RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

PARQUE: JARDIM FELICIDADE

3º TRIMESTRE – ANO 2024

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO 14

1. PLANOS OPERACIONAIS 15

1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO 15

1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO 24

1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS 53

1.3.1. MANEJO ARBÓREO 61

1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO 62

1.3.3. LAUDOS DE PODA 64

1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL 64

1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA 64

1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS 65

1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL 66

1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL 67

1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO 67

1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS 67

1.10. ZELADORIA E LIMPEZA 67

1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO 85

2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS 91

3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS 95

4. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS 95

5. EVENTOS 95

6. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS 95

7. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS 96

8. CONSELHO GESTOR 96

9. PUBLICAÇÕES. 97

10. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA 97

FIGURAS

FIGURA 1: TDS COM A EQUIPE DE ZELADORIA 16

FIGURA 2:TDS COM A EQUIPE DE ZELADORIA 16
FIGURA 3: TDS COM A EQUIPE DE ZELADORIA 16
FIGURA 4:TDS COM A EQUIPE DE ZELADORIA 16
FIGURA 5: TREINAMENTO COM A EQUIPE DE ZELADORIA 17
FIGURA 6: TREINAMENTO COM A EQUIPE DE ZELADORIA 17
FIGURA 7: TREINAMENTO COM A EQUIPE DE ZELADORIA 17
FIGURA 8: TREINAMENTO COM A EQUIPE DE ZELADORIA 17
FIGURA 9: VISITA OPERACIONAL DO INSPETOR GPS 18
FIGURA 10: VISITA OPERACIONAL DO INSPETOR GPS 18
FIGURA 11: TREINAMENTO COM A EQUIPE DE ZELADORIA 18
FIGURA 12: TDS COM A EQUIPE DE ZELADORIA 18
FIGURA 13: TDS COM A EQUIPE DE ZELADORIA E SEGURANÇA PATRIMONIAL GPS 19
FIGURA 14: TDS COM A EQUIPE DE ZELADORIA 19
Figura 15: TDS COM A EQUIPE DE ZELADORIA 19
Figura 16: TDS COM A EQUIPE DE ZELADORIA 19
Figura 17: TDS COM A EQUIPE DE ZELADORIA 20
Figura 18: TREINAMENTO COM A EQUIPE DE ZELADORIA 20
FIGURA 19: TREINAMENTO COM A EQUIPE DE ZELADORIA 20
FIGURA 20: TREINAMENTO COM A EQUIPE DE ZELADORIA 20
FIGURA 21: TREINAMENTO COM A EQUIPE DE ZELADORIA 20
FIGURA 22: TREINAMENTO COM A EQUIPE DE ZELADORIA 20
FIGURA 23: TREINAMENTO COM A EQUIPE DE ZELADORIA 21
FIGURA 24: TREINAMENTO COM A EQUIPE DE ZELADORIA 21
FIGURA 25: TDS COM A EQUIPE DE SEGURANÇA PATRIMONIAL GPS 21
FIGURA 26: TDS COM A EQUIPE DE SEGURANÇA PATRIMONIAL GPS 21
FIGURA 27: TDS COM A EQUIPE DE ZELADORIA 21
FIGURA 28: TREINAMENTO COM A EQUIPE DE ZELADORIA 21
FIGURA 29: TREINAMENTO COM A EQUIPE DE ZELADORIA 22
FIGURA 30: TREINAMENTO COM A EQUIPE DE ZELADORIA 22
FIGURA 31: TREINAMENTO COM A EQUIPE DE ZELADORIA 22
FIGURA 32: TREINAMENTO COM A EQUIPE DE ZELADORIA 22
FIGURA 33: PIQUENIQUE NO PARQUE: EMEI JARDIM FELICIDADE 26

FIGURA 34: PIQUENIQUE NO PARQUE: EMEI JARDIM FELICIDADE 26
FIGURA 35: PIQUENIQUE NO PARQUE: EMEI JARDIM FELICIDADE 26
FIGURA 36: PIQUENIQUE NO PARQUE: EMEI JARDIM FELICIDADE 26
FIGURA 37: PIQUENIQUE NO PARQUE: EMEI JARDIM FELICIDADE 26
FIGURA 38: PIQUENIQUE NO PARQUE: EMEI JARDIM FELICIDADE 26
FIGURA 39: PIQUENIQUE NO PARQUE: EMEI JARDIM FELICIDADE 27
FIGURA 40: PIQUENIQUE NO PARQUE: EMEI JARDIM FELICIDADE 27
FIGURA 41: PIQUENIQUE NO PARQUE: EMEI JARDIM FELICIDADE 27
FIGURA 42: PIQUENIQUE NO PARQUE: EMEI JARDIM FELICIDADE 27
FIGURA 43: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO 29
FIGURA 44: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO 29
FIGURA 45: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO 29
FIGURA 47: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO 29
FIGURA 46: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO 29
FIGURA 48: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO 29
FIGURA 49: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO 30
FIGURA 50: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO 30
FIGURA 51: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO 30
FIGURA 52: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO 30
FIGURA 53: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO 30
FIGURA 54: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO 30
FIGURA 55: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO 31
FIGURA 56: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO 31
FIGURA 57: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO 31
FIGURA 58: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO 31
FIGURA 59: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO 31
FIGURA 60: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO 31
FIGURA 61: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO 32
FIGURA 62: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO 32
FIGURA 63: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO 32
FIGURA 64: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO 32
FIGURA 65: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO 32

FIGURA 66: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO 32
FIGURA 67: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO 33
FIGURA 68: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO 33
FIGURA 69: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO 33
FIGURA 70: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO 33
FIGURA 71: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO 33
FIGURA 72: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO 33
FIGURA 73: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO 35
FIGURA 74: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO 35
FIGURA 75: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO 35
FIGURA 76: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO 35
FIGURA 77: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO 35
FIGURA 78: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO 35
FIGURA 79: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO 36
FIGURA 80: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO 36
FIGURA 81: ATIVIDADES PARA MELHOR IDADE NA BOCHA 37
FIGURA 82: ATIVIDADES PARA MELHOR IDADE NA BOCHA 37
FIGURA 83: PASSEIO NO PARQUE: EMEF GABRIEL PRESTES 39
FIGURA 84: PASSEIO NO PARQUE: EMEF GABRIEL PRESTES 39
FIGURA 85: PASSEIO NO PARQUE: EMEF GABRIEL PRESTES 39
FIGURA 86: PASSEIO NO PARQUE: EMEF GABRIEL PRESTES 39
FIGURA 87: PASSEIO NO PARQUE: EMEF GABRIEL PRESTES 39
FIGURA 88: PASSEIO NO PARQUE: EMEF GABRIEL PRESTES 39
FIGURA 89: BRINCADEIRA DE CRIANÇA: PROFESSORES DO CEI SEGUNDA ESTAÇÃO 41
FIGURA 90: BRINCADEIRA DE CRIANÇA: PROFESSORES DO CEI SEGUNDA ESTAÇÃO 41
FIGURA 91: BRINCADEIRA DE CRIANÇA: PROFESSORES DO CEI SEGUNDA ESTAÇÃO 41
FIGURA 92: BRINCADEIRA DE CRIANÇA: PROFESSORES DO CEI SEGUNDA ESTAÇÃO 41
FIGURA 93: BRINCADEIRA DE CRIANÇA: PROFESSORES DO CEI SEGUNDA ESTAÇÃO 41
FIGURA 94: BRINCADEIRA DE CRIANÇA: PROFESSORES DO CEI SEGUNDA ESTAÇÃO 41
FIGURA 95: ATIVIDADES FÍSICAS: CECCO PIRITUBA 42
FIGURA 96: ATIVIDADES FÍSICAS: CECCO PIRITUBA 42
FIGURA 97: ESCOLA NO PARQUE: EMEF GABRIEL PRESTES..... 44

FIGURA 98: ESCOLA NO PARQUE: EMEF GABRIEL PRESTES 44
FIGURA 99: ESCOLA NO PARQUE: EMEF GABRIEL PRESTES 44
FIGURA 100: ESCOLA NO PARQUE: EMEF GABRIEL PRESTES 44
FIGURA 101: ESCOLA NO PARQUE: EMEF GABRIEL PRESTES 45
FIGURA 102: ESCOLA NO PARQUE: EMEF GABRIEL PRESTES 45
FIGURA 103: ESCOLA NO PARQUE: EMEF GABRIEL PRESTES 45
FIGURA 104: ESCOLA NO PARQUE: EMEF GABRIEL PRESTES 45
FIGURA 105: ESCOLA NO PARQUE: EMEF GABRIEL PRESTES 45
FIGURA 106: ESCOLA NO PARQUE: EMEF GABRIEL PRESTES 45
FIGURA 107: ESCOLA NO PARQUE: ESCOLA SÃO GUALBERTO 47
FIGURA 108: ESCOLA NO PARQUE: ESCOLA SÃO GUALBERTO 47
FIGURA 109: ESCOLA NO PARQUE: ESCOLA SÃO GUALBERTO 47
FIGURA 110: ESCOLA NO PARQUE: ESCOLA SÃO GUALBERTO 47
FIGURA 111: ESCOLA NO PARQUE: EMEF GABRIEL PRESTES 49
FIGURA 112: ESCOLA NO PARQUE: EMEF GABRIEL PRESTES 49
FIGURA 113: ESCOLA NO PARQUE: EMEF GABRIEL PRESTES 49
FIGURA 114: ESCOLA NO PARQUE: EMEF GABRIEL PRESTES 49
FIGURA 115: ESCOLA NO PARQUE: EMEF GABRIEL PRESTES 49
FIGURA 116: ESCOLA NO PARQUE: EMEF GABRIEL PRESTES 49
FIGURA 117: DESPRAGUEJAMENTO DO CANTEIRO PRÓXIMO AO LAGO 54
FIGURA 118: DESPRAGUEJAMENTO DO CANTEIRO PRÓXIMO AO LAGO 54
FIGURA 119: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO PRÓXIMO AO PARQUINHO 55
FIGURA 120: DESPRAGUEJAMENTO DO CANTEIRO PRÓXIMO AO LAGO 55
FIGURA 121: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO PRÓXIMO AO PARQUINHO 55
FIGURA 122: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO PRÓXIMO AO PARQUINHO 55
FIGURA 123: DESPRAGUEJAMENTO DO CANTEIRO PRÓXIMO A ADMINISTRAÇÃO 55
FIGURA 124: DESPRAGUEJAMENTO DO CANTEIRO PRÓXIMO A ADMINISTRAÇÃO 55
FIGURA 125: DESPRAGUEJAMENTO DE VIAS PRÓXIMO A ADMINISTRAÇÃO 56
FIGURA 126: DESPRAGUEJAMENTO DE VIAS PRÓXIMO A ADMINISTRAÇÃO 56
FIGURA 127: DESPRAGUEJAMENTO DE VIAS PRÓXIMO A ADMINISTRAÇÃO 56
FIGURA 128: DESPRAGUEJAMENTO DE CANTEIRO DA CALÇADA 56
FIGURA 129: REMOÇÃO DE CANTEIRO PRÓXIMO A BOCHA - ANTES 57

FIGURA 130: REMOÇÃO DE CANTEIRO PRÓXIMO A BOCHA - DEPOIS 57
FIGURA 131: REGA DE CANTEIRO PRÓXIMO AS QUADRAS 57
FIGURA 132: REGA DE CANTEIRO PRÓXIMO AS QUADRAS 57
FIGURA 133: REMOÇÃO DE CANTEIRO PRÓXIMO AO LAGO - ANTES 57
FIGURA 134: REMOÇÃO DE CANTEIRO PRÓXIMO AO LAGO - DEPOIS 57
FIGURA 135: REMOÇÃO DE ARBUSTO PRÓXIMO AS QUADRAS 58
FIGURA 136: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO PRÓXIMO AO PARQUINHO 58
FIGURA 137: ROÇAGEM DA PRAÇA CENTRAL 58
FIGURA 138: ROÇAGEM DA PRAÇA CENTRAL 58
FIGURA 139: DESPRAGUEJAMENTO DE CANTEIRO DA CALÇADA 58
FIGURA 140: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO PRÓXIMO AO LAGO 58
FIGURA 141: DESPRAGUEJAMENTO DE CANTEIRO PRÓXIMO AS QUADRAS 59
FIGURA 142: DESPRAGUEJAMENTO DE CANTEIRO PRÓXIMO AS QUADRAS 59
FIGURA 143: DESPRAGUEJAMENTO DE CANTEIRO PRÓXIMO AS QUADRAS 59
FIGURA 144: DESPRAGUEJAMENTO DE CANTEIRO PRÓXIMO AS QUADRAS 59
FIGURA 145: DESPRAGUEJAMENTO DE CANTEIRO DA CALÇADA - ANTES 59
FIGURA 146: DESPRAGUEJAMENTO DE CANTEIRO DA CALÇADA - DEPOIS 59
FIGURA 147: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DA ÁREA PRÓXIMA AO LAGO 60
FIGURA 148: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DA ÁREA PRÓXIMA AO LAGO 60
FIGURA 149: DESPRAGUEJAMENTO DE TALUDE PRÓXIMO AS CHURRASQUEIRAS 60
FIGURA 150: DESPRAGUEJAMENTO DE TALUDE PRÓXIMO AS CHURRASQUEIRAS 60
FIGURA 151: DESPRAGUEJAMENTO DE TALUDE PRÓXIMO AS CHURRASQUEIRAS 60
FIGURA 152: PODA DE ARBUSTOS PRÓXIMA A ÁREA DAS QUADRAS 60
FIGURA 153: PODA DE ÁRVORE PRÓXIMO AO PORTÃO 1 - ANTES 61
FIGURA 154: PODA DE ÁRVORE PRÓXIMO AO PORTÃO 1 - DURANTE 61
FIGURA 155: PODA DE ÁRVORE PRÓXIMO AO PORTÃO 1 - DEPOIS 61
FIGURA 156: PODA DE ÁRVORE PRÓXIMO AO PORTÃO 3 - ANTES 61
FIGURA 157: PODA DE ÁRVORE PRÓXIMO AO PORTÃO 3 - DURANTE 61
FIGURA 158: PODA DE ÁRVORE PRÓXIMO AO PORTÃO 3 -DEPOIS 61
FIGURA 159: SUPRESSÃO DE ÁRVORE PRÓXIMO AS CHURRASQUEIRAS - ANTES 62
FIGURA 160: REMOÇÃO DE RESÍDUOS DE PODA NA ÁREA DAS CHURRASQUEIRAS 62
FIGURA 161: SUPRESSÃO DE ÁRVORE PRÓXIMO AS CHURRASQUEIRAS - ANTES 62

FIGURA 162: SUPRESSÃO DE ÁRVORE PRÓXIMO AS CHURRASQUEIRAS - ANTES 62
FIGURA 163: SUPRESSÃO DE ÁRVORE PRÓXIMO AS CHURRASQUEIRAS - ANTES 63
FIGURA 164: SUPRESSÃO DE ÁRVORE PRÓXIMO AS CHURRASQUEIRAS - ANTES 63
FIGURA 165: SUPRESSÃO DE ÁRVORE PRÓXIMO AS CHURRASQUEIRAS - ANTES 63
FIGURA 166: REMOÇÃO DE RESÍDUOS DE PODA NA ÁREA DAS CHURRASQUEIRAS 63
FIGURA 167: EXEMPLARES DE SARUÊ (*Didelphis Aurita*) ENCONTRADOS EM ÓBITO 65
FIGURA 168: EXEMPLAR DE PICA-PAU-DE-CABEÇA-AMARELA (*Celeus Flavescens*) ENCONTRADO EM ÓBITO 65
FIGURA 169: EXEMPLAR DE SARUÊ (*Didelphis aurita*) ENCONTRADO EM ÓBITO 65
FIGURA 170: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA DO PARQUINHO - ANTES 68
FIGURA 171: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA DO PARQUINHO - DURANTE 68
FIGURA 172: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA DO PARQUINHO – DEPOIS 68
FIGURA 173: LIMPEZA DE BANCOS NA ÁREA DAS CHURRASQUEIRAS 68
FIGURA 174: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA DAS CHURRASQUEIRAS 68
FIGURA 175: LIMPEZA DE BANCOS NA ÁREA DAS CHURRASQUEIRAS 68
FIGURA 176: LIMPEZA DE BANCOS NA ÁREA DAS CHURRASQUEIRAS 69
FIGURA 177: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA DA ADMINISTRAÇÃO - VIGILÂNCIA 69
FIGURA 178: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA DA ADMINISTRAÇÃO - BANHEIROS 69
FIGURA 179: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA DA ADMINISTRAÇÃO - COPA 69
FIGURA 180: LIMPEZA DE BANCOS NA ÁREA DO PARQUINHO 69
FIGURA 181: LIMPEZA DE BANCOS NA ÁREA DO PARQUINHO 69
FIGURA 182: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA DAS CALÇADAS – DURANTE 70
FIGURA 183: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA DAS CALÇADAS – DEPOIS 70
FIGURA 184: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NAS GUARITAS DE SEGURANÇA 70
FIGURA 185: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NAS GUARITAS DE SEGURANÇA 70
FIGURA 186: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA DAS CALÇADAS - DURANTE 70
FIGURA 187: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA DAS CALÇADAS - DEPOIS 70
FIGURA 188: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA DA ADMINISTRAÇÃO - BANHEIROS 71
FIGURA 189: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA DA ADMINISTRAÇÃO - BANHEIROS 71
FIGURA 190: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA DA ADMINISTRAÇÃO - BANHEIROS 71
FIGURA 191: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA DA ADMINISTRAÇÃO - ESCRITÓRIO 71
FIGURA 192: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA DA ADMINISTRAÇÃO - BANHEIROS 71

FIGURA 193: RECOLHIMENTO DE RESÍDUOS 71
FIGURA 194: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA DA ADMINISTRAÇÃO - BANHEIROS 72
FIGURA 195: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA DA ADMINISTRAÇÃO - BANHEIROS 72
FIGURA 196: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS - DURANTE 72
FIGURA 197: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS - DEPOIS 72
FIGURA 198: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS VIAS INTERNAS - DURANTE 72
FIGURA 199: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS VIAS INTERNAS - DEPOIS 72
FIGURA 200: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS VIAS INTERNAS - ANTES 73
FIGURA 201: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS VIAS INTERNAS - DEPOIS 73
FIGURA 202: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DA ÁREA DA BOCHA - DURANTE 73
FIGURA 203: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DA ÁREA DA BOCHA - DEPOIS 73
FIGURA 204: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS VIAS INTERNAS - DURANTE 73
FIGURA 205: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS VIAS INTERNAS - DEPOIS 73
FIGURA 206: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS VIAS INTERNAS - ANTES 74
FIGURA 207: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS VIAS INTERNAS - DEPOIS 74
FIGURA 208: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS VIAS INTERNAS - ANTES 74
FIGURA 209: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS VIAS INTERNAS - DEPOIS 74
FIGURA 210: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS VIAS INTERNAS - ANTES 74
FIGURA 211; LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS VIAS INTERNAS - DEPOIS 74
FIGURA 212: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS VIAS INTERNAS - ANTES 75
FIGURA 213: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS VIAS INTERNAS - DEPOIS 75
FIGURA 214: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DA ÁREA DAS CHURRASQUEIRAS - ANTES 75
FIGURA 215: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DA ÁREA DAS CHURRASQUEIRAS - DEPOIS 75
FIGURA 216: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS VIAS INTERNAS 75
FIGURA 217: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS VIAS INTERNAS 75
FIGURA 218: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS VIAS INTERNAS 76
FIGURA 219: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA DA ADMINISTRAÇÃO - ESCRITÓRIO 76
FIGURA 220: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA DO PARQUINHO - ANTES 76
FIGURA 221: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA DO PARQUINHO - DURANTE 76
FIGURA 222: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA DO PARQUINHO - DEPOIS 76
FIGURA 223: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS LIXEIRAS 76
FIGURA 224: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA PRÓXIMA AO PARQUINHO - ANTES 77

FIGURA 225: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA PRÓXIMA AO PARQUINHO - DEPOIS 77
FIGURA 226: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA PRÓXIMA AO PARQUINHO - ANTES..... 77
FIGURA 227: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA PRÓXIMA AO PARQUINHO - DEPOIS 77
FIGURA 228: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA PRÓXIMA AO PARQUINHO - ANTES..... 77
FIGURA 229: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA PRÓXIMA AO PARQUINHO - DEPOIS 77
FIGURA 230: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA PRÓXIMA AO LAGO - ANTES 78
FIGURA 231: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA PRÓXIMA AO LAGO - DEPOIS 78
FIGURA 232: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA PRÓXIMA AO LAGO - ANTES 78
FIGURA 233: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA PRÓXIMA AO LAGO - DEPOIS 78
FIGURA 234: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA PRÓXIMA AO LAGO - ANTES 78
FIGURA 235: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA PRÓXIMA AO LAGO - DEPOIS 78
FIGURA 236: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA DA BOCHA..... 79
FIGURA 237: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS VIAS INTERNAS 79
FIGURA 238: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CALÇADAS 79
FIGURA 239: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CALÇADAS 79
FIGURA 240: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DA ÁREA DAS CHURRASQUEIRAS - ANTES 79
FIGURA 241: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DA ÁREA DAS CHURRASQUEIRAS - DEPOIS 79
FIGURA 242: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DA ÁREA DAS CHURRASQUEIRAS - ANTES 80
FIGURA 243: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DA ÁREA DAS CHURRASQUEIRAS - DEPOIS 80
FIGURA 244: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DA ÁREA DAS CHURRASQUEIRAS - ANTES 80
FIGURA 245: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DA ÁREA DAS CHURRASQUEIRAS - DEPOIS 80
FIGURA 246: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS VIAS INTERNAS - ANTES..... 80
FIGURA 247: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS VIAS INTERNAS - DEPOIS..... 80
FIGURA 248: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS VIAS INTERNAS - ANTES..... 81
FIGURA 249: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS VIAS INTERNAS - DEPOIS..... 81
FIGURA 250: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS VIAS INTERNAS - ANTES..... 81
FIGURA 251: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS VIAS INTERNAS - DEPOIS..... 81
FIGURA 252: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CALÇADAS - ANTES 81
FIGURA 253: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CALÇADAS - DEPOIS..... 81
FIGURA 254: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CALÇADAS - ANTES 82
FIGURA 255: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CALÇADAS - DEPOIS..... 82
FIGURA 256: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CALÇADAS - ANTES 82

FIGURA 257: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CALÇADAS - DEPOIS 82
FIGURA 258: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CALÇADAS - ANTES 82
FIGURA 259: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CALÇADAS - DEPOIS 82
FIGURA 260: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CALÇADAS - ANTES 83
FIGURA 261: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CALÇADAS - DEPOIS 83
FIGURA 262: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CALÇADAS - ANTES 83
FIGURA 263: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CALÇADAS - ANTES 83
FIGURA 264: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CALÇADAS - ANTES 83
FIGURA 265: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CALÇADAS - DEPOIS 83
FIGURA 266: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CALÇADAS - ANTES 84
FIGURA 267: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CALÇADAS - DEPOIS 84
FIGURA 268: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CALÇADAS - ANTES 84
FIGURA 269: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CALÇADAS - DEPOIS 84
FIGURA 270: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA CAIXA HIDRÁULICA DO LAGO 86
FIGURA 271: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA CAIXA HIDRÁULICA DO LAGO 86
FIGURA 272: MANUTENÇÃO DE IMPLANTAÇÃO DE ASSENTO SANITÁRIO - DURANTE 86
FIGURA 273: MANUTENÇÃO DE IMPLANTAÇÃO DE ASSENTO SANITÁRIO - DEPOIS 86
FIGURA 274: OBRA DE INTERVENÇÃO – ÁREA DA BOCHA 87
FIGURA 275: OBRA DE INTERVENÇÃO – ÁREA DA BOCHA 87
FIGURA 276: OBRA DE INTERVENÇÃO – ÁREA DO PARQUINHO 87
FIGURA 277: OBRA DE INTERVENÇÃO – ÁREA DO PARQUINHO 87
FIGURA 278: OBRA DE INTERVENÇÃO – ÁREA DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS 88
FIGURA 279: OBRA DE INTERVENÇÃO – ÁREA DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS 88
FIGURA 280: OBRA DE INTERVENÇÃO – IMPLANTAÇÃO DE PORTÃO LATERAL PARA ENTRADA DE MATERIAIS 88
FIGURA 281: OBRA DE INTERVENÇÃO – IMPLANTAÇÃO DE PORTÃO LATERAL PARA ENTRADA DE MATERIAIS 88
FIGURA 282: OBRA DE INTERVENÇÃO – REMOÇÃO DE PISO DA ADMINISTRAÇÃO 88
FIGURA 283: OBRA DE INTERVENÇÃO – REMOÇÃO DE PISO DA ADMINISTRAÇÃO 88
FIGURA 284: OBRA DE INTERVENÇÃO – REMOÇÃO DE PISO DA ADMINISTRAÇÃO 89
FIGURA 285: OBRA DE INTERVENÇÃO – FUNDAÇÃO DE PRÉDIO ADMINISTRAÇÃO 89
FIGURA 286: OBRA DE INTERVENÇÃO – CANTEIRO DE OBRAS 89

FIGURA 287: OBRA DE INTERVENÇÃO – CANTEIRO DE OBRAS 89
FIGURA 288: OBRA DE INTERVENÇÃO – CANTEIRO DE OBRAS 90
FIGURA 289: OBRA DE INTERVENÇÃO – CANTEIRO DE OBRAS 90
FIGURA 290: OBRA DE INTERVENÇÃO – CANTEIRO DE OBRAS 90
FIGURA 291: OBRA DE INTERVENÇÃO – CANTEIRO DE OBRAS 90
FIGURA 292: OBRA DE INTERVENÇÃO – CANTEIRO DE OBRAS 91
FIGURA 293: OBRA DE INTERVENÇÃO – CANTEIRO DE OBRAS 91
Figura 298 DESTAQUES IMPRENSA JULHO 2024 122
Figura 299 DESTAQUES IMPRENSA AGOSTO 2024 123
Figura 300 DESTAQUES IMPRENSA SETEMBRO 2024 123

QUADROS

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia 23
Quadro 2 - Manutenções realizadas no 3º trimestre 85
Quadro 3 - Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais 92
Quadro 4 – Atividades Socioculturais 96

TABELAS

Tabela 1 Quadro funcional Parque Jardim Felicidade 15
Tabela 2– Treinamentos Realizados Urbia 15
Tabela 3 – Atendimento Fale Conosco 23
Tabela 4 Relação das reclamações e sugestões de usuários 24
Tabela 5 - Público do 3º Trimestre de 2024 – Parque Jardim Felicidade 50
Tabela 6 - Pesquisa de Satisfação - Parque Jardim Felicidade 52
Tabela 7 – Gerenciamento de Resíduos - Parque Jardim Felicidade 66
Tabela 9 Veículos de Imprensa 98
Tabela 10 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial) 121
Tabela 11 Redes Sociais Urbia (@urbiaParques) 121
Tabela 12 Publicações em Veículos de Imprensa 121

GRÁFICOS

Gráfico 1 - Público Mensal 2024 - Parque Jardim Felicidade 50

Gráfico 2 - Média Diária de Público 2024 - Parque Jardim Felicidade 51

Gráfico 3 - Frequência Semanal de Visitações - Parque Jardim Felicidade 51

Gráfico 4– Ocupação por horário - Parque Jardim Felicidade 51

INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Jardim Felicidade e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional nº 001/SVMA/2018, referente ao período de 1º Julho a 30 de setembro de 2024 (3º trimestre 2024), conforme previsto na Cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

1. PLANOS OPERACIONAIS

1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia atua com quadro de funcionários (Tabela 1) altamente capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos Planos Operacionais e gestão do Parque. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração, contendo informações sobre a visão e os valores de marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do Parque, gestão operacional, combate ao assédio moral e sexual e princípios de Compliance (Tabela 2).

Tabela 1 Quadro2 funcional Parque Jardim Felicidade

Função	Quantitativo
Administrador Biólogo	01
Auxiliar de Operações	01
Portaria	06
Vigilante Patrimonial	06
Zeladoria e Limpeza	05
TOTAL	**19**

Fonte: Urbia, 2024.

Tabela 3– Treinamentos Realizados Urbia

Treinamento	Participantes	Horas
Integração Urbia Para Novos Colaboradores da Empresa de Segurança Patrimonial GPS sobre Incidentes de Trabalho - Perigo, Exposição e Risco; Incidente de Trajeto e Trabalho em Equipe	03	3h
Compliance Urbia Para Novos Colaboradores da Empresa Ambicap - Equipe de Zeladoria.	01	1h
Treinamento Diário de Segurança (TDS) para Validação dos Mecanismos de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais (VMCRI06) e incidente - Equipe, Zeladoria	05	3h
Treinamento de Segurança: Campanha de uso obrigatório de EPIs nas frentes de serviços; Proibição de uso de adornos; fluxo de comunicação de acidentes; Importância na inspeção de Pré-uso de máquinas,	05	7h

equipamentos, ferramentas e veículos; Manuseios de ferramentas e equipamentos; Importância das proteções das mãos; Uso de caminho seguro; Liderança e percepção de riscos - Equipe Zeladoria.		
Visita Operacional Do Líder da Equipe de Segurança Patrimonial GPS: Entrega de Materiais e EPIs,	06	12 horas
Total	**20**	**26 horas**

Fonte: Urbia, 2024.

FIGURA 1: TDS COM A EQUIPE DE ZELADORIA

FIGURA 2:TDS COM A EQUIPE DE ZELADORIA

FIGURA 3: TDS COM A EQUIPE DE ZELADORIA

FIGURA 4:TDS COM A EQUIPE DE ZELADORIA

FIGURA 5: TREINAMENTO COM A EQUIPE DE ZELADORIA

FIGURA 6: TREINAMENTO COM A EQUIPE DE ZELADORIA

FIGURA 7: TREINAMENTO COM A EQUIPE DE ZELADORIA

FIGURA 8: TREINAMENTO COM A EQUIPE DE ZELADORIA

FIGURA 9: VISITA OPERACIONAL DO INSPETOR GPS

FIGURA 10: VISITA OPERACIONAL DO INSPETOR GPS

FIGURA 11: TREINAMENTO COM A EQUIPE DE ZELADORIA

FIGURA 12: TDS COM A EQUIPE DE ZELADORIA

FIGURA 13: TDS COM A EQUIPE DE ZELADORIA E SEGURANÇA PATRIMONIAL GPS

FIGURA 14: TDS COM A EQUIPE DE ZELADORIA

Figura 15: TDS COM A EQUIPE DE ZELADORIA

Figura 16: TDS COM A EQUIPE DE ZELADORIA

Figura 17: TDS COM A EQUIPE DE ZELADORIA

Figura 18: TREINAMENTO COM A EQUIPE DE ZELADORIA

FIGURA 19: TREINAMENTO COM A EQUIPE DE ZELADORIA

FIGURA 20: TREINAMENTO COM A EQUIPE DE ZELADORIA

FIGURA 21: TREINAMENTO COM A EQUIPE DE ZELADORIA

FIGURA 22: TREINAMENTO COM A EQUIPE DE ZELADORIA

FIGURA 23: TREINAMENTO COM A EQUIPE DE ZELADORIA

FIGURA 24: TREINAMENTO COM A EQUIPE DE ZELADORIA

FIGURA 25: TDS COM A EQUIPE DE SEGURANÇA PATRIMONIAL GPS

FIGURA 26: TDS COM A EQUIPE DE SEGURANÇA PATRIMONIAL GPS

FIGURA 27: TDS COM A EQUIPE DE ZELADORIA

FIGURA 28: TREINAMENTO COM A EQUIPE DE ZELADORIA

FIGURA 29: TREINAMENTO COM A EQUIPE DE ZELADORIA

FIGURA 30: TREINAMENTO COM A EQUIPE DE ZELADORIA

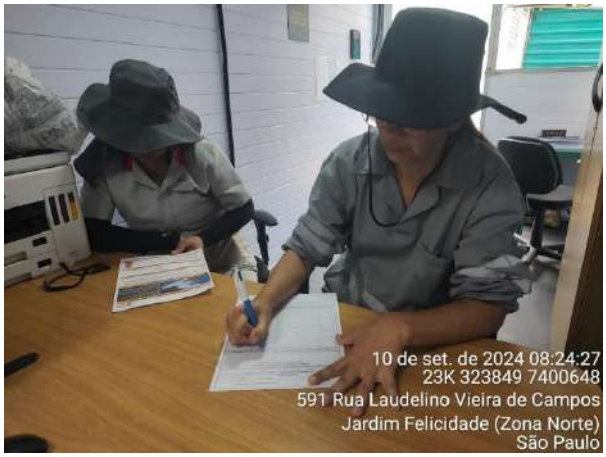


FIGURA 31: TREINAMENTO COM A EQUIPE DE ZELADORIA

FIGURA 32: TREINAMENTO COM A EQUIPE DE ZELADORIA

Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia manteve disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia

Canal de Relacionamento	Objetivo	Endereço Eletrônico	Contato
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiaParques.com.br	(11) 3889-6100
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos Parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

Fonte: Urbia, 2024.

Por meio do Canal de Relacionamento do "Fale Conosco", a Urbia totalizou 7.508 atendimentos (Tabela 3) contabilizando todos os Parques da concessão, destacando o Parque Ibirapuera.

Tabela 4 – Atendimento Fale Conosco

	Total Porcentagem	Total
Dúvidas	3089	41%
Elogio	2	0%
Engajamento	115	2%
Eventos	88	1%
Informações	1428	19%
Propostas	5	0%
Reclamações	304	4%
Solicitações	2405	32%
Sugestões	28	0%
Segurança	3	0%

Ajuda	30	0%
Comunicação	6	0%
Denuncia	5	0%
	7508	**100%**

Fonte: Urbia, 2024.

Neste mesmo período o Parque Jardim Felicidade não registrou nenhum tipo de atendimento através do canal do "Fale Conosco".

Tabela 5 Relação das reclamações e sugestões de usuários

TICKET	DATA	RECLAMAÇÃO OU SUGESTÃO	MEDIDAS TOMADAS
69802	2024-07-18T12:17:52	Usuário reclama sobre proibição de uso de bicicleta no interior do Parque Jardim Felicidade.	Informamos que segundo o regulamento do Parque, estabelecido pela Legislação Municipal, não é permitido a prática de ciclismo no interior do Parque.
72900	2024-08-14T10:23:42	Usuário sugere mesas de concreto no Parque Jardim Felicidade.	Estamos sempre buscando trazer inovações e criar melhorias para o Parque e seus frequentadores. Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.

1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A administração do Parque Jardim Felicidade, visando a melhoria da experiência dos seus usuários, e em consonância ao referido plano, intensificou neste trimestre ações de visitação no Parque com atividades voltadas à educação ambiental, tais como: práticas esportivas, de promoção a saúde, dentre outras.

04/07/2024 – Piquenique no Parque: Escola EMEI Jardim Felicidade
Os alunos da Escola Municipal de Educação Infantil (EMEI) Jardim Felicidade realizaram uma visita ao Parque Jardim Felicidade. O objetivo da visita foi

proporcionar um momento de contemplação da natureza, convivência em grupo e um piquenique ao ar livre.
Durante a visita, as crianças tiveram a oportunidade de explorar o Parque, observar a flora e fauna local e participar de atividades recreativas em grupo. A experiência foi enriquecedora, promovendo a interação social, o respeito ao meio ambiente e a apreciação das belezas naturais.
O piquenique foi um momento especial, onde todos puderam compartilhar lanches e desfrutar de um ambiente agradável e acolhedor. A atividade contribuiu para o fortalecimento dos laços entre os alunos e a equipe escolar, além de incentivar hábitos saudáveis e a valorização dos espaços públicos.

Público: EMEI Jardim Felicidade
Horário: Das 8h às 11h
Local: Encontro no portão 3 - Parquinho
Gratuito.
Participantes: 115 alunos e 05 professores

FIGURA 33: PIQUENIQUE NO PARQUE: EMEI JARDIM FELICIDADE

FIGURA 34: PIQUENIQUE NO PARQUE: EMEI JARDIM FELICIDADE

FIGURA 35: PIQUENIQUE NO PARQUE: EMEI JARDIM FELICIDADE

FIGURA 36: PIQUENIQUE NO PARQUE: EMEI JARDIM FELICIDADE

FIGURA 37: PIQUENIQUE NO PARQUE: EMEI JARDIM FELICIDADE

FIGURA 38: PIQUENIQUE NO PARQUE: EMEI JARDIM FELICIDADE

FIGURA 39: PIQUENIQUE NO PARQUE: EMEI JARDIM FELICIDADE

FIGURA 40: PIQUENIQUE NO PARQUE: EMEI JARDIM FELICIDADE

FIGURA 41: PIQUENIQUE NO PARQUE: EMEI JARDIM FELICIDADE

FIGURA 42: PIQUENIQUE NO PARQUE: EMEI JARDIM FELICIDADE

12/07/2024 – Recreio nas férias: Escola CEU Jardim Paulistano

30 animados alunos da Escola CEU Jardim Paulistano participaram de uma emocionante caminhada ecológica no Parque. Brincadeiras no Parquinho: Começamos com algumas brincadeiras no parquinho. As crianças corriam, e escalavam os brinquedos. Conversa sobre Pau-Brasil e Araucária: Reunidos em círculo, tivemos uma conversa sobre a importância das árvores nativas. O Pau-brasil, símbolo do nosso país, e a majestosa Araucária foram os destaques. Aprendemos sobre sua história e relevância para o ecossistema.

Caminhada ao redor do Lago: Seguimos para a trilha que circunda o lago. As crianças observaram as aves mergulhando e os peixes nadando. Alguns até tentaram identificar as espécies. Foi um momento de conexão com a natureza.

Piquenique sob as Árvores: Paramos para um merecido piquenique à sombra das árvores com lanches saudáveis
Conversa sobre seleção de lixo: discutimos a importância da separação correta do lixo. As lixeiras coloridas do Parque foram nosso exemplo prático. As crianças se divertiram enquanto aprendiam sobre reciclagem.
Brincadeiras nas quadras esportivas: Antes de nos despedirmos, aproveitamos as quadras esportivas para mais brincadeiras.
A caminhada ecológica foi uma experiência enriquecedora para todos, fortalecendo nossa conexão com a natureza e promovendo a conscientização ambiental.

Público: CEU Jardim Paulistano

Horário: Das 9h às 11h

Local: Encontro no portão 3 - Parquinho
Gratuito.

Participantes: 30 alunos e 05 professores

FIGURA 43: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO

FIGURA 44: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO

FIGURA 45: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO

FIGURA 47: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO

FIGURA 46: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO

FIGURA 48: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO

FIGURA 49: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO

FIGURA 50: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO

FIGURA 51: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO

FIGURA 52: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO

FIGURA 53: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO

FIGURA 54: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO

FIGURA 55: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO

FIGURA 56: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO

FIGURA 57: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO

FIGURA 58: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO

FIGURA 59: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO

FIGURA 60: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO

FIGURA 61: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO

FIGURA 62: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO

FIGURA 63: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO

FIGURA 64: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO

FIGURA 65: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO

FIGURA 66: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO

FIGURA 67: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO

FIGURA 68: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO

FIGURA 69: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO

FIGURA 70: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO

71: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO

FIGURA 72: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO

73: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO

FIGURA 74: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO

75: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO

FIGURA 76: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO

FIGURA 77: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO

FIGURA 78: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO

FIGURA 79: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO

FIGURA 80: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO

FIGURA 81: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO

FIGURA 82: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO

FIGURA 83: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO

FIGURA 84: RECREIO NAS FÉRIAS: CEU JARDIM PAULISTANO

ATIVIDADES PARA MELHOR IDADE

O Parque Jardim Felicidade está inserido em um bairro residencial com muitos moradores antigos, que acompanham e frequentam o Parque desde o início de seu projeto. Pensando em manter a comunidade ativa, incentivamos a participação de grupos da melhor idade em atividades como jogos de bocha, dominó, dama, baralho, leitura e encontros para troca de saberes. As atividades são livres e estimulam a concentração, promovem o fortalecimento físico, melhoram coordenação motora, memória, sensação de pertencimento e bem-estar. A bocha é um esporte inclusivo e benéfico para pessoas de todas as idades, especialmente para a melhor idade. Algumas razões pelas quais a bocha é tão valiosa: Inclusão Social: A bocha promove a interação entre pessoas com diferentes habilidades e origens. Ela pode ser praticada por idosos e pessoas com deficiências físicas, como paralisia cerebral ou amputações. Adaptação Fácil: As regras do bocha são simples e acessíveis, tornando-a ideal para todos. Não há restrições de peso, altura ou força física para jogar. Benefícios Físicos: A prática regular do bocha melhora a coordenação motora, o equilíbrio e fortalece os músculos dos braços. Amizades e Estratégia: A bocha é um jogo social que favorece novos relacionamentos. Ela também estimula o senso de planejamento, estratégia e concentração. Portanto, a bocha é muito mais do que um esporte; é

uma oportunidade para se movimentar, socializar e desfrutar da vida ativa na melhor idade!

Público: Livre
Horário: A partir das 09:00h
Local: Salão de bocha – portaria 1
Gratuito
Participantes: 20 pessoas

FIGURA 85: ATIVIDADES PARA MELHOR IDADE NA BOCHA

FIGURA 86: ATIVIDADES PARA MELHOR IDADE NA BOCHA

02/08/2024 – Passeio no Parque: Escola EMEF Gabriel Prestes
Os alunos da Escola Municipal de Ensino Fundamental (EMEF) Gabriel Prestes realizaram uma visita ao Parque Jardim Felicidade. A atividade teve como objetivo proporcionar momentos de lazer, interação social e contato com a natureza.
Durante a visita, as crianças participaram de diversas brincadeiras nos parquinhos e nas quadras esportivas do Parque. Essas atividades promoveram a prática de exercícios físicos, a cooperação e a diversão entre os alunos.
Além das brincadeiras, os alunos fizeram um passeio pelo lago, onde puderam observar a fauna e a flora local, aprendendo mais sobre a importância da preservação ambiental. A caminhada ao redor do lago foi um momento de tranquilidade e contemplação da natureza.

Para finalizar a visita, foi realizado um piquenique, onde todos compartilharam lanches e desfrutaram de um ambiente agradável. Esse momento de convivência reforçou os laços entre os alunos e a equipe escolar, além de incentivar hábitos saudáveis e a valorização dos espaços públicos.

Público: EMEF Gabriel Prestes

Horário manhã: Das 9h às 11h

Local: Encontro na portaria 3 - Parquinho

Gratuito

Participantes: 52 pessoas

FIGURA 87: PASSEIO NO PARQUE: EMEF GABRIEL PRESTES

FIGURA 88: PASSEIO NO PARQUE: EMEF GABRIEL PRESTES

FIGURA 89: PASSEIO NO PARQUE: EMEF GABRIEL PRESTES

FIGURA 90: PASSEIO NO PARQUE: EMEF GABRIEL PRESTES

FIGURA 91: PASSEIO NO PARQUE: EMEF GABRIEL PRESTES

FIGURA 92: PASSEIO NO PARQUE: EMEF GABRIEL PRESTES

10/08/2024 – Brincadeira de criança na escola: Professores da Escola CEI Segunda Estação

Os professores da Escola CEI Segunda Estação, participaram de uma atividade especial no Parque Jardim Felicidade, com o tema “Brincadeiras de Criança na Escola”. O objetivo foi proporcionar um momento de descontração e nostalgia, onde os educadores puderam relembrar as brincadeiras que faziam quando eram crianças. Durante a atividade, os professores se envolveram em diversas brincadeiras tradicionais. Foi uma oportunidade única para reviver memórias da infância e compartilhar histórias e risadas com os colegas.
A experiência foi extremamente positiva, promovendo a integração e o fortalecimento dos laços entre a equipe escolar. Além disso, a atividade ressaltou a importância das brincadeiras na formação e desenvolvimento das crianças, reforçando o compromisso dos professores em proporcionar um ambiente de aprendizado lúdico e acolhedor para seus alunos.

Público: CEI Segunda Estação

Horário manhã: Das 09 às 12h

Local: Encontro na portaria 1

Gratuito

Participantes: 20 pessoas

FIGURA 93: BRINCADEIRA DE CRIANÇA: PROFESSORES DO CEI SEGUNDA ESTAÇÃO

FIGURA 94: BRINCADEIRA DE CRIANÇA: PROFESSORES DO CEI SEGUNDA ESTAÇÃO

FIGURA 95: BRINCADEIRA DE CRIANÇA: PROFESSORES DO CEI SEGUNDA ESTAÇÃO

FIGURA 96: BRINCADEIRA DE CRIANÇA: PROFESSORES DO CEI SEGUNDA ESTAÇÃO

FIGURA 97: BRINCADEIRA DE CRIANÇA: PROFESSORES DO CEI SEGUNDA ESTAÇÃO

FIGURA 98: BRINCADEIRA DE CRIANÇA: PROFESSORES DO CEI SEGUNDA ESTAÇÃO

27/08/2024 - Atividades físicas livre: CECCO Pirituba

Uma equipe dedicada desenvolveu atividades que promovem o bem-estar físico e mental dos usuários. Com o auxílio e acompanhamento técnico, os participantes tiveram a oportunidade de se engajar em práticas esportivas e alongamento corporal. O alongamento corporal é essencial para manter a flexibilidade muscular, prevenir lesões e melhorar a circulação sanguínea. Durante as sessões, os usuários foram guiados por profissionais treinados, realizando exercícios que beneficiam articulações, músculos e tendões. Além disso, as práticas esportivas ofereceram uma forma divertida e saudável de se exercitar. Desde caminhadas até jogos em grupo, os participantes puderam desfrutar da atividade física enquanto fortaleciam seus laços sociais. Essas iniciativas do CECCO de Pirituba demonstram o compromisso da equipe em promover a saúde integral dos usuários, reconhecendo que o cuidado vai além do aspecto psicológico.

Público: Pacientes do CECCO Pirituba

Horário manhã: Das 09h às 10h

Local: Portaria 2 – Quadras poliesportiva

Público: 15 pessoas

FIGURA 99: ATIVIDADES FÍSICAS: CECCO PIRITUBA

FIGURA 100: ATIVIDADES FÍSICAS: CECCO PIRITUBA

30/08/2024 – Escola no Parque: Escola EMEF Gabriel Prestes

Os alunos da Escola Municipal de Ensino Fundamental (EMEF) Gabriel Prestes realizaram uma visita ao Parque Jardim Felicidade. A atividade teve como objetivo proporcionar momentos de lazer, aprendizado e conscientização ambiental.

Durante a visita, as crianças participaram de um passeio ao redor do lago, onde puderam observar a fauna e a flora local, aprendendo sobre a importância da preservação ambiental. A caminhada foi um momento de tranquilidade e contemplação da natureza.

Após o passeio, foi realizado um piquenique, onde todos compartilharam lanches em um ambiente agradável. Durante o piquenique, houve uma roda de conversa sobre a importância do descarte correto do lixo. Os alunos foram incentivados a utilizar as lixeiras coloridas do Parque para separar os resíduos corretamente, promovendo a conscientização sobre a reciclagem e a preservação do meio ambiente.

A atividade foi extremamente positiva, reforçando os laços entre os alunos e a equipe escolar, além de incentivar hábitos saudáveis e a valorização dos espaços públicos.

Público: EMEF Gabriel Prestes

Horário manhã: Das 14h às 17h

Local: Encontro na portaria 4 – Portão lateral

Participantes: 36 pessoas

FIGURA 101: ESCOLA NO PARQUE: EMEF GABRIEL PRESTES

FIGURA 102: ESCOLA NO PARQUE: EMEF GABRIEL PRESTES

FIGURA 103: ESCOLA NO PARQUE: EMEF GABRIEL PRESTES

FIGURA 104: ESCOLA NO PARQUE: EMEF GABRIEL PRESTES

FIGURA 105: ESCOLA NO PARQUE: EMEF GABRIEL PRESTES

FIGURA 106: ESCOLA NO PARQUE: EMEF GABRIEL PRESTES

FIGURA 107: ESCOLA NO PARQUE: EMEF GABRIEL PRESTES

FIGURA 108: ESCOLA NO PARQUE: EMEF GABRIEL PRESTES

FIGURA 109: ESCOLA NO PARQUE: EMEF GABRIEL PRESTES

FIGURA 110: ESCOLA NO PARQUE: EMEF GABRIEL PRESTES

04/09/2024 – Escola no Parque: Escola São Gualberto

Em comemoração ao Dia da Independência da República, os alunos da Escola São Gualberto realizaram uma visita ao Parque Jardim Felicidade. A atividade teve como objetivo celebrar esta data importante, promovendo momentos de lazer, aprendizado e reflexão sobre a história do Brasil.
Durante a visita, as crianças participaram de diversas atividades recreativas e educativas. Houve um passeio pelo Parque, onde os alunos puderam apreciar a natureza e aprender mais sobre a importância da preservação ambiental. Além disso, proporcionando um momento de convivência e integração entre os alunos e a equipe escolar.

Público: Escola São Gualberto

Horário manhã: Das 14h às 16h

Local: Portaria 4 Portão lateral

Público: 10 pessoas

FIGURA 111: ESCOLA NO PARQUE: ESCOLA SÃO GUALBERTO

FIGURA 112: ESCOLA NO PARQUE: ESCOLA SÃO GUALBERTO

FIGURA 113: ESCOLA NO PARQUE: ESCOLA SÃO GUALBERTO

FIGURA 114: ESCOLA NO PARQUE: ESCOLA SÃO GUALBERTO

06/09/2024 – Escola no Parque: EMEF Gabriel Prestes

Os alunos da Escola Municipal de Ensino Fundamental (EMEF) Gabriel Prestes realizaram uma visita ao Parque Jardim Felicidade. A atividade teve como objetivo proporcionar momentos de lazer, prática esportiva e convivência em grupo.

Durante a visita, as crianças participaram de diversas atividades esportivas nas quadras do Parque. Essas atividades promoveram a prática de exercícios físicos, a cooperação e a diversão entre os alunos.

Após as atividades esportivas, foi realizado um piquenique, onde todos compartilharam lanches em um ambiente agradável e acolhedor. Esse momento

de convivência reforçou os laços entre os alunos e a equipe escolar, além de incentivar hábitos saudáveis e a valorização dos espaços públicos.

A visita foi extremamente positiva, proporcionando uma experiência enriquecedora e inesquecível para todos os participantes.

Público: Escola Gabriel Prestes

Horário manhã: Das 14h às 16h

Local: Portaria 4 Portão lateral

Público: 69 pessoas

FIGURA 115: ESCOLA NO PARQUE: EMEF GABRIEL PRESTES

FIGURA 116: ESCOLA NO PARQUE: EMEF GABRIEL PRESTES

FIGURA 117: ESCOLA NO PARQUE: EMEF GABRIEL PRESTES

FIGURA 118: ESCOLA NO PARQUE: EMEF GABRIEL PRESTES

FIGURA 119: ESCOLA NO PARQUE: EMEF GABRIEL PRESTES

FIGURA 120: ESCOLA NO PARQUE: EMEF GABRIEL PRESTES

A Urbia organizou neste trimestre, com a comunidade lindeira ao Parque, diversas ações com atividades esportivas, de saúde e cultura. O público presente neste trimestre no Parque Jardim Felicidade está apresentado na Tabela 5 e o acumulado anual nos Gráficos 1 e 2.

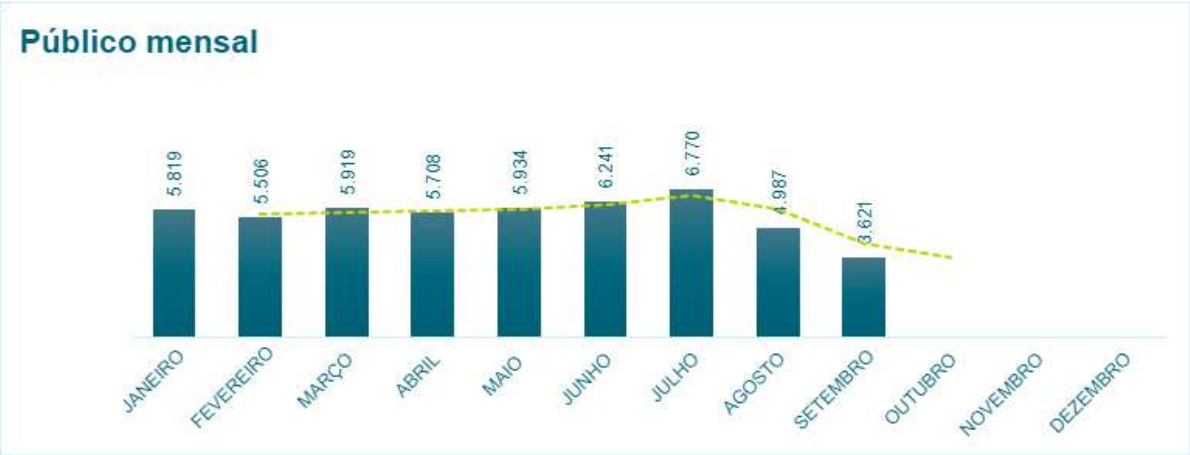
Tabela 6 - Público do 3º Trimestre de 2024 – Parque Jardim Felicidade

JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	TOTAL
6.770	4.987	3.621	15.378
44,02%	32,43%	23,55%	100%

Fonte: Segurança Urbia, 2024.

O maior público para o trimestre em questão se deu em julho/24 o que pode ser justificado pelas férias escolares.

Gráfico 1 - Público Mensal 2024 - Parque Jardim Felicidade



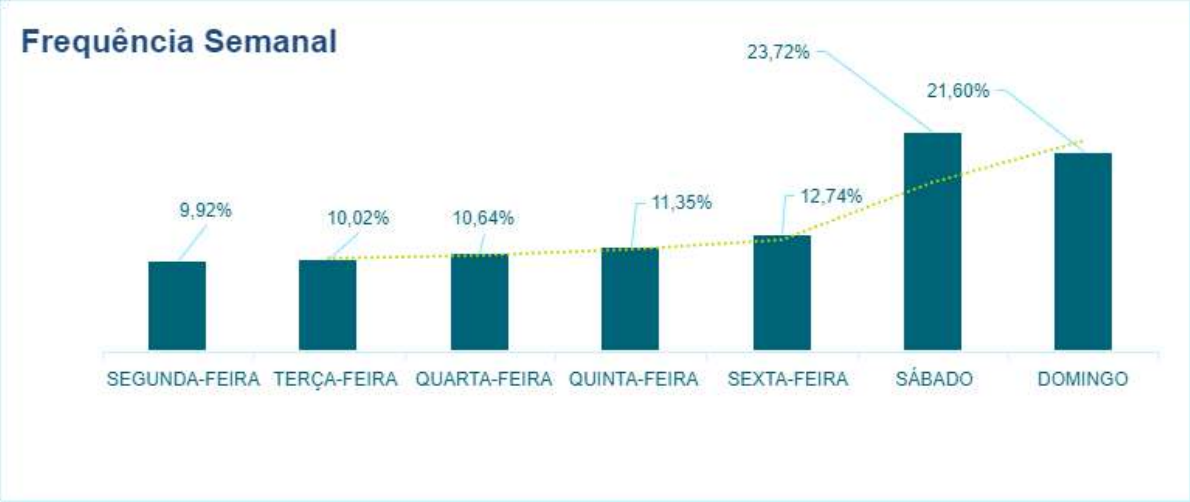
Fonte: Segurança Urbia, 2024.

O público médio diário de visitação para o Parque Jardim Felicidade no trimestre foi de 185 visitantes (Gráfico 2), sendo o sábado (23,72%) o dia mais expressivo de visitação para as semanas (Gráfico 3), com número expressivo nos horários 15h – 16h (Gráfico 4).

Gráfico 2 - Média Diária de Público 2024 - Parque Jardim Felicidade

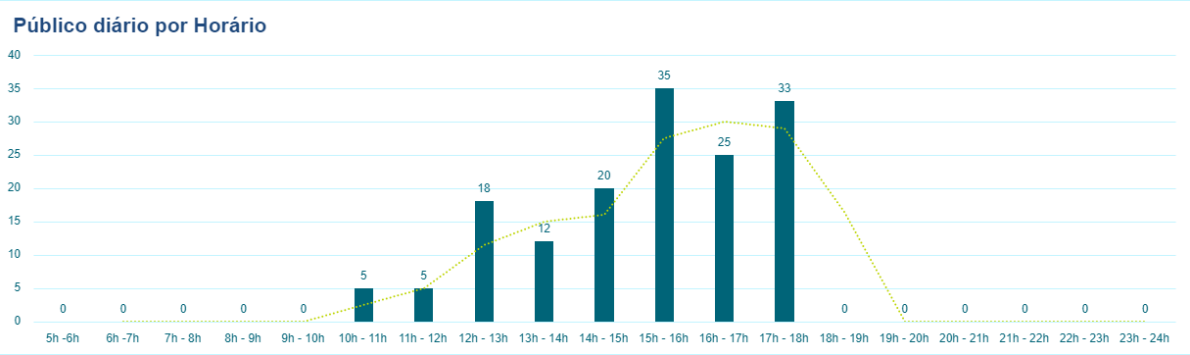
Fonte: Segurança Urbia, 2024.

Gráfico 3 - Frequência Semanal de Visitações - Parque Jardim Felicidade



Fonte: Segurança Urbia, 2024.

Gráfico 4– Ocupação por horário - Parque Jardim Felicidade



Fonte: Segurança Urbia, 2024.

A Urbia, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu as pesquisas de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – Diretrizes para Pesquisas com Usuário, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária.

Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional) bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o Parque, justifica-se a oscilação das notas computadas. Os itens com redução das notas (Tabela 6) podem ser respondidos devido à troca e movimentação da nova empresa de zeladoria e manutenção de áreas verdes.

Tabela 7 - Pesquisa de Satisfação - Parque Jardim Felicidade

JARDIM FELICIDADE	1° TRI 2024	2° TRI 2024	3° TRI 2024
PE01 – Limpeza	0,95	0,92	0,89
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,83	0,82	0,82
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,94	0,92	0,91
PE04 – Segurança	0,96	0,91	0,90
PE06 – Acessibilidade	0,61	0,65	0,61
PE07 – Serviços de orientação	0,89	0,86	0,83
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,87	0,83	0,78
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,99	0,94	0,93
NFPS	**0,90**	**0,87**	**0,85**

Fonte: Instituto PHD, 2024.

Os valores obtidos nas pesquisas de satisfação dos usuários do Parque são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários. A Urbia tem realizado ações de melhoria contínua para melhora da experiência dos usuários.

1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Jardim Felicidade, durante este trimestre, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes, realizando intenso trabalho de recuperação de canteiros e limpeza em todo o Parque. Para as áreas de gramado, a recomendação adotada e seguida é de corte após a produção e a dispersão de sementes, tornando os locais atrativos para aves granívoras, tais como papa-capim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.

A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas seguiu conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura da planta. O despraguejamento e plantio de jardins foram realizados conforme demanda, utilizando plantas ornamentais já existentes no Parque, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.

FIGURA 121: DESPRAGUEJAMENTO DO CANTEIRO PRÓXIMO AO LAGO

FIGURA 122: DESPRAGUEJAMENTO DO CANTEIRO PRÓXIMO AO LAGO

FIGURA 123: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO PRÓXIMO AO PARQUINHO

FIGURA 124: DESPRAGUEJAMENTO DO CANTEIRO PRÓXIMO AO LAGO

FIGURA 125: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO PRÓXIMO AO PARQUINHO

FIGURA 126: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO PRÓXIMO AO PARQUINHO

FIGURA 127: DESPRAGUEJAMENTO DO CANTEIRO PRÓXIMO A ADMINISTRAÇÃO

FIGURA 128: DESPRAGUEJAMENTO DO CANTEIRO PRÓXIMO A ADMINISTRAÇÃO

FIGURA 129: DESPRAGUEJAMENTO DE VIAS PRÓXIMO A ADMINISTRAÇÃO

FIGURA 130: DESPRAGUEJAMENTO DE VIAS PRÓXIMO A ADMINISTRAÇÃO

FIGURA 131: DESPRAGUEJAMENTO DE VIAS PRÓXIMO A ADMINISTRAÇÃO

FIGURA 132: DESPRAGUEJAMENTO DE CANTEIRO DA CALÇADA

FIGURA 133: REMOÇÃO DE CANTEIRO PRÓXIMO A BOCHA - ANTES

FIGURA 134: REMOÇÃO DE CANTEIRO PRÓXIMO A BOCHA - DEPOIS

FIGURA 135: REGA DE CANTEIRO PRÓXIMO AS QUADRAS

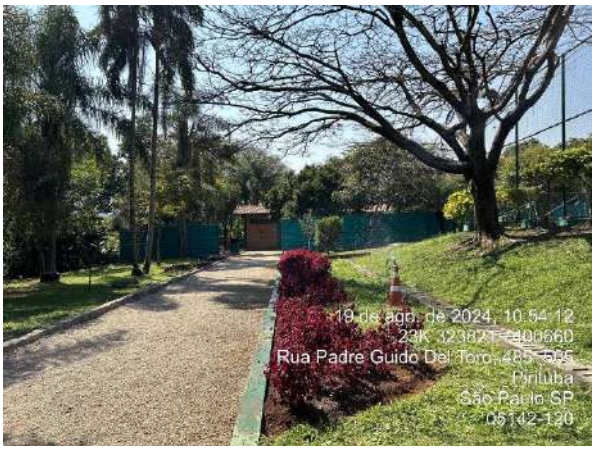


FIGURA 136: REGA DE CANTEIRO PRÓXIMO AS QUADRAS

FIGURA 137: REMOÇÃO DE CANTEIRO PRÓXIMO AO LAGO - ANTES

FIGURA 138: REMOÇÃO DE CANTEIRO PRÓXIMO AO LAGO - DEPOIS

FIGURA 139: REMOÇÃO DE ARBUSTO PRÓXIMO AS QUADRAS

FIGURA 140: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO PRÓXIMO AO PARQUINHO

FIGURA 141: ROÇAGEM DA PRAÇA CENTRAL

FIGURA 142: ROÇAGEM DA PRAÇA CENTRAL

FIGURA 143: DESPRAGUEJAMENTO DE CANTEIRO DA CALÇADA

FIGURA 144: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO PRÓXIMO AO LAGO

FIGURA 145: DESPRAGUEJAMENTO DE CANTEIRO PRÓXIMO AS QUADRAS

FIGURA 146: DESPRAGUEJAMENTO DE CANTEIRO PRÓXIMO AS QUADRAS

FIGURA 147: DESPRAGUEJAMENTO DE CANTEIRO PRÓXIMO AS QUADRAS

FIGURA 148: DESPRAGUEJAMENTO DE CANTEIRO PRÓXIMO AS QUADRAS

FIGURA 149: DESPRAGUEJAMENTO DE CANTEIRO DA CALÇADA - ANTES

FIGURA 150: DESPRAGUEJAMENTO DE CANTEIRO DA CALÇADA - DEPOIS

FIGURA 151: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DA ÁREA PRÓXIMA AO LAGO

FIGURA 152: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DA ÁREA PRÓXIMA AO LAGO

FIGURA 153: DESPRAGUEJAMENTO DE TALUDE PRÓXIMO AS CHURRASQUEIRAS

FIGURA 154: DESPRAGUEJAMENTO DE TALUDE PRÓXIMO AS CHURRASQUEIRAS

FIGURA 155: DESPRAGUEJAMENTO DE TALUDE PRÓXIMO AS CHURRASQUEIRAS

FIGURA 156: PODA DE ARBUSTOS PRÓXIMA A ÁREA DAS QUADRAS

1.3.1. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e laudo publicado em Diário Oficial).

Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 (três) anos de experiência.

FIGURA 157: PODA DE ÁRVORE PRÓXIMO AO PORTÃO 1 - ANTES

FIGURA 158: PODA DE ÁRVORE PRÓXIMO AO PORTÃO 1 - DURANTE

FIGURA 159: PODA DE ÁRVORE PRÓXIMO AO PORTÃO 1 - DEPOIS

FIGURA 160: PODA DE ÁRVORE PRÓXIMO AO PORTÃO 3 - ANTES

FIGURA 161: PODA DE ÁRVORE PRÓXIMO AO PORTÃO 3 - DURANTE

FIGURA 162: PODA DE ÁRVORE PRÓXIMO AO PORTÃO 3 -DEPOIS

1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia realizou 01 supressão de árvores.

FIGURA 163: SUPRESSÃO DE ÁRVORE PRÓXIMO AS CHURRASQUEIRAS - ANTES

FIGURA 164: REMOÇÃO DE RESÍDUOS DE PODA NA ÁREA DAS CHURRASQUEIRAS

FIGURA 165: SUPRESSÃO DE ÁRVORE PRÓXIMO AS CHURRASQUEIRAS - ANTES

FIGURA 166: SUPRESSÃO DE ÁRVORE PRÓXIMO AS CHURRASQUEIRAS - ANTES

FIGURA 167: SUPRESSÃO DE ÁRVORE PRÓXIMO AS CHURRASQUEIRAS - ANTES

FIGURA 168: SUPRESSÃO DE ÁRVORE PRÓXIMO AS CHURRASQUEIRAS - ANTES

FIGURA 169: SUPRESSÃO DE ÁRVORE PRÓXIMO AS CHURRASQUEIRAS - ANTES

FIGURA 170: REMOÇÃO DE RESÍDUOS DE PODA NA ÁREA DAS CHURRASQUEIRAS

1.3.3. LAUDOS DE PODA

A Urbia encaminhou dois laudos solicitando a autorização para a poda de duas árvores.

O manejo de folhas mortas de palmeiras, bem como a remoção de plantas invasoras, é executado rotineiramente no Parque, respeitando o período reprodutivo da fauna.

1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Neste período, não houve o plantio compensatório.

1.4.MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Quanto aos animais, a Urbia intensificou a comunicação da LEI Nº 13.131 DE 18 DE MAIO DE 2001, que disciplina a criação, propriedade, posse, guarda, uso e transporte de cães e gatos no Município de São Paulo, e da LEI Nº 11.531, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2003, que estabelece as regras de segurança para posse e condução responsável de cães.

Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos, por quaisquer motivos, a administração do Parque realiza a prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicita via central de atendimento deste órgão o recolhimento do indivíduo no Parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental.

No período, foram registradas apenas 3 (três) ocorrências na data de 19/08/2024, 06/09/2024 e 13/09/2024, registrada através do canal 156 para o serviço fauna - Solicitando resgate.

FIGURA 171: EXEMPLARES DE SARUÊ (*Didelphis Aurita*) ENCONTRADOS EM ÓBITO

FIGURA 172: EXEMPLAR DE PICA-PAU-DE-CABEÇA-AMARELA (*Celeus Flavescens*) ENCONTRADO EM ÓBITO

FIGURA 173: EXEMPLAR DE SARUÊ (*Didelphis aurita*) ENCONTRADO EM ÓBITO

1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados no Parque Jardim Felicidade, pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, podas de árvores, roçagem ou varrição, são separados na fonte por tipo. Os resíduos de poda e supressão, quando não identificados contaminantes, seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos Parques municipais.

Quanto à geração de resíduos e destinação para o Parque Jardim Felicidade, os números são apresentados na Tabela 7. Quanto ao percentual produzido total do trimestre observou-se que agosto foi o mês de maior geração, seguido por setembro, o que pode ser justificado pelo início das obras de intervenção, devido ao aumento do efetivo de colaboradores, houve um maior número de descarte de resíduos orgânicos e recicláveis no período do almoço.

Tabela 8 – Gerenciamento de Resíduos - Parque Jardim Felicidade

	Orgânicos (kg)	Recicláveis (kg)	Total	%
Julho 2024	123,00	31,30	154,30	26,29
Agosto 2024	154,20	64,40	218,60	37,25
Setembro 2024	181,20	32,62	213,82	36,46
Total	**458,4**	**128,32**	**586,72**	**100%**

Fonte: Fauna Urbia, 2024.

1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque Jardim Felicidade conta com uma equipe de vigilância patrimonial 24 horas por dia, sete dias por semana. São realizadas rondas frequentes para garantia da segurança dos usuários e do patrimônio do Parque. A equipe é treinada periodicamente, e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia conta com o apoio da Polícia Militar, que realiza rondas frequentes, com devido registro em livro ata. As visitas semanais dos supervisores responsáveis seguem o cronograma e apontamentos específicos são realizados e corrigidos in loco. Não foram identificadas ocorrências no período apurado.

1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, os vigilantes do Parque Jardim Felicidade possuem treinamento de brigadista e primeiros socorros e estão aptos a efetuarem o primeiro atendimento em caso de incidentes com usuários e trabalhadores. Não foram identificadas ocorrências no período apurado.

1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

Trata-se de um grande desafio a implementação de todas as variáveis do universo da inclusão. A Urbia busca o aprimoramento de toda sua equipe e das instalações do Parque, propostas no Plano de Intervenções, as quais ainda estão pendentes de aprovações pelo Poder Concedente e pela Comissão Permanente de Acessibilidade. As novas instalações propostas e atividades buscam oferecer soluções imediatas para atendimento ao público assistido.

1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia realiza periodicamente treinamentos com os brigadistas vigilantes do Parque Jardim Felicidade, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípio de incêndio. Atuando preventivamente em qualquer risco de incêndio, todos os extintores passaram por manutenção e recargas, estando aptos para eventuais ocorrências.

Para o período em apuração não foram registradas ocorrências de incêndio ou descargas atmosféricas.

1.10.ZELADORIA E LIMPEZA

A Urbia executou o cronograma de limpeza e zeladoria do Parque Jardim Felicidade respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública.

FIGURA 174: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA DO PARQUINHO - ANTES

FIGURA 175: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA DO PARQUINHO - DURANTE

FIGURA 176: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA DO PARQUINHO – DEPOIS

FIGURA 177: LIMPEZA DE BANCOS NA ÁREA DAS CHURRASQUEIRAS

FIGURA 178: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA DAS CHURRASQUEIRAS

FIGURA 179: LIMPEZA DE BANCOS NA ÁREA DAS CHURRASQUEIRAS

FIGURA 180: LIMPEZA DE BANCOS NA ÁREA DAS CHURRASQUEIRAS

FIGURA 181: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA DA ADMINISTRAÇÃO - VIGILÂNCIA

FIGURA 182: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA DA ADMINISTRAÇÃO - BANHEIROS

FIGURA 183: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA DA ADMINISTRAÇÃO - COPA

FIGURA 184: LIMPEZA DE BANCOS NA ÁREA DO PARQUINHO

FIGURA 185: LIMPEZA DE BANCOS NA ÁREA DO PARQUINHO

FIGURA 186: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA DAS CALÇADAS – DURANTE

FIGURA 187: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA DAS CALÇADAS – DEPOIS

FIGURA 188: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NAS GUARITAS DE SEGURANÇA

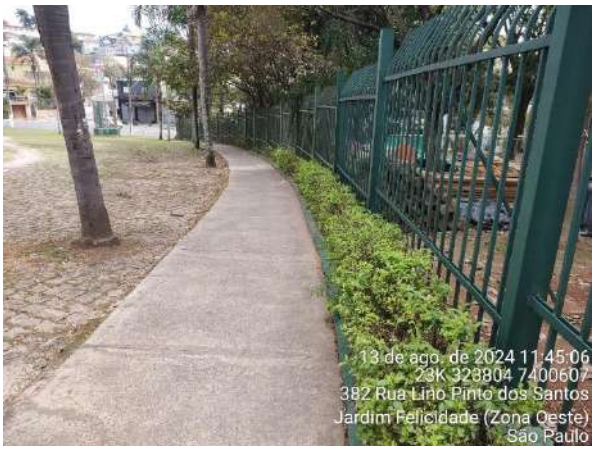


FIGURA 189: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NAS GUARITAS DE SEGURANÇA

FIGURA 190: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA DAS CALÇADAS - DURANTE

FIGURA 191: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA DAS CALÇADAS - DEPOIS

FIGURA 192: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA DA ADMINISTRAÇÃO - BANHEIROS

FIGURA 193: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA DA ADMINISTRAÇÃO - BANHEIROS

FIGURA 194: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA DA ADMINISTRAÇÃO - BANHEIROS

FIGURA 195: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA DA ADMINISTRAÇÃO - ESCRITÓRIO

FIGURA 196: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA DA ADMINISTRAÇÃO - BANHEIROS

FIGURA 197: RECOLHIMENTO DE RESÍDUOS

FIGURA 198: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA DA ADMINISTRAÇÃO - BANHEIROS

FIGURA 199: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA DA ADMINISTRAÇÃO - BANHEIROS

FIGURA 200: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS - DURANTE

FIGURA 201: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS - DEPOIS

FIGURA 202: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS VIAS INTERNAS - DURANTE

FIGURA 203: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS VIAS INTERNAS - DEPOIS

FIGURA 204: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS VIAS INTERNAS - ANTES

FIGURA 205: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS VIAS INTERNAS - DEPOIS

FIGURA 206: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DA ÁREA DA BOCHA - DURANTE

FIGURA 207: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DA ÁREA DA BOCHA - DEPOIS

FIGURA 208: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS VIAS INTERNAS - DURANTE

FIGURA 209: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS VIAS INTERNAS - DEPOIS

FIGURA 210: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS VIAS INTERNAS - ANTES

FIGURA 211: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS VIAS INTERNAS - DEPOIS

FIGURA 212: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS VIAS INTERNAS - ANTES

FIGURA 213: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS VIAS INTERNAS - DEPOIS

FIGURA 214: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS VIAS INTERNAS - ANTES

FIGURA 215; LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS VIAS INTERNAS - DEPOIS

FIGURA 216: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS VIAS INTERNAS - ANTES

FIGURA 217: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS VIAS INTERNAS - DEPOIS

FIGURA 218: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DA ÁREA DAS CHURRASQUEIRAS - ANTES

FIGURA 219: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DA ÁREA DAS CHURRASQUEIRAS - DEPOIS

FIGURA 220: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS VIAS INTERNAS

FIGURA 221: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS VIAS INTERNAS

FIGURA 222: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS VIAS INTERNAS

FIGURA 223: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA DA ADMINISTRAÇÃO - ESCRITÓRIO

FIGURA 224: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA DO PARQUINHO - ANTES

FIGURA 225: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA DO PARQUINHO - DURANTE

FIGURA 226: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA DO PARQUINHO - DEPOIS

FIGURA 227: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS LIXEIRAS

FIGURA 228: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA PRÓXIMA AO PARQUINHO - ANTES

FIGURA 229: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA PRÓXIMA AO PARQUINHO - DEPOIS

FIGURA 230: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA PRÓXIMA AO PARQUINHO - ANTES

FIGURA 231: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA PRÓXIMA AO PARQUINHO - DEPOIS

FIGURA 232: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA PRÓXIMA AO PARQUINHO - ANTES

FIGURA 233: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA PRÓXIMA AO PARQUINHO - DEPOIS

FIGURA 234: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA PRÓXIMA AO LAGO - ANTES

FIGURA 235: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA PRÓXIMA AO LAGO - DEPOIS

FIGURA 236: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA PRÓXIMA AO LAGO - ANTES

FIGURA 237: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA PRÓXIMA AO LAGO - DEPOIS

FIGURA 238: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA PRÓXIMA AO LAGO - ANTES

FIGURA 239: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA PRÓXIMA AO LAGO - DEPOIS

FIGURA 240: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA ÁREA DA BOCHA

FIGURA 241: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS VIAS INTERNAS

FIGURA 242: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CALÇADAS

FIGURA 243: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CALÇADAS

FIGURA 244: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DA ÁREA DAS CHURRASQUEIRAS - ANTES

FIGURA 245: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DA ÁREA DAS CHURRASQUEIRAS - DEPOIS

FIGURA 246: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DA ÁREA DAS CHURRASQUEIRAS - ANTES

FIGURA 247: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DA ÁREA DAS CHURRASQUEIRAS - DEPOIS

FIGURA 248: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DA ÁREA DAS CHURRASQUEIRAS - ANTES

FIGURA 249: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DA ÁREA DAS CHURRASQUEIRAS - DEPOIS

FIGURA 250: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS VIAS INTERNAS - ANTES

FIGURA 251: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS VIAS INTERNAS - DEPOIS

FIGURA 252: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS VIAS INTERNAS - ANTES

FIGURA 253: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS VIAS INTERNAS - DEPOIS

FIGURA 254: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS VIAS INTERNAS - ANTES

FIGURA 255: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS VIAS INTERNAS - DEPOIS

FIGURA 256: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CALÇADAS - ANTES

FIGURA 257: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CALÇADAS - DEPOIS

FIGURA 258: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CALÇADAS - ANTES

FIGURA 259: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CALÇADAS - DEPOIS

FIGURA 260: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CALÇADAS - ANTES

FIGURA 261: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CALÇADAS - DEPOIS

FIGURA 262: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CALÇADAS - ANTES

FIGURA 263: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CALÇADAS - DEPOIS

FIGURA 264: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CALÇADAS - ANTES

FIGURA 265: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CALÇADAS - DEPOIS

FIGURA 266: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CALÇADAS - ANTES

FIGURA 267: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CALÇADAS - ANTES

FIGURA 268: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CALÇADAS - ANTES

FIGURA 269: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CALÇADAS - DEPOIS

FIGURA 270: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CALÇADAS - ANTES

FIGURA 271: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CALÇADAS - DEPOIS

FIGURA 272: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CALÇADAS - ANTES

FIGURA 273: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS CALÇADAS - DEPOIS

1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

A manutenção dentro dos Parques é um item recorrente, tendo em vista a usuabilidade, o público diversificado e as suas condutas. A Urbia dispõe de equipe terceirizada diariamente no Parque para realização de manutenções periódicas, bem como para a execução de melhorias, as quais passam por aprovação do Poder Concedente e são propostas no Plano de Intervenção.

Diariamente, a equipe interna do Parque realiza vistoria de revisão de equipamentos e avaliação das manutenções prediais, e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração ou inconformes.

As manutenções realizadas no período estão dispostas no Quadro 2.

Nesse período (julho a setembro de 2024) o Parque realizou o Plano de Intervenções, a obra objetifica tornar tudo acessível e seguro, estas e algumas ações de manutenções realizadas estão dispostas no quadro abaixo, o qual pode ser considerado uma representação da dedicação dos colaboradores e da melhoria de alguns detalhes incoerentes que estavam presentes no Parque. Com isso, essas alterações objetivam proporcionar um maior conforto e prazer aos usuários, frequentadores e funcionários.

Quadro 2 - Manutenções realizadas no 3º trimestre

Tipo de Manutenção	Descrição da Manutenção
Elétrica	- Instalação e adequação de postes e iluminação da Praça Central - Instalações elétricas nos containers
Hidráulica	- Manutenção na caixa hidráulica do lago - Instalação hidráulica nos containers
Civil	- Instalação de containers da Urbia - Reforma do Prédio Administrativo

	- Construção da churrasqueira na área do bocha - Construção do piso drenante ao lado das quadras poliesportivas - Construção da horta comunitária - Construção de rampa acessível - Reforma na sala da administração - Reforma da copa - Reforma dos sanitários - Reforma dos sanitários para PCD - Reforma do depósito - Reforma do playground - Reforma do portão de entrada
Manutenção geral	- Implantação de assento sanitário em banheiro público feminino - Pedriscos novos nas trilhas

Fonte: Urbia, 2024.

FIGURA 274: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA CAIXA HIDRÁULICA DO LAGO

FIGURA 275: LIMPEZA DE MANUTENÇÃO NA CAIXA HIDRÁULICA DO LAGO

FIGURA 276: MANUTENÇÃO DE IMPLANTAÇÃO DE ASSENTO SANITÁRIO - DURANTE

FIGURA 277: MANUTENÇÃO DE IMPLANTAÇÃO DE ASSENTO SANITÁRIO - DEPOIS

FIGURA 278: OBRA DE INTERVENÇÃO – ÁREA DA BOCHA

FIGURA 279: OBRA DE INTERVENÇÃO – ÁREA DA BOCHA

FIGURA 280: OBRA DE INTERVENÇÃO – ÁREA DO PARQUINHO

FIGURA 281: OBRA DE INTERVENÇÃO – ÁREA DO PARQUINHO

FIGURA 282: OBRA DE INTERVENÇÃO – ÁREA DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS

FIGURA 283: OBRA DE INTERVENÇÃO – ÁREA DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS

FIGURA 284: OBRA DE INTERVENÇÃO – IMPLANTAÇÃO DE PORTÃO LATERAL PARA ENTRADA DE MATERIAIS

FIGURA 285: OBRA DE INTERVENÇÃO – IMPLANTAÇÃO DE PORTÃO LATERAL PARA ENTRADA DE MATERIAIS

FIGURA 286: OBRA DE INTERVENÇÃO – REMOÇÃO DE PISO DA ADMINISTRAÇÃO

FIGURA 287: OBRA DE INTERVENÇÃO – REMOÇÃO DE PISO DA ADMINISTRAÇÃO

FIGURA 288: OBRA DE INTERVENÇÃO – REMOÇÃO DE PISO DA ADMINISTRAÇÃO

FIGURA 289: OBRA DE INTERVENÇÃO – FUNDAÇÃO DE PRÉDIO ADMINISTRAÇÃO

FIGURA 290: OBRA DE INTERVENÇÃO – CANTEIRO DE OBRAS

FIGURA 291: OBRA DE INTERVENÇÃO – CANTEIRO DE OBRAS

FIGURA 292: OBRA DE INTERVENÇÃO – CANTEIRO DE OBRAS

FIGURA 293: OBRA DE INTERVENÇÃO – CANTEIRO DE OBRAS

FIGURA 294: OBRA DE INTERVENÇÃO – CANTEIRO DE OBRAS

FIGURA 295: OBRA DE INTERVENÇÃO – CANTEIRO DE OBRAS

FIGURA 296: OBRA DE INTERVENÇÃO – CANTEIRO DE OBRAS

FIGURA 297: OBRA DE INTERVENÇÃO – CANTEIRO DE OBRAS

2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS

Quadro 3 - Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Administração e Gestão	Equipe técnica capacitada	Atendido
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	Atendido
	Relatório Diário de ocorrências	Atendido
	Treinamento das equipes	Atendido
Experiência do usuário	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	Atendido
	Canal de atendimento	Atendido
	Contagem do número de usuários	Atendido
	Pesquisas de satisfação	Atendido
	Bebedouros disponíveis	Atendido
	Internet sem fio disponível	Depende do Plano de Intervenções
	Assessoria esportiva	Em andamento
	Plano de rotas acessíveis	Depende do Plano de Intervenções
Manejo de Recursos Naturais	Gramados	Em andamento
	Plantas tóxicas e espinhentas	Em andamento
	Manutenção paisagística dos jardins	Em andamento
	Galhos secos	Em andamento
	Árvores mortas	Em andamento
	Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas	Em andamento
	Espécies exóticas invasoras	Em andamento
	Vegetação sadia	Atendido
	Placa informativa/educativa na nascente	Não aplicável

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Banco de dados sobre a vegetação do Parque	Parcialmente atendido
	Dados dendro métricos	Parcialmente atendido
	Trechos com solo exposto e/ou erosão	Em andamento
	Qualidade da água das nascentes	Em andamento
	Análise de fertilidade do solo	Em andamento
Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico	Atendido
	Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem que toda a área do Parque se encontra livre de infestações de pragas	Parcialmente atendido
	Equipamentos de manejo e contenção	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação	Atendido
	Animais domésticos	Atendido
	Controle de Fauna sinantrópica	Parcialmente atendido
Resíduos	Resíduos orgânicos	Parcialmente atendido
	Resíduos recicláveis	Parcialmente atendido
	Resíduos não recicláveis	Parcialmente atendido
	Manual Operacional de limpeza	Atendido
Segurança	Manual Operacional de segurança	Atendido
	Sistema de monitoramento por câmeras	Depende do Plano de Intervenções
	Treinamentos da vigilância	Atendido
	Iluminação apropriada	Depende do Plano de Intervenções
	Rondas controladas	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Equipe de brigadista	Atendido
Conscientização e Inclusão	Horta comunitária ativa no Parque	Depende do Plano de Intervenções
	Oficinas e atividades de bem-estar	Atendido
	Atividades inclusivas	Atendido
	Mulheres nas atividades do Parque	Atendido
	Ação sobre a importância da água	Em andamento
	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	Em andamento
	Ações educativas sobre mudanças climáticas	Em andamento
	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	Atendido
	Comunicação positiva no Parque e realização de ações de cidadania	Atendido
Prevenção de incêndios e descargas atmosféricas	Extintores de incêndio	Atendido
	Sinalização	Atendido
	Luz de emergência	Não atendido
	Detecção automática de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Alarme de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas – SPDA	Não atendido
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Atendido
	Simulado de Combate a Incêndio	Não atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Limpeza	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores	Atendido
	Produtos ecológicos	Não atendido
	Equipe disponível	Atendido
	Limpeza externa	Atendido
	Limpeza de caixa d'água	Não atendido
	Limpeza dos bebedouros	Atendido
	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	Atendido
	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	Atendido

Fonte: QSMA Urbia, 2024.

3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período analisado, não houve reclamações e sugestões dos municipes.

4. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS

No período não foram registradas ocorrências de segurança.

5. EVENTOS

Não houve eventos no período.

6. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

Quadro 4 – Atividades Socioculturais

Data	Atividade	Local	Participantes	Horário da Atividade	Horas computadas
02/07/2024	Piquenique no Parque - Escola EMEI Jardim Felicidade	Parquinho e Lago	120	8h às 11h	3 horas
Livre	Atividades para Melhor Idade	Cancha da bocha	20	Livre	N/A
12/07/2024	Recreio nas férias, caminhada ecológica - Escola CEU Jardim Paulistano	Parquinho, Lago e quadras poliesportivas	35	09h às 11h	2 horas
02/08/2024	Escola no Parque – Escola EMEF Gabriel Prestes	Parquinho e Lago	52	9h às 11h	2 horas
10/08/2024	Brincadeira na Escola, Escola CEI 2° Estação	Portão 1	20	9h às 12h	3 horas
27/08/2024	Atividade fisica livre CECCO , Pirituba	Lago e quadras poliesportivas	15	9h às 10h	1 hora
30/08/2024	Escola no Parque - EMEF Gabriel Prestes	Lago e quadras poliesportivas	36	14h ás 17h	3 horas
04/09/2023	Escola no Parque, Escola São Gualberto	Portão 4	10	14h às 16h	2 horas
06/09/2024	Escola no Parque , Escola Gabriel Prestes	Lago e quadras poliesportivas	69	14h às 16h	2 horas

Fonte: Urbia, 2024.

7. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS

Não se aplica.

8. CONSELHO GESTOR

O Parque não possui Conselho Gestor, visto não ter obtido coro necessário na ultima eleição. A participação da comunidade se faz efetiva e direta ao administrador local que submete as demandas à aprovação da Diretoria Urbia e retorno aos interessados.

9. PUBLICAÇÕES.

Os Parques urbanos administrados pela Urbia oferecem uma rica diversidade de fauna e flora, proporcionando um refúgio natural em meio à cidade. A estrutura desses Parques é pensada para garantir a conservação ambiental e oferecer lazer e bem-estar aos visitantes. Projetos de educação ambiental e atividades recreativas são algumas das iniciativas presentes nesses espaços, que visam conscientizar a população sobre a importância da preservação do meio ambiente.

Link da publicação: https://www.urbiaParques.com.br/noticias/eu-voce-nos-nos-Parques-conheca-a-fauna-flora-e-toda-a-estrutura-dos-Parques-urbanos-administrados-pela-urbia

10. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Somente neste trimestre foram realizadas 184 solicitações de reportagens pela imprensa (Tabela 9). Quanto das publicações sobre a Urbia, totalizaram para o período 6.914 matérias, sendo agosto o mês de maior veiculação (38%).

Tabela 9 Veículos de Imprensa

DATA	PAUTA	VEÍCULO	JORNALISTA	STATUS
01/jul	Solicitação de informações sobre a programação de fim de semana do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Adrielly Gonçalves	Atendida
02/jul	Produção de imagens de pessoas correndo para matéria de atletismo.	IstoÉ	Marco Antonio Ankoski	Atendida
04/jul	Produção de matéria sobre olimpíadas. Sexta-feira (5/7), às 9h30	TV Globo - Bom dia SP	Vitoria Goes	Atendida
04/jul	Gravação de matéria sobre emoções infantis. Segunda-feira (8/7), às 13h30	TV Band - Jornal da Band	Norah Lapertosa	Atendida
05/jul	Gravação de matéria sobre a mudança de tempo e como isso afeta a prática de exercício ao ar livre.	TV Globo - Bom dia SP	Felipe Cruz	Declinada
05/jul	Solicitação de informações sobre o valor do curso 'De Tudo Se Faz Canção' da Escola de Música.	G1	Paola Patriarca	Atendida
05/jul	Gravação de matéria sobre saúde mental. Segunda-feira (8/7), às 13h30.	Rede TV! - Vou Te Contar	Marcos Fiuza	Atendida
05/jul	Gravação de matéria sobre ponto turístico. Segunda-feira (8/7), às 12h	TV Band - Jornal da Band	Erika Peselli	Atendida
08/jul	Gravação de matéria sobre mudança climática no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (8/7), às 8h	TV Band - Jornal da Band	Erika Peselli	Declinada
08/jul	Gravação de matéria com pais e filhos no Parque Ibirapuera, sobre uso de telas para distrair	TV Cultura - Jornal da Tarde	Lais Bonfim	Declinada

	as crianças. Segunda-feira (8/7), às 9h			
08/jul	Gravação de matéria sobre atividade física em baixas temperaturas no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (8/7), às 9h30.	TV Globo - SP1	Fernanda Santos	Atendida
09/jul	Solicitação de entrevista com Lilian Faversani sobre as inscrições da Escola de Música do Parque Ibirapuera	Rede CNT	Stefany de Mello	Atendida
09/jul	Solicitação de informações sobre a obrigatoriedade do uso de focinheira no Parque Ibirapuera	Rádio BandNews FM	Adrielly Gonçalves	Atendida
10/jul	Solicitação de entrevista sobre a concessão, benfeitorias feitas no Parque e da programação para os 70 anos.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
10/jul	Solicitação de informações sobre o número de visitantes recebidos pelo Parque Ibirapuera desde o início do ano para matéria de 70 anos do espaço.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
10/jul	Solicitação de informações sobre a sessão Apollo 11 do Planetário Ibirapuera para matéria sobre programação de férias.	Veja São Paulo	Ana Mercia	Atendida
10/jul	Gravação de matéria sobre os 70 anos do Parque Ibirapuera. Quinta-feira (11/7), às 10h	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
11/jul	Gravação de matéria sobre os 70 anos do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (15/7), às 10h	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida

11/jul	Gravação de matéria sobre geração 60 anos e relação com atividades físicas. Quarta-feira (17/7), às 10h	TV Globo - Globo Repórter	Ana Maria Rita	Atendida
11/jul	Gravação de matéria sobre atividades físicas ao ar livre. Sexta-feira (12/7), às 14h30	TV Globo - Globo Esporte	Pedro Hubner	Atendida
12/jul	Solicitação de informações sobre quantidade de eventos culturais e esportivos que tem anualmente no Parque Ibirapuera	TV Câmara - Jornal da Câmara	Maria Luiza Martin	Declinada
12/jul	Gravação de matéria sobre ansiedade. Domingo (21/7), às 9h30.	TV Aparecida	Beatriz de Almeida	Atendida
12/jul	Gravação de matéria sobre demência e envelhecimento. Segunda-feira (15/7), às 7h.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Julia Roperto	Atendida
15/jul	Solicitação entrevista com funcionário do Parque matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera	TV Gazeta - Jornal da Gazeta	Guilherme Fonseca	Atendida
15/jul	Solicitação de imagens históricas para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera	TV Gazeta - Jornal da Gazeta	Guilherme Fonseca	Atendida
15/jul	Solicitação de informações sobre o valor da sessão Apollo 11 do Planetário Ibirapuera	Diário da Zona Norte	Mauricio Benassatto	Atendida
15/jul	Solicitação de informações e imagens sobre os parquinhos do Parque Ibirapuera para matéria sobre as férias	O Estado de S. Paulo	Juliana Portugal	Atendida
15/jul	Gravação de imagens para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera. Quinta (25/7) e sexta-feira (26/7), às 9h	TV Gazeta - Jornal da Gazeta	Guilherme Fonseca	Atendida

16/jul	Solicitação de informações e imagens para capa de 70 anos do Parque Ibirapuera	Revista 29HORAS	Paula Calçade	Declinada
16/jul	Gravação de matéria sobre campeonato de quadriball na praça da paz. Domingo (21/7), às 6h.	Estação Livre - TV Cultura	Sula Vlachos	Atendida
18/jul	Gravação de matéria sobre atletismo e captura de som. Domingo (21/7), às 6h.	Primeiro Impacto - SBT	Davi Jovino	Atendida
19/jul	Solicitação de aspas e imagens de executivo da Urbia para pauta de 70 anos do Parque Ibirapuera, sobre novo momento, expectativas e metas.	Revista 29HORAS	Paula Calçade	Atendida
19/jul	Gravação de matéria sobre contato com a natureza. Domingo (21/7), às 10h.	TV Globo - Bom dia SP	Ronaldo Paschoalino	Pauta caiu
21/jul	Solicitação de informações sobre apresetnação da atriz, Fernanda Montenegro no auditório.	G1	Livia Machado	Encaminhada para a equipe do evento
22/jul	Solicitação de entrevista com arquiteto da Urbia sobre a importância das obras do Oscar Niemeyer para o Parque Ibirapuera para matéria de 70 anos do espaço.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Declinada
22/jul	Solicitação de informações sobre a sessão Apollo 11 do Planetário Ibirapuera para matéria sobre programação de férias.	TV Globo	Guilherme Pimentel	Atendida

22/jul	Gravação de matéria mudança climática. Quarta-feira (24/7), às 13h.	Record TV - Repórter Record	Marcelo Vasconcelos	Atendida
22/jul	Gravação de matéria sobre ações da SOS Mata Atlântica. Quinta-feira (25/7), às 10h.	Folha de S. Paulo	Flavia Mantovani	Atendida
22/jul	Gravação de entrevista com o diretor do Viveiro Manequinho Lopes para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera. Terça-feira (23/7), às 10h30.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
22/jul	Gravação de imagens para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera. Quarta-feira (24/7), às 13h.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
22/jul	Gravação de chamada para o programa. Terça-feira (23/7), às 10h30.	TV Câmara - DiverCidade	Priscilla Perella	Atendida
22/jul	Gravação de matéria sobre mudança climática. Terça-feira (23/7), às 8h.	TV Globo - Encontro com Patrícia Poeta	Rafa Nascimento	Atendida
22/jul	Gravação de matéria sobre contato com a natureza. Terça-feira (23/7), às 9h30.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Maria Gabrielly	Atendida
23/jul	Solicitação de informações sobre a reforma da Marquise do Parque Ibirapuera	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Encaminhada para a Prefeitura de São Paulo
23/jul	Gravação de matéria no Museu Florestal. Quinta-feira (25/7), às 9H	Blog Sintonia SP	Maria Lucia	Atendida
23/jul	Gravação de matéria sobre pontos turísticos de SP. Quinta-feira (25/7), às 8h.	SBT - Agora é Sábado	Sheyévena Nascimento	Atendida

23/jul	Gravação de matéria sobre matéria de atletismo. Quinta-feira (25/7), às 13h.	TV Globo - Globo Esporte	Rafael Nobrega	Atendida
23/jul	Gravação de matéria sobre matéria sobre olimpiadas. Sábado (27/7), às 13h30.	SporTV - Ta na Área	Gustavo Baldassare	Atendida
24/jul	Solicitação de entrevista com porta-voz da Urbia sobre a reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	Grupo Bandeirantes	Maira de Oliveira	Declinada
24/jul	Solicitação de informações sobre a reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	Grupo Bandeirantes	Maira de Oliveira	Encaminhada para a Prefeitura de São Paulo
24/jul	Gravação de matéria com porta-voz da Bienal para reportagem de 70 anos do Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/7), às 13h.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
24/jul	Gravação de matéria com povo-fala no Parque Ibirapuera para matéria de 70 anos do espaço. Sexta-feira (26/7), às 13h.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
25/jul	Solicitação de entrevista com porta-voz do Ibiratour para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
25/jul	Solicitação de entrevista com porta-voz da Escola de Astrofísica para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
25/jul	Solicitação de imagens do Auditório e do Planetário Ibirapuera para matéria de 70 anos do Parque.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida

25/jul	Gravação de imagens na Central de Reciclagem para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera. Quarta-feira (31), às 13h.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
25/jul	Gravação de matéria sobre previsão do tempo e feira Nation Green no Parque Ibirapuera. Sábado (27), às 10h.	Record TV - Fala Brasil	Ana Claudia	Atendida
26/jul	Gravação de matéria sobre a feira Green Nation no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (29), às 6h.	TV Globo - Bom Dia SP	Ronaldo Paschoalino	Atendida
26/jul	Gravação de matéria sobre previsão do tempo no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (29), às 10h.	Rede TV - Jornal Rede TV News	Guilherme de Carvalho	Atendida
26/jul	Gravação de matéria sobre a feira Green Nation no Parque Ibirapuera. Sábado (27), às 7h30.	TV Globo - SP1	Mabily Souza	Atendida
28/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	TV Globo - Bom Dia SP	Larissa Calderari	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	Metrópoles	Bruna Sales	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Daniela Vasconcelos	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	Record TV	Isabelle Gandolphi	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Letícia Correia	Atendida

29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	Grupo Bandeirantes	Alexia Marilia	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	CBN	Alessandra Ferreira	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	Rede TV!	Maria Eduardo Casado	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	CNN	Catarina Nestlehner	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Roberta Russo	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	SBT	Isabella Leal	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	TV Brasil	Maura Oliveira	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	UOL	Mariana Freire	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	Estadão	Leonardo Soares	Atendida
29/jul	Gravação de matéria sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (29/7), às 18h.	GloboNews	Daniella Gemignani	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Lucas Lacerda	Atendida

29/jul	Gravação de matéria sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (29/7), às 15h30.	GloboNews Mais	Julia Zambera	Atendida
30/jul	Solicitação de entrevista sobre a importância da formação musical para crianças de baixa renda, com porta-voz da Escola de Música do Parque Ibirapuera.	Valor Econômico	Amalia Safatle	Atendida
30/jul	Gravação com grupo de corrida para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera. Quarta-feira (31/7), às 13h.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
30/jul	Gravação na Central de Reciclagem e com o Ibiratour. Quinta-feira (1/8), às 13h.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
01/ago	Gravação de matéria sobre flores de inverno no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (5), às 9h.	TV Cultura - Repórter Eco	Teresa Cristina	Atendida
01/ago	Gravação de matéria sobre a flora da Mata Atlântica em SP, no Parque Estadual da Cantareira. Quarta-feira (7), às 8h.	TV Cultura - Repórter Eco	Teresa Cristina	Atendida
01/ago	Gravação de matéria sobre atividade física no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (5), às 10h.	Rede Viva - Vida Melhor	Andressa Oliveira	Atendida
01/ago	Gravação de matéria sobre os 70 anos do Parque Ibirapuera, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (5), às 7h30.	TV Alesp - Informe SP	Beatriz Moreno	Atendida
01/ago	Solicitação de entrevista com porta-voz da Urbia para matéria	TV Alesp - Informe SP	Beatriz Moreno	Declinada

	de 70 anos do Parque Ibirapuera.			
01/ago	Solicitação de entrevista com porta-voz da Urbia sobre as curiosidades do Ibirapuera e balanço da gestão da Urbia para matéria de 70 anos do espaço	O Globo	Guilherme Silva	Atendida
01/ago	Gravação de matéria sobre história do Skate no Parque Ibirapuera. sexta-feira (2).	TV Camâra	Ligia Bernardi	Pauta caiu
01/ago	Gravação de entrevista com cantora no MAB. terça-feira (13), às xxh.	Estadão	Larissa Pereira	Atendida
01/ago	Sessão de fotos para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera.	FSP	Pedro Affonso	Atendida
01/ago	Gravação de matéria sobre prática de exercícios físicos, no Parque Ibirapuera. sábado (3) às 14h30	Fala Brasil - SBT	Celso Fernandes	Atendida
06/ago	Solicitação de informações sobre eventos de 70 anos do Parque Ibirapuera	Gazeta de S. Paulo	Gladys Magalhães	Atendida
07/ago	Gravação de matéria sobre retardamento do envelhecimento, no Parque Ibirapuera. quinta-feira (8) às 11h	SBT Brasil - SBT	Sandra regina	Atendida
07/ago	Gravação de matéria sobre apresentação da Fernanda Montenegro, no Parque Ibirapuera. quinta-feira (8) às 10h	Prime Time - CNN	Pedro Osório	Atendida
07/ago	Solicitação de imagens do auditório Ibirapuera do Parque Ibirapuera	Prime Time - CNN	Pedro Osório	Atendida

07/ago	Solicitação de informações sobre eventos de 70 anos do Parque Ibirapuera	Gazeta de S. Paulo	Monise Souza	Atendida
08/ago	Gravação de matéria sobre direitos da natureza, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (12), às 11h30.	TV Cultura - Repórter Eco	Teresa Cristina	Atendida
09/ago	Gravação de matéria sobre frente fria, no Parque Ibirapuera. sábado (10), às 8h.	Jornal Fala Brasil - Record TV	Henrique Ferreira	Pauta caiu
09/ago	Gravação de matéria sobre aniversário do programa, no Parque Ibirapuera. sexta-feira (16), às 15h30.	Rede Viva - Vida Melhor	Samadi Carvalho	Atendida
12/ago	Gravação de matéria sobre apresentação da Fernanda Montenegro, no Parque Ibirapuera. quarta-feira (14) às 16h	Prime Time - CNN	Pedro Osório	Atendida
14/ago	Gravação de matéria sobre mudança de tempo, no Parque Ibirapuera. quarta-feira (14) às 16h	Balanço Geral - Record TV	Liliane de Oliveira	Atendida
14/ago	Gravação de matéria sobre relacionamento, no Parque Ibirapuera. quinta-feira (15) às 13h	Rede TV - Rede TV! News	Gustavo Ferreira	Atendida
14/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Ibira, no Parque Ibirapuera. quinta-feira (15) às 9h30	TV Globo - BDSP	João Pedro	Atendida
14/ago	Solicitação de informações sobre barulho dos aviões e impactos para a fauna do Parque	Folha de SP	Fabio André Pescarini	Encaminhada para a SVMA

15/ago	Gravação de matéria sobre apresentação da Fernanda Montenegro, no Parque Ibirapuera. sexta-feira (16) às 14h	Jornal Nacional - TV Globo	Fabiana Boa Sorte	Atendida
15/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Ibira, no Parque Ibirapuera. sexta-feira (16) às 9h	SP1 - TV Globo	Mabily Souza	Atendida
16/ago	Captura de imagens para matéria sobre 70 anos do Ibira, no Parque Ibirapuera. domingo (18) às 9h	VejaSP	Sergio Quintella	Atendida
16/ago	Captura de imagens para evento da SVMA, no Parque Ibirapuera. sexta-feira (16) às 10h	SVMA	Daniel Firmino	Atendida
16/ago	Gravação de matéria sobre mudança do tempo, no Parque Ibirapuera. sábado (17) às 7h	Fala Brasil - Record TV	Henrique Ferreira	Atendida
16/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque, no Parque Ibirapuera. sábado (18) às 10h30	BDSP - TV Globo	Ronaldo Paschoalino	Atendida
16/ago	Gravação de matéria sobre corrida, no Parque Ibirapuera. quinta-feira (22) às 10h30	TV Globo	Brenda Coelho	Atendida
19/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (22) às 7h	Jovem Pan News - Jovem Pan	Isabela Noleto	Atendida
19/ago	Gravação de matéria sobre mudança na rota das aeronaves, no Parque Ibirapuera. terça-feira (20) às 10h30	Balanço Geral - Record TV	Gabriel Barbosa	Atendida

19/ago	Gravação de matéria sobresuperlua, no Parque Ibirapuera. terça-feira (19) às 19h	SP2 - TV Globo	Gabrielli Mendes	Atendida
19/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. terça-feira (21) às 14h30	SP2 - TV Globo	Gustavo Galvão	Atendida
20/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 7h	Jovem Pan News- Jovem Pan	Isabela Noleto	Atendida
20/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 14h30	SP2 - TV Globo	Gustavo Galvão	Atendida
20/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 14h30	SBT Brasil - SBT	Marcos Pera	Atendida
20/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 11h30	Chega Mais - SBT	Paula Nunes	Atendida
20/ago	Gravação de matéria sobre cirurgia plástica. terça-feira (21) às 14h30	Domingo Espetacular - Record TV	Julia Antunes	Atendida
20/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 11h30	Pânico - Jovem Pan	Bernardo Theodoro	Atendida
20/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 8h30	SP1 - TV Globo	Mabily Souza	Atendida
20/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 8h30	TV Alesp - Informe SP	Carol Franca	Atendida
21/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 6h30	Record TV	André Carvalho	Atendida

21/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 11h30	TV Cultura - Jornal da Tarde	Tania Regina	Atendida
21/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 12h	TV Brasil	Catia Rodrigues	Atendida
21/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 15h	Globonews	Beatriz Cunto	Atendida
22/ago	Gravação de matéria sobre atletismo. sexta-feira (23) às 8h	Gazeta Esportiva - TV Gazeta	Guilherme Medeiros	Atendida
22/ago	Gravação de matéria sobre exposição do HP. sexta-feira (23) às 11h30	SP1 - TV Globo	Beatriz Finelli	Atendida
22/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 8h	Band TV	Adson Loures	Atendida
22/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 18h30	Band TV	Adson Loures	Atendida
22/ago	Solicitação de informações sobre eventos de 70 anos do Parque Ibirapuera	SBT	Adriel Gadelha	Atendida
22/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 15h30	Brasil Urgente - Band TV	Matheus Friazzo	Atendida
22/ago	Solicitação de fotos do Parque Ibirapuera	Brasil Urgente - Band TV	Matheus Friazzo	Declinada
22/ago	Solicitação de fotos do Parque Ibirapuera	BDSP - TV Globo	Ronaldo Paschoalino	Atendida
22/ago	Solicitação de entrevista com porta-voz sobre 70 anos do Parque. quarta-feira, às 17h10	Bandnews	Caroline Ferreira	Declinada

22/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 13h	Rede TV - Rádio Escuta	Maria Clara	Atendida
22/ago	Solicitação de fotos do Parque Ibirapuera	Chega Mais - SBT	Paula Nunes	Declinada
22/ago	Solicitação de entrevista com porta-voz sobre 70 anos do Parque. quarta-feira, às 16h30	FSP	Bruno Lucca	Atendida
22/ago	Solicitação de entrevista com porta-voz sobre 70 anos do Parque. quarta-feira, às 9h30	TV Alesp - Informe SP	Carol Franca	Atendida
23/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. sábado (24) às 11h30	Globonews	Daniel Morbi	Atendida
23/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos e Escola de Música do Parque Ibirapuera. sábado (24) às 9h15	É de Casa - TV Globo	Fabiana Helena	Atendida
23/ago	Gravação de trabalho de conclusão de curso, no Ibirapuera. sábado (24), ás 13h.	Faculdade	Barbara Sposatti	Atendida
23/ago	Gravação de trabalho de conclusão de curso.	Faculdade	Barbara Sposatti	Atendida
23/ago	Gravação de matéria sobre tempo seco, no Parque Ibirapuera. sexta-feira (23) às 16h30	Jornal Nacional - TV Globo	Beatriz Alcantara	Atendida
23/ago	Gravação de matéria sobre astronautas 'presos' no espaço, no Planetário. sábado (24) às 14h	Jornal da Band - Band TV	Adson Loures	Atendida
26/ago	Gravação de trabalho de conclusão de curso, no Ibirapuera. sábado (31), ás 9h.	Faculdade Cásper Líbero	Barbara Sposatti	Atendida

26/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (28) às 14h	TV Pai Nosso - Jornal Brasil Hoje	Silvio Pereira	Atendida
27/ago	Gravação de matéria sobre corrida no Parque Ibirapuera. quinta-feira (29) às 16h	Informe sp 2ª Edição - TV Alesp	Malu Mendes	Atendida
27/ago	Gravação de matéria sobre corrida no Parque Ibirapuera. quinta-feira (29) às 7h30	Informe sp 2ª Edição - TV Alesp	Malu Mendes	Pauta caiu
28/ago	Solicitação de fotos e mapa do Parque Ibirapuera	Revista Qualé	Katia Calsavara	Atendida
28/ago	Gravação de matéria sobre Arena Paralímpica no Parque Ibirapuera. sexta-feira (30) às 7h30	Informe sp 2ª Edição - TV Alesp	Malu Mendes	Atendida
29/ago	Cobertura da Arena Paralímpica no Parque Ibirapuera. Domingo (1/9), às 14h.	Promoview	Beatriz Silveira	Atendida
29/ago	Gravação de matéria sobre atletismo no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (30) às 14h30	TV Globo - Hora 1	Julia Fabri	Atendida
30/ago	Gravação de matéria sobre a exposição do Harry Potter na Oca do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (30/8), às 15h.	RedeTV - Leitura Dinâmica	Éverton Siqueira	Atendida
30/ago	Solicitação de informações sobre os 70 anos do Parque Ibirapuera para matéria sobre a cidade de São Paulo.	The Good Life	Sylvie Berkowicz	Atendida
30/ago	Cobertura da Arena Paralímpica no Parque Ibirapuera. Sábado (31/8), às 10h.	TV Globo - SP1	Juliane Souza	Atendida
30/ago	Cobertura da Arena Paralímpica no Parque Ibirapuera. Sábado (31/8), às 9h.	Agência Brasil	Elaine Patricia	Atendida

30/ago	Cobertura da Arena Paralímpica no Parque Ibirapuera. Sábado (31/8), às 9h30.	RedeTV	Natalia Novais	Atendida
02/set	Gravação de matéria sobre focos de incêndio. terça-feira (3/9), às 9h.	Jornal da Tarde - TV Cultura	Julia Roperto	Atendida
02/set	Gravação de matéria sobre Bienal do Livro. terça-feira (3/9), às 10h.	Estadão	Amanda Botelho	Atendida
03/set	Solicitação de agenda do final de semana	TV Bandeirantes	Adson Loures	Atendida
04/set	Gravação de matéria sobre saúde do coração. quarta-feira (4/9), às 13h.	Jornal da Band - TV Bandeirantes	Paula Marolo	Atendida
04/set	Gravação de matéria sobre tempo seco. quinta-feira (5/9), às 13h.	Jornal Informe SP - TV Alesp	Tatiane Reis	Atendida
05/set	Gravação de matéria sobre aceleramento de metabolismo. quinta-feira (5/9), às 13h.	Jornal da Band - TV Bandeirantes	Leticia Maria	Pauta caiu
05/set	Solicitação de informação sobre funcionamento da cantareira devido incêndios	Gazeta ZN	Camila Alvarega	Atendida
05/set	Solicitação de informação sobre funcionamento da cantareira devido incêndios	Bandnews	Sara Sousa	Atendida
06/set	Gravação de matéria sobre meio ambiente. segunda-feira (9/9), às 10h.	Reporter Eco - TV Cultura	Teresa Cristina	Atendida
06/set	Gravação de matéria sobre atletismo. segunda-feira (9/9), às 6h30.	Globo Esporte - TV Globo	Damaris Lopes	Atendida

09/set	Gravação de matéria sobre exercicíos físicos. segunda-feira (9/9), às 13h.	Jornal da Band - TV Bandeirantes	Matheus Frizzero	Atendida
09/set	Gravação de matéria sobre tempo seco. segunda-feira (9/9), às 14h30.	Jovem Pan - Jovem Pan News	Isabela Noleto	Atendida
09/set	Gravação de matéria sobre prática de exercícios no tempo seco. segunda-feira (9/9), às 16h.	Prime Time - CNN	Matheus Guedes	Atendida
09/set	Solicitação de informações sobre investigação do MP que averigua os danos à fauna causados pelos shows no Parque Ibirapuera.	Estadão	Marcela Martins	Atendida
10/set	Gravação de matéria sobre tempo seco. terça-feira (10/9), às 15h.	SBT Brasil - SBT	Adriana Moraes	Atendida
10/set	Gravação de matéria sobre prática de exercícios pela manhã. segunda-feira (16/9), às 5h.	Jornal da band - TV Bandeirantes	Gustavo Freua	Pauta caiu
10/set	Gravação de matéria sobre prática de exercícios no tempo seco. terça-feira (10/9), às 15h30.	Brasil Urgente - TV Bandeirantes	Bruna de Oliveira	Atendida
10/set	Gravação de matéria sobre prática de exercícios no tempo seco. quarta-feira (11/9), às 9h.	Rede Tv News - Rede TV	Maria Clara	Atendida
10/set	Solicitação de informações sobre investigação do MP que averigua os danos à fauna causados pelos shows no Parque Ibirapuera.	Rádio CBN	André Pinheiro	Atendida

10/set	Solicitação de imagens para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera.	Revista Casa e Jardim	Ana Sachs	Atendida
10/set	Solicitação de entrevista para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera.	Revista Casa e Jardim	Ana Sachs	Atendida
11/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	SBT	Emilly Domingues	Atendida
11/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	RecordTV	Letícia Assis	Atendida
11/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	GloboNews	Daniel Morbi	Atendida
11/set	Solicitação de imagens do auditório ibirapuera para matéria sobre grandes palcos do Brasil	Casa Vogue Brasil	Leonardo Domanico	Atendida
12/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	TV Band	Camila Olivo	Atendida
12/set	Solicitação de informações sobre a programação do Música no Parque.	Metrópoles	Vitória Goes	Atendida
12/set	Solicitação de entrevista para matéria sobre SPFW	Estudante	Jéssica Moreira	Atendida
12/set	Solicitação de entrada para matéria sobre cachorrodromo do Ibirapuera. sexta-feira (13/9), às 7h.	Encontro - Globo	Fernanda Rossini	Atendida
12/set	Solicitação de entrada para matéria sobre tempo seco. sexta-feira (13/9), às 13h.	Informe SP - TV Alespe	Alinne Tuffengdjian	Atendida

12/set	Solicitação de entrada para matéria sobre meio ambiente. terça-feira (17/9), às 13h.	Encontro - Globo	Camila Santos	Atendida
13/set	Solicitação de entrada para matéria sobre altas temperaturas e prática de exercícios no tempo seco. sábado (14/9), às 9h30.	Jornal da Record - Recodr TV	Mariana da Cunha	Atendida
17/set	Solicitação de informações sobre o valor dos ingressos da sessão dos dinossauros do Planetário Ibirapuera	Guia da Folha	Marília Miragaia	Atendida
18/set	Solicitação de informações sobre o valor dos ingressos da sessão dos dinossauros do Planetário Ibirapuera	Guia da Folha	Isabela Bernardes	Atendida
18/set	Solicitação de imagens para ilustrar matéria sobre a sessão dos dinossauros do Planetário Ibirapuera	Guia da Folha	Isabela Bernardes	Atendida
18/set	Solicitação de entrada para matéria sobre apresentações do Música no Parque. sábado (21/9), às 11h.	É de Casa - Globo	Guto Abranches	Pauta caiu
18/set	Solicitação de entrada para matéria sobre tempo seco e horário de verão. quinta-feira (19/9), às 11h.	Informe SP - TV Alespe	Fernanda Rossini	Atendida
19/set	Solicitação de entrada para matéria sobre chegada da primavera. sábado (21/9), às 15h.	Rede TV News! - Rede TV	Maria Clara	Atendida
20/set	Solicitação de entrada para matéria sobre dia mundial da deficiência. sexta-feira (20/9), às 9h.	SP1 - TV Globo	Daniela Vasconcellos	Atendida

20/set	Solicitação de entrada para matéria sobre doação de sangue. sexta-feira (20/9), às 10h30.	Informe SP - TV Alesp	Carolina Franca	Atendida
20/set	Solicitação de entrada para matéria sobre skate no Brasil. domingo (22/9), às 12h.	Jornal da Band-TV Bandeirantes	Gabriel Castanho	Atendida
21/set	Solicitação de entrada para matéria sobre dia da árvore. sábado (22/9), às 10h40.	SP1 - TV Globo	Ana Felicio	Atendida
23/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	TV Globo	André Agostinho	Atendida
23/set	Solicitação de informação sobre mulher violentada e morta no Horto Florestal	TV Globo	Juliana Picanco	Atendida
24/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	CBN	Alessandra Ferreira	Atendida
24/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	BandNews	Julia de Lima	Atendida
24/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	Metrópoles	Isabela Thurmann	Atendida
24/set	Solicitação de informações sobre a programação de outubro do Planetário Ibirapuera.	It Mãe Magazine	Érica Folloni	Atendida
24/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	Grupo Bandeirantes	Maira de Oliveira	Atendida
24/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	Rádio Bandeirantes	Ana Paula Rodrigues	Atendida

25/set	Solicitação de entrada para matéria sobre tempo seco. Rádio Bandeirantes (25/9), às 10h30.	Rádio Bandeirantes	Maira de Oliveira	Atendida
25/set	Solicitação de entrada para matéria sobre 70 anos do Parque. quinta-feira (26/9), às 8h30.	Revista Apartes	Rodrigo de Andrade	Atendida
25/set	Solicitação de entrada para matéria sobre tempo seco. quinta-feira (25/9), às 10h30.	Jornal da Band-TV Bandeirantes	Ana Clara	Atendida
25/set	Solicitação de informação sobre mulher desaparecida no Horto Florestal	Cidade Alerta - Record TV	Marcus Alexander	Atendida
25/set	Solicitação de informação sobre mulher desaparecida no Horto Florestal	Brasil Urgente - Record TV	Mateus Fizzero	Atendida
25/set	Entrevista com porta-voz para falar sobre prêmio PRESE 2023	Estudante	Estudante	Atendida
25/set	Solicitação de entrada para matéria sobre seca no Brasil. quarta-feira (25/9), às 15h30.	Associated Press	Tatiana Pollastri	Atendida
25/set	Solicitação de entrada para matéria sobre tempo seco e lago. quinta-feira (26/9), às 10h30.	SBT - Fala Mais	Danilo Lisboa	Atendida
25/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	SBT - Fala Mais	Danilo Lisboa	Atendida
26/set	Solicitação de informação sobre sobre mulher desaparecida no Horto Florestal	G1	Paola Patriarca	Atendida
26/set	Solicitação de informação sobre sobre mulher desaparecida no Horto Florestal	Metrópoles	Isabela Thurmann	Atendida

26/set	Solicitação de informação sobre sobre mulher desaparecida no Horto Florestal	BandNews	Sara Souza	Atendida
27/set	Solicitação de informações sobre o lago do Parque Ibirapuera.	TV Globo	Daniela Vasconcellos	Atendida
27/set	Solicitação de informação sobre sobre mulher desaparecida no Horto Florestal	SP1 - TV Globo	Fernando José	Atendida
27/set	Solicitação de informação sobre sobre mulher desaparecida no Horto Florestal	Chega Mais - SBT	Joyce Didof	Atendida
27/set	Solicitação de informação sobre sobre mulher desaparecida no Horto Florestal	CNN	Dayres V.	Atendida
27/set	Solicitação de entrada para matéria sobre adoção de animais. sábado (28/9), às 8h30.	SP1 - TV Globo	Mabily	Declinada
30/set	Solicitação de informações sobre o lago do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Gabriela Caseff	Atendida
30/set	Solicitação de informações sobre o lago do Parque Ibirapuera.	Estadão	Giovanna Bonfim	Atendida
30/set	Solicitação de entrada para produção de imagens do lago do Parque Ibirapuera.	Estadão	Giovanna Bonfim	Atendida
30/set	Solicitação de informações sobre o lago do Parque Ibirapuera.	Metrópoles	Isabela Thurmann	Atendida
30/set	Gravação de matéria sobre a exposição do Harry Potter no Parque Ibirapuera.	TV Gazeta - Mulheres	Matheus Tavares	Atendida

Fonte: Urbia, 2024.

A evolução das redes sociais para os perfis @ibirapueraoficial e @urbiaParques pode ser observada nas Tabelas 10 e 11.

Tabela 10 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
Instagram	265.448	97%	16.206	99%	44	46%	76.125	99%	69	97%
Facebook	6.287	3%	119	1%	50	54%	456	1%	2	3%
Total	**271.735**		**16.325**		**94**		**76.581**		**71**	

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Tabela 11 Redes Sociais Urbia (@urbiaParques)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
Instagram	26.186	86%	1.316	99%	45	55%	3.067	96%	20	74%
Facebook	4.233	14%	10	1%	36	45%	145	4%	7	26%
Total	**30.419**		**1.326**		**81**		**3.212**		**27**	

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

As publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os Parques geridos pela Urbia tiveram um grande volume neste primeiro trimestre de 2024, totalizando 6.914 matérias.

Tabela 12 Publicações em Veículos de Imprensa

PUBLICAÇÕES EM VEÍCULOS DE IMPRENSA	TOTAL DE PUBLICAÇÕES	
jul/24	2.067	30%
ago/24	2.631	38%

set/24	2.216	32%
Total	**6.914**	

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

As reportagens mais relevantes para o período são apresentadas nas Figuras 298 a 300.

Figura 298 DESTAQUES IMPRENSA JULHO 2024

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Figura 299 DESTAQUES IMPRENSA AGOSTO 2024

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Figura 300 DESTAQUES IMPRENSA SETEMBRO 2024

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.