

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

RELATÓRIO MENSAL TRANSPARÊNCIA PASSIVA

AGOSTO DE 2026



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**

Ficha Técnica

Prefeito Municipal

Ricardo Nunes

Controlador Geral do Município

Daniel Falcão

Chefe de Gabinete

Marcos Augusto Carboni

Ouvidora Geral do Município

Maria Lumena Balaben Sampaio

Diretora de Transparência Passiva

Liliane Aparecida Carrillo

Equipe da Divisão de Transparência Passiva

Luan Vinicius de Souza

Henrique Ribeiro de Almeida (estagiário)

Diretora de Relatórios e Estatísticas

Sheila de Fátima Batista Malta

Equipe da Divisão de Relatórios e Estatística

Bianca Marli Siqueira de Freitas

Marcio Henrique Ramires dos Santos

Thaina Batalha Mench

Assessoria de Comunicação

Jornalista

Wagner Luiz Taques da Rocha

Diagramação

Marília Miquelin

Apresentação

A Ouvidoria Geral do Município tem como missão o acolhimento e tratamento de demandas dos munícipes, seja pelo acolhimento de reclamações, elogios, sugestões e denúncias, como pelo recebimento e monitoramento dos pedidos de acesso à informação pública.

A Ouvidoria Geral do Município por meio da Divisão de Transparência Passiva é responsável pelo gerenciamento do Sistema [Sistema e-SIC](#) (Sistema eletrônico de informação ao Cidadão) , com atribuição de monitorar o registro, a tramitação e o atendimento dos pedidos de acesso de acordo com a LAI – Lei 12.527/2011 e o Decreto Municipal 53.623/2012. O monitoramento da tramitação dos protocolos consiste em dar suporte técnico e orientação aos pontos focais do e-SIC de cada órgão (servidores habilitados para operar o sistema) para atendimento dos pedidos com respostas adequadas, cumprimento dos prazos legais, oportunizando ao cidadão o recebimento das informações pedidas assim como as indicações dos canais de atendimento da Prefeitura de São Paulo.

Como desdobramento dessa atividade, é feita a avaliação qualitativa dos pedidos, que considera o tempo de resposta dos órgãos, a tramitação dos recursos e os aspectos formais como a assinatura do responsável pela disponibilização da informação. Este relatório tem como objetivo proporcionar uma visão geral do número absoluto de atendimentos, seu fluxo, a natureza pública ou pessoal, os temas mais solicitados, a operacionalização das transferências dos protocolos de um órgão para outro pela competência.

Dados estatísticos

Os dados apresentados são extraídos de um banco de dados disponibilizados pela empresa responsável pelo sistema e-SIC, a PRODAM. A Diretora da Divisão de Relatórios e Estatísticas da Ouvidoria Geral do Município realiza a extração de dados, aplicando os filtros necessários para subsidiar a elaboração dos relatórios mensais e compila as informações para apresentação, considerando o número de protocolos registrados e o fluxo de atendimento, conforme Decreto 53.623/12.

A Diretora da Divisão de Transparência Passiva confere os dados, disponibilizados pela Diretora da Divisão de Relatórios e Estatísticas, que compõem este relatório. Os dados estatísticos produzidos pela Divisão de Relatórios e Estatísticas da Ouvidoria Geral subsidiam a elaboração do Relatório Anual da LAI (artigo 51, inciso III do Decreto 53.623/12).

A Controladoria Geral, consolida todas as informações das áreas envolvidas considerando os dados estatísticos produzidos pela Ouvidoria Geral. O Relatório Anual de 2024 está disponível para consulta através do link: https://prefeitura.sp.gov.br/documents/d/controladoria_geral/relatorio_lei_de_acesso_a_informacao_2025-2-pdf

Quantidade Total de Pedidos

Em Agosto de 2026 foram registrados **1.181** pedidos de acesso à informação, 749 pedidos foram **atendidos** e 236 foram **indeferidos** na fase inicial. Em comparação com o mês anterior houve um aumento de 7,5% considerando que em julho de 2026 foram registrados 1.099 pedidos de informação. Totalizando **8.037** protocolos no ano de **2026**.

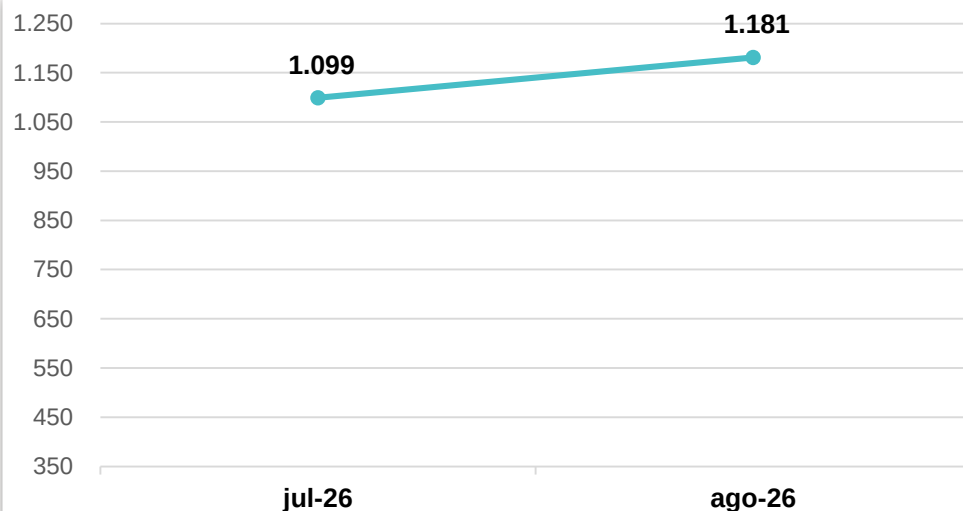
Em comparação ao mês de agosto de 2025, que registrou 637 pedidos, julho de 2026 apresentou aumento de 85,4%.

 **1.181**
Pedidos

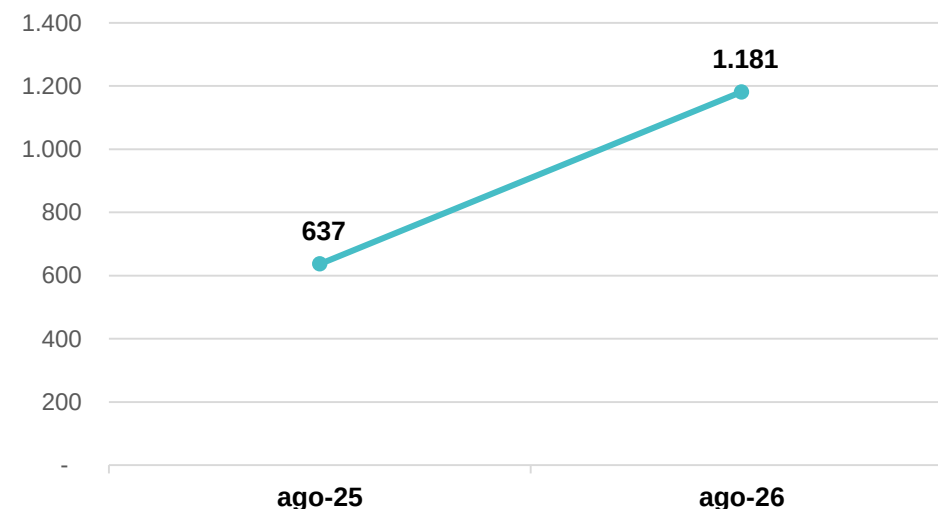
 **749**
Atendidos

 **236**
Indeferidos

Julho/2026 X Agosto/2026



Agosto/2025 X Agosto/2026



Quantidade de Pedidos por Status

Em cada instância recursal há uma quantidade de decisões deferidas e indeferidas dentro daquele mês, havendo a possibilidade de análise de pedidos de acesso à informação registrados nos meses anteriores. É importante salientar que, em virtude dos prazos de atendimento e prazos recursais, **o número total de solicitações não coincidirá com o número total de decisões recursais**. O detalhamento completo dos dados estatísticos apresentados pode ser obtido ao consultar os relatórios publicados na página da Controladoria Geral do Município, disponível em https://capital.sp.gov.br/web/ouvidoria/w/transparencia_passiva/261543

Ao realizar o cadastro via sistema, o cidadão (ã) registra a solicitação de informação pública conforme disposto no artigo 5º do Decreto 53.623/12 e orientação da Carta de Serviços - <https://sp156.prefeitura.sp.gov.br/portal/servicos/informacao?conteudo=932>. Inicia-se o fluxo de tramitação do pedido e-SIC que estabelece o prazo inicial de 20 dias prorrogáveis por mais 10 dias (artigos 18 e 19 do Decreto 53.623/12). Não sendo satisfatória a resposta há a possibilidade de registro de 03 instâncias recursais, sendo a última dirigida à CMAI- Comissão Municipal de Acesso à Informação, espaço colegiado nos termos do artigo 52 do Decreto 53.623/12.



Em relação às instâncias recursais, elas estão indicadas na tabela conforme as fases de tramitação.

ETAPA	DETALHAMENTO	ago/26	jul/26	jun/26	mai/26	abr/26	mar/26	fev/26	jan/26	Total
PEDIDOS INICIAIS	Pedidos registrados	1.181	1.099	883	1.205	916	964	830	959	8.037
	Decisões iniciais	985	937	1214	816	741	864	880	798	7.235
	↳ Atendidos	749	742	724	638	567	643	636	633	5.332
	↳ Indeferidos	236	195	490	178	174	221	244	165	1.903
RECURSOS - 1ª INSTÂNCIA	Solicitações	127	167	119	137	116	122	168	83	1.039
	Decisões	102	126	99	109	92	105	145	65	843
	↳ Deferidos	61	68	59	75	60	63	66	46	498
	↳ Indeferidos	41	58	40	34	32	42	79	19	345
RECURSOS - 2ª INSTÂNCIA	Solicitações	101	117	121	100	69	91	75	71	745
	Recurso de Ofício (RO)	66	69	92	44	45	57	26	50	449
	Decisões	81	94	98	99	57	84	67	71	651
	↳ Deferidos	33	36	62	49	29	44	18	43	314
	↳ Indeferidos	48	58	36	50	28	40	49	28	337
RECURSOS - 3ª INSTÂNCIA	Solicitações	41	42	33	41	20	30	17	25	249
	Decisões	32	30	15	30	25	15	9	11	167
	↳ Deferidos	12	13	6	17	15	5	6	4	78
	↳ Indeferidos	20	17	9	13	10	10	3	7	89

Pedidos Indeferidos

Os pedidos indeferidos na fase inicial são aqueles recusados pelos órgãos e justificados com base legal ao(à) requerente.

60,2% dos pedidos analisados foram classificados como fora do escopo do e-SIC, pois tratavam de demandas que não se enquadram como pedidos de acesso à informação. Esse percentual inclui solicitações de serviços públicos, denúncias, reclamações, elogios e consultas a processos administrativos. Além disso, também abrange pedidos que não são de competência da Prefeitura de São Paulo.



Quantidade de Pedidos por Órgãos

Ordem Numérica	Lista de Órgãos (Agosto de 2026)	Quantidade	% do Total de Pedidos
1	CET - Companhia de Engenharia de Tráfego	128	10,8%
2	SMS - Secretaria Municipal da Saúde	102	8,6%
3	SME - Secretaria Municipal de Educação	72	6,1%
4	SMSUB - Secretaria Municipal das Subprefeituras	63	5,3%
5	SF - Secretaria Municipal da Fazenda	63	5,3%
6	SMUL - Secretaria Municipal de Urbanismo e Licenciamento	60	5,1%
7	SPTrans - São Paulo Transporte S/A	60	5,1%
8	SEHAB - Secretaria Municipal de Habitação	42	3,6%
9	SMSU - Secretaria Municipal de Segurança Urbana	39	3,3%
10	COHAB - Companhia Metropolitana de Habitação	35	3,0%
11	SIURB - Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras	35	3,0%
12	SVMA - Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	34	2,9%
13	SEGES - Secretaria Municipal de Gestão	30	2,5%
14	SMDHC - Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania	26	2,2%
15	SMC - Secretaria Municipal de Cultura e Economia Criativa	21	1,8%
16	SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	21	1,8%
17	SMT - Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana e Transporte	20	1,7%
18	SEME - Secretaria Municipal de Esportes e Lazer	19	1,6%
19	PGM - Procuradoria Geral do Município	15	1,3%
20	SP Regula - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de São Paulo	15	1,3%
21	SP OBRAS - São Paulo Obras	14	1,2%
22	CGM - Controladoria Geral do Município	13	1,1%
23	SMIT - Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia	12	1,0%
24	Casa Civil	11	0,9%
25	Subprefeitura Butantã	11	0,9%
26	Subprefeitura São Mateus	10	0,8%
27	Subprefeitura Pinheiros	9	0,8%
28	Subprefeitura Santo Amaro	9	0,8%
29	PRODAM - Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Munic.SP	8	0,7%
30	Subprefeitura Mooca	8	0,7%
31	SGM - Secretaria de Governo Municipal	8	0,7%
32	Subprefeitura Sé	8	0,7%
33	Subprefeitura Vila Mariana	8	0,7%
34	SMDET - Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho	8	0,7%
35	Subprefeitura Lapa	7	0,6%
36	Subprefeitura Itaquera	7	0,6%
37	Subprefeitura Cidade Ademar	7	0,6%
38	Subprefeitura Aricanduva/Formosa/Carrão	7	0,6%
39	Subprefeitura Vila Prudente	7	0,6%
40	Subprefeitura Ermelino Matarazzo	7	0,6%



A tabela a mostra o total de manifestações por órgão e sua participação percentual no período analisado.

A numeração é utilizada para organização e não representa um *ranking*, pois diferentes órgãos podem ter recebido o mesmo número de pedidos.

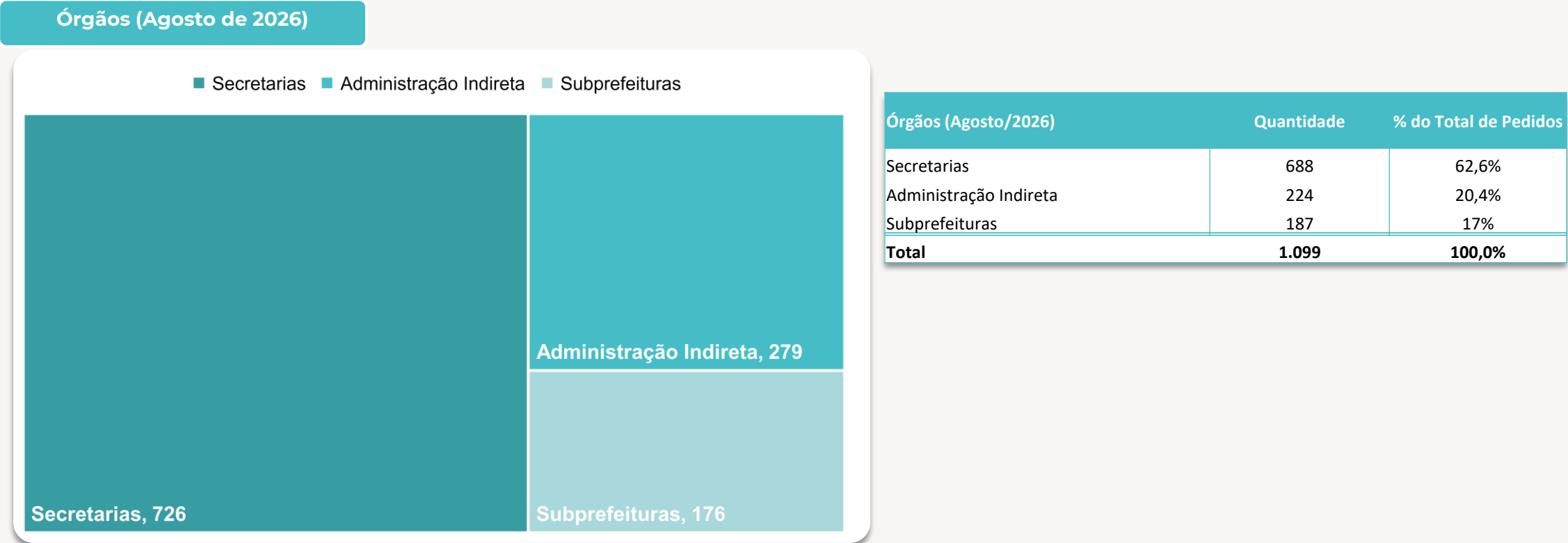
Quantidade de Pedidos por Órgãos

Ordem Numérica	Lista de Órgãos (Agosto de 2026)	Quantidade	% do Total de Pedidos
41	Subprefeitura Casa Verde/Cachoeirinha	6	0,5%
42	Subprefeitura Itaim Paulista	5	0,4%
43	Subprefeitura Jabaquara	5	0,4%
44	Subprefeitura Penha	5	0,4%
45	Subprefeitura São Miguel Paulista	4	0,3%
46	Subprefeitura Cidade Tiradentes	4	0,3%
47	Subprefeitura Santana/Tucuruvi	4	0,3%
48	Subprefeitura Sapopemba	4	0,3%
49	SP PARCERIAS - São Paulo Parcerias S/A	4	0,3%
50	Subprefeitura Freguesia / Brasilândia	4	0,3%
51	SMPED - Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência	4	0,3%
52	Subprefeitura Campo Limpo	4	0,3%
53	Subprefeitura Ipiranga	4	0,3%
54	IPREM - Instituto de Previdência Municipal de São Paulo	4	0,3%
55	Subprefeitura Pirituba/Jaraguá	4	0,3%
56	Subprefeitura Guaianases	4	0,3%
57	Subprefeitura Parelheiros	3	0,3%
58	SMJ - Secretaria Municipal de Justiça	3	0,3%
59	Subprefeitura M' Boi Mirim	3	0,3%
60	SPDA - Companhia São Paulo de Desenvolvimento e Mobilização de Ativos	3	0,3%
61	SEPLAN - Secretaria Municipal de Planejamento e Eficiência	2	0,2%
62	Subprefeitura Vila Maria/Vila Guilherme	2	0,2%
63	Subprefeitura Perus/Anhanguera	2	0,2%
64	HSPM - Hospital do Servidor Público Municipal	2	0,2%
65	SMTUR - Secretaria Municipal de Turismo	2	0,2%
66	Subprefeitura Capela do Socorro	2	0,2%
67	Subprefeitura Jaçanã/Tremembé	2	0,2%
68	ADE SAMPÁ - Agência São Paulo de Desenvolvimento	1	0,1%
69	SPTURIS - São Paulo Turismo S/A	1	0,1%
70	SP CINE - Empresa de Cinema e Audiovisual de São Paulo	1	0,1%
71	SECOM - Secretaria Especial de Comunicação	1	0,1%
72	SP URBANISMO - São Paulo Urbanismo	1	0,1%
73	FPETC - Fundação Paulistana de Educação, Tecnologia e Cultura	1	0,1%
74	FTMSP - Fundação Theatro Municipal de São Paulo	1	0,1%
Total		1.181	100,0%

Quantidade de Pedidos por Órgãos

A tabela e o gráfico a seguir apresentam a distribuição total de manifestações por órgão, segmentadas por Secretarias Municipais, Subprefeituras e Administração Indireta. Essa categorização permite visualizar a concentração das demandas entre os diferentes níveis da administração pública.

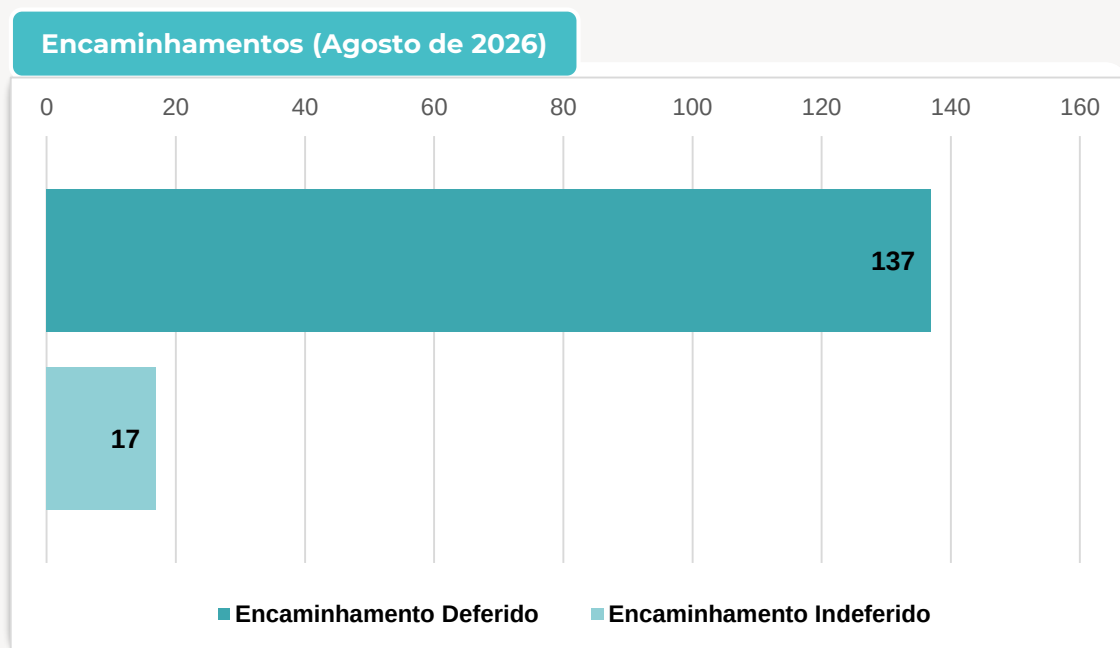
Ao registrar um pedido de informação, o(a) requerente indica para qual órgão direcionará o pedido.



Encaminhamentos

Trata-se de pedidos de acesso à informação direcionados à um **órgão** que, ao reconhecer que a informação **não é de sua competência**, encaminha para outro possível órgão que entenda que tenha as informações solicitadas, através do sistema e-SIC. Essa operacionalização de “encaminhamento” do pedido inicial é uma característica do sistema e-SIC no Município de São Paulo.

Essa transferência é **avaliada** e mediada pela **Divisão de Transparência Passiva** que é responsável por consultar o órgão que receberá a demanda sendo responsável pelo deferimento ou indeferimento deste encaminhamento. Vale ressaltar que nos casos de não aceite do órgão, a Divisão avalia as justificativas oferecidas e se elas encontram respaldo na legislação vigente para nova verificação. O objetivo é diagnosticar o órgão competente para resolução da demanda e resposta ao cidadão.

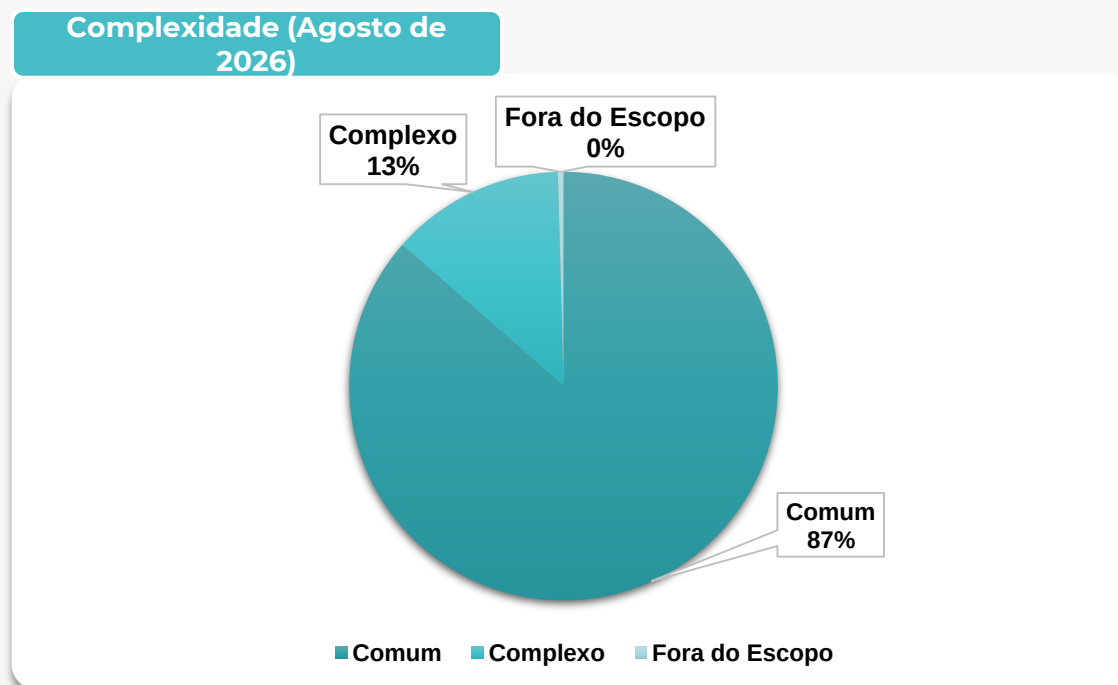


Encaminhamentos (Agosto de 2026)	Quantidade	% do Total de Pedidos
Encaminhamento Deferido	137	89,0%
Encaminhamento Indeferido	17	11,0%
Total	154	100,0%

Classificação

Para conhecimento do tipo de informação solicitada via E-SIC, os pedidos registrados são classificados de acordo com as seguintes características:

- **Solicitação comum;**
- **Solicitação complexa** (demandaram mais trabalho e consolidação de informação para elaboração da resposta);
- **Solicitação fora do escopo do e-SIC** (que possui canal de atendimento específico ou trata de solicitação de informação pessoal).



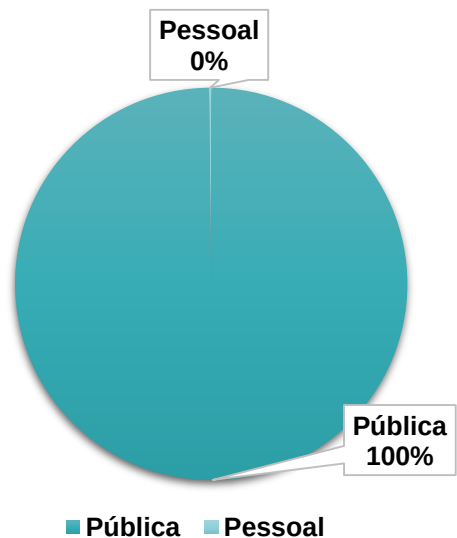
Complexidade (Agosto de 2026)	Quantidade	% do Total de Pedidos
Comum	1021	86,5%
Complexo	155	13,1%
Fora do Escopo	5	0,4%
Total	1.181	100,0%

Natureza dos Pedidos

Os pedidos de informação são classificados de acordo com sua natureza em públicos ou pessoais.

Pedidos de natureza pública referem-se a informações de interesse coletivo ou geral, que podem ser acessadas por qualquer cidadão(ã). Já os pedidos de natureza pessoal estão relacionados a dados específicos do(a) requerente.

Natureza (Agosto de 2026)

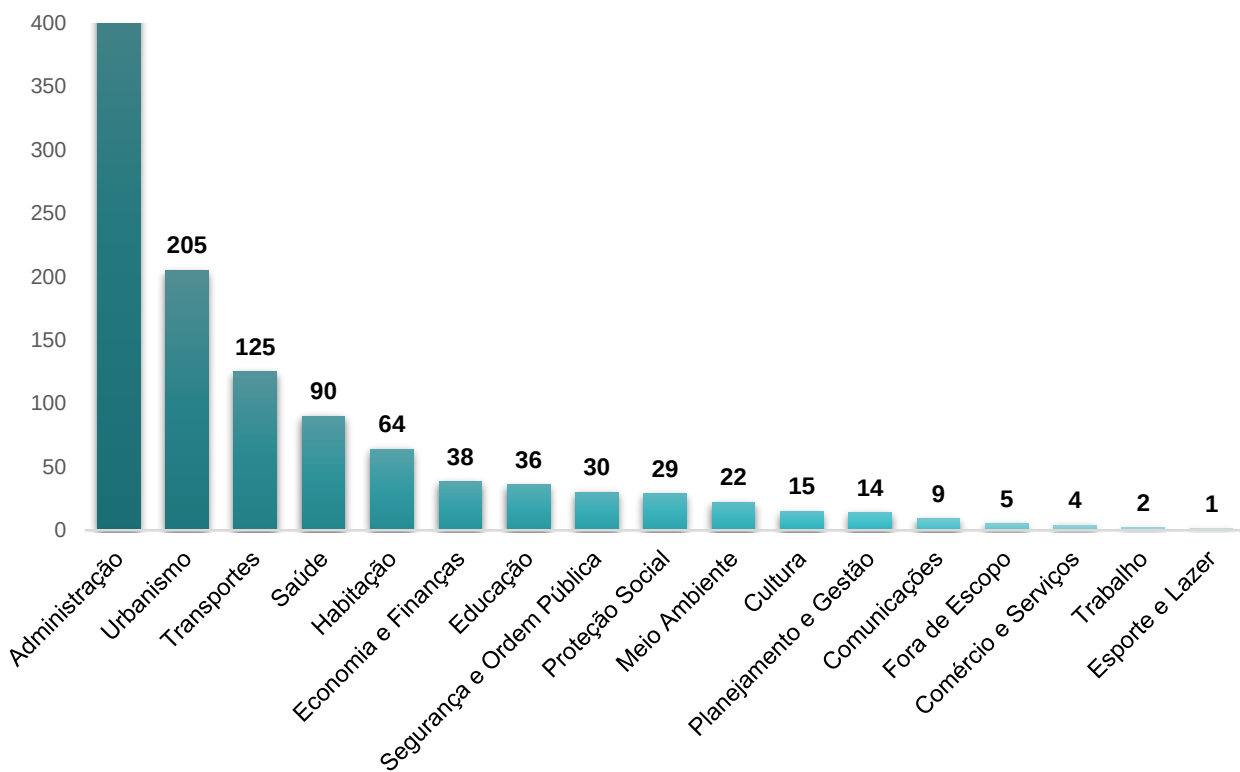


Natureza (Agosto de 2026)	Quantidade	% do Total de Pedidos
Pública	1179	99,8%
Pessoal	2	0,2%
Total	1.181	100,0%

Temas dos Pedidos

Com o objetivo de identificar os assuntos mais demandados via Sistema e-SIC, a Divisão de Transparência Passiva realiza a análise dos pedidos registrados. Esses pedidos são organizados e classificados de forma temática. Abaixo, estão listados os temas identificados nos pedidos de informação:

Temas (Agosto de 2026)



Tema (Agosto de 2026)	Quantidade	% do Total de Pedidos
Administração	492	41,7%
Urbanismo	205	17,4%
Transportes	125	10,6%
Saúde	90	7,6%
Habitação	64	5,4%
Economia e Finanças	38	3,2%
Educação	36	3,0%
Segurança e Ordem Pública	30	2,5%
Proteção Social	29	2,5%
Meio Ambiente	22	1,9%
Cultura	15	1,3%
Planejamento e Gestão	14	1,2%
Comunicações	9	0,8%
Fora de Escopo	5	0,4%
Comércio e Serviços	4	0,3%
Trabalho	2	0,2%
Esporte e Lazer	1	0,1%
Total	1181	100%



PREFEITURA DE
SÃO PAULO