

# PERGUNTAS FREQUENTES

## BRT Aricanduva Outubro | 2024



**CIDADE DE  
SÃO PAULO**



# PERGUNTAS E RESPOSTAS

## BRT ARICANDUVA

Este material de Perguntas e Respostas foi desenvolvido pela Prefeitura de São Paulo com o objetivo de fornecer informações claras e objetivas sobre as obras do novo BRT Aricanduva, na zona leste da capital.

O BRT (Bus Rapid Transit) é um sistema de transporte público rápido e eficiente, que visa proporcionar maior agilidade, reduzir congestionamentos e oferecer mais conforto e acessibilidade aos passageiros.

Este documento reúne as principais dúvidas e esclarece questões relacionadas ao projeto, buscando garantir a transparência sobre o empreendimento e seus benefícios para a população.



## O que é o BRT Aricanduva?

O BRT Aricanduva é um novo corredor de ônibus rápido que será construído na Av. Aricanduva, Zona Leste de São Paulo. Ele terá 13,6 km de extensão e vai ajudar a melhorar o transporte público, beneficiando cerca de 1 milhão de pessoas. Também faz parte do projeto a construção de um novo Centro de Operações da SPTrans.

## Como o BRT vai melhorar a vida da população?

Esse novo sistema de transporte vai reduzir o tempo de viagem, melhorar a pontualidade dos ônibus e tornar o transporte mais confortável e seguro. Ele também terá ciclovias e estações modernas, acessíveis para todos.



## **Onde o BRT Aricanduva será construído?**

O BRT será construído na Av. Aricanduva, entre a Avenida Radial Leste e o Terminal São Mateus, na Zona Leste de São Paulo. Ele vai seguir seu trajeto ao longo do Rio Aricanduva e da Avenida Ragueb Chohfi.

## **Quantas pessoas vão ser beneficiadas por esse projeto?**

O BRT Aricanduva vai atender diretamente 290 mil passageiros todos os dias e cerca de 1 milhão de pessoas de forma indireta, tornando o transporte mais rápido e eficiente.

## **O que é o sistema BRT e por que essa obra é necessária e importante?**

O BRT, ou "Ônibus de Trânsito Rápido", é um corredor exclusivo para ônibus, que vai facilitar a circulação desses veículos, diminuindo o tempo de espera e garantindo uma viagem mais rápida e confortável para quem usa o transporte público.



## Quais são as intervenções previstas durante a obra do BRT Aricanduva?

Durante a obra do BRT Aricanduva, serão realizadas várias intervenções, incluindo a construção de paradas de ônibus com cobrança antecipada de tarifa, pistas exclusivas para ônibus no canteiro central feitas de concreto, faixas de ultrapassagem, ciclovia, calçadas acessíveis, e enterramento dos fios de energia elétrica e telecomunicações, melhorando a infraestrutura da região.

## O meu imóvel será desapropriado para essa obra?

Todas as desapropriações necessárias para a obra estão sendo diretamente tratadas com os proprietários antes do início das obras. Portanto, se você não recebeu nenhuma notificação oficial da Prefeitura, o seu imóvel não será desapropriado. Não há previsão de novas desapropriações durante a execução do projeto.



## **Como o BRT vai ajudar na segurança dos passageiros?**

As estações do BRT terão portas automáticas, câmeras de segurança e sistemas de monitoramento que vão ajudar a prevenir crimes e incidentes. Além disso, haverá recursos especiais para combater o assédio e ajudar na proteção de ciclistas.

## **Como será o sistema de pagamento da tarifa?**

O pagamento será feito antes do embarque, dentro das estações. Isso vai agilizar a entrada nos ônibus e diminuir o tempo de espera.

## **Vai ter ciclovia no BRT Aricanduva?**

Sim. O projeto inclui a construção de ciclovia ao longo do corredor, garantindo mais segurança para quem usa a bicicleta como meio de transporte. A ciclovia também terá sistema de segurança com câmeras e botões de alarme.

## **O BRT vai ajudar o meio ambiente?**

Sim. Com o BRT, o trânsito será mais organizado, o que vai diminuir o consumo de combustível e a poluição do ar. Além disso, as estações terão placas solares para economizar energia.



## O projeto tem preocupação com o meio ambiente?

Sim, o projeto foi pensado para ser sustentável. Uma das ações para diminuir o impacto no meio ambiente é a construção de 28 km de ciclovia ao longo da Avenida Aricanduva para incentivar o uso de transportes não poluentes. O corredor exclusivo vai melhorar o transporte público, aumentando a velocidade dos ônibus, reduzindo o tempo de viagem e os custos operacionais. Isso tudo ajuda a diminuir a poluição.

Os pontos de ônibus vão usar energia solar, e os fios de energia e de comunicação serão enterrados, o que não só melhora a estética urbana, mas também reduz riscos de acidentes, diminui a interferência em serviços de manutenção e contribui para a segurança.

O projeto de paisagismo vai aumentar o número de árvores na região, ajudando a preservar a biodiversidade ao longo do Rio Aricanduva.

Informações mais detalhadas acerca dos impactos ambientais e medidas para mitigação podem ser encontradas [clikando aqui](#).



## **Qual o órgão da Prefeitura de São Paulo responsável pelo projeto?**

As obras do BRT Aricanduva estão sob gerenciamento da SPObras, empresa pública da Prefeitura de São Paulo.

## **Como posso ver o resultado final do projeto após a conclusão das obras?**

A Prefeitura preparou um vídeo ilustrativo que demonstra como o projeto ficará após a finalização das obras. Para assistir ao vídeo explicativo, [clique aqui](#).

## **Como as obras serão executadas?**

As obras do BRT Aricanduva foram subdivididas em quatro trechos (ou lotes), os quais serão executados simultaneamente.

Trecho 01 - Av. Radial Leste até Rua Astarte - Extensão de 2.850 metros.

Trecho 02 - Rua Astarte até Av. Marapanim - Extensão de 3.400 metros.

Trecho 03 - Av. Marapanim até Rua Vila Boa de Goiás - Extensão de 3.500 metros.

Trecho 04 - Rua Vila Boa de Goiás até Felisberto Fernandes da Silva - Extensão de 3.900 metros.

## **Quando as obras do BRT foram iniciadas?**

As obras do BRT ainda não foram iniciadas, elas estão em fase de licitação. Assim que contratadas, a população será amplamente informada sobre o início das obras.

## **Qual o prazo de conclusão da obra?**

Estão previstos 18 meses para a execução das obras do BRT Aricanduva.

## **Quanto vai custar a obra do BRT?**

O custo da obra do BRT Aricanduva ainda não foi definido, pois a licitação está em andamento. Parte dos recursos será financiada pelo Banco Mundial, e a outra parte será custeada pela Prefeitura de São Paulo.



## **Como a população será impactada durante a obra?**

Durante as obras, haverá algumas intervenções que podem alterar o trânsito, o transporte ou o acesso a certas áreas. A Prefeitura de São Paulo vai tomar todas as medidas para minimizar os transtornos e garantir que os serviços essenciais não sejam afetados. A população da região será informada com antecedência sobre as ações e mudanças relacionadas à obra.

## **Ficarei sem acesso ao meu imóvel ou comércio durante o período de obras?**

Todos os acessos aos imóveis e comércios próximos à obra serão mantidos, garantindo que não haverá interrupção no seu acesso durante o período de execução.



## **Como faço para enviar dúvidas, reclamações ou elogios sobre o projeto?**

Em caso de dúvidas, reclamações ou denúncias, você pode entrar em contato com a Prefeitura de São Paulo através do Canal da Ouvidoria Geral do Município, pelo telefone [156], presencialmente pelo [Descomplica SP](#), pelo aplicativo SP156, ou pelo site, [clikando aqui](#).

Ao entrar em um dos meios informados acima, basta buscar pelo serviço “BRT Aricanduva” e fazer sua solicitação. Sua opinião é importante para garantirmos a melhor execução possível da obra.

## **O que devo fazer se presenciar ou sofrer assédio moral ou sexual nas obras?**

Se você presenciar ou for vítima de qualquer tipo de assédio moral ou sexual nas obras do BRT, é importante denunciar. Você pode entrar em contato com a Ouvidoria Geral do Município, pelo telefone [156], presencialmente pelo [Descomplica SP](#), pelo aplicativo SP156, ou pelo site, [clikando aqui](#). Sua denúncia será apurada e tratada de forma confidencial, e o anonimato será garantido. Sua segurança e bem-estar são prioridade.





**CIDADE DE  
SÃO PAULO**

# INFORMAÇÕES, DÚVIDAS E SUGESTÕES



**SITE SP156**



**SP156**



**156**



**PRESENCIAL**