



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

PARQUE JACINTHO ALBERTO

4º TRIMESTRE – ANO 2024

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	8
1. PLANOS OPERACIONAIS.....	9
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO.....	9
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO.....	14
1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS	16
1.3.1. MANEJO ARBÓREO	17
1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO	17
1.3.3. LAUDOS DE PODA.....	17
1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL	19
1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA.....	19
1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS.....	20
1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL	20
1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL	28
1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO.....	28
1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS	28
1.10. ZELADORIA E LIMPEZA.....	29
2. COMPARATIVO - PLANOS OPERACIONAIS	39
3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS	41
4. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS	41
5. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS.....	45
6. CONSELHO GESTOR.....	45
7. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO.....	47
8. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA.....	50

FIGURAS

Figura 1 Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS.....	10
Figura 2 Aplicação de Treinamento Diário de Segurança – TDS.....	10
Figura 3 Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS.....	10
Figura 4 Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS.....	10
Figura 5 Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS.....	10
Figura 6 Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS.....	10
Figura 7 Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS.....	11
Figura 8 Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS.....	11
Figura 9 Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS.....	11
Figura 10 Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS.....	11
Figura 11 Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS.....	11
Figura 12 Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS.....	11
Figura 13 Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS.....	12
Figura 14 Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS.....	12
Figura 15 Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS.....	12
Figura 16 Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS.....	12
Figura 17 Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS.....	12
Figura 18 Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS.....	12
Figura 19 Realização de poda	18
Figura 20 Realização de poda	18
Figura 21 Realização de poda	18
Figura 22 Realização de poda	18
Figura 23 Recolha de galhos caídos do temporal do dia 11/10/24	19
Figura 24 Recolha de galhos caídos do temporal do dia 11/10/24	19
Figura 25 Exemplo de visita da GCM Ambiental	24
Figura 26 Exemplo de visita da GCM	24
Figura 27 Exemplo de visita da GCM	24
Figura 28 Exemplo de visita da GCM Ambiental	24
Figura 29 Exemplo de visita da GCM	24
Figura 30 Exemplo de visita da GCM	24
Figura 31 Exemplo de visita da GCM	25
Figura 32 Exemplo de visita da GCM	25
Figura 33 Exemplo de visita da GCM	25

Figura 34 Exemplo de visita da PM	25
Figura 35 Exemplo de visita da GCM	25
Figura 36 Exemplo de visita da PM	25
Figura 37 Exemplo de visita da GCM	26
Figura 38 Exemplo de visita da PM	26
Figura 39 Exemplo de visita da GCM	26
Figura 40 Exemplo de visita da PM	26
Figura 41 Exemplo de visita da GCM	26
Figura 42 Exemplo de visita da PM	26
Figura 43 Exemplo de visita da GCM	27
Figura 44 Exemplo de visita da PM	27
Figura 45 Exemplo de visita da GCM	27
Figura 46 Exemplo de visita da PM	27
Figura 47 Exemplo de visita da Polícia Militar	28
Figura 48 Exemplo de visita da Polícia Militar	28
Figura 49 Durante a limpeza dos bebedouros.....	29
Figura 50 Após a limpeza dos bebedouros.....	29
Figura 51 Durante a limpeza dos bebedouros.....	29
Figura 52 Após a limpeza dos bebedouros.....	29
Figura 53 Durante a limpeza de lixeiras.....	30
Figura 54 Após a limpeza de lixeiras.....	30
Figura 55 Durante a limpeza de escadas	30
Figura 56 Após a limpeza de escadas.....	30
Figura 57 Durante a limpeza de quiosques	30
Figura 58 Após a limpeza de quiosques.....	30
Figura 59 Durante a retirada de poças d'água depois da chuva	31
Figura 60 Após a retirada de poças d'água depois da chuva	31
Figura 61 Durante a retirada de poças d'água depois da chuva	31
Figura 62 Após a retirada de poças d'água depois da chuva	31
Figura 63 Durante a limpeza de canaletas.....	31
Figura 64 Após a limpeza de canaletas	31
Figura 65 Durante a limpeza de canaletas.....	32
Figura 66 Após a limpeza de canaletas	32
Figura 67 Durante a limpeza de canaletas.....	32

Figura 68 Após a limpeza de canaletas	32
Figura 69 Durante a rastelagem de folhas dos canteiros.....	32
Figura 70 Após a rastelagem de folhas dos canteiros.....	32
Figura 71 Durante a rastelagem no playground.....	33
Figura 72 Após a rastelagem no playground.....	33
Figura 73 Durante a limpeza de lixeiras.....	33
Figura 74 Após a limpeza de lixeiras.....	33
Figura 75 Durante a troca de sacos de resíduos.....	33
Figura 76 Após a troca de sacos de resíduos	33
Figura 77 Durante a atividade de soprar e recolher folhas.....	34
Figura 78 Após a atividade de soprar e recolher folhas	34
Figura 79 Durante a atividade de soprar e recolher folhas.....	34
Figura 80 Após a atividade de soprar e recolher folhas	34
Figura 81 Durante a limpeza da praça (próximo da academia).....	34
Figura 82 Após a limpeza da praça (próximo da academia).....	34
Figura 83 Durante a limpeza da praça e de calçadas (área externa)	35
Figura 84 Durante a limpeza da praça e de calçadas (área externa)	35
Figura 85 Durante a limpeza da praça e de calçadas (área externa)	35
Figura 86 Durante a limpeza da praça e de calçadas (área externa)	35
Figura 87 Durante a limpeza da praça e de calçadas (área externa)	35
Figura 88 Durante a limpeza da praça e de calçadas (área externa)	35
Figura 89 Durante a atividade de soprar e recolher as folhas.....	36
Figura 90 Após a atividade de soprar e recolher as folhas.....	36
Figura 91 Durante a limpeza próximo das quadras	36
Figura 92 Após a limpeza próximo das quadras.....	36
Figura 93 Durante a atividade de soprar e recolher as folhas.....	36
Figura 94 Durante a atividade de soprar e recolher as folhas.....	36
Figura 95 Durante a atividade de soprar e recolher as folhas.....	37
Figura 96 Durante a atividade de soprar e recolher as folhas.....	37
Figura 97 Durante a atividade de soprar e recolher as folhas.....	37
Figura 98 Durante a atividade de soprar e recolher as folhas.....	37
Figura 99 Antes da atividade de soprar e recolher as folhas	37
Figura 100 Durante a atividade de soprar e recolher as folhas.....	37
Figura 101 Durante a limpeza de banheiros e vestiários	38

Figura 102 Após a limpeza de banheiros e vestiários	38
Figura 103 Durante a limpeza da administração e copa	38
Figura 104 Após a limpeza da administração e copa	38
Figura 105 Durante a limpeza da administração e copa	38
Figura 106 Durante a limpeza da administração e copa	38
Figura 107 Atividade: oficina de pintura	42
Figura 108 Atividade: oficina de pintura	42
Figura 109 Atividade: oficina de pintura	42
Figura 110 Atividade: oficina de pintura	42
Figura 111 Atividade: 11º Pirituba Open	43
Figura 112 Atividade: 11º Pirituba Open	43
Figura 113 Atividade: exposição de capoeira	43
Figura 114 Atividade: exposição de capoeira	43
Figura 115 Atividade: roda de conversa: o que comem os animais.....	43
Figura 116 Atividade: oficina de confecção de terrários.....	43
Figura 117 Atividade: oficina de confecção de terrários.....	44
Figura 118 Atividade: oficina de confecção de terrários.....	44
Figura 119 Atividade: oficina de foguete em garrafa pet.....	44
Figura 120 Atividade: oficina de foguete em garrafa pet.....	44
Figura 121 Atividade: exposição de capoeira	44
Figura 122 Atividade: exposição de capoeira	44
Figura 123 Atividade: oficina de pintura: retratando a natureza.....	45
Figura 124 Atividade: oficina de pintura: pinturas de natal	45
Figura 125 Atividade: oficina de pintura: pinturas de natal	45
Figura 126 Fixação de placas de sinalização.....	48
Figura 127 Fixação de placas de sinalização.....	48
Figura 128 Manutenção nos parafusos das gangorras do playground.....	48
Figura 129 Solda de peça dos equipamentos da academia a céu aberto.....	48
Figura 130 Conserto da bomba de irrigação das quadras de tênis	49
Figura 131 Conserto do aro do basquete	49
Figura 132 Durante uma das atividades de manutenção pontual nas quadras de tênis	49
Figura 133 Durante uma das atividades de manutenção pontual nas quadras de tênis	49
Figura 134 Durante uma das atividades de manutenção rotineira nas quadras de tênis.....	50
Figura 135 Após uma das atividades de manutenção rotineira nas quadras de tênis	50

Figura 136 destaques imprensa outubro 2024.....	60
Figura 137 destaques imprensa novembro 2024.....	61
Figura 138 destaques imprensa dezembro 2024.....	61

QUADROS

Quadro 1 Canais de Comunicação Urbia.....	13
Quadro 2 Atividades Socioculturais.....	41
Quadro 3 Manutenções realizadas no 4º Trimestre - Parque Jacintho Alberto.....	47

TABELAS

Tabela 1 Quadro funcional Parque Jacintho Alberto.....	9
Tabela 2 Treinamentos Realizados Urbia.....	9
Tabela 3 Atendimento Fale Conosco.....	13
Tabela 4 Público do 4º Trimestre de 2024 – Parque Jacintho Alberto.....	14
Tabela 5 Pesquisa de Satisfação - Parque Jacintho Alberto.....	16
Tabela 6 Gerenciamento de Resíduos.....	20
Tabela 7 Comparativo - Planos Operacionais.....	39
Tabela 8 Veículos de Imprensa.....	50
Tabela 9 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial).....	59
Tabela 10 Redes Sociais Urbia (@urbiaParques).....	59
Tabela 11 Publicações em Veículos de Imprensa.....	60

GRÁFICOS

Gráfico 1 Público Anual 2024 - Parque Jacintho Alberto.....	14
Gráfico 2 Média Diária de Público 2024 - Parque Jacintho Alberto.....	15
Gráfico 3 Frequência Semanal de Visitações.....	15
Gráfico 4 Ocupação por horário.....	15



INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A apresenta, neste documento, os dados sobre a operação e gestão do Parque Jacintho Alberto e a regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional N°001/SVMA/2018, pela Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (“Urbia” ou “Concessionária”), no período de 1º de outubro a 31 de dezembro de 2024 (4º trimestre 2024), conforme previsto na cláusula 20.6 do Contrato de Concessão e no Apêndice I do Anexo III deste.

1. PLANOS OPERACIONAIS

1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia atua com quadro de funcionários (Tabela 1) altamente capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos Planos Operacionais e gestão do Parque. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração, contendo informações sobre a visão e os valores de marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do Parque, gestão operacional, combate ao assédio moral e sexual e princípios de *Compliance* (Tabela 2).

Tabela 1 Quadro funcional Parque Jacintho Alberto

FUNÇÃO	QUANTITATIVO
Administrador Biólogo	01
Assistente de Operações	01
Oficial de manutenção (quadra de tênis)	01
Portaria	06
Vigilante Patrimonial	06
Zeladoria e Limpeza	05
Áreas Verdes	00
TOTAL	19

Fonte: Urbia, 2024.

Tabela 2 Treinamentos Realizados Urbia

MÊS	TREINAMENTO	PARTICIPANTES	HORAS
Outubro - dezembro	Orientações sobre o Parque empresa GPS diurno.	8	04:00
Outubro - dezembro	Orientações sobre o Parque empresa GPS noturno.	4	01:30
Outubro - dezembro	TDS - Treinamento diário de segurança com a equipe da empresa Construcap.	0	00:00
Outubro - dezembro	TDS - Treinamento diário de segurança com a equipe da empresa AMBICAP.	4	07:30
Outubro - dezembro	Treinamento/orientações com equipe de jardinagem AMBICAP.	0	00:00
Outubro - dezembro	Treinamento com equipe de limpeza AMBICAP.	4	07:30
Outubro - dezembro	Treinamento com equipe de limpeza URBIA.	0	00:00
Outubro - dezembro	Treinamento de incidente com lesão e sem afastamento AMBICAP E URBIA.	0	00:00
Outubro - dezembro	Operador de Roçadeira	0	00:00
	Total	20	13:00

Fonte: Urbia, 2024.

Figura 1 Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Figura 2 Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Figura 3 Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Figura 4 Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Figura 5 Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Figura 6 Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Figura 7 Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Figura 8 Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Figura 9 Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Figura 10 Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Figura 11 Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Figura 12 Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Figura 13 Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Figura 14 Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Figura 15 Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Figura 16 Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Figura 17 Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Figura 18 Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia manteve disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

Quadro 1 Canais de Comunicação Urbia

CANAL DE RELACIONAMENTO	OBJETIVO	ENDEREÇO ELETRÔNICO	CONTATO
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiaParques.com.br	(11) 3889-6100
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos Parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

Fonte: Urbia, 2024.

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 7.508 (sete mil, quinhentos e oito) atendimentos (Tabela 3) contabilizando todos os Parques da concessão.

Tabela 3 Atendimento Fale Conosco

	TOTAL	TOTAL
	PORCENTAGEM	
Dúvidas	3089	41%
Elogio	2	0%
Engajamento	115	2%
Eventos	88	1%
Informações	1428	19%
Propostas	5	0%
Reclamações	304	4%
Solicitações	2405	32%
Sugestões	28	1%
Segurança	3	0%
Ajuda	30	0%
Denúncia	5	0%
Comunicação	6	0%
	7508	100%

Fonte: Urbia, 2024.

Neste mesmo período, o Parque Jacintho Alberto não recebeu nenhuma reclamação através do canal do “Fale Conosco”.

1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A administração do Parque Jacintho Alberto, visando a melhoria da experiência dos seus usuários, e em consonância ao referido plano, intensificou neste trimestre ações de visitação no Parque com atividades voltadas à educação ambiental, tais como as atividades de sensibilização ambiental através das trilhas ecológicas e outras dinâmicas.

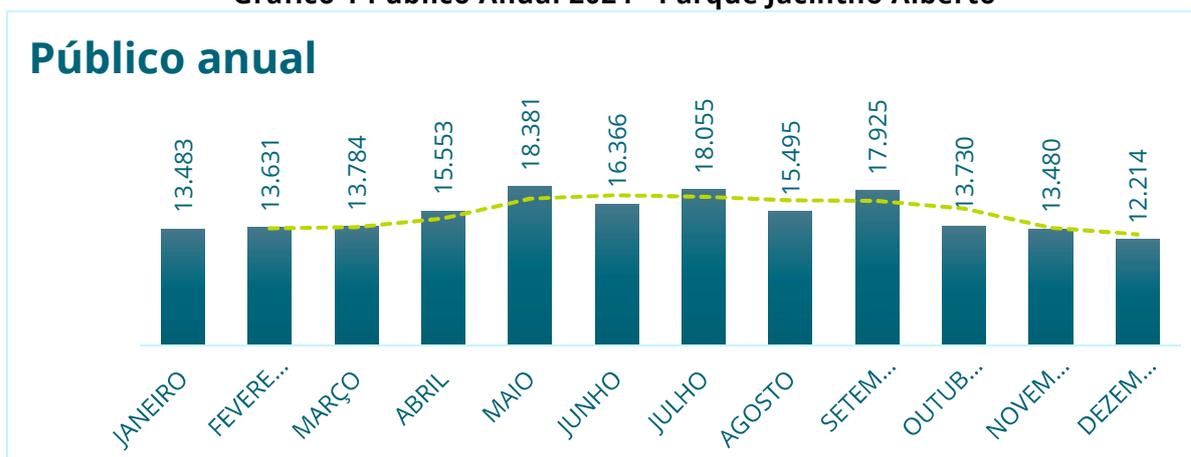
O público presente neste trimestre para o Parque Jacintho Alberto está delimitado na Tabela 4 e o acumulado anual no Gráfico 1.

Tabela 4 Público do 4º Trimestre de 2024 - Parque Jacintho Alberto

OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
13.730	13.480	12.214	39.424
34,83%	34,19%	30,98%	100,00%

Fonte: Segurança Urbia, 2024.

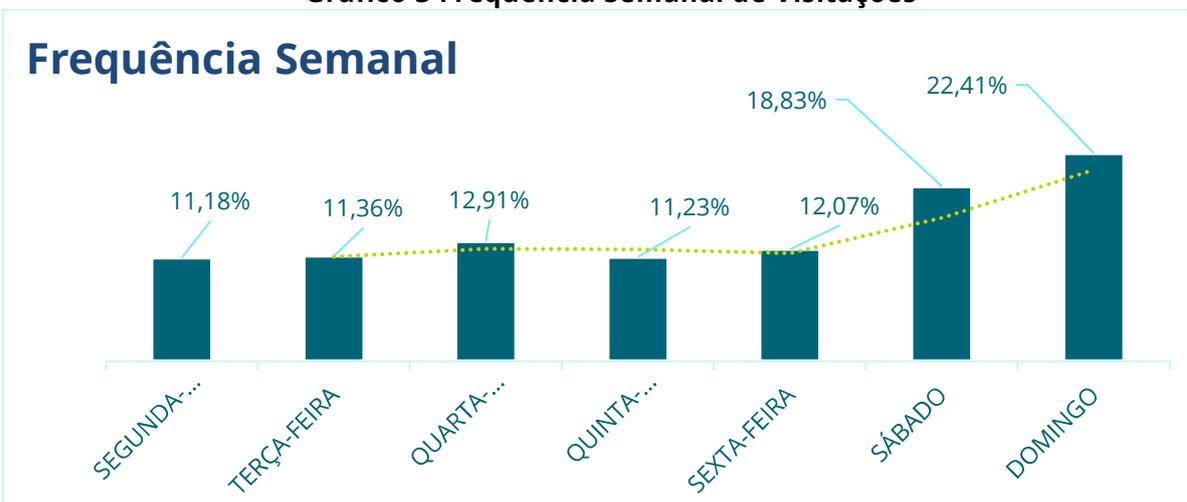
Gráfico 1 Público Anual 2024 - Parque Jacintho Alberto



Fonte: Urbia, 2024.

Gráfico 2 Média Diária de Público 2024 - Parque Jacintho Alberto


Fonte: Segurança Urbia, 2024.

Gráfico 3 Frequência Semanal de Visitações


Fonte: Segurança Urbia, 2024.

Gráfico 4 Ocupação por horário


Fonte: Segurança Urbia, 2024.

A Urbia, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu as Pesquisas de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II –

Diretrizes para Pesquisas com Usuário, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária.

Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional), bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o Parque, justifica-se a oscilação das notas computadas. No entanto, é possível perceber uma melhora geral na avaliação dos usuários no período (Tabela 5).

Tabela 5 Pesquisa de Satisfação - Parque Jacintho Alberto

JACINTHO ALBERTO	1° TRI 2024	2° TRI 2024	3° TRI 2024	4° TRI 2024
PE01 – Limpeza	0,93	0,90	0,94	0,89
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,89	0,87	0,91	0,80
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,91	0,90	0,98	0,94
PE04 – Segurança	0,90	0,88	0,90	0,90
PE06 – Acessibilidade	0,92	0,84	0,85	0,76
PE07 – Serviços de orientação	0,89	0,86	0,85	0,83
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,87	0,86	0,88	0,78
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,94	0,93	0,95	0,95
NFPS	0,91	0,88	0,91	0,87

Fonte: Instituto PHD, 2024.

Os valores obtidos nas Pesquisas de Satisfação dos Usuários do Parque são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários. Nota-se pela satisfação dos usuários que a Urbia tem realizado ações de melhoria contínua, visto a ascendência das notas para o período.

1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Jacintho Alberto, durante o quarto trimestre, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes, realizando intenso trabalho de recuperação de canteiros e limpeza em todo o Parque. Para as áreas de gramado, a recomendação adotada é de corte após a produção e a dispersão de sementes, tornando os locais atrativos para aves granívoras, tais como papacapim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.

A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas seguiu conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura para a planta. O despraguejamento e plantio de jardins e outras atividades rotineiras foram realizados semanalmente e conforme demanda até o dia 25/02/2024, utilizando plantas ornamentais já existentes no Parque, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo. A partir dessa data, essas atividades seguiram cronograma específico para atuação da equipe volante.

1.3.1. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e Laudo publicado em Diário Oficial).

Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 (três) anos de experiência.

1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia não encaminhou laudos de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de árvores para o Parque Jacintho Alberto.

1.3.3. LAUDOS DE PODA

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou 01 (um) laudo de manejo arbóreo, solicitando a autorização para a poda de árvores para o Parque Jacintho Alberto.

O manejo de folhas mortas de palmeiras bem como a remoção de plantas invasoras é executado rotineiramente no Parque Jacintho Alberto, respeitando o período reprodutivo da fauna.

Figura 19 Realização de poda



Figura 20 Realização de poda



Figura 21 Realização de poda



Figura 22 Realização de poda

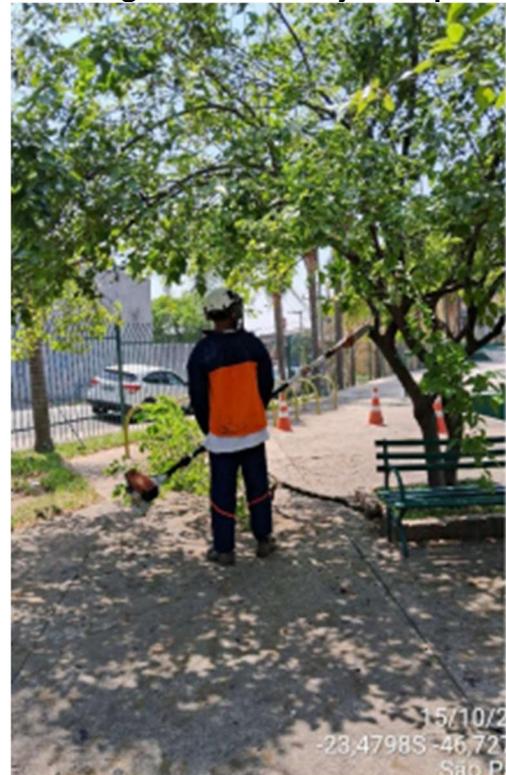


Figura 23 Recolha de galhos caídos do temporal do dia 11/10/24



Figura 24 Recolha de galhos caídos do temporal do dia 11/10/24



1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Neste período, a Urbia realizou 6 replantios de mudas de compensação ambiental que estavam mortas.

1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Quanto aos animais, a Urbia intensificou a comunicação da LEI Nº 13.131 DE 18 DE MAIO DE 2001 que disciplina a criação, propriedade, posse, guarda, uso e transporte de cães e gatos no Município de São Paulo, e da LEI Nº 11.531, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2003, que estabelece as regras de segurança para posse e condução responsável de cães. Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos por quaisquer motivos, a administração do Parque realiza uma prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicita via central de atendimento deste órgão o recolhimento do indivíduo no Parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental.

Para o trimestre em questão houve uma ocorrência com um suaruê (*Didelphis aurita*) que foi encontrado em óbito próximo às quadras, provavelmente vítima de predação. Foi realizado o descarte comum da carcaça, devido à condição da mesma.

1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados no Parque Jacintho Alberto, pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, poda de árvores, roçagem ou varrição, são classificados na fonte por tipo. Os resíduos de poda e supressão, quando não identificados contaminantes, seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos Parques municipais.

Em relação a geração de resíduos e destinação para o Parque Jacintho Alberto, os números são apresentados na Tabela 6. No tocante ao percentual total produzido do trimestre, observa-se que o mês de outubro teve maior geração de resíduos, resultando em 536,20kg (quinhentos e trinta e seis e vinte quilogramas). O total de resíduos recicláveis do Parque correspondeu a 1.350,75kg (mil trezentos e cinquenta e setenta e cinco quilogramas) de resíduos.

Tabela 6 Gerenciamento de Resíduos

	ORGÂNICOS (KG)	REICLÁVEIS (KG)	TOTAL	%
Outubro 2024	416,90	119,30	536,20	40%
Novembro 2024	327,60	82,20	409,80	30%
Dezembro 2024	263,80	140,95	404,75	30%
Total	1.008,30	342,45	1.350,75	100%

Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2024.

1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque Jacintho Alberto conta com uma equipe de vigilância patrimonial 24 (vinte e quatro) horas por dia, sete dias por semana. São realizadas rondas frequentes para garantia da segurança dos usuários e do patrimônio do Parque. A equipe é treinada periodicamente e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia conta com o apoio da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas frequentes, com devido registro em livro ata. As visitas semanais dos supervisores responsáveis seguem no cronograma e apontamentos específicos são realizados e corrigidos in loco.

GCM e GCM Ambiental – Visitas de retirada de animais e visitas de rotina:

01/10/2024 das 15h48 às 16h00 – visita de rotina

01/10/2024 das 16h05 às 16h48 – visita de rotina

02/10/2024 das 09h24 às 09h45 – visita de rotina

04/10/2024 das 08h30 às 08h45 – visita de rotina

04/10/2024 das 14h39 às 14h42 – visita de rotina

06/10/2024 das 11h02 às 11h15 – visita de rotina

09/10/2024 das 15h17 às 15h45 – visita de rotina

09/10/2024 das 17h24 às 17h40 - visita de rotina

10/10/2024 das 12h00 às 12h30 - visita de rotina

09/10/2024 das 17h24 às 17h40 - visita de rotina

15/10/2024 das 16h00 às 16h40 - visita de rotina

22/10/2024 das 15h45 às 16h26 - visita de rotina

23/10/2024 das 12h53 às 13h26 - visita de rotina

30/10/2024 das 08h50 às 09h00 - visita de rotina

01/11/2024 das 08h55 às 09h20 – visita de rotina

01/11/2024 das 16h32 às 16h40 – visita de rotina

02/11/2024 das 10h37 às 10h46 – visita de rotina

05/11/2024 das 17h30 às 17h38 – visita de rotina

07/11/2024 das 17h13 às 17h36 – visita de rotina

09/11/2024 das 16h23 às 16h37 – visita de rotina

11/11/2024 das 08h53 às 09h18 – visita de rotina

15/11/2024 das 08h00 às 08h30 – visita de rotina

16/11/2024 das 12h20 às 12h34 – visita de rotina

17/11/2024 das 16h18 às 16h58 – visita de rotina

19/11/2024 das 09h13 às 09h30 – visita de rotina

19/11/2024 das 15h15 às 15h44 – visita de rotina

20/11/2024 das 17h25 às 18h04 – visita de rotina

22/11/2024 das 16h07 às 16h40 – visita de rotina

24/11/2024 das 16h23 às 16h45 – visita de rotina

29/11/2024 das 11h50 às 12h22 – visita de rotina

22/11/2024 das 16h07 às 16h40 – visita de rotina

02/12/2024 das 13h15 às 13h40 – visita de rotina

04/12/2024 das 15h42 às 16h13 – visita de rotina

06/12/2024 das 10h51 às 11h40 – visita de rotina

09/12/2024 das 08h30 às 08h55 – visita de rotina

13/12/2024 das 12h00 às 13h06 – visita de rotina

16/12/2024 das 18h00 às 18h26 – visita de rotina

17/12/2024 das 14h13 às 14h48 – visita de rotina

23/12/2024 das 08h15 às 08h46 – visita de rotina

26/12/2024 das 13h00 às 13h30 – visita de rotina

29/12/2024 das 12h54 às 13h16 – ocorrência por desobediências as normas do parque

Figura 25 Exemplo de visita da GCM Ambiental



Figura 26 Exemplo de visita da GCM



Figura 27 Exemplo de visita da GCM



Figura 28 Exemplo de visita da GCM Ambiental



Figura 29 Exemplo de visita da GCM



Figura 30 Exemplo de visita da GCM



Figura 31 Exemplo de visita da GCM



Figura 32 Exemplo de visita da GCM



Figura 33 Exemplo de visita da GCM



Figura 34 Exemplo de visita da PM

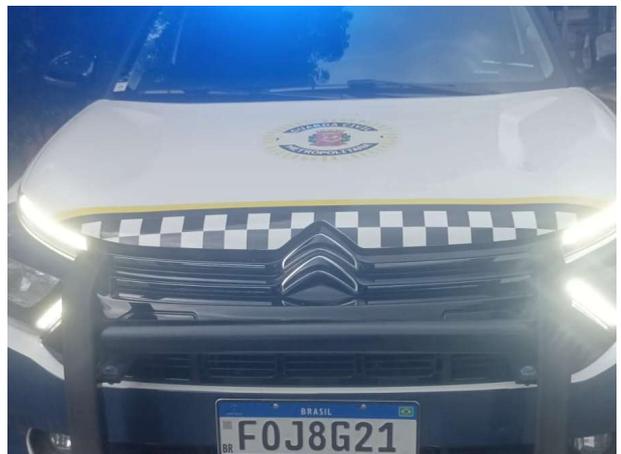


Figura 35 Exemplo de visita da GCM



Figura 36 Exemplo de visita da PM



Figura 37 Exemplo de visita da GCM



Figura 38 Exemplo de visita da PM



Figura 39 Exemplo de visita da GCM



Figura 40 Exemplo de visita da PM



Figura 41 Exemplo de visita da GCM



Figura 42 Exemplo de visita da PM



Figura 43 Exemplo de visita da GCM



Figura 44 Exemplo de visita da PM



Figura 45 Exemplo de visita da GCM



Figura 46 Exemplo de visita da PM



Polícia militar – Visita de rotina:

23/10/2024 das 11h45 às 12h09 - visita de rotina

26/11/2024 das 14h39 às 15h21 – visita de rotina

Figura 47 Exemplo de visita da Polícia Militar



Figura 48 Exemplo de visita da Polícia Militar



1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, os vigilantes do Parque Jacintho Alberto possuem treinamento de brigadista e primeiros socorros e estão aptos a efetuarem o primeiro atendimento em caso de incidentes com usuários e trabalhadores.

No período em questão não houve ocorrências.

1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

A Urbia busca o aprimoramento de toda sua equipe, e das instalações do Parque, em relação à conscientização e inclusão, propostas no Plano de Intervenções, as quais ainda estão pendentes de aprovações pelo Poder Concedente e pela Comissão Permanente de Acessibilidade ("CPA").

As novas instalações propostas e atividades buscam oferecer soluções imediatas para atendimento ao público assistido.

1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia realiza periodicamente treinamentos com os brigadistas vigilantes do Parque Jacintho Alberto, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípio de incêndio.

Atuando preventivamente em qualquer risco de incêndio, todos os extintores passaram por manutenção e recargas, estando aptos para eventuais ocorrências. Para o período em apuração não foram registradas nenhuma ocorrência de incêndio ou descargas atmosféricas.

1.10.ZELADORIA E LIMPEZA

A Urbia executou cronograma de limpeza e zeladoria do Parque Jacintho Alberto respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública.

Figura 49 Durante a limpeza dos bebedouros



Figura 50 Após a limpeza dos bebedouros



Figura 51 Durante a limpeza dos bebedouros



Figura 52 Após a limpeza dos bebedouros



Figura 53 Durante a limpeza de lixeiras



Figura 54 Após a limpeza de lixeiras



Figura 55 Durante a limpeza de escadas



Figura 56 Após a limpeza de escadas



Figura 57 Durante a limpeza de quiosques



Figura 58 Após a limpeza de quiosques



Figura 59 Durante a retirada de poças d'água depois da chuva



Figura 60 Após a retirada de poças d'água depois da chuva



Figura 61 Durante a retirada de poças d'água depois da chuva



Figura 62 Após a retirada de poças d'água depois da chuva



Figura 63 Durante a limpeza de canaletas



Figura 64 Após a limpeza de canaletas



Figura 65 Durante a limpeza de canaletas



Figura 66 Após a limpeza de canaletas



Figura 67 Durante a limpeza de canaletas



Figura 68 Após a limpeza de canaletas



Figura 69 Durante a rastelagem de folhas dos canteiros



Figura 70 Após a rastelagem de folhas dos canteiros



Figura 71 Durante a rastelagem no playground



Figura 72 Após a rastelagem no playground



Figura 73 Durante a limpeza de lixeiras



Figura 74 Após a limpeza de lixeiras



Figura 75 Durante a troca de sacos de resíduos



Figura 76 Após a troca de sacos de resíduos



Figura 77 Durante a atividade de soprar e recolher folhas



Figura 78 Após a atividade de soprar e recolher folhas



Figura 79 Durante a atividade de soprar e recolher folhas



Figura 80 Após a atividade de soprar e recolher folhas



Figura 81 Durante a limpeza da praça (próximo da academia)



Figura 82 Após a limpeza da praça (próximo da academia)



Figura 83 Durante a limpeza da praça e de calçadas (área externa)



Figura 84 Durante a limpeza da praça e de calçadas (área externa)



Figura 85 Durante a limpeza da praça e de calçadas (área externa)



Figura 86 Durante a limpeza da praça e de calçadas (área externa)



Figura 87 Durante a limpeza da praça e de calçadas (área externa)



Figura 88 Durante a limpeza da praça e de calçadas (área externa)



Figura 89 Durante a atividade de soprar e recolher as folhas



Figura 90 Após a atividade de soprar e recolher as folhas



Figura 91 Durante a limpeza próximo das quadras



Figura 92 Após a limpeza próximo das quadras



Figura 93 Durante a atividade de soprar e recolher as folhas



Figura 94 Durante a atividade de soprar e recolher as folhas



Figura 95 Durante a atividade de soprar e recolher as folhas



Figura 96 Durante a atividade de soprar e recolher as folhas



Figura 97 Durante a atividade de soprar e recolher as folhas



Figura 98 Durante a atividade de soprar e recolher as folhas



Figura 99 Antes da atividade de soprar e recolher as folhas



Figura 100 Durante a atividade de soprar e recolher as folhas



Figura 101 Durante a limpeza de banheiros e vestiários



Figura 102 Após a limpeza de banheiros e vestiários



Figura 103 Durante a limpeza da administração e copa



Figura 104 Após a limpeza da administração e copa



Figura 105 Durante a limpeza da administração e copa

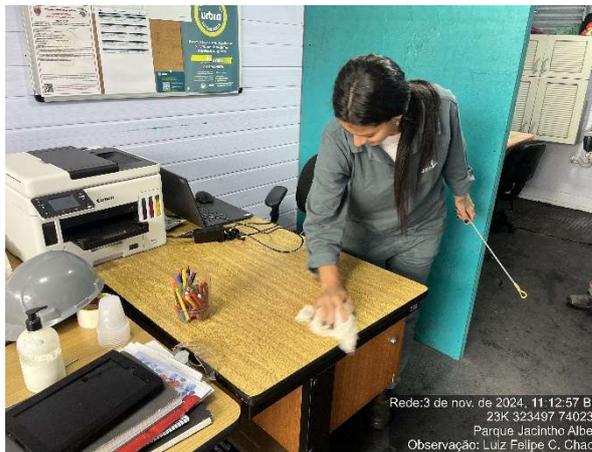
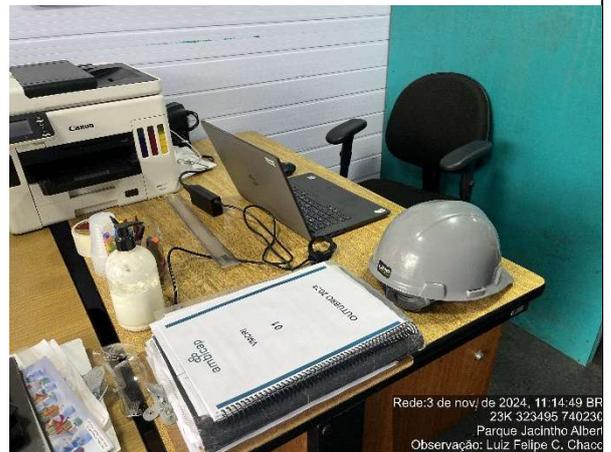


Figura 106 Durante a limpeza da administração e copa



2. COMPARATIVO - PLANOS OPERACIONAIS

Tabela 7 Comparativo - Planos Operacionais

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Administração e Gestão	Equipe técnica capacitada	Atendido
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	Atendido
	Relatório Diário de ocorrências	Atendido
	Treinamento das equipes	Atendido
Experiência do usuário	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	Atendido
	Canal de atendimento	Atendido
	Contagem do número de usuários	Atendido
	Pesquisas de satisfação	Atendido
	Bebedouros disponíveis	Atendido
	Internet sem fio disponível	Depende do Plano de Intervenções
	Assessoria esportiva	Em andamento
Manejo de Recursos Naturais	Gramados	Atendido
	Plantas tóxicas e espinhentas	Atendido
	Manutenção paisagística dos jardins	Atendido
	Galhos secos	Atendido
	Árvores mortas	Atendido
	Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas	Atendido
	Espécies exóticas invasoras	Atendido
	Vegetação sadia	Atendido
	Placa informativa/educativa na nascente	Não aplicável
	Banco de dados sobre a vegetação do Parque	Em andamento
	Dados dendrométricos	Em andamento
	Trechos com solo exposto e/ou erosão	Atendido
	Qualidade da água das nascentes	Não aplicável
Análise de fertilidade do solo	Em andamento	
Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico	Atendido
	Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem que toda a área do Parque se encontra livre de infestações de pragas	Atendido
	Equipamentos de manejo e contenção	Em andamento

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação	Atendido
	Animais domésticos	Atendido
	Controle de Fauna sinantrópica	Atendido
Resíduos	Resíduos orgânicos	Atendido
	Resíduos recicláveis	Atendido
	Resíduos não recicláveis	Atendido
	Manual Operacional de limpeza	Atendido
Segurança	Manual Operacional de segurança	Atendido
	Sistema de monitoramento por câmeras	Depende do Plano de Intervenções
	Treinamentos da vigilância	Atendido
	Iluminação apropriada	Depende do Plano de Intervenções
	Rondas controladas	Atendido
	Equipe de brigadista	Atendido
Conscientização e Inclusão	Horta comunitária ativa no Parque	Depende do Plano de Intervenções
	Oficinas e atividades de bem-estar	Em andamento
	Atividades inclusivas	Em andamento
	Mulheres nas atividades do Parque	Atendido
	Ação sobre a importância da água	Em andamento
	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	Em andamento
	Ações educativas sobre mudanças climáticas	Em andamento
	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	Atendido
Comunicação positiva no Parque e realização de ações de cidadania	Atendido	
Prevenção de incêndios e descargas atmosféricas	Extintores de incêndio	Atendido
	Sinalização	Atendido
	Luz de emergência	Depende do Plano de Intervenções
	Detecção automática de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Alarme de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas – SPDA	Atendido
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Atendido
	Simulado de Combate à Incêndio	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	Atendido
Limpeza	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores	Atendido
	Produtos ecológicos	Atendido
	Equipe disponível	Atendido
	Limpeza externa	Atendido
	Limpeza de caixa d'água	Atendido
	Limpeza dos bebedouros	Atendido
	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	Atendido

Fonte: QSMA Urbia, 2024.

3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período não houve reclamações pelos canais de atendimento ou presencialmente na recepção do Parque.

4. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

Quadro 2 Atividades Socioculturais

DATA	ATIVIDADE	LOCAL	PARTICIPANTES ANTES	HORÁRIO DA ATIVIDADE	HORAS COMPUTADAS
12/Out	Oficina de pintura: retratando a natureza	Espaço multiuso	10	15h	60min
19/Out até 24/Nov	Torneio de tênis: 11º Pirituba Open	Quadras de tênis	40	07h	72h
26/Out	Exposição de capoeira	Espaço multiuso (ponto de encontro)	26	15h	1h
30/Out	Roda de conversa: o que comem os animais?	Espaço multiuso (ponto de encontro)	26	9h	2h

19/Nov	Oficina de confecção de terrários	Espaço multiuso	25	9h	2h
22/Nov	Oficina de foguete em garrafa pet	Espaço multiuso (ponto de encontro)	20	8h	2h
24/Nov	Exposição de capoeira	Espaço multiuso	30	15h	2h
30/Nov	Oficina de pintura: retratando a natureza	Espaço multiuso	10	14h	1h
08/Dez	Oficina de pintura: pinturas de natal	Espaço multiuso	5	11h	2h

Figura 107 Atividade: oficina de pintura

Figura 108 Atividade: oficina de pintura

Figura 109 Atividade: oficina de pintura

Figura 110 Atividade: oficina de pintura


Figura 111 Atividade: 11º Pirituba Open



Figura 112 Atividade: 11º Pirituba Open



Figura 113 Atividade: exposição de capoeira



Figura 114 Atividade: exposição de capoeira



Figura 115 Atividade: roda de conversa: o que comem os animais



Figura 116 Atividade: oficina de confecção de terrários



Figura 117 Atividade: oficina de confecção de terrários



Figura 118 Atividade: oficina de confecção de terrários



Figura 119 Atividade: oficina de foguete em garrafa pet



Figura 120 Atividade: oficina de foguete em garrafa pet



Figura 121 Atividade: exposição de capoeira



Figura 122 Atividade: exposição de capoeira



Figura 123 Atividade: oficina de pintura: retratando a natureza



Figura 124 Atividade: oficina de pintura: pinturas de natal



Figura 125 Atividade: oficina de pintura: pinturas de natal



Fonte: Urbia, 2024.

5. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS

Não se aplica.

6. CONSELHO GESTOR

O Conselho Gestor do Parque Jacintho Alberto é composto por Fernanda Costa Alves, assessora da Divisão de Planejamento e Apoio aos Colegiados, Bárbara Barbosa Leite Yadoya, Membro da Comissão Permanente de Fiscalização de Contratos de Concessão da SVMA, Bruna Dallaverde de Sousa, Arquiteta e Urbanista da Coordenação de Parques e Biodiversidade da SVMA. Os conselheiros titulares: Eduardo Bochicchio, Ana dos Santos Gusmão, Diva Aparecida Felisbino Coelho. Conselheiros suplentes: Gleison da Silva, Cássio Rogério Siqueira, Shirley

Cristina Domingos, Cesar Augusto da Silva Alves. Conselheiro Gestor pela Associação de Ajuda Mútua Jardim Paqueta, a representante Silvana Correa Menezes Silva. Pela empresa concessionaria URBIA o biólogo e gestor do Parque Luiz Felipe da Cunha Chacon e Fabiano Gonçalves da Silva, Coordenador de operações.

Reuniões do conselho gestor realizadas:

07/11/2024 – Décima quarta reunião do Conselho Gestor

Modalidade: Presencial

Pautas abordadas na reunião:

Item 1 - ENEL – PODA DE ÁRVORES

Item 2 - BEBEDOURO PARA ANIMAIS SILVESTRES

Item 3 - PLACAS DE REGRAS – UTILIZAÇÃO DAS QUADRAS DE TÊNIS

Item 4 - BANHEIRO PARTE DE BAIXO DO PARQUE

Item 5 - PROJETO PRAÇA TEA

Item 6 - ELEIÇÕES UNIFICADAS CONSELHOS GESTORES

12/12/2024 – Décima segunda reunião do Conselho Gestor

Modalidade: Videoconferência

Pautas abordadas na reunião:

Item 1 - APROVAÇÃO DA ATA DA REUNIÃO Nº 14

Item 2 - PODA DE ÁRVORES – ENEL

Item 3 - SINALIZAÇÃO RUA PINÁCEAS – CET

Item 4 - PODA DE ÁRVORES – QUADRAS DE TÊNIS

Item 4.1 - SERVIÇO DE JARDINAGEM

Item 4.2 - GRELHAS QUEBRADAS

Item 5 - APARELHOS DE GINÁSTICA

Item 6 - QUADRA POLIESPORTIVA

Item 7 - BEBEDOUROS PARA ANIMAIS SILVESTRES

Item 8 - COMEDOURO E BEBEDOURO PARA AVES

Item 9 - OBRAS DE INTERVENÇÃO

Item 10 - REGULAMENTO DE USO DO PARQUE

7. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

A manutenção dentro dos Parques é um item recorrente, visto a usabilidade, o público diversificado e as suas condutas. Urbia dispõe de equipe terceirizada diariamente no Parque para realização de manutenções periódicas bem como para a execução de melhorias, as quais passam por aprovação do Poder Concedente e são propostas no Plano de Intervenção.

Diariamente a equipe interna do Parque realiza vistoria de revisão de equipamentos e avaliação das manutenções prediais, e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração ou inconformes.

As manutenções realizadas no período estão dispostas no Quadro 3.

Quadro 3 Manutenções realizadas no 4º Trimestre - Parque Jacintho Alberto

TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
Pequenos reparos	<ul style="list-style-type: none">- Fixação de placas de sinalização;- Manutenção nos parafusos das gangorras do playground;- Solda de peça dos equipamentos da academia a céu aberto;- Conserto da bomba de irrigação das quadras de tênis;- Conserto de aro de basquete;
Quadras de tênis	<ul style="list-style-type: none">- Manutenções pontuais;- Manutenção diárias (rotineiras).

Fonte: Manutenções Urbia, 2024.

Figura 126 Fixação de placas de sinalização



Figura 127 Fixação de placas de sinalização



Figura 128 Manutenção nos parafusos das gangorras do playground



Figura 129 Solda de peça dos equipamentos da academia a céu aberto

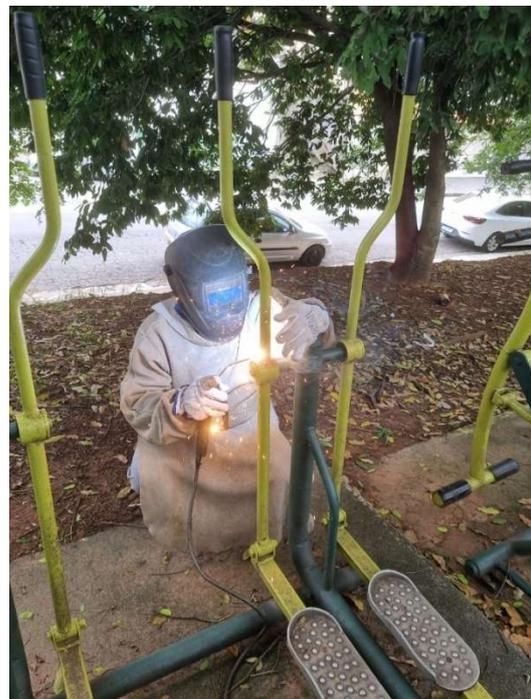


Figura 130 Conserto da bomba de irrigação das quadras de tênis



Figura 131 Conserto do aro do basquete



Figura 132 Durante uma das atividades de manutenção pontual nas quadras de tênis



Figura 133 Durante uma das atividades de manutenção pontual nas quadras de tênis



Figura 134 Durante uma das atividades de manutenção rotineira nas quadras de tênis



Figura 135 Após uma das atividades de manutenção rotineira nas quadras de tênis



8. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Somente neste trimestre foram realizadas 137 solicitações de reportagens pela imprensa (Tabela 8). Quanto das publicações sobre a Urbia, totalizaram para o período 7.021 matérias, sendo outubro o mês de maior veiculação (38,6%).

Tabela 8 Veículos de Imprensa

DATA	PARQUE	PAUTA	VEÍCULO	JORNALISTA	STATUS
01/out	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o tempo seco. Terça-feira (1/9), às 11h30.	SBT - Chega Mais	Danilo Lisboa	Atendida
01/out	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	SBT - Chega Mais	Danilo Lisboa	Atendida
03/out	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a programação de Mês das Crianças do Parque Ibirapuera.	São Paulo para Crianças	Viviane Porto	Atendida
03/out	Ibirapuera	Solicitação de imagens para matéria sobre o Mês das Crianças no Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Isabela Bernardes	Atendida
03/out	Ibirapuera	Produção de fotos do RunFun para matéria sobre empreendedorismo no setor de assessoria esportiva.	Folha de S. Paulo	Lucas Leite	Atendida

04/out	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre convênios médicos no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (4/10), às 13h.	TV Band - Jornal da Band	Itana Silva	Atendida
07/out	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre as armas encontradas no lago do Parque Ibirapuera.	Record TV	Nayara Paiva	Encaminhada para a Secretaria de Segurança Pública
07/out	Cantareira	Solicitação de informações e imagens da Cantareira para matéria sobre sugestões de passeios em São Paulo.	Revista 29HORAS	Paula Calçade	Atendida
07/out	Cantareira	Produção de fotos da trilha da Pedra Grande no Parque Estadual da Cantareira.	Revista 29HORAS	Paula Calçade	Atendida
08/out	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a passagem do cometa C2023 A no Planetário Ibirapuera. Quarta-feira (9/10), às 14h.	TV Globo - Jornal Nacional	Eliane Silva	Atendida
09/out	Ibirapuera	Solicitação de fotos para matéria sobre a sessão Nosso Teto Estrelado do Planetário Ibirapuera.	UOL Nossa	Glau Gasparetto	Atendida
09/out	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o aniversário de São Paulo no Parque Ibirapuera. Domingo (20/10), às 11h30.	Rede Vida Evangeliza	Laercio Men	Atendida
14/out	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre os exercícios físicos no Parque Ibirapuera. terça-feira (15/10), às 8h30.	Hoje em Dia - Record TV	Mariana Brambilla	Atendida
14/out	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre as árvores no Parque Ibirapuera. terça-feira (15/10), às 8h30.	Jornal da Tarde - TV Cultura	Julia Roperto	Atendida
17/out	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o aniversário de São Paulo no Parque Ibirapuera. Domingo (3/11), às 11h.	Rede Vida Evangeliza	Laercio Men	Atendida
17/out	Todos os Parques	Solicitação de informações sobre a possibilidade de fechamento dos Parques Ibirapuera, Horto Florestal e Cantareira devido à previsão de chuva.	Estadão	Caio Possati	Atendida
21/out	Ibirapuera	Solicitação de entrevista para matéria sobre parques icônicos em SP	Rádio Bandeirantes	Maria Eugênia	Pauta caiu

21/out	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre modelo de negócio no Parque Ibirapuera	Bloomberg	Sérgio Ripardo	Pauta caiu
21/out	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre concessão do Parque Ibirapuera	Estudante - Mackenzie	Eduardo Peres	Declinada
23/out	Ibirapuera	Solicitação de informações e imagens do Parque Ibirapuera para matéria sobre parques icônicos ao redor do mundo	G+L	Anna Martin	Atendida
29/out	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre COP 29 no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (30/10), às 9h.	CNN Prime - CNN	Mylene Guerra	Atendida
30/out	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre queixa de frequentador fotografando o parque.	Estadão	Renata Okamura	Atendida
31/out	Ibirapuera	Pedido de entrevista sobre os jardins projetados por Burle Marx no Parque Ibirapuera.	TV Globo - Antena Paulista	Gustavo Galvão	Declinada
04/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Estadão	Silvia Herrera	Atendida
04/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Diego Alejandro	Atendida
04/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Esportividade	Renata de Sá	Atendida
05/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Gazeta de S. Paulo	Lucas Souza	Atendida
05/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Veja São Paulo	Sérgio Quintella	Atendida
05/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Veja São Paulo	Sérgio Quintella	Atendida
05/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre os casos de roubos e furtos no Parque Ibirapuera.	Estadão	Italo Carvalho	Atendida
06/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews	Bruna Barone	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Metrópoles	Valentina Moreira	Atendida

07/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria com menino skatista no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (8/11), às 8h30.	Record TV - Balanço Geral	Yara Silva	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o Dia da Consciência Negra no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (7/11), às 16h30.	TV Globo - SP1	Will Rafael	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	SBT Brasil	Cristina Christiano	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	CBN	Matheus Santos	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	CBN	Matheus Santos	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	CNN	Catarina Nestlehner	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Jornal Corrida	Roberta Palma	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Jornal Corrida	Roberta Palma	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews	Bruna Barone	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	TV Band	Gabriel Castanho	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (8), às 8h.	TV Band	Gabriel Castanho	Atendida
08/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Estadão	Renata Okumura	Atendida
08/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Record TV - Balanço Geral	Gabriel Barbosa	Atendida
08/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Julia Rugai	Atendida
08/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11/11), às 16h.	Record TV - Balanço Geral	Gabriel Barbosa	Atendida

08/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11/11), às 6h30.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Julia Rugai	Atendida
08/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11/11), às 8h30.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Julia Rugai	Atendida
08/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a estreia do Natal do Parque Ibirapuera.	Guia da Folha de S. Paulo	Isabela Bernardes	Atendida
08/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Sábado (9/11), às 11h.	Record TV - Jornal da Record	Amanda Binato	Atendida
08/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Record TV - Jornal da Record	Amanda Binato	Atendida
08/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Record TV - Jornal da Record	Amanda Binato	Atendida
09/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	SBT Brasil	Sandra Regina	Atendida
09/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11), às 9h.	SBT Brasil	Cristina Christiano	Atendida
09/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Grit Run	Harry Thomas	Declinada
11/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (12/11), às 8h30.	Rede TV	Natalia Novais	Atendida
11/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11/11), às 17h.	Balanço Geral - Record TV	Henrique Ferreira	Atendida
11/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Guia da Folha de S. Paulo	Isabela Bernardes	Atendida
11/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (12/11), às 17h.	BDSB - TV Globo	Ronaldo Paschoalino	Atendida
12/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria São Silvestre no Parque Ibirapuera. Terça-feira (19/11), às 10h30.	Gazeta Esportiva - TV Gazeta	Lucas Passoli	Atendida
12/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Marina Silva	Atendida

13/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Veja São Paulo	Daniela Monteiro	Atendida
13/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Exame	Letícia Furlan	Atendida
13/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	TV Globo - Bom Dia Brasil	Ricardo Hiar	Atendida
13/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (13/11), às 15h30.	TV Globo - Bom Dia Brasil	Ricardo Hiar	Atendida
13/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Metrópoles	Bruna Sales	Atendida
13/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o fechamento da Academia dos Flintstone do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Vitor Anastacio	Atendida
14/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Bora Brasil - BandTV	Maria Carolina	Atendida
14/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (15/11), às 8h.	Bora Brasil - BandTV	Maria Carolina	Atendida
14/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Jovem Pan	Nicolas Rodrigues	Atendida
14/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre os casos de roubos e furtos no Parque Ibirapuera.	CBN	Klaus Jeremias	Atendida
18/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Jornal da Gazeta	Maria Isabel Neves	Atendida
18/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Jornal da Gazeta	Maria Isabel Neves	Atendida
18/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (21/11), às 9h.	Jornal da Gazeta	Maria Isabel Neves	Atendida
18/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre rotina de exercícios físicos no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (18/11), às 15h30.	TV Alesp - Informe SP	Tatiane	Atendida
18/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Gazeta de S. Paulo	Crisley Santana	Atendida
18/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Gazeta do Povo	Luisa Purchio	Atendida

18/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a movimentação do mercado de eventos de São Paulo em 2024 e projeções para 2025.	Valor Econômico	Luana Dandara	Atendida
18/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a exclusividade da FOTOP no Parque Ibirapuera.	Estadão	Silvia Herrera	Atendida
18/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Áreas Verdes das Cidades	Letícia Jardim	Atendida
21/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Bruno Lucca	Atendida
21/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre o fechamento da Academia dos Flintstone do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Vitor Anastacio	Atendida
21/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews	Bruna Barone	Atendida
22/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre congresso na Bienal no Parque Ibirapuera. sexta-feira (22/11), às 9h30.	Globonews	Daniel Morbi	Atendida
21/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre famílias empreendedoras no Parque Ibirapuera. sexta-feira (22/11), às 8h.	PEGN	Tamiris Morais	Atendida
21/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre academia dos Flintstone no Parque Ibirapuera. sexta-feira (22/11), às 8h.	TV Globo - SP1	Vitor Anastacio	Atendida
20/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Veja São Paulo	Humberto Abdo	Atendida
22/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Estadão	Giovanna Bonfim	Atendida
22/nov	Ibirapuera	Captura de imagens da montagem da árvore no Parque Ibirapuera. sexta-feira (22/11), às 14h.	Estadão	Giovanna Bonfim	Atendida
22/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	TV Gazeta - Mulheres	Gabriel Caraura	Atendida
22/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Uol Nossa	Glau Gasparetto	Atendida
24/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre falecimento no Parque Ibirapuera	SBT	Bianka Santos	Atendida
24/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre falecimento no Parque Ibirapuera	Record TV	João Pedro	Atendida
24/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre falecimento no Parque Ibirapuera	Metrópoles	Bruna Sales	Atendida
24/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre falecimento no Parque Ibirapuera	CBN	Matheus Santos	Atendida
24/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Veja São Paulo	Humberto Abdo	Atendida

24/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre rotina de exercícios no Parque Ibirapuera. terça-feira (26/11), às 9h.	Jornal da Record - Record TV	Thais Carvalho	Atendida
24/nov	Ibirapuera	Solicitação de imagens para matéria do Natal do Parque Ibirapuera	Gazeta de S. Paulo	Yasmin Gomes	Atendida
27/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o Natal do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (29/11), às 9h.	TV Globo - SP1	Juliane Souza	Pauta Caiu
27/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Juliane Souza	Pauta Caiu
28/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	TV Alesp	Carol Franca	Pauta Caiu
28/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o Natal do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (29/11), às 8h.	TV Alesp	Carol Franca	Atendida
28/nov	Ibirapuera	Solicitação de imagens para matéria do Natal do Ibirapuera	Record News	Luísa de Castro	Atendida
29/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre Projeto Aquarius no Parque Ibirapuera. domingo (1/12), às 10h.	BDSP - TV Globo	Beatriz Finelli	Atendida
29/nov	Todos os Parques	Solicitação de entrevista sobre ações de proteção ambiental contra crise climática	Veja Negócios	Marcos Coronato	Declinada
29/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o do Natal do Ibirapuera	Estadão	Ítalo Carvalho	Atendida
29/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o do Natal do Ibirapuera	BandTV	Leonardo Domanico	Atendida
03/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre ansiedade e depressão no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (16/12), às 9h.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Julia Rugai	Atendida
05/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre rotina de exercícios no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (9/12), às 8h.	Bem-Estar - TV Globo	Paula Neiva	Atendida
05/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre Natal no Parque Ibirapuera. sábado (8/12), às 18h.	BDSP - TV Globo	Juliane Souza	Atendida
06/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre rotina de exercícios no Parque Ibirapuera. sábado (7/12), às 8h.	Jornal da Record - Record	Thais Carvalho	Atendida
11/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre rotina de treinos no Parque Ibirapuera. quinta-feira (12/12), às 15h.	Globo Esporte - TV Globo	Giovanna Castro	Atendida
11/dez	Ibirapuera	Solicitação de imagens da Orquestra Furiosa.	Veja São Paulo	Daniela Monteiro	Atendida
13/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o Castelo de Gelo no Parque Ibirapuera. Sábado (14/12), às 13h.	Record TV - Balanço Geral Tarde	Yara Silva	Atendida

13/dez	Ibirapuera	Produção de fotos para matéria sobre o filme Chico Bento no Parque Ibirapuera. Terça-feira (17/12), às 8h30.	Veja São Paulo	Tomás Novaes	Atendida
16/dez	Ibirapuera	Solicitação de imagens do Planetário Ibirapuera para matéria sobre a sessão 'A Estrela de Belém'.	Veja São Paulo	Carolina Farias	Atendida
16/dez	Ibirapuera	Solicitação de imagens do Planetário Ibirapuera para matéria sobre a sessão 'A Estrela de Belém'.	Folha de S. Paulo	Isabela Bernardes	Atendida
17/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre rotina de treinos no Parque Ibirapuera. quinta-feira (18/12), às 8h.	Bom dia São Paulo - TV Globo	Beatriz Finelli	Atendida
17/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre solstício de verão no Parque Ibirapuera. quinta-feira (18/12), às 6h30.	Bom dia São Paulo - TV Globo	Juliane Souza	Atendida
17/dez	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre o solstício de verão no Parque Ibirapuera.	Bom dia São Paulo - TV Globo	Juliane Souza	Atendida
20/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre movimento do Parque + fala povo. Domingo (22), às 10:30	Jornal da Band - TV Band	Cristiane Santos	Atendida
20/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre etarismo na corrida e Ziggy, a cachorra atleta. Segunda-feira (23/12), às 10 e às 15h	Bom dia São Paulo - TV Globo	Giovana Pinheiro	Atendida
23/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre Castelo de Gelo no Parque Ibirapuera. segunda-feira (23/12), às 11h.	Jornal da Band - TV Band	Karina Cordeiro	Atendida
23/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre Exercícios físico no Parque Ibirapuera. sexta-feira (27/12), às 10h30.	Hoje em Dia - Record TV	Mariana Brambilla	Atendida
23/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre Exercícios físico no Parque Ibirapuera. sexta-feira (27/12), às 11h.	Jornal da Gazeta - TV Gazeta	Thiago Lacerda	Atendida
24/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre movimento do Parque + fala povo. Quarta-feira (25), às 8h.	Balanço Geral Manhã - TV Record	Gabriel Barbora de Oliveira	Atendida
24/dez	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre os casos de roubos e furtos no entorno do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Paulo Eduardo Dias	Atendida
24/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre vitamina D e exposição ao sol + fala povo. Quarta-feira (25), às 13h.	SBT Brasil - SBT	Celso Fernandes da Costa Júnior	Atendida

24/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre Manual Cidade Amiga da Fauna. Quinta-feira (26), às 8h.	Jornal da Tarde - TV Cultura	Vitor Vanicula Redondo	Atendida
26/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre São Silvestre. Sexta-feira (27), às 10h.	SP1 - TV Globo	Giovana Pinheiro	Atendida
30/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o primeiro dia do ano. Quarta-feira (1), às 8h.	TV Globo - Encontro	Rafael Nascimento	Atendida
30/dez	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre os casos de roubos e furtos no entorno do Parque Ibirapuera.	SBT - Primeiro Impacto	Gabriel Furtado	Atendida

Fonte: Urbia, 2025.

A evolução das redes sociais para os perfis @ibirapueraoficial e @urbiaParques pode ser observada nas Tabelas 9 e 10.

Tabela 9 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
Instagram	305.248	98%	50.990	99%	117	62%	187.000	98%	60	86%
Facebook	6.440	2%	185	1%	71	38%	2.900	2%	9	14%
Total	311.688		51.175		188		189.900		69	

Fonte: Comunicação Urbia, 2025.

Tabela 10 Redes Sociais Urbia (@urbiaParques)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
Instagram	28.191	86%	946	99%	67	64%	1.937	94%	21	99%
Facebook	4.242	14%	5	1%	37	36%	107	6%	1	1%
Total	32.433		951		104		2.044		22	

Fonte: Comunicação Urbia, 2025.

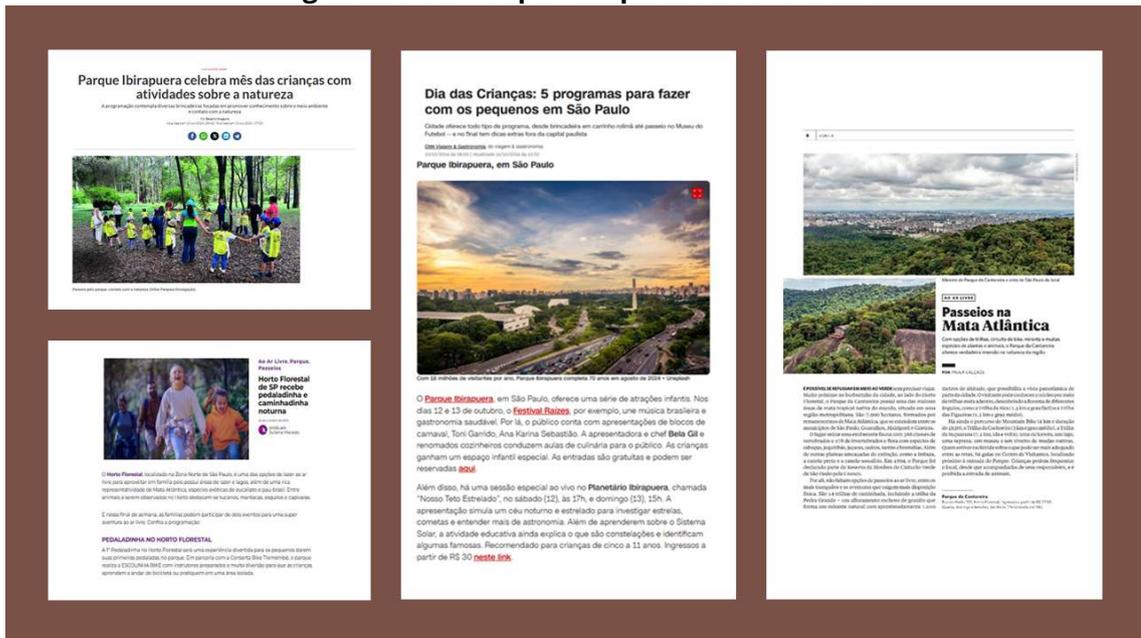
As publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os Parques geridos pela Urbia tiveram um grande volume neste quarto trimestre de 2024, 7.021 matérias (Tabela 11).

Tabela 11 Publicações em Veículos de Imprensa

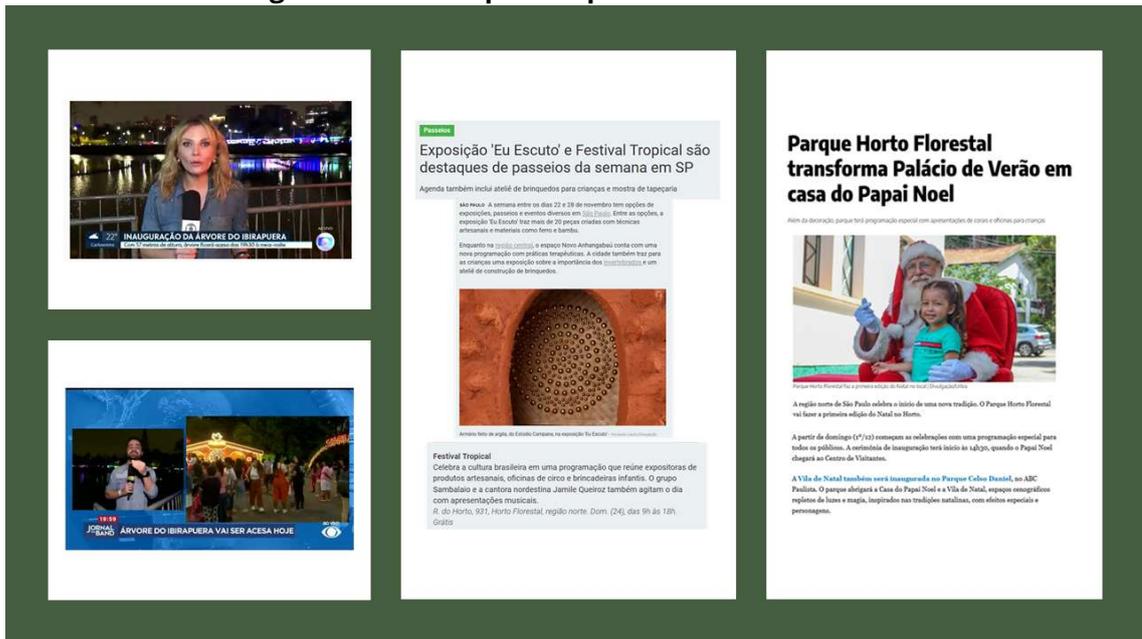
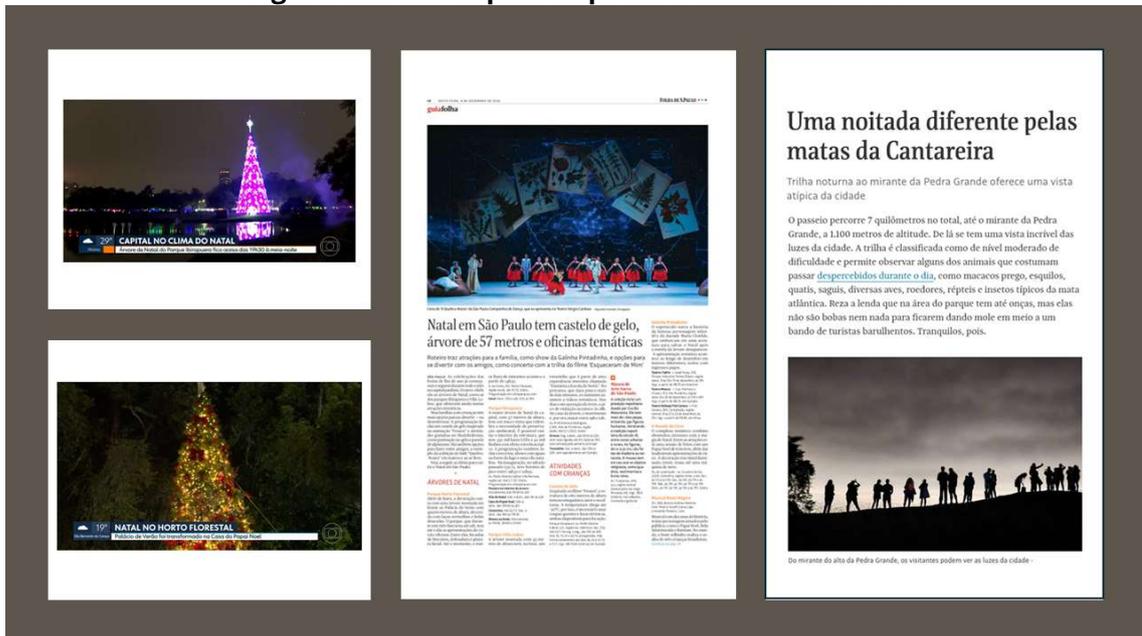
PUBLICAÇÕES EM VEÍCULOS DE IMPRENSA		TOTAL DE PUBLICAÇÕES	
out/24		2,714	38,6%
nov/24		2.698	38,4%
dez/24		1.609	23%
Total		7.021	

Fonte: Comunicação Urbia, 2025.

As reportagens mais relevantes para o período são apresentadas nas Figuras 136 a 138.

Figura 136 destaques imprensa outubro 2024


Fonte: Comunicação Urbia, 2025.

Figura 137 destaques imprensa novembro 2024

Fonte: Comunicação Urbia, 2025.
Figura 138 destaques imprensa dezembro 2024

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.