicial de seu desenvolvimento; repassar o serviço mensalmente, retirando a vegetação invasora e revolvendo o solo nessa área, para melhorar a aeração e facilitar a absorção de água; completar a operação com a	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
	colocação de cobertura morta (mulching) para proteger o solo.	
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter os desenhos dos canteiros, preenchendo os vazios ocasionados por morte ou pela retirada de plantas.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter os troncos das árvores do Parque sem qualquer tipo de pintura, em especial a caiação, e livres de placas (exceto aquelas usadas na identificação de espécies aprovadas pelo poder concedente), adereços, enfeites e similares.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter sempre atualizado o banco de dados relativo à flora ocorrente no Parque Ibirapuera, compartilhando-o com o poder concedente.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Monitorar a qualidade do solo com a realização de análises visuais e instrumentalizadas, inclusive aquelas realizadas em laboratórios especializados.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Não realizar quaisquer atividades de manejo arbóreo (podas, remoções de árvores) que perturbem ou destruam ninhos, devendo-se aguardar a execução até que os filhotes abandonem o local, nos termos da legislação Vigente	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	No caso de supressão de um indivíduo arbóreo, sua substituição deverá ser efetuada, preferencialmente, espécie nativa do município, exceto quando a árvore suprimida for classificada, comprovadamente, como invasora ou, ainda, não seja compatível com o local, devido às suas	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
	características físicas e biológicas.	
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Orientar as atividades de produção de peças de madeira, tais como seções de tronco para utilização em pavimentos (“bolachas”), mobiliários (bancos, mesas etc.), utilizando o material remanescente do manejo arbóreo no local.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Para a revitalização do Jardim Sensorial, deverá ser elaborado um projeto técnico empregando plantas que estimulem o olfato, que possam ser desfrutadas pelo tato e paladar, e que não ofereçam riscos de acidentes, principalmente com pessoas portadoras de necessidades especiais.	Em desenvolvimento
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Preparar adequadamente o solo, abertura de berços para árvores e arbusto.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Promover o enriquecimento da vegetação existente sempre que possível, para aumentar a biodiversidade e melhorar a qualidade ambiental e paisagística do cenário local.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Promover, nas áreas ajardinadas, a descompactação do solo, de forma a aumentar a aeração e facilitar a infiltração de água no terreno.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Realização de análises laboratoriais para o monitoramento do solo das áreas verdes.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Realizar o tutoramento das árvores recém-plantadas. Verificação diária dos tutores, para garantir a sua estabilidade e a perfeita verticalidade	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
	das plantas.	
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Realizar plantios de espécies que fornecem alimentos e condições de reprodução para agentes polinizadores, tais como borboletas e beija-flores. Zelar para que sejam empregadas espécies florestais nativas, para melhor conservação da biodiversidade e dos processos ecológicos no cenário urbano	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	O Plano apresentado seguirá o estabelecido no Plano Municipal de Arborização Urbana	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Preservar os locais de reprodução dos animais silvestres, como as plantas às margens dos lagos, exemplares arbóreos mortos e demais formas de vegetação. Observar o ciclo fenológico das espécies vegetais que fornecem alimentos à fauna, durante o seu manejo. Se os ninhos estiverem no solo, isolar o seu entorno com identificação adequada, considerando uma margem de segurança de dois metros a partir do seu centro.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	O controle da fauna sinantrópica deverá ser efetuado de forma sistemática por empresa especializada.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Identificar ameaças de natureza antropogênica que possam incidir e prejudicar a fauna silvestre, bem como impactos decorrentes da presença de animais domésticos, adotando medidas para o seu controle e mitigação.	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Estabelecer registros de ocorrências e realizar monitoramento ativo dos diversos tipos de situações que possam impactar, direta ou indiretamente, a fauna silvestre.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Consultar a Divisão de Fauna Silvestre (DFS) em quaisquer casos de dúvidas relativas à conservação e ao manejo da fauna silvestre na área do Parque Ibirapuera e assegurar o acesso irrestrito aos técnicos, a qualquer tempo, de forma não condicionada a avisos e autorizações prévias, para o desenvolvimento de suas atividades rotineiras	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Permitir a coleta de folhas, flores e frutos na área do Parque Ibirapuera pela equipe da DFS, para o enriquecimento dos recintos em que os animais silvestres são mantidos.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Interromper imediatamente quaisquer atividades que possam perturbar ou destruir ninhos, demais criadouros de animais ou toda a fauna silvestre.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Orientar as atividades de registro de imagens de animais e paisagens no Parque Ibirapuera por profissionais.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Acionar a Unidade de Vigilância em Saúde da Vila Mariana, caso seja constatada a presença de abelhas africanizadas (<i>Apis mellifera</i>), vespas ou marimbondos. Quando for necessária a remoção dessas colmeias (em caso de necessidade de podas de árvores, por exemplo), o coordenador de meio ambiente deverá contatar instituições com	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
	experiência nesse manejo.	
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Fiscalizar a utilização de drones na área do Parque Ibirapuera.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Informar a Divisão de Fauna Silvestre (DFS) sobre a ocorrência de furtos das aves ornamentais no interior do Parque e informar o número de furtos de anatídeos por mês.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Estabelecer os procedimentos para controlar o acesso de animais domésticos ao Parque, bem como aqueles ali abandonados e fornecer o número de animais domésticos (cães e gatos) abandonados no Parque (por mês);	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Implantar lixeiras adequadas, em número suficiente nos locais com maior concentração de usuários.	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Manter as lixeiras já existentes no Parque em bom estado de conservação para receberem novos resíduos.	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Manter o registro quantitativo dos resíduos gerados no Parque, informando sua origem, tipo e destinação final.	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Usuários e permissionários deverão receber orientações específicas sobre os procedimentos a serem adotados em relação ao manejo e descarte adequado dos resíduos sólidos por eles gerados por meio de campanhas educativas.	Atendido
Plano de Gerenciamento	Eliminar desperdícios. Reutilizar de materiais e insumos, sempre que	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
de Resíduos Sólidos	possível	
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Utilizar materiais duráveis e menos descartáveis.	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Manter estoques mínimos de materiais e insumos para evitar perdas	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	As atividades operacionais relativas à gestão dos resíduos sólidos no Parque Ibirapuera deverão ser realizadas durante todos os dias do ano, incluindo sábados, domingos e feriados.	Atendido
Plano de Segurança	Atuar na proteção e conservação do patrimônio natural, social, histórico e cultural do parque	Atendido
Plano de Segurança	Implementar um sistema de monitoramento para o controle efetivo e em tempo real das áreas críticas e de grande circulação de pessoas dos parques.	Atendido. As análises são periódicas e as demandas adicionais de novos pontos são avaliadas e executadas.
Plano de Segurança	Possuir pessoal preparado e capacitado para recepcionar os usuários e atendê-los de forma cordial e solícita, devendo-se incluir parte delas em ações de orientação.	Atendido
Plano de Segurança	Apoiar as autoridades competentes nas ações de policiamento e nas atividades de fiscalização das ações no interior do parque.	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Plano de Segurança	Atuar de modo coordenado com a Guarda Civil Metropolitana (GCM) e Polícia Militar (PM).	Atendido
Plano de Segurança	Mantendo o monitoramento, de modo a garantir o adequado controle de acesso nas portarias.	Atendido
Plano de Segurança	Realizar o registro digital de todos os veículos que adentrem a área da concessão e dela saiam, mantendo esse registro protegido de acordo com a LGPD.	Atendido. O controle e registro ficam a cargo da operadora do estacionamento.
Plano de Prevenção e Combate a Incêndios e Proteção Contra Descargas Atmosféricas	Manter os equipamentos contra incêndio distribuídos pelos parques em boas condições de uso, efetuar testes e recargas nos termos da legislação vigente.	Atendido
Plano de Prevenção e Combate a Incêndios e Proteção Contra Descargas Atmosféricas	Manter, entre seus colaboradores, equipe treinada de brigadistas, alocadas nas edificações sob sua responsabilidade, nos termos da legislação vigente.	Atendido
Plano de Prevenção e Combate a Incêndios e Proteção Contra Descargas Atmosféricas	Manter as edificações devidamente sinalizadas, com os tipos de extintores disponíveis, hidrantes e placas que indiquem as rotas de fuga.	Atendido
Plano de Atendimento Ambulatorial e de Remoção Emergencial	Manter serviço ambulatorial de pronto atendimento emergencial e de primeiros socorros destinado aos casos que ocorram com os usuários dentro do Parque Ibirapuera	Atendido
Plano de Atendimento	Incorporar ao serviço ambulatorial o serviço de remoção emergencial,	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Ambulatorial e de Remoção Emergencial	em dias de intenso, principalmente nos finais de semana, feriados, férias e festividades.	
Plano de Atendimento Ambulatorial e de Remoção Emergencial	As equipes que atuam em campo serão treinadas sobre como proceder em caso de urgência e emergência para que a comunicação seja eficiente e funcional.	Atendido
Plano de Atendimento Ambulatorial e de Remoção Emergencial	Resumo das constatações de ocorrências contendo: breve descrição, data, as medidas tomadas e o tempo de resposta a cada uma delas. Após cada atendimento, entregar a Ficha do Atendimento preenchida ao profissional de Saúde para que ele lance as informações no banco de dados da Urbia e archive a ficha. Contribuir para a melhoria contínua do atendimento a partir dos dados analisados.	Atendido
Plano de Limpeza	Executar os serviços de limpeza de todas as áreas, internas e externas, bem como das calçadas perimetrais.	Atendido
Plano de Limpeza	Sanitários e vestiários deverão ser permanentemente higienizados e mantidos limpos	Atendido
Plano de Limpeza	Fornecer os suprimentos de higiene necessários ao bom funcionamento dos sanitários, tais como papel higiênico, sabonete, papel para secar as mãos e/ou equipamentos de secagem.	Atendido
Plano de Limpeza	Manter limpas e com boas condições de higiene todas as edificações, equipamentos, instalações, áreas livres e infraestruturas.	Atendido
Plano de Conscientização e	Garantir que as áreas destinadas a práticas esportivas, ócio ativo e	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Inclusão	contemplativo, meditação e descanso estejam aptas a receber todos os usuários, em suas variadas demandas.	
Plano de Conscientização e Inclusão	Manter os banheiros acessíveis sempre abertos e limpos.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Manter as sinalizações podó táteis sempre limpas e visíveis.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Criar alguns pontos de apoio/informação.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Os trajetos no parque, balcões de atendimento, equipamentos culturais e lanchonetes/restaurantes e serão acessíveis para as pessoas com deficiência.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Trilha Monitorada.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Observação de aves.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Instalação de comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Atuar em relação ao desrespeito dos demais usuários aos limites de velocidade impostos para bicicletas, skates e afins.	Atendido
Plano de Conservação de	Auditório - equipamento em condições regulares de uso	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário		
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Planetário - equipamento em condições regulares de uso	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	EMA - equipamento em condições regulares de uso	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	OCA - equipamento em condições regulares de uso	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	PACUBRA - equipamento em condições regulares de uso	Em atendimento conforme autorização faseada pelos órgãos de acatamento patrimonial.
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Escola de Jardinagem - equipamento em condições regulares de uso	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações,	Serraria - equipamento em condições regulares de uso	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Equipamentos e Mobiliário		
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Antiga Administração - equipamento em condições precárias devido à situação anterior do equipamento	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Área Operacional - equipamento em condições precárias devido à situação anterior do equipamento	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Grupo Gerador - Manutenção periódica	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Instalações Elétricas - Manutenção dos Equipamentos realizada, porém melhorias foram prejudicadas devido ao atraso na transferência de titularidade das contas da Enel.	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Sistema de Água não potável - Manutenção e limpeza periódica.	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Pisos: Manutenção periódica e limpeza.	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações,	Brinquedos: manutenção periódica.	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Equipamentos e Mobiliário		
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Sistema SPDA - Verificar mensalmente o status dos dispositivos de proteção contra surtos (DPS)	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Fonte - Manutenção corretiva e preventiva semestralmente	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Mobiliário Urbano - Realizar limpeza diariamente	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Captação e tratamento de água de chuva para reutilização em irrigação de jardins e bacias sanitárias	Depende do Plano de Intervenções

Fonte: Operações Urbia, 2024.

15. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

Tabela 43 Relação das reclamações e sugestões de usuários

Ticket	Data	Reclamação ou Sugestão	Medidas tomadas
68454	2024-07-01 11:00:58	Usuário relata furto no estacionamento próximo ao MAM no parque Ibirapuera.	<p>Informamos que lamentamos tomar conhecimento sobre o furto nas dependências do parque. Gostaríamos de esclarecer que a Urbia não se responsabiliza pelos pertences dos usuários deixados no parque, conforme sinalizado no paraciclo.</p> <p>O Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança desse espaço é da Guarda Civil Metropolitana. A GCM possui uma base no parque e realiza rondas regulares na área. A Urbia colabora ativamente com a Guarda Civil Metropolitana, e nosso projeto inclui um sistema de monitoramento com mais de 400 câmeras integradas, atualmente em implantação. Estamos comprometidos com a melhoria da experiência nos parques e continuamos a solicitar à Prefeitura o aumento do efetivo da GCM. Por gentileza, relatar o ocorrido às autoridades públicas policiais competentes.</p>

68501	2024-07-01T22:08:11	Usuário relata furto no estacionamento.	Informamos que a gestão e operação do estacionamento é realizado pela Índigo. Acrescentamos que o usuário pode entrar em contato diretamente com a Índigo pelo número 0800 644 04 07.
68552	2024-07-02T13:21:37	Usuário relata furto de bike no Parque Ibirapuera	Informamos que a Urbia não se responsabiliza pelos pertences dos usuários deixados no parque, conforme sinalizado no paraciclo. O Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança desse espaço é da Guarda Civil Metropolitana. A GCM possui uma base no parque e realiza rondas regulares na área. A Urbia colabora ativamente com a Guarda Civil Metropolitana, e nosso projeto inclui um sistema de monitoramento com mais de 400 câmeras integradas, atualmente em implantação. Estamos comprometidos com a melhoria da experiência nos parques e continuamos a solicitar à Prefeitura o aumento do efetivo da GCM. Por gentileza, relatar o ocorrido às autoridades públicas policiais competentes.

68569	2024-07-02T15:10:31	Usuário relata furto de bike no Parque Ibirapuera	<p>Informamos que a Urbia não se responsabiliza pelos pertences dos usuários deixados no parque, conforme sinalizado no paraciclo.</p> <p>O Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança desse espaço é da Guarda Civil Metropolitana. A GCM possui uma base no parque e realiza rondas regulares na área.</p> <p>A Urbia colabora ativamente com a Guarda Civil Metropolitana, e nosso projeto inclui um sistema de monitoramento com mais de 400 câmeras integradas, atualmente em implantação. Estamos comprometidos com a melhoria da experiência nos parques e continuamos a solicitar à Prefeitura o aumento do efetivo da GCM.</p> <p>Por gentileza, relatar o ocorrido às autoridades públicas policiais competentes.</p>
68570	2024-07-02T16:18:35	Usuário reclama de grades quebradas no Parque Jacintho Alberto	<p>Informamos que devido a um acidente que ocorreu no local, danificou o gradil é possível que o problema seja resolvido nos próximos meses, possivelmente junto à reforma do parque. No entanto, ainda não temos um prazo definido.</p> <p>O local está tapado com tapumes para evitar invasões quando o parque estiver fechado. Como existem algumas estruturas de ferro soltas, a área foi isolada, em conjunto</p>

			com o técnico de segurança da Urbia, para prevenir acidentes com os visitantes. Apesar do isolamento, a pista de caminhada continua acessível para os visitantes, não interferindo na sua utilização.
68584	2024-07-02T22:38:42	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
68610	2024-07-03T10:40:19	Usuário relata cobrança indevida no estacionamento	Informamos que que a gestão e operação do estacionamento é realizado pela Índigo. Caso prefira, você pode entrar em contato diretamente com a Índigo pelo número 0800 644 04 07.
68615	2024-07-03T11:12:08	Usuário relata furto de bicicleta no Parque Ibirapuera	Informamos que a Urbia não se responsabiliza pelos pertences dos usuários deixados no parque, conforme sinalizado no paraciclo. O Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança desse espaço é da Guarda Civil Metropolitana. A GCM possui uma base no parque e realiza rondas regulares na área. A Urbia colabora ativamente com a Guarda Civil Metropolitana, e nosso projeto inclui um sistema de monitoramento com mais de 400 câmeras integradas, atualmente em implantação. Estamos comprometidos com

			a melhoria da experiência nos parques e continuamos a solicitar à Prefeitura o aumento do efetivo da GCM. Por gentileza, relatar o ocorrido às autoridades públicas policiais competentes.
68632	2024-07-03T13:06:27	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
68728	2024-07-04T13:19:22	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
68788	2024-07-05T09:53:28	Usuário reclama sobre travas dos lockers.	Solicitamos ao usuário maiores informações.
68799	2024-07-05T11:32:46	Usuário solicita desbloqueio de conta do app Ibirabike.	Informamos que identificamos que existem pendências de pagamento conforme o histórico, a pendência pode ser regularizada com pagamento através do Pix: 35.819.884/0001-25 – Urbia Gestão de Parques.
68845	2024-07-06T04:55:47	Usuário reclama das obras próximas ao p4.	Solicitamos maiores informações ao usuário para notificarmos a área responsável.
68926	2024-07-07T15:16:45	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
68933	2024-07-07T17:56:57	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.

68937	2024-07-07T21:21:46	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
68957	2024-07-08T10:40:53	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
68960	2024-07-08T10:59:04	Usuário reclama da plataforma de ingresso.	Usuário reclama que não consegue finalizar login urbia, solicitamos entrar em contato por Email para finalizarmos o cadastro.
68968	2024-07-08T11:49:29	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
69021	2024-07-09T00:49:49	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
69059	2024-07-09T11:54:02	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
69084	2024-07-09T16:15:11	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
69089	2024-07-09T18:21:32	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário. (Reclame aqui)
69097	2024-07-10T04:40:55	Usuário reclama de barulho de show no parque.	Enviamos ao usuário o e-mail conforme, direcionamento do jurídico.

69101	2024-07-10T08:50:06	Usuário reclama sobre falta de retorno do setor comercial.	informamos os contatos do setor comercial e realizamos contato com o setor solicitando que o caso tenha uma prioridade.
69132	2024-07-10T12:49:27	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
69190	2024-07-11T09:55:34	Usuário relata sobre má conduta de seguranças do parque Ibirapuera.	Recebemos a reclamação por meio de ligação e do canal do WhatsApp. Solicitamos algumas informações adicionais para melhor orientá-lo, porém, não obtivemos maiores detalhes. Diante disso, tentamos contato por telefone novamente, mas mesmo assim não conseguimos coletar as informações necessárias para encaminhar a questão ao setor responsável para as devidas providências.
69245	2024-07-11T17:05:07	Usuário reporta furto/roubo de Triciclo Ibirabike.	Informamos que a Urbia não se responsabiliza pelos pertences dos usuários deixados no parque, conforme sinalizado no paraciclo. O Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança desse espaço é da Guarda Civil Metropolitana. A GCM possui uma base no parque e realiza rondas regulares na área. A Urbia colabora ativamente com a Guarda Civil Metropolitana, e nosso projeto inclui um sistema de monitoramento com mais de 400 câmeras integradas,

			atualmente em implantação. Estamos comprometidos com a melhoria da experiência nos parques e continuamos a solicitar à Prefeitura o aumento do efetivo da GCM. Por gentileza, relatar o ocorrido às autoridades públicas policiais competentes.
69299	2024-07-12T12:12:32	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Usuário não retornou com os dados solicitados.
69319	2024-07-12T14:05:12	Usuário reclama sobre fotos tiradas no planetário.	Entramos em contato com os responsáveis pelas imagens e fomos informados pelo Luid que será realizado contato com o usuário.
69387	2024-07-13T12:28:30	Usuário reclama da "banca" próximo a área de alimentação no PACUBRA.	Informamos que a construção está sob análise do poder conceder.
69417	2024-07-14T10:30:57	Usuário solicita Fiscalização de pista e Bikes do Ibirabike.	Informamos que nossa ciclofaixa é pintada com sinalização de velocidade além de todas as recomendações que fazemos aos nossos usuários através de comunicação visual conforme anexo. Vale ressaltar as situações abaixo: - Não podemos proibir a circulação fora da ciclofaixa - O volume de bicicletas para locação foi estudado para não colapsar a ciclofaixa

			<p>-Importante sabermos mais detalhes deste acidente que sofreu, que não estamos cientes para as devidas providências.</p> <p>É importante garantir que todos os visitantes estejam cientes das responsabilidades e dos termos de uso ao alugar as bicicletas do Ibirabike. Esses termos estão disponíveis no aplicativo Ibirabike e no site da Urbia Parques.</p>
69422	2024-07-14T11:15:24	Re: Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
69467	2024-07-15T07:46:00	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
69483	2024-07-15T10:19:20	Usuário relata furto de bicicleta no Parque Ibirapuera.	<p>Informamos que a Urbia não se responsabiliza pelos pertences dos usuários deixados no parque, conforme sinalizado no paraciclo.</p> <p>O Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança desse espaço é da Guarda Civil Metropolitana. A GCM possui uma base no parque e realiza rondas regulares na área.</p> <p>A Urbia colabora ativamente com a Guarda Civil</p>

			Metropolitana, e nosso projeto inclui um sistema de monitoramento com mais de 400 câmeras integradas, atualmente em implantação. Estamos comprometidos com a melhoria da experiência nos parques e continuamos a solicitar à Prefeitura o aumento do efetivo da GCM. Por gentileza, relatar o ocorrido às autoridades públicas policiais competentes.
69568	2024-07-16T09:00:18	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
69590	2024-07-16T11:48:54	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
69662	2024-07-16T22:01:19	Usuário reclama sobre uso de bicicletas elétricas e animais sem coleira.	Informamos que quanto a questão das bicicletas elétricas, não temos nenhuma proibição no Regulamento do Parque. No parque é obrigatório o uso de coleira e guia com cães. Também é obrigatório o uso de enforcador e focinheira para: Pit Bull, Rottweiler, Mastim Napolitano, American Stafford Shire Terrier ou raças mestiças. Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.

69697	2024-07-17T11:21:47	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
69742	2024-07-17T17:31:17	Usuário solicita Fiscalização de pista e Bikes do Ibirabike.	Informamos que quanto a questão das bicicletas elétricas, não temos nenhuma proibição no Regulamento do Parque. No parque é obrigatório o uso de coleira e guia com cães. Também é obrigatório o uso de enforcador e focinheira para: Pit Bull, Rottweiler, Mastim Napolitano, American Stafford Shire Terrier ou raças mestiças. Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.
69746	2024-07-17T18:40:02	Usuário relata furto dentro do Parque Ibirapuera	Informamos que a área do Parque Ibirapuera permanece sendo área pública e, conseqüentemente, a função de proteger essa área permanece sendo de responsabilidade da Guarda Civil Metropolitana.
69802	2024-07-18T12:17:52	Usuário reclama sobre proibição de uso de bicicleta no interior do Parque Jardim Felicidade.	Informamos que segundo o regulamento do parque, estabelecido pela Legislação Municipal, não é permitido a pratica de ciclismo no interior do parque.
69836	2024-07-18T17:20:01	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
69851	2024-07-18T23:56:06	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.

69869	2024-07-19T10:11:32	Usuário reclama de bloqueio no app Ibirabike	Informamos que a pendência foi regularizada e o APP está liberado.
69902	2024-07-19T15:28:04	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Encaminhamos o comprovante de pagamento e pedimos desculpas pela cobrança indevida.
69980	2024-07-20T13:20:03	Usuário reporta furto/roubo de Triciclo Ibirabike.	Informamos que a Urbia não se responsabiliza pelos pertences dos usuários deixados no parque, conforme sinalizado no paraciclo. O Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança desse espaço é da Guarda Civil Metropolitana. A GCM possui uma base no parque e realiza rondas regulares na área. A Urbia colabora ativamente com a Guarda Civil Metropolitana, e nosso projeto inclui um sistema de monitoramento com mais de 400 câmeras integradas, atualmente em implantação. Estamos comprometidos com a melhoria da experiência nos parques e continuamos a solicitar à Prefeitura o aumento do efetivo da GCM. Por gentileza, relatar o ocorrido às autoridades públicas policiais competentes.

70071	2024-07-21T15:40:58	Usuário relata furto de Bike.	<p>Informamos que a Urbia não se responsabiliza pelos pertences dos usuários deixados no parque, conforme sinalizado no paraciclo.</p> <p>O Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança desse espaço é da Guarda Civil Metropolitana. A GCM possui uma base no parque e realiza rondas regulares na área.</p> <p>A Urbia colabora ativamente com a Guarda Civil Metropolitana, e nosso projeto inclui um sistema de monitoramento com mais de 400 câmeras integradas, atualmente em implantação. Estamos comprometidos com a melhoria da experiência nos parques e continuamos a solicitar à Prefeitura o aumento do efetivo da GCM.</p> <p>Por gentileza, relatar o ocorrido às autoridades públicas policiais competentes.</p>
70072	2024-07-21T15:47:54	Usuário relata furto nas dependências do parque e acesso às imagens das câmeras.	<p>Informamos que a Urbia não se responsabiliza pelos pertences dos usuários deixados no parque, conforme sinalizado no paraciclo.</p> <p>O Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança desse espaço é da Guarda Civil Metropolitana. A GCM possui uma base no parque e realiza rondas regulares na área.</p>

			<p>A Urbia colabora ativamente com a Guarda Civil Metropolitana, e nosso projeto inclui um sistema de monitoramento com mais de 400 câmeras integradas, atualmente em implantação. Estamos comprometidos com a melhoria da experiência nos parques e continuamos a solicitar à Prefeitura o aumento do efetivo da GCM. Por gentileza, relatar o ocorrido às autoridades públicas policiais competentes.</p>
70107	2024-07-22T10:07:12	<p>Usuário solicita Fiscalização de pista e Bikes do Ibirabike.</p>	<p>Informamos que nossa ciclofaixa é pintada com sinalização de velocidade além de todas as recomendações que fazemos aos nossos clientes através de comunicação visual conforme anexo.</p> <p>Vale ressaltar as situações abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Não podemos proibir a circulação fora da ciclofaixa - O volume de bicicletas para locação foi estudado para não colapsar a ciclofaixa -Importante sabermos mais detalhes deste acidente que sofreu, que não estamos cientes para as devidas providências. <p>É importante garantir que todos os visitantes estejam cientes das responsabilidades e dos termos de uso ao alugar as bicicletas do Ibirabike. Esses termos estão</p>

			disponíveis no aplicativo Ibirabike e no site da Urbia Parques.
70161	2024-07-22T13:36:49	Usuário reclama de bloqueio no app Ibirabike	Informamos que identificamos que existem pendências de pagamento conforme o histórico, a pendência pode ser regularizada com pagamento através do Pix: 35.819.884/0001-25 - Urbia Gestão de Parques.
70178	2024-07-22T14:40:15	Usuário relata problemas de cadastro no sistema no Ibirabike	Informamos que a conta está regularizada e sem pendências.
70195	2024-07-22T16:21:42	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão.
70243	2024-07-23T09:59:09	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão.
70269	2024-07-23T11:18:28	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática

			em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão.
70361	2024-07-24T10:02:49	Usuário solicita desbloqueio de usuário no aplicativo do Ibirabike	Informamos que a conta está regularizada e sem pendências.
70368	2024-07-24T10:49:07	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
70371	2024-07-24T10:56:22	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
70373	2024-07-24T11:05:13	Usuário reclama de banheiro PCD próximo ao portão 4 - Parque Ibirapuera	Gostaríamos de informar que o banheiro segue um cronograma rigoroso de limpeza diária e permanece sempre aberto para uso. No entanto, iremos averiguar o caso mencionado e tomar as medidas cabíveis para garantir que situações como essa não voltem a acontecer.
70404	2024-07-24T13:29:44	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
70405	2024-07-24T13:36:07	Usuário relata furto de bicicleta no Parque Ibirapuera	Informamos que a Urbia não se responsabiliza pelos pertences dos usuários deixados no parque, conforme sinalizado no paraciclo. O Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança desse espaço é da Guarda Civil Metropolitana. A GCM possui uma base no parque e realiza rondas regulares na área.

			A Urbia colabora ativamente com a Guarda Civil Metropolitana, e nosso projeto inclui um sistema de monitoramento com mais de 400 câmeras integradas, atualmente em implantação. Estamos comprometidos com a melhoria da experiência nos parques e continuamos a solicitar à Prefeitura o aumento do efetivo da GCM. Por gentileza, relatar o ocorrido às autoridades públicas policiais competentes.
70407	2024-07-24T13:43:53	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
70408	2024-07-24T13:46:06	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
70410	2024-07-24T14:03:31	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
70528	2024-07-25T12:10:07	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
70530	2024-07-25T12:27:18	Usuário relata furto de bicicleta no Parque Ibirapuera	Informamos que a Urbia não se responsabiliza pelos pertences dos usuários deixados no parque, conforme sinalizado no paraciclo. O Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança desse espaço é da Guarda Civil Metropolitana. A GCM possui uma base no parque e

			<p>realiza rondas regulares na área. A Urbia colabora ativamente com a Guarda Civil Metropolitana, e nosso projeto inclui um sistema de monitoramento com mais de 400 câmeras integradas, atualmente em implantação. Estamos comprometidos com a melhoria da experiência nos parques e continuamos a solicitar à Prefeitura o aumento do efetivo da GCM. Por gentileza, relatar o ocorrido às autoridades públicas policiais competentes.</p>
70531	2024-07-25T12:27:53	Usuário relata furto de bicicleta no Parque Ibirapuera	<p>Informamos que a Urbia não se responsabiliza pelos pertences dos usuários deixados no parque, conforme sinalizado no paraciclo. O Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança desse espaço é da Guarda Civil Metropolitana. A GCM possui uma base no parque e realiza rondas regulares na área. A Urbia colabora ativamente com a Guarda Civil Metropolitana, e nosso projeto inclui um sistema de monitoramento com mais de 400 câmeras integradas, atualmente em implantação. Estamos comprometidos com a melhoria da experiência nos parques e continuamos a</p>

			solicitar à Prefeitura o aumento do efetivo da GCM. Por gentileza, relatar o ocorrido às autoridades públicas policiais competentes.
70537	2024-07-25T12:54:57	Usuário solicita desbloqueio no aplicativo do Ibirabike.	Informamos que identificamos que existem pendências de pagamento conforme o histórico, a pendência pode ser regularizada com pagamento através do Pix: 35.819.884/0001-25 – Urbia Gestão de Parques.
70540	2024-07-25T13:20:24	Usuário solicita manutenção no Cachorródromo do Ibirapuera	Informamos ao usuário que já está em nosso cronograma a limpeza dos bancos, informamos também que o plantio de gramas no local não é adequado, pelo volume de pisoteio no local, e que a parte de iluminação no local é por conta da Ilume.
70583	2024-07-25T17:15:24	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
70604	2024-07-26T07:20:27	Usuário entrou em contato para relatar problemas no estacionamento.	Informamos que relatamos o problema ao setor responsável e iremos averiguar a situação.
70663	2024-07-26T12:39:33	Usuário reclama sobre locação não finalizada pelo app do Ibirabike.	Informamos que após verificação do setor responsável, retornamos com a devolutiva que não há pendências e encontra-se já ativa no app Ibirabike.

70670	2024-07-26T14:05:04	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
70808	2024-07-27T06:23:15	Usuário relata indignação e Falta de Inclusão.	Informamos o canal de atendimento do Alô Urbia.
70813	2024-07-27T08:39:00	Usuário reclama de má condições de uso das bikes do Ibirabike.	Informamos a visitante agradecemos suas sugestões, que são essenciais para melhorias contínuas. Garantimos a segurança através de treinamentos e sinalização, porém, não podemos restringir o uso fora da ciclofaixa. Termos de uso estão disponíveis, destacando responsabilidades e segurança. Investigaremos o incidente relatado sobre o guidão, e oferecemos um passeio de bike cortesia para melhorar sua experiência. Manutenções são realizadas diariamente, e estamos à disposição para quaisquer dúvidas ou informações adicionais.
70900	2024-07-27T15:51:02	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
70908	2024-07-27T17:05:33	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Solicitamos alguns dados e aguardamos retorno.
70985	2024-07-28T11:31:24	Usuário relatou a presença de bebidas alcoólicas no parque.	Agradecemos pelo relato, e já repassamos para as equipes de segurança. Reforçamos também que contamos com time de segurança 24h por meio do número: 3889-6100 RAMAL

			7193. Eles estão disponíveis para ajudar e tomar as medidas necessárias
71001	2024-07-28T13:48:20	Usuário reclama de banheiros fechado do Parque Ibirapuera	Orientamos que relate a reclamação através do e-mail: faleconosco@urbiaparques.com.br
71016	2024-07-28T15:25:03	Usuário reclama de banheiros fechados no Parque Ibirapuera	Informamos que o setor operacional já foi acionado e encontram-se no local para manutenção e reabertura dos banheiros.
71061	2024-07-29T09:35:07	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
71075	2024-07-29T10:34:48	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
71088	2024-07-29T12:45:23	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que as locações que estão com status: "Cancelado", serão estornados. Conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão.
71092	2024-07-29T13:32:57	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que as locações que estão com status: "Cancelado", serão estornados. Conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão.

71101	2024-07-29T14:32:11	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que as locações que estão com status: "Cancelado", serão estornados. Conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão.
71172	2024-07-29T17:24:19	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que as locações que estão com status: "Cancelado", serão estornados. Conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão.
71208	2024-07-30T11:44:29	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
71213	2024-07-30T12:07:19	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
71221	2024-07-30T13:48:42	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
71222	2024-07-30T14:11:53	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
71321	2024-07-30T17:14:38	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.

71325	2024-07-30T17:50:17	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
71326	2024-07-30T17:51:26	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Tratativa do ticket #69836
71327	2024-07-30T17:52:42	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
71328	2024-07-30T17:56:06	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
71542	2024-07-31T09:16:23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
71543	2024-07-31T09:16:26	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
71544	2024-07-31T09:16:31	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
71545	2024-07-31T09:16:34	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
71546	2024-07-31T09:16:38	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
71547	2024-07-31T09:16:41	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.

71548	2024-07-31T09:16:43	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
71549	2024-07-31T09:23:22	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
71550	2024-07-31T09:23:24	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
71551	2024-07-31T09:23:26	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
71552	2024-07-31T09:23:29	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
71553	2024-07-31T09:23:31	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
71554	2024-07-31T09:23:33	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
71555	2024-07-31T09:23:36	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
71556	2024-07-31T09:23:39	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
71557	2024-07-31T09:24:38	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.

71558	2024-07-31T09:29:36	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
71559	2024-07-31T09:29:40	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
71560	2024-07-31T09:29:43	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
71561	2024-07-31T09:29:47	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
71562	2024-07-31T09:29:50	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
71563	2024-07-31T09:29:54	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
71564	2024-07-31T09:29:57	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
71565	2024-07-31T09:30:01	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
71566	2024-07-31T09:33:09	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
71567	2024-07-31T09:33:12	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.

71569	2024-07-31T09:35:54	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
71570	2024-07-31T09:35:57	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
71571	2024-07-31T09:35:59	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
71572	2024-07-31T09:36:01	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
71573	2024-07-31T09:36:03	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
71574	2024-07-31T09:36:05	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
71575	2024-07-31T09:36:07	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
71592	2024-07-31T09:47:56	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
71656	2024-07-31T10:35:27	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
71765	2024-07-31T14:21:47	Usuário reclama do estacionamento Índigo.	Informamos que a empresa responsável pelos cuidados do estacionamento é a Índigo.

			Solicitamos que entre em contato pelo número 0800 644 04 07.
71765	2024-07-31T14:21:47	Usuário reclama do estacionamento Índigo.	Informamos que a empresa responsável pelos cuidados do estacionamento é a Índigo. Solicitamos que entre em contato pelo número 0800 644 04 07.
71874	2024-07-31T15:43:00	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
71875	2024-07-31T15:44:39	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que o ticket consta como não pago no sistema e em nossa plataforma de recebimentos não há registro com o final de cartão informado. Recomendamos ao usuário que entre em contato com a instituição financeira do cartão utilizado.
71926	2024-07-31T18:00:37	Re: Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
71939	2024-07-31T22:50:33	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
71949	2024-08-01T09:37:19	Re: Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.

71976	2024-08-01T12:18:04	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
72007	2024-08-01T17:43:15	Re: Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
72009	2024-08-01T18:10:47	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
72081	2024-08-02T14:00:01	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
72085	2024-08-02T14:07:32	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
72095	2024-08-02T15:32:29	Usuário reclamou de atendimento no Planetário Ibirapuera.	<p>Informamos que lamentamos qualquer situação do tipo que possa ter acontecido. Inclusive, já estamos apurando internamente o caso.</p> <p>O QR Code que há no telão de atendimento redireciona para o site planetario.urbiapass.com.br, que contém todas as informações necessárias para o acesso ao Planetário, como os dias e horário das sessões. Por lá, você adquire o seu ingresso e depois o utiliza para o dia de sua escolha. Como você apontou um mal funcionamento na ferramenta, nós também pedimos ao time responsável que verifique o dispositivo.</p>

			Informamos também que as informações, notas e informações da página do Google fogem do nosso controle, já que podem ser editadas e sugeridas por qualquer usuário da internet.
72114	2024-08-02T17:48:15	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
72124	2024-08-03T08:57:18	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
72209	2024-08-04T19:12:46	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
72210	2024-08-04T19:55:01	Reclamação de abordagem dos seguranças.	Gostaríamos de expressar nossas sinceras desculpas pelo incidente recente. Reconhecemos a gravidade da situação e lamentamos profundamente qualquer desconforto ou preocupação que isso possa ter causado. Essas condutas vão contra todos os princípios que seguimos na Urbia. A segurança e o bem-estar de nossos visitantes são nossa prioridade, e estamos totalmente comprometidos em garantir que algo assim não se repita.
72229	2024-08-05T09:36:43	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.

72230	2024-08-05T09:37:24	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, solicitamos o estorno manual e enviamos ao usuário.
-------	---------------------	--	---

Fonte: Urbia, 2024.

**16.1. OCORRÊNCIAS AMBULATORIAIS**

O detalhamento das ocorrências é apresentado no Anexo I. Cabe informar que os dados considerados sensíveis (nome, idade, contato de pacientes e equipe médica) serão preservados neste relatório utilizando as métricas cabíveis e adequadas na publicação de casos clínicos e dados de prontuários médico-ambulatoriais.

16.2. OCORRÊNCIAS DE SEGURANÇA

O detalhamento das ocorrências é apresentado na Tabela 44. Cabe informar que os dados considerados sensíveis (nome, idade, contato de pacientes e equipe médica) serão preservados neste relatório utilizando as métricas cabíveis e adequadas na publicação de casos de segurança e dados de prontuários policiais.

Tabela 44 Ocorrências de Segurança

DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
03/04/2024	12:33:00	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	O vigilante fez abordagem e orientações. O vendedor acatou e saiu pelo portão seis.	2 MINUTOS
03/04/2024	13:52:00	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	O vigilante fez abordagem e orientações. Vendedor acatou e saiu pelo portão oito.	3 MINUTOS
04.04.2024	12:30:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	O vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 05.	01 MINUTO
04.04.2024	14:39:00	VENDEDOR ILEGAL	PACUBRA	O vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 03.	04 MINUTOS
04.04.2024	17:12:00	VENDEDOR ILEGAL	LAGO	A vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.	06 MINUTOS
04.04.2024	17:35:00	VENDEDOR ILEGAL	LAGO	A vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 07.	08 MINUTOS
06.04.2024	13:12:00	DANOS A ESTRUTURAS FÍSICAS	PORTÃO 09	O inspetor fez as orientações ao mesmo que acatou e saiu pelo portão 09.	05 MINUTOS
06.04.2024	16:13:00	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	A vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.	06 MINUTOS
06.04.2024	16:19:00	VENDEDOR ILEGAL	LAGO	A vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.	04 MINUTOS
07/04/2024	08:42:00	VENDEDOR ILEGAL	MADUREIRA	O vigilante fez abordagem e orientações. O vendedor ambulante acatou e saiu pelo portão oito.	2 MINUTOS
07/04/2024	14:16:00	ACHADOS E PERDIDOS	LADEIRA	O vigilante efetuou uma ronda próximo, criança foi localizada e entregue ao cuidado de sua mãe.	3 MINUTOS
07/04/2024	15:27:00	ACHADOS E PERDIDOS	LADEIRA	A vigilante efetuou uma ronda próximo ibirabike seis, criança foi localizada e entregue ao cuidado de sua mãe.	01 MINUTO
07/04/2024	17:17:00	ACHADOS E PERDIDOS	LADEIRA	A vigilante efetuou uma ronda próximo MAM, crianças foram localizadas e entregue ao cuidado de sua mãe.	04 MINUTOS
07/04/2024	11:06:00	FURTOS	PORTÃO 8	O vigilante foi até o local fez a orientação ao mesmo faze um	06 MINUTOS

				boletim de ocorrência. (foto ilustrada)	
07/04/2024	11:13:00	VENDEDOR ILEGAL	QUADRA DA GATORADE	O vigilante fez abordagem e orientações. O vendedor acatou e saiu pelo portão seis.	08 MINUTOS
07/04/2024	12:10:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	A vigilante fez abordagem e orientações. O vendedor ambulante acatou e saiu pelo portão seis.	05 MINUTOS
07/04/2024	14:16:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	A vigilante fez abordagem e orientações. O vendedor ambulante acatou e saiu pelo portão seis.	06 MINUTOS
07/04/2024	14:23:00	VENDEDOR ILEGAL	AUDITORIO	O vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez o vendedor ambulante acatou e saiu pelo portão dois.	04 MINUTOS
07/04/2024	14:39:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	A vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez o vendedor ambulante acatou e saiu pelo portão seis.	08 MINUTOS
07/04/2024	15:41:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	A vigilante fez abordagem e orientações. o vendedor ambulante acatou e saiu pelo portão seis.	05 MINUTOS
09/04/2024	17:33:00	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	A vigilante fez abordagem e orientações. O vendedor acatou e saiu pelo portão oito.	2 MINUTOS
09/04/2024	19:05:00	USO DE DROGAS	PRAÇA DA PAZ	ORIENTADO E ACATADO PELO MOTO RONDA	06 MINUTOS
09/04/2024	19:24:00	USO DE DROGAS	PRAÇA DA PAZ	ORIENTADO E ACATADO PELO RONDA	04 MINUTOS
09/04/2024	20:40:00	USO DE DROGAS	PORTARIA 06	ORIENTADO E ACATADO PELA CONTROLADORA DE ACESSO	08 MINUTOS
09/04/2024	23:11:00	USO DE DROGAS	PRAÇA DA PAZ	ORIENTADO E ACATADO PELO LIDERE INSPETOR	05 MINUTOS
09/04/2024	23:32:00	USO DE DROGAS	PRAÇA DA PAZ	ORIENTADO E ACATADO PELO RONDA BIKE	2 MINUTOS
11/04/2024	11:40:00	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	A vigilante fez abordagem e orientações. O vendedor acatou e saiu pelo portão seis.	04 MINUTOS
11/04/2024	20:30:00	ATENTADO AO PUDOR	PRAÇA DA PAZ	ORIENTADO E ACATADO PELO RONDA BIKE	2 MINUTOS
13/04/2024	19:31:00	ATENTADO AO PUDOR	PRAÇA DA PAZ	ORIENTADO E ACATADO PELO RONDA BIKE	04 MINUTOS

13/04/2024	19:35:00	USO DE DROGAS	PRAÇA DA PAZ	ORIENTADO E ACATADO PELO RONDA BIKE	08 MINUTOS
13/04/2024	20:05:00	USO DE DROGAS	PARQUINHO	ORIENTADO E ACATADO PELO LIDER	05 MINUTOS
13/04/2024	20:05:00	USO DE DROGAS	PARQUINHO	ORIENTANORMAS E ACATADO PELO LIDER	2 MINUTOS
13/04/2024	21:33:00	ATENTADO AO PUDOR	PRAÇA DA PAZ	ORIENTADO E ACATADO PELO LIDER	06 MINUTOS
14.04.2024	12:10:00	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	O vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.	2 MINUTOS
14.04.2024	12:49:00	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	O vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.	06 MINUTOS
14.04.2024	13:08:00	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	O vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.	04 MINUTOS
14.04.2024	13:20:00	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	O vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.	08 MINUTOS
14.04.2024	16:05:00	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	O vigilante fez as orientações aos vendedores que por sua vez acataram e saíram pelo portão 03.	05 MINUTOS
14.04.2024	15:39:00	ACHADOS E PERDIDOS	IBIRABIKE P6	O menor foi entregue aos cuidados da mãe	2 MINUTOS
14.04.2024	16:26:00	ACHADOS E PERDIDOS	PARQUINHO	Ao realizar uma ronda o vigilante encontrou o menor que foi entregue aos cuidados do pai.	04 MINUTOS
14.04.2024	16:36:00	ACHADOS E PERDIDOS	ADM	Os menores foram entregues aos cuidados da responsável	2 MINUTOS
15/04/2024	14:43:00	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	O vigilante abordou e fez as orientações. O ambulante acatou e saiu pelo portão seis.	04 MINUTOS
17/04/2024	20:26	USO DE DROGAS	GATORADE	ORIENTADO E ACATADO PELA VIGILANTE	2 MINUTOS
19/04/2024	12:05	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	O vigilante fez abordagem e orientações. o vendedor ambulante acatou e saiu pelo portão oito.	2 MINUTOS
19/04/2024	13:48	VENDEDOR ILEGAL	PONTE DE FERRO	O vigilante fez abordagem e orientações. O vendedor ambulante acatou e saiu pelo portão oito.	2 MINUTOS
19/04/2024	16:06	VENDEDOR ILEGAL	MUSEU AFRO	O vigilante fez abordagem e orientações. O vendedor	2 MINUTOS

				ambulante acatou e saiu pelo portão dez.	
19/04/2024	16:39	FURTOS	QUADRA DA NIKE	O vigilante fez uma ronda pelas proximidades e não foi encontrado suspeito, as vítimas foram orientadas a fazer boletim de ocorrência.	2 MINUTOS
19/04/2024	17:52	FURTOS	MUSEU AFRO	O vigilante fez uma ronda pelas proximidades e não foi encontrado suspeito, as vítimas foram orientadas a fazer boletim de ocorrência.	3 MINUTOS
19/04/2024	19:17	ACHADOS E PERDIDOS	RANAULT	OS PAIS FORAM ENCONTRADOS NA BIENAL.	2 MINUTOS
19/04/2024	21:05	USO DE DROGAS	GATORADE	ORIENTADO PELA VIGILANTE E ACATADO	4 MINUTOS
19/04/2024	21:14	USO DE DROGAS	GATORADE	ORIENTADO PELA VIGILANTE E ACATADO	2 MINUTOS
19/04/2024	21:19	ATENTADO AO PUDOR	PRAÇA DA PAZ	ORIENTADO PELO VIGILANTE E ACATADO	2 MINUTOS
20.04.2024	18:18	VENDEDOR ILEGAL	SERRARIA	O vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 07.	06 MINUTOS
20.04.2024	16:18	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	. A vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.	05 MINUTOS
20.04.2024	16.26	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	A vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.	07 MINUTOS
20.04.2024	16:31	VENDEDOR ILEGAL	RETA DO SENA	A vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.	10 MINUTOS
20.04.2024	16:51	VENDEDOR ILEGAL	LAGO	A vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.	05 MINUTOS
21/04/2024	11:35	VENDEDOR ILEGAL	PONTE DE FERRO	O vigilante fez abordagem e orientações. O vendedor ambulante acatou e saiu pelo portão dez.	2 MINUTOS
21/04/2024	12:17	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	O vigilante fez abordagem e orientações. O vendedor ambulante acatou e saiu pelo portão oito.	2 MINUTOS
21/04/2024	15:41	FURTOS	MADUREIRA	A vigilante fez uma ronda pelas proximidades e suspeita não foi encontrada.	3 MINUTOS

				Orientou a vítima a fazer boletim de ocorrência.	
21/04/2024	15:45	ACHADOS E PERDIDOS	PRAÇA DA PAZ	O vigilante fez uma ronda pelas proximidades e localizou a responsável, menor entregue ao cuidado do responsável.	3 MINUTOS
21/04/2024	15:46	ACHADOS E PERDIDOS	PORTÃO 10	O vigilante fez uma ronda pelas proximidades e encontrou sua mãe, menor entregue ao cuidado do responsável.	3 MINUTOS
21/04/2024	17:17	ACHADOS E PERDIDOS	FONTE ILUMINOSA	O vigilante efetuou uma ronda pelas proximidades e localizou sua mãe. Menor entregue aos cuidados dos responsáveis.	2MINUTOS
22.03.2024	20:55	FURTOS	Estacionament o P3	Foi orientado a fazer boletim de ocorrência.	2 MINUTOS
23/04/2024	13:00	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	O vigilante fez abordagem e orientações. Vendedor acatou e saiu pelo portão 8.	05 MINUTOS
26.04.2024	16:14	VENDEDOR ILEGAL	LAGO	O vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 10.	3 MINUTOS
26.03.2024	22:45	ATO OBSCENO	PRAÇA DA PAZ	O casal foi orientado pela GCM e dispensado em seguida.	3 MINUTOS
27/04/2024	21:31	FURTOS	RESTAURANT E MADUREIRA	Foi orientado a realizar um boletim de ocorrência.	2 MINUTOS
27/04/2024	21:47	FURTOS	MUSEU AFRO	Foi orientado a realizar um boletim de ocorrência.	2 MINUTOS
28.04.2024	08:55	FURTOS	SABIÁ	a vigilante acionou a líder de segurança que tomou as devidas providências, foi passado para o CCO e a vítima orientada a procurar um posto policial para abrir boletim de ocorrência.	05 MINUTOS
28.04.2024	09:02	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	O vigilante fez abordagem e orientação, o vendedor acatou e foi encaminhado até a saída do portão 03.	2 MINUTOS
28.04.2024	11:06	FURTOS	PAVILHÃO JAPONES	o vigilante acionou a líder de segurança que tomou as devidas providências, foi passado para o CCO e a vítima orientada a procurar um posto policial para abrir boletim de ocorrência.	2 MINUTOS
28.04.2024	11:15	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	A vigilante fez abordagem e orientação, onde o vendedor acatou e foi encaminhado até a saída do portão 08.	3 MINUTOS

28.04.2024	11:21	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	. A vigilante fez abordagem e orientação, o vendedor acatou e foi encaminhado até a saída do portão 08.	3 MINUTOS
28.04.2024	12:15	VENDEDOR ILEGAL	FONTE LUMINOSA	O vigilante fez abordagem e orientação, onde o vendedor acatou e foi encaminhado até a saída do portão 10.	3 MINUTOS
28.04.2024	12:26	ACHADOS E PERDIDOS	LADEIRA DA PAREGUIÇA	Foi informado em rede sobre a criança perdida, o menor foi encontrado e entregue a mãe.	2MINUTOS
28.04.2024	13:13	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	O vigilante fez abordagem e orientação, o vendedor acatou e foi encaminhado até a saída do portão 6.	2 MINUTOS
28.04.2024	14:00	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	O vigilante fez abordagem e orientação, onde o vendedor acatou e foi encaminhado até a saída do portão 6.	05 MINUTOS
28.04.2024	14:58	VENDEDOR ILEGAL	PACUBRA	O vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 10.	3 MINUTOS
28.04.2024	15:11	VENDEDOR ILEGAL	LAGO	A vigilante fez as orientações a vendedora que acatou e saiu pelo portão 08.	3 MINUTOS
28.04.2024	15:18	VENDEDOR ILEGAL	LAGO	A vigilante fez as orientações a vendedora que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.	2 MINUTOS
28.04.2024	15:34	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	O vigilante fez abordagem e orientação, o vendedor acatou e foi encaminhado até a saída do portão 02.	2 MINUTOS
28.03.2024	20:23	ATENDIMENTOS E APOIO VISITANTES	PISTA DE SKATE	Foi encontrado no MAM, ao lado do veículo do pai.	6 MINUTOS
29/04/2024	17:34	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	A vigilante fez abordagem e orientações. Vendedor acatou e saiu pelo portão seis.	2 MINUTOS
30.04.2024	10:30	HOMICÍDIO / FEMINICÍDIO	LAGO	O supervisor de segurança da Urbia, o inspetor de segurança, a vigilante líder, juntamente com os vigilantes ronda-bikes isolaram o local. Foram acionados também a polícia militar, os bombeiros e polícia científica que deram seguimento nas devidas tratativas.	2 MINUTOS

01/05/2024	08:14	ACHADOS E PERDIDOS	QUADRA DA NIKE	O vigilante fez uma ronda pela redondeza e localizou seu pai na ladeira da preguiça, menor entregue aos cuidados dos pais.	2 MINUTOS
01/05/2024	10:41	ACHADOS E PERDIDOS	PORTÃO 10	A vigilante fez uma ronda pelas proximidades e foi localizado na ladeira. Menor entregue aos cuidados do pai.	3 MINUTOS
01/05/2024	12:12	ACHADOS E PERDIDOS	BASE DA GPS	A vigilante levou o menor até a base da GPS e foi fazer uma ronda pelas proximidades e encontrou seu pai. Menor entregue aos cuidados do pai.	2 MINUTOS
01/05/2024	14:04	ACHADOS E PERDIDOS	PONTE DE FERRO	A vigilante fez uma ronda pelas proximidades e localizou o mesmo. Entregue aos cuidados do responsável.	2 MINUTOS
01/05/2024	15:29	ACHADOS E PERDIDOS	ADM	O vigilante fez uma ronda pelas proximidades e foi localizado seu pai. Entregue aos cuidados aos responsáveis.	2 MINUTOS
01/05/2024	16:01	ACHADOS E PERDIDOS	PARQUINHO	A vigilante fez uma ronda pelas proximidades e localizou a mesma entregue aos cuidados de sua mãe.	2 MINUTOS
01/05/2024	15:53:00	ACHADOS E PERDIDOS	BANHEIRO SEIS	A vigilante fez uma ronda pelas proximidades e foi localizado a menor próximo a centauro. Entregue aos cuidados dos responsáveis.	2 MINUTOS
01/05/2024	11:36:00	VENDEDOR ILEGAL	ADM	A vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez vendedor ambulante acatou e saiu pelo portão dez.	2 MINUTOS
01/05/2024	13:33:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	A vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez vendedor ambulante acatou e saiu pelo portão seis.	3 MINUTOS
01/05/2024	12:33:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	A vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez vendedor ambulante acatou e saiu pelo portão seis.	2 MINUTOS
01/05/2024	13:10:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	A vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez vendedor ambulante acatou e saiu pelo portão seis.	3 MINUTOS
01/05/2024	14:34:00	FURTOS	MADUREIRA	O vigilante fez uma ronda pelas proximidades não foi encontrada as mesmas. O munícipe foi orientado a fazer boletim de ocorrência.	2 MINUTOS

01/05/2024	15:57:00	VENDEDOR ILEGAL	ADM	A vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez vendedor ambulante acatou e saiu pelo portão dez.	3 MINUTOS
01/05/2024	16:25:00	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	A vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez vendedor ambulante acatou e saiu pelo portão seis.	2 MINUTOS
01/05/2024	16:55:00	VENDEDOR ILEGAL	ADM	A vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez vendedor ambulante acatou e saiu pelo portão dez.	3 MINUTOS
02.05.2024	11:35:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Foi realizada a abordagem e orientações que acatadas, o mesmo saiu pelo portão 06.	04 minutos
03/05/2024	13:09:00	VENDEDOR ILEGAL	PISTA SKATE	A vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão cinco.	3 MINUTOS
03/05/2024	15:53:00	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	A vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão oito.	2 MINUTOS
03/05/2024	11:36:00	FURTOS	IBIRABIKE 6	O vigilante efetuou uma ronda não localizou ninguém no local.	3 MINUTOS
04.05.2024	10:22:00	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	A vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.	3 MINUTOS
04.05.2024	10:07	VENDEDOR ILEGAL	ADM	O vigilante fez a abordagem e orientações que foram acatadas. O vendedor saiu pelo portão 10.	2 MINUTOS
04.05.2024	10:23	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	A vigilante fez a abordagem e orientação, vendedor acatou e saiu pelo portão 08.	3 MINUTOS
04.05.2024	10:35	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	A vigilante fez a abordagem e orientação, vendedor acatou e saiu pelo portão 08.	2 MINUTOS
04.05.2024	11:42	VENDEDOR ILEGAL	ADM	O vigilante fez a abordagem e orientação, que foram acatadas. O vendedor saiu pelo portão 10.	3 MINUTOS
04.05.2024	12:03	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	A vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.	2 MINUTOS
04.05.2024	16:30	VENDEDOR ILEGAL	PORTÃO 08	A equipe de ronda –bikes, e a vigilante líder Jessica Santos realizaram uma ronda por todo o perímetro.	04 minutos

				O inspetor de segurança, realizou também uma ronda pela externa, porém não foi localizado nenhuma tentativa de furtos.	
08.05.2024	20:20	FURTOS	PORTÃO 03	Teve o apoio dos funcionários da índigo e orientado a fazer o boletim de ocorrência.	3 MINUTOS
09/05/2024	11:10	ROUBOS	PORTÃO 10	A vigilante fez uma ronda pelas proximidades não localizou o suspeito. Sra. Foi orientada a fazer um boletim de ocorrência.	3 MINUTOS
10.05.24	13:35	VENDEDOR ILEGAL	ARENA DE EVENTOS	O mesmo realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P10.	5MIN
10.05.24	16:12	VENDEDOR ILEGAL	MUSEU AFRO	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P10.	3MIN
10.05.24	16:33	VENDEDOR ILEGAL	LAGO	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P8.	4 MINUTOS
10.05.24	17:01	VENDEDOR ILEGAL	LAGO	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P8.	4 MINUTOS
10.05.24	11:37	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P8.	5 MINUTOS
12.05.24	14:44	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P06.	7MINUTOS
12.05.24	14:45	VENDEDOR ILEGAL	LAGO	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P08.	5MINUTOS
13/05/2024	15:35	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	A vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão três.	7MINUTOS
15/05/2024	16:30	FURTOS	PACUBRA	Os rondas efetuaram uma ronda pelas proximidades e conseguiram recuperar, fizeram o acompanhamento	3MIN

				do suspeito até o portão dois.	
15/05/2024	17:00	VENDEDOR ILEGAL	PONTE DE FERRO	O vigilante fez abordagem e orientação que por sua vez acatou e saiu pelo portão dez.	3MIN
16.05.24	11:20	VENDEDOR ILEGAL	Praça da Paz	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P08.	07 MINUTOS
16.05.24	11:58	VENDEDOR ILEGAL	Quadra da Nike	O mesmo realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P06.	05 MINUTOS
16.05.24	17:19	VENDEDOR ILEGAL	Lago	A mesma realizou abordagem e fez as orientações aos mesmos que por sua vez acatou e saíram pelo P08.	06 MINUTOS
16.05.24	17:27	VENDEDOR ILEGAL	Lago	A mesma realizou abordagem e fez as orientações aos mesmos que por sua vez acatou e saíram pelo P08.	06 MINUTOS
16.05.2024	21:00	TENTATIVA DE FURTO	Restaurante Sabiá	Os munícipes foram orientados a realizar um boletim de ocorrência.	3MIN
16.05.2024	21:15	TENTATIVA DE FURTO	Praça do Cego	O vigilante permaneceu no local, houve apoio de outros dois vigilantes, líder, inspetora e supervisor. A GCM foi acionada pelo CCO, ocorrendo a chegada por volta de 21h55 chegou a primeira viatura, Às 22h16 ocorreu a chegada da segunda viatura, Conduzidos ao 27°DP.	3MIN
17/05/2024	17:00	ROUBOS	IBIRABIKE 6	Os ronda bike foi acionado na fuga o suspeito deixou seu celular cair no chão, foi resgatado e entregue na ADM.	3MIN
18.05.24	11:36	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P08.	07 MINUTOS
18.05.24	12:18	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P08.	05 MINUTOS

18.05.24	12:50	VENDEDOR ILEGAL	BANHEIRO 4	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P03.	06 MINUTOS
18.05.24	13:02	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P08.	06 MINUTOS
18.05.24	13:34	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P08	3MIN
18.05.24	15:31	VENDEDOR ILEGAL	BANHERO 04	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P03.	3MIN
22.05.24	10:00	FURTOS	RESTAURANT E SABIÁ	A líder compareceu no local para fazer as orientações.	3MIN
22.05.24	13:31	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P08.	7MINUTOS
22.05.24	14:00	DESINTELIGÊNCIA	PRAÇA DA PAZ	A vigilante líder tratou da ocorrência através de uma verbalização com as partes envolvidas que optaram por seguir sem o acionamento da GCM.	01MINUTO
25/05/2024	10:23	VENDEDOR ILEGAL	FONTE LUMINOSA	O vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão dez.	3MIN
25/05/2024	10:26	VENDEDOR ILEGAL	ADM	O vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão dez.	3MIN
25/05/2024	10:58	FURTOS	PARQUINHO	A vigilante foi abordar os menores saíram correndo era bicicleta família furtada, foi recuperada e entregue a munícipe.	3MIN
25/05/2024	15:00	FURTOS	QUADRA GATORADE	A inspetora, coordenador, Líder, moto ronda e vigilante foram até o local para dar apoio, porém o munícipe informou que o suspeito estava com a vestimenta preto, alto na cor negra, mas não tinha certeza de que foi ele que tinha praticado o ato. Foi	3MIN

				orientado a fazer um boletim de ocorrência.	
25/05/2024	16:02	VENDEDOR ILEGAL	FONTE LUMINOSA	O vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão dez.	3MIN
25/05/2024	16:36	VENDEDOR ILEGAL	FONTE LUMINOSA	A inspetora fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão dois.	3MIN
29/05/2024	22:18	NÃO CUMPRIMENTO DO REGULAMENTO DO PARQUE	PISTA DE SKATE	Orientado pelo vigilante e acatado	2 MINUTOS
30.05.2024	11:43	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	A vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 07.	10 MINUTOS
30.05.2024	12:06	VENDEDOR ILEGAL	LAGO	A vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 8.	5 MINUTOS
30.05.2024	12:23	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DAS COBRAS	A vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 09 A.	7 MINUTOS
30.05.2024	12:26	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	A vigilante líder fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.	5 MINUTOS
30.05.2024	13:27	ACHADOS E PERDIDOS	IBIRABIKE 06	A mãe foi localizada nas proximidades do portão 03 e com o apoio do vigilante conduzida até o local para encontro do menor.	10 MINUTOS
30/05/2024	20:30	FURTOS	QUADRA DA NIKE	O mesmo foi orientado a fazer um boletim de ocorrência.	2 MINUTOS
30/05/2024	21:00	FURTOS	SERRARIA	o mesmo não quis fazer o boletim de ocorrência.	2 MINUTOS
31/05/2024	13:48	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	O vigilante fez abordagem e orientação que por sua vez acatou e saiu pelo portão oito.	5 MINUTOS
31/05/2024	14:26	VENDEDOR ILEGAL	PONTE DE FERRO	O vigilante fez abordagem e orientação que por sua vez acatou e saiu pelo portão dois.	10 MINUTOS

31/05/2024	14:58	VENDEDOR ILEGAL	FONTE LUMINOSA	O vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão oito.	2 MINUTOS
31/05/2024	15:12	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	O vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão seis.	2 MINUTOS
31/05/2024	17:50	ACHADOS E PERDIDOS	PRAÇA DAS COBRAS	O vigilante efetuou uma ronda pelas proximidades e foi localizado menor. Entregue aos cuidados dos responsáveis.	7 MINUTOS
01.06.24	10:15	DESINTELIGÊNCIA	PRAÇA DA PAZ	Foi feito o acionamento da GCM, que conduziu ambas as partes para o DP.GCM Modesto	3MIN
01.06.24	11:27	FURTOS	PONTE DE FERRO	Realizadas as orientações necessárias.	3MIN
01.06.24	15:54	ATENDIMENTO S E VISITANTES CENTRO DE VISITANTES	P9	O mesmo foi encaminhado até a ADM. Familiares mesmo compareceu até o local para busca-lo.	3MIN
01.06.24	16:05	VENDEDOR ILEGAL	BASE GPS	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P08.	3MIN
01.06.24	16:05	VENDEDOR ILEGAL	P9	O mesmo realizou abordagem e fez as orientações aos vendedores que por sua vez acataram e saíram pelo P09	3MIN
01.06.24	16:05	VENDEDOR ILEGAL	BANHEIRO4	O mesmo realizou abordagem e fez as orientações aos vendedores que por sua vez acataram e foram acompanhados até seu veículo dando saída pelo P03.	2 MINUTOS
01.06.24	16:45	ATENDIMENTO S E VISITANTES CENTRO DE VISITANTES	LADEIRA	O mesmo foi encaminhado até a ADM. Às 17h17 sua mãe foi até o local para retirar – lo.	10 MINUTOS
01.06.24	16:46	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P06.	5 MINUTOS
01.06.24	17:10	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P08.	7 MINUTOS

01.06.24	17:36	VENDEDOR ILEGAL	LAGO	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P06.	5 MINUTOS
02/06/2024	10:02	FURTOS	PISTA DE COOPER	A vigilante fez uma ronda pelas proximidades não foi localizada, ele foi orientado a fazer um boletim de ocorrência.	3MIN
02/06/2024	11:23	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	A vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão seis.	3MIN
02/06/2024	10:10	ACHADOS E PERDIDOS	PORTÃO NOVE	O vigilante fez uma ronda pelas proximidades e localizou seu pai menor, entregue ao cuidado do seu responsável.	2 MINUTOS
02/06/2024	11:40	ACHADOS E PERDIDOS	MADUREIRA	A vigilante fez uma ronda pelas proximidades e localizou sua mãe, menor entregue ao cuidado do responsável.	10 MINUTOS
02/06/2024	13:41	ACHADOS E PERDIDOS	PORTÃO NOVE	O vigilante fez uma ronda pelas proximidades e localizou sua mãe , menor entregue ao cuidado do responsável.	5 MINUTOS
02/06/2024	13:56	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	A inspetora fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão seis.	7 MINUTOS
02/06/2024	14:07	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	A inspetora fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão seis.	5 MINUTOS
02/06/2024	16:23	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	O vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão oito.	5 MINUTOS
05.06.24	15:06	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P08.	3MIN
05.06.24	15:50	FURTOS	PARQUINHO	CCO fez as orientações ao responsável pelo setor do Ibirabike para ir até o local buscar.	3MIN
05.06.2024	21:40	ATENTADO AO PUDOR	BAMBUZAL	Ao detectar um fluxo de pessoas intenso no local acionou o apoio da GCM (Protocolo: 32852047), que compareceu por volta das	3MIN

				22:50hrs, realizando uma ronda para dar apoio.	
06/06/2024	09:32	FURTOS	SERRARIA	O vigilante fez uma ronda pelas proximidades não foi identificado suspeito. O munícipe foi orientado a fazer um boletim de ocorrência.	5 MINUTOS
06/06/2024	16:40	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	O vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão três.	3MIN
06/06/2024	21:02	USO DE DROGAS	NIKE	Orientado pelo vigilante e acatado.	3MIN
06/06/2024	21:35	USO DE DROGAS	RENALT	Orientado pelo vigilante e acatado.	3MIN
06/06/2024	22:30	ASSÉDIO SEXUAL	PRAÇA DA PAZ	Orientado e acatado pelo ronda bike EDUARDO DOS SANTOS SILVA, RE:133862	3MIN
06/06/2024	22:55	USO DE DROGAS	EMA	Orientado pelo vigilante e acatado.	3MIN
07.06.24	15:06	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	O mesmo realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P06.	2 MINUTOS
07.06.24	16:37	FURTOS	QUADRA DA NIKE	O vigilante fez as orientações necessárias a vítima	10 MINUTOS
08/06/2024	13:58	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	O vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão seis.	5 MINUTOS
08/06/2024	14:20	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	O vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão seis.	7 MINUTOS
08/06/2024	15:52	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	O vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão dez.	5 MINUTOS
08/06/2024	16:43	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	O vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão três.	10 MINUTOS
08/06/2024	19:47	USO DE DROGAS	MAM	Orientado pelo vigilante e acatado.	2 MINUTOS
08/06/2024	19:50	USO DE DROGAS	BAMBUZAL	Orientado pelo vigilante e acatado.	2 MINUTOS
08/06/2024	20:10	USO DE DROGAS	PORTÃO 08	Orientado pelo inspetor e acatado.	5 MINUTOS

10/06/2024	14:45	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	O vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão seis.	10 MINUTOS
10/06/2024	15:05	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	O vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão seis.	2 MINUTOS
10/06/2024	19:18	USO DE DROGAS	NIKE	Orientado pelo ronda bike e acatado	2 MINUTOS
11.06.2024	20:00	FURTO	AUTORAMA	o vigilante conseguiu inibir o furto e acionou a liderança. A bicicleta foi entregue no Ibirabike portão 4.	3MIN
11.06.24	11:55	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P06.	3MIN
12/06/2024	19:00	USO DE DROGAS	NIKE	Orientado pelo vigilante e acatado.	3MIN
12/06/2024	19:40	USO DE DROGAS	RENAULT	Orientado pelo vigilante e acatado.	3MIN
12/06/2024	21:45	USO DE DROGAS	PAZ	Orientado pelo ronda bike e acatado	3MIN
13.06.24	14:36	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P08.	2 MINUTOS
14/06/2024	12:18	VENDEDOR ILEGAL	PONTE DE FERRO	A vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão oito.	10 MINUTOS
14/06/2024	12:27	VENDEDOR ILEGAL	AUDITÓRIO	A inspetora fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão dois.	5 MINUTOS
15.06.24	10:23	VENDEDOR ILEGAL	LAGO	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P08.	7 MINUTOS
15.06.24	12:55	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	O mesmo realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P06.	5 MINUTOS
15.06.24	14:00	FURTOS	BANHEIRO 05	Foi feito uma busca pelo parque, mas não foi localizada a bicicleta. O vigilante passou as orientações necessárias para a vítima.	3MIN
15.06.24	15:09	VENDEDOR ILEGAL	MAM	O mesmo realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor	3MIN

				que por sua vez acatou e saiu pelo P02.	
15.06.24	16:22	VENDEDOR ILEGAL	BASE GPS	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P08.	2 MINUTOS
15.06.24	16:44	VENDEDOR ILEGAL	LAGO	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P08.	10 MINUTOS
15.06.24	16:54	VENDEDOR ILEGAL	LAGO	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P08.	7 MINUTOS
15.06.24	17:02	VENDEDOR ILEGAL	LAGO	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P08.	5 MINUTOS
15.06.24	17:26	VENDEDOR ILEGAL	LAGO	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P08.	5 MINUTOS
19.06.24	16:29	VENDEDOR ILEGAL	LAGO	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P08.	3MIN
19.06.24	16:45	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P08.	3MIN
19.06.24	17:15	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P08.	3MIN
19.06.24	17:18	VENDEDOR ILEGAL	LAGO	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P08.	5 MINUTOS
20/06/2024	08:20	FURTOS	AUDITÓRIO	Inspetora, Líder e moto ronda rapidamente foram para o local, ao chegar senhor não estava mais no local, já tinha conseguido recuperar seu pertence. O moto ronda conteve um dos suspeitos. Foi acionado a GCM que conduziu o	3MIN

				suspeito para o DP com o vigilante	
20/06/2024	19:15	USO DE DROGAS	NIKE	Orientado pelo vigilante e acatado.	2 MINUTOS
20/06/2024	19:43	USO DE DROGAS	RENALT	Orientado pelo vigilante e acatado.	3MIN
20/06/2024	22:32	VENDEDOR ILEGAL	FONTE LUMINOSA	Orientado pelo vigilante e acatado.	3MIN
21.06.24	11:30	FURTOS	BANHEIRO 06	Foi feito uma busca pelo parque, mas não foi localizado a mesma. Líder foi até o local para fazer as orientações necessárias a vítima.	3MIN
22/06/2024	12:00	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	a vigilante fez abordagem e orientações. Vendedor acatou e saiu pelo portão oito.	3MIN
22/06/2024	15:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	O vigilante fez abordagem e orientações. Vendedor acatou e saiu pelo portão seis.	3MIN
22/06/2024	13:52	ACHADOS E PERDIDOS	PARQUINHO	a vigilante fez uma ronda pelas proximidades e localizou sua mãe. Criança entregue aos cuidados da mãe.	2 MINUTOS
22/06/2024	19:05	USO DE DROGAS	QUADRA DA NIKE	Orientado e acatado.	10 MINUTOS
22/06/2024	19:21	INFORMAÇÃO	OCA	Orientado e acatado.	5 MINUTOS
22/06/2024	19:28	USO DE DROGAS	AUDITORIO	Orientado e acatado.	7 MINUTOS
22/06/2024	20:39	USO DE DROGAS	QUADRA DA NIKE	Orientado e acatado.	5 MINUTOS
22/06/2024	20:45	USO DE DROGAS	QUADRA DA NIKE	Orientado e acatado.	3MIN
22/06/2024	20:52	USO DE DROGAS	PARQUINHO	Orientado e acatado.	3MIN
22/06/2024	21:11	VENDEDOR ILEGAL	PONTE DE FERRO	Orientado e acatado.	2 MINUTOS
22/06/2024	22:09	VENDEDOR ILEGAL	AUDITÓRIO	Orientado e acatado.	10 MINUTOS
22/06/2024	22:11	INFORMAÇÃO	AUDITÓRIO	Orientado e acatado.	7 MINUTOS
22/06/2024	22:15	VENDEDOR ILEGAL	AUDITÓRIO	Orientado e acatado.	5 MINUTOS
22/06/2024	23:29	USO DE DROGAS	QUADRA DA NIKE	Orientado e acatado.	5 MINUTOS
24/06/2024	17:17	VENDEDOR ILEGAL	PORTÃO TRÊS	O vigilante fez abordagem e orientação. Vendedor acatou e saiu pelo portão três.	2 MINUTOS

24/06/2024	14:17	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	a Inspetora fez abordagem e orientação que por sua vez acatou e saiu pelo portão seis.	3 MINUTOS
28/06/2024	07:10	SUICÍDIO	PISTA DE COOPER	Rapidamente o vigilante informou na rede chamou os dois bravos, um técnico em enfermagem e enfermeiro do trabalho, inspetora e Líder. Ao chegar no local, havia uma pistola com uma linha. A vítima saiu com vida do parque. Sem identificação da vítima, a polícia foi acionada. Aguardando perícia a perícia para mais informações.	2 MINUTOS
29.06.24	10:00	FURTOS	QUADRA GATORADE	O líder compareceu no local para passar as orientações necessárias para as vítimas.	5 MINUTOS
29.06.24	16:04	VENDEDOR ILEGAL	LAGO	A vigilante realizou a abordagem e fez as orientações as vendedoras acataram e saíram pelo portão 08.	2 MINUTOS
30/06/2024	11:23	VENDEDOR ILEGAL	FONTE LUMINOSA	. A vigilante líder fez abordagem e orientações. O vendedor acatou e saiu pelo portão dez.	3 MINUTOS
30/06/2024	11:50	VENDEDOR ILEGAL	MUSEU AFRO	A Inspetora fez orientações. O vendedor acatou e sua vez acatou e saiu pelo portão dez.	2 MINUTOS
30/06/2024	14:26	FURTOS	MADUREIRA	A Vigilante líder foi até o local para fazer a orientações necessárias a vítima.	3 MINUTOS

Fonte: Urbia, 2024.

No período apurado aconteceram 22 eventos no Parque Ibirapuera (Tabela 28) respeitando os horários e locais delimitados, previamente comunicados ao público e ao Poder Concedente, o qual compareceu na sua maioria como agente fiscalizador. Desta forma, não prejudicaram a fruição do parque por parte dos usuários.

Ao todo, contabilizaram-se nos eventos realizados 46.152 pessoas neste trimestre. As fotos são apresentadas logo abaixo.

Tabela 45 Eventos 3º Trimestre 2024 - Parque Ibirapuera

DATA	Evento	Tipo	Público esperado	Público efetivo
13/07/2024	BOMA	Festa	2.000	2.000
15/07 até 15/10/2024	Corona Office	Ativação	12 simultâneos	12 simultâneos
18/07/2024	IFood Fã Clube Festival	Show	10.000	7.000
20 e 21/07/2024	Gatorade Zero	Esportivo	300 simultâneos	300 simultâneos
26/07 até 02/08/2024	Green Nation	Feira	700 simultâneos	700 simultâneos
31/07/2024	Gravação Braskem	Filmagem	20	20
03 e 04/08/2024	Natura Homem	Ativação	20 simultâneos	20 simultâneos
04/08/2024	Red Bull BC One 2024	Esportivo	800	800
10/08/2024	Escola de Música	Show	800	800
17 e 18/08/2024	Quem tem AME tem pressa	Ativação	rotativo parque	rotativo parque
18/08/2024	Fernanda Montenegro Lê Simone De Beauvoir	Teatro	15.800	13.800
22/08/2024 até 30/03/2025	Harry Potter: The Exhibition	Exposição	700 simultâneos	700 simultâneos
24/08/2024	Casamento	Festa	1.500	1.500

31/08 e 01/09/2024	FLT Outside Book	Ativação	rotativo parque	rotativo parque
31/08 e 01/09/2024	Paraolimpíadas	Esportivo	300 simultâneos	300 simultâneos
06 e 07/09/2024	Four Summit	Corporativo	1.000 simultâneos	1.000 simultâneos
13/09 até 13/11/2024	Banca Galeria: Flávia Junqueira	Exposição	rotativo do parque	rotativo do parque
15/09/2024	Trisul	Corporativo	800	800
18/09 até 22/09/2024	Friends Nu Bank	Ativação	rotativo do parque	rotativo do parque
21/09/2024	Lamborghini	Corporativo	600	400
21/09/2024	Praiou	Show	5.000	4.000
28/09/2024	Niall Horan	Show	15.000	12.000
Total				46.152

Fonte: Eventos Urbia, 2024

17.1. REGISTROS FOTOGRÁFICOS – EVENTOS E ATIVAÇÕES

JULHO/2024

Figura 543 BOMA



Figura 544 Corona Office



Figura 545 Ifood Fã Clube Festival

Figura 546 Gatorade Zero



Figura 547 Green Nation



Figura 548 Gravação Braskem



AGOSTO/2024

Figura 549 Natura Homem



Figura 550 Red Bull BC One 2024



Figura 551 Escola de Música



Figura 552 Quem tem AME tem pressa



Figura 553 Fernanda Montenegro Lê Simone De Beauvoir



Figura 554 Harry Potter: The Exhibition



Figura 555 Casamento



Figura556 FLT Outside Book



Figura 557 Paraolimpíadas**Figura 558 Four Summit****Figura 559 Banca Galeria: Flávia Junqueira****Figura 560 Trisul****Figura 561 Friends: Nu Bank****Figura 562 Lamborghini****Figura 563 Praiou****Figura 564 Niall Horan**



18. ESCOLA DE MÚSICA DO PARQUE IBIRAPUERA

A Escola de Música do Ibirapuera (EMPI) é um espaço de ensino, transmissão, divulgação e inclusão musical e social para interessados na produção artística e cultural brasileira, localizado no Auditório do Ibirapuera. Contém aulas práticas e teóricas, faz apresentações públicas semanais, mensais, bimestrais e em datas comemorativas e a partir das Práticas de Conjunto. As apresentações musicais ofertadas ao público são 100% gratuitas. A EMPI possui corpo docente de 34 professoras e professores, atende diretamente 193 estudantes gratuitamente (sendo 52 deles bolsistas), sendo 133 de 07 a 31 anos de idade na formação de musicistas e músicos com foco em música brasileira (03 anos de duração - 06 módulos), curso de especialização (02 anos de duração - 04 módulos). Para as orquestras, temos mais 10 convidados músicos e musicistas e possui duas orquestras: a Orquestra Furiosa, sendo 41 alunos e a Orquestra Pedagógica chamada de OBA e diversos grupos musicais. Consideramos 193 atendidos, porque 3 estudantes que integram a Orquestra Furiosa estão cursando o módulo 9.

Foram realizadas 774 horas/aula de julho a setembro de 2024 nos cursos de formação de músicos e musicistas com foco em música brasileira e de especialização, e 18 horas/aula curso de canto em grupo para adultos "De Tudo se faz Canção", já os ensaios da Orquestra Furiosa 30 horas/aula - totalizando neste trimestre 822 horas/aula, 14 apresentações musicais 100% gratuitas e abertas ao público através do Programa Música no Parque Ibirapuera.

Nos dias 17 e 18 de Julho, com a participação de 37 crianças (Manhã: 10 crianças/tarde: 27 crianças), a Urbia lançou o programa de Férias no Ibirapuera intitulado por Quintal de Férias que incluiu atividades de Educação Ambiental, visita monitorada ao Planetário e as atividades de musicalização.

Estas últimas consistiram em uma série de brincadeiras ritmadas, exploração de sons, espaços e materiais, construção de objetos sonoros com material reutilizável, jogos e histórias musicadas que apresentaram, de maneira gentil, as noções básicas de música ligadas aos conceitos de ritmo, tempo, timbre e intensidade do som.

Figura 565 Quintal de Férias



Fonte: Comunicação Urbia, 2024

18.2. FESTA JULINA URBIA

No dia 25 de Julho, no foyer do Auditório Ibirapuera, o grupo da escola de música do parque Ibirapuera embalou a festa julina da Urbia.

Figura 566 Festa Julina Urbia



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

18.3. WORKSHOP ESCOLA DE MÚSICA

No dia 27 de Julho, o estudantes da Escola de Música do Parque Ibirapuera participaram de um workshop com o luthier Daniel Tamborin, cujo principal tema foi: “Os cuidados imprescindíveis com os instrumentos de sopro (metais e madeiras)”. Daniel Tamborin apresentou a rotina de cuidados para que o instrumento tenha uma vida útil prolongada e boa sonoridade.

Figura 567 Workshop Luthier Daniel Tamborin



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

18.4. ANIVERSÁRIO 70 ANOS DO PARQUE IBIRAPUERA

As comemorações dos 70 anos do Parque Ibirapuera começaram bem cedinho! No dia 21 de Agosto, o programa de Televisão Bom Dia São Paulo foi gravado no Parque Ibirapuera e teve participação especial dos estudantes e professores da Escola de Música do Parque Ibirapuera.

Figura 568 Escola de Música - BDSP



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

No final da tarde, os estudantes fizeram um cortejo saindo da escola localizada no prédio do Auditório, até próximo à região do lago do Parque Ibirapuera que culminou na apresentação da nova projeção da fonte limunosa no lago em comemoração aos 70 anos do Ibirapuera.

Figura 569 Cortejo Escola de Música



Figura 570 Cortejo Escola de Música



Figura 571 Cortejo Escola de Música



Fonte: Projetos Socioambientais Urbia, 2024.

No sábado, dia 24 de agosto, a Escola de Música do Parque Ibirapuera também saiu no programa É DE CASA: <https://globoplay.globo.com/v/12850192/>

18.5. ABERTURA EVENTO FOUR SUMMIT

Para esta apresentação, Nailor Proveta, diretor artístico da Escola de Música do Parque Ibirapuera, reuniu um grupo de músicos que lecionam na escola e integram a Orquestra Furiosa para apresentar o repertório com canções da bossa nova e clássicos do samba.

O Octeto Musical fez a abertura do Four Summit nos dois dias do evento, 6 e 7 de setembro.

Figura 572 Four Summit



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

18.6. PARCERIA COM O INSTITUTO OLGA KOS

A Orquestra Furiosa foi convidada a participar do "Concerto do Bem", evento organizado por esta instituição, que será realizado no dia 28 de novembro, no Memorial da América Latina.

A Escola de Música do Parque Ibirapuera está preparando pessoas atendidas pelo Instituto Olga Kos para se apresentarem junto com a Orquestra Furiosa.

No dia 20 de setembro, os professores e estudantes produziram uma Mostra Musical com as canções que estão sendo preparadas para o show de novembro. Além de familiares e representantes do Instituto Olga Kos, a plateia contou com a presença de Nailor Proveta, que também fez uma participação especial junto com as-os alunas-os.

Figura 573 Cortejo Escola de Música Alunos Olga Kos



Fonte: Projetos Socioambientais Urbia, 2024.

18.7. 2º EDIÇÃO CURSO DE CANTO EM GRUPO "DE TUDO SE FAZ CANÇÃO"

A 2º edição do curso foi concluída no dia 10 de agosto.

Número de participantes: 21 adultos pagantes.

10 estudantes participaram da 1º edição e 11 fizeram o curso pela primeira vez.

Tabela 46 Cursos - Parque Ibirapuera

MÊS	DIAS
MARÇO	04, 11, 18, 25
ABRIL	1, 8, 15, 22 e 29
MAIO	6, 13, 20 e 27
JUNHO	3, 10, 17 e 24
JULHO	29

AGOSTO	Ensaio:	08
	Apresentações: 3 e	10

18.8. 3º EDIÇÃO CURSO DE CANTO EM GRUPO "DE TUDO SE FAZ CANÇÃO"

A 3º edição do curso "De tudo se faz canção" iniciou no dia 26 de Agosto. São previstas 17 aulas e 2 datas de ensaios que serão definidas ao decorrer das aulas. As apresentações externas dos alunos irão ocorrer no dia 14/12 na Arena da Marquise e 20/12 no Auditório do Ibirapuera.

Participantes:

22 adultos matriculados

12 fazem o curso pela primeira vez.

10 já participaram das edições anteriores, sendo que 8 fazem o curso desde a 1ª Edição.

18.9. CORPO DOCENTE COM DESTAQUE DE RECONHECIMENTO MUSICAL

A Escola de Música do Parque Ibirapuera tem o orgulho de anunciar que dois professores foram indicados ao Grammy Latino.

O diretor artístico, Nailor Proveta está concorrendo na categoria "Melhor Arranjo Instrumental" com a música "Linha de Passe", executada pela Orquestra Jazz de Matosinho, Gabi Guedes e Kiko Freitas.

Fi Maróstica, professor de prática de conjunto, está concorrendo na categoria "Melhor Engenharia de Som", pela produção do disco Analu- Analu Sampaio.

Figura 574 Indicação Grammy Latino



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

18.10. PROGRAMA MÚSICA NO PARQUE

Já o Programa Música no Parque contempla apresentações musicais gratuitas e abertas ao público feitas por estudantes já formados ou em curso da Escola de Música do Parque Ibirapuera acompanhados de seus professores, organizados em grupos com diversas configurações. Acontecem aos sábados e têm como objetivo de fortalecer as responsabilidades individuais e coletivas relativas à prática musical, à escuta, à solução conjunta de problemas, à disciplina e organização da prática musical. O repertório inclui choro, samba, samba jazz, MPB, bossa nova. São realizados no palco externo da Arena da Marquise no Parque Ibirapuera e eventualmente no foyer do icônico Auditório do Parque Ibirapuera.

Total ao longo deste trimestre: Foram realizadas 14 apresentações, nas quais atraíram um público de cerca de 3.950 pessoas.

18.11. PROGRAMA MÚSICA NO PARQUE

A apresentação musical do dia 06 de julho iniciou o terceiro trimestre letivo, O show foi uma homenagem a Pixinguinha, um dos mais importantes músicos do cenário brasileiro. Pixinguinha teve um papel fundamental na definição da

forma musical do choro e na expansão dos horizontes sonoros conhecidos até o início do século XX.

Figura 575 Acerta o Passo



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

O Grupo Minha Gente prestou homenagem ao Choro, no dia 13 de Julho. O repertório foi pensado para fazer uma reverência e demonstração de compromisso com a preservação e perpetuação do Choro na cultura brasileira. A apresentação contou com a participação especial do Maestro Nailor Proveta e dos talentosos músicos da Orquestra Furiosa.

Figura 576 Homenagem ao Choro



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

No dia 20 de Julho, o Grupo Nova Morada e a Velha Guarda Musical do Tatuapé apresentaram canções de renomados compositores do samba, como Cartola, Paulo Vanzolini, Candeia, Clementina de Jesus, Dona Ivone Lara, entre outros.

Figura 577 Apresentação Grupo Nova Morada



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Encerrando as apresentações de Julho, A Furiosa Portátil é um dos grupos performáticos da Escola de Música do Parque Ibirapuera. Essa apresentação marcou o retorno às aulas do 2º semestre da Escola de Música e também a

abertura das comemorações dos 70 anos do Parque Ibirapuera. O repertório contemplou canções como "Mundo Melhor" de Pixinguinha e Vinicius de Moraes, "Suíte Caymmi" e outros clássicos da música brasileira.

Figura 578 Apresentação Furiosa Portátil



Fonte: Comunicação, 2024.

As boas-vindas de Agosto foi marcada pelos alunos do Grupo de canto "De Tudo Se Faz Canção". Apresentação que reuniu o grupo "DE TUDO SE FAZ CANÇÃO" e o Grupo Vocal da Escola de Música do Parque Ibirapuera. Ambos têm a regência de Daniel Reginato.

Figura 579 Apresentação De Tudo Se Faz Canção



Fonte: Comunicação, 2024.

Em comemoração aos 70 anos do Parque Ibirapuera, a Orquestra Furiosa teve a honra de receber a cantora Fabiana Cozza para apresentar os grandes clássicos do samba de todos os tempos. Pixinguinha, que esteve presente na inauguração do parque Ibirapuera em 1954, foi lembrado com o samba "Um mundo Melhor",

parceria com Vinícius de Moraes. Para a abertura desta festa, subiram ao palco as cantoras-es do grupo vocal "DE TUDO SE FAZ CANÇÃO", cujos participantes concluíram a 2º edição deste curso de canto para adultos.

Figura 580 Apresentação 70 anos do Parque Ibirapuera



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Estudantes e professores da Escola de Música de Parque Ibirapuera comemoraram os 70 anos do Parque Ibirapuera apresentando a plateia com as mais lindas canções da Música Brasileira.

Figura 581 MPB nos 70 anos do Ibira



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

No dia 24 de Agosto, O Grupo Quinjazz, que nasceu na Escola de Música do Parque Ibirapuera. Seu repertório abrange desde o Jazz até a Bossa Nova. A mistura desses gêneros fez surgir muitos sorrisos na plateia.

Figura 582 Apresentação Grupo Quinjazz



AGENDA CULTURAL

ESCOLA DE
MÚSICA
PARQUE IBIRAPUERA

GRUPO QUINJAZZ

Com ritmos tradicionais que se fundem à criatividade contemporânea, desde o Jazz até a Bossa Nova, o grupo que nasceu na Escola vai alegrar o Ibirapuera com sua versatilidade!

24 AGO SÁBADO 11h30
ARENA DA MARQUISE
GRATUITO

ibirapuera 70

A photograph of the Grupo QuinJazz band members on a stage. There are seven people: a woman in a red shirt, a woman in a black dress holding a tambourine, a man in a red shirt holding a trombone, a man in a white shirt, a man in a white shirt and hat, a man in a white shirt and tie, and a man in a blue shirt. They are standing in front of a green backdrop with the 'ibirapuera 70' logo.

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Encerrando as apresentações de Agosto, no dia 31 de Agosto, o Duo Anamauê, formado por dois estudantes da Escola de Música do Parque Ibirapuera, Tuco Cerutti e Karolina Barbosa, nasceu com o desejo de questionar e explorar as barreiras do que constitui a linguagem dentro e fora da música. O trabalho da dupla inclui composições de diversos artistas de todo o Brasil.

Figura 583 Apresentação Duo Anamauê



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

O Quinteto de Metais, composto por trompete, trompa, trombones e tuba, é liderado pelo professor Valdir Ferreira. Entre as músicas apresentadas estão "Gonzaguiando", uma homenagem a Luiz Gonzaga, e "Aquarela do Brasil", além de outros clássicos da música popular brasileira.

Figura 584 Apresentação Quinteto de Metais



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

No dia 21 de Setembro, o Duo Gabi e Eliel apresentou obras de compositores negros da Música Popular Brasileira.

Figura 585 Apresentação Duo Gabi e Eliel



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Encerrando o trimestre com chave de ouro, o Grupo Cantareira se apresentou para aproximadamente 200 pessoas. O Cantareira é formado por um grupo de amigos que decidiram encantar o público com a vibrante e encantadora música nordestina. Com alegria e energia, sua missão é celebrar o forró e sua contagiante tradição musical em palcos e eventos diversos.

Figura 586 Apresentação O Cantareira



AGENDA CULTURAL

GRUPO "O CANTAREIRA"

Com alegria e energia, a missão do grupo é celebrar o forró e sua contagiante tradição musical, encantando o público.

28 SET SÁBADO às 11h30
ARENA DA MARQUISE
GRATUITO

ESCOLA DE MÚSICA

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Tabela 47 Agenda Programa Música No Parque

Data	Dia	Local	Grupo	Público
06/07	Sábado	Arena da Marquise	Grupo Acerta o Passo	200
13/07	Sábado	Arena da Marquise	Grupo Minha Gente	300
20/07	Sábado	Arena da Marquise	Grupo Nova Morada convida Velha Guarda Musical do Tatuapé	300
27/07	Sábado	Arena da Marquise	Furiosa Portátil	300
03/08	Sábado	Arena da Marquise	Grupo de canto "De Tudo Se Faz Canção" se apresenta com o Grupo Vocal da EMPI	200
10/08	Sábado	Auditório Ibirapuera	Orquestra Furiosa convida Fabiana Cozza: show em comemoração aos 70 anos do Parque Ibirapuera - A abertura do show foi realizada pelo Grupo Vocal: "De tudo se faz canção".	650
17/08	Sábado	Arena da Marquise	Orquestra Furiosa convida Fabiana Cozza: show em comemoração aos 70 anos do Parque Ibirapuera - A abertura do show foi realizada pelo Grupo Vocal: "De tudo se faz canção".	200
24/08	Sábado	Arena da Marquise	Grupo Quinjazz	200
31/08	Sábado	Arena da Marquise	DUO ANAMAUÊ	200
06/09	Sexta-feira	Arena da Marquise	Octeto da Orquestra Furiosa no Four Summit	400
07/09	Sábado	Auditório Ibirapuera	Octeto da Orquestra Furiosa no Four Summit	400

14/09	Sábado	Arena da Marquise	Quinteto de Metais da EMPI	200
21/09	Sábado	Arena da Marquise	Duo Gabi e Eliel Apresentam "Primavera"	200
28/09	Sábado	Arena da Marquise	Grupo O Cantareira	200
14 Apresentações			Total:	3.950

18.12. QUANTITATIVO ESCOLA DE MÚSICA PARQUE IBIRAPUERA

Tabela 48 Quadro de estudantes EMPI

Módulo	Nº	Menina	Menino	Outro	Manhã	Tarde	Noite
1	22	9	13	0	6	16	0
2	30	19	11	0	15	15	0
3	14	9	4	1	6	8	0
4	16	7	9	0	2	14	0
5	17	5	12	0	5	12	0
6	4	2	2	0	4	0	0
7	5	2	3	0	0	5	0
8	5	3	1	1	0	5	0
9	3	1	2	0	1	2	0
10	7	4	3	0	17	0	0
S. Total	123	61	60	2	46	77	0
De Tudo se Faz Canção	22	18	4	0	0	0	22
Orquestra Furiosa	41	16	25	0	0	41	0
Convidados	10	2	8	0	1	9	0
TOTAL	196	97	97	2	47	127	22

Observação: 3 estudantes integram a Orquestra Furiosa.

Tabela 49 Bolsistas

Grupo	Número	Valor da bolsa	Meninas	Meninos	Outro
Estudantes do Curso de Música	12	200,00	7	5	0
Estudantes monitores	2	400,00	0	1	1
Estudantes e integrantes da Orquestra Furiosa	3	400,00	1	2	0

Integrantes da Orquestra Furiosa	35	400,00	13	22	0
TOTAL	52		21	30	1

Tabela 50 Horas aulas lecionadas

Grupo	Nº de horas aula
Estudantes do Módulo 1 ao 10	774
Orquestra Furiosa	30
De tudo se Faz Canção 2ª e 3ª	18
Total	822

Tabela 51 Professores das disciplinas ministradas na escola de Música do Parque Ibirapuera

1	Airton de Assis Fernandes	Contrabaixo e Prática de Conjunto
2	Amanda Maria dos Santos	Canto
3	Aninha Ferrini	Assistente de Canto em Coro, Prática de Naípe Vocal e Assistente de Grupo Vocal
4	Bia Ferreira	Regência da OBA - Orquestra Brasileira
5	Bia Goes	Canto
6	Camila Lordy Costa	HM IV, V, VI, VII; HMB I
7	Celso de Almeida	Bateria e Prática de Naípe
8	Daniel Reginato	Regente de Canto em Coro, Prática de Conjunto Vocal
9	Daniel Motta	Estética I, II, III
10	Danilo Rocha	Saxofone e Prática de Conjunto
11	Douglas Braga	Saxofone e Prática de Naípe
12	Eliel de Oliveira Silva	Assistente de Prática de Grupo Vocal
13	Erick Ariga	Fagote e Prática de Naípe
14	Eva Dantas	Canto
15	Fi Maróstica	Prática de conjunto
16	Gaby Capassi	Assistente de Canto em Coro
17	George Maike Ferreira	Rítmica I, II; Percepção I; Linguagem e Estruturação Musical; Percussão Erudita
18	Glauber Seixas	Linguagem e Estruturação Musical; Harmonia; P. de Conjunto e Violão
19	Guilherme Maranhão	Assistente de Prática de Conjunto e da Orquestra Furiosa
20	Gustavo Bugni	Piano
21	José Luiz Braz	Clarinete
22	Luan Charles	Apreciação Musical, Trompete e Prática de Conjunto
23	Maiara Moraes	Teoria I, II, III, IV; Flauta

24	Mario Sergio Rocha	Trompa
25	Matheus Marinho	Assistente da OBA - Orquestra Brasileira
26	Matheus Henrique Ferreira	Piano
27	Olivinho de Souza Filho	Acordeon
28	Pedro Teixeira dos Santos	Percussão Popular
29	Renato Spinosa	HM I, II, III; Musicalização
30	Rogério Clementino	Assistente da Orquestra Furiosa
31	Rubens Mattos	Tuba e Prática de Conjunto
32	Valdir José Ferreira	Trombone, Prática de Naípe e prática de Conjunto
33	Liw Ferreira	Violão, Guitarra, Apresentação aos Instrumentos e P. de Conjunto
34	Wilson Alves	Percepção II, III, IV, V, VI e elaboração de arranjos para o grupo vocal

18.13. GESTÃO E OPERAÇÃO ESCOLA DE MÚSICA PARQUE IBIRAPUERA

A EMPI é gerida e mantida pela Urbia e operacionalizada pela Léxi Consultora em Projetos de Educação. A direção artística é do maestro Naylor Proveta. Contatos escolademusica@urbiaparques.com.br, Instagram: @escolademusicaoibirapuera e WhatsApp: 11 97626-0709.

19. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

A Urbia Gestão de Parques se dedica à criação e administração de espaços de lazer e convivência, com o objetivo de proporcionar experiências únicas e prazerosas aos seus visitantes. Uma das principais atividades oferecidas pela empresa são as atividades esportivas, que desempenham um papel fundamental no entretenimento e bem-estar dos visitantes do parque.

As atividades esportivas oferecidas pela Urbia Parques são variadas e atendem a diferentes perfis de público. Entre as opções disponíveis, encontram-se esportes como futebol, yoga, basquete, tênis e exercícios funcionais, todos gratuitos perante inscrição prévia.

A parceria com as empresas Centauro, Braskem, Renault, Nike e Gatorade é de extrema importância, pois são marcas reconhecidas mundialmente por sua



urbia

qualidade e compromisso com a promoção do esporte. Com produtos e serviços de

alta performance, essas empresas apoiam nossas atividades esportivas, contribuindo para o sucesso de cada evento e garantindo uma experiência única aos participantes.

19.1. PARAOLIMPIADAS BRASKEM

Foram oferecidas aulas com média de 30 participantes através de inscrições gratuitas. Realizados aos finais de semana, entre os meses de julho a setembro, em horários das 10h às 12h. As aulas acontecem nas Quadras Gatorade com modalidades alternadas em treino funcional, futsal e basquete.

Figura 587 Paraolimpiadas Braskem



O Parque Ibirapuera recebeu um espaço especial, idealizado pela Braskem com telão, mesas, cadeiras e pufes. Transmissão ao vivo dos jogos e clínica de esportes com atletas paraolímpicos, realizado no mês de setembro. Evento gratuito.

19.2. CENTAURO

Figura 588 CENTAURO



Fonte: Urbia, 2024.

Foram oferecidas aulas gratuitas de zumba, yoga, fitdance e meditação capacidade de 70 participantes do público do parque Ibirapuera. Realizado quinzenalmente, entre os meses de julho a setembro em horários alternados das 10h às 17h, aos finais de semana no gramado ou na varanda da Arena Centauro.

Figura 589 Aulas centauro



Fonte: Urbia, 2024.

19.3. NIKE FITNESS WOMEN

Foram oferecidas aulas de funcional para mulheres com capacidade de 50 participantes do público do parque Ibirapuera. Realizado quinzenalmente, entre os meses de julho a setembro, em horários alternados das 07h às 9h00 no espaço Nike fitness.

Figura 590 Aulas Nike Fitness Women





20.ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL

O Programa de Educação Ambiental do Parque Ibirapuera apresenta um escopo abrangente, diversidade de programação, formatos variados, ampliação de público atendido diretamente interno e externo organizado em eixos estruturantes como: Programa Público: Circuitos Temáticos Ambientais, Passarinhada e/ou Birdwatching, Estação Biodiversidade Temática; Programa Escola no Parque; Circuito Temático Ambiental para Grupos Corporativos; Programação Especial de Férias; Publicações educativas e informativas; Interações Educativas com outros Equipamentos Socioculturais do Parque e Ações direcionadas ao Público Interno Urbia para formação e capacitação na temática ambiental, além das campanhas educativas de sensibilização ambiental de comunicação em nossos diversos meios de comunicação como redes sociais, sites e totens eletrônicos e atrativo Ibiratour com informações socioculturais.

As atividades são planejadas e conduzidas pela equipe multidisciplinar de Projetos Socioambientais composta por bióloga, cientista ambiental, geógrafa e graduando. Esta equipe planeja e divulga mensalmente uma programação diversificada que contempla temas ambientais e culturais na contemporaneidade e está em consonância com Os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - promovidos pela ONU e / ou Base Nacional Comum Curricular – BNCC.

A programação de Educação Ambiental é divulgada ao longo do mês corrente nos canais de comunicação geridos pela Urbia como suas diversas redes sociais, releases disparados à imprensa – incluindo importantes meios de comunicação como a Veja São Paulo e Folha de São Paulo, totens eletrônicos (40 totens eletrônicos / 80 faces no Ibirapuera) e a programação também é encaminhada ao poder concedente através de ofício enviado pela Urbia no início de cada mês corrente. Para além da Programação planejada e divulgada, o mesmo se aplica às respectivas programações socioculturais, educativas e de bem-estar dos parques menores que também compõem este contrato, assim como e os equipamentos que compõem o contrato de concessão como Planetário, Escola de Astrofísica e Escola de Música do Parque Ibirapuera também contemplados nos relatórios trimestrais.

20.1. ESCOLA NO PARQUE

O Programa Escola no Parque lançado em 2023 é uma experiência dirigida a estudantes dos ensinos fundamental, médio e educação infantil, que inclui visita mediada por uma dupla de educadores com duração de 3h ou 2h, através de Circuito Ambientais Guiados.

Durante os Circuitos, cada grupo é convidado a investigar diferentes áreas do Parque e descobrir a importância de espaços como esse para a conservação ambiental em grandes cidades, aprendendo sobre estes elementos ambientais e suas interações: flora, destaques botânicos, fauna, lagos, além das relações entre conservação ambiental e cultura, considerando os aspectos históricos, artísticos e arquitetônicos, por exemplo.

Os educadores ambientais da Urbia apresentam aos estudantes conceitos complexos, importantes e necessários à contemporaneidade, como sustentabilidade, preservação e conservação, ecologia, tão fundamentais à transformação social que todos desejamos em direção a relações mais justas e dedicadas à conservação da biodiversidade.

São 4 opções de circuito, a saber:

1. O Parque e os Sentidos: experimentando a natureza;
2. O Parque e a Cidade: serviços ambientais;
3. O Parque e os Animais: espaços que acolhem;
4. O Parque e as Plantas: Nativas E Exóticas;

Os circuitos temáticos foram planejados para funcionar como uma importante ferramenta de apoio a educadores e ao ensino escolar formal, apresentando conteúdos e objetivos presentes na BNCC e nos currículos escolares, além de respeitarem os ODS, propostos pela ONU.

Para garantir a acessibilidade e a diversidade, 100 vagas são ofertadas mensalmente às instituições de ensino conforme política de gratuidade. O Programa é ofertado 2 ou 3 vezes por semana no período letivo, nos turnos manhã e tarde. O agendamento de grupos escolares pode ser realizado através do site Urbia Pass.

20.2. CENTRAL DE RECICLAGEM



A Central de Reciclagem do Parque Ibirapuera inaugurada em 2023 é uma área operacional com grande potencial educativo que foi totalmente requalificada para receber visitas de grupos escolares, público visitante e colaboradores internos em ações de capacitação para a temática ambiental e consumo responsável. A Central faz parte do projeto Eco 360 do Parque Ibirapuera.

Promover a sensibilização ambiental em relação ao consumo e ao descarte adequado de resíduos é prioridade, uma vez que o engajamento dos visitantes é etapa fundamental para o seu sucesso.

As visitas neste trimestre, ocorrem de acordo com as atividades propostas no calendário mensal. Por se tratar de uma área operacional, a circulação livre não é permitida, sendo autorizadas as visitas pré-agendadas para acompanhamento dos processos e atividades. Durante o trimestre, foram realizadas 04 atividades que

incluíram visita à central de reciclagem, totalizando 32 participantes diretos atendidos.

20.3. MANUTENÇÃO DA HORTA E COMPOSTEIRA

A central de Reciclagem além de um espaço operacional é educacional com cenografia adequada, também contempla uma linda horta composta por diversos canteiros com identificação das espécies e 01 composteira. As atividades de manutenção da horta e manutenção / ativação da composteira são oferecidas mensalmente, permitindo que os visitantes conheçam o espaço, aprendam técnicas básicas de jardinagem e compostagem, e ainda possam colher e levar para casa alguns dos temperos e ervas cultivadas, ampliando os esforços de conexão com os elementos naturais e alimentos saudáveis.

Em comemoração ao dia Mundial da Limpeza (16/09) ofertamos uma atividade em que os participantes visualizaram as primeiras etapas do processo de reciclagem na Central de Reciclagem do Parque – localizada próxima ao portão 3 e 4, manusearam a horta e plantaram espécies nativas na área de visita do parque. Duas turmas se dividiram entre o período da manhã e da tarde,

contabilizando 21 participantes adultos conduzidos pela equipe de educação ambiental da Urbia.

Ainda em 16/09, além das atividades de desenvolvidas na Central, também celebramos o Dia da Árvore, realizando o plantio de 04 espécies nativas como paineira (*Ceiba speciosa*), ipê-rosa (*Handroanthus heptaphyllus*), pau-formiga (*Triplaris americana*) e canelinha (*Nectandra megapotamica*). Essas ações de plantio são essenciais para reforçar a importância da preservação ambiental, contribuem para a absorção de CO₂, sendo uma estratégia importante para a compensação ambiental e o combate às mudanças do clima. O plantio foi realizado na área de visitação do parque e sob a condução da equipe de educação ambiental da Urbia. Participaram dessa ação 21 pessoas diretamente.

Figura 591: Central de Reciclagem – Manutenção da Horta



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

Figura 592: Dia da Árvore - Plantio Comemoração



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

Figura 593: Plantio em Grupo – Dia da Árvore



Figura 594: Plantio Socioambiental + Time Patrocínio



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

20.4. ATIVIDADE DE VISITAÇÃO INTERNA

A visita guiada à Central de Reciclagem do Ibirapuera ocorreu no dia 11 de julho. A qual, recebe 100% dos resíduos produzidos do parque é também um espaço educativo equipado com horta, jogo, painéis e infográficos. Discutimos o processo de coleta e triagem dos resíduos gerados, os tipos de resíduos e apresentamos a horta. Participaram da atividade 06 adultos diretamente.

Figura 595: Central de Reciclagem – Visita Braskem



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

21. ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE

O setor de Projetos Socioambientais ao longo do trimestre ofereceu atividades na Estação Biodiversidade com temas diversos conectados à conservação da biodiversidade ao longo dos 03 meses. Atividade gratuita 100% gratuita e conduzida pela equipe de educação ambiental da Urbia.

21.1. ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE: FAÇA VOCÊ MESMO “SUCATOTECA”

O Parque Ibirapuera, que recebe aproximadamente 17 milhões de visitantes por ano vindos de todas as partes do mundo, gera em suas atividades aproximadamente 9,5 toneladas de resíduos por mês. Esta informação nos oferece oportunidades de reflexões e ações que contribuem para a conservação dos elementos naturais com vistas a um futuro mais próspero e menos poluído. Nos dias 05, 06, 12, 13, 14, 20, 21, 26, 27 e 28 de julho, a Estação Biodiversidade ofertou ao público, a produção de trabalhos manuais de objetos recicláveis. O objetivo principal dessa atividade foi evidenciar como as ações antrópicas podem impactar a vida e a saúde pública, ao passo que pessoas, instituições e líderes podem se engajar e adotar práticas sustentáveis que ajudam a reduzir a produção de resíduos sólidos. De forma divertida, compartilhamos a importância dos 7 Rs da sustentabilidade e por meio de jogos interativos, o funcionamento da coleta seletiva, e com a mão na massa, confeccionamos brinquedos utilizando materiais reutilizáveis, demonstrando na prática como podemos reaproveitar materiais.

Atividade Gratuita. Participaram da atividade diretamente 12 pessoas entre crianças, jovens e adultos. A atividade ocorreu no Parquinho (em frente as quadras de basquete).

Figura 596: Sucatoteca: faça você mesmo



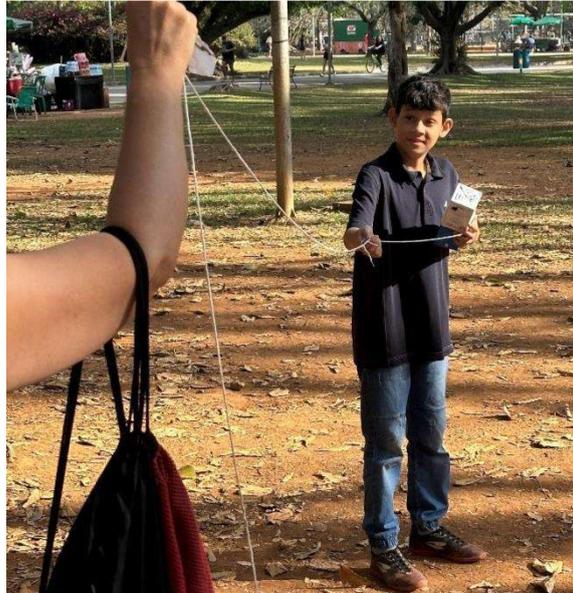
Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

Figura 597: Estação Sucatoteca



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

Figura 598: Estação Biodiversidade: Faça você mesmo "Sucatoteca"



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

21.2. ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE: A ARTE DA NATUREZA, IBIRA 70

Atividade gratuita ofertada em agosto ao público para se conectarem ainda mais com a natureza a partir da biodiversidade local do parque, e comemorarem conosco os 70 anos do parque. O acervo botânico e fauna do Ibirapuera oferecem diversas possibilidades de aprendizagem de forma divertida e dinâmica. As cores, tamanhos, texturas das folhas, frutos e sementes de espécies nativas são inspirações para sensibilizar sobre a conservação. Confeccionamos nos dias 17, 18, 24 e 25 postais especiais em celebração ao aniversário de 70 anos do Ibirapuera, utilizando flores e folhas coletadas aqui mesmo. Oportunizando a ampliação dos conhecimentos da botânica presente no parque com muita diversão, bate-papo e troca de experiências. Recebemos 72 pessoas entre crianças, adultos e idosos.

Figura 599: Estação Biodiversidade: Aniversário 70 anos



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

Figura 600: Estação Ibira70



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

Figura 601: Estação Biodiversidade: Arte da Natureza, 70 anos



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

21.3. ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE: O SOL, A LUA, A TERRA E O IBIRAPUERA

Ainda integrando as atividades de Estação Biodiversidade, nos dias 14, 15, 21 e 22 os visitantes foram convidados conhecer de uma forma diferente alguns dos astros do nosso Sistema Solar e visualizar movimentos importantes da Terra. Nessa edição especial da Estação Biodiversidades “O Sol, A Lua, a Terra e o Ibirapuera” apresentamos réplicas dos astros e discutimos sobre o tema e como ele interfere nos modos de vida na Terra, ciclos das plantas e dos animais. Para isso, utilizamos de jogos e brincadeiras para falar sobre a atmosfera, a camada de ozônio, os poluentes, a mudança do clima e a importância das áreas verdes neste contexto. A Estação oportunizou a ampliação dos conhecimentos de forma prática em um espaço aberto e com muito contato com a natureza. Recebemos 14 pessoas entre crianças, adultos e idosos.

Figura 602 O Sol, A Lua, A Terra e o Ibirapuera



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

Figura 603: Estação Biodiversidade: O Sol, A Lua, A Terra e o Ibirapuera



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

Figura 604: O Sol, A Lua, A Terra e o Ibirapuera: Estação Agosto



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

21.4. PASSARINHADA

Nos dias 20 de julho e 21 de setembro, foram realizadas a passarinhada em parceria com o biólogo e mestre em ciências Professor Pedro Cristales, uma atividade 100% gratuita, conhecida mundialmente também como *birdwatching*. A atividade consiste na observação de aves, de seus habitats, de elementos naturais que os compõem e parte de seus comportamentos. Durante a atividade, os participantes puderam observar aves ornamentais e silvestres, estacionárias e migratórias, nativas e exóticas, como pica-paus, andorinhões, sabiás, joões-de-barro, garças, quero-queros, cisnes e marrecos que se abrigam de forma permanente ou sazonal no Parque. Em setembro pela primeira vez, foi avistado o pássaro choró-boi fêmea. A referida espécie não consta nas listas e inventários do parque. Participaram 67 pessoas dos dois dias de passarinhada entre adultos e crianças. As listas das espécies e indivíduos avistados foram registradas site eBirds: <https://ebird.org/home>

Figura 605: Passarinhada



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

Figura 606: Birdwatching



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

Figura 607: Passarinhada, Lago.



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

21.5. CIRCUITO AMBIENTAL: O PARQUE: BIODIVERSIDADE NO CORAÇÃO DE SP, FLORA DO IBIRAPUERA

Para potencializar a integração e ampliar os conhecimentos quanto ao Parque Ibirapuera, a equipe de Projetos Socioambientais ofertou e conduziu nos dias 14, 21 e 28 de julho, totalizando 17 participantes. Nos dias 17, 18, 24 e 25 de agosto com 2 pessoas, além dos dias 15 e 22 de setembro, totalizando 4 pessoas. O Circuito Ambiental aborda a flora e fauna do parque, assim como os principais serviços ecossistêmicos fornecidos pelo parque, busca além de informar aos participantes sobre as principais características do parque quanto aos seus elementos naturais que o compõem e são conservados no local, também à sensibilização quanto à importância desta incrível área verde para ampliação da qualidade ambiental da população e conservação dos recursos naturais incluindo flora e fauna, e tudo isso localizado no coração de São Paulo. Dessa forma, todos puderam se conectar ainda mais com a natureza e ampliarem seus repertórios quanto aos temas conservação da biodiversidade e convite ao engajamento. Atividade Gratuita. 23 participantes diretos.

Figura 608: Circuito Ambiental Férias



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

Figura 609: Circuito Ambiental Ibira 70



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

Figura 610: Circuito Ambiental: Coração de SP



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

21.6. SEXTOU NO IBIRA

A atividade “Sextou no Ibira”, lançado em maio de 2024 é uma experiência gratuita que ocorre às sextas-feiras para o público livre do parque. Contempla oficinas, circuitos e jogos que oportunizem o engajamento de crianças, jovens e adultos para a conservação da biodiversidade e para uma maior conexão com a natureza.

As atividades são realizadas a partir da temática educação para à sustentabilidade com foco em reciclagem, compostagem, jardinagem, confecção de objetos com materiais recicláveis e consumo consciente.

Não há necessidade de inscrição, a participação é livre e por ordem de chegada. Duração de 45 minutos para cada grupo de visitas.

21.7. SEXTOU NO IBIRA: TERRÁRIO, UMA ARTE VIVA

Nos dias 16 e 30 de agosto, houve a confecção de terrários, uma atividade multifacetada, que estimula a conexão com a natureza, abrangendo aspectos educacionais, ambientais e de bem-estar. Pela atividade introduzimos aos visitantes sobre a dinâmica de ecossistema, como os seres vivos se relacionam entre si e conceitos das funcionalidades dos tipos de solo, ciclos da vida vegetal, equilíbrio ambiental entre água, ar e nutrientes reciclados em um ambiente fechado, 11 participantes diretos.

Figura 611 Sextou, Terrário vivo.



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

21.8. SEXTOU NO IBIRA: CARIMBO BOTÂNICO

No mês de setembro é comemorado o Dia da Árvore. As árvores são fundamentais para a manutenção do equilíbrio ecológico, pois produzem oxigênio, oferecem habitat para diversas espécies, ajudam a regular o clima, e o Ibira é o lugar perfeito para esta celebração. Preparamos uma atividade especial que traz 05 destaques botânicos que estão aqui no Ibirapuera e nos inspiraram para a atividade mão na massa: a produção de carimbos naturais. Os destaques botânicos escolhidos para esta atividade educativa são espécies em vulnerabilidade ou em risco de extinção conforme a Red List (IUCN) e estão conservadas e protegidas no parque mais amado de São Paulo.

Nos dias 13, 20 e 27 os visitantes puderam conhecer, por meio de jogos, cartões e confecção de carimbos naturais, as 05 espécies em vulnerabilidade ou em risco de extinção: O cedro (*Cedrela fissilis*), o jequitibá-rosa (*Cariniana legalis*), o palmito-juçara (*Euterpe edulis*), o pau-brasil (*Paubrasilia echinata*) e o pinheiro-do-Paraná (*Araucaria angustifolia*). 5 participantes diretos.

Figura 612 Sextou, Dia da Árvore



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

21.9. PROGRAMA DE FÉRIAS DO PARQUE IBIRAPUERA “QUINTAL DE FÉRIAS”

O programa foi lançado e ofertado pela equipe multidisciplinar do Parque e contemplou experiências nas temáticas de Educação Ambiental, Astronomia e Música. As atividades ocorreram nos bosques e alamedas, Planetário e Escola de Música da Parque Ibirapuera, durante a semana, de segunda a sexta-feira, entre os dias 15 e 19 de julho, com programação no período da manhã e da tarde.

Foi uma semana inteira repleta de brincadeiras, piquenique, experiências inesquecíveis, aprendizado e muita conexão com a natureza no período das férias escolares. Recebemos 10 crianças no período da manhã e 27 no período da tarde, entre 6 e 9 anos de idade, as atividades, reuniram desde circuitos temáticos ambientais, sessões ao vivo no planetário, atividades de musicalização e oficinas com muita mão na massa. A equipe que recepcionou e aplicou as atividades foi



urbia

composta por educadores, professores de música e astrônomos da Urbia, em um ambiente seguro e controlado.

Figura 613 Quintal de Férias: Educação Ambiental



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

Figura 614 Quintal de Férias: Planetário



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

Figura 615 Quintal de Férias: Escola de Música



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

22.AÇÕES INTERNAS

22.1. VISITA TEACHERS Distinctived

No dia 24 de agosto a equipe de Projetos Socioambientais foi convidada pela Iniciativa Sincroniza Educação para mediar uma visita ambiental no Ibirapuera para um grupo de professores do ensino fundamental e médio premiados de diversas escolas localizadas no território brasileiro em função de projetos de destaque desenvolvidos em suas escolas.

O tema foi "Parque Ibirapuera e Mudança Climática" para grupo de 46 professores premiados pela Apple no Brasil - Teachers Distinctived. Trecho: MAM, Jardim das Esculturas, Ladeira da Preguiça, características do paisagismo, principais espécies botânicas, Parquinho, Praça Burle Marx e finalização portão Manequinho Lopes, conduzida pela gestora do departamento Projetos Socioambientais, Laura Neres.

Figura 616 Teachers Distinctived



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

Figura 617 Caminhada Teachers Distinctived



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

Tabela 52 Atividades e Público

ATIVIDADE DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL	LOCAL	MÊS	PARTICIPANTES
Estação biodiversidade "Faça você mesmo: Sucatoteca"	Parquinho	JULHO	12

Circuito Ambiental: "O Parque: Biodiversidade no coração de São Paulo, a flora do Ibirapuera"	Jardins, alamedas e bosques	JULHO	17
Quintal de Férias	Jardins, alamedas e bosques	JULHO	37
Passarinhada	Jardins, alamedas e bosques	JULHO	34
Sextou no Ibira: Terrário: Uma Arte Viva	Área de piquenique	AGOSTO	11
Circuito Ambiental: O Parque: Biodiversidade no coração de São Paulo.	Jardins, alamedas e bosques	AGOSTO	2
Sextou no Ibira: Manutenção da horta da Central de Reciclagem e Ativação da Composteira	Central de Reciclagem	AGOSTO	0
Estação Biodiversidade "Arte da Natureza, Ibira 70".	Parquinho	AGOSTO	72
Estação Biodiversidade "O Sol, a Lua, a Terra e o Ibirapuera"	Parquinho	SETEMBRO	14
Circuito Ambiental: O Parque: Biodiversidade no coração de São Paulo.	Jardins, alamedas e bosques	SETEMBRO	4
Sextou no Ibira: "Carimbo Botânico"	Área de piquenique	SETEMBRO	5
Passarinhada	Jardins, alamedas e bosques	SETEMBRO	33
Visita Central + Plantio	Central de Reciclagem	SETEMBRO	21
TOTAL PARTICIPANTES			262

23. FORMAÇÕES INTERNAS

23.1. FORMAÇÃO DE ARTE E ECOLOGIA MUSEU DE ARTE MODERNA - MAM

No dia 09 de agosto a equipe do educativo da Urbia Gestão de Parques, foi recebida pelas educadoras Amanda Santos do Museu de Arte Moderna (MAM) para uma formação de arte e ecologia com o tema “Recursos Hídricos do Ibirapuera” onde foi realizado um circuito guiado por áudio book do “Rios e Ruas”, projeto criado junto ao MAM. No trajeto caminhamos em paralelo as margens dos três lagos do Ibirapuera, ouvindo a história da construção dos lagos, onde surgem as nascentes que os alimentam, em qual rio desaguam e como a vida que há nos lagos permanece. O circuito é finalizado na Central de Tratamento de Água da Sabesp, onde nos foi contado como é feita a limpeza da água que chega do córrego do Sapateiro e, incentivam a conservação dos rios, córregos e nascentes que alimentam o ciclo hidrológico.

Figura 618 Formação de Arte - MAM



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

23.2. TREINAMENTO DE SEGURANÇA

No dia 06 do mês de setembro, em comemoração ao Dia Internacional da Preservação da Camada de Ozônio, Dia da Árvore e Dia Mundial sem carro, o departamento de Projetos Socioambientais realizou uma palestra sobre as temáticas acima mencionadas, além da discussão sobre a importância social, ambiental e educacional que um parque urbano fornece, foram 36 participantes diretos e conduzida pela gestora do departamento Laura Neres.

Figura 619 TDS Projetos Socioambientais



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

24. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS

Para melhorar a comunicação entre a Urbia e os equipamentos não concedidos, foi implementada uma reunião mensal, em que são apresentadas todas as interferências, interfaces, questões operacionais e a programação de eventos. Com isso, é possível antecipar a programação e melhor planejamento das ações, visando uma melhor experiência dos usuários e atendimento as demandas dos equipamentos não concedidos.

No trimestre em análise, não foram registradas ocorrências junto aos equipamentos não concedidos.

25. CONSELHO GESTOR

Neste período, a Urbia participou ativamente de todas as reuniões do Conselho Gestor do Parque Ibirapuera, prestando todos os esclarecimentos solicitados. As reuniões aconteceram nas datas 10/07/2024, 07/08/2024 e 11/09/2024.

Durante as participações nessas reuniões, a Urbia apresentou informações importantes do andamento das operações e rotinas do Parque, com explicações acerca de eventos ocorridos, principais ações operacionais, melhorias de



infraestrutura do Parque, ocorrências gerais e governança junto ao Poder Concedente, entre outras pautas.

26. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Somente neste trimestre foram realizadas 184 solicitações de reportagens pela imprensa (Tabela 35). Quanto das publicações sobre a Urbia, totalizaram para o período 6.914 matérias, sendo agosto o mês de maior veiculação (38%).

Tabela 53 Veículos de Imprensa

DATA	PAUTA	VEÍCULO	JORNALISTA	STATUS
01/jul	Solicitação de informações sobre a programação de fim de semana do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Adrielly Gonçalves	Atendida
02/jul	Produção de imagens de pessoas correndo para matéria de atletismo.	IstoÉ	Marco Antonio Ankoski	Atendida
04/jul	Produção de matéria sobre olimpíadas. Sexta-feira (5/7), às 9h30	TV Globo - Bom dia SP	Vitoria Goes	Atendida
04/jul	Gravação de matéria sobre emoções infantis. Segunda-feira (8/7), às 13h30	TV Band - Jornal da Band	Norah Lapertosa	Atendida
05/jul	Gravação de matéria sobre a mudança de tempo e como isso afeta a prática de exercício ao ar livre.	TV Globo - Bom dia SP	Felipe Cruz	Declinada
05/jul	Solicitação de informações sobre o valor do curso 'De Tudo Se Faz Canção' da Escola de Música.	G1	Paola Patriarca	Atendida
05/jul	Gravação de matéria sobre saúde mental. Segunda-feira (8/7), às 13h30.	Rede TV! - Vou Te Contar	Marcos Fiuza	Atendida
05/jul	Gravação de matéria sobre ponto turístico. Segunda-feira (8/7), às 12h	TV Band - Jornal da Band	Erika Peselli	Atendida

08/jul	Gravação de matéria sobre mudança climática no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (8/7), às 8h	TV Band - Jornal da Band	Erika Peselli	Declinada
08/jul	Gravação de matéria com pais e filhos no Parque Ibirapuera, sobre uso de telas para distrair as crianças. Segunda-feira (8/7), às 9h	TV Cultura - Jornal da Tarde	Lais Bonfim	Declinada
08/jul	Gravação de matéria sobre atividade física em baixas temperaturas no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (8/7), às 9h30.	TV Globo - SP1	Fernanda Santos	Atendida
09/jul	Solicitação de entrevista com Lilian Faversoni sobre as inscrições da Escola de Música do Parque Ibirapuera	Rede CNT	Stefany de Mello	Atendida
09/jul	Solicitação de informações sobre a obrigatoriedade do uso de focinheira no Parque Ibirapuera	Rádio BandNews FM	Adrielly Gonçalves	Atendida
10/jul	Solicitação de entrevista sobre a concessão, benfeitorias feitas no Parque e da programação para os 70 anos.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
10/jul	Solicitação de informações sobre o número de visitantes recebidos pelo Parque Ibirapuera desde o início do ano para matéria de 70 anos do espaço.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
10/jul	Solicitação de informações sobre a sessão Apollo 11 do Planetário Ibirapuera para matéria sobre programação de férias.	Veja São Paulo	Ana Mercia	Atendida
10/jul	Gravação de matéria sobre os 70 anos do Parque Ibirapuera. Quinta-feira (11/7), às 10h	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
11/jul	Gravação de matéria sobre os 70 anos do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (15/7), às 10h	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida

11/jul	Gravação de matéria sobre geração 60 anos e relação com atividades físicas. Quarta-feira (17/7), às 10h	TV Globo - Globo Repórter	Ana Maria Rita	Atendida
11/jul	Gravação de matéria sobre atividades físicas ao ar livre. Sexta-feira (12/7), às 14h30	TV Globo - Globo Esporte	Pedro Hubner	Atendida
12/jul	Solicitação de informações sobre quantidade de eventos culturais e esportivos que tem anualmente no Parque Ibirapuera	TV Câmara - Jornal da Câmara	Maria Luiza Martin	Declinada
12/jul	Gravação de matéria sobre ansiedade. Domingo (21/7), às 9h30.	TV Aparecida	Beatriz de Almeida	Atendida
12/jul	Gravação de matéria sobre demência e envelhecimento. Segunda-feira (15/7), às 7h.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Julia Roperto	Atendida
15/jul	Solicitação entrevista com funcionário do parque matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera	TV Gazeta - Jornal da Gazeta	Guilherme Fonseca	Atendida
15/jul	Solicitação de imagens históricas para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera	TV Gazeta - Jornal da Gazeta	Guilherme Fonseca	Atendida
15/jul	Solicitação de informações sobre o valor da sessão Apollo 11 do Planetário Ibirapuera	Diário da Zona Norte	Mauricio Benassatto	Atendida
15/jul	Solicitação de informações e imagens sobre os parquinhos do Parque Ibirapuera para matéria sobre as férias	O Estado de S. Paulo	Juliana Portugal	Atendida
15/jul	Gravação de imagens para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera. Quinta (25/7) e sexta-feira (26/7), às 9h	TV Gazeta - Jornal da Gazeta	Guilherme Fonseca	Atendida
16/jul	Solicitação de informações e imagens para capa de 70 anos do Parque Ibirapuera	Revista 29HORAS	Paula Calçade	Declinada
16/jul	Gravação de matéria sobre campeonato de quadriball na praça da paz. Domingo (21/7), às 6h.	Estação Livre - TV Cultura	Sula Vlachos	Atendida

18/jul	Gravação de matéria sobre atletismo e captura de som. Domingo (21/7), às 6h.	Primeiro Impacto - SBT	Davi Jovino	Atendida
19/jul	Solicitação de aspas e imagens de executivo da Urbia para pauta de 70 anos do Parque Ibirapuera, sobre novo momento, expectativas e metas.	Revista 29HORAS	Paula Calçade	Atendida
19/jul	Gravação de matéria sobre contato com a natureza. Domingo (21/7), às 10h.	TV Globo - Bom dia SP	Ronaldo Paschoalino	Pauta caiu
21/jul	Solicitação de informações sobre apresetnação da atriz, Fernanda Montenegro no auditório.	G1	Livia Machado	Encaminhada para a equipe do evento
22/jul	Solicitação de entrevista com arquiteto da Urbia sobre a importância das obras do Oscar Niemeyer para o Parque Ibirapuera para matéria de 70 anos do espaço.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza Oliveira	Declinada
22/jul	Solicitação de informações sobre a sessão Apollo 11 do Planetário Ibirapuera para matéria sobre programação de férias.	TV Globo	Guilherme Pimentel	Atendida
22/jul	Gravação de matéria mudança climática. Quarta-feira (24/7), às 13h.	Record TV - Repórter Record	Marcelo Vasconcelos	Atendida
22/jul	Gravação de matéria sobre ações da SOS Mata Atlântica. Quinta-feira (25/7), às 10h.	Folha de S. Paulo	Flavia Mantovani	Atendida
22/jul	Gravação de entrevista com o diretor do Viveiro Manequinho Lopes para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera. Terça-feira (23/7), às 10h30.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza Oliveira	Atendida
22/jul	Gravação de imagens para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera. Quarta-feira (24/7), às 13h.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza Oliveira	Atendida

22/jul	Gravação de chamada para o programa. Terça-feira (23/7), às 10h30.	TV Câmara - DiverCidade	Priscilla Perella	Atendida
22/jul	Gravação de matéria sobre mudança climática. Terça-feira (23/7), às 8h.	TV Globo - Encontro com Patrícia Poeta	Rafa Nascimento	Atendida
22/jul	Gravação de matéria sobre contato com a natureza. Terça-feira (23/7), às 9h30.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Maria Gabrielly	Atendida
23/jul	Solicitação de informações sobre a reforma da Marquise do Parque Ibirapuera	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Encaminhada para a Prefeitura de São Paulo
23/jul	Gravação de matéria no Museu Florestal. Quinta-feira (25/7), às 9H	Blog Sintonia SP	Maria Lucia	Atendida
23/jul	Gravação de matéria sobre pontos turísticos de SP. Quinta-feira (25/7), às 8h.	SBT - Agora é Sábado	Sheyévena Nascimento	Atendida
23/jul	Gravação de matéria sobre matéria de atletismo. Quinta-feira (25/7), às 13h.	TV Globo - Globo Esporte	Rafael Nobrega	Atendida
23/jul	Gravação de matéria sobre matéria sobre olimpíadas. Sábado (27/7), às 13h30.	SporTV - Ta na Área	Gustavo Baldassare	Atendida
24/jul	Solicitação de entrevista com porta-voz da Urbia sobre a reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	Grupo Bandeirantes	Maira de Oliveira	Declinada
24/jul	Solicitação de informações sobre a reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	Grupo Bandeirantes	Maira de Oliveira	Encaminhada para a Prefeitura de São Paulo
24/jul	Gravação de matéria com porta-voz da Bienal para reportagem de 70 anos do Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/7), às 13h.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
24/jul	Gravação de matéria com povo-fala no Parque Ibirapuera para matéria de 70 anos do espaço. Sexta-feira (26/7), às 13h.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
25/jul	Solicitação de entrevista com porta-voz do Ibiratour para	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida

	matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera.			
25/jul	Solicitação de entrevista com porta-voz da Escola de Astrofísica para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza Oliveira	de Atendida
25/jul	Solicitação de imagens do Auditório e do Planetário Ibirapuera para matéria de 70 anos do Parque.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza Oliveira	de Atendida
25/jul	Gravação de imagens na Central de Reciclagem para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera. Quarta-feira (31), às 13h.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza Oliveira	de Atendida
25/jul	Gravação de matéria sobre previsão do tempo e feira Nation Green no Parque Ibirapuera. Sábado (27), às 10h.	Record TV - Fala Brasil	Ana Claudia	Atendida
26/jul	Gravação de matéria sobre a feira Green Nation no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (29), às 6h.	TV Globo - Bom Dia SP	Ronaldo Paschoalino	Atendida
26/jul	Gravação de matéria sobre previsão do tempo no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (29), às 10h.	Rede TV - Jornal Rede TV News	Guilherme Carvalho	de Atendida
26/jul	Gravação de matéria sobre a feira Green Nation no Parque Ibirapuera. Sábado (27), às 7h30.	TV Globo - SP1	Mabily Souza	Atendida
28/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	TV Globo - Bom Dia SP	Larissa Calderari	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	Metrópoles	Bruna Sales	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Daniela Vasconcelos	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	Record TV	Isabelle Gandolphi	Atendida

29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Letícia Correia	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	Grupo Bandeirantes	Alexia Marília	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	CBN	Alessandra Ferreira	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	Rede TV!	Maria Eduardo Casado	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	CNN	Catarina Nestlehner	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Roberta Russo	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	SBT	Isabella Leal	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	TV Brasil	Maura Oliveira	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	UOL	Mariana Freire	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	Estadão	Leonardo Soares	Atendida
29/jul	Gravação de matéria sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (29/7), às 18h.	GloboNews	Daniella Gemignani	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Lucas Lacerda	Atendida
29/jul	Gravação de matéria sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (29/7), às 15h30.	GloboNews Mais	Julia Zambara	Atendida

30/jul	Solicitação de entrevista sobre a importância da formação musical para crianças de baixa renda, com porta-voz da Escola de Música do Parque Ibirapuera.	Valor Econômico	Amalia Safatle	Atendida
30/jul	Gravação com grupo de corrida para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera. Quarta-feira (31/7), às 13h.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
30/jul	Gravação na Central de Reciclagem e com o Ibiratour. Quinta-feira (1/8), às 13h.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
01/ago	Gravação de matéria sobre flores de inverno no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (5), às 9h.	TV Cultura - Repórter Eco	Teresa Cristina	Atendida
01/ago	Gravação de matéria sobre a flora da Mata Atlântica em SP, no Parque Estadual da Cantareira. Quarta-feira (7), às 8h.	TV Cultura - Repórter Eco	Teresa Cristina	Atendida
01/ago	Gravação de matéria sobre atividade física no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (5), às 10h.	Rede Viva - Vida Melhor	Andressa Oliveira	Atendida
01/ago	Gravação de matéria sobre os 70 anos do parque Ibirapuera, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (5), às 7h30.	TV Alesp - Informe SP	Beatriz Moreno	Atendida
01/ago	Solicitação de entrevista com porta-voz da Urbia para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera.	TV Alesp - Informe SP	Beatriz Moreno	Declinada
01/ago	Solicitação de entrevista com porta-voz da Urbia sobre as curiosidades do Ibirapuera e o balanço da gestão da Urbia para matéria de 70 anos do espaço	O Globo	Guilherme Silva	Atendida
01/ago	Gravação de matéria sobre história do Skate no Parque Ibirapuera. sexta-feira (2).	TV Camâra	Ligia Bernardi	Pauta caiu

01/ago	Gravação de entrevista com cantora no MAB. terça-feira (13), às xxh.	Estadão	Larissa Pereira	Atendida
01/ago	Sessão de fotos para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera.	FSP	Pedro Affonso	Atendida
01/ago	Gravação de matéria sobre prática de exercícios físicos, no Parque Ibirapuera. sábado (3) às 14h30	Fala Brasil - SBT	Celso Fernandes	Atendida
06/ago	Solicitação de informações sobre eventos de 70 anos do Parque Ibirapuera	Gazeta de S. Paulo	Gladys Magalhães	Atendida
07/ago	Gravação de matéria sobre retardamento do envelhecimento, no Parque Ibirapuera. quinta-feira (8) às 11h	SBT Brasil - SBT	Sandra regina	Atendida
07/ago	Gravação de matéria sobre apresentação da Fernanda Montenegro, no Parque Ibirapuera. quinta-feira (8) às 10h	Prime Time - CNN	Pedro Osório	Atendida
07/ago	Solicitação de imagens do auditório Ibirapuera do Parque Ibirapuera	Prime Time - CNN	Pedro Osório	Atendida
07/ago	Solicitação de informações sobre eventos de 70 anos do Parque Ibirapuera	Gazeta de S. Paulo	Monise Souza	Atendida
08/ago	Gravação de matéria sobre direitos da natureza, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (12), às 11h30.	TV Cultura - Repórter Eco	Teresa Cristina	Atendida
09/ago	Gravação de matéria sobre frente fria, no Parque Ibirapuera. sábado (10), às 8h.	Jornal Fala Brasil - Record TV	Henrique Ferreira	Pauta caiu
09/ago	Gravação de matéria sobre aniversário do programa, no Parque Ibirapuera. sexta-feira (16), às 15h30.	Rede Viva - Vida Melhor	Samadi Carvalho	Atendida
12/ago	Gravação de matéria sobre apresentação da Fernanda Montenegro, no Parque	Prime Time - CNN	Pedro Osório	Atendida

	Ibirapuera. quarta-feira (14) às 16h			
14/ago	Gravação de matéria sobre mudança de tempo, no Parque Ibirapuera. quarta-feira (14) às 16h	Balanço Geral - Record TV	Liliane de Oliveira	Atendida
14/ago	Gravação de matéria sobre relacionamento, no Parque Ibirapuera. quinta-feira (15) às 13h	Rede TV - Rede TV! News	Gustavo Ferreira	Atendida
14/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Ibira, no Parque Ibirapuera. quinta-feira (15) às 9h30	TV Globo - BDSP	João Pedro	Atendida
14/ago	Solicitação de informações sobre barulho dos aviões e impactos para a fauna do Parque	Folha de SP	Fabio André Pescarini	Encaminhada para a SVMA
15/ago	Gravação de matéria sobre apresentação da Fernanda Montenegro, no Parque Ibirapuera. sexta-feira (16) às 14h	Jornal Nacional - TV Globo	Fabiana Boa Sorte	Atendida
15/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Ibira, no Parque Ibirapuera. sexta-feira (16) às 9h	SP1 - TV Globo	Mabily Souza	Atendida
16/ago	Captura de imagens para matéria sobre 70 anos do Ibira, no Parque Ibirapuera. domingo (18) às 9h	VejaSP	Sergio Quintella	Atendida
16/ago	Captura de imagens para evento da SVMA, no Parque Ibirapuera. sexta-feira (16) às 10h	SVMA	Daniel Firmino	Atendida
16/ago	Gravação de matéria sobre mudança do tempo, no Parque Ibirapuera. sábado (17) às 7h	Fala Brasil - Record TV	Henrique Ferreira	Atendida
16/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque, no Parque Ibirapuera. sábado (18) às 10h30	BDSP - TV Globo	Ronaldo Paschoalino	Atendida

16/ago	Gravação de matéria sobre corrida, no Parque Ibirapuera. quinta-feira (22) às 10h30	TV Globo	Brenda Coelho	Atendida
19/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (22) às 7h	Jovem Pan News - Jovem Pan	Isabela Noieto	Atendida
19/ago	Gravação de matéria sobre mudança na rota das aeronaves, no Parque Ibirapuera. terça-feira (20) às 10h30	Balanço Geral - Record TV	Gabriel Barbosa	Atendida
19/ago	Gravação de matéria sobre superlua, no Parque Ibirapuera. terça-feira (19) às 19h	SP2 - TV Globo	Gabrielli Mendes	Atendida
19/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. terça-feira (21) às 14h30	SP2 - TV Globo	Gustavo Galvão	Atendida
20/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 7h	Jovem Pan News - Jovem Pan	Isabela Noieto	Atendida
20/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 14h30	SP2 - TV Globo	Gustavo Galvão	Atendida
20/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 14h30	SBT Brasil - SBT	Marcos Pera	Atendida
20/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 11h30	Chega Mais - SBT	Paula Nunes	Atendida
20/ago	Gravação de matéria sobre cirurgia plástica. terça-feira (21) às 14h30	Domingo Espetacular - Record TV	Julia Antunes	Atendida
20/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 11h30	Pânico - Jovem Pan	Bernardo Theodoro	Atendida
20/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 8h30	SP1 - TV Globo	Mabily Souza	Atendida
20/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 8h30	TV Alesp - Informe SP	Carol Franca	Atendida

21/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera, quarta-feira (21) às 6h30	Record TV	André Carvalho	Atendida
21/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera, quarta-feira (21) às 11h30	TV Cultura - Jornal da Tarde	Tania Regina	Atendida
21/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera, quarta-feira (21) às 12h	TV Brasil	Catia Rodrigues	Atendida
21/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera, quarta-feira (21) às 15h	Globonews	Beatriz Cunto	Atendida
22/ago	Gravação de matéria sobre atletismo, sexta-feira (23) às 8h	Gazeta Esportiva - TV Gazeta	Guilherme Medeiros	Atendida
22/ago	Gravação de matéria sobre exposição do HP, sexta-feira (23) às 11h30	SP1 - TV Globo	Beatriz Finelli	Atendida
22/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera, quarta-feira (21) às 8h	Band TV	Adson Loures	Atendida
22/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera, quarta-feira (21) às 18h30	Band TV	Adson Loures	Atendida
22/ago	Solicitação de informações sobre eventos de 70 anos do Parque Ibirapuera	SBT	Adriel Gadelha	Atendida
22/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera, quarta-feira (21) às 15h30	Brasil Urgente - Band TV	Matheus Friazzo	Atendida
22/ago	Solicitação de fotos do Parque Ibirapuera	Brasil Urgente - Band TV	Matheus Friazzo	Declinada
22/ago	Solicitação de fotos do Parque Ibirapuera	BDSP - TV Globo	Ronaldo Paschoalino	Atendida
22/ago	Solicitação de entrevista com porta-voz sobre 70 anos do parque, quarta-feira, às 17h10	Bandnews	Caroline Ferreira	Declinada
22/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera, quarta-feira (21) às 13h	Rede TV - Rádio Escuta	Maria Clara	Atendida
22/ago	Solicitação de fotos do Parque Ibirapuera	Chega Mais - SBT	Paula Nunes	Declinada

22/ago	Solicitação de entrevista com porta-voz sobre 70 anos do parque. quarta-feira, às 16h30	FSP	Bruno Lucca	Atendida
22/ago	Solicitação de entrevista com porta-voz sobre 70 anos do parque. quarta-feira, às 9h30	TV Alesp - Informe SP	Carol Franca	Atendida
23/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. sábado (24) às 11h30	Globonews	Daniel Morbi	Atendida
23/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos e Escola de Música do Parque Ibirapuera. sábado (24) às 9h15	É de Casa - TV Globo	Fabiana Helena	Atendida
23/ago	Gravação de trabalho de conclusão de curso, no Ibirapuera. sábado (24), às 13h.	Faculdade	Barbara Sposatti	Atendida
23/ago	Gravação de trabalho de conclusão de curso.	Faculdade	Barbara Sposatti	Atendida
23/ago	Gravação de matéria sobre tempo seco, no Parque Ibirapuera. sexta-feira (23) às 16h30	Jornal Nacional - TV Globo	Beatriz Alcantara	Atendida
23/ago	Gravação de matéria sobre astronautas 'presos' no espaço, no Planetário. sábado (24) às 14h	Jornal da Band - Band TV	Adson Loures	Atendida
26/ago	Gravação de trabalho de conclusão de curso, no Ibirapuera. sábado (31), às 9h.	Faculdade Cásper Líbero	Barbara Sposatti	Atendida
26/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (28) às 14h	TV Pai Nosso - Jornal Brasil Hoje	Silvio Pereira	Atendida
27/ago	Gravação de matéria sobre corrida no Parque Ibirapuera. quinta-feira (29) às 16h	Informe sp 2ª Edição - TV Alesp	Malu Mendes	Atendida
27/ago	Gravação de matéria sobre corrida no Parque Ibirapuera. quinta-feira (29) às 7h30	Informe sp 2ª Edição - TV Alesp	Malu Mendes	Pauta caiu
28/ago	Solicitação de fotos e mapa do Parque Ibirapuera	Revista Qualé	Katia Calsavara	Atendida
28/ago	Gravação de matéria sobre Arena Paralímpica no Parque	Informe sp 2ª Edição - TV Alesp	Malu Mendes	Atendida

	Ibirapuera. sexta-feira (30) às 7h30			
29/ago	Cobertura da Arena Paralímpica no Parque Ibirapuera. Domingo (1/9), às 14h.	Promoview	Beatriz Silveira	Atendida
29/ago	Gravação de matéria sobre atletismo no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (30) às 14h30	TV Globo - Hora 1	Julia Fabri	Atendida
30/ago	Gravação de matéria sobre a exposição do Harry Potter na Oca do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (30/8), às 15h.	RedeTV - Leitura Dinâmica	Éverton Siqueira	Atendida
30/ago	Solicitação de informações sobre os 70 anos do Parque Ibirapuera para matéria sobre a cidade de São Paulo.	The Good Life	Sylvie Berkowicz	Atendida
30/ago	Cobertura da Arena Paralímpica no Parque Ibirapuera. Sábado (31/8), às 10h.	TV Globo - SP1	Juliane Souza	Atendida
30/ago	Cobertura da Arena Paralímpica no Parque Ibirapuera. Sábado (31/8), às 9h.	Agência Brasil	Elaine Patricia	Atendida
30/ago	Cobertura da Arena Paralímpica no Parque Ibirapuera. Sábado (31/8), às 9h30.	RedeTV	Natalia Novais	Atendida
02/set	Gravação de matéria sobre focos de incêndio. terça-feira (3/9), às 9h.	Jornal da Tarde - TV Cultura	Julia Roperto	Atendida
02/set	Gravação de matéria sobre Bial do Livro. terça-feira (3/9), às 10h.	Estadão	Amanda Botelho	Atendida
03/set	Solicitação de agenda do final de semana	TV Bandeirantes	Adson Loures	Atendida
04/set	Gravação de matéria sobre saúde do coração. quarta-feira (4/9), às 13h.	Jornal da Band - TV Bandeirantes	Paula Marolo	Atendida
04/set	Gravação de matéria sobre tempo seco. quinta-feira (5/9), às 13h.	Jornal Informe SP - TV Alesp	Tatiane Reis	Atendida
05/set	Gravação de matéria sobre aceleração de metabolismo. quinta-feira (5/9), às 13h.	Jornal da Band - TV Bandeirantes	Leticia Maria	Pauta caiu

05/set	Solicitação de informação sobre funcionamento da cantareira devido incêndios	Gazeta ZN	Camila Alvarega	Atendida
05/set	Solicitação de informação sobre funcionamento da cantareira devido incêndios	Bandnews	Sara Sousa	Atendida
06/set	Gravação de matéria sobre meio ambiente. segunda-feira (9/9), às 10h.	Reporter Eco - TV Cultura	Teresa Cristina	Atendida
06/set	Gravação de matéria sobre atletismo. segunda-feira (9/9), às 6h30.	Globo Esporte - TV Globo	Damaris Lopes	Atendida
09/set	Gravação de matéria sobre exercícios físicos. segunda-feira (9/9), às 13h.	Jornal da Band - TV Bandeirantes	Matheus Frizzero	Atendida
09/set	Gravação de matéria sobre tempo seco. segunda-feira (9/9), às 14h30.	Jovem Pan - Jovem Pan News	Isabela Noieto	Atendida
09/set	Gravação de matéria sobre prática de exercícios no tempo seco. segunda-feira (9/9), às 16h.	Prime Time - CNN	Matheus Guedes	Atendida
09/set	Solicitação de informações sobre investigação do MP que averigua os danos à fauna causados pelos shows no Parque Ibirapuera.	Estadão	Marcela Martins	Atendida
10/set	Gravação de matéria sobre tempo seco. terça-feira (10/9), às 15h.	SBT Brasil - SBT	Adriana Moraes	Atendida
10/set	Gravação de matéria sobre prática de exercícios pela manhã. segunda-feira (16/9), às 5h.	Jornal da band - TV Bandeirantes	Gustavo Freua	Pauta caiu
10/set	Gravação de matéria sobre prática de exercícios no tempo seco. terça-feira (10/9), às 15h30.	Brasil Urgente - TV Bandeirantes	Bruna de Oliveira	Atendida
10/set	Gravação de matéria sobre prática de exercícios no tempo seco. quarta-feira (11/9), às 9h.	Rede Tv News - Rede TV	Maria Clara	Atendida

10/set	Solicitação de informações sobre investigação do MP que averigua os danos à fauna causados pelos shows no Parque Ibirapuera.	Rádio CBN	André Pinheiro	Atendida
10/set	Solicitação de imagens para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera.	Revista Casa e Jardim	Ana Sachs	Atendida
10/set	Solicitação de entrevista para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera.	Revista Casa e Jardim	Ana Sachs	Atendida
11/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	SBT	Emilly Domingues	Atendida
11/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	RecordTV	Letícia Assis	Atendida
11/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	GloboNews	Daniel Morbi	Atendida
11/set	Solicitação de imagens do auditório ibirapuera para matéria sobre grandes palcos do Brasil	Casa Vogue Brasil	Leonardo Domanico	Atendida
12/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	TV Band	Camila Olivo	Atendida
12/set	Solicitação de informações sobre a programação do Música no Parque.	Metrópoles	Vitória Goes	Atendida
12/set	Solicitação de entrevista para matéria sobre SPFW	Estudante	Jéssica Moreira	Atendida
12/set	Solicitação de entrada para matéria sobre cachorrodromo do Ibirapuera. sexta-feira (13/9), às 7h.	Encontro Globo	-Fernanda Rossini	Atendida
12/set	Solicitação de entrada para matéria sobre tempo seco. sexta-feira (13/9), às 13h.	Informe SP - TV Alespe	Alinne Tuffengdjian	Atendida
12/set	Solicitação de entrada para matéria sobre meio ambiente. terça-feira (17/9), às 13h.	Encontro Globo	-Camila Santos	Atendida

13/set	Solicitação de entrada para matéria sobre altas temperaturas e prática de exercícios no tempo seco. sábado (14/9), às 9h30.	Jornal da Record - Record TV	Mariana da Cunha	Atendida
17/set	Solicitação de informações sobre o valor dos ingressos da sessão dos dinossauros do Planetário Ibirapuera	Guia da Folha	Marília Miragaia	Atendida
18/set	Solicitação de informações sobre o valor dos ingressos da sessão dos dinossauros do Planetário Ibirapuera	Guia da Folha	Isabela Bernardes	Atendida
18/set	Solicitação de imagens para ilustrar matéria sobre a sessão dos dinossauros do Planetário Ibirapuera	Guia da Folha	Isabela Bernardes	Atendida
18/set	Solicitação de entrada para matéria sobre apresentações de Música no Parque. sábado (21/9), às 11h.	É de Casa - Globo	Guto Abranches	Pauta caiu
18/set	Solicitação de entrada para matéria sobre tempo seco e horário de verão. quinta-feira (19/9), às 11h.	Informe SP - TV Alespe	Fernanda Rossini	Atendida
19/set	Solicitação de entrada para matéria sobre chegada da primavera. sábado (21/9), às 15h.	Rede TV News! - Rede TV	Maria Clara	Atendida
20/set	Solicitação de entrada para matéria sobre dia mundial da deficiência. sexta-feira (20/9), às 9h.	SP1 - TV Globo	Daniela Vasconcellos	Atendida
20/set	Solicitação de entrada para matéria sobre doação de sangue. sexta-feira (20/9), às 10h30.	Informe SP - TV Alesp	Carolina Franca	Atendida
20/set	Solicitação de entrada para matéria sobre skate no Brasil. domingo (22/9), às 12h.	Jornal da Band - TV Bandeirantes	Gabriel Castanho	Atendida
21/set	Solicitação de entrada para matéria sobre dia da árvore. sábado (22/9), às 10h40.	SP1 - TV Globo	Ana Felicio	Atendida

23/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	TV Globo	André Agostinho	Atendida
23/set	Solicitação de informação sobre mulher desaparecida e encontrada no Horto Florestal	TV Globo	Juliana Picanco	Atendida
24/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	CBN	Alessandra Ferreira	Atendida
24/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	BandNews	Julia de Lima	Atendida
24/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	Metrópolis	Isabela Thurmann	Atendida
24/set	Solicitação de informações sobre a programação de outubro do Planetário Ibirapuera.	It Magazine	Mãe Érica Folloni	Atendida
24/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	Grupo Bandeirantes	Maira de Oliveira	Atendida
24/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	Rádio Bandeirantes	Ana Paula Rodrigues	Atendida
25/set	Solicitação de entrada para matéria sobre tempo seco. Rádio Bandeirantes (25/9), às 10h30.	Rádio Bandeirantes	Maira de Oliveira	Atendida
25/set	Solicitação de entrada para matéria sobre 70 anos do parque. quinta-feira (26/9), às 8h30.	Revista Apartes	Rodrigo de Andrade	Atendida
25/set	Solicitação de entrada para matéria sobre tempo seco. quinta-feira (25/9), às 10h30.	Jornal da Band-TV Bandeirantes	Ana Clara	Atendida
25/set	Solicitação de informação sobre mulher desaparecida e encontrada no Horto Florestal	Cidade Alerta - Record TV	Marcus Alexander	Atendida
25/set	Solicitação de informação sobre mulher desaparecida e encontrada no Horto Florestal	Brasil Urgente - Record TV	Mateus Fizzero	Atendida

25/set	Entrevista com porta-voz para falar sobre prêmio PRESE 2023	Estudante	Estudante	Atendida
25/set	Solicitação de entrada para matéria sobre seca no Brasil. quarta-feira (25/9), às 15h30.	Associated Press	Tatiana Pollastri	Atendida
25/set	Solicitação de entrada para matéria sobre tempo seco e lago. quinta-feira (26/9), às 10h30.	SBT - Fala Mais	Danilo Lisboa	Atendida
25/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	SBT - Fala Mais	Danilo Lisboa	Atendida
26/set	Solicitação de informação sobre mulher desaparecida e encontrada no Horto Florestal	G1	Paola Patriarca	Atendida
26/set	Solicitação de informação sobre mulher desaparecida e encontrada no Horto Florestal	Metrópoles	Isabela Thurmann	Atendida
26/set	Solicitação de informação sobre mulher desaparecida e encontrada no Horto Florestal	BandNews	Sara Souza	Atendida
27/set	Solicitação de informações sobre o lago do Parque Ibirapuera.	TV Globo	Daniela Vasconcellos	Atendida
27/set	Solicitação de informação sobre mulher desaparecida e encontrada no Horto Florestal	SP1 - TV Globo	Fernando José	Atendida
27/set	Solicitação de informação sobre mulher desaparecida e encontrada no Horto Florestal	Chega Mais - SBT	Joyce Didof	Atendida
27/set	Solicitação de informação sobre mulher desaparecida e encontrada no Horto Florestal	CNN	Dayres V.	Atendida
27/set	Solicitação de entrada para matéria sobre adoção de animais. sábado (28/9), às 8h30.	SP1 - TV Globo	Mabily	Declinada
30/set	Solicitação de informações sobre o lago do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Gabriela Caseff	Atendida
30/set	Solicitação de informações sobre o lago do Parque Ibirapuera.	Estadão	Giovanna Bonfim	Atendida

30/set	Solicitação de entrada para produção de imagens do lago do Parque Ibirapuera.	Estadão	Giovanna Bonfim	Atendida
30/set	Solicitação de informações sobre o lago do Parque Ibirapuera.	Metrópolis	Isabela Thurmann	Atendida
30/set	Gravação de matéria sobre a exposição do Harry Potter no Parque Ibirapuera.	TV Gazeta Mulheres	Matheus Tavares	Atendida

Fonte: Urbia, 2024.

A evolução das redes sociais para os perfis @ibirapueraoficial e @urbiaparques pode ser observada nas Tabelas 54 e 55.

Tabela 54 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
Instagram	265.448	97%	16.206	99%	44	46%	76.125	99%	69	97%
Facebook	6.287	3%	119	1%	50	54%	456	1%	2	3%
Total	271.735		16.325		94		76.581		71	

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Tabela 55 Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
Instagram	26.186	86%	1.316	99%	45	55%	3.067	96%	20	74%
Facebook	4.233	14%	10	1%	36	45%	145	4%	7	26%
Total	30.419		1.326		81		3.212		27	

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

As publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os parques geridos pela Urbia tiveram um grande volume neste primeiro trimestre de 2024, totalizando 6.914 matérias.

Tabela 56 Publicações em Veículos de Imprensa

PUBLICAÇÕES EM VEÍCULOS DE IMPRENSA	TOTAL DE PUBLICAÇÕES	
jul/24	2.067	30%
agoi/24	2.631	38%
set/24	2.216	32%

Total	6.914	
--------------	--------------	--

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

As reportagens mais relevantes para o período são apresentadas nas Figuras 622 a 624.

Figura 620 DESTAQUES IMPRENSA ABRIL 2024



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Figura 621 DESTAQUES IMPRENSA MAIO 2024



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Figura 622 DESTAQUES IMPRENSA JUNHO 2024



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.