

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

RELATÓRIO MENSAL TRANSPARÊNCIA PASSIVA

JANEIRO DE 2026



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**

Ficha Técnica

Prefeito Municipal

Ricardo Nunes

Controlador Geral do Município

Daniel Falcão

Chefe de Gabinete

Thalita Abdala Aris

Ouvidora Geral do Município

Maria Lumena Balaben Sampaio

Diretora de Transparência Passiva

Liliane Aparecida Carrillo

Equipe da Divisão de Transparência Passiva

Luan Vinicius de Souza

Henrique Ribeiro de Almeida (estagiário)

Diretora de Relatórios e Estatísticas

Sheila de Fátima Batista Malta

Equipe da Divisão de Relatórios e Estatística

Bianca Marli Siqueira de Freitas

Marcio Henrique Ramires dos Santos

Thaina Batalha Mench

Assessoria de Comunicação

Jornalista

Wagner Luiz Taques da Rocha

Diagramação

Marília Miquelin

Apresentação

A Ouvidoria Geral do Município tem como missão o acolhimento e tratamento de demandas dos munícipes, seja pelo acolhimento de reclamações, elogios, sugestões e denúncias, como pelo recebimento e monitoramento dos pedidos de acesso à informação pública.

A Ouvidoria Geral do Município por meio da Divisão de Transparência Passiva é responsável pelo gerenciamento do Sistema [Sistema e-SIC](#) (Sistema eletrônico de informação ao Cidadão) , com atribuição de monitorar o registro, a tramitação e o atendimento dos pedidos de acesso de acordo com a LAI – Lei 12.527/2011 e o Decreto Municipal 53.623/2012. O monitoramento da tramitação dos protocolos consiste em dar suporte técnico e orientação aos pontos focais do e-SIC de cada órgão (servidores habilitados para operar o sistema) para atendimento dos pedidos com respostas adequadas, cumprimento dos prazos legais, oportunizando ao cidadão o recebimento das informações pedidas assim como as indicações dos canais de atendimento da Prefeitura de São Paulo.

Como desdobramento dessa atividade, é feita a avaliação qualitativa dos pedidos, que considera o tempo de resposta dos órgãos, a tramitação dos recursos e os aspectos formais como a assinatura do responsável pela disponibilização da informação. Este relatório tem como objetivo proporcionar uma visão geral do número absoluto de atendimentos, seu fluxo, a natureza pública ou pessoal, os temas mais solicitados, a operacionalização das transferências dos protocolos de um órgão para outro pela competência.

Dados estatísticos

Os dados apresentados são extraídos de um banco de dados disponibilizados pela empresa responsável pelo sistema e-SIC, a PRODAM. A Diretora da Divisão de Relatórios e Estatísticas da Ouvidoria Geral do Município realiza a extração de dados, aplicando os filtros necessários para subsidiar a elaboração dos relatórios mensais e compila as informações para apresentação, considerando o número de protocolos registrados e o fluxo de atendimento, conforme Decreto 53.623/12.

A Diretora da Divisão de Transparência Passiva confere os dados, disponibilizados pela Diretora da Divisão de Relatórios e Estatísticas, que compõem este relatório. Os dados estatísticos produzidos pela Divisão de Relatórios e Estatísticas da Ouvidoria Geral subsidiam a elaboração do Relatório Anual da LAI (artigo 51, inciso III do Decreto 53.623/12).

A Controladoria Geral, consolida todas as informações das áreas envolvidas considerando os dados estatísticos produzidos pela Ouvidoria Geral. O Relatório Anual de 2024 está disponível para consulta através do link: https://prefeitura.sp.gov.br/documents/d/controladoria_geral/relatorio_lei_de_acesso_a_informacao_2025-2-pdf

Quantidade Total de Pedidos

Em janeiro de 2026 foram registrados **959** pedidos de acesso à informação, 633 pedidos foram **atendidos** e 165 foram **indeferidos** na fase inicial. Em comparação com o mês anterior houve um aumento de 56,70% considerando que em dezembro de 2025 foram registrados 612 pedidos de informação. Totalizando **959** protocolos no ano de **2026**.

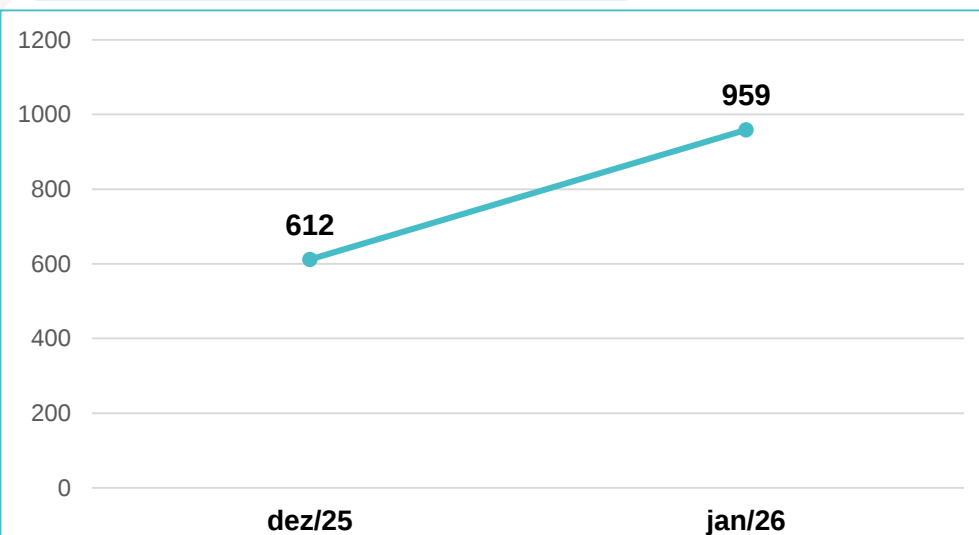
Em comparação ao mês de janeiro de 2025, que registrou 590 pedidos, janeiro de 2026 apresentou aumento expressivo de **62,54%**.

 **959**
Pedidos

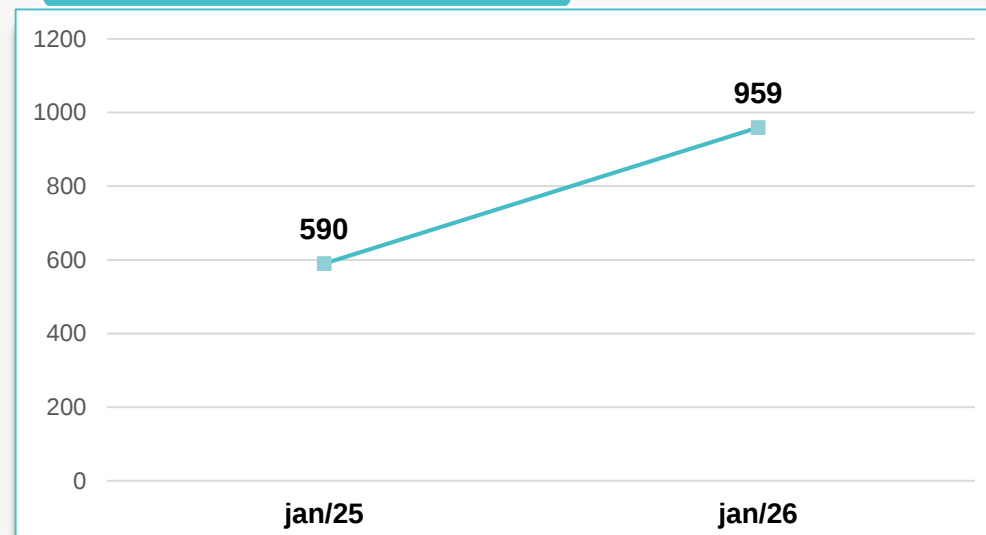
 **633**
Atendidos

 **165**
Indeferidos

Dezembro/2025 X Janeiro/2026



Janeiro/2025 X janeiro/2026



Quantidade de Pedidos por Status

Em cada instância recursal há uma quantidade de decisões deferidas e indeferidas dentro daquele mês, havendo a possibilidade de análise de pedidos de acesso à informação registrados nos meses anteriores. É importante salientar que, em virtude dos prazos de atendimento e prazos recursais, **o número total de solicitações não coincidirá com o número total de decisões recursais**. O detalhamento completo dos dados estatísticos apresentados pode ser obtido ao consultar os relatórios publicados na página da Controladoria Geral do Município, disponível em https://capital.sp.gov.br/web/ouvidoria/w/transparencia_passiva/261543

Ao realizar o cadastro via sistema, o cidadão (ã) registra a solicitação de informação pública conforme disposto no artigo 5º do Decreto 53.623/12 e orientação da Carta de Serviços - <https://sp156.prefeitura.sp.gov.br/portal/servicos/informacao?conteudo=932> . Inicia-se o fluxo de tramitação do pedido e-SIC que estabelece o prazo inicial de 20 dias prorrogáveis por mais 10 dias (artigos 18 e 19 do Decreto 53.623/12). Não sendo satisfatória a resposta há a possibilidade de registro de 03 instâncias recursais, sendo a última dirigida à CMAI- Comissão Municipal de Acesso à Informação, espaço colegiado nos termos do artigo 52 do Decreto 53.623/12.



Em relação às instâncias recursais, elas estão indicadas na tabela conforme as fases de tramitação.

ETAPA	DETALHAMENTO	Janeiro/26	Total
PEDIDOS INICIAIS	Pedidos registrados	959	959
	Decisões iniciais	798	798
	↳ Atendidos	633	633
	↳ Indeferidos	165	165
RECURSOS - 1ª INSTÂNCIA	Solicitações	83	83
	Decisões	65	65
	↳ Deferidos	46	46
	↳ Indeferidos	19	19
RECURSOS - 2ª INSTÂNCIA	Solicitações	71	71
	Recurso de Ofício (RO)	50	50
	Decisões	71	71
	↳ Deferidos	43	43
	↳ Indeferidos	28	28
RECURSOS - 3ª INSTÂNCIA	Solicitações	25	25
	Decisões	11	11
	↳ Deferidos	4	4
	↳ Indeferidos	7	7

Pedidos Indeferidos

Os pedidos indeferidos na fase inicial são aqueles recusados pelos órgãos e justificados com base legal ao(à) requerente.

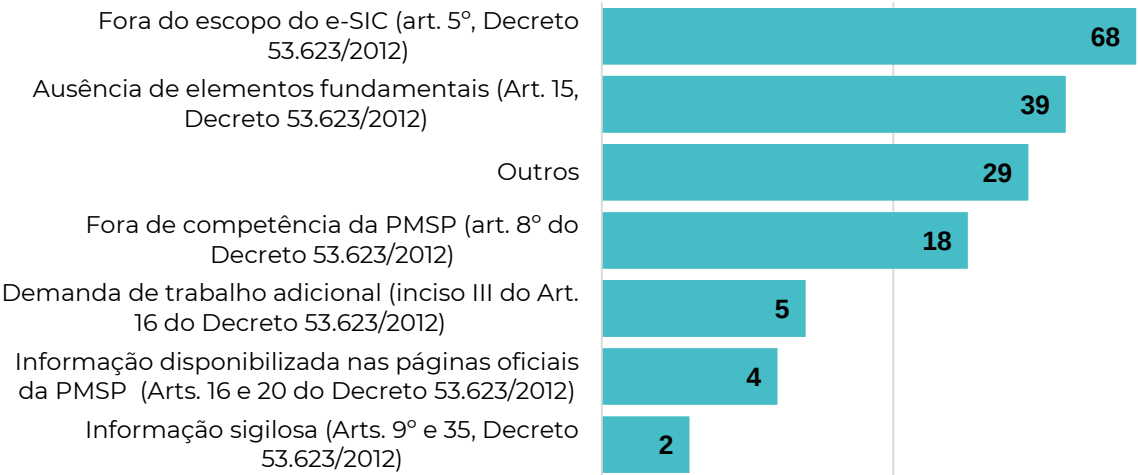
41,2% dos pedidos analisados foram classificados como fora do escopo do e-SIC, pois tratavam de demandas que não se enquadram como pedidos de acesso à informação. Esse percentual inclui solicitações de serviços públicos, denúncias, reclamações, elogios e consultas a processos administrativos. Além disso, também abrange pedidos que não são de competência da Prefeitura de São Paulo.

 **41,2%**
Fora do Escopo

 **23,6%**
Ausência de elementos
fundamentais

 **17,6%**
Outros

Pedidos Indeferidos (Janeiro de 2026)



Pedidos Indeferidos JAN/2026)	Quantidade	% do Total de Pedidos
Fora do escopo do e-SIC (art. 5º, Decreto 53.623/2012)	68	41,2%
Ausência de elementos fundamentais (Art. 15, Decreto 53.623/2012)	39	23,6%
Outros	29	17,6%
Fora de competência da PMSP (art. 8º do Decreto 53.623/2012)	18	10,9%
Demanda de trabalho adicional (inciso III do Art. 16 do Decreto 53.623/2012)	5	3,0%
Informação disponibilizada nas páginas oficiais da PMSP (Arts. 16 e 20 do Decreto 53.623/2012)	4	2,4%
Total	165	100,0%

Quantidade de Pedidos por Órgãos

Ordem Numérica	Lista de Órgãos Janeiro de 2026	Quantidade	% do Total de Pedidos
1	SMS – Secretaria Municipal da Saúde	151	15,7%
2	CET - Companhia de Engenharia de Tráfego	107	11,2%
3	SF - Secretaria Municipal da Fazenda	73	7,6%
4	SME - Secretaria Municipal de Educação	59	6,2%
5	SMUL - Secretaria Municipal de Urbanismo e Licenciamento	42	4,4%
6	SMSUB - Secretaria Municipal das Subprefeituras	40	4,2%
7	SIURB - Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras	34	3,5%
8	SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	34	3,5%
9	SEPLAN - Secretaria Municipal de Planejamento e Eficiência	33	3,4%
10	SPTrans - São Paulo Transporte S/A	30	3,1%
11	SEHAB - Secretaria Municipal de Habitação	27	2,8%
12	SMSU - Secretaria Municipal de Segurança Urbana	21	2,2%
13	SVMA - Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	21	2,2%
14	SEGES - Secretaria Municipal de Gestão	20	2,1%
15	PGM - Procuradoria Geral do Município	15	1,6%
16	Subprefeitura Sé	14	1,5%
17	SMT - Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana e Transporte	14	1,5%
18	SP Regula - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de São Paulo	14	1,5%
19	SEME - Secretaria Municipal de Esportes e Lazer	13	1,4%
20	SGM - Secretaria de Governo Municipal	12	1,3%
21	SMDet - Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho	10	1,0%
22	SMC - Secretaria Municipal de Cultura e Economia Criativa	10	1,0%
23	COHAB - Companhia Metropolitana de Habitação	9	0,9%
24	SMIT - Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia	8	0,8%
25	CGM - Controladoria Geral do Município	8	0,8%
26	Subprefeitura Itaquera	7	0,7%
27	Casa Civil	7	0,7%
28	Subprefeitura Casa Verde/Cachoeirinha	7	0,7%
29	Subprefeitura Santo Amaro	7	0,7%
30	Subprefeitura Penha	6	0,6%
31	Subprefeitura Vila Mariana	6	0,6%
32	Subprefeitura São Mateus	6	0,6%
33	Subprefeitura Pinheiros	6	0,6%
34	SP OBRAS - São Paulo Obras	6	0,6%
35	IPREM - Instituto de Previdência Municipal de São Paulo	5	0,5%



A tabela a mostra o total de manifestações por órgão e sua participação percentual no período analisado.

Quantidade de Pedidos por Órgãos

Ordem Numérica	Lista de Órgãos Janeiro de 2026	Quantidade	% do Total de Pedidos
36	Subprefeitura São Miguel Paulista	5	0,5%
37	SECOM - Secretaria Especial de Comunicação	5	0,5%
38	SMTUR - Secretaria Municipal de Turismo	4	0,4%
39	SMDHC - Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania	4	0,4%
40	Subprefeitura Lapa	4	0,4%
41	ADE SAMPA - Agência São Paulo de Desenvolvimento	3	0,3%
42	Subprefeitura Jabaquara	3	0,3%
43	Subprefeitura Itaim Paulista	3	0,3%
44	Subprefeitura Aricanduva/Formosa/Carrão	3	0,3%
45	SP CINE - Empresa de Cinema e Audiovisual de São Paulo	3	0,3%
46	FTMSP - Fundação Theatro Municipal de São Paulo	3	0,3%
47	SPTURIS - São Paulo Turismo S/A	3	0,3%
48	Subprefeitura Ipiranga	3	0,3%
49	SMJ - Secretaria Municipal de Justiça	3	0,3%
50	Subprefeitura Mooca	3	0,3%
51	HSPM - Hospital do Servidor Público Municipal	3	0,3%
52	Subprefeitura Sapopemba	2	0,2%
53	Subprefeitura Jaçanã/Tremembé	2	0,2%
54	SERI – Secretaria Executiva de Relações Institucionais	2	0,2%
55	Subprefeitura Vila Prudente	2	0,2%
56	Subprefeitura Guaianases	2	0,2%
57	SMPED - Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência	2	0,2%
58	SMRI - Secretaria Municipal de Relações Internacionais	2	0,2%
59	SP URBANISMO - São Paulo Urbanismo	2	0,2%
60	Subprefeitura Santana/Tucuruvi	2	0,2%
61	Subprefeitura Ermelino Matarazzo	1	0,1%
62	Subprefeitura Cidade Tiradentes	1	0,1%
63	Subprefeitura Cidade Ademar	1	0,1%
64	Subprefeitura Pirituba/Jaraguá	1	0,1%



A numeração é utilizada para organização e não representa um ranking, pois diferentes órgãos podem ter recebido o mesmo número de pedidos.

Quantidade de Pedidos por Órgãos

A tabela e o gráfico a seguir apresentam a distribuição total de manifestações por órgão, segmentadas por Secretarias Municipais, Subprefeituras e Administração Indireta. Essa categorização permite visualizar a concentração das demandas entre os diferentes níveis da administração pública.

Ao registrar um pedido de informação, o(a) requerente indica para qual órgão direcionará o pedido.

Órgãos (Janeiro de 2026)



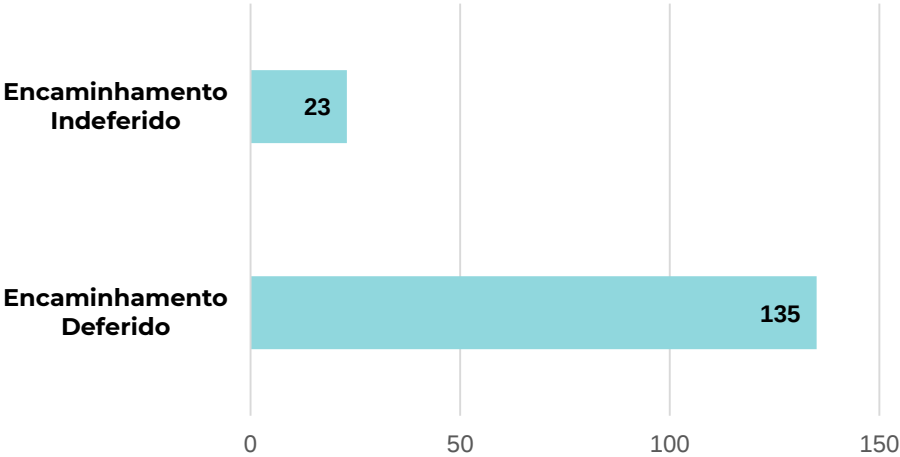
Órgãos (Janeiro/2026)	Quantidade	% do Total de Pedidos
Secretarias	674	70,4%
Administração Indireta	188	19,6%
Subprefeituras	97	10,1%
Total Geral	959	100,00%

Encaminhamentos

Trata-se de pedidos de acesso à informação direcionados à um **órgão** que, ao reconhecer que a informação **não é de sua competência**, encaminha para outro possível órgão que entenda que tenha as informações solicitadas, através do sistema E-sic. Essa operacionalização de “encaminhamento” do pedido inicial é uma característica do sistema E-sic no Município de São Paulo.

Essa transferência é **avaliada** e mediada pela **Divisão de Transparência Passiva** que é responsável por consultar o órgão que receberá a demanda sendo responsável pelo deferimento ou indeferimento deste encaminhamento. Vale ressaltar que nos casos de não aceite do órgão, a Divisão avalia as justificativas oferecidas e se elas encontram respaldo na legislação vigente para nova verificação. O objetivo é diagnosticar o órgão competente para resolução da demanda e resposta ao cidadão.

Encaminhamentos (Janeiro de 2026)



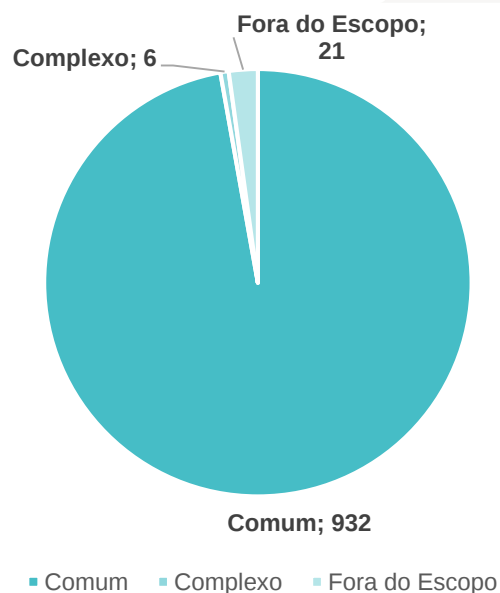
Encaminhamentos (Janeiro de 2026)	Quantidade	% do Total de Pedidos
Encaminhamento Deferido	135	85,4%
Encaminhamento Indeferido	23	14,6%
Total Geral	158	100,0%

Classificação

Para conhecimento do tipo de informação solicitada via E-SIC, os pedidos registrados são classificados de acordo com as seguintes características:

- **Solicitação comum;**
- **Solicitação complexa** (demandaram mais trabalho e consolidação de informação para elaboração da resposta);
- **Solicitação fora do escopo do e-SIC** (que possui canal de atendimento específico ou trata de solicitação de informação pessoal de outra pessoa que não o titular do pedido ou que esteja protegida em disposições expressas da Lei Geral de Proteção de Dados).

Complexidade (Janeiro de 2026)



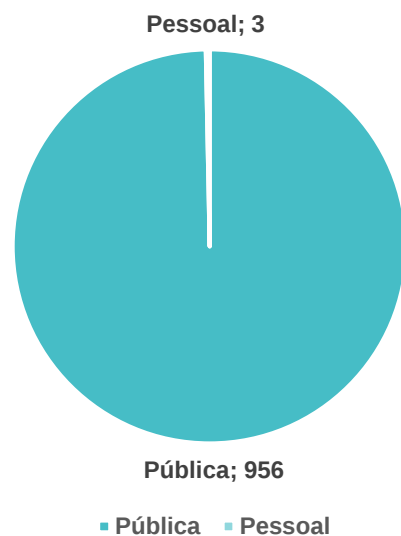
Complexidade (Janeiro 2026)	Quantidade	% do Total de Pedidos
Comum	932	97,2%
Complexo	6	0,6%
Fora do Escopo	21	2,2%
Total Geral	612	100%

Natureza dos Pedidos

Os pedidos de informação são classificados de acordo com sua **natureza em públicos ou pessoais**.

Pedidos de natureza pública se referem a informações de interesse coletivo ou geral, que podem ser acessadas por qualquer cidadão(ã). Já os pedidos de natureza pessoal estão relacionados a dados específicos do(a) requerente ou admissíveis pela legislação vigente.

Natureza (Janeiro de 2026)

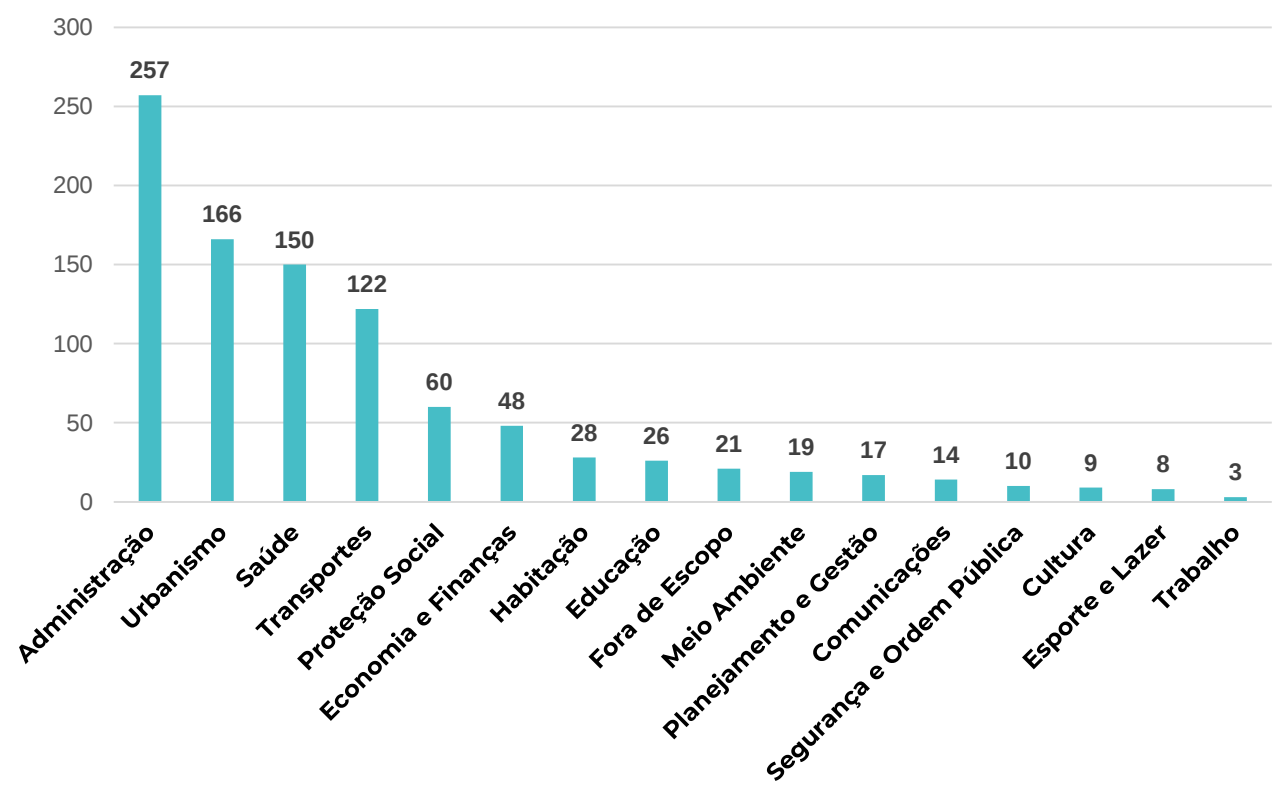


Natureza (Janeiro de 2026)	Quantidade	% do Total de Pedidos
Pública	956	100%
Pessoal	3	0%
Total Geral	959	100%

Temas dos Pedidos

Com o objetivo de identificar os assuntos mais demandados via Sistema e-SIC, a Divisão de Transparência Passiva realiza a análise dos pedidos registrados. Esses pedidos são organizados e classificados de forma temática, abrangendo temas e subtemas. Abaixo, **estão listados os temas** identificados nos pedidos de informação:

Temas (Janeiro de 2026)



Tema (Janeiro de 2026)	Quantidade	% do Total de Pedidos
Administração	257	26,8%
Urbanismo	166	17,3%
Saúde	150	15,6%
Transportes	122	12,7%
Proteção Social	60	6,3%
Economia e Finanças	48	5,0%
Habitação	28	2,9%
Educação	26	2,7%
Fora de Escopo	21	2,2%
Meio Ambiente	19	2,0%
Planejamento e Gestão	17	1,8%
Comunicações	14	1,5%
Segurança e Ordem Pública	10	1,0%
Cultura	9	0,9%
Esporte e Lazer	8	0,8%
Trabalho	3	0,3%
Abastecimento	1	0,1%
Total	959	100,0%



PREFEITURA DE
SÃO PAULO